

## การศึกษาาระบบการจัดส่งสินค้าและการจัดเก็บสินค้าคงคลัง: กรณีศึกษา ร้านพัดลมวันเพ็ญ

### The Study of Delivery and Inventory Systems: The Case Study of WanPen Fan Shop

อิทธิชัย สรรพพชญณรงค์<sup>1</sup>

นักศึกษา ปริญญาโท มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้านพัดลมวันเพ็ญ จากการศึกษาพบว่า การขนส่งสินค้าจากต่างประเทศใช้เวลานาน เพราะยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารคลังสินค้า และยังไม่ได้มีการออกแบบแผนผังของคลังสินค้า พนักงานไม่ได้มีการวางแผนการจัดการและการดำเนินงานในคลังสินค้า ดังนั้นทางผู้วิจัยจึง เสนอ แนวทางการลดเวลาการขนส่งและปรับปรุงการจัดการคลังสินค้าโดยแนวทางในการพัฒนาการบริหารคลังสินค้าและการจัดส่งสินค้า โดยเจ้าของกิจการควรให้ความสำคัญในการบริหารคลังสินค้าอย่างต่อเนื่อง ทำการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า ปรับปรุงการสื่อสารในการซื้อสินค้าโดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาช่วย และได้ทำการออกแบบแผนผังคลังสินค้า รวมถึงการแสดงรายละเอียดของสินค้าเพื่อความเป็นระเบียบในการจัดเก็บสินค้า มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่ทำหน้าที่ในส่วนของการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: การศึกษาาระบบการจัดส่งสินค้า, การจัดเก็บสินค้าคงคลัง, ร้านพัดลม

#### Abstract

This study aimed to find ways to improve performance and analyze problems occurring in WanPen Fan Shop. The study found the delays of oversea shipping, the lack of inventory systems, the lack of warehouse design layout, and the lack of employee planning in management and operations in the warehouse. Therefore, the researcher proposed to reduce delivery times and improve inventory management. The fan shop owner should continue focus on warehouse management, order planning in advance, using information technology for communication, designing warehouse layout, keeping track of products' details and inventories, assigning duties for employee in warehouse, and improving efficiency of work performance.

Keywords: Study Delivery, Inventory System, Fan Shop

#### 1. บทนำ

ร้านพัดลมวันเพ็ญเป็นร้านขายพัดลมอุตสาหกรรม ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร บริเวณซอยเจริญกรุง 15 ถนนเจริญกรุง เริ่มกิจการตั้งแต่ปี 2528 ดำเนินธุรกิจมาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 28 ปี มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 5 คน ธุรกิจนี้

