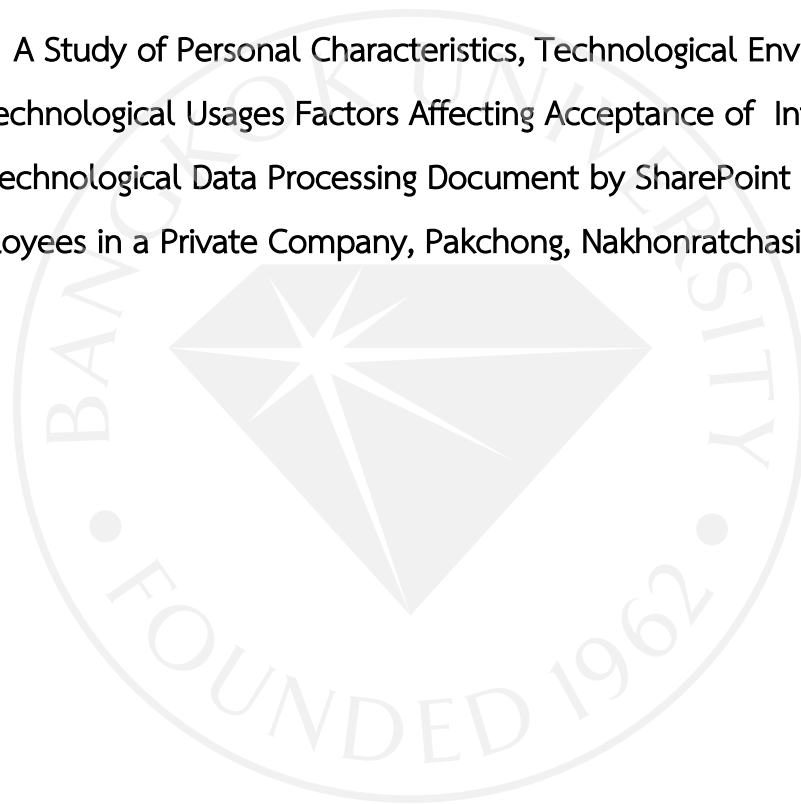


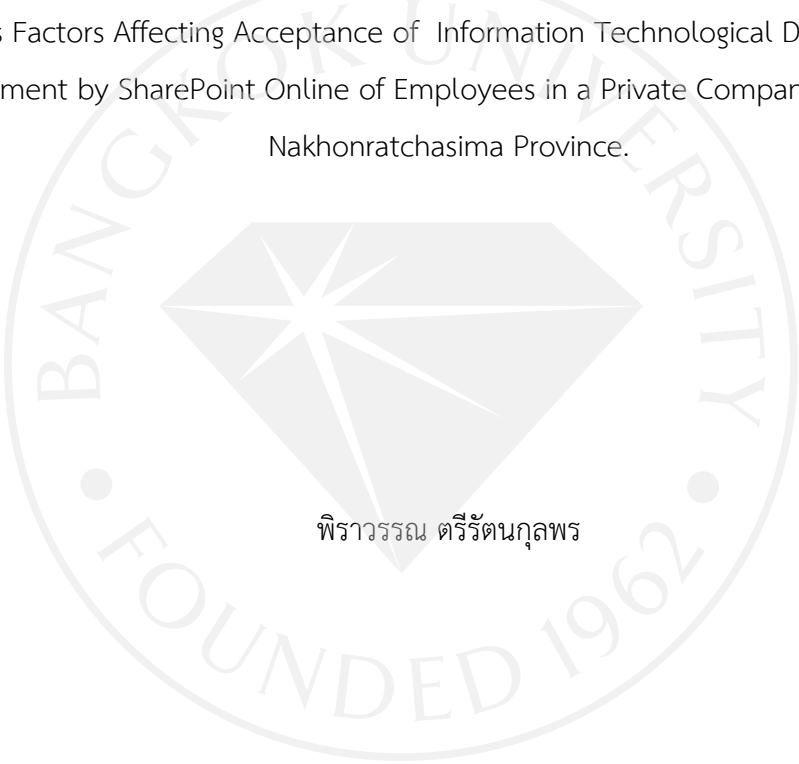
การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้าน
การใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย
SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

A Study of Personal Characteristics, Technological Environment and
Technological Usages Factors Affecting Acceptance of Information
Technological Data Processing Document by SharePoint Online of
Employees in a Private Company, Pakchong, Nakhonratchasima Province.



การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

A Study of Personal Characteristics, Technological Environment and Technological Usages Factors Affecting Acceptance of Information Technological Data Processing Document by SharePoint Online of Employees in a Private Company, Pakchong, Nakhonratchasima Province.



พิรารวรรณ ตีร์รัตนกุลพร

การค้นคว้าอิสระเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ปีการศึกษา 2559



© 2561

พิรवारณ ตริรัตนกุลพร

สงวนลิขสิทธิ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

เรื่อง การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้าน
การใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการตัดการเอกสารสารสนเทศด้วย
SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ผู้วิจัย พิววรรณ ตริรัตน์กุลพร

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันทน์ พรหมสุวรรณ)

ผู้เชี่ยวชาญ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศสุภา ปัจฉิมสวัสดิ์)

(ดร.สุชาดา เจริญพันธุ์ศิริกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

22 กุมภาพันธ์ 2561

พิราวรรณ ตรีรัตนกุลพร. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, กุมภาพันธ์ 2561, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา (52 หน้า)
อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคลที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่ง 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่ง 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่ง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยเพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ซึ่งได้แก่ สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าที สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบด้วยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ และสถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย ผลการศึกษา พบว่าความแตกต่างของปัจจัยด้าน คุณสมบัติส่วนบุคคล ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ที่แตกต่างกัน อิทธิพลของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online และอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี, การใช้เทคโนโลยี, การยอมรับการใช้เทคโนโลยี

Treerattanakulporn, P. M.B.A., February 2018, Graduate School, Bangkok University.
A Study of Personal Characteristics, Technological Environment and Technological Usages Factors Affecting Acceptance of Information Technological Data Processing Document by SharePoint Online of Employees in a Private Company, Pakchong, Nakhonratchasima Province (52 pp.)
Advisor: Assoc. Prof. Suthinan Pomsuwam, Ph.D.

ABSTRACT

The objectives of this study are 1) to study the difference of personal factor acceptance of information technological data processing document by SharePoint Online of employees in a private company 2) to study influencing about internal environment for technology acceptance of information technological data processing document by SharePoint Online of employees in a private company; and 3) to study influencing about technology acceptance of information technological data processing document by SharePoint Online of employees in a private company. The sample group was 400 employees in a private company. The questionnaires were use as the data collection instrument. The statistics used for analysis were 2 types: the descriptive statistics which are percentage, mean, and standard deviation, and the inferential statistics which are t-test, F-Test or one-way ANOVA analysis with Multiple Comparisons using Scheffe algorithm and simple regression analysis. The result found the difference of personal influenced technology acceptance of information technological data processing document by SharePoint Online of employees. The internal environment and usage technology influenced technology acceptance of information technological data processing document by SharePoint Online of employees in a private company in Pakchong, Nakhonratchasima Province at the statistical significant level of 0.05.

Keywords: Environment for Technology, Usage Technology, Technology Acceptance

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีในโลกยุคปัจจุบัน จึงต้องการที่จะศึกษาการยอมรับการใช้ระบบจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online เพื่อเป็นข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาวางแผนและกำหนดกลยุทธ์สำหรับการปฏิบัติงานในปีต่อไป

การดำเนินงานวิจัยสามารถเป็นไปตามกำหนดการของแผนการดำเนินการวิจัย โดยได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษา การศึกษาเฉพาะบุคคล ที่ช่วยชี้ตรวจสอบแนะแนวทาง การปรับแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจนครบถ้วนสมบูรณ์ ได้รับความอนุเคราะห์อย่างดีจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมารดาและทุกคนในครอบครัว รวมถึงบุคคลากรหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง จนการศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

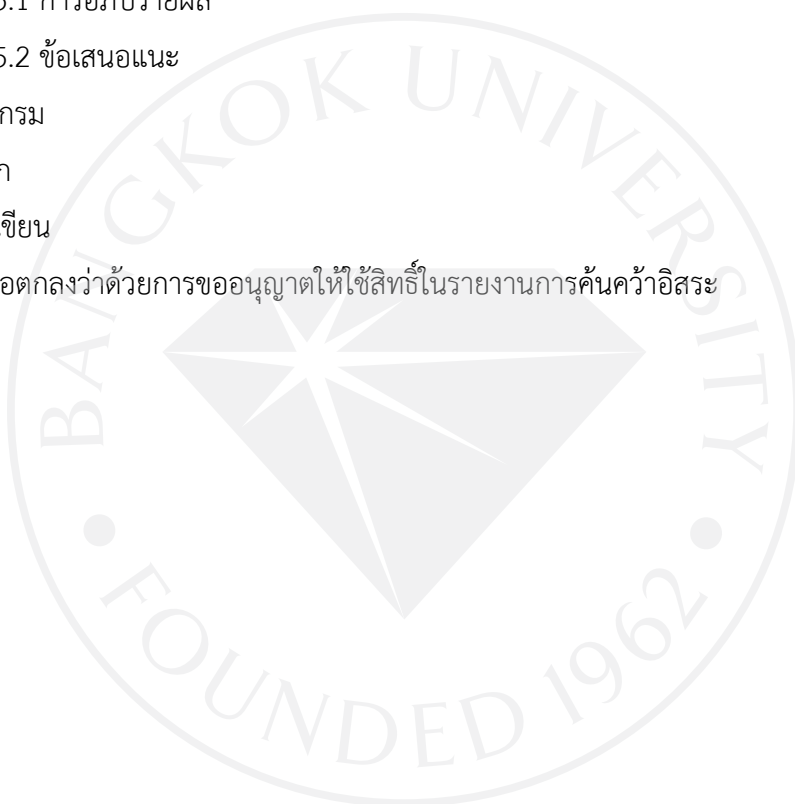
พิราวรณ ตริรัตน์กุลพร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	5
1.4 กรอบแนวคิด	7
1.5 สมมติฐานการวิจัยและวิธีการทางสถิติ	8
1.6 นิยามคำศัพท์	9
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล	11
2.2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี	14
2.3 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยี	18
2.4 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศ	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
3.1 ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย	26
3.2 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
3.3 กระบวนการและขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.4 สมมติฐานการวิจัย	29
3.5 วิธีการทางสถิติที่ใช้สำหรับงานวิจัย	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา	31
4.2 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน	34
บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 การอภิปรายผล	39
5.2 ข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	45
ภาคผนวก	47
ประวัติผู้เขียน	52
เอกสารข้อตกลงว่าด้วยการขออนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในรายงานการค้นคว้าอิสระ	

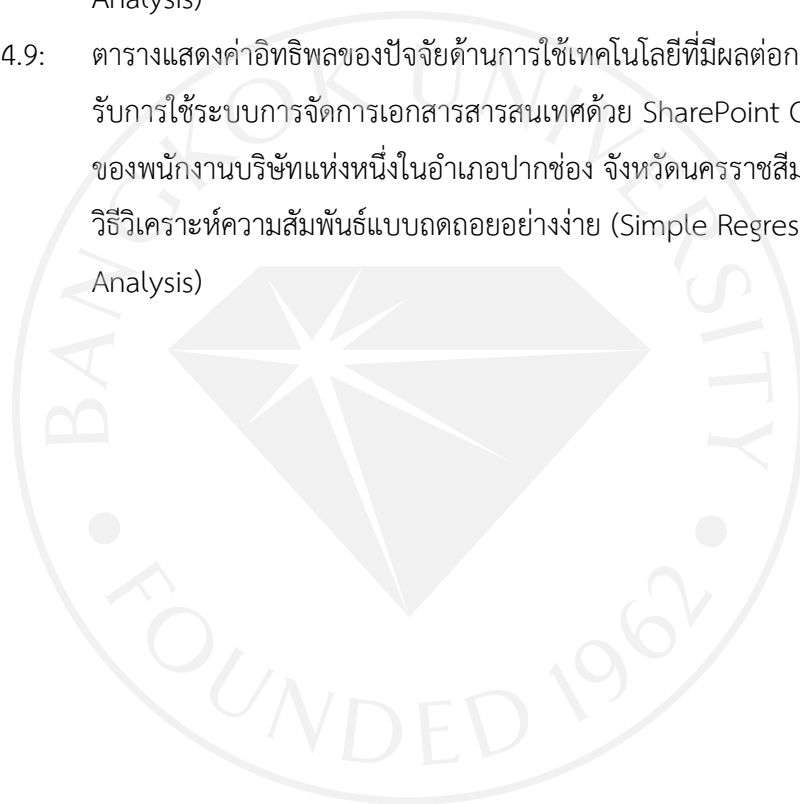


สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 3.1:	ตารางความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม	28
ตารางที่ 4.1:	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตารางที่ 4.2:	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี	32
ตารางที่ 4.3:	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี	33
ตารางที่ 4.4:	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online	33
ตารางที่ 4.5:	ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานในการเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ	34
ตารางที่ 4.6:	ตารางแสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยีและ ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online	35
ตารางที่ 4.7:	ตารางแสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการใช้งาน SharePoint Online ในแต่ละวัน เป็นรายคู่	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.8: ตารางแสดงค่าอิทธิพลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมา ด้วยวิธีวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)	37
ตารางที่ 4.9: ตารางแสดงค่าอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาด้วยวิธีวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)	37



สารบัญภาพ

ภาพที่ 1.1: กรอบแนวคิดในการวิจัย

หน้า

7



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานทำให้มนุษย์มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น การสร้างที่พักอาศัยที่มีคุณภาพมาตรฐาน การผลิตสินค้าและการให้บริการต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของมนุษย์ได้มากขึ้น เทคโนโลยีทำให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าได้เป็นจำนวนมากและมีราคาถูก เทคโนโลยีทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว การสื่อสารที่เชื่อมโยงกันอย่างทั่วถึงทำให้ประชากรในโลกสามารถติดต่อสื่อสารและรับฟังข่าวสารจากทั่วทุกมุมโลกได้ตลอดเวลา (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2553)

เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทและความสำคัญกับการทำงานในชีวิตประจำวัน ข้อมูลข่าวสารจำนวนมากถูกเก็บด้วยระบบที่ทันสมัย ช่วยให้การทำงานมีความราบรื่น สะดวก และมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในบริษัทหรือในองค์กรจึงใช้เทคโนโลยีเป็นตัวช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมาย คือปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลากรในองค์กร บุคคลที่มีลักษณะต่างกันเมื่อทำงานร่วมกันก่อให้เกิดการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เกิดการแบ่งปันค่านิยม ความเชื่อ บรรทัดฐาน และการขึ้นนำพฤติกรรมของสมาชิกในองค์กร ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร (ทองฟู ศิริวงศ์, 2555)