เป็นธุรกิจภายในครอบครัว ซึ่งมีคุณวันเพ็ญเป็นเจ้าของกิจการ สินค้าที่ขายเป็นพัดลมอุตสาหกรรม ที่ใช้ในโรงงาน หรือครัวเรือนทั่วไป รูปแบบธุรกิจเป็นแบบซื้อมาขายไป โดยมีการสั่งซื้อสินค้ามาจากประเทศจีน โดยผ่านตัวแทนซึ่งเป็น คนจีน ในการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้งการจัดส่ง สินค้าจาก Agent มาที่ร้านในจำนวนมาก จากแหล่งผลิตที่อยู่ ต่างประเทศต้องผ่านการขนส่งหลายรูปแบบเช่น รถบรรทุก เรือเดินสมุทรและใช้ระยะเวลาในการขนส่งแต่ละครั้ง ประมาณ 20 วัน นับจากวันที่สั่งซื้อสินค้า ซึ่งระหว่างทางที่ขนส่งนั้น อาจเกิดความผิดพลาด ทำให้สินค้าเกิดความ เสียหาย และเราต้องมีการตรวจนับและตรวจสอบคุณภาพทุกครั้งหลังจากที่ได้รับสินค้า การตรวจสอบคุณภาพสินค้า นั้นใช้เวลาประมาณ 2 วัน ในแต่ละรอบการรับสินค้า การตรวจสอบคุณภาพใช้พนักงาน 1 คน เมื่อตรวจนับและ ตรวจสอบคุณภาพเรียบร้อยแล้ว ส่วนสินค้าที่ไม่ผ่านการทดสอบ แดกหักเสี ยหาย อยู่จำนวนหนึ่ง จึงต้องทำการ จัดเก็บสินค้าที่เสียหายไว้เพื่อรอส่งกลับเพื่อหักยอดเงิน หลังจากนั้นก็ทำการจัดเก็บสินค้าที่ผ่านการทดสอบเข้าสู่ คลังสินค้า จะมีการจัดเก็บสินค้าไว้ในโกดังสินค้า โดยใช้วิธีจัดเก็บนั้นจัดโดยนำสินค้าที่มีขนาดเหมือนกัน และคุณภาพ ใกล้เคียงกันไว้ด้วยกัน และเก็บสินค้าไว้หลายแบบในโกดังเก็บของที่เดียวกันการขายสินค้าของเรานั้นมีทั้งแบบที่ ลูกค้ามาซื้อที่หน้าร้าน และลูกค้าที่โทรศัพท์เข้ามาสั่งซื้อสินค้าลูกค้ารายที่ต้องการให้จัดส่งสินค้าไปให้ เราก็ต้องทำ การจัดส่งสินค้าไปให้ลูกค้าตามที่อยู่ที่อยู่ ลูกค้าต้องการ การขนส่งนั้นทำการขนส่งด้วย รถจักรยานยนต์ รถกระบะ รถบรรทุกของบริษัทขนส่งต่างๆ โดยใช้เวลาประมาณ 1-2 วัน ของก็จะถูกส่งถึงมือลูกค้าจากที่ได้กล่าวมาข้างต้น จะ เห็นได้ว่าการสั่งซื้อสินค้าแต่ละครั้งจนถึงกระบวนการขายสินค้าให้กับลูกค้า มีความบกพร่องเกิ ดขึ้นในระหว่าง กระบวนการตั้งแต่การเกิดความเสียหายกับสินค้าที่ส่งมาระหว่างทาง การตรวจสอบคุณภาพที่ใช้ระยะเวลา การ จัดเก็บสินค้าคงคลังที่ไม่ได้มาตรฐาน ปัญหาดังกล่าวจึงทำให้ศักยภาพในการแข่งขันยังน้อยคู่แข่งรายอื่นที่มีการ ปรับปรุงระบบการจัดการของร้านตัวเอง

การบูรณาการในโซ่อุปทาน (Supply Chain Integration) คือ การบริหารโซ่อุปทานให้กระบวนการต่างๆ ทางธุรกิจทั้งภายในและภายนอกสามารถร่วมมือร่วมใจกันในการวางแผนและดำเนินธุรกิจเป็นหนึ่งเดียวโดยให้ ความสำคัญกับผลประโยชน์โดยรวมของทั้งโซ่อุปทานมากกว่าบริษัทใดบริษัทหนึ่งโดยเฉพาะ ะความร่วมมือกันเป็น หนึ่งนี้อาจจะเกิดขึ้นได้ในหลายๆ ด้าน เช่น การบูรณาการทางเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ เพื่อให้การ แลกเปลี่ยนประสาน ข้อมูลข่าวสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange - EDI) การบ่งชี้ตำแหน่งด้วยคลื่นวิทยุ (Radio Frequency Identification - RFID) ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (E-business) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) บาร์โค้ด (Bar Code) อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ซอฟต์แวร์ การบริหาร ทรัพยากรวิสาหกิจ (Enterprise Resource Planning - ERP) เป็นต้น เพื่อให้มีการสื่อสารภายในองค์กรและระหว่าง องค์กรเป็นไปอย่าง ถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (โกศล ดีศีลธรรม, 2547) และ การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร หรือ Total Quality Management (TQM) คือ เทคนิคการบริหารเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการ อย่างต่อเนื่อง โดยที่พนักงานทุกระดับ และทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการปรับปรุง ระบบบริหารคุณภาพ (วิฑูรย์ สิ มะโชคดี, 2550) นอกจากนี้ ทฤษฎีการจัดการคลังสินค้า จะช่วยประหยัดในส่วนที่เป็นค่าขนส่ง ต้นทุนการผลิต ช่วยป้องกันสินค้าขาดแคลน และช่วยให้การตอบสนองความต้องการของลูกค้ารวดเร็วยิ่งขึ้นหากคลังสินค้าอยู่ใกล้กับ ลูกค้า ซึ่งการจัดการเก็บรักษาจะต้องจัดวางสินค้าอย่างมีระเบียบและดูแลสินค้าไว้ให้อยู่ในสภาพพร้อมสำหรับการ จัดส่งสินค้าออกไปเมื่อเกิดความต้องการ (ค่านาย อภิปรัชญาสกุล, 2550)