Mall & Gance (2011) กล่าวว่า Cloud Computing คือ การนำเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมากมาเชื่อมต่อกันด้วย Cloud แทนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ชุดคำสั่งงานประยุกต์ เพื่อให้บริการกับผู้ใช้ โดยผู้ระบุสิ่งที่ต้องการไปยังซอฟต์แวร์ของระบบ Cloud Computing จากนั้นซอฟต์แวร์จะร้องขอให้ระบบจัดสรรทรัพยากรและบริการให้ตรงตามความต้องการโดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องสนใจเบื้องหลังทั้งหมด อุปกรณ์ที่ใช้ ไม่จำเป็นต้องเป็นเพียงคอมพิวเตอร์ อาจเป็นอุปกรณ์ที่เคลื่อนย้ายได้ เช่น สมาร์ทโฟน เป็นต้น การประมวลผลใน Cloud จึงเป็นแรงจูงใจที่จะลดเงินทุนในทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องจัดหาในองค์กร SharePoint Online เป็น Web Application ที่บริการอยู่บน Cloud ที่ทำหน้าที่ในการให้บริการการสื่อสาร การจัดการเนื้อหาการอำนวยความสะดวกให้กับทีม โดยการสร้าง Website จาก Template สำเร็จรูป เพื่อรวบรวมเอกสารต่างๆ เข้าด้วยกันสำหรับการทำงานร่วมกันเป็นทีม เป็นโปรแกรมที่ช่วยในเรื่องของการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ เป็นการรวบรวมสถานที่ในการจัดเก็บเอกสารและทรัพยากรอื่นๆขององค์กรไว้ที่แหล่งเดียวกันสร้าง Workflows กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในรูปแบบอัตโนมัติ

จากข้อมูลที่กำลังมาข้างต้นพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ของพนักงานภายในองค์กร จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลที่มีหลายชนิด และมีปริมาณที่มาก การเคลื่อนย้ายไฟล์ไปมา อาจทำให้เกิดการสูญหายของข้อมูล ไม่สามารถกู้คืนข้อมูลได้ ทางองค์กรได้นำระบบ SharePoint Online เป็นเทคโนโลยีที่นำมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารต่างๆ โดยสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และสามารถกำหนด Workflow ในการอนุมัติเอกสารต่างๆ โดยระบบ SharePoint Online สามารถสร้างไซต์เพื่อแชร์เอกสารและข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร สร้างมาเพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ลดระยะเวลาการทำงาน และช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ผู้วิจัยได้พิจารณาประเด็นของปัญหาที่ต้องมีการแก้ไขโดยมุ่งเน้นที่พนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ในประเด็นการศึกษาดังนี้

1. ปัญหาด้านปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล จากปัญหาดังกล่าวได้มีทฤษฎีและแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2549) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล หรือลักษณะด้านประชากรศาสตร์ที่ประกอบด้วย อายุ เพศ ขนาด ครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้อาชีพ โดยการศึกษาเหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนตลาด เนื่องจากลักษณะด้านประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญ และสถิติที่วัดได้ของประชากรที่มีส่วนในการกำหนดตลาดเป้าหมายทางการตลาดของกลุ่มผู้ประกอบการต่างๆ เป็นต้น ในขณะที่ลักษณะด้านจิตวิทยา สังคม และวัฒนธรรม จะช่วยอธิบายถึงความคิด และความรู้สึกรวมของกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์จะสามารถเข้าถึง และมีประสิทธิผลต่อการกำหนดตลาดเป้าหมายรวมทั้งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปร Kotler (2000) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคลจะพบว่า ในการดำเนินการทางด้านการตลาดนั้น จะมีปัจจัยต่างๆ ที่สำคัญ คือ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ขนาดของครอบครัว ลักษณะที่พักอาศัย จำนวนที่ รุ่งเรืองธนาผล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ และ ทิพวัลย์ นนทเกท (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

2. ปัญหาด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี จากปัญหาดังกล่าวได้มีทฤษฎีและแนวคิดของ ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง (2550) กล่าวว่า ธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขาย วิธีการบริโภคของคนล่าสุดอาจจะต้องอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เนื่องจากธุรกิจขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีอย่างมากจึงต้องคอยติดตามสิ่งใหม่ๆ ทางด้านเทคโนโลยีจากคู่

แข่งขัน ความไม่ต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยีทำให้เกิดปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต ดังนั้นธุรกิจจะต้องจัดระบบ คอยติดตามสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีดังนี้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เทคโนโลยีและความรับผิดชอบต่อสังคม การคำนึงถึงค่านิยมด้านศีลธรรม รุ่งรัศมี บุญดาว (2559) กล่าวว่า ผู้ผลิตต้องมีความสามารถด้านนวัตกรรม ในการสร้างสรรค์สินค้าใหม่มาเสนอผู้บริโภคภายในระยะเวลาที่สั้น ในขณะเดียวกันต้องสามารถปรับตัวหรือเปลี่ยนแปลงการผลิตได้ตามสภาพแวดล้อมได้ ง่ายและรวดเร็ว ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีดังนี้ 1) ปัจจัยกระทบต่อโรงงานอุตสาหกรรม ความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการผลิตและเทคโนโลยีอัตโนมัติ ซาลินี บุญยะศัพท์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากร และ อังคณา พิมมา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์การใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล

3. ปัญหาด้านปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี จากปัญหาดังกล่าวได้มีทฤษฎีและแนวคิดของ เจษฎาพร ยุทธิวิบูลย์ชัย (2554) กล่าวว่า ความก้าวหน้าและพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการทำงานแต่ละหน่วยงานมากขึ้น องค์กรต่างๆ ในฐานะที่เป็นระบบย่อยภายในระบบสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องปรับตัว เพื่อความอยู่รอดและการเจริญเติบโตในอนาคต ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างต่อไปนี้ หลายหน่วยงานได้ปรับโครงสร้างขององค์กรจากโครงสร้างแบบลำดับขั้นเข้าสู่โครงสร้างระบบเครือข่าย พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ช่วยให้การตัดสินใจ และการประสานงานระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพ ข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวเพื่อก้าวสู่ยุคสารสนเทศอย่างมั่นคง ได้แก่ ติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ตลอดจนทำความเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยีใหม่ที่จะมีผลกระทบต่อองค์กรและในอนาคต พิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและกำลังเกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน โดยเฉพาะความต้องการทางด้านข้อมูลข่าวสาร เพื่อหาแนวโน้มความต้องการ จัดทำแผน และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีขององค์กร เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและงบประมาณ เพื่อรองรับต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ เนื่องจากการจัดการเทคโนโลยีไม่สามารถใช้เงินซื้อหามาเพียงอย่างเดียว แต่ต้องมีความเข้าใจในศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรประกอบด้วย ธีระ กุลสวัสดิ์ (2553) กล่าวว่า ปัจจุบัน พัฒนาการและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในองค์กร ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคตให้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธุรกิจ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้กันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเราสามารถจำแนกผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อการทำงานขององค์กรออกเป็นลักษณะดังต่อไปนี้ การปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์กร การสนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ เครื่องมือในการทำงาน บังอรรัตน์

สำเนียงเพราะ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สำนักงานเสมือน กรณีศึกษา : หน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามองค์กรผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ สายสุดา ปันตระกูล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

4. ปัญหาด้านการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online จากปัญหาดังกล่าวได้มีทฤษฎีและแนวคิดของ สัลยุทท์ สว่างพรรณ (2555) กล่าวว่า SharePoint คือ แพลตฟอร์มเพื่อการเชื่อมโยงบุคลากร ทีมงาน ความรู้ และกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรเข้าด้วยกัน เพื่อให้บุคลากร สามารถนำข่าวสารความรู้ต่างๆ ซึ่งสัมพันธ์กัน และกระจายอยู่ทั่วองค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานมากที่สุด โดยทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลจากระบบที่แตกต่างกัน และรวมแอปพลิเคชันขององค์กรเข้ามาเป็นโซลูชันเดียว อรรถกร เก่งพล (2557) กล่าวว่า SharePoint เป็นเวอร์ชันล่าสุดของที่ใช้ติดตั้งระบบปฏิบัติการและฐานข้อมูลเพื่อที่จะนำมาช่วยเป็นเว็บเพจศูนย์กลางสำหรับการเชื่อมโยงไปสู่ผู้ใช้ ข่าวสาร และองค์กร โดยช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้วยเครื่องมือในการจัดการไซต์และทำให้ทีมงานนำข้อมูลไปแสดงในไซต์เพื่อเผยแพร่สู่ผู้อื่นในองค์กรได้ด้วยทางเลือกในการนำไปใช้งานที่ยืดหยุ่น โดยผู้ใช้จะสามารถค้นหาข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันได้อย่างรวดเร็วผ่านฟังก์ชันการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ ด้วยรูปแบบการใช้งานที่คุ้นเคย Rogers (2004) กล่าวว่า ในการเผยแพร่นวัตกรรม การที่ผู้บริโภคจะยอมรับนวัตกรรมหรือผลิตภัณฑ์ใหม่นั้น ต้องมีความเข้าใจในแบบจำลองกระบวนการยอมรับ (Adoption process) โดยแบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้น ดังนี้ ขั้นรับรู้ ขั้นสนใจ ขั้นประเมิน ขั้นทดลองปฏิบัติ และขั้นยอมรับปฏิบัติ Tommi (2007) ได้ศึกษาเรื่อง Segmenting bank customers by resistance mobile banking และ Karjaluo (2000) ได้ศึกษาเรื่อง Factors underlying attitude formation towards online banking in Finland

จากประเด็นปัญหา และเหตุผลที่กล่าวถึงสามารถนำมาจัดทำเป็นแนวทางการศึกษาได้เป็นหัวข้อวิจัยดังนี้ การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online: กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยกำหนดวัตถุประสงค์ดังนี้

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีการกำหนดวัตถุประสงค์ดังนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online ในแต่ละวัน ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

1.2.2 เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

1.2.3 เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การกำหนดขอบเขตของการวิจัยนี้จะอธิบายในประเด็นดังนี้

1.3.1 ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย

งานวิจัยเป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่ใช้แบบสอบถามปลายปิด (Close-ended Questionnaire) ที่ประกอบด้วยข้อมูล คุณสมบัติส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยี ข้อมูลระดับการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะเป็นพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มประชากรมีจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนโดยจะสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญและผู้วิจัยจะกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ตามวันที่ด้านล่าง

วันที่ 1 สิงหาคม 2560	จำนวน	85	คน
วันที่ 3 สิงหาคม 2560	จำนวน	68	คน
วันที่ 8 สิงหาคม 2560	จำนวน	70	คน
วันที่ 10 สิงหาคม 2560	จำนวน	80	คน
วันที่ 15 สิงหาคม 2560	จำนวน	97	คน

1.3.3 ตัวแปรอิสระและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยจะกำหนดตัวแปร 2 ลักษณะ ดังนี้

1.3.3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

1.3.3.1.1 ข้อมูลปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษารายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี ระยะเวลา การใช้ SharePoint Online ในแต่ละวัน

1.3.3.1.2 ข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี

1.3.3.1.3 ข้อมูลปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี

1.3.3.3 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบด้วย

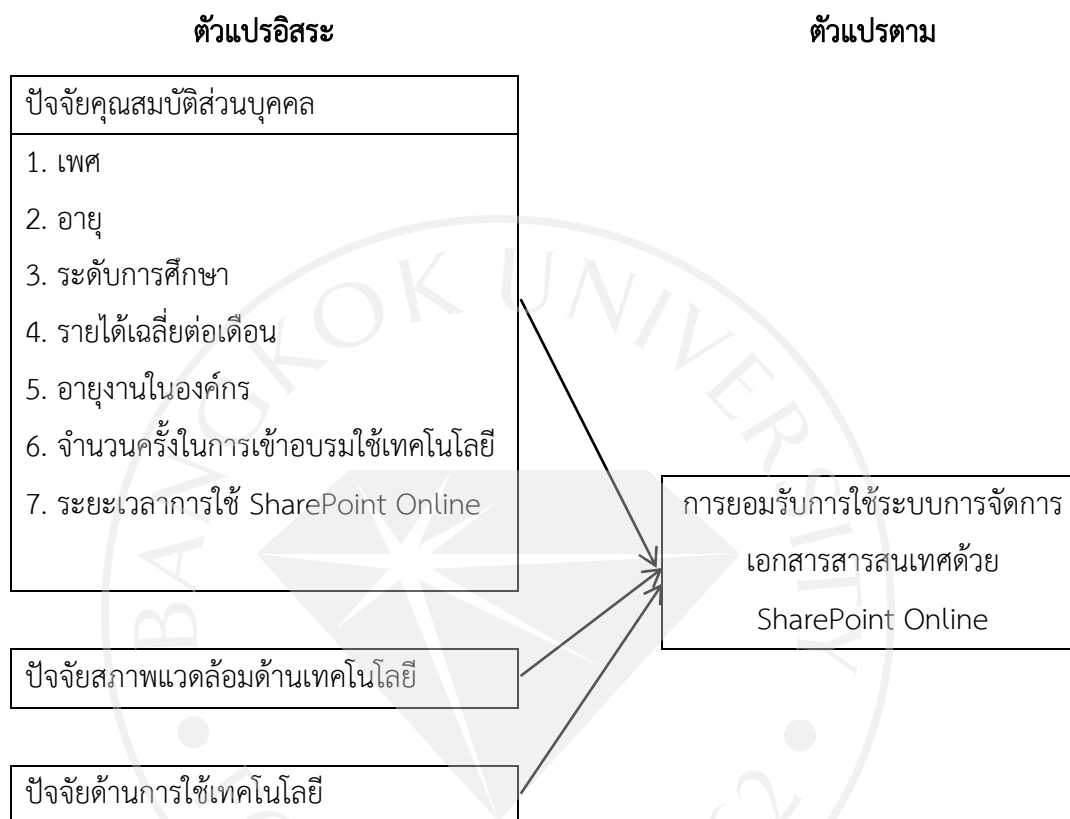
1.3.3.3.1 ข้อมูลระดับการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศ ด้วย SharePoint Online

1.3.4 การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย

จากการกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มตัวแปรอิสระจำนวน 3 กลุ่ม คือ ข้อมูลปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ข้อมูลปัจจัยด้านการใช้ เทคโนโลยี และตัวแปรตาม 1 กลุ่ม คือ ข้อมูลระดับการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสาร สารสนเทศด้วย SharePoint Online ทั้งนี้จะทำการทดสอบในลักษณะตัวแปรเดี่ยว (Univariate Analysis) ของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตามเป็นรายตัวแปร โดยสามารถอธิบายตามกรอบ แนวความคิดการวิจัยดังนี้

1.4 กรอบแนวคิด

ภาพที่ 1.1: กรอบแนวคิดในการวิจัย



จากกรอบแนวคิดการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่าตัวแปรด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล ตัวแปรด้านสภาพแวดล้อมการใช้เทคโนโลยี และตัวแปรด้านการใช้เทคโนโลยี มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online:กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยเป็นการวิจัยเพื่อให้ทราบว่าข้อมูลปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ข้อมูลปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online:กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา หรือไม่

1.5 สมมติฐานการวิจัยและวิธีการทางสถิติ

1.5.1 สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online: กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีการกำหนดสมมติฐาน ดังนี้

1.5.1.1 ความแตกต่างของปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online ในแต่ละวันที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

1.5.1.2 อิทธิพลของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

1.5.1.3 อิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

การทดสอบสมมติฐานทั้งสามข้อจะทำการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.5.2 วิธีการทางสถิติที่ใช้สำหรับการวิจัย

วิธีการทางสถิติที่ใช้สำหรับงานวิจัยนี้สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท ได้แก่

การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์สมมติฐานทั้งสามข้อ โดยมีการใช้สถิติการวิจัยดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 จะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าที (T-test) ในกรณีการเปรียบเทียบของกลุ่ม 2 กลุ่ม และจะใช้สถิติทดสอบความแตกต่างค่าเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่าง จะทำการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe)

สมมติฐานข้อที่ 2 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

สมมุติฐานข้อที่ 3 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

1.6 นิยามศัพท์

นิยามศัพท์สำหรับงานวิจัยมีดังนี้

1.6.1 ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะทั่วไปซึ่งรวมหมายถึง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

1.6.2 ระบบการจัดการเอกสาร หมายถึง ระบบที่ช่วยในเรื่องของการจัดการเอกสาร ถูกใช้เพื่อช่วยในการจัดการเอกสารให้ง่ายขึ้น ทั้งการค้นหา หรือสามารถควบคุมดูแลความปลอดภัยของเอกสารได้ เป็นต้น ซึ่งเหมาะสมสำหรับองค์กร เป็นการแปลงเอกสารที่อยู่ในรูปแบบของกระดาษให้สามารถเก็บบันทึกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ หรือ รูปภาพประกอบเอกสาร มักจะในองค์กรขนาดใหญ่ เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่ย่างและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ในการศึกษาจะใช้ SharePoint Online เป็นระบบจัดเก็บเอกสาร Online

1.6.3 SharePoint Online หมายถึง บริการบนระบบ Cloud ที่โฮสต์โดย ไมโครซอฟท์ สำหรับธุรกิจทุกขนาด แทนที่จะติดตั้งและปรับใช้ SharePoint Server ภายในองค์กร ธุรกิจใดๆ ก็สามารถสมัครใช้งานแผน Office 365 หรือบริการ SharePoint Online แบบสแตนด์อโลนได้ พนักงานของคุณสามารถสร้างไซต์เพื่อแชร์เอกสารและข้อมูลกับเพื่อนร่วมงาน คู่ค้า และลูกค้า

1.6.4 Cloud หมายถึง บริการที่เราใช้หรือเราใช้ระบบคอมพิวเตอร์หรือทรัพยากรด้านคอมพิวเตอร์ ของผู้ให้บริการ เพื่อนำมาใช้ในการทำงาน โดยที่เราไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้อ Hardware และ Software เองทั้งระบบ ไม่ต้องวางระบบเครือข่ายเอง ลดความรับผิดชอบในการดูแลระบบลง (เพราะผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลให้เอง) แลมนตอนอัปเดตระบบยังทำได้ง่ายกว่า ผู้ใช้ทุกคนสามารถเข้าถึงระบบ ข้อมูลต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการ บริหารทรัพยากรของระบบ ผ่านเครือข่าย และมีการแบ่งใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Shared Services) ได้ด้วย

1.6.5 สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี หมายถึง อุปกรณ์ เทคโนโลยี ระบบต่างๆที่เป็นเครื่องมือรอบตัวผู้ทำงานในบริษัท เอื้ออำนวยให้คนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6.6 การใช้เทคโนโลยี หมายถึง การประยุกต์การใช้งานอุปกรณ์ เทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ ระบบต่างๆ ให้เกิดประโยชน์

1.6.7 การยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศ หมายถึง การนำระบบจัดการเอกสารสารสนเทศมาใช้งานอย่างเต็มที่ รับรู้ถึงความยากง่ายต่อการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบจัดการเอกสารสารสนเทศ เมื่อผู้ใช้ได้รู้จักและทดลองใช้มักเกิดความพึงพอใจ

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับสำหรับงานวิจัยนี้อธิบายได้ดังนี้

1.7.1 องค์กรสามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรได้อย่างเหมาะสม

1.7.2 องค์กรสามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบได้อย่างเหมาะสม

1.7.3 ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนสามารถหาจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อนเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online



บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งใน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา” นี้ผู้วิจัย ได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารต่างๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

- 2.1 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล
- 2.2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี
- 2.3 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยี
- 2.4 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสาร

สารสนเทศ

2.1 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2549) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล หรือลักษณะด้านประชากรศาสตร์ที่ประกอบด้วย อายุ เพศ ขนาด ครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้ อาชีพ โดยการศึกษาเหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนตลาด เนื่องจากลักษณะด้านประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญ และสถิติที่วัดได้ของประชากรที่มีส่วนในการกำหนดตลาดเป้าหมายทางการตลาดของกลุ่มผู้ประกอบการต่างๆ เป็นต้น ในขณะที่ลักษณะด้านจิตวิทยา สังคม และวัฒนธรรม จะช่วยอธิบายถึงความคิด และความรู้สึกของกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์จะสามารถเข้าถึง และมีประสิทธิผลต่อการกำหนดตลาดเป้าหมายรวมทั้งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่น ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ที่สำคัญมีดังนี้ อายุ (Age) เนื่องจากผลิตภัณฑ์จะสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคที่มีอายุแตกต่างกัน ผู้ประกอบการจึงใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และอื่นๆ มาเป็นตัวแปรในการดำเนินการ ตลาดเพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานทางการตลาดต่อไป และจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดต่อไป

Kotler (2000) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคลจะพบว่า ในการดำเนินการทางการตลาดนั้น จะมีปัจจัยต่างๆ ที่สำคัญ คือ 1) เพศ (Gender) เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญในเรื่องของพฤติกรรมในการบริโภคมากเพราะเพศที่แตกต่างกัน มีทัศนคติการรับรู้และการตัดสินใจในเรื่องการเลือกสินค้าที่บริโภคแตกต่างกัน โดยมากเกิดจากสาเหตุในเรื่องของการได้รับการเลี้ยงดูการ

ปลูกฝังนิสัยมาตั้งแต่ในวัยเด็ก โดยเฉพาะประเทศไทยซึ่งมีวัฒนธรรมในการเลี้ยงดูเด็กผู้ชาย และเด็กผู้หญิงที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่าง 2) อายุ (Age) บุคคลที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีความต้องการในสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน เช่น กลุ่มวัยรุ่นจะชอบทดลองสิ่งแปลกใหม่และชอบสินค้าประเภทแฟชั่น ส่วนกลุ่มผู้สูงอายุจะสนใจสินค้าที่เกี่ยวกับการรักษาสุขภาพซึ่งหากแบ่งช่วงกลุ่มอายุออกเป็นกลุ่มพฤติกรรมที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน โดยเด็กผู้ชายจะถูกเลี้ยงให้มีความกล้าแสดงออก และมีความรับผิดชอบเพื่อจะได้เป็นหัวหน้าครอบครัวต่อไป ส่วนเด็กผู้หญิงจะถูกเลี้ยงดูในลักษณะที่ให้สงบเสถียร และเป็นผู้ตามหรือ เป็นภรรยาที่ดีทำให้มีพฤติกรรมที่มีแนวโน้มในการไม่ค่อยกล้าแสดงความคิดเห็น จากที่กล่าวมา จึงอาจกล่าวได้ว่าในสังคมไทยเพศชายมีแนวโน้มที่จะเป็นผู้ตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการของครอบครัวมากกว่าเพศหญิง 3) สถานภาพการสมรส (Status) เป็นสถานภาพของบุคคลต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับการสมรส การเป็นโสด การเป็นหม้ายหรือหย่าร้าง เป็นต้น โดยในการดำเนินการทางการตลาด จะต้องมีการพิจารณาถึงประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อทำให้เกิดการนำเสนอขายสินค้าและบริการต่างๆ ที่เหมาะสมกับบุคคล รวมถึงเหมาะสมกับสถานภาพทางครอบครัวประเภทต่างๆ ด้วย 4) ระดับการศึกษา (Education) เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งของคุณสมบัติส่วนบุคคลเนื่องจากระดับการศึกษาจะเป็นตัวกลางหรือเป็นตัววัดระดับความคิดเห็น ระดับทัศนคติหรือระดับของความคิดของผู้บริโภคเป็นอย่างมาก อีกทั้งระดับการศึกษาจะสามารถบ่งบอกถึงความเป็นอยู่และความสนใจในสิ่งต่างๆ ได้โดยผู้ที่มีการสูงกว่า ส่วนใหญ่จะมีการดำรงชีวิตที่ดีกว่ากลุ่มผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า 5) อาชีพ (Occupation) เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล เพราะอาชีพของแต่ละบุคคลจะนำไปสู่ความจำเป็น และความต้องการสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน เช่น เกษตรกร หรือชาวนาก็จะซื้อสินค้าที่จะเป็นต่อการครองชีพ และสินค้าที่เป็นปัจจัยการผลิตเป็นส่วนใหญ่นักงานที่ทำงานในบริษัทต่างๆ ส่วนใหญ่จะซื้อสินค้าเพื่อเสริมสร้างบุคลิกภาพ ข้าราชการก็จะซื้อสินค้าที่จำเป็นนักธุรกิจก็จะซื้อสินค้าเพื่อสร้างภาพพจน์ให้กับตัวเอง เป็นต้น นักการตลาดจะต้องศึกษาว่าสินค้าและบริการของบริษัทเป็นที่ต้องการของกลุ่มอาชีพประเภทใด เพื่อที่จะ จัดเตรียมสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเหล่านี้ได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น 6) รายได้ (Income) หรือสถานภาพทางเศรษฐกิจ (Economic Circumstances) เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล เนื่องจากระดับรายได้จะเป็นการแสดงออกถึงระดับทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจของบุคคลจะกระทบต่อตราสินค้าและบริการที่ตัดสินใจสถานภาพเหล่านี้ประกอบด้วย รายได้การออมทรัพย์ ออานาการซื้อ และทัศนคติเกี่ยวกับการจ่ายเงิน นักการตลาด ต้องสนใจแนวโน้มของรายได้ส่วนบุคคล เนื่องจากรายได้จะมีผลต่ออานาของการซื้อคนที่มียาได้ต่ำ จะมุ่งซื้อสินค้าที่จำเป็นต่อการครองชีพ และมีความไวต่อราคามากส่วนคนที่มียาได้สูงจะมุ่งซื้อสินค้าที่มีคุณภาพ และราคาสูงโดยเน้นที่ภาพพจน์ของราคาสินค้าเป็นหลัก การศึกษาอาชีพ และรายได้นั้นมีแนวโน้มสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดใน

ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล เช่นบุคคลที่มีการศึกษาสูงจะมีโอกาสเลือกอาชีพที่สามารถสร้างรายได้สูงกว่าคนที่มีการศึกษาน้อยกว่า เป็นต้น 7) ขนาดของครอบครัว เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล เนื่องจากขนาดของครอบครัวที่แตกต่างกัน เช่น การมีบุตรหลานจำนวนที่ต่างกันย่อมมีความต้องการ และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ชีวิต และการเลือกซื้อสินค้า และบริการต่างๆ แตกต่างกันตามความเหมาะสม และตามลักษณะของขนาดครอบครัวต่างๆ เป็นต้น 8) ลักษณะที่พักอาศัย เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล เนื่องจากที่พักอาศัยแต่ละสถานที่ย่อมมีความแตกต่างกัน และการใช้สินค้า และบริการต่างๆ ก็จะมีการออกแบบมาเพื่อให้เหมาะสม และมีความสอดคล้องกับที่พักอาศัยต่างๆ เช่น การพักในบ้านพัก ก็จะไม่ซื้อจำกัดในการซื้อสินค้า และบริการ เช่น การเลี้ยงสุนัข การซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและ สินค้าบริการประเภทอื่นๆ และมีความแตกต่างกับลักษณะที่พักอาศัยแบบหอพัก เป็นต้น

จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) พฤติกรรมการเข้าใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชา คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บึงพิตรพิมุข จักรวรรดิ จำนวน 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชา จำนวน 295 คน การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บึงพิตรพิมุข จักรวรรดิ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือ Chrome ความถี่ในการใช้งานมากที่สุด 5 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้งานมากที่สุด คือตั้งแต่ 18.00น. เป็นต้นไปและสถานที่ที่ใช้จากบ้าน ที่พักมากที่สุดพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อนักศึกษาจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการลงทะเบียน และการดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลการใช้ข้อมูล ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง 2) พฤติกรรมด้านการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง นักศึกษาส่วนใหญ่ได้เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลา 1 ชั่วโมงในการเรียนในแต่ละครั้งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อนักศึกษาจะเห็นว่าการศึกษาประกอบเรียนเป็นภาษาไทยทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้นการจัดให้มีห้องเรียนที่เหมาะสม การที่นักศึกษาเข้าเรียนทำให้มีพัฒนาการดีขึ้น มีการอบรมวิธีการเรียนก่อนการเรียนจากโปรแกรมสำเร็จรูป ผลการทดสอบสมมติฐาน ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาที่มีระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

ทิพวัลย์ นนทเกท (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา และ 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน และครู จำนวน 313 คน รวมทั้งสิ้น 465 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค เท่ากับ 0.72 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า T-test ผลการศึกษา พบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก 2) ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับน้อย รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับน้อย น้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย 3) ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีเพศ อายุ อายุงาน ต่างกัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