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาและหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้านพัฒนาวัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพโดยใช้เครื่องมือทาง Supply Chain มาพัฒนาระบบ

## 3. ระเบียบวิธีวิจัย

ประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล 1. ใช้การประเมินผลการสัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าของกิจการ เพื่อรับรู้แนวความคิดของเจ้าของกิจการ และมุมมองที่มีต่อระบบการจัดการการขนส่ง และการจัดการคลังสินค้า 2. ทำการสรุปผลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ และข้อมูลที่ได้นำมา วิเคราะห์เปรียบเทียบ ให้เราได้อรรถถึงความเปลี่ยนแปลงว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปในทางไหน 3. สรุปปัญหาและสาเหตุที่เกิดขึ้นภายในระบบการจัดการแบบเดิม ของร้านพัฒนาวันเพ็ญ ที่ได้ จากการรวบรวมข้อมูล และการสัมภาษณ์บุคลากร 4. นำเสนอผลการวิเคราะห์พร้อมทั้งเสนอวิธีหรือแนวทางการแก้ไขปรับปรุงระบบการจัดการคลังสินค้าและการขนส่งของร้านพัฒนาวันเพ็ญ

## 4. อุปกรณ์และวิธีการ

ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้เครื่องมือคือ การสัมภาษณ์แบบส่วนบุคคล (Personal Interview) ตอบคำถามและแสดงความคิดเห็น 1. สัมภาษณ์เจ้าของกิจการร้านพัฒนาวันเพ็ญ 2. การเก็บข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary data) ได้จากการค้นคว้ารวบรวม รายงานการศึกษา รายงานประจำปีของบริษัท วารสาร เอกสารอ้างอิง บทความ ต่างๆ และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต โดยมีระยะเวลาที่ทำการศึกษารวมตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2556 จนถึงเดือน พฤศจิกายน 2556

## 5. ผลการวิจัย

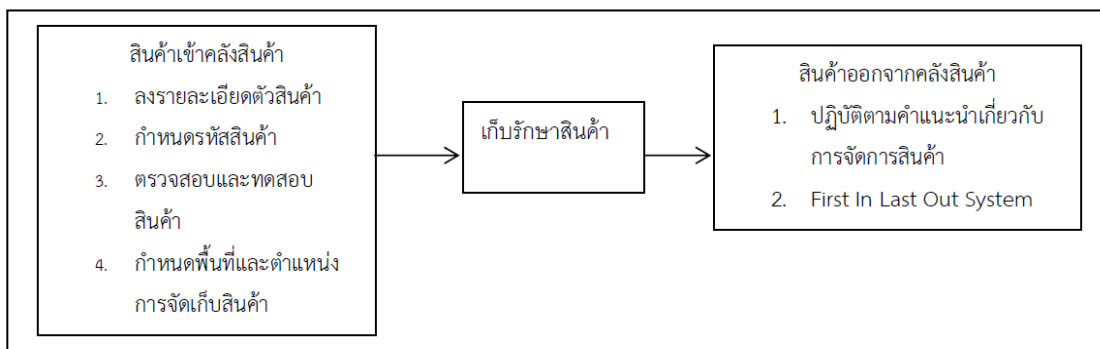
จากการศึกษาร้านพัฒนาวันเพ็ญพบว่าในการขนส่งสินค้าจากประเทศจีนเข้ามาถึงคลังสินค้าพัฒนาวันเพ็ญ นั้นมีสิ่งที่เป็นปัญหาคือ เวลาที่ใช้ในการขนส่งจากประเทศจีนจนมาถึงคลังสินค้าร้านพัฒนาวันเพ็ญนั้น ใช้เวลาในการขนส่งยาวนานถึง 20 วัน เป็นอย่างน้อย จำหน่ายสินค้าในราคาถูก อาศัยการสั่งซื้อครั้งละจำนวนมากๆ จากประเทศจีน โดยส่งสินค้าผ่านทาง Agent ซึ่งวิธีขนส่งทางน้ำโดยเรือขนส่งสินค้าทางทะเล เป็นวิธีที่ประหยัดค่าใช้จ่ายมากที่สุด ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งสินค้าให้กับลูกค้าที่ติดต่อซื้อของกับทางร้าน ทำให้เสียโอกาสในการขายสินค้า และอาจถึงกับเสียลูกค้าไป ดังนั้น ผู้วิจัยนำเสนอทางเลือกให้ร้านฯ คือ เปลี่ยนวิธีการขนส่งทางทะเลมาเป็นทางอากาศโดยเครื่องบินขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะทำให้ประหยัดเวลาในการขนส่ง และลดเวลาขนส่งเหลือเพียง 1 ถึง 2 วัน วิธีนี้จึงเป็นการลดเวลาการขนส่งได้ แต่การขนส่งทางอากาศ ใช้ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าสูงมาก เจ้าของกิจการร้านพัฒนาวันเพ็ญควรพิจารณาให้ดีกว่าก่อนที่จะเลือกใช้การขนส่งสินค้าด้วยวิธีนี้ว่าคุ้ม ค่ากับต้นทุนการขนส่งหรือไม่ เพราะอาจทำให้ต้นทุนในการขายสินค้าเพิ่มมากขึ้น และทำให้เสียเปรียบทางการแข่งขันด้าน ราคาสินค้ากับคู่แข่งรายอื่นๆ