2.2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี

ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง (2550) กล่าวว่า ธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขาย วิธีการบริโภคของคนล่าสุดอาจจะต้องอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เนื่องจากธุรกิจขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีอย่างมากจึงต้องคอยติดตามสิ่งใหม่ๆ ทางด้านเทคโนโลยีจากคู่แข่ง ความไม่ต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยีทำให้เกิดปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต ดังนั้นธุรกิจจะต้องจัดระบบ คอยติดตามสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี ปัจจัย

สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีดังนี้ 1) เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation) อุตสาหกรรมที่สำคัญในประเทศที่ขึ้นกับเทคโนโลยี ได้แก่ โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคิดเลข เครื่องบิน โรงงาน เครื่องเลเซอร์ เครื่องถ่ายภาพ เครื่องโทรสาร เครื่องจักรถ่ายภาพ เหล่านี้เป็นผลิตภัณฑ์ซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยี เทคโนโลยีใหม่ที่สำคัญจะสามารถสร้างอุตสาหกรรมใหม่ด้วย เช่น อุตสาหกรรมไมโครคอมพิวเตอร์ และอุตสาหกรรมถ่ายภาพ ธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ ในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีของคู่แข่ง การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีต้องอาศัยความพยายามของธุรกิจในการพยากรณ์เทคโนโลยี กระบวนการนี้จะเกี่ยวข้องกับวิจารณ์ญาณในการพยากรณ์เทคนิคต่างๆ การพยากรณ์เทคโนโลยีเป็นสิ่งยากที่จะถูกต้อง ผู้บริหารการจัดการเชิงกลยุทธ์จะต้องทำให้ดีที่สุดคือเหตุผลที่ว่า การกลั่นกรองสภาพแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญในการเปลี่ยนแปลง ตัวอย่าง คอมพิวเตอร์ Apple ได้พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ในระบบ Macintosh เทคโนโลยีนี้ทำให้ Apple มีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันในตลอดระยะเวลา 5 ปี คอมพิวเตอร์สามารถที่จะสร้างลักษณะเปลี่ยนแปลงเป็นกลยุทธ์ในระยะสั้นและมีนวัตกรรมมากขึ้นในช่วงระยะยาว 2) เทคโนโลยีและความรับผิดชอบต่อสังคม (Technology and Social Responsibility) ในขณะที่เทคโนโลยีมีความสำคัญในความสำเร็จของธุรกิจทำให้เกิดปัญหาหลายบริษัทเช่นกัน ผลลัพธ์จากเทคโนโลยีใหม่บางครั้งจะทำลายสภาพแวดล้อม ทุกองค์การซึ่งไม่ใช่เฉพาะธุรกิจจะต้องประเมินผลกระทบของธุรกิจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ผลกระทบจากนิวเคลียร์ทั้งด้านรัฐบาลและเศรษฐกิจ มลพิษจากน้ำมันที่มีสารตะกั่ว มลพิษจากอาหาร วัสดุเคมี ซึ่งทำให้เกิดมลภาวะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ปัญหาด้านสุขภาพซึ่งอาจจะเป็นผลกระทบต่อบุคคล เช่น โรคมะเร็งและโรคต่างๆ ในอัตราสูงขึ้นกว่าปกติซึ่งเกิดจากปัญหาขยะมูลฝอย กลยุทธ์อุตสาหกรรมจะต้องตอบสนอง และแก้ปัญหาสิ่งเหล่านี้ด้วย ต้องศึกษาความต้องการของสังคมและคุณภาพชีวิต ถ้าธุรกิจล้มเหลวปัญหานี้จะทำให้เกิดปัญหาต่อสังคมในภายหลัง บทบาทของธุรกิจมีมากกว่าการผลิตหรือการขายสินค้า นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแล้วธุรกิจจะต้องมีความมุ่งมั่นด้านศีลธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีส่วนร่วมในโครงการมนุษยชาติ เพื่อที่จะเป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsible Corporate Systems) ธุรกิจต้องเรียนรู้ว่าจะต้องตอบสนองต่อความต้องการของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะกลุ่มสำคัญที่มีอิทธิพล ผู้ที่มีผลประโยชน์ในองค์การและกลุ่มที่มีความกดดันที่สำคัญต่อธุรกิจ และ 3) การคำนึงถึงค่านิยมด้านศีลธรรม (Moral Values) อิทธิพลด้านสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งเป็นข้อจำกัดของธุรกิจ ธุรกิจจะต้องมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง กับการรับผิดชอบต่อสังคม ได้ร่วมพัฒนาสังคมและหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ ต้องพัฒนาการทำงานด้านสังคม การตอบสนองต่อสังคม โดยอาจจะมีการประสานฝ่ายนโยบายด้านสภาพแวดล้อม

รุ่งรัศมี บุญดาว (2559) กล่าวว่า ผู้ผลิตต้องมีความสามารถด้านนวัตกรรม ในการสร้างสรรค์สินค้าใหม่มาเสนอผู้บริโภคภายในระยะเวลาที่สั้น ในขณะที่เดียวกันต้องสามารถปรับตัวหรือเปลี่ยนแปลงการผลิตได้ตามสภาพแวดล้อมได้ ง่ายและรวดเร็ว ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีดังนี้ 1) ปัจจัยกระทบต่อโรงงานอุตสาหกรรม ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีด้านอิเล็กทรอนิกส์และสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจำเป็นต้องปรับให้เกิดความสมดุลและเหมาะสม ทุกประเทศมุ่งสร้างความอยู่ดีกินดีของประชาชนภายในประเทศด้วยการพัฒนา อุตสาหกรรม ส่งผลให้เกิดการแข่งขันกันมากขึ้นตามมา ปัจจัยที่กระทบต่อโรงงานอุตสาหกรรมทั้งหลาย ส่วนหนึ่งมาจากพฤติกรรมผู้บริโภค ที่ผู้ผลิตตอบสนองให้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิ่งค่าอุปโภคบริโภคซึ่งส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของ โรงงานในรูปแบบของปัจจัยภายในหลายประการด้วยกัน ที่สำคัญคือ รูปแบบสินค้า ระยะเวลาการผลิตหรือส่งมอบและความสามารถปรับการผลิต ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกโรงงานที่โรงงานไม่สามารถเข้าไปจัดการได้โดยตรง ได้แก่ ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ความต้องการด้านคุณภาพ การขยายตัวของตลาด แรงงานฝีมือ ค่าจ้างและสวัสดิการของแรงงาน 2) ความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการผลิต เทคโนโลยีการผลิตในอุตสาหกรรมปรับเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วจากองค์ประกอบหลาย ประการด้วยกัน โดยเริ่มต้นมาจากการพัฒนาด้านวัสดุศาสตร์ที่ทำให้เกิดวัสดุใหม่มากมายทั้ง โลหะผสม โลหะเบา เซรามิก ซึ่งผลักดันให้เกิดกรรมวิธีการผลิตใหม่ เช่น ตัดด้วยลำแสงเลเซอร์ พลาสมา การเคลือบผิว และเครื่องจักรกลสมัยใหม่ ที่สามารถทำงานได้ด้วยความเร็วตัดสูง ความละเอียดสูง องค์ประกอบทั้งสามจะให้ผลอย่างเต็มที่ได้นั้น โรงงานจะต้องปรับระบบการผลิตใหม่ ให้สัมพันธ์กันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอุตสาหกรรมยานยนต์มีส่วนกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม การผลิตค่อนข้างมากการเปลี่ยนแปลงโฉมรถรุ่นใหม่ทุกครั้งต้องอาศัยแม่พิมพ์ในการ ขึ้นรูปทั้งตัวถังด้านนอก ช่วงล่าง ซึ่งต้องใช้แม่พิมพ์จำนวนมาก การลดเวลาในการผลิตแม่พิมพ์จะช่วยให้ผู้ผลิตสามารถนำรถรุ่นใหม่เข้าสู่ตลาดได้เร็วขึ้น เป็นการสร้างความได้เปรียบให้กับตนเองในการตอบสนองตลาดได้เร็วขึ้น และยังคงต้นทุนค่าแรงในการผลิตลงได้อีกด้วย และ 3) เทคโนโลยีอัตโนมัติ การรักษาไว้ซึ่งขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดเสรีปัจจุบัน ต้องอาศัยการทำงานแบบเครือข่าย (Networking) อยู่ในรูปของการผลิตที่สมบูรณ์ ประสิทธิภาพสูงสุดด้วยต้นทุนต่อชิ้นต่ำสุด ซึ่งจะสามารถทำได้เมื่อกระบวนการผลิตและประกอบเป็นแบบอัตโนมัติทั้งหมด รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิตอื่นๆทั้งหมดด้วย ซึ่งส่วนหนึ่งของบริษัททั่วโลกที่จัดการแบบอัตโนมัติ (Automated Global Company) การลดค่าใช้จ่ายการผลิตต่อชิ้นลงจะเป็นไปได้เมื่ออาศัยการประกอบแบบ อัตโนมัติทั้งหมดหรือไปผลิตในประเทศจีน การประหยัดค่าใช้จ่ายด้านวัสดุเป็นผลที่ได้รับจากการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้อันติสส์ของการจัดการในห่วงโซ่คุณค่า (Value Added Chain) กับลำดับขั้นตอนการผลิตที่กระจายไปทั่วโลก การบริหารการผลิตในปัจจุบันจะมองโรงงานเหมือนเป็นเพียงเครื่องจักรในพื้นที่ หนึ่งเท่านั้น โดยมี

การควบคุมแบบอัตโนมัติและอาศัยการบริการด้านโลจิสติกส์ในการขนส่ง ระหว่างโรงงานแบบอัตโนมัติ ให้เป็นสายการผลิตทั่วโลก (Global Manufacturing Line) การเชื่อมโยงโรงงานผลิตที่กระจายอยู่ทั่วโลกเข้าด้วยกันให้เป็นบริษัทอัตโนมัติ (Company Automation) ต้องอาศัยการจัดการทั้งโรงงานในพื้นที่และทั่วโลกด้วยระบบ IT และ ERP ที่สมบูรณ์ ซึ่งยังมีปัญหาด้านมาตรฐานในระบบเชื่อมต่อของผู้ผลิตแต่ละราย แนวโน้มปัญหาการเชื่อมต่ออุปกรณ์และข้อมูลในระบบสารสนเทศจะได้รับการแก้ไข ให้น้อยลง โดยเทคโนโลยี Ethernet และ Web จะเป็นส่วนสำคัญของการรวมระบบต่างๆของอุปกรณ์อัตโนมัติเข้าด้วยกัน รอบเวลา (Cycle Time) และผลผลิต (Machine Output) มีความสำคัญน้อยลง หากใช้และบูรณาการเทคโนโลยีการควบคุมสมัยใหม่ ซึ่งสามารถสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างชัดเจนกว่าทั้งในด้าน สมรรถนะและการทำงาน โดยสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์และเครื่องจักรอัตโนมัติเข้าไปในระบบควบคุมของโรงงานได้อย่างสะดวกตลอดเวลา

ชาลินี บุญยะศัพท์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากร การศึกษาถึงความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีมีคำถาม 2 ข้อ คือ บุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับใด และอะไรคือ ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากร จำนวน 182 คน เครื่องมือในการศึกษาคั้งนี้ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ผลการศึกษามีดังนี้ (1) มีการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพามากที่สุด ส่วนใหญ่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ระบบโทรศัพท์มือถือแบบ 3G มากที่สุด และส่วนใหญ่มีการใช้เฟสบุ๊ค (Facebook) มากที่สุด (2) ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านฮาร์ดแวร์ ได้คล่องและใช้ประจำถึงใช้ได้แต่ไม่คล่อง ด้านซอฟต์แวร์ ได้คล่องและใช้เป็นประจำถึงใช้ไม่ได้และไม่ได้ใช้ด้านโปรแกรมอินเทอร์เน็ต ได้คล่องและใช้ประจำถึงใช้ได้แต่ไม่คล่อง (3) ด้านการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านการใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้คล่องและใช้ประจำถึงใช้ได้แต่ไม่คล่อง (4)ด้านการใช้บริการการค้าอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ภายใน 12 เดือนถึงไม่มีแผนที่จะใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มตัวอย่างไม่มีแผนที่จะใช้บริการการค้าอิเล็กทรอนิกส์ในทุกเรื่อง (5) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่าเพศหญิงมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากกว่าเพศชาย บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากที่สุด บุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากที่สุด บุคลากรที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปีมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากที่สุด และบุคลากรที่มีตำแหน่งในระดับระดับปฏิบัติการมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากกว่าผู้ที่มีตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

อังคณา พิมมา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์การใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลรัฐบาล โดยการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อันได้แก่วัฒนธรรมองค์การ ภาวะผู้นำ การศึกษา การอบรม และการพัฒนาโครงสร้างองค์การ เทคโนโลยีการประเมินผล การให้รางวัล กระบวนการจัดการความรู้และการสื่อสารความรู้
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งาน ได้แก่การรับรู้ประโยชน์
- 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้แก่การรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน ตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ การศึกษา การอบรมและการพัฒนา โครงสร้างองค์การ เทคโนโลยี การประเมินผล การให้รางวัล การบวนการจัดการความรู้ การสื่อสารความรู้ ตัวแปรตาม ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์การใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้านการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง จำนวน 410 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุผลการวิจัยพบว่า (1) โครงสร้างองค์การมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (2) การประเมินผลมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (3) กระบวนการจัดการความรู้มีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (4) การสื่อสารความรู้มีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (5) การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งาน (6) การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและ (7) การใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

2.3 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยี

เจษฎาพร ยุทธวิบูลย์ชัย (2554) กล่าวว่า ความก้าวหน้าและพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงานมากขึ้น องค์กรต่างๆ ในฐานะที่เป็นระบบย่อยภายในระบบสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องปรับตัว เพื่อความอยู่รอดและการเจริญเติบโตในอนาคต ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างต่อไปนี้ หลายหน่วยงานได้ปรับโครงสร้างขององค์กรจากโครงสร้างแบบลำดับชั้นเข้าสู่โครงสร้างระบบเครือข่าย พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ช่วยให้การตัดสินใจ และการประสานงานระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพ จึงไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบและควบคุมเป็นลำดับชั้น นอกจากบุคลากรรุ่นใหม่ยังมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าในอดีต จึงพร้อมที่จะรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของตนและกลุ่มมากขึ้น องค์กรขนาดใหญ่ปรับตัวเป็นกลุ่มองค์กรขนาดย่อม เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน การประสานงาน การแข่งขัน และรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีการสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นกลุ่ม โดยที่ผู้จัดการหรือหัวหน้างานจะเปลี่ยนหน้าที่จากผู้สั่งการมาเป็นผู้ฝึกสอน ผู้ประสานงาน และ

อำนวยความสะดวกในการทำงาน ระบบการเข้าทำงานแบบยืดหยุ่นจะถูกนำมาใช้ แรงงานบางส่วนจะสามารถทำงานอยู่ที่บ้าน ขณะที่หลายฝ่ายสามารถเลือกเวลาเข้าทำงานและเลือกงานที่เหมาะสมได้เอง นอกจากนี้กิจกรรมทางธุรกิจก็ต้องมีการเปลี่ยนแปลงตามการพลวัตรของสังคมที่ถูกผลักดันด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น กิจกรรมทางการเงินที่ต้องกระทำต่อเนื่องตลอดทั้งวันทั้งคืน การผลิตและการตลาดต้องปรับตัว เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีหลากหลายขึ้น ช่องทางการจัดจำหน่ายจะมีมากขึ้นกว่าในอดีต เป็นต้น ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ จะต้องติดตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะในการเตรียมตัว เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวเพื่อก้าวสู่ยุคสารสนเทศอย่างมั่นคง ดังต่อไปนี้ 1) ติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ตลอดจนทำความเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยีใหม่ที่จะมีผลกระทบต่อองค์การและในอนาคต 2) พิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและกำลังเกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน โดยเฉพาะความต้องการทางด้านข้อมูลข่าวสาร เพื่อหาแนวโน้มความต้องการ จัดทำแผน และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีขององค์การ 3) เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและงบประมาณ เพื่อรองรับต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ เนื่องจากการจัดการเทคโนโลยีไม่สามารถใช้เงินซื้อหามาเพียงอย่างเดียว แต่ต้องมีความเข้าใจในศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรประกอบด้วย จะเห็นว่าการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพื้นฐาน โดยเทคโนโลยีสารสนเทศถูกใช้ให้เป็นประโยชน์แก่องค์การในหลายด้าน ตั้งแต่ การประมวลผลงานประจำวัน การตัดสินใจของผู้จัดการ ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินกลยุทธ์ขององค์การ นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยส่งเสริมรูปแบบใหม่ในการสื่อสารข้อมูล และการเพิ่มผลผลิตขององค์การ

ธีระ กุลสวัสดิ์ (2553) กล่าวว่า ปัจจุบันพัฒนาการและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในองค์การ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคตให้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธุรกิจ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเราสามารถจำแนกผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อการทำงานขององค์การ ออกเป็นลักษณะดังต่อไปนี้ 1) การปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์การ เทคโนโลยีหลายอย่างได้ถูกนำเข้ามาใช้ภายในองค์การ และส่งผลให้กระบวนการในการทำงานได้เปลี่ยนรูปแบบไป ตัวอย่างเช่น การนำเอาเทคโนโลยีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) เข้ามาใช้ภายในองค์การ ทำให้การส่งข่าวสารไม่ต้องใช้พนักงานเดินหนังสืออีกต่อไป ตลอดจนลดการใช้กระดาษที่ต้องพิมพ์ข่าวสาร และสามารถส่งข่าวสารไปถึงบุคคลที่ต้องการได้เป็นจำนวนมาก และรวดเร็ว หรือเทคโนโลยีสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ที่เปลี่ยนรูปแบบของกระบวนการทำงานและประสานงานของผู้บริหารในระดับต่างๆ ขององค์การ 2) การสนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ โดย

เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสารสนเทศที่สำคัญให้แก่ผู้บริหารที่จะใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจและการสร้างความได้เปรียบเหนือกว่าคู่แข่ง โดยอนาคตการแข่งขันในแต่ละอุตสาหกรรมจะมีความรุนแรงมากขึ้น การบริหารงานของผู้บริหารที่อาศัยเพียงประสบการณ์และโชคชะตาอาจจะไม่เพียงพอ แต่ถ้าผู้บริหารมีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาประกอบในการตัดสินใจ ก็จะสามารถแก้ไขปัญหาและบริหารงานได้มีประสิทธิภาพขึ้น ดังนั้นผู้บริหารในอนาคตจะต้องสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างสารสนเทศที่ดีให้กับตนเองและองค์กร 3) เครื่องมือในการทำงาน เทคโนโลยีถูกนำมาเข้ามาใช้ภายในองค์กร เพื่อให้การทำงานคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ เราจะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่จะนำมาประยุกต์ในหลายๆ ด้าน โดยเทคโนโลยีจะช่วยเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงคุณภาพของการทำงานให้ดีขึ้น หรือแม้กระทั่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของแรงงาน และวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ แต่ยังคงรักษา หรือเพิ่มคุณภาพในการทำงานหรือการให้บริการลูกค้าที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นที่แน่นอนว่าเทคโนโลยีจะถูกนำมาใช้ในการเปลี่ยนแปลง และปรับปรุงกระบวนการในการดำเนินงานขององค์กรมากขึ้นในอนาคต 4) การเพิ่มผลผลิตของงานโดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือ PC ถูกพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนการใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อนเหมือนอย่างคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ นอกจากนี้ในท้องตลาดยังมีชุดคำสั่งประยุกต์ (Application Software) อีกมากมายที่สามารถใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และผลผลิตของงานได้อย่างมาก และเมื่อต่อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเข้ากับระบบเครือข่าย ก็จะทำให้องค์กรสามารถรับส่งข้อมูลและข่าวสารจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อีกด้วย ดังนั้นในอนาคตคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะกลายเป็นเครื่องมือหลักของพนักงานและผู้บริหารขององค์กร และ 5) เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร ในช่วงแรกของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานทางธุรกิจคอมพิวเตอร์จะถูกใช้เป็นเพียงอุปกรณ์หลักที่ช่วยในการเก็บและคำนวณข้อมูลต่างๆ เท่านั้น ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้ถูกพัฒนาให้มีศักยภาพจากทั้งภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กร โดยไม่จำกัดขอบเขตว่าผู้ใช้จะอยู่ห่างไกลกันเท่าใด ปัจจุบันผู้ใช้สามารถติดต่อเพื่อที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันได้จากทุกหนทุกแห่งทั่วโลก คอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทที่สำคัญมากกว่าการเป็นเครื่องที่เก็บและประมวลผลข้อมูลเหมือนอย่างในอดีตต่อไป แนวโน้มของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร แสดงให้เราเห็นได้ว่าในอนาคตผู้ที่จะเป็นนักบริหารและนักวิชาชีพที่ประสบความสำเร็จจะต้องไม่เพียงแต่รู้จักคอมพิวเตอร์ แต่จะต้องสามารถใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้จักการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้บริหารในอนาคตจะต้องรู้จักการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับงานของตนเอง มีความคิดในการที่จะสร้างระบบสารสนเทศที่ตนเองต้องการเพื่อช่วยในการตัดสินใจในภาวะที่มีการแข่งขันสูง ทำให้การบริหารของตนเองมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จอย่างสูงสุด ขณะที่นักวิชาชีพจะใช้ระบบสารสนเทศในการรวบรวม และ

ประมวลผล และจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สำนักงานเสมือน กรณีศึกษา : หน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามองค์กรผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ศึกษาถึงการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สำนักงานเสมือนของหน่วยงานปฏิบัติการภาคสนาม ในองค์กรผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยนำแบบจำลองการผนวกทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) มาประยุกต์ใช้ผ่านการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ และทำการวิเคราะห์ผลข้อมูลตามหลักสถิติด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับ ความตั้งใจใช้อย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุ ขณะที่ความคาดหวังจากความพยายาม มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้อย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยี สำหรับอิทธิพลของสังคมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตามความสนใจในการใช้เทคโนโลยี แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุ และประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี ทางด้านความพร้อมของอุปกรณ์สนับสนุนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีและความตั้งใจใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับพฤติ กรรมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพความคาดหวังจากความพยายาม และ อิทธิพลของสังคมเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีตามลำดับ โดยความตั้งใจใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดที่มีผลต่อพฤติกรรมการ ใช้เทคโนโลยี ขณะที่ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์มีความสำคัญรองลงมาเป็นอันดับที่สอง

สายสุดา ปันตระกูล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร และประเมินสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ คือ ครูปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 2,652 คน ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 ได้จำนวน 335 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบจัดชั้นตามสัดส่วนของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีคำถามแบบปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด และมีการจัดสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้ (1) สภาพการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า หลักในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เลือกตามเนื้อหาของหน่วยการเรียนการสอน ครูจัดกิจกรรมที่คำนึงถึงระยะเวลาที่เหมาะสมกับวัยและสามารถยืดหยุ่นได้ตามความสนใจของเด็ก โดยจัดเตรียมและคัดเลือกสื่อและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีในโรงเรียน ประเภทเครื่องเล่นซีดีหรือดีวีดี และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ใช้ในการส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก และการสร้างสื่อการเรียนการสอน

(2) การประเมินสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ด้านสภาพการใช้พบว่าคือ ครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อการสอนได้ทุกวิชา เด็กมีโอกาสได้ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนรู้ และ ตำแหน่งในการจัดวางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีมีความเหมาะสม ด้านปัญหาในการจัดการเรียนการสอน พบว่างบประมาณไม่เพียงพอในการจัดหาสื่อ/ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก ส่งผลให้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ/ฮาร์ดแวร์ไม่เพียงพอ และ ขาดความความเข้าใจในการจัดเตรียม คัดเลือกสื่อและอุปกรณ์

2.4 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศ

สลยุทธ์ สว่างพรรณ (2555) กล่าวว่า Microsoft SharePoint คือ แพลตฟอร์มเพื่อการเชื่อมโยงบุคลากร ทีมงาน ความรู้ และกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรเข้าด้วยกัน เพื่อให้บุคลากรสามารถนำข่าวสารความรู้ต่างๆ ซึ่งสัมพันธ์กัน และกระจายอยู่ทั่วองค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานมากที่สุด โดยทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลจากระบบที่แตกต่างกัน และรวมแอสเซตขององค์กรเข้ามาเป็นโซลูชันเดียว Microsoft SharePoint Server 2007 จะนำไซต์ของ Microsoft SharePoint Service 3.0 มาสร้างเป็นเว็บเพจหลักสำหรับการเชื่อมโยงไปสู่ผู้ใช้ ข่าวสาร และองค์กร โดยช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้วยเครื่องมือในการจัดการไซต์ และสามารถทำให้ทีมงานนำข้อมูลไปแสดงในไซต์เพื่อเผยแพร่สู่ผู้อื่นในองค์กรได้ ด้วยทางเลือกในการนำไปใช้ที่ยืดหยุ่น ผู้ใช้จะสามารถค้นหาข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันได้อย่างรวดเร็วผ่านฟังก์ชันการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ ด้วยรูปแบบการใช้งานที่คุ้นเคย ขณะเดียวกันองค์กรก็สามารถเจาะจงข่าวสาร โปรแกรมและการอัปเดตต่างๆ ไปยังผู้ใช้ที่ต้องการได้ ตามบทบาทหน้าที่การรับผิดชอบ การทำงาน การเป็นสมาชิกในทีมงาน ความสนใจ หรือตามเงื่อนไขที่กำหนด ด้วยสภาพแวดล้อมสำหรับการทำงานร่วมกันของทีมงาน ไม่ว่าจะเป็นการประสานงาน การปรับแต่งศูนย์กลางข้อมูล การใช้เอกสารร่วมกัน หรือเป็นที่ประชุม ยิ่งไปกว่านั้น ยังขยายการใช้ไซต์ของ SharePoint เพื่อการประสานงานกับลูกค้าและคู่ค้าได้อีกด้วย ประโยชน์ของ SharePoint มีดังนี้ 1) สามารถสร้าง Process การทำงานของธุรกิจ เช่น Tracking งานต่างๆ

Review, Approve เอกสารซึ่งใช้ความสามารถของโปรแกรมโดยไม่ต้องทำการเขียน Coding สามารถ Modify โปรแกรมนอกเหนือจาก Workflow โดยใช้ Tool SharePoint 2) ผู้ใช้และข้อมูล ถูกเชื่อมโยงกัน สามารถ Search สิ่งที่ต้องการค้นหาได้ง่ายและสะดวกไม่ว่าจะเป็นการหาเอกสาร ผู้ใช้ Web Page 3) ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลตามสายงานของธุรกิจ เช่น ระบบ SAP, Siebel โดยการ ใช้งานผ่าน SharePoint Server 2007 ผู้ใช้งานสามารถที่จะสร้าง View ส่วนตัวและยอมให้ผู้อื่นๆ เห็น View นั้นๆ ได้ 4) สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมทำให้ผู้ใช้สามารถควบคุมสิทธิ์การใช้งาน โปรแกรมของผู้ใช้คนอื่นได้ 5) สามารถสร้างเอกสารใหม่ตามความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อส่งให้ผู้ใช้มี ส่วนเกี่ยวข้องตาม Schedule และสามารถจัดการความแตกต่างของเอกสารแต่ละแบบได้ 6) รูปแบบ หน้าจอการทำงานของโปรแกรมคล้ายๆ กัน ทำให้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถใช้งานโปรแกรมได้ ง่าย 7) สนับสนุนการทำงานกับทุกธุรกิจ เช่น การ Share ข้อมูลลูกค้า, Partner, Suppliers ผ่าน Web browser ช่วยให้การตัดสินใจข้อมูลของธุรกิจมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 8) ใช้งาน โปรแกรม Excel ผ่าน Web Browser โดยใช้ Excel Service ซึ่งจะ Run ที่ Microsoft SharePoint Server 2007 ผู้ใช้สามารถที่จะ Update Version ของชิ้นงานนั้นๆ ซึ่งจะมีลักษณะการทำงานแบบ Real Time 9) สามารถรวมการทำงานแบบ BI (Business Intelligence) ซึ่งจะทำให้เราสามารถ ควบคุมและบริหารธุรกิจของเราได้อย่างครอบคลุม เช่น การทำงานแบบ Dashboards, Web part, Scorecard, KPIs และการเชื่อมโยงข้อมูลธุรกิจต่างๆ รวมถึงการมี Report Center เพื่อคอยสรุป ภาพรวมของธุรกิจต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถกำหนดการตัดสินใจและบริหารงานธุรกิจให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 10) เป็นระบบเปิดสนับสนุนการทำงาน Web Service, XML, SOAP Protocol สามารถประยุกต์ใช้งานกับ Platform อื่นๆ หรือการใช้งานแบบ Intranet, Extranet, Internet ได้