หลังจากได้ศึกษาแผนผังสินค้าแบบเก่า พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับพื้นที่การจัดวางไม่เพียงพอ ใช้เวลาในการหาสินค้าบางชนิดนาน เนื่องจากการวางสินค้าไม่เป็นระเบียบ ดังนั้นร้านพัฒนาจึงควรมีการปรับปรุงโดยการจัดแผนผังของสินค้าใหม่ โดยพิจารณาจากปัญหาต่างๆที่พบ ซึ่งแผนผังคลังสินค้าของร้านพัฒนาวันเพ็ญ โดยมีแนวทางปรับปรุง

ด้วยการวางแผนผังคลังสินค้า ผู้วิจัยขอเสนอการวางแผนผังสินค้าแบบใหม่ตามแบบของ James และ Jerry ได้กล่าวไว้ว่า การจัดตำแหน่งแบบคงตำแหน่ง (Fixed Location System) แนวความคิดในการจัดเก็บสินค้ารูปแบบนี้เป็นแนวคิดที่มาจากทฤษฎีที่บอกไว้ว่า สินค้าทุกชนิดนั้น จะมีการจัดเก็บตำแหน่งจัดเก็บที่ถูกกำหนดไว้ตายตัวอยู่แล้ว ซึ่งการจัดเก็บแบบนี้เหมาะสำหรับการจัดเก็บสินค้าที่มีขนาดเล็ก มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน้าที่นี้ไม่มาก ในการจัดแผนผังลักษณะนี้ พื้นที่ได้มีการแบ่งประเภทสินค้าไว้เป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน แต่ยังใช้การจัดวางสินค้าแบบวางซ้อนกันบน Pallet เนื่องจากบรรจุภัณฑ์ของสินค้ามีลักษณะเป็นกล่องกระดาษขนาดใหญ่ และสินค้าบางชนิดถึงแม้จะไม่มีกล่องบรรจุ แต่รูปแบบของสินค้านั้นสามารถ ถวางสินค้าซ้อนกับเป็นตั้งสูงได้ ดังภาพที่ 1 (James & Jerry, 1998) หลังจากที่มีการจัดระเบียบแบบแผนคลังสินค้า โดยการทำตามแผนผังแบบใหม่ที่มีการออกแบบไว้เรียบร้อยแล้วนั้น ก็เริ่มดำเนินการขั้นตอนต่อไป โดยการตรวจนับสินค้าที่มีอยู่ทั้งหมดในคลังสินค้า โดยเริ่มต้นจากการตรวจนับสินค้าค้าง Stock ก่อน เพื่อให้ทราบถึงสินค้าคงคลังที่ค้าง Stock อยู่ในคลังสินค้า เพื่อทำการบันทึกจำนวนสินค้าคงคลัง เพื่อใช้ในการนำเสนอเจ้าของกิจการให้พิจารณาสั่งซื้อสินค้าเพิ่มเติม เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งแบ่งหน้าที่ให้พนักงานที่ ทำหน้าที่จัดการคลังสินค้าที่มีอยู่ 2 คน ในการทำให้พนักงานคลังสินค้าปฏิบัติหน้าที่ในส่วนต่างๆ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนผัง ซึ่งจะเชื่อมโยงกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นกิจกรรมที่อยู่ในการปฏิบัติงานจริงในคลังสินค้าซึ่งพนักงานต้องปฏิบัติ งานตามแผนผังใหม่นี้ เพื่อให้เป็นหลักมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีความมุ่งหมายในการลดความล่าช้า ความผิดพลาดในการทำงาน อีกทั้งยังเป็นการทำให้พนักงานได้รับทราบถึงหน้าที่ที่จำเป็นต้องปฏิบัติให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 1: การจัดเก็บสินค้าตามแผนผังแบบใหม่



ภาพที่ 2: การบริหารสินค้าคงคลัง

ดังนั้นการปรับกระบวนการโลจิสติกส์ให้ทางร้านพัฒนาวันเพ็ญควรเน้นในการลดเวลาที่ต้องรอสินค้าที่ถูกส่งมาจากต่างประเทศ โดยการแนะนำ และสนับสนุนให้ทาง Agent สร้าง หรือ เช่าพื้นที่ในการเก็บสินค้าไว้สำรอง เพื่อให้เพียงพอต่อการจำหน่ายสินค้าให้ทางร้านพัฒนาวันเพ็ญ เพื่อลดเวลาในการรอสินค้า และในกระบวนการการจัดเก็บสินค้าคงคลัง ของร้านพัฒนาวันเพ็ญ ควรมีการวางแผนพื้นที่การจัดเก็บ เพื่อให้สามารถใช้สอยพื้นที่คลังสินค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทำการจัดหมวดหมู่และประเภทสินค้าให้เป็นระเบียบ เพื่อให้ง่ายต่อการจัดเก็บ ลดเวลาในการจัดเก็บและการจัดหาสินค้าของพนักงาน และทางร้านควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อลดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสาร เช่น E-mail เป็นต้น

## 6. อภิปรายผล

1. วิธีการส่งสินค้าจากประเทศจีนมายังคลังสินค้าร้านพัฒนาวันเพ็ญให้รวดเร็วขึ้นนั้นต้องเปลี่ยนมาใช้วิธีขนส่งทางอากาศ แต่การขนส่งทางอากาศนั้นใช้ค่าใช้จ่ายสูง เจ้าของกิจการอาจจะต้องพิจารณาให้ถี่ถ้วนตัดสินใจเลือกวิธีการขนส่งด้วยวิธีนี้

2. หลังจากที่มีการตรวจนับสินค้า ซึ่งพบว่าสินค้าที่คงค้าง Stock อยู่จำนวนหนึ่ง ซึ่งเป็นสินค้าที่มีราคาต้นทุนสูง จึงมีความเห็นว่า พนักงานประจำคลังสินค้าควรมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เช่น พนักงานประจำคลังสินค้า ให้สรุปปริมาณของสินค้า และแยกเป็นสินค้าแต่ละชนิดที่ค้าง Stock เพื่อนำข้อมูลนี้มาแจ้งกับเจ้าของกิจการ เพื่อหาหนทางในการแก้ไขปัญหาสินค้าค้าง Stock ให้มีจำนวนลดน้อยลง ซึ่งจะสอดคล้องกับทฤษฎี การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร หรือ Total Quality Management (TQM) คือ เทคนิคการบริหารเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการอย่างต่อเนื่อง โดยที่พนักงานทุกระดับ และทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการปรับปรุง ระบบบริหารคุณภาพ (วิฑูรย์ สิมะโชคดี, 2550)

3. การนำสินค้าออกจากที่เก็บควรมีการจัดพื้นที่ให้มีความเหมาะสมกับความถี่ในการซื้อสินค้าของลูกค้า สินค้าที่มีการขายมากควรมีการจัดเก็บที่ใกล้และง่ายต่อการหยิบสินค้า พนักงานที่จัดการสินค้าคงคลังสามารถปฏิบัติหน้าที่นำสินค้าออกจากคลังสินค้าได้สะดวก เคลื่อนย้ายสินค้าได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะตรงกับทฤษฎี การจัดการคลังสินค้า จะช่วยประหยัดในส่วนที่เป็นค่าขนส่ง ต้นทุนการผลิต ช่วยป้องกันสินค้าขาดแคลน และช่วยให้การตอบสนองความต้องการของลูกค้ารวดเร็วยิ่งขึ้นหากคลังสินค้าอยู่ใกล้กับลูกค้า ซึ่งการจัดการเก็บรักษาจะต้องจัดวางสินค้าอย่างมีระเบียบและดูแลสินค้าไว้ให้อยู่ในสภาพพร้อมสำหรับการจัดส่งสินค้าออกไปเมื่อเกิดความต้องการ (ค่านาย อภิปรีชาสกุล, 2550)

4. การบันทึกสินค้าลงใน Stock Card นั้น ทำให้เราทราบถึงการหมุนเวียนของสินค้า ซึ่งมีการจดบันทึกไว้ด้วยการเขียนลงในสมุดบันทึก Stock และในอนาคตข้างหน้า ควรมีการบันทึก Stock ด้วยโปรแกรม หรือเครื่องมือสำเร็จรูปที่บริษัทชั้นนำต่างใช้อยู่กันในปัจจุบัน เนื่องจากทางร้านพัฒนาวันเพ็ญ ยังไม่มีการใช้ Stock Card ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งจะตรงกับทฤษฎี การบูรณาการในโซ่อุปทาน (Supply Chain Integration) คือ การบริหารโซ่อุปทานให้กระบวนการต่างๆ ทางธุรกิจทั้งภายในและภายนอกสามารถร่วมมือร่วมใจกันในการวางแผนและดำเนินธุรกิจเป็นหนึ่งเดียวโดยให้ความสำคัญกับผลประโยชน์โดยรวมของทั้งโซ่อุปทานมากกว่าบริษัทใดบริษัทหนึ่ง โดยเฉพาะ ความร่วมมือกันเป็นหนึ่งนี้อาจจะเกิดขึ้นได้ในหลายๆ ด้าน เช่น การบูรณาการทางเทคโนโลยีการสื่อสาร และสารสนเทศ เพื่อให้การแลกเปลี่ยนประสาน ข้อมูลข่าวสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange - EDI) การบ่งชี้ตำแหน่งด้วยคลื่นวิทยุ (Radio Frequency Identification - RFID) ธุรกิจ

อิเล็กทรอนิกส์ (E-business) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) บาร์โค้ด (Bar Code) อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ซอฟต์แวร์ การบริหารทรัพยากรวิสาหกิจ (Enterprise Resource Planning - ERP) เป็นต้น เพื่อให้มีการสื่อสารภายในองค์กรและระหว่างองค์กรเป็นไปอย่าง ถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (โกศล ดีศีลธรรม, 2547)

## 7. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาระบบการจัดส่งสินค้าและการจัดเก็บสินค้าคงคลัง: กรณีศึกษา ร้านพัฒนาวันเพ็ญได้ศึกษาและหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้าน จากการศึกษาพบว่า การขนส่งสินค้าจากต่างประเทศใช้เวลานาน เพราะยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารคลังสินค้า และยังไม่ได้มีการออกแบบแผนผังของคลังสินค้า พนักงานไม่ได้มีการวางแผนการจัดการและการดำเนินงานในคลังสินค้า ดังนั้นทางผู้วิจัยจึงเสนอแนวทางการลดเวลาการขนส่งและปรับปรุงการจัดการคลังสินค้าโดยแนวทางในการพัฒนาการบริหารคลังสินค้าและการจัดส่งสินค้าโดยเจ้าของกิจการควรให้ความสำคัญในการบริหารคลังสินค้าอย่างต่อเนื่อง ทำการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า ปรับปรุงการสื่อสารในการซื้อสินค้าโดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาช่วย และได้ทำการออกแบบแผนผังคลังสินค้า รวมถึงการแสดงรายละเอียดของสินค้าเพื่อความเป็นระเบียบในการจัดเก็บสินค้า มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่ทำหน้าที่ในส่วนของการจัดการสินค้า คงคลัง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ในการศึกษาวิจัยในอนาคตของการศึกษาร้านพัฒนาวันเพ็ญนั้น ทางผู้วิจัยได้นำเสนอการศึกษาวิจัยในด้านของการเพิ่มศักยภาพในการจัดเก็บสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยการนำระบบ Bar Code มาใช้ในการจัดการ

## 8. เอกสารอ้างอิง

- โกศล ดีศีลธรรม. (2547). เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดแบบลีน. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2550). โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน กลยุทธ์สำหรับลดต้นทุนและเพิ่มกำไร. กรุงเทพฯ: บริษัท โปกส์มีเดีย แอน พับลิชซิ่ง จำกัด.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2550). TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: บริษัท เนชั่นบุ๊คส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด.
- James, A.T., & Jerry, D.S. . (1998). *The Warehouse Management Handbook*: Tompkins press.