อรรถกร เก่งพล (2557) กล่าวว่า SharePoint เป็นเวอร์ชันล่าสุดของที่ใช้ติดตั้ง ระบบปฏิบัติการและฐานข้อมูลเพื่อที่จะนำมาช่วยเป็นเว็บเพจศูนย์กลางสำหรับการเชื่อมโยงผู้ใช้ไปสู่ ข่าวสาร และองค์กร โดยช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้วยเครื่องมือในการจัดการไซต์และทำให้ทีมงานนำ ข้อมูลไปแสดงในไซต์เพื่อเผยแพร่สู่ผู้อื่นในองค์กรได้ ด้วยทางเลือกในการนำไปใช้งานที่ยืดหยุ่น โดย ผู้ใช้จะสามารถค้นหาข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันได้อย่างรวดเร็วผ่านฟังก์ชันการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ ด้วยรูปแบบการใช้งานที่คุ้นเคย ขณะเดียวกันองค์กรก็สามารถเจาะจงข่าวสาร โปรแกรม และการ อัปเดตต่างๆ ไปยังผู้ใช้ที่ต้องการได้ ตามหน้าที่รับผิดชอบ การทำงาน การเป็นสมาชิกในทีมงาน ความสนใจ หรือตามเงื่อนไขอื่นที่กำหนด สำหรับ SharePoint 2010 นั้นได้ถูกยกระดับขีด ความสามารถที่มีอยู่ให้ มีความยืดหยุ่น มีความเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตามคุณสมบัติ ดังนี้ 1) การจัดการ สามารถนำไฟล์ข้อมูลต่างๆ เช่น ไฟล์เอกสาร (ไฟล์ออฟฟิศ PDF) เว็บเพจ ลิสต์ รายการ และข้อมูลอื่นๆ เข้ามาเก็บลงในฐานเก็บข้อมูลส่วนกลาง (Microsoft SQL Server) โดยที่คุณ

สามารถแก้ไข จัดเรียง ข้อมูลได้ 2) การจัดการ มีการกระจายระบบงานและระบบการมอบงาน สำหรับ SharePoint ไซต์ ในรูปแบบของการขอใช้และปฏิบัติการ 3) การติดตั้ง มีการจัดโครงสร้างที่มีความยืดหยุ่นสามารถกระจายงาน และการวัดค่าได้ในการติดตั้ง ผ่านเว็บและฐานข้อมูล นอกจากนี้ยังสามารถตกแต่งรูปแบบของโครงสร้างของไซต์ที่เราทาสร้างขึ้นได้ 4) รูปแบบของไซต์ มีการจัดหารูปแบบโครงสร้างสำหรับการติดตั้งระบบมาตั้งแต่แรก ซึ่งคุณสามารถตกแต่งเพิ่มเติมตามที่คุณต้องการได้โดยมีการใช้งานที่ง่ายและยืดหยุ่น 5) การขยายงาน มีโปรแกรม Application Programming Interface (API) ที่จะช่วยให้คุณสามารถนำโปรแกรมที่คุณตกแต่งไปสร้างบน SharePoint Foundation 2010 ซึ่งในการติดตั้งจะมีการใช้ XML Web Services และ REST API นอกจากนี้ยังมี การดักจับเหตุการณ์ (Event Handler) สำหรับ แอปพลิเคชันที่สร้างจากระบบอื่น และวิธีการโยกย้าย Content ไปยัง SharePoint site

Rogers (2004) กล่าวว่า ในการเผยแพร่นวัตกรรม การที่ผู้บริโภคจะยอมรับนวัตกรรมหรือผลิตภัณฑ์ใหม่นั้น ต้องมีความเข้าใจในแบบจำลองกระบวนการยอมรับ (Adoption Process) โดยแบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้น ดังนี้ 1) ขั้นรับรู้ (Awareness Stage) คือ การที่บุคคลได้รับรู้ว่ามีแนวคิดหรือวิทยาการใหม่ๆ แต่ยังไม่มีความรู้ที่ลึกซึ้งในเนื้อหาและรายละเอียดต่างๆ การรับรู้ที่สำคัญของกระบวนการยอมรับ ได้แก่ การรับรู้ที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้ในนวัตกรรมเพิ่มเติม หรือการรับรู้ที่จะนำไปสู่ขั้นต่อไปของกระบวนการยอมรับ เพราะการรับรู้แต่ละครั้งไม่จำเป็นจะต้องมีกระบวนการยอมรับขั้นอื่นๆ ตามมาเสมอไป ดังนั้น การรับรู้เรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความต้องการหรือสามารถที่จะมองเห็นประโยชน์ที่จะเกิดตามมาได้อย่างเด่นชัด (Perceived Advantage) เหล่านี้ย่อมกระตุ้นให้เกิดความสนใจได้ง่ายกว่าการรับรู้ในเรื่องอื่นๆ ไป 2) ขั้นสนใจ (Interest Stage) คือ การที่บุคคลเกิดความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับวิทยาการแผนใหม่ ขั้นนี้ยังไม่มีมีการประเมินวิทยาการแผนใหม่เข้ากับสถานการณ์ที่แท้จริงของแต่ละบุคคลเพียงแต่ต้องการความรู้เพิ่ม สิ่งสำคัญในขั้นนี้ได้แก่ ความรู้ (Cognitive or Knowing) ความสนใจศึกษาหาความรู้ของบุคคล นอกจากจะขึ้นอยู่กับความสามารถทางสมองในการรับความรู้อย่างขึ้นอยู่กับจิตลักษณะบางประการของบุคคลนั้นด้วย เป็นต้นว่า ความทันสมัย การชอบเปลี่ยนแปลงทัศนคติ (Social System Norms) ที่ทันสมัย มีระบบสื่อสารที่ดี สิ่งเหล่านี้จะช่วยกระตุ้นการแสวงหาความรู้ในขั้นนี้ได้เป็นอย่างดี 3) ขั้นประเมิน (Evaluation Stage) คือ บุคคลใช้ความสามารถทางสมองเพื่อจะประเมินวิทยาการใหม่เข้ากับสถานการณ์ของตน ขั้นนี้เป็นการทดลองในระดับความคิด (Mental Trial) ถ้าบุคคลมีความรู้สึกว่าการ วิทยาการแผนใหม่ มีคุณค่าและมีประโยชน์ ก็จะลงมือทดลองทำดูในขั้นที่ 4 ซึ่งเป็นการทดลองในภาคปฏิบัติ ความสำคัญของขั้นนี้คือ การสร้างความรู้สึกที่ดี (Affective) ต่อวิทยาการแผนใหม่ เพราะความรู้ และข้อมูลต่างๆ ในขั้นที่ 2 จะเป็นรากฐานที่ทำให้ขั้นนี้ คือการประเมินประสบผลสำเร็จ และต่อเนื่องไปยังกระบวนการในขั้นต่อไป 4) ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) คือ การได้ลง

เมื่อทดลองทำดูเพียงบางส่วนในสถานการณ์จริงของบุคคล เป็นการสร้างความแน่ใจว่าผลจะดีจริงอย่างที่คิดในขั้นประเมินหรือไม่ ในขั้นนี้ความรู้เกี่ยวกับวิธีทำ (How-to-Knowledge) จะมีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นผลต่อเนื่องของการตัดสินใจที่จะยอมรับ หรือไม่ยอมรับ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ตามมา และ 5) ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) คือ ขั้นสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจยอมรับในขั้นนี้เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม (Behavior) ที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าในขั้นอื่นๆ

Tommi (2007) ได้ศึกษาเรื่อง Segmenting Bank Customers by Resistance Mobile Banking โดยใช้ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการยอมรับเทคโนโลยีตามทฤษฎี The Theory of Innovation Resistance ของ Ram & Sheth โดยอธิบายถึงปัจจัยที่เป็นอุปสรรค 5 ปัจจัย ได้แก่ Usage, Value, Risk, Traditional, Image ผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคที่สำคัญที่สุดคือ Value หรือความคุ้มค่าเมื่อเลือกใช้เทคโนโลยี พบว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้หรือไม่ใช้ และปัจจัยวิธีการใช้ (Usage) และความเสี่ยง (Risk) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังระบุถึงช่วงอายุมาก ระดับการศึกษาน้อยและประกอบอาชีพเจ้าของกิจการ เกษตรกรหรือผู้เกษียณอายุเป็นกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีในอนาคต แต่กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่าระดับการศึกษาสูงกว่าวิตกกังวลกับความเสี่ยงน้อยกว่ากลุ่มอื่นๆ ที่ยังไม่ใช้บริการเช่นกัน

Karjaluoto (2000) ได้ศึกษาเรื่อง Factors Underlying Attitude Formation towards Online Banking in Finland โดยการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง 1,167 ตัวอย่างและใช้สถิติ Structural Equation Model ในการวิเคราะห์ปัจจัยหลัก 4 ปัจจัย ได้แก่ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีบริการอื่นของธนาคาร ทศนคติต่อเทคโนโลยีบริการของธนาคาร อิทธิพลจากบุคคลรอบข้าง โดยแบ่งเป็นปัจจัยย่อย 12 ปัจจัยและแบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้บริการในปัจจุบัน (Adopters) กลุ่มผู้สมัครใช้แต่ยังไม่ใช้บริการ (New Users) และกลุ่มผู้ใช้ (Non-Adopters) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีบริการอื่นของธนาคารมีผลต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แบนค์กิ้งและคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ในแต่ละกลุ่มผู้มีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มช่วงอายุวัยทำงานจะเลือกใช้มากกว่ากลุ่มที่มีอายุมากกว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ได้แก่ ราคา ความเร็ว การใช้งานง่าย และความครบวงจรของบริการ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

3.1 ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มีรูปแบบการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed-End Questionnaire) ที่ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ข้อมูลการใช้เทคโนโลยี และข้อมูลระดับการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามรายละเอียดดังนี้

3.1.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) มีทั้งหมด 4 ส่วนดังนี้

3.1.1.1 ใบขออนุญาตเก็บข้อมูล

3.1.1.2 ข้อมูลคุณสมบัติส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง

จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลคุณสมบัติส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี/ปี ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online ในแต่ละวัน โดยมีระดับการวัดดังนี้

1. เพศ ระดับการวัดตัวแปรแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)
2. อายุ ระดับการวัดตัวแปรแบบเรียงอันดับ (Ordinal Scale)
3. ระดับการศึกษา ระดับการวัดตัวแปรแบบนามบัญญัติ (Ordinal Scale)
4. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ระดับการวัดตัวแปรแบบนามบัญญัติ (Ordinal Scale)
5. อายุงานในองค์กร ระดับการวัดตัวแปรแบบนามบัญญัติ (Ordinal Scale)
6. จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี/ปี ระดับการวัดตัวแปรแบบเรียงอันดับ (Ordinal Scale)
7. ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online ในแต่ละวัน ระดับการวัดตัวแปรแบบนามบัญญัติ (Ordinal scale)

3.1.1.3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี

ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี โดยมีระดับการวัดแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale)

สำหรับการวัดระดับความคิดเห็นจะมีระดับการวัดดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 1
2. ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย มีค่าคะแนนเป็น 2
3. ระดับความคิดเห็นปานกลาง มีค่าคะแนนเป็น 3
4. ระดับความคิดเห็นด้วยมาก มีค่าคะแนนเป็น 4
5. ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 5

3.1.1.4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี

ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี โดยมีระดับการวัดแบบอันตรภาคชั้น (Interval scale)

สำหรับการวัดระดับความคิดเห็นจะมีระดับการวัดดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 1
2. ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย มีค่าคะแนนเป็น 2
3. ระดับความคิดเห็นปานกลาง มีค่าคะแนนเป็น 3
4. ระดับความคิดเห็นด้วยมาก มีค่าคะแนนเป็น 4
5. ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 5

3.1.1.5 ข้อมูลระดับการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย

SharePoint Online

ข้อมูลระดับการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online โดยมีระดับการวัดแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale)

สำหรับการวัดระดับการยอมรับจะมีระดับการวัดดังนี้

1. ระดับการยอมรับน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 1
2. ระดับการยอมรับน้อย มีค่าคะแนนเป็น 2
3. ระดับการยอมรับปานกลาง มีค่าคะแนนเป็น 3
4. ระดับการยอมรับมาก มีค่าคะแนนเป็น 4
5. ระดับการยอมรับมากที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 5

สำหรับการวัดระดับการยอมรับ แบ่งเป็นช่วงคะแนนมีระดับการวัดดังนี้

ค่าเฉลี่ย ความหมาย

4.21 – 5.00 มากที่สุด

3.41 – 4.20 มาก

2.61 – 3.40 ปานกลาง

1.81 – 2.60 น้อย

1.00 – 1.80 น้อยที่สุด

3.1.2 การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity Test) และการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability Test) ของแบบสอบถามแบบสอบถาม (Questionnaire)

3.1.2.1 การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity Test)

งานวิจัยนี้จะนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วมอบให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและทำการแก้ไขตามข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

3.1.2.2 การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability Test)

เมื่อผู้วิจัยได้แก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาระบุเรียบร้อยแล้ว จะต้องนำแบบสอบถามมาทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability Test) โดยทำการแจกจ่ายกับกลุ่มตัวอย่างที่มีสภาพความเป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ พนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความ น่าเชื่อถือโดยการวิเคราะห์ประมวลหาค่า ครอนบาร์ค แอลฟา (Cronbach's Alpha Anaysis Test) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ 0.852

ตารางที่ 3.1: ตารางความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1. สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี	6	0.637
2. การใช้เทคโนโลยี	8	0.786
3. การยอมรับเทคโนโลยี	6	0.560
รวม	20	0.852

3.2 ประชากร และการเลือกตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะเป็นพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดย จะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจาก พนักงานที่ใช้ระบบ SharePoint Online ในบริษัท ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มประชากรมีจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับ ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยจะสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ และ

ผู้วิจัยจะกำหนดขนาด พนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาและสำนักงานใหญ่ โดยแบ่งการสำรวจออกเป็น 5 วัน ซึ่งพนักงานแต่ละสถานที่ที่มีจำนวนมากน้อยไม่เท่ากัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่างตามวันที่ได้นำเสนอตัวเลขด้านล่างดังนี้

วันที่ 1 สิงหาคม 2560	จำนวน	85	คน
วันที่ 3 สิงหาคม 2560	จำนวน	68	คน
วันที่ 8 สิงหาคม 2560	จำนวน	70	คน
วันที่ 10 สิงหาคม 2560	จำนวน	80	คน
วันที่ 15 สิงหาคม 2560	จำนวน	97	คน

3.3 กระบวนการและขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับกระบวนการและขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

3.3.1 ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามกับพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาและสำนักงานใหญ่ วันที่ 1 สิงหาคม 2560 จำนวน 85 คน วันที่ 3 สิงหาคม 2560 จำนวน 68 คน วันที่ 8 สิงหาคม 2560 จำนวน 70 คน วันที่ 10 สิงหาคม 2560 จำนวน 80 คน วันที่ 15 สิงหาคม 2560 จำนวน 97 คน

3.3.2 ผู้วิจัยได้ทำการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในข้อความ และความต้องการของผู้วิจัย

3.3.3 ทำการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีการทำแบบสอบถามพนักงานตอนพักกลางวัน และหลังเลิกงาน

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

3.4 สมมุติฐานวิจัย

การศึกษาปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีการกำหนดสมมุติฐาน ดังนี้

3.4.1 ความแตกต่างของปัจจัยด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี/ปี ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online ในแต่ละวันที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาที่แตกต่างกัน

3.4.2 อิทธิพลของปัจจัยด้านข้อมูลสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online

3.4.3 อิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online: กรณีศึกษาพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

การทดสอบสมมุติฐานทั้งสามข้อจะทำการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.5 วิธีการทางสถิติที่ใช้สำหรับงานวิจัย

วิธีการทางสถิติที่ใช้สำหรับงานวิจัยนี้สามารถแบ่งได้ 2 ประเภทได้แก่

3.5.1 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5.2 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่การวิเคราะห์สมมุติฐานทั้งสามข้อ โดยมีการใช้สถิติการวิจัยดังนี้

3.5.2.1 สมมุติฐานข้อที่ 1 จะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าที (T-test) ในกรณีการเปรียบเทียบของกลุ่ม 2 กลุ่ม และจะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe)

3.5.2.2 สมมุติฐานข้อที่ 2 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

3.5.2.3 สมมุติฐานข้อที่ 3 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่องการศึกษาปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีผลการวิจัยที่สามารถอธิบายได้ดังนี้

4.1 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์สมมุติฐานทั้งสิ้น โดยมีการใช้สถิติการวิจัยดังนี้

4.2.1 สมมุติฐานข้อที่ 1 จะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าที (T-test) ในกรณีการเปรียบเทียบของกลุ่ม 2 กลุ่ม และจะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe)

4.2.2 สมมุติฐานข้อที่ 2 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

4.2.3 สมมุติฐานข้อที่ 3 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

สมมุติฐานทั้งสามข้อจะทำการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.1 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้โดยเฉลี่ย ต่อเดือนอายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี และระยะเวลาการใช้ SharePoint Online ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าร้อยละที่มากที่สุดตามลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล ปรากฏผลดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1: แสดงจำนวน และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศชาย	216	56.1
2. อายุ 26-30 ปี	128	32.0
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี	245	61.3
4. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท	170	42.5
5. อายุงานในองค์กร 1-2 ปี	135	33.8
6. จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี 1-2 ครั้งต่อปี	177	44.3
7. ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online 1-4 ชม.	184	46.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.1 อายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.5 อายุงานในองค์กร 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.8 จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี 1-2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 44.3 ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online 1-4 ชม. คิดเป็นร้อยละ 46

4.1.2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2: ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี

สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมายระดับความคิดเห็น
รวมสภาพแวดล้อมด้าน เทคโนโลยี	3.90	0.554	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$), (S.D.=0.554)

4.1.3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ปรากฏผลดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3: ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี

การใช้เทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมายระดับความคิดเห็น
รวมการใช้เทคโนโลยี	3.85	0.493	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของด้านการใช้เทคโนโลยีมีผลต่อที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$), (S.D.=0.493)

4.1.4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4: ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online

การยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมายระดับความคิดเห็น
รวมการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online	3.92	0.545	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$), (S.D.=0.545)

4.2 การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ซึ่งได้แก่การวิเคราะห์สมมติฐานทั้งสามข้อ โดยมีการใช้สถิติการวิจัยดังนี้

4.2.1 สมมติฐานข้อที่ 1 จะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าที (T-test) ในกรณีการเปรียบเทียบของกลุ่ม 2 กลุ่ม และจะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe)

4.2.1.1 สมมติฐานข้อที่ 1.1 เพศของพนักงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยจะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างที (T-test) ในการเปรียบเทียบของกลุ่ม 2 กลุ่ม ปรากฏดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5: ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานในการเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ

การยอมรับการใช้เทคโนโลยี	เพศชาย			เพศหญิง			t	P
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.		
รวม	216	3.86	0.561	184	3.98	0.518	-2.383	-0.129

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ พบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.6 : ตารางแสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยีและระยะเวลาการใช้ SharePoint Online

ข้อมูลส่วนบุคคล	df	F	นัยสำคัญสถิติ
1. อายุ	399	0.818	0.481
2. ระดับการศึกษา	399	3.561	0.029*
3. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน	399	3.127	0.026*
4. อายุงานในองค์กร	399	0.906	0.438
5. จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี	399	1.090	0.353
6. ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online	399	5.889	0.001*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการใช้งาน SharePoint Online ในแต่ละวัน มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7: ตารางแสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการใช้งาน SharePoint Online ในแต่ละวัน เป็นรายคู่

ข้อมูลส่วนบุคคล	นัยสำคัญสถิติ	คู่ที่ต่างกัน
1. ระดับการศึกษา	0.029*	ปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี
2. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน	0.026*	10,000-15,000 บาท กับ 20,000 บาท ขึ้นไป
3. ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online	0.001*	น้อยกว่า 1-4 ชั่วโมงต่อวัน กับ 5-8 ชั่วโมงต่อวัน

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการใช้SharePoint Online มีผลต่อประสิทธิผลในการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

4.2.1.2 สมมุติฐานข้อที่ 2 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple regression analysis) เพื่อศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ที่มีต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Onlineของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8: ตารางแสดงค่าอิทธิพลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมาด้วยวิธีวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ค่า t	Sig (P-Value)
รวมสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี	0.577	14.094	0.000*

$R^2 = 0.331$, F-Value = 198.627, n = 400, P-Value $\leq 0.05^*$

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมา ร้อยละ 57.7

4.2.1.3 สมมุติฐานข้อที่ 3 จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple regression analysis) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9: ตารางแสดงค่าอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาด้วยวิธีวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

การใช้เทคโนโลยี	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ค่า t	Sig (P-Value)
รวมการใช้เทคโนโลยี	0.603	15.064	0.000*

$R^2 = 0.362$, F-Value = 226.932, n = 400, P-Value $\leq 0.05^*$

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การใช้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการใช้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ร้อยละ 60.3



บทที่ 5

บทสรุป

บทสรุปการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีบทสรุปที่สามารถอธิบายได้ดังนี้

5.1 การอภิปรายผลตามสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ในงานวิจัยนี้

การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.1 อายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.5 อายุงานในองค์กร 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.8 จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี 1-2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 44.3 ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online 1-4 ชม. คิดเป็นร้อยละ 46 ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.90 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.554 ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.85 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.493การยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Onlineมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.92 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.545

5.1.1 สมมติฐานข้อที่ 1

ความแตกต่างของปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานในองค์กร จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี ระยะเวลาการใช้ SharePoint Online ในแต่ละวัน ที่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการใช้งาน SharePoint Online ในแต่ละวัน มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีและแนวคิดของ Kotler (2000) ที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคลจะพบว่า ในการดำเนินการทางการตลาดนั้น จะมีปัจจัยต่างๆ ที่สำคัญ คือ ระดับการศึกษา (Education) เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งของคุณสมบัติส่วนบุคคลเนื่องจากระดับการศึกษาจะเป็นตัวกลางหรือเป็นตัววัดระดับความคิดเห็น ระดับทัศนคติหรือระดับของความคิดของผู้บริโภคเป็นอย่างมาก อีกทั้งระดับการศึกษาจะ

สามารถบ่งบอกถึงความเป็นอยู่และความสนใจในสิ่งต่างๆ ได้โดยผู้ที่มีการสูงกว่า ส่วนใหญ่จะมีการดำรงชีวิตที่ดีกว่ากลุ่มผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า และรายได้ (Income) หรือสถานภาพทางเศรษฐกิจ (Economic Circumstances) เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล เนื่องจากระดับรายได้จะเป็นการแสดงออกถึงระดับทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจของบุคคลจะกระทบต่อตราสินค้า และบริการที่ตัดสินใจสถานภาพเหล่านี้ประกอบด้วย รายได้การออมทรัพย์อำนาจการซื้อ และทัศนคติเกี่ยวกับการจ่ายเงิน นักการตลาด ต้องสนใจแนวโน้มของรายได้ส่วนบุคคล เนื่องจากรายได้จะมีผลต่ออำนาจของการซื้อคนที่มียาได้ต่ำ จะมุ่งซื้อสินค้าที่จำเป็นต่อการครองชีพ และมีความไวต่อราคาмаกส่วนคนที่มียาได้สูงจะมุ่งซื้อสินค้าที่มีคุณภาพ และราคาสูงโดยเน้นที่ภาพพจน์ของราคาสินค้าเป็นหลัก การศึกษาอาชีพ และรายได้นั้นมีแนวโน้มสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดในความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล เช่นบุคคลที่มีการศึกษาสูงจะมีโอกาสเลือกอาชีพที่สามารถสร้างรายได้สูงกว่าคนที่มีการศึกษาต่ำกว่า เป็นต้น

สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผลการทดสอบสมมติฐาน ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาที่มีระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

นอกจากนั้น ผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ อายุงานในองค์กร และจำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีและแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2549) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล หรือลักษณะด้านประชากรศาสตร์ที่ประกอบด้วย อายุเพศ ขนาด ครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้อาชีพ โดยการศึกษาเหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนตลาด เนื่องจากลักษณะด้านประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญ และสถิติที่วัดได้ของประชากรที่มีส่วนในการกำหนดตลาดเป้าหมายทางการตลาดของกลุ่มผู้ประกอบการต่างๆ เป็นต้น ในขณะที่ลักษณะด้านจิตวิทยา สังคม และวัฒนธรรมจะช่วยอธิบายถึงความคิด และความรู้สึกของกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์จะสามารถเข้าถึง และมีประสิทธิผลต่อการกำหนดตลาดเป้าหมายรวมทั้งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่น ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ที่สำคัญมีดังนี้ อายุ (Age) เนื่องจากผลิตภัณฑ์จะสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคที่มีอายุแตกต่างกัน ผู้ประกอบการจึงใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และอื่นๆ มาเป็นตัวแปรในการดำเนินการ ตลาด

เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานทางด้านการตลาดต่อไป และจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดต่อไป

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวัลย์ นนทเกท (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีเพศ อายุ อายุงาน ต่างกัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

5.1.2 สมมติฐานข้อที่ 2

อิทธิพลของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมา นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง (2550) กล่าวว่า ธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขาย วิธีการบริโภคของคนล่าสุดอาจจะต้องอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เนื่องจากธุรกิจขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีอย่างมากจึงต้องคอยติดตามสิ่งใหม่ๆ ทางด้านเทคโนโลยีจากคู่แข่ง ความไม่ต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยีทำให้เกิดปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต ดังนั้นธุรกิจจะต้องจัดระบบคอยติดตามสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีดังนี้ 1) เทคโนโลยีและนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ที่สำคัญจะสามารถสร้างอุตสาหกรรมใหม่ด้วย เช่น อุตสาหกรรมไมโครคอมพิวเตอร์ และอุตสาหกรรมถ่ายภาพ ธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีของคู่แข่ง การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีต้องอาศัยความพยายามของธุรกิจในการพยากรณ์เทคโนโลยี กระบวนการนี้จะเกี่ยวข้องกับวิจารณ์ญาณในการพยากรณ์เทคนิคต่างๆ 2) เทคโนโลยีและความรับผิดชอบต่อสังคม ในขณะที่เทคโนโลยีมีความสำคัญในความสำเร็จของธุรกิจทำให้เกิดปัญหาหลายบริษัทเช่นกัน ผลลัพธ์จากเทคโนโลยีใหม่บางครั้งจะทำลายสภาพแวดล้อม ทุกองค์การซึ่งไม่ใช่เฉพาะธุรกิจจะต้องประเมินผลกระทบของธุรกิจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ผลกระทบจากนิวเคลียร์ทั้งด้านรัฐบาลและเศรษฐกิจ มลพิษจากน้ำมันที่มีสารตะกั่ว มลพิษจากอาหาร วัสดุเคมี ซึ่งทำให้เกิดมลภาวะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ปัญหาด้านสุขภาพซึ่งอาจจะเป็นผลกระทบต่อบุคคล เช่น

โรคมะเร็งและโรคต่างๆ ในอัตราสูงขึ้นกว่าปกติซึ่งเกิดจากปัญหาขยะมูลฝอย และ3) การคำนึงถึง ค่านิยมด้านศีลธรรม อิทธิพลด้านสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งเป็นข้อจำกัดของธุรกิจ ธุรกิจจะต้องมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง กับความรับผิดชอบต่อทางด้านสังคม ได้ร่วมพัฒนาสังคมและหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ ต้อง พัฒนาการทำงานด้านสังคม การตอบสนองต่อสังคม โดยอาจจะมีการประสานฝ่ายนโยบายด้าน สภาพแวดล้อม

สอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา พิมมา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ ประโยชน์การใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล การวิเคราะห์ถดถอยพหุผลการวิจัยพบว่า (1) โครงสร้างองค์การมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ ประโยชน์ (2) การประเมินผลมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (3) กระบวนการจัดการความรู้ มีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (4) การสื่อสารความรู้มีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (5) การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งาน (6) การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานและ (7) การใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

5.1.3 สมมติฐานข้อที่ 3

อิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสาร สารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา

ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสาร สารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีและแนวคิดของ ชีระ กุลสวัสดิ์ (2553) กล่าวว่า ปัจจุบันพัฒนาการและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในองค์การ ส่งผลให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคตให้นำ เทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธุรกิจ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเรา สามารถจำแนกผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อการทำงานขององค์การออกเป็นลักษณะดังต่อไปนี้ 1) การปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์การ เทคโนโลยีหลายอย่างได้ถูกนำเข้ามาใช้ภายในองค์การ และส่งผลให้กระบวนการในการทำงานได้เปลี่ยนรูปแบบไป 2) การสนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสารสนเทศที่สำคัญให้แก่ผู้บริหารที่จะใช้เป็นแนวทางในการ ตัดสินใจและการสร้างความได้เปรียบเหนือกว่าคู่แข่ง โดยอนาคตการแข่งขันในแต่ละอุตสาหกรรม จะมีความรุนแรงมากขึ้น 3) เครื่องมือในการทำงาน เทคโนโลยีถูกนำเข้ามาใช้ภายในองค์การ เพื่อให้ การทำงานคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ เราจะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่จะนำมา ประยุกต์ในหลายๆ ด้าน โดยเทคโนโลยีจะช่วยเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงคุณภาพของการทำงานให้ดี

ขึ้น หรือแม้กระทั่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของแรงงาน และวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ลง 4) การเพิ่มผลผลิตของงานโดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือ PC ถูกพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนการใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อนเหมือนอย่างคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ นอกจากนี้ในท้องตลาดยังมีชุดคำสั่งประยุกต์ อีกมากมายที่สามารถใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และผลผลิตของงานได้อย่างมาก และ 5) เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร ในช่วงแรกของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานทางธุรกิจคอมพิวเตอร์จะถูกใช้เป็นเพียงอุปกรณ์หลักที่ช่วยในการเก็บและคำนวณข้อมูลต่างๆ เท่านั้น ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้ถูกพัฒนาให้มีศักยภาพจากทั้งภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กร โดยไม่จำกัดขอบเขตว่าผู้ใช้จะอยู่ห่างไกลกันเท่าใด

สอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สำนักงานเสมือน กรณีศึกษา : หน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามองค์กรผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับ ความตั้งใจใช้อย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุ ขณะที่ความคาดหวังจากความพยายาม มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้อย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยี สำหรับอิทธิพลของสังคมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตามความสนใจในการใช้เทคโนโลยี แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุ และประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี ทางด้านความพร้อมของอุปกรณ์สนับสนุนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีและ ความตั้งใจใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพความคาดหวังจากความพยายาม และ อิทธิพลของสังคมเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีตามลำดับ โดยความตั้งใจใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดที่มีผลต่อพฤติกรรมการ ใช้เทคโนโลยี ขณะที่ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์มีความสำคัญรองลงมาเป็นอันดับที่สอง

5.2 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถขยายต่อไป ผู้ทำวิจัยจึงเสนอแนะประเด็นสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ข้อเสนอแนะของงานวิจัยนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะดังนี้

5.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

5.2.1.1 บริษัทในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ควรบริหารงานด้านเทคโนโลยีอย่างมีศีลธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

5.2.1.2 บริษัทในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการอบรมบุคลากร เพื่อรองรับต่อการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้

5.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

5.2.2.1 จากการศึกษาทำให้ทราบว่า สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบจัดการสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมา ดังนั้นควรมีความมุ่งหมายด้านเทคโนโลยีอย่างมีศีลธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในองค์กร เพื่อที่จะเป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

5.2.2.2 จากการศึกษาทำให้ทราบว่า การใช้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย SharePoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ดังนั้นควรมีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและงบประมาณ เพื่อรองรับต่อการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ และให้บุคลากรมีความเข้าใจและความพร้อม

5.2.3 ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

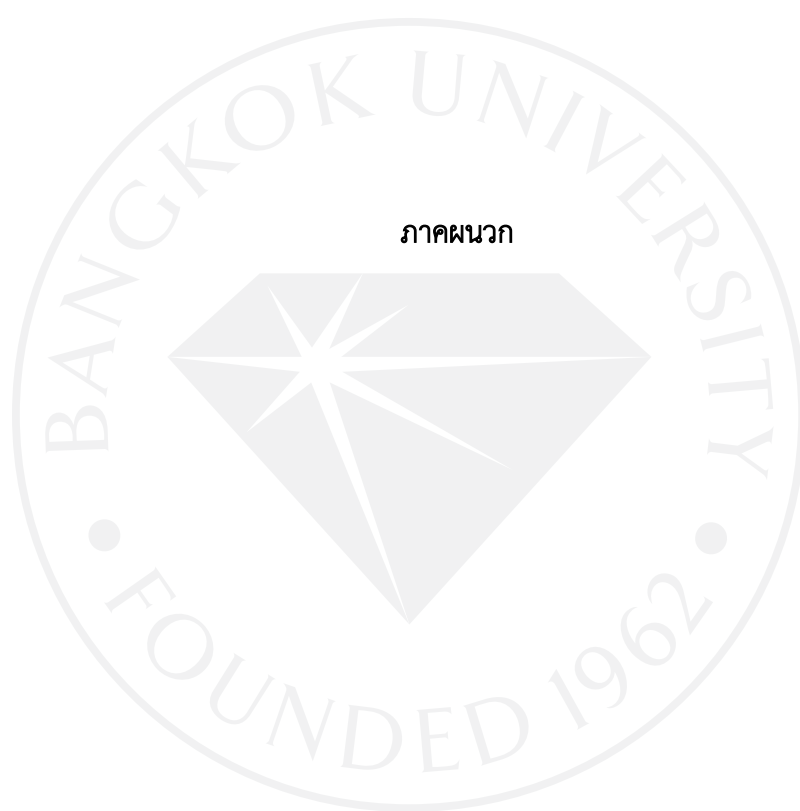
5.2.3.1 ควรมีการศึกษาการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลาย

5.2.3.2 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศ

บรรณานุกรม

- จันทน์ รุ่งเรืองธนาพล. (2558). *พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- เจษฎาพร ยุทธวิบูลย์ชัย. (2554). *ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชาลินี บุญยะศัพท์. (2556). *ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองฟู ศิริวงศ์. (2555). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักส์.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ธีระ กุลสวัสดิ์. (2553). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็ม.ที.เพลส.
- บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสำนักงานเสมือน กรณีศึกษา: หน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามองค์กรผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่*. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รุ่งรัศมี บุญดาว. (2559). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล*. นนทบุรี: ลักกี้บุ๊กส์.
- ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง. (2550). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2549). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2553). *เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- สายสุดา ปันตระกูล. (2558). *การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สลยุทธ์ สว่างพรรณ. (2555). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สันเอ็ดดูเคชั่น.
- อรรถกร เก่งพล. (2557). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: เจเนซิส มีเดียคอม จำกัด.

- อังคณา พิมมา. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์การใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลรัฐบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- Karjaluoto, H. (2002). Factors underlying attitude formation towards online banking in Finland. *International Journal of Bank Marketing*, 20, 261-272.
- Kotler, P. (2000). *Marketing management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Mell, P., & Gance, T. (2011). *The NIST definition of cloud computing*. New York: McGraw-Hill.
- Rogers, E.M. (2004). *Communication of Innovations: A Cross Cultural Approach*. New York: Free.
- Tommi, L. (2007). Internet vs mobile banking: comparing customer value perceptions. *Business Process Management Journal*, 13, 788 - 797.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.



แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ 1 : ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1.1 เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

1.2 อายุ

- 1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 2) 26-30 ปี 3) 31-35 ปี

ปี

- 4) 36 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ไม่เกิน 10,000 บาท 2) 10,001-15,000 บาท 3) 15,001-20,000 บาท

- 4) 20,001 บาทขึ้นไป

1.5 อายุงานในองค์กร

- 1) ต่ำกว่า 1 ปี 2) 1-2 ปี 3) 3-5 ปี

- 4) 6 ปีขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้งในการเข้าอบรมใช้เทคโนโลยี/ปี

- 1) 1-2 ครั้ง 2) 3-4 ครั้ง 3) 5 ครั้งขึ้นไป

1.7 ระยะเวลาการใช้ Sharepoint Online ในแต่ละวัน

- 1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 2) ตั้งแต่ 1-4 ชั่วโมง 3) ตั้งแต่ 5-8 ชั่วโมง

- 4) มากกว่า 8 ชั่วโมงขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี

คำชี้แจง สภาพแวดล้อมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้งาน Sharepoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วยมาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด

	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด		เห็นด้วยน้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน					
2.2 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
2.3 โปรแกรมต่างๆที่ติดตั้ง ตอบสนองต่อการใช้งานประจำวัน					
2.4 เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)					
2.5 การกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ (Permission) มีความปลอดภัย					
2.6 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต					

ส่วนที่ 3 : ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี

คำชี้แจง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **เห็นด้วยมากที่สุด**

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **เห็นด้วยมาก**

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **เห็นด้วยปานกลาง**

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **เห็นด้วยน้อย**

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **เห็นด้วยน้อยที่สุด**

	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด		เห็นด้วย น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
3.1 พนักงานใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยจัดเก็บเอกสาร และข้อมูลต่างๆได้เป็นอย่างดี					
3.2 พนักงานใช้เทคโนโลยีเพื่อหาข้อมูลสำหรับการทำงาน					
3.3 พนักงานใช้เทคโนโลยีเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน					
3.4 พนักงานใช้เทคโนโลยีเพื่อการถ่ายโอนข้อมูลได้อย่างสะดวก					
3.5 พนักงานใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดทำระบบสำรองข้อมูลอย่างสมบูรณ์					
3.6 พนักงานใช้เทคโนโลยีด้วยตนเองเป็นประจำ					
3.7 พนักงานใช้เทคโนโลยีด้วยตนเองได้ถูกต้องและรวดเร็วตามลักษณะของงาน					
3.8 พนักงานสามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้อย่างถูกต้อง					

ส่วนที่ 4 : ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online
คำชี้แจง การยอมรับการใช้ระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online ของ
 พนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
 ช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **ยอมรับมากที่สุด**

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **ยอมรับมาก**

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **ยอมรับปานกลาง**

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **ยอมรับน้อย**

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่ท่าน **ยอมรับน้อยที่สุด**

	ระดับการยอมรับ				
	การยอมรับ มากที่สุด		↔	การยอมรับ น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1
4.1 การยอมรับว่าระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online มีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
4.2 การยอมรับว่าระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online มีการจัดเอกสารตามแผนกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน					
4.3 การยอมรับว่าระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online มีความปลอดภัยในการเข้าถึงใช้งานได้ ตลอดเวลา					
4.4 การยอมรับว่ามีความสนใจ ที่จะศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online					
4.5 การยอมรับว่าการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online ช่วยให้งานมีความเป็นสากลมากขึ้น					
4.6 การยอมรับว่าการจัดการเอกสารสารสนเทศด้วย Sharepoint Online ช่วยลดความซับซ้อนของงานได้					

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	พิราวรรณ ตีร์รัตนกุลพร
อีเมล	phirawan.tree@bumail.net
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประสบการณ์ทำงาน	2558-ปัจจุบัน ตำแหน่ง Network Administrative บริษัท ไมเนอร์ แดรี่ จำกัด 2556-2557 ตำแหน่ง IT Support บริษัท แอโรว์เบตติ้ง จำกัด 2555-2556 ตำแหน่ง IT Support บริษัท ไช้แมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้สิทธิในวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

วันที่ 27 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2561

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) พิราวรรณ ตวีรัตน์กุลพร อยู่บ้านเลขที่ 629

ซอย - ถนน นิคมลำตะคอง ตำบล/แขวง หนองสาหร่าย

อำเภอ/เขต ปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ 30130

เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ รหัสประจำตัว 7590204249

ระดับปริญญา ตรี โท เอก

หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา -

คณะ บริหารธุรกิจ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ” ฝ่ายหนึ่ง และ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ตั้งอยู่เลขที่ 119 ถนนพระราม 4 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

10110 ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ” อีกฝ่ายหนึ่ง ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ และผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิขอรับรองว่าเป็นผู้สร้างสรรค์และเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในงานวิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์หัวข้อ

การศึกษาริเริ่มคุณจะมีที่ส่วนบุคคล... ไปที่สมาคมแวลูมกับเทคโนโลยี และไปที่กับบริษัทเทคโนโลยี ที่มีผลต่อกรมบันกให้ระบบกรจัดการเอกสาร Sharepoint Online ของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่ง ในอำเภอ ปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ต่อไปนี้เรียกว่า “วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์”)

ข้อ 2. ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิตกลงยินยอมให้ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิโดยปราศจากค่าตอบแทนและไม่มีกำหนดระยะเวลาในการนำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน ให้เช่าต้นฉบับหรือสำเนา ให้ประโยชน์อันเกิดจากลิขสิทธิ์แก่ผู้อื่น อนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิโดยจะกำหนดเงื่อนไขอย่างหนึ่งอย่างใดด้วยหรือไม่ก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน หรือการกระทำอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกัน

ข้อ 3. หากกรณีมีข้อขัดแย้งในปัญหาสิทธิในวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ระหว่างผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิกับ บุคคลภายนอกก็ดี หรือระหว่างผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิกับบุคคลภายนอกก็ดี หรือมีเหตุขัดข้องอื่นๆ เกี่ยวกับ ลิขสิทธิ์ อันเป็นเหตุให้ผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่สามารถนำงานนั้นออกทำซ้ำ เผยแพร่ หรือโฆษณาได้ ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิยินยอมรับผิดชอบและชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ได้รับ อนุญาตให้ใช้สิทธิทั้งสิ้น

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความเป็นอย่างเดียวกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บรักษาไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ..... [Redacted]ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ
(พิกวรรณ พรวิฑนกุลพร)

ลงชื่อ..... [Redacted]ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ
(อาจารย์ อัญญา จุลพิสิฐ)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและพื้นที่การเรียนรู้

ลงชื่อ..... [Redacted]พยาน
(ดร.สุชาติ เจริญพันธุ์ศิริกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลงชื่อ..... [Redacted]พยาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษมสันต์ พิพัฒน์ศิริศักดิ์)
ผู้อำนวยการหลักสูตร/ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความเป็นอย่างเดียวกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาฉบับนี้โดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บรักษาไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ..... ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ
(พิกวรรณ พริ้งทรวงกุลพร)

ลงชื่อ..... ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ

(อาจารย์ อัญญา จุลพิสิฐ)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและพื้นที่การเรียนรู้

ลงชื่อ..... พยาน

(ดร.สุชาติ เจริญพันธุ์ศิริกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลงชื่อ..... พยาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษมสันต์ พิพัฒน์ศิริศักดิ์)

ผู้อำนวยการหลักสูตร/ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร