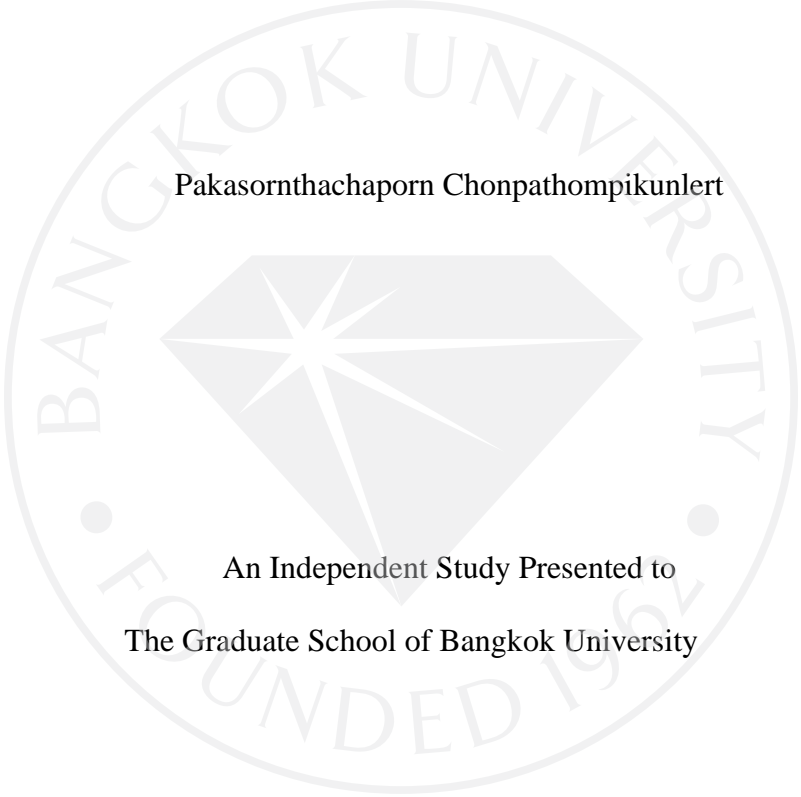


A STUDY OF CONSUMER'S BEHAVIOR TOWARDS  
OVALTINE YEN CRUNCHY



A STUDY OF CONSUMER'S BEHAVIOR TOWARDS  
OVALTINE YEN CRUNCHY

Pakasornthachaporn Chonpathompikunlert



An Independent Study Presented to  
The Graduate School of Bangkok University

In Partial Fulfillment  
of the Requirements for the Degree  
Master of Business Administration

2009



©2009

Pakasornthachaporn Chonpathompikunlert

All Right Reserved


**This Independent Study has been approved by**  
**the Graduate School**  
**Bangkok University**

Title: A STUDY OF CONSUMER'S BEHAVIOR TOWARDS OVALTINE  
YEN CRUNCHY

Author: Miss. Pakasornthachaporn Chonpathompikunlert

Independent Study Committees:


Advisor



---


(Dr. Wuthichai Sittimalakorn)

Field Specialist



---

(Dr. Paul TJ James)



---

(Sudarat D. Chantrawatanakul, Ph.D.)

Dean of the Graduate School

June 27, 2009

Chonapathompikunlert, Pakasornthachaporn. Master of Business Administration,  
June, 2009, Graduate School, Bangkok University

A study of consumer's behavior towards Ovaltine Yen Crunchy (509 pp.)

Advisor of Independent Study: Wuthichai Sittimalakorn, Ph.D

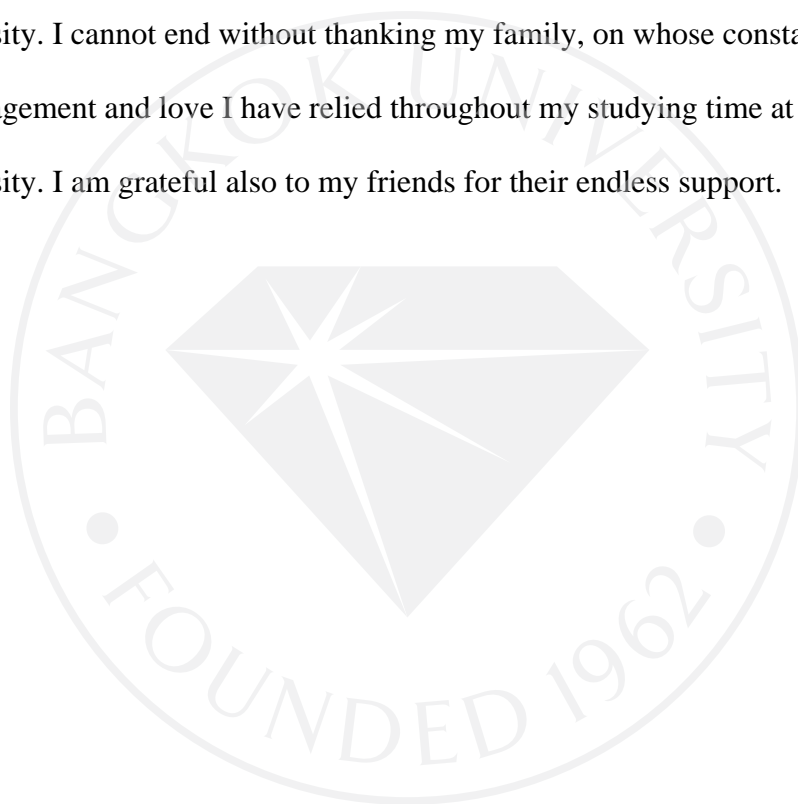
## **ABSTRACT**

Ovaltine Yen Crunchy was launched as a product line extension under Ovaltine Yen portfolio. The objective of the launch is to expand the user base and source of volume aiming at recruiting those Lapse and Non-users of Ovaltine Yen. To support the launch process, Ovaltine Yen Crunchy was supported with heavy TV advertising spending, massive wet sampling and on-ground activation at points that directly interact with target consumers. The main research objectives are to understand consumers' source of awareness and knowledge towards Ovaltine Yen Crunchy. To identify triggers and barriers of product trial, repeat and adoption of Ovaltine Yen Crunchy across user groups.

And to gather the information as a guidance to next step in marketing; both from product standpoint and each element on integrated marketing communication. Methodology of this research is using in-depth interview with mom and kids aged between 8-12 years old and living in Bangkok area. There are 5 elements in research framework in this study including source of awareness, effectiveness of TV advertising, trialability, usage behavior and impact on integrated marketing communication.

## ACKNOWLEDGEMENT

This work would not have been possible without the support and encouragement of my advisor, Dr. Wuthichai Sittimalakorn, who has also been abundantly helpful and has assisted me in numerous ways. I would also like to thank committee member, Dr. Paul TJ James, and the Graduate School of Bangkok University. I cannot end without thanking my family, on whose constant encouragement and love I have relied throughout my studying time at Bangkok University. I am grateful also to my friends for their endless support.



## TABLE OF CONTENTS

	Page
<b>ABSTRACT</b>	<b>iv</b>
<b>LIST OF FIGURES</b>	<b>viii</b>
<b>CHAPTER 1: INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
Background	1
Statement of Problem	2
Research Questions	3
Research Objectives	3
Research Framework	4
Scope of Research	4
Limitation of Research	4
Significant of Study	5
Definition of Term	5
<b>CHAPTER 2: LITERATURE REVIEW</b>	<b>7</b>
Theoretical	7
Past Studies	20
<b>CHAPTER 3: RESEARCH METHODOLOGY</b>	<b>27</b>
Research Method	27
Respondents and Sampling Procedure	28
Research Procedure	29
Data Collection	30

## TABLE OF CONTENTS (Continued)

	<b>Page</b>
<b>CHAPTER 4: RESEARCH FINDING</b>	<b>31</b>
Sample Profile	31
Research Finding	32
<b>CHAPTER 5: DISCUSSION AND CONCLUSION</b>	<b>57</b>
Conclusion	57
Discussion	59
Recommendations	64
<b>BIBLIOGRAPHY</b>	<b>68</b>
<b>APPENDIX</b>	<b>70</b>
(A) Questionnaires (Thai Version)	
(B) Questionnaires (English Version)	
(C) Transcript (Thai-English Version)	



## LIST OF FIGURES

	<b>Page</b>
Figure 2.1 The Domain of Consumer Behavior	8
Figure 2.2 How consumer make decision of goods and service	10
Figure 2.3 Oversimplified representation of consumer behavior	11
Figure 2.4 Product purchase and influenced by children	13
Figure 2.5 Kid's relation with TV	22
Figure 2.6 Kid's relation with internet	23
Figure 2.7 Kid's relation with games	23
Figure 2.8 Kid's relation with print	24
Figure 2.9 Summary of kid's relation with each kind of media	24
Figure 4.1 List of kid's drinking repertoire in home	37
Figure 4.2 Different stages of needs in beverage in each day	38
Figure 4.3 Kid's beverage in repertoire and main reason for not being suitable for kids	38
Figure 4.4 Limitation on Ovaltine Yen Crunchy consumption and purchase	50

## **CHAPTER 1**

### **INTRODUCTION**

#### **1.1 Background**

Ovaltine Yen was launched in 2003, this new product helps strengthen Ovaltine 3in1 total franchise by adding the additional 10% market share to the total 3in1 business. The key strategy using to drive the growth of Ovaltine Yen is kids' marketing program like on pack premium, on and off in-store wet sampling is the two drives to escalate Ovaltine Yen volume as well as continuously bring in new users. Ovaltine Yen is consumed as occasionally resulted in fluctuated sales. The new product line extension is considered to be the strategic move that helps accelerate the growth momentum of Ovaltine Yen.

In June 2007, Ovaltine Yen Crunchy was launched as a product line extension under Ovaltine Yen portfolio. The objective of the launch is to expand the user base and source of volume aiming at recruiting those lapse and non-users of Ovaltine Yen. To support the launch process, Ovaltine Yen Crunchy was supported with heavy TV advertising spending, massive wet sampling and on-ground activation at points that directly interact with target consumers i.e. Amusement park, Water Theme Park. With such integrated support, Ovaltine Yen Crunchy successfully generated average sales turnover of twice the size of Ovaltine Yen.

From proposition standpoint, Ovaltine Yen Crunchy is positioned as 'Healthy Snack Drink that kids can enjoy drinking and chewing at once' with supported unique product feature of having crunchy cereal bits inside that the nutritional benefits of malt and High 9 vitamins and Minerals. Since the product has already been launched

for about 2 years, feedback from users and non-users and those who may intend to lapse their usage at this early stage of product adoption will help marketer identify key triggers and barriers to further build user base for this new product, and at the same time, assess potential obstacle that may poses threat to Ovaltine Yen Crunchy sustainable growth.

## **1.2 Statement of problem**

For any new product launch in the market like Ovaltine Yen Crunchy, whether the product will create sustainable volume or not depends mainly on whether the product is considered, tried, and favored by consumers enough to be repeatedly purchased. To understand the position that Ovaltine Yen Crunchy currently stands in the ‘adoption process’ after being launched for over 2 years, a holistic view of factors that can affect the performance in the market according to the research framework in next chapter is recommended.

Since mother and child both take part in influencing each other’s perception and behavior towards food and beverage purchase and consumption, it is important to gain an understanding from both perspectives. The interaction between mother and child will help to gain a more profound insight into the ‘real’ position of the product in the consumer’s minds and identify the link between what happens in the mind and behavior of the purchaser and the mind of the consumer.

In order to gather the gatekeeper’s spontaneous perception and reactions, the discussion context where moms can share their own experiences and point of view towards Ovaltine Yen Crunchy will be needed.

### 1.3 Research Questions

From the conceptual framework, the key questions in this study are:

- (1) Kid get influence from word of mouth from friends, how do they know Ovaltine Yen Crunchy at first time?
- (2) TV is most media influencer to kids, how does this media impact on purchase intention after see TV advertising?
- (3) When new product launch, kid always ask parents to buy it for them, Can consumers experiment Ovaltine Yen Crunchy with ease of trial and low risk of trial?
- (4) Kid get boredom easily and seek for new news all the time, how often kid drink Ovaltine Yen Crunchy and Why?
- (5) Ovaltine Yen Crunchy can drive sales with toys, how impact to kids when get free toys in pack? Do they ask their parents to purchase more?

### 1.4 Research Objective

In this study, the researchers want to study to explore consumers' behavior towards Ovaltine Yen Crunchy for future development of marketing activities. The researcher can classify into 3 key objectives:

1. To understand consumers' source of awareness and knowledge towards Ovaltine Yen Crunchy.
2. To identify triggers and barriers of product trial, repeat and adoption of Ovaltine Yen Crunchy across user groups.
3. To gather the information as a guidance to next step in marketing; both from product standpoint and each element on integrated marketing communication

## 1.5 Research Framework

### 1.5.1 Conceptual Model



### 1.6 Scope of research

The researcher will use in-depth interview and observation by Home visit and respondents' qualifications are mom with child aged 8-12 years old (Mix of 8-9 and 10-12 years old). There are equal mix of mothers of boy and girl. They are belong to ABC Social Economics Status and lived in Bangkok area the main purchase decision makers and purchaser of beverages for kid.

### 1.7 Limitation of the research

When in-depth interviews are conducted, generalizations about the results are usually not able to be made because small samples are chosen and random sampling methods are not used. In-depth interviews however, provide valuable information for programs, particularly when supplementing other methods of data collection. It should be noted that the general rule on sample size for interviews is that when the same stories, themes, issues, and topics are emerging from the interviewees, then a sufficient sample size has been reached.

### 1.8 Significance of the study

The researchers hope that this research would be benefit to Ovaltine business in a way that it would provide the business in-depth understanding in the key trigger and barriers of product trial, repeat and adoption of Ovaltine Yen Crunchy across user groups.

Consequently, the marketer could use this research as a helpful tool to set the strategy to develop their next step in marketing plan; both from product standpoint and each elements of marketing mix.

### 1.9 Definition of terms

**Adoption-** through a favorable experience on the first trial, the consumer's repeated purchase and use of the product or brand

**Awareness-** is a term referring to the ability to perceive, to feel, or to be conscious of events, objects or patterns, which does not necessarily imply understanding. In term of Advertising Awareness which mean –the consumer's ability to recognize and remember the product or brand name.

**Consumer Behavior-** is the study of when, why, how, where and what people do or do not buy products. It blends elements from psychology, sociology, social psychology, anthropology and economics

**Integrated Marketing Communication-** concept of designing marketing communications program that coordinate all promotional activities-advertising, personal selling, sales promotion and public relation to provide a consistent message across all audiences.

**Knowledge-** acquisition involves complex cognitive processes: perception, learning, communication, association and reasoning. The term knowledge is also used to mean

the confident understanding of a subject with the ability to use it for a specific purpose if appropriate

**Motivation-** is the energizing force that causes behavior that satisfies a need. Because of consumer needs is the focus of the marketing concept, marketers tried to arouse this needs.

**Perception-** the process by which an individuals selects, organizes, and interprets information to create a meaningful picture of the world.

**Trialability** -Trialability is the degree to which an innovation can be experimented with on a limited basis. Trialability is particularly important for early adopters and innovators. Trialability gives these early adopters a way to understand the innovation. Later adopters can rely on the experiences and knowledge of the early adopters. So, trialability is less important for late adopters.

**Word of mouth-** is a reference to the passing of information from person to person. Originally the term referred specifically to oral communication (literally words from the mouth), but now includes any type of human communication, such as face to face, telephone, email, and text messaging

## Chapter 2

### Literature Review

This chapter have discussed two parts which comprising of theory each element in conceptual model how effect to consumer behavior in generally and review related past study of each element that link to kid's behavior.

#### 2.1 Theoretical

##### What is customer?

The word of 'customer' as a “ *single unit it is important from the start to understand that purchases are made both by individuals and group of people involved in the decision making process.*” (Phipps & Simmons ,1999,p.2)

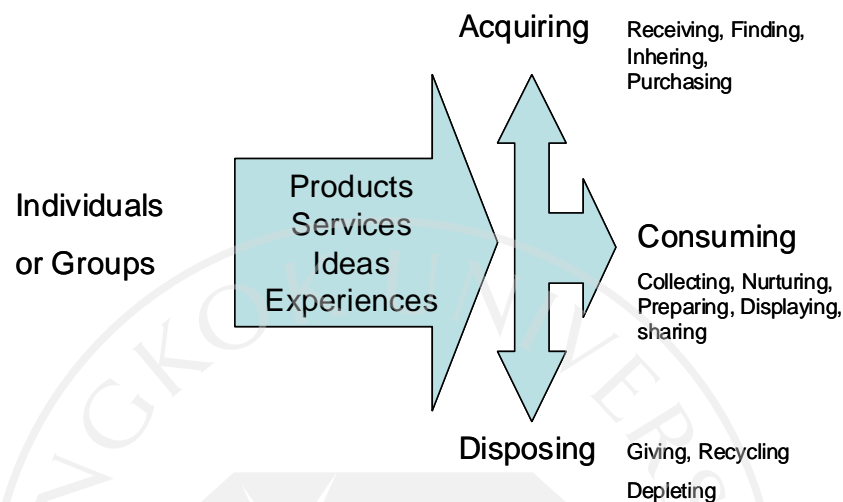
##### What is consumer behavior?

Definition of consumer behavior as “*individuals or group acquiring, using, and disposing of products, services, ideas or experiences.*” (Arnould, Price and Zinkhan 2003, p.5) Consumer behavior also includes the acquisition and use of information. Thus, communication with consumers and receiving feedback from them is a critical part of consumer behavior of interest to marketers. (Schutte p.1, 1998)

Consumer behavior is defined as activities people undertake when obtaining, consuming and disposing of product and services. Simply stated, consumer behavior has traditionally been thought of as the study of “why people buy”- with the premise that it's becomes easier to develop strategies to influence consumers once a marketer knows why people buy certain products or brands (Blackwell, Miniard and Engel, 2001,p.6)



**Figure 2.1:** The Domain of Consumer Behavior (Arnould, Price & Zinkhan, 2003, p.6)



There are several activities included in the definition of consumer behavior- obtaining, consuming and disposing.

**Obtaining** refers to the activities leading up including the purchase or receipt of a product. Some of these activities include searching for information regarding to product features and choices, evaluating alternative products or brand and purchasing. (Blackwell, Miniard and Engel, 2001, p.6) Consumer behavior analyses examine these types of behaviors including how consumers buy products? - do they shop specialty store, shopping mall or in the Internet? (East, 1998, p.8)

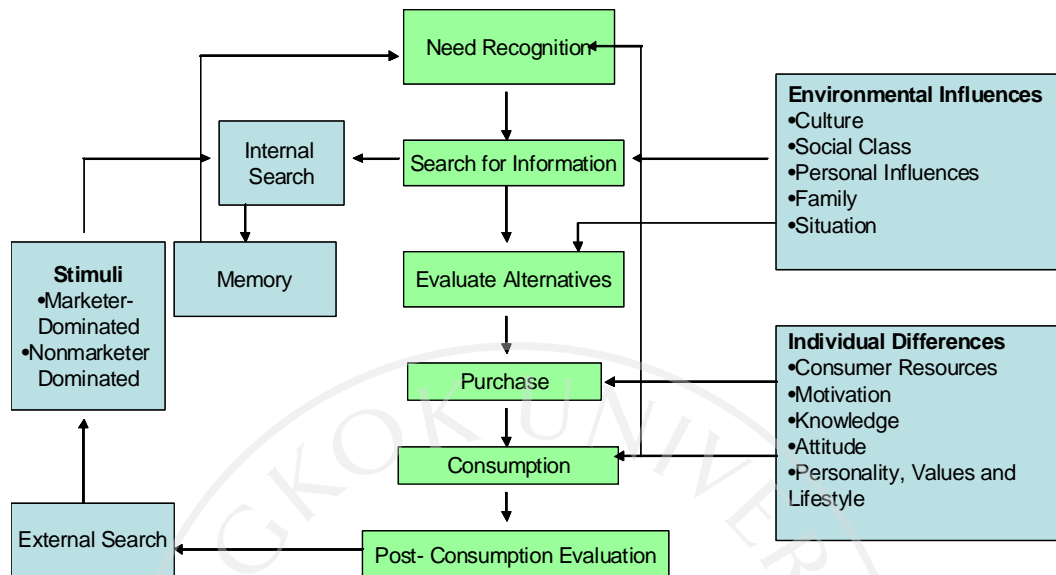
**Consuming** refers to how, where, when and under what circumstance consumers use products. For example, issues relating to consumption might include decisions about whether consumers use products at home or at the office. Do they use products according to instructions and as intended or do they find their own unique ways using products? (Arnould, Price & Zinkhan , 2003,p.17)

**Disposing** includes how consumers get rid of products and packaging? In this instance, consumer analysts might examine consumer behavior from an ecological standpoint-how do consumers dispose of product packaging or product remains? Consumer might also choose to reuse some products by handing them down to younger children. Or they may resell them in resale shops, swap them on the Internet or classified ads, or sell them again at garage sales or flea markets. (Schutte, 1998, p.35)

Why we study consumer behavior? People study consumer behavior for a variety of reasons. You may be a university student completing this course because of it is requires (East, 1998, p.8) or a business executive gaining insight into consumer trends (Blackwell, Miniard and Engel, 2001, p.59). Surfing cool website is a lot of fun but on the more serious side, why should managers, advertisers and other marketing professionals bother to learn about consumer behavior? Very simply, understanding consumer behavior is good business. A basic marketing concept holds that firms exist to satisfy consumers' needs. These needs can only be satisfied to the extent that marketers understand the people or organizations that will use the products and services that are trying to sell and that they do so better than their competitors. (Michael R. Solomon, 2004, p.80)

The Consumer Decision Process (CDP), a simplified version of which is shown in Figure 2.2 which represents a roadmap of consumer's minds that marketers and managers can use to help guide product mix, communication and sales strategies. The model captures the activities that occur when decisions are made in a schematic format and shows how different internal and external forces interact and affect how consumers think, evaluate and act. (Blackwell, Miniard & Engel ,2003,p.75)

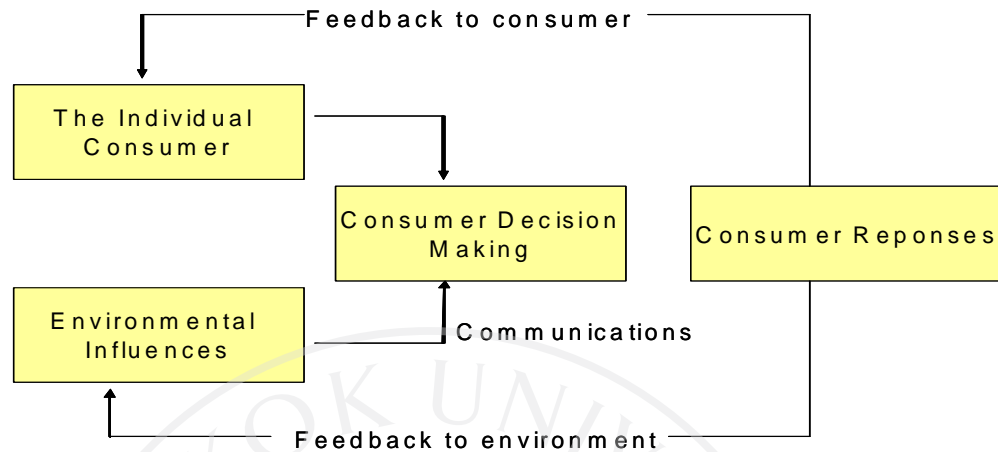
**Figure 2.2:** How consumers make decision for goods and services



As consumer move through these stages, marketers have an opportunity to react to and influence behavior with effective communication and marketing strategies that address each of these stages and the variables that affect each stage. (Foxall, Goldsmith & Brown p.89, 2003). The challenge that consumer analysts and marketers face when chasing the ever-precious consumer. A firm's ability to attract to consumers, satisfies, and retains them, and sell more to them to affects greatly company's profitability. (Acuff , 2000, p.7)

From figure 2.3 a simple model of consumer behavior, emphasizes the interaction between the marketer and the consumer. Consumer decision making- that is, the process of perceiving and evaluating brand information, consider how brand alternatives meet the consumer's needs and deciding on a brand- is the central component of the model. (Assael, 1996, p.17)

**Figure 2.3:** An oversimplified representation of consumer behavior.



From figure 2.3 which has four components : consumer decision making and three elements that influences consumer decision making- the individual consumer, environmental influences and communication from the environment to the consumer. Part two, describes the types pf consumer decision making: complex decision making, habit, and high and low involvement decision making. Part Three, the individual consumer's brand perceptions, attitudes and desired benefits are considered and also examines the consumer's characteristics, demographics, lifestyle and personality. Part four, the environment in which the consumer makes decision is considered. The last part- communication within groups takes place by word-of mouth and influences by opinion leaders. Marketing communications are primarily through advertising, but they may also occur by personal selling, sales promotion and packaging. (Assael, 1996, p.27)

Market segmentation is also important aspect of consumer behavior.

Consumers can be segmented according to many dimensions, including product

usage, demographics (such as sex, age, gender) and psychographics (psychological and lifestyles) (Solomon, 2004, p.39). From many books to review, we explore many of the important demographic variables that make consumers the same or different to others. For now, let's summarize a few of the most important demographic dimensions.

**Age-** consumers of different age groups obviously have very different needs and wants. Although people who belong to the same age group differ in many other ways, they do tend to share a set of values and common cultural experiences that they carry throughout life. (Engel, 1986, p.45).

**Gender-** many products, from fragrances to footwear, are targeted to either men or women. Differentiating by gender starts at a very early age- even diapers are sold in pink versions for girls and blue for boys. Consumers take these differences seriously: Market research shows the most parents refuse to put male infants in pink diapers. (Solomon, 2004, p.109).

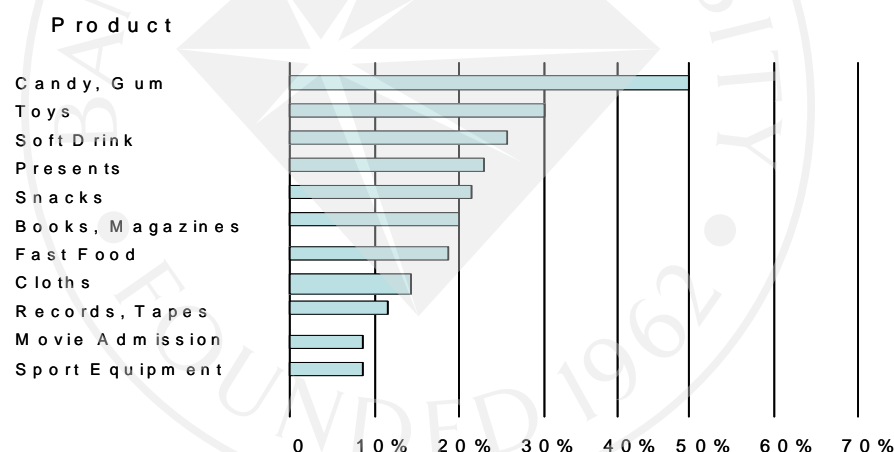
**Family Structure-** A person's family and marital status is yet another important demographic variable, because of this has such a big effect on consumer's spending priorities. Young bachelors and newlyweds are the most likely to exercise; go to bars, concerts, and movies and consume alcohol. Families with young children are big purchasers of health foods and fruit juices. While single-parent households and those with older children buy more junk food. (Kardes, 2003, p.235)

The strategic importance of joint decision within the family is apparent when auto manufacturers advertise in women's magazines, in recognition of wife's increasing influence over traditionally male-dominant purchasing decisions or when manufacturers of food and household products advertise to men in recognition of their

greater involvement in shopping task- its call family influences. (Assael, 1996, p.558)

In additional, marketers have been paying more attention to children's influences on family decision. With the great majority of mothers in the work force, three out of four American children now have no full-time parent at home. These "Latchkey kids" (that is, children with no parent at home after school) have been buying and preparing food for themselves and their families. As a result, children are the prime purchase influencers for a wide array of products even though parents are the ultimate decision makers. (Scuff 2000, p.190). Figure 2.4 shows products that children under to 12 years old buy and influence their parents to buy.

**Figure 2.4:** Product purchased and influenced by children



Children are most likely to buy product categories one would expect- candy, gum, toys, and soft drink and snack foods. A significant proportion uses their own money to buy presents, books, fast food and even cloth and sport equipments. In additional, a large proportion of children also influences their parent's purchases of these same items, particular clothing. (East,1998, p.568). Children's involvement may go beyond influencing parents. In some cases, parents and children make join decisions, particularly when the child is highly involved decision. For example, many

parents will decide jointly with the child on the choice of a summer camp, private school or a family vacation. (Phipps & Simmons, 1995, p.289).

Children's influence varies by age. Ward and Wackman found that only 21 percent of the mothers yielded to clothing requests from 5-7 years old children, but 57 percent yielded to request from 11-12 year old children. (Assael, 1996, p.572).

Greater affluence and earlier consumer socialization of children may be resulting in a greater likelihood that children will get their way. Another reason that children are more likely to get their way is that parents feel guilty for leaving their children at home and are more permissive in letting them buy what they want. As a result, marketers have begun to treat children as influential's for adult-oriented products. (Acuff, 2000, p.58) The focus in research on parent-child influences in purchasing has been on the interaction between mother and child. Several researchers have considered mother's responses to children's request to purchase various products. Ward and Wackman found that the older children were, the more likely mothers were to yield to their request. However, older children made fewer purchase requests for several reasons. As children become older, they may be able to make decision independently because they got more money from their parents or because they begin to look to the peer group and disregard parents as source of information. (Kardes, 2003, p.135) Mothers are more likely to go along with children's requests because they may regard older children as more component in making purchasing judgments. Finally, older children are less likely to accompany their mothers to the store; as a result, they simply are not available to make purchase request. (Engel, 1986, p.245)

Parent-Child influences were also considered. Children have exerted more influence over family purchase decisions, especially in single-parent and dual earning

households. An important aspect of parent-child interaction is children's consumer socialization. Parents teach children how to be effective consumers and influence their brand preferences. Purchase influences and consumer learning are intergenerational; in that they are passed from one generation to another. (East, 1998, p.591)

Family decision making influences every phase of marketing strategy –the advertising message, the media selected, product development, pricing strategy and distribution. (Schutte,1998, p.176). Friends and relatives are more likely to influence consumer choice than any other source of information. Personal influence is most powerful because consumers generally regard friends and relatives as more credible and trustworthy than commercial source of information– Word-of-Mouth which is moreover, information from reference and family groups is a mean of reducing the risk in purchase decision especially in expensive products or services. (Acuff, 2000, p.87)

Next will review for process of diffusion- how new products are adopted, how quickly adoption take place and how information and influence are communicated to other groups. Consumers are categorized according to the time they take to adopt new products which are innovator, early adopter, the majority and laggards. This describes a process of diffusion that leads to the dissemination of products and services across consumers (Assael, 1996, p.704). Diffusion research provides marketers with insight into the process of new product acceptance. Such insight is particularly important because of the close link between the success of new product introductions and the firm's profit position. (Phipps & Simmons, 1997, p.199) The diffusion process involves the consumer's adoption of an innovation and communication to other group over time.



Adoption of a new product required awareness, knowledge, evaluation and trial. Consumer are more likely to adopt a product if it has a relative advantage, is compatible with their needs and past experiences, is visible, is simple to understand, and is easily tried. (Barwise & Meehan, 2005, p.90) Consumer rejection of an innovation can occur because of lack of perceived value, lack of compatibility with current habits and usage and perceived risk in buying innovation. (Mary Lou Quinlan, 2003, p.176)

Time is a crucial part of the diffusion process because it determines the rate of diffusion. Time is also important in defining adoption. Adopter categories – innovators, early adopters, the majority and laggards- are defined according to time of adoption. (Coney, 2001, p.69). In communication among groups, information is likely to trickle up or down from one socioeconomic group to another or to trickle across similar groups, regardless of economic status. (Solomon, 2004, p.709).

Innovativeness was defined as a consumer's predisposition to buy a new product early. Innovators (that is the true innovator group plus early adopter) are usually product-specific that is an innovator for one product may not be an innovator for another. General innovators tend to be better educated, more self confident, more willing to take risks and accept change and more socially active than other adopters. Despite the fact that most findings are product-specific, diffusion research does provide important strategic implications. It helps marketers define those consumers who are first to adopt. Furthermore, it provides some basis for predicting the diffusion process and suggests guidelines for changes in strategy as marketers proceed on the diffusion curve. (Blackwell, Miniard and Engel, 2001, p.126)

Next we will shift our attention to marketing communication, particularly in Advertising. The main idea discussion is model of the marketing communications process which is divided into five steps: development of an idea to be communicated by the marketer, encoding the idea by the advertiser, transmission by the mass media decoding the message and action by the consumer and feedback to the advertiser to evaluate the effectiveness of campaign. Marketers must consider the following questions in evaluating the effectiveness of advertising and other marketing communications: (Hawkins Best Coney, 2001, p.376)

1. Have communications objectives been formulated to reflect consumer needs?
2. Have marketers adequately encoded product benefit?
3. Has the message been transmitted to target segment by utilizing the right media?
4. Did consumers decode the message in the manner the advertiser intended?
5. Does exposure to and acceptance of the message lead to a purchase?

Source effects focus on the credibility and acceptance of the source of the message. The greater the credibility of the source, the greater the likelihood consumers will accept the message. Source credibility is most important when consumers are not involved with the purchase. Consumer regards reference groups, family and impartial source. (Kardes, 2003, p.201)

Consumer's role in the communication process was also considered.

Consumer evaluates the source of a communication, the message and the media in which message is transmitted, in evaluating the message, consumers develop cognitive responses that determine message acceptance. (Barwise & Meehan, 2005, p.90) They also develop attitudes towards ads that might influence their attitudes towards advertise brand. In the last step of communication process, we considered

certain key issue in feedback: the measurement of indirect feedback through consumer thought variables and the desirability yet difficult of evaluating advertising based on direct consumer purchase response. (Arnould, Price and Zinkhan, 2003, p.590)

In term of advertising uses many different types of appeal and a number of media to achieve a variety of goals. (Phipps & Simmons, 1997, p.202) Advertising is a form of communication that typically attempts to persuade potential customers to purchase or to consume more of a particular brand of product or service. “While now central to the contemporary global economy and the reproduction of global production networks, it is only quite recently that advertising has been more than a marginal influence on patterns of sales and production. (wikipedia) Many advertisements are designed to generate increased consumption of those products and services through the creation and reinvention of the "brand image". For these purposes, advertisements sometimes embed their persuasive message with factual information. (Schutte, 1998, p.169)

Every major medium is used to deliver these messages, including television, radio, cinema, magazines, newspapers, video games, the Internet, carrier bags and billboards. Advertising is often placed by an advertising agency on behalf of a company or other organization. (wikipedia, 2009) Organizations that frequently spend large sums of money on advertising that sells what is not, strictly speaking, a product or service include political parties, interest groups, religious organizations, and military recruiters. (Phipps & Simmons, 1995, p.279) Non-profit organizations are not typical advertising clients, and may rely on free modes of persuasion, such as public service announcements. Money spent on advertising has increased dramatically in

recent years. In 2007, spending on advertising has been estimated at over \$150 billion in the United States and \$385 billion worldwide and the latter to exceed \$450 billion by 2010. (wikipedia, 2009) While advertising can be seen as necessary for economic growth, it is not without social costs. Unsolicited Commercial Email and other forms of spam have become so prevalent as to have become a major nuisance to users of these services, as well as being a financial burden on internet service providers. Advertising is increasingly invading public spaces, such as schools, which some critics argue is a form of child exploitation. (Arnould, Price and Zinkhan, 2003, p.467)

A 'television advertisement' or television commercial is a span of television programming produced and paid for by an organization that conveys a message. (wikipedia, 2009) Advertisement revenue provides a significant portion of the funding for most privately owned television networks. The vast majority of television advertisements today consist of brief advertising spots, ranging in length from a few seconds to several minutes (as well as program-length infomercials). Advertisements of this sort have been used to sell every product imaginable over the years, from household products to goods and services, to political campaigns. (Barwise & Meehan, 2005, p.358) The effect of television advertisements upon the viewing public has been so successful and so pervasive that in some countries, like the United States, it is considered impossible for a politician to wage a successful election campaign without the purchase of television advertising. In other countries, such as France, political advertising is strictly limited on television, and some, like Norway, even completely ban it. (wikipedia ,2009)

## 2.2 Past Study

Next we will move to review related past study to understand the behavior, attitudes and motivations of this ever-evolving and often elusive target group. This previous research set out to find out more about kids in - their media, technology, their behavior & their aspirations and so as to give us rich insights in to this important and increasingly influential audience and a better understanding of how to communicate with them effectively.

Kids aged 6-11 years old account for about 9% of total Thai population and in Bangkok, there is almost half a million kids in this age range and there is at least one child in this age range in about 380 households in Bangkok area. In term of daily life, half of their waking life is studying and apart of those kids also go to cram school or other extra curricular activities by parents, e.g., additional math classes after school or piano lesson on weekends, etc. They see those extra classes as 'necessary for their future' and even think of it as a part of their routine and most of them have positive feelings about school. They are also associate it with friends, playing, teachers and learning. When it comes to studying, kids see the importance of education as it would guarantee a good job and bright future, so this belief is strongly fostered by parents and teachers. (Millward Brown Firefly, 2008)

Apart of studying, kids spend great amounts of time with peers whether in school or around their neighborhood—they are playing with friends at school either play games (most of them are playing catch, hide and seek, balloon, rabbit, relay, football, badminton, card games, etc.) or playing after school with neighborhood friends (Play dates, street games) and exploring the neighborhood - ride the bicycle, play sports like badminton and football and sometimes they are playing alone with

toys, dolls, and literally anything. There appears to be no gender divisions yet among kids aged 6-11 – boys play with girls and girls also play with boys. Peer group starts to influence them in terms of interest, language and mannerisms. Kids imitate how their friends behave – all part of the need to belong and be accepted and together on weeknights for dinner time, whole day on weekends. Apart from friends and neighborhood, they also spend great time to do some activities together with their family such as watch TV, play games, watch movies, go to park or shopping mall, and play sports, after school or during weekend as well. (Homerun Consulting, 2007)

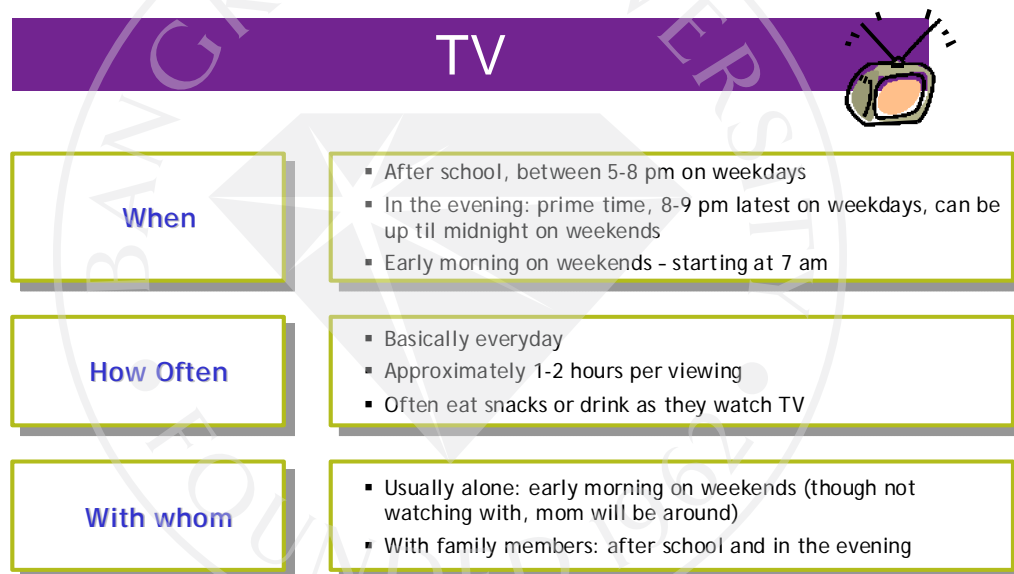
In term of kid's spending, kids have limit money in their pocket which is average daily allowance for school in average 30 Baht for younger kid and 50 Baht for older kid. They almost spend by themselves with milk, bread and pastry, juice, ice-cream at school and after school. Sometimes, they will buy snacks or soft drinks at the shop banned in school, at school cafeteria, 7-11, and neighborhood store. On the other hands, categories that mom buys for their kids are Foremost, Ovaltine, Best Food, Knorr, Vitamilk at Hypermarket, e.g., Tesco Lotus, Big C; The Mall ect. However, for buying fashion for kids is mom's territory and kids get to choose by themselves sometimes but at the end of the day, mothers make the final decision. (Research International, 2007)

In term of kid's consumption behavior, kids love snacks and fast food but they know these are not the healthiest things for them because mom keeps telling them so such as KFC, McDonald's or Pizza Hut are considered unhealthy – fattening and lack nutrition but they are still ask their mom buying these twice a month. As well as salty snacks are known to be bad for them too but kids still consume at least 1 pack per day. However, the concept of healthy eating is quite generic and both kids and moms

classify this as meaning fruits, vegetables and to kids if there is meat. Therefore the western concept of fast food restaurants as being ‘junk food’ isn’t that strong. Despite saying that these items are not as ‘healthy’, the practice isn’t about avoidance but rather consuming less. (Millward Brown Firefly, 2008)

Some key findings about kids and roles of media in kid’s lives, the passive and mindless source of entertainment but still the most consumed. Their favorite programs including cartoon, quiz shows, sit com, and animal documentaries.

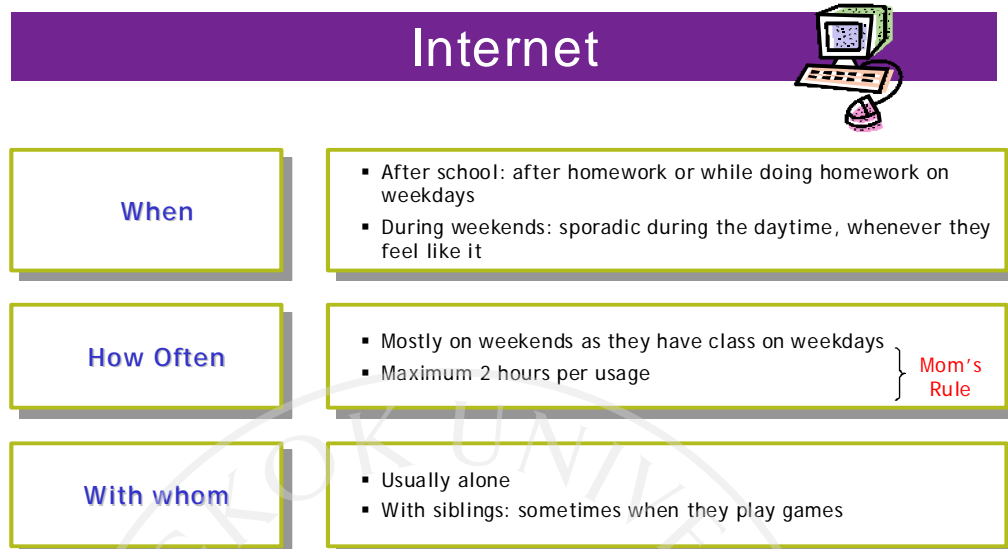
**Figure 2.5:** Show Kid’s relation with TV



Source: Millward Brown Firefly, 2008

### Internet

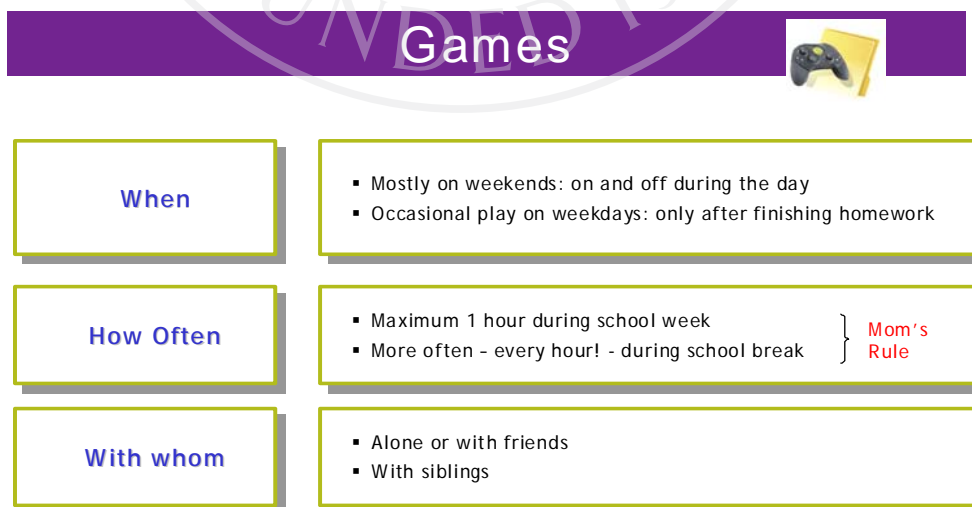
The medium of engagement and their purpose of usage are dual: for entertainment such as play games or download music - and for education that they research for school work

**Figure 2.6:** Show Kid's relation with Internet

Source: Millward Brown Firefly, 2008

### Games

The new of media and most of choice of game is strongly influenced by friends and siblings. Popular ones include Battle Realm, Special Force, Audition, Perfect World, Dressing/Cooking games, etc. from Figure 2.7 show Kid's relation with games

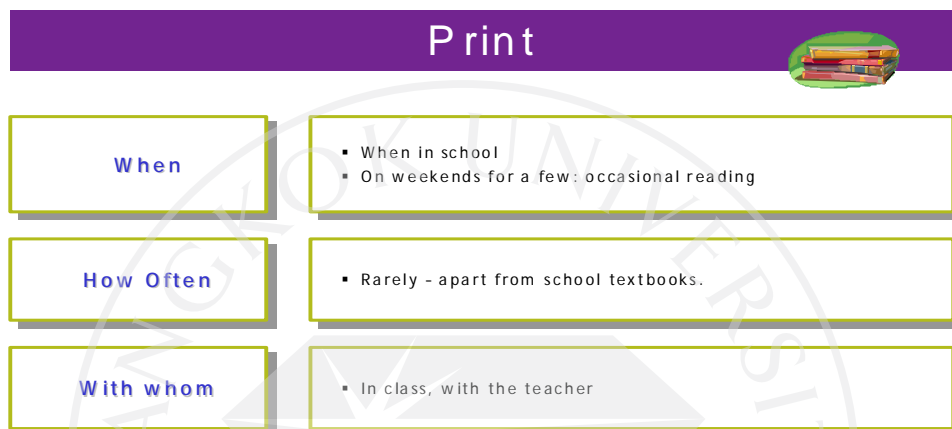
**Figure 2.7:** Kid's relation with games

Source: Millward Brown Firefly, 2008



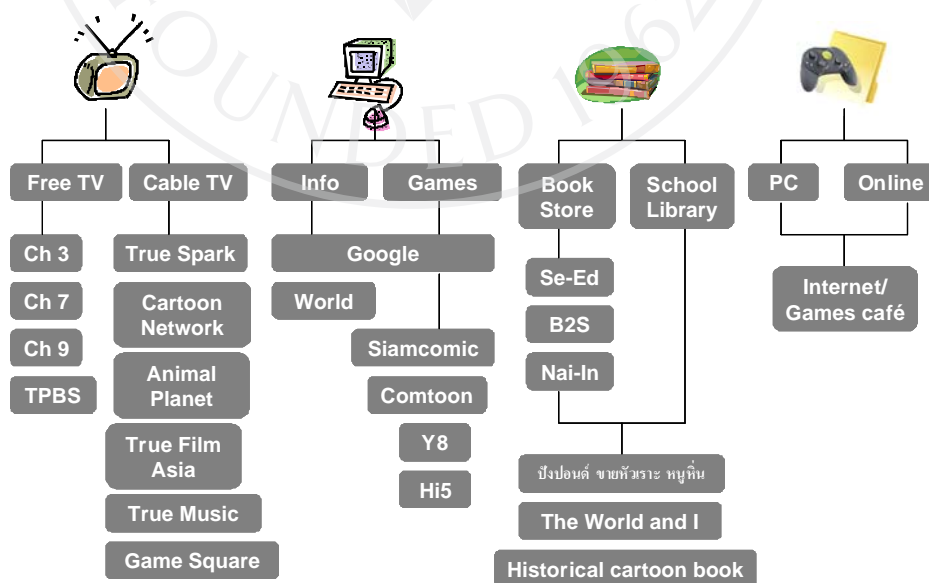
The last media is print which boring media for them. Kids hardly buy books or comics nowadays. They basically go to school library instead or read things on the net as show relation in Figure 2.8

**Figure 2.8:** Kid's relation with print



Source: Millward Brown Firefly, 2008

**Figure 2.9:** Summary of kid's relation with each kind of media



### **Other Media**

Apart from their relation with TV, Internet. Game and Print, kids also link with modern technology- they listen to music from computers, MP3s and their parent's mobile phones. Only a few mentioned having listened to the radio and this is because it is the adults that are listening to it.

Newspapers, in-store media, and other out-of home media do not seem to play a big role in the kid's lives. They may have noticed them but have no affinity or involvement with them. Beyond the traditional media, level of engagement in activities sponsored by products and brands seems strong. Kids like to participate in games, quizzes and win prizes from these sponsored activities. They tend to remember the brand that sponsored these school activities and tell mom about these and moms report that kids ask them to buy these brands if they happen to like the product they were given to try in school, e.g., Milo, Ovaltine, etc. Mothers often approve and trust that products are good and safe for kids as they believe the school looks into this beforehand. Mothers and teachers have a positive attitude towards these sampling activities. They are seen as good school activities or a good break from studying. (Research International, 2007)

Kids enjoy watching advertising. Normally they do not have the habit of switching channels during program break – as long as the ads are interesting enough for them to continue watching. They tend to recall and understand advertising which contains funny elements and distinctive storylines, e.g., Halls, True Move, Twisties, Doso, Coke, etc. They also like to act out memorable scenes from ads or playback catchy line. It is worth noting that most of the advertising recalled by kids is actually not the ones targeted at them. Apart from knowing that some brands do advertise,

kids hardly talk about any ‘kid’ advertising that was particularly memorable to them.

(Homerun Consulting, 2007)



## **Chapter 3**

### **Research Methodology**

In this chapter, the researcher explains about an overview that consists of fourth parts in research method used. The first part focuses on the way to select the respondent and technique to collect the data. The second part describes in characteristic of research population and how to estimating size of respondents. The third part describes how to procedure of this research and the final part describe collection or gathering procedure of the data.

#### **3.1 Research Method**

For the research method to gather primary data, the researcher uses the in depth interview and observation for collecting the data by home visit and ask questions to mother and child. An in-depth interview is a qualitative research technique that allows person to person discussion. It can lead to increased insight into people's thoughts, feelings, and behavior on important issues. This interview is unstructured and therefore permits the interviewer to encourage an informant (respondent) to talk at length about the topic of interest which is approximately 2 hours per pairs. This in- depth interview uses a flexible interview approach and it aims to ask questions to explain the reasons underlying a problem or practice in a target group. Researcher can use the technique to gather ideas, to gather information, and to develop materials for Ovaltine Yen Crunchy and other drinks.

## 3.2 Respondents and sampling procedures

### 3.2.1 Target population

In this study, due to the nature of product that is kid oriented (compared to other variants of Ovaltine products) and with different types of users are included with different pattern of usage towards the product and the dynamic between mom and child, it is recommended that the approach applied onto different group is catered by the objective of information gained. Target population of this research consists of Mom with child aged 8-12 years old (Mix of 8-9 and 10-12 years old) There are equal mix of mothers of boy and girl. Target should belong to ABC Social Economics Status and lived in Bangkok and the main purchase decision makers and purchaser of beverages for kid. Target respondent are open to others' ideas, expressive articulate, educated and confident. Base of user ship profile of Ovaltine Yen Crunchy, the research classify into 4 groups –Regular, Occasional, Lapsed and Non-Users

**-Regular current users of Ovaltine Yen Crunchy**= those whose child consumes Ovaltine Yen Crunchy at least 3-4 times a week continuously in the past 3 months)

**-Occasional current users of Ovaltine Yen Crunchy**= those whose child consumes Ovaltine Yen Crunchy once a week, but continuously in past 3 months (buy at least 2 times)

**-Lapsed users of Ovaltine Yen Crunchy**= Buy Ovaltine Yen Crunchy for at least 1 time since launch but had stopped buying in the past 3 months

**-Non-Trialist users of Ovaltine Yen Crunchy**= those who are aware of Ovaltine Yen Crunchy but never bought/ use and do not reject the concept of the product

### 3.2.2 Sample size

In-depth interviewing is a qualitative research technique that involves conducting intensive individual interviews with a small number of respondents to explore their perspectives on a particular idea, program, or situation. (Palena Neale, PhD, 2006).

For sample size design of this research, the researcher uses the same number of sample size from previous kid's consumption behavior research which is similar with this research. Previous research had conducted by Millward Brown Firefly Research Company in year 2008. There are 2 pairs of mother and child has been selected as the sample sizes for each group. Therefore, 8 paired interview of mother and child is designed

Formula:

- Regular current users x 2 pairs
- Occasional current users x 2 pairs
- Lapsed users x 2 pairs
- Non-users x 2 pairs

### 3.3 Research Procedure

The research was conducted with kids age between 6-12 years which is not easy to get insight as adult, in order to help kids to be able to express his/her thoughts naturally, in the interview, mothers will be present of discussion to help their kids to familiarize and feel more comfortable with the interviewer. During the interview, kids will mainly be giving the response with the presence of their mother and the interview does focus most on the kids both verbally and non-verbally to cross check and analyze with mother's responses. Additionally, we will help children express their feelings and thoughts by using a range of projective techniques especially

designed to encourage their natural means of communication (visual and story) – through story-telling, and fantasy techniques will be used in this research.

### **3.4 Data Collection**

The researcher use random sampling to collect data during weekend and holiday by make appointment with target respondent in advance before interview by visit their home and using in average 1.30-2.00 hours per pair.



## Chapter 4

### Research Finding

In this chapter, the researcher analyzes data from interview. It consists of four parts following to key objectives. The first part is the summary of key finding what children associate with as their beverage. Second part will summary of dynamics between mother and her child with beverage consumption. Third part is how kid feels towards beverages and what perception on Ovaltine Yen Crunchy. Last part will contain summary of source of product awareness, attitude, disposition and behavior towards Ovaltine Yen Crunchy.

#### 4.1 Sample Profile

Usership	Name of Research Respondent	Age	Occupation	H-Income	Nb of kids
Lapse User	1. Buisaraporn Waraporn	39 yrs	Housewife	60,000	Girl 9 yrs, Girl 7 yrs
	Jiraporn Runggrangsi	9 yrs	Student G.3		
	2 Sureeporn Kittiyapart	40 yrs	Housewife	40,000	Girl 15 yrs, Boy 9 yrs
	Anurak Kittiyapart	9 yrs	Student G.3		
Non-trialist	1. Panya Ruengrayon	37 yrs	Private Company	50,000	Girl 15/12 yrs, Boy 5 yrs
	Kantorn Ruengrayon	12 yrs	Student G.6		
	2 Soraya Thongkum	32 yrs	Housewife	65,000	Girl 9 yrs
	Nattika Thongkum	9 yrs	Student G.3		
Occasional User	1. Sukanya Boonchu	41 yrs	Teacher	35,000	Boy 8 yrs, 5 yrs
	Chitasanupong Wankanongkit	8 yrs	Student G.2		
	2 Patcharee Leumsai	43 yrs	Private Company	43,000	Girl 8 yrs
	Nanthip Leumsai	8 yrs	Student G.2		
Regular User	1. Nutyada Chunksa	40 yrs	Housewife	65,000	Girl 9 yrs
	Weerawan Werawattana	9 yrs	Student G.4		
	2 Berjamas Nonthabut	46 yrs	Teacher	65,000	Boy 8 yrs
	Somchai Nonthabut	8 yrs	Student G.3		



## 4.2 Research Finding

### 4.2.1 Child, Mom and Beverages

#### Drive to mother's world

In this research, the researcher found some evidence from new users and on-off users of Ovaltine Yen Crunchy and can summarize key 3 main characteristic of mother that will be a Compromiser, Nurturer (particular older mother with younger kids) and Controller. There are some verbatim from kids explain their mom characteristic as below;

Verbatim

#### **MOM**

*"My mom is kind. She lets me go to the game shop but only for 1 hr. For another 1 hr, she allows me to only watch others"* - Compromiser Mom

*"If I want something, normally I don't dare to pester her. If she gets upset, she will send me to stay with grandma at south"* - Controller Mom

*"She's kind a suit me. She buys Barbie for me to collect. Now I have so many of them at home"* – Nurturer Mom

Most of them have maximum 1-2 children in her family which has key reason behind was money and time constraint; particularly in this downturn economy, it had further reaffirmed their belief of having less number of children. Currently, one child would cost them about 4,000-5,000 baht a month excluding tuition fee or about 100 baht/day for all intakes. In regards of today economic situation strong, they are concern on higher cost of living existed amongst these mass mothers. Therefore, some

behavior had been adjusted in order to balance expense with their income. Almost visit mall less often from twice a month to only one time per month and purchase quite often at convenience store near by their house such as 7-11 for buying only items that run out on that day, which cost them cheaper than going to hypermarket i.e. 100+ baht for 3-4 items.

### **Drive to child's world**

It was widely agreed by most moms that children nowadays were more self-willed acting as a key influencer in many contexts e.g. mom always have to ask her kid what he wants for breakfast tomorrow. *"I can't prepare whatever I want. If he doesn't like, there is always a waste"* or kids must get what they want, like clothing, *"girl wants only the sexy one while I want the plain one. If she doesn't get it, she will flick her body."*

Most of mom describe their children that they requested always, insisting, played stubborn; especially in front of others so that moms would be embarrassed and lost eventually and various techniques were used e.g. crying on the floor hitting at mom's butt when they want something and ask their mom buy it for them. Hence, the fighting game between mother & child did exist always because mom always have a condition before give away something to their kids such as to be achieved first and got later on i.e. grade A. Some are compromising such as gave but not exactly what kids asked for e.g. smaller car, Put the quota e.g. only 1 hrs for online game or 1-2 items a year only.

#### 4.2.2 Dynamic between Child, Mom and Beverage Consumption

Mom's need regarding child's food & beverages, there are so many questions and concern from mom about food & beverages for their kids such as "*Is beneficial to child's health; has complete 5 food groups; can provide nutrition similar to a main meal?*" "*Nourishes brain (good memory, understand lesson well, has creativity, is quick-witted)*" "*Is delicious and has taste that child likes to eat?*" Offers variety; new taste; new flavor to relieve child's boredom (allow child to choose from to match his taste), helps digestive system, doesn't make a child fat, doesn't cause tooth decay and a child can prepare himself. The level of moms' control on her child's diet varies depending on their parenting style. Mom's role range from the strictest level; ensuring that what she wants her child to eat and drink are programmed into his daily schedule, to the most liberal; letting the child choose and only help screen what child eat. Nonetheless, the researcher cannot deny that all of them still hold the role as a gate-keeper to any food and beverage that will enter child's repertoire. While few children are not permitted to eat diets perceived to be unhealthy, many of them have a room to get to choose what they want to eat but the amount is controlled by moms. Hence, the researcher found that most of the time, kids are given leeway to consume as they are indulged due to mom's intention to balance between their own goal of healthy kid's diet and maintaining kid's affection.

Mom's control is put on the 'amount' of consumption as the way to ensure the limit of unhealthy food or beverage she has on what child eats or drink. Children aged 8-12 years old also have an important role in food & beverage shopping for self by accompanying their mother to superstore/supermarket/ shops and spending their daily allowance on food & beverage both at school and at shops nearby their home after

school. Most kids learn to follow what mom says and learn to observe the reactions that mom has to each food and beverage they eat through mom's shopping behavior and mom's direct comment on the item; either in terms of the amount they should be eating or whether it is good or bad for them.

Verbatim

**MOM**

*"I control what she eats and I do not allow junk food consumption. Yet, I still need to leave a room for her to get what pleases her. I allow Carbonated Soft drink into my home but the consumption is controlled."*

**CHILD**

*"If mom buys drinks that I don't like, I will just take it. She will tell me that I have to drink it."*

*"I do not have a chance to go shopping with my mom often as the supermarket is rather far away. If I want her to buy anything, I will have to tell her and wait to see if she will bring it home."*

From observation on boy, as not a descriptive type by nature with less detail-oriented, boys were found to pay less importance on many details in life including their food intakes such as they do not give feedback on food provided by mom, they are less bother pestering mom to buy new launching food compared against girl (but rather toy) and often could not notice (or notice but did not bother) when mom sneakily swapped the brand. Moreover, the older ones who are gearing towards 11-12 yrs old seemed to be more independent getting detached from mom and being more

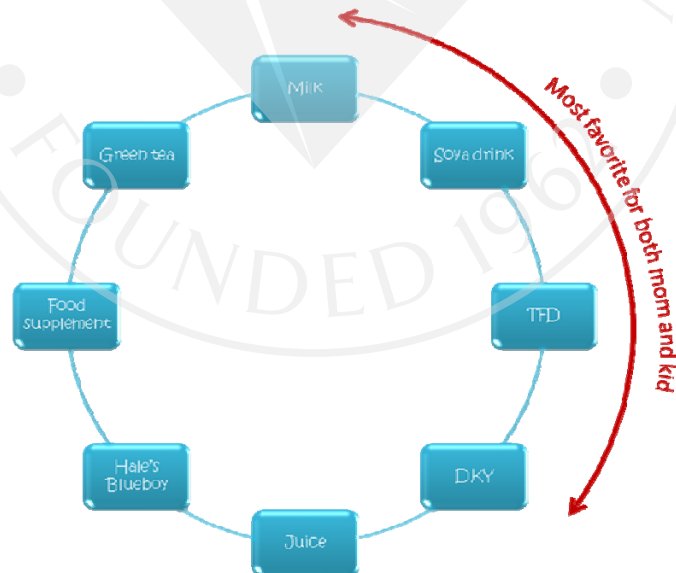
attached and influenced by friends instead including in context of intake choices. On the other hands from observation on girls, they appeared to have closer relationship with mom and enjoyed sharing stories in every angles of their life. Therefore, it was unsurprised that (in relative term) they acted as a more active pusher in convincing moms to buy new launching products.

#### **4.2.3 Child's Attitude towards Beverages**

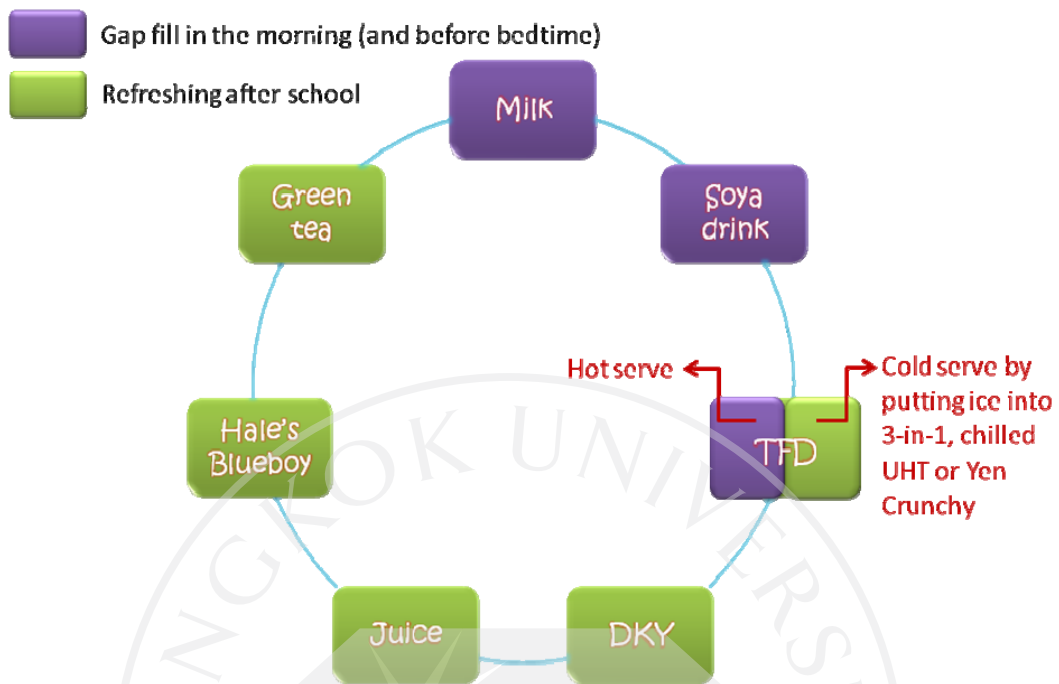
Different moms employ different strategy. However, such strategy leads to the way they make their decision on what beverage to be provided for child at the end. There are many ways that mom get their children follow to step such as they tries everyway to make her child eat vegetables, ensure that a child's meal is complete with or at least full of variety of nutrition or tries to provide food that is stomach-filling/ can help relieve hunger and encourages all kind of beverages that are not unhealthy to control child's consumption of unhealthy items like packaged snacks and carbonated soft drinks. Some encourages rotation of beverages consumed by child for variety of nutrition to reduce or prevent child's boredom (allowing leeway for child to have a change of taste as long as the beverage is deemed sufficiently healthy- contains nutrients that are perceived to be beneficial). It is noteworthy that though child has not expressed his/her boredom verbally, moms are very sensitive to the increase or a drop in the amount or frequency that a child consumes each beverage. Some moms even project their own dietary needs for variety on to their child and take the liberty to rotate beverages for child automatically without asking for child's needs. They always welcomes beverages with taste that child likes to make their task in persuading child easier. Considering both the needs on child's diet and a modern society life that moms are living in, below are the characteristics that mom claim to find in beverages that are

normally maintained in child's consumption repertoire. It is found that a mother-child relationship highly influences whether beverages that children do not get bored of are the ones with acceptable taste that they think mom want them to drink for the benefit that they also see important i.e. has calcium to help them grow taller, help them to be smarter or have better memory or the ones that are highly preferred on taste by the child while having some benefit or at least not unhealthy. In case where a mom is highly authoritative, unless the taste is really intolerable, a child would act as if they voluntarily consume the beverage because of their liking. However, it is to be noted that unless the beverage demonstrates certain level of nutritional benefit, it will not be taken into a regularly consumed repertoire, even for liberal type of mom.

**Figure 4.1:** List of kid's drinking repertoire in home

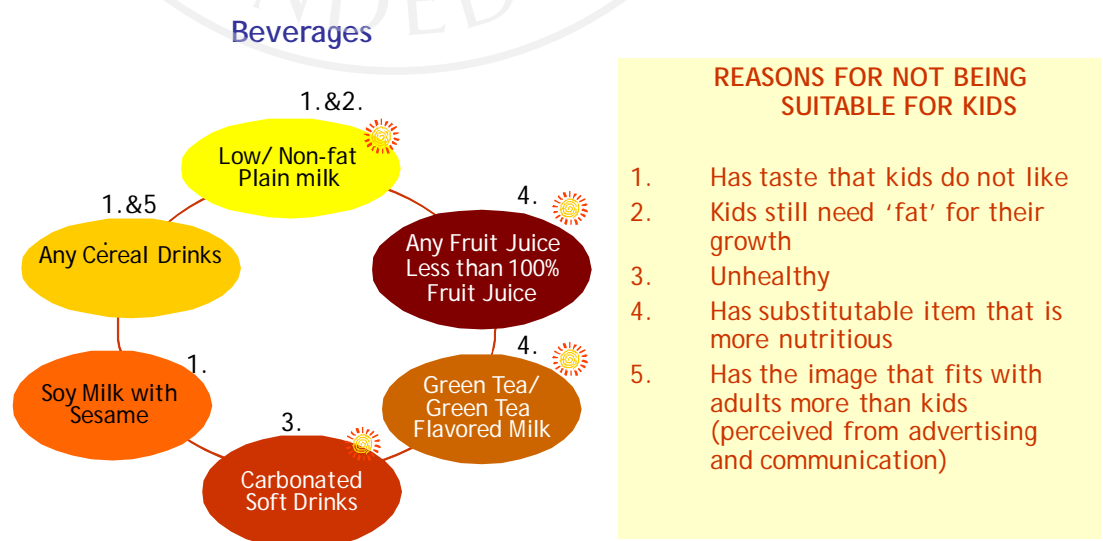


**Figure 4.2:** Different stages of needs in beverage in each day



However, not every beverage that mom allows their drink and buy. They will allow their kids have some with condition. Most moms agree on types of beverages that are not suitable for kids as follows in figure 4.3

**Figure 4.3:** Kid's Beverage in repertoire and main reason for not being suitable for kids



Based on the aforementioned characteristics, 'plain cow's milk' is mentioned to be most desired by all participating moms or even some children. Interestingly, despite mom's aspiration, it was found that none of the current Regular users of Ovaltine Yen Crunchy was successful in getting their child to drink Plain milk. Their kids are big fans of flavored or sweetened or chocolate flavored beverages. On another hand, it was found that Plain milk is one of the beverages (in some case, most often drunk beverage) in child's repertoire of most of those Occasional, Lapsed and Non-users of Ovaltine Yen Crunchy.

It is worth mentioning that Regular users of Ovaltine Yen Crunchy appear to be agreeable to their child's choice of other beverages and supplement their child's diet with other types of beverage they perceive substitutable to 'plain cow's milk'.

Verbatim

**MOM**

*"I want my child to drink plain milk the most but it's okay for him to drink chocolate-flavored milk or Drinking yogurt or Ovaltine Crunchy instead. I'm not that serious as long as my child eats anything beneficial."*

*"I let him drink Vitamilk, chocolate-flavored milk and Ovaltine Crunchy instead. He does not like to be forced even though I most prefer plain milk."*

*"Malt beverage can substitute milk! My child already gets good nutrition from main meals as I made them myself so it is not that important she drinks plain milk."*

*"I'd like her to drink plain milk. If not, I can supplement her diet with other drinks. All 'Milk' is beneficial."*



Apart from Regular users of Ovaltine Crunchy, only few of other participating moms feel that beverage like Ovaltine can substitute Milk. It was found that many occasional and lapsed users of Ovaltine Yen Crunchy regarded Ovaltine as being inferior to milk and that it is most necessary that child drink milk as the most often drunk beverage. Therefore, with Ovaltine Yen Crunchy being thought of as one type of Ovaltine, some moms tried to limit the amount of consumption (Occasional users) and some tried to cut it out to increase the intake of plain milk.

Ovaltine was also a popular drink choice that available in all households with higher number of formats amongst our Yen Crunchy users buy up to 3 formats e.g. some would buy both types of powder, UHT and 3IN1 Yen Crunchy format while the powder format was more for parents; claimed as able to control the sweetness by themselves and kids would swap between UHT and 3IN1 Yen Crunchy. While, non-trialist mothers (as a more budget conscious type) would carry only 1 format i.e. mainly 3-in-1 that they are seeing as already answered their existing needs with convenient as a hot serve and easy-to-make as a cold serve as well i.e. simply added in ice cube.

Since all kids had their own pocket allowance (that varied according to age range and also mother's user ship i.e. 20-40 baht amongst non-trialists, 40-100 baht amongst users), it was difficult for moms to monitor and control their kid's out-of-home drink list. Therefore, the choices of out of home beverages evidenced to be most of the ones being less approved by moms such as carbonated soft drink, slurbee, Greentea RTD, cheaper fruit juices that friends seemed to play most influences role of this kind of beverages.

#### 4.2.4 Child and Ovaltine Yen Crunchy

##### 4.2.4.1 Awareness and Knowledge of Ovaltine Yen Crunchy

Since mothers were not the main communication target which unsurprisingly, the advertising was not spontaneously recalled among moms. Hypothesized as the low reach to mothers due to the media strategy i.e. kiddy mood & tone, aired only during kid' TV programs. However, a few claimed that they did recall Ovaltine Crunchy TV advertising with low recognition of storyline when probed.

Verbatim

**MOM**

*"I can't remember exactly. I am not that focus but I know that they are playing together with visual of rice flake spreading all over"* - Non user

*"I remember only kids are playing and jumping. Then, they are mixing something in the cup. I am not that focused; just saw it at a glance"* - Lapse user

It was found that 'a child' was the main source of awareness mentioned by most participating mothers, especially Regular users and while the kid's interviews had be confirmed what referred by mothers as TV advertising appeared to be key source of children's awareness as well. Only one occasional user knew of the product from the store before her child mentioned it to her. Though in most case a child did ask his/her mother to buy Ovaltine Yen Crunchy for them, few mothers mentioned that they were aware of Ovaltine Yen Crunchy while shopping at supermarket because their child picked the product himself from the shelf without telling them about it before.

To children, the only claimed source of their Ovaltine Yen Crunchy was 'TV' advertising. For those who claimed to be highly appealed by TV advertising, all of them mainly remember the key 'magical' scene that children were doing some magic and the crunchy bits dropped into a glass of Ovaltine. Apart from being highly memorable, this scene is highly successful in creating interest to try the product amongst children. The TV advertising was agreed to be very persuasive and fun to watch by most of participating children. The shot when crunchy fell into the glass was highly mentioned to be influential. Many trialists and on&off mothers claimed that their kids had come to them for Ovaltine Crunchy purchase after watching the thematic (again, which mothers did not know the details of execution)

Apart of TV advertising, some kids get to know this product from their peers i.e. "Ovaltine Crunchy with rice flake inclusion and it is tasty" Whilst, at that time, he had not yet realized that it was chilled drink as consistently shared by most mothers that their kids normally preferred chilled to hot or warm drink.

In term of product knowledge, their understanding towards Ovaltine Yen Crunchy proposition, the researcher found that most of initial understanding towards Yen Crunchy when first aware by mothers geared towards its 'convenience' as a 3-in-1 TFD chilled drink thru the demonstration of PC at sampling booth and product description on pack with ice visual. Launching of Ovaltine, Yen Crunchy was now a convenient choice as being a short cut to prepare chill drink for their kids instead of they had to add ice into the hot Ovaltine and some are allow their kids prepare for themselves and its concentrate the taste remain unlike those hot Ovaltine adding with ice cube.

Verbatim

**MOM**

*“It’s easy. Just pouring cold water in glass. Normally if putting cold water in the one from orange sachet, it will turn clumped and being a waste” --Regular user*

*“It’s convenient for mom as now kids could prepare it by themselves. Just pouring cold water from the freezer. I don’t have to worry about the hot water anymore”—Occasional user*

The researcher found the relevancy of Ovaltine Yen Crunchy to kids that chilled rather than convenient. As consistently shared by most mothers that their kids normally preferred chilled to hot or warm drink and not only for refreshing need states after school but also for gap fill need states during breakfast

Verbatim

**MOM**

*“Kids always prefer cold to hot drink. So, this Yen Crunchy really hits them. They don’t have to blow while watching cartoon anymore. No need to put it in the freeze as before”—Occasional user*

*“Normally he drinks chilled UHT. So, this Yen Crunchy with the ice definitely impresses Nong Mild” Lapse User*

Ovaltine Yen Crunchy is “Malt chocolate drink with crunchy flakes that kids can enjoy drinking and chewing at once, for in consumer’s perception on product knowledge in this research, the researcher found that there are different perception

amongst mom vs. kid. For mom's perception due to the term 'rice flake', most mothers would first associate it to the benefit of filling up the gap which appeared to be highly relevant to all moms as they commonly faced the same problem that kids did not like to eat rice. Only a few mothers would be comfortable to have their kids to drink Yen Crunchy as a replacement to their breakfast i.e. cut porridge and had less bread. While only a few mothers appreciated in its being a good source of 'extra' nutrient for their kids i.e. on top of what Ovaltine initially long provided. On different perspective among kids on Ovaltine Yen Crunchy that was instead solely perceived as a good source of excitement thru its crunchiness offered. Hence, unsurprisingly found to be a 'snack' drink amongst some kids and they also reduce their crispy snack in reality e.g. Lay's. Of notice, no other knowledge or perception regarding the Ovaltine Yen Crunchy's attribute, benefit, and nutrition were mentioned by either the mother or the child.

Not only for refreshing need states after school but also for gap fill need states during breakfast. Kids always prefer cold to hot drink. So, this Yen Crunchy really hits them. They don't have to blow while watching cartoon anymore. No need to put it in the freeze as before

#### **4.2.4.2 Effectiveness of TV Advertising**

It is conclusive that the TV advertising was successful in creating both engagement and trial interest and other marketing activities such as in-store sampling, road show etc. were not mentioned by many of the participating consumers. Only one lapsed user claimed that he had tried the wet sampling before purchasing, while the others were not aware of the in-store sampling and did not know of it before. One Occasional user claimed that her child wanted a premium. Interestingly, there was one

child who went to 7-Eleven and bought it for first trial himself without waiting to ask for his mother. (Occasional user). Some of them as recall storyline of TV advertising which that it was certain that 4 of them had seen the thematic advertising since able to play back key elements such as robot, goldfish and also our catchy phrase ‘Drink Chew and Delicious’ while another one seemed to witness our previous thematic advertising since claimed to see a mother in there.

Verbatim

**CHILD**

*“There’s a robot in the ad with the bracket around its chewing mouth. There’s also the sound showing its crispiness”*- Lapse Users

*“There’s a few people drinking and chewing it with the lifeless thing looks like a toy. It is also chewing with some curly thing next to its mouth”*- Occasional Users

TV advertising well performed in communicating key message of being a ‘chilled drink with crispy rice flake’ mainly thru the following elements but, the ‘crunchiness’ of rice flake was limitedly accessed amongst a few non-trialist kids. Conclusively, most child after saw TV advertising they know of the key product difference which is the ‘Crunchy bits’ and think that it will be delicious and interesting to try because of it. Such product characteristic was sufficiently appealing to create the first initial reaction from the kid and successful in persuading them to ask for their mom to purchase the product.

Verbatim

**MOM**

*“He saw the TVC and wants to try the product so he told me to buy it for him.”*

*“Then we went shopping together and he pointed it out to me.”*

*“She just picked it and put in the cart herself when we were at the superstore together.”*

**CHILD**

*“I saw from TVC and told my mom to buy it for me to try.”* Most of the users

*“Yes, I told her to buy it once or twice after seeing the TVC.”* Regular user

In summary of Ovaltine crunchy' TV advertising was able to gain top recall due to following elements; relevancy product with kids, fun and appetizing shot and follows up catchy song. Key hook of their attention appeared to be the product itself “Rice Flake” inclusion that they liked.

**4.2.4.3 Trialability**

There are 2 triggers at 2 levels; planned purchase that kid as a key pusher and decision was made by moms from home and unplanned purchase which is strongly impacted by in-store sampling booth.

Mothers were pushed by their kids after they aware it thru TV advertising and simply saying ‘yes’ from home. It is interesting that most of moms who bought the product for child’s trial made their purchase after being requested by child once or twice. However, it was found that the key trigger of purchase was the children themselves, while mom was there only to approve it without having their own strong

reason to buy apart from to please their kids. Many of the users (both Regular and Occasional) of Ovaltine Crunchy admitted that they would not have bought the product unless being pestered by child or the child took the liberty to grasp it and put in the cart himself.

Why mom said yes for this product? First, child being persistent in their request. Second, Moms' existing positive perception towards Ovaltine brand. Third, due to "Rice Flake" that create high relevancy among some moms whose kids dislike having rice. And the last one reason, as aforementioned, now their kids could easily make chilled Ovaltine by themselves.

Verbatim

**MOM**

*"Kid doesn't pick the brand-new CSD but a brand that I know since I was born. It tells its benefits by its name"* - Lapse user

*"I would not buy it for her myself as we still had Ovaltine products at home but she put it in the cart herself."* - Regular user

*"I did not think of buying Ovaltine Yen Crunchy at all as he normally liked hot drink. If he wanted Ovaltine, he usually drank UHT format. I did not want to buy this format as I did not want to add another format that I had to prepare- it's not convenient."* - Occasional user

From unplanned purchase shopper, this is strongly impacted by in-store sampling booth. They are having direct experience at sampling booth and decided to buy after product trial (though a few mothers did not try it with their kids)



Nonetheless, the first trial of Ovaltine Yen Crunchy was triggered by their existing positive perception towards Ovaltine brand, trial ability of the new product and child's pestering power. Therefore, it was not surprising to learn that most Regular and Occasional users bought small trial pack (5 sachets) instead of large pack in the first place.

The key barrier for non-trialist, the first key barrier to trial was found as follows first after kids aware of Ovaltine Yen Crunchy TV advertising and rice flake created appetizing sense at some degree, however, the pushing power from kids remained moderate as also doubt in its drinking experience and uncertain in rice flake's taste and, hence, not dared to strongly push mom to buy and some non-user mothers admitted that their child had asked for the product after seeing the TVC. Another barrier is many of them even saw the product on shelf while they were shopping at Superstore. Additionally, some of the kids also admit that when mom did not buy it, they also forgot about it and did not ask about it again. Second, for mom's interest in the product were relatively low perceived differences with other Ovaltine format and low perceived relative advantage. Moreover, due to budget constraint, some mothers perceived no value of having 2nd format of Ovaltine in a household as aforementioned in drink repertoire section. Thus, as long as other formats remained in their household, there was low to no opportunity for these moms to adopt Yen Crunchy for their kids as well.

Lastly, non-trialist mothers were found as the 'gate keeper' having mental block towards rice flake inclusion, due to perceived 'grain / flake' inclusion, first association had geared towards Nesvita that therefore led to strong curiosity towards rice flake's taste. Most of them had bad experience with Nesvita (and oatmeal) that

poorly received by kids i.e. mainly due to its mushy flakes that caused a waste eventually. Therefore, as a budget conscious mother type, most were unwilling to take a risk buying Yen Crunchy as requested by their kids

Verbatim

**MOM- Non trial**

*“She wanna try because she sees the floating grains in the ad. She told me to buy it but I did not respond. I don’t wanna feel bad if I buy it for her and she doesn’t like it”*

*“She used to crave for Nesvita so much but after I bought it, she only had for 2 sips. It’s not delicious and left as a waste. And that’s not cheap”*

So in term of price point for trial, regarding their unwillingness to trial due to curiosity towards rice flake, eventually the cheapest price point (40 Bht per small pack) available was still perceived as too high; not worth to take a risk.

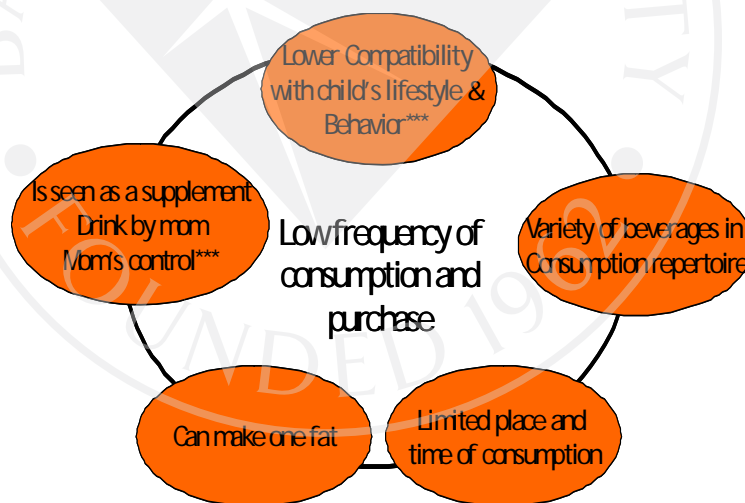
**4.2.4.4 Usage Behavior**

After trial reactions towards the product, the main liking mentioned by both children and moms is the ‘deliciousness of crunchy bits’ which making it fun, stomach-filling and delicious to drink and its refreshing property. After the first purchase of trial pack, it was found that mom closely monitored kid’s reaction towards the product and the next purchase is totally up to the child himself. Those Regular users claimed that the child finishes the product up very quickly and that the product performed better than their expectation in terms of crunchiness of the bits and level of sweetness. Few regular and occasional moms were disappointed with the amount of ‘crunchy bits’

that was less than their expectation. However, such disappointment was not that strong that prevented them from making a repeat purchase for their children.

Occasional users claimed that their child liked the product. However, most of the consumption is limited to weekends or only few days of weekdays. The barriers to higher frequency of child consumption which affect their low frequency of purchase because of both 'Incompatibility with child's lifestyle' and 'Supplement drink image in moms mind' appear as the main drivers behind low child consumption frequency of Ovaltine Yen Crunchy, depending on the condition of each family as shown in Figure 4.3

**Figure 4.4:** Limitations on Ovaltine Yen Crunchy Consumption and Purchase



Ovaltine Crunchy has lower compatibility with child's active lifestyle than other existing beverages in the repertoire (these occasional children are observed to be spending more time out of home and having a more busy schedule than regular user) Most of their beverages are in RTD esp. UHT format (even Ovaltine).

Being out-of-home more often and getting home later than regular users, these children eat snacks or small meal before they arrive home. By the time they get home, dinner is not much further away. The analysis of their perception reveals that most of participating occasional mothers value 'Plain milk' the most and do not have problem making their child drinking it. They regard Ovaltine Yen Crunchy as supplement drink which limits its consumption frequency which is resulting in their occasional usage of the product.

It was also found that the occasional users have many other beverages in their repertoire than those Regular user children and that most of them already have Plain milk or Chocolate milk as the most often drunk beverage. With its self-preparation, cold drink nature and the fact that child normally spend time sitting down and enjoying the drink, moms claimed that child had limited chance to consume Ovaltine Yen Crunchy when compared to RTD form. Lastly only few girls and mothers of a girl tried to limit Ovaltine Yen Crunchy consumption as it has sweet taste that can make them or their child fat.

From the children's perspective, consumption of Ovaltine Yen Crunchy 1-2 times a day is the highest they are willing to consume. The fact that they have many other things to eat and drink during the day and that many of them are consuming other form of Ovaltine in some part of the day make the children rather tired of Ovaltine Yen Crunchy taste if consumed more than 1-2 times a day. Additionally, the fact that it is seen as being unsuitable for breakfast and before bedtime due to its cold drink nature limits the time span that the product can be incorporated into a child's life.

Verbatim

**CHILD**

*“I have so many things to eat and drink during the day”* Regular user-Child

*“I like it very much but come to think about it, it’s not so different from other form of Ovaltine. I am drinking Hot Ovaltine in the morning so if I eat more than 1 glass of Ovaltine Yen Crunchy; it means I will be drinking 3 glasses a day!!! That will make me bored.”* Regular user-Child

There are a dynamic between Mom and Child on repeat purchase of Ovaltine Yen Crunchy. Most of Regular and Occasional users believe that their moms feel favourable towards Ovaltine Yen Crunchy and would not be reluctant to ask their mom to buy it for them, whether the product will be repurchased or not appears to be mainly dependent on the child’s demand. However, if mom would change her mind or not allow a child to buy Ovaltine Crunchy again, most children would submit to her decision and would not keep pestering for it. It appears that although the child likes Ovaltine Yen Crunchy very much, for Ovaltine Yen Crunchy to be in the shopping basket continuously, it is still crucial that moms are provided with a good reason that support her to do so, apart from just child’s preference. Rate of repeat purchase of Ovaltine Yen Crunchy is highly vulnerable among occasional users as moms themselves lack of the reason to keep it in child’s regular repertoire and they merely bought it just as one of the alternatives for child to help relieve his boredom. Children themselves were also not highly attached to the product as they like it but not something they cannot miss. As long as their child can still consume what they classify as ‘Milk’, other beverages are not very necessary, especially if a child is

already consuming some other form of Ovaltine. In their mind, Ovaltine Yen Crunchy is in many ways inferior in terms of its nutritional level to Milk.

Their consumption occasion of Ovaltine Yen Crunchy as research finding, in the evening after school around 3-5 pm before dinner for their refreshing, or to relieve hunger ,or to as a pass-time when kids want to eat crispy snacks. It also found that Ovaltine Yen Crunchy is not suitable for morning occasion as most moms think their child should drink something warm in the morning and not starting the day with cold drink that can make them have stomach ache.

What Does Ovaltine Yen Crunchy Replace? Ovaltine Yen Crunchy was found to be drunk mostly instead of Packaged Snack, Drinking Yogurt and Carbonated Soft Drink which are the most commonly consumed item when child is in need for something of their indulgence in late morning or late afternoon either on weekends or after school. Interestingly, it was also used in place of other UHT milk but not very often. The level of cannibalization is lowest in the breakfast or morning occasion, especially on weekdays that children go to school. Moms do not believe that their child should be taking cold drink in such early time. Therefore, it was found that Ovaltine Yen Crunchy does not cannibalize much of Powered Ovaltine as they serve different consumption occasion.

However, it is of notice that Ovaltine Yen Crunchy has tendency to cannibalize 3-in-1 Ovaltine in a lower income household in order to save money on similar format.

In summary, though not quantified, all Regular users mom claimed that their child's consumption of overall Ovaltine in a day have increased since the penetration of Ovaltine Yen Crunchy. There are some used it to replace other form of Ovaltine in

some occasion, the increase in consumption occasion, especially in the afternoon of weekends or weekdays have been noticed. On the other hand, those Occasional users mom claimed that the use of Ovaltine Yen Crunchy did not have any impact on their child's consumption frequency of Ovaltine in overall. They merely used it to replace other form of Ovaltine and still maintain the consumption of child's regular beverages like Milk, Chocolate milk.

There are some reasons for Lapse Usage of Ovaltine Yen Crunchy. Most of the mom claimed that they stopped buying Ovaltine Yen Crunchy because their child did not ask for it again or stop pestering for it. However, when cross-analysing their response from many parts of the discussion, it was found that moms had different reasons for lapsing Ovaltine Yen Crunchy as follows;

- Want child to drink more Plain Milk for his growth
- Has too sweet taste and makes child fat
- Has other substitutable products (Nestle KoKo Crunch)
- Crunchy bits were not as crunchy as expected from TV advertising
- Already use 3-in-1 at home so does not want to have both format permanently
- No outstanding observable differences from other Ovaltine

In summary, for future intention towards Ovaltine Yen Crunchy- regular & occasional & lapsed users-- most of the child claimed that they can still drink Ovaltine Yen Crunchy for a while and do not have an intention to stop drinking it now.

However, it is to be noted again that Occasional users did not show high attachment to the product as much as Regular users did. Additionally, many of them place Ovaltine Crunchy in the second place of their beverage preference. Unless they are stimulated,

there could be a chance for these children to drop Ovaltine Yen Crunchy in the near future.

As to Lapsed users of Ovaltine Yen Crunchy, though moms insisted that they were still open to purchase it anytime, they have to really be pestered by their child to do so. And based on the real reason to drop the product and the fact that they mentioned that they would buy it just as an alternative to relieve child's boredom, it is unlikely that these Lapsed user moms will pick the product up themselves.

Additionally, it is to be noted that lapsed user moms refuse to buy the product again, as the researcher found that their kids still like the product but will not pester for it as they know their mothers want them to drink plain milk.

#### **4.2.4.5 Impact on Integrated Marketing Communication**

##### **In-pack promotion**

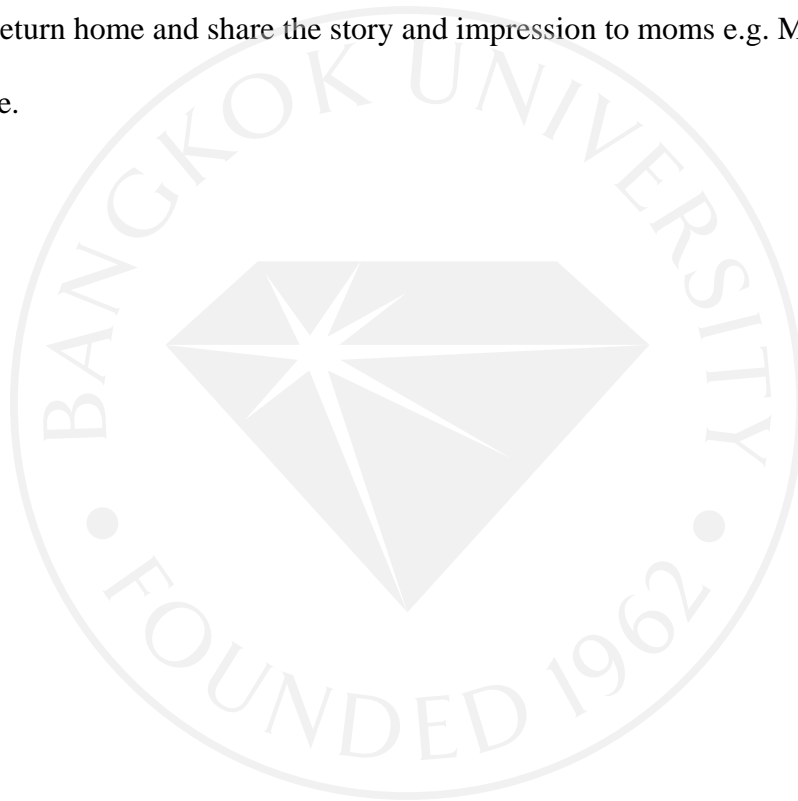
Even though large pack was the regular size of some users, in-pack promotion that normally implement by quarterly basis has gained very low to no awareness. As kids probably did not tell mothers about this and mothers also less involved in the preparation process therefore they might not aware of this.

However, unsurprisingly, these toys were tempting to kids at some extent; yet with different level of interest depends on what kind of toy and if they aware, most kids admitted to ask their moms to buy it for them. But different from mom reaction, they are still unable to create trigger to trial amongst these controlling moms, even though they knew that their kids must want to have it. For them, premium promotion toys in particular seemed irrelevant. Rather, looked for price promotion or other useful premium.



**Summer Activation**

Activation during school break at all venues gained zero awareness amongst our target. After revealed, these destination was perceived as less relevant i.e. most did not visit for so long. While, some mothers had heard of Yen Crunchy visit their kid's school from their children and it appeared to be an effective channel to push a newly-launched product thru kids. As in reality, if experienced by kids at school, they would return home and share the story and impression to moms e.g. Milo and Ovaltine.



## Chapter 5

### Conclusion, Discussion and Recommendation

#### 5.1 Conclusion

It can be observed that Regular users of Ovaltine Yen Crunchy are those who consumed more of flavoured milks while the other groups do not have difficulty with their child drinking Plain Milk. Regular users of Ovaltine Yen Crunchy are also the kids who prefer sweetness and also are allowed by mothers. Though their moms claimed that Plain milk is the most desirable beverage for kid to consume, moms do not take strict measure to force the kid to consume Plain Milk. Additionally, Regular user moms also expressed a very positive attitude towards all kinds of 'Nom' beverages including Ovaltine and think that they all can substitute one another, depending on kid's preference on what to drink.

On the other hand, Occasional users of Ovaltine Yen Crunchy tend to drink Plain milk more often than the Regular users and have wider beverages repertoire that they can alternate the consumption at home. Occasional users of Ovaltine Yen Crunchy also stressed more on nutrition level and discussed nutrition spontaneously more than Crunchy Regular users

In terms of lifestyle, Regular users of Ovaltine Yen Crunchy tend to come home straight from school without having anything to eat in the evening while Occasional users of Ovaltine Yen Crunchy do spend longer time out of home, and normally fill their stomach with snacks or other drinks before reaching home. When it comes to preference, while Regular users of Ovaltine Crunchy expressed high liking that they have over the product, Occasional users place Ovaltine Yen

Crunchy in second place after their 'favourite milk' i.e. Pasteurized Plain milk, Pasteurized Strawberry milk. However, it is to be noted that even Regular users still do not have very strong attachment to the product and will submit to mom's decision whether to buy it again or not.

On mother side, it was found that most moms who bought Ovaltine Yen Crunchy did not have specific reason to buy, except to please her child and convenience to her. Hence, unless a child consistently shows a very enthusiastic interest in the product or explicitly asks for it, it is likely that moms may not keep it continuously in stock at home.

Launch TV advertising were highly effective that most of the kids were highly persuaded by the TV advertising and was found to be fun to watch, memorable and successful in creating trial intention. Product performed well but not well enough to create observable differences from other form of Ovaltine and did not offer significant relative advantage VS other beverages in repertoire, except good child likes level. Most lapsed and non-user moms had low interest in the product due to low level of differences they see in Ovaltine Yen Crunchy, especially when they also stock at least one or two type of Ovaltine at home. Additionally, the trial was mainly stimulated by the child with mother approving the trial as to please the child and that they see no harm in Ovaltine (brand image).

However, to create a repeat purchase, apart from having to stimulate the child to pester mom for it, an additional reason to purchase should be provided to mom to instil a higher level of relative advantage it offers.

## 5.2 Discussion

From the conceptual framework in Chapter 1, the key questions in this study are will be covered in each element of Key Success Factor of launching Ovaltine Yen Crunchy and in this part will discuss one by one.

- (1): Kid get influence from word of mouth from friends, how do they know Ovaltine Yen Crunchy at first time?
- (2): TV is most media influencer to kids, how impact on purchase intention after see TVC advertising?

From research question H1 and H2 is link together, key finding from this research, it was found that key source of children's awareness of Ovaltine Yen Crunchy at first time is from TV advertising but apart of TV advertising, some kids get to know this product from their peers i.e. "Ovaltine Crunchy with rice flake inclusion and it is tasty". However, no of kids know Ovaltine Yen Crunchy from TV advertising is high significantly when compare with from word-of mouth from their friends. It is conclusive that the TV advertising was successful in creating both engagement and trial interest and other marketing activities such as in-store sampling, road show etc. were not mentioned by many of the participating consumers. The researcher found similar evidence from previous research with kids about their life and media and see that kids are enjoy watching advertising and normally they do not have the habit of switching channels during program break – as long as the ads are interesting enough for them to continue watching. They tend to recall and understand advertising which contains funny elements and distinctive storylines, e.g., Halls, True Move, Twisties, Doso, Coke, etc. They also like to act out memorable scenes from

ads or playback catchy line. It is worth noting that most of the advertising recalled by kids is actually not the ones targeted at them. Apart from knowing that some brands do advertise, kids hardly talk about any 'kid' advertising that was particularly memorable to them. (Homerun Consulting, 2007)

In term of word-of-mouth from friends, are more likely to influence consumer choice than any other source of information. Personal influence is most powerful because consumers generally regard friends and relatives as more credible and trustworthy than commercial source of information– Word-of-Mouth which is moreover, information from reference and family groups is a mean of reducing the risk in purchase decision especially in expensive products or services. (Acuff, 2000, p.87)

Source effects focus on the credibility and acceptance of the source of the message. The greater the creditability of the source, the greater the likelihood consumers will accept the message. Source creditability is most important when consumers are not involved with the purchase. Consumer regards reference groups, family and impartial source. (Kardes, 2003, p.201) but in this case, word-of-mouth from friend is not the main source of awareness of Ovaltine Yen Crunchy because is not high risk product and kids are not direct purchaser, so it's not important significantly that they talk about among friends.

**(3):** When new product launch, kid always ask parents to buy it for them, can consumers experiment Ovaltine Yen Crunchy with ease of trial and low risk of trial?

From this research found that Ovaltine Yen Crunchy is ease of trial with low risk of trial as well. There are 2 triggers at 2 levels; planned purchase that kid as a key pusher and decision was made by moms from home and unplanned purchase which is

strongly impacted by in-store sampling booth. Mothers were pushed by their kids after they aware it thru TV advertising and simply saying 'yes' from home. It is interesting that most of moms who bought the product for child's trial made their purchase after being requested by child once or twice. However, it was found that the key trigger of purchase of Ovaltine Yen Crunchy at first time are from several reasons; first, child being persistent in their request. Second, Moms' existing positive perception towards Ovaltine brand. Third, due to "Rice Flake" that create high relevancy among some moms whose kids dislike having rice. And the last one reason, as aforementioned, now their kids could easily make chilled Ovaltine by themselves.

Nonetheless, the first trial of Ovaltine Yen Crunchy was triggered by their existing positive perception towards Ovaltine brand, trial ability of the new product and child' pestering power. Therefore, it was not surprising to learn that most Regular and Occasional users bought small trial pack (5 sachets) instead of large pack in the first place. Therefore these finding is linkage with Barwise & Meehan that they discussed that adoption of a new product required awareness, knowledge, evaluation and trial. Consumer are more likely to adopt a product if it has a relative advantage, is compatible with their needs and part experiences, is visible, is simple to understand, and is easily tried. (Barwise & Meehan, 2005, p.90). However Ovaltine Yen Crunchy has "Rice Flake" that create high relevancy and relative advantage among some moms whose kids dislike having rice and their kids could easily make chilled Ovaltine by themselves. Therefore, most Regular and Occasional users bought small trial pack (5 sachets) instead of large pack in the first place which is lower risk for first trial because if their kids don't like this product, they will lose their money from their pocket only 40 Bht.

(4): Kid get boredom easily and seek for new news all the time, How often kid drink Ovaltine Yen Crunchy and Why?

From evidence from past research, key finding in term of kid's consumption behavior, kids love snacks and fast food and they almost spend by themselves with milk, bread and pastry, juice, ice-cream at school and after school. Sometimes, they will buy snacks or soft drinks at the shop banned in school, at school cafeteria, 7-11, and neighborhood store. On the other hands, categories that mom buys for their kids are Foremost, Ovaltine, Best Food, Knorr, Vitamilk to serve their variety of food and beverages consumption to avoid their boredom issue. However, in the recent search with kids, we also found that they have so many list of drinking in their repertoire. (Research International, 2007)

From Ovaltine Yen Crunchy behavior standpoint, after trial reactions towards the product, the main liking mentioned by both children and moms is the 'deliciousness of crunchy bits' which making it fun, stomach-filling and delicious to drink and its refreshing property. After the first purchase of trial pack, it was found that mom closely monitored kid's reaction towards the product and the next purchase is totally up to the child himself. Those Regular users claimed that the child finishes the product up very quickly and that the product performed better than their expectation in terms of crunchiness of the bits and level of sweetness. Occasional users claimed that their child liked the product. However, most of the consumption is limited to weekends or only few days of weekdays. From the children's perspective, consumption of Ovaltine Yen Crunchy 1-2 times a day is the highest they are willing to consume. The fact that they have many other things to eat and drink during the day and that many of them are consuming other form of Ovaltine in some part of the day

make the children rather tired of Ovaltine Yen Crunchy taste if consumed more than 1-2 times a day.

(5): Ovaltine Yen Crunchy can drive sales with toys, how impact to kids when get free toys in pack? Do they ask their parents to purchase more?

From research finding, large pack of Ovaltine Yen Crunchy is their regular size of some users, in-pack promotion that normally implement by quarterly basis has gained very low to no awareness. As kids probably did not tell mothers about this and mothers also less involved in the preparation process therefore they might not aware of this.

From mom reaction, they are still unable to create trigger to trial amongst these controlling moms, even though they knew that their kids must want to have it. For them, premium promotion toys in particular seemed irrelevant. Rather, looked for price promotion or other useful premium. So it's doesn't impact to kids to ask their moms purchase more when in-pack promotion was implemented. There is some evidence from past study about kids and toy ; kids spend great amounts of time with peers whether in school or around their neighborhood—they are playing with friends at school either play games (most of them are playing catch, hide and seek, balloon, rabbit, relay, football, badminton, card games, etc.) or playing after school with neighborhood friends (Play dates, street games) and exploring the neighborhood - ride the bicycle, play sports like badminton and football and sometimes they are playing alone with toys, dolls, and literally anything. (Homerun Consulting, 2007)

However, toys were tempting to kids at some extent; yet with different level of interest depends on what kind of toy and if they aware it that a free of charge, they



may ask their mom to buy it as normally mom always reluctant to buy toys or game for their kids when they requested.

### **5.3 Recommendations**

#### **5.3.1 Implication of Research**

This research study reveals the success recipe of Ovaltine Yen Crunchy as driven by 2 components: product idea and product performance

**Product Idea-** It is important to note that even ‘chilled’ is one of the important fundamental component that creates relevancy it does not carry enough motivation power. In competitive context, many drinks also offers this chilled benefit but the addition the Rice Flake appears to be the real source of uniqueness that prompts purchase intention.

**Product Performance-** It is important to note that product itself is the main source of appreciation through 2 elements; chocolate sipping and chewing when drinking.

It seems that there is big growth opportunity due to unique product like Ovaltine Yen Crunchy because of it is difficult for consumers to identify the similar product character to it. At best cornflake is mentioned as offering something similar but still not providing the same experience.

However, there are some recommendations route of investment such free sampling should be one of the important weapon that Ovaltine Yen Crunchy should implement in order to increase both awareness and also product experience. It might opportune more opportunity than ‘free sachet’ especially giving at the right need state as it would guarantee the trial rate at the right touch point amongst our core target.

The finding confirms the power of child in each household even amongst mothers who are controller. With the limited number of child, most mothers seem to treat their child special at some level at least. Therefore, children always have the influence on household's purchase decision. It is the matter of 'which product that they would use their quota on, so may be develop some direct marketing to kids may be help to push trial to core target as well.

The ways to increase 'pushing motivation' to non trialist children, to increase level of awareness both above –the- line and below- the- line and establish product experience via sampling booth in store and school channel. For turning lapse and occasional users to regular users by turning Ovaltine to be habitual drink by building the campaign to suggest Ovaltine Crunchy time. This might most effective if we do create our own program (e.g. short film before their favorite program, insertion in their favorite program)

Finally, in terms of communication, kids are exposed to both kids and non kids program. Therefore, their universe is bigger than what do adult thought. Kids especially younger kids seem to take TV advertising as sort of information telling them about their unknown product. Having said that , a message narrating only the product attribute or benefit might not work well with children, especially in the context of brand building. The advertisement message directed towards children has to be entertaining and not necessarily 'humorous'. There is a small sign that kids like advertisements dramatizing the situation or benefits of products and with good lively visuals. Exaggerating is acceptable and noticed. Sign of kids discuss advertising amongst friends, thus advertising is attaining the status of popular culture. Therefore, creating buzz about an advertisement through unconventional channels could work

well. Finally, the elements that always work are song, slogan, jingle and model or endorser might be help kids recall that advertisement and call for further action.

### **5.3.2 Further Study**

As Ovaltine Yen Crunchy is new product launch in the market, so diffusion research with target user to get insight of new product acceptance already done it which has get key insight for further develop marketing strategies. Key insight is particularly important because of the close link between the success of new product introductions and the firm's profit position. The diffusion process involves the consumer's adoption of an innovation and communication to other group over time. Time is a crucial part of the diffusion process because it determines the rate of diffusion. Time is also important in defining adoption and adopter categories – innovators, early adaptors, the majority and laggards- are defined according to time of adoption and for Ovaltine Yen Crunchy recently is in early adoption process which is may need further study, some recommendation of further study are required as details below;

1. Quantitative study- as this recent study is done with qualitative research that will help to know deeper insight, however we have to prove it by statistic number, and so next study should be done in quantitative research.
2. Study Kid's behavior outside Bangkok area to see how different insight of kid's in Bangkok area because of Ovaltine Yen Crunchy not targeted only in Bangkok area but also targeted to up-country as well. However, the lifestyle and usage behavior may be shown the same or different result as sample in Bangkok area, if see significantly, how marketer develops further marketing activities and communicate to kids in Bangkok and up-country.

3. Further study of other Ovaltine products which is target the same of Ovaltine Yen Crunchy to see how different usage behavior towards Ovaltine Yen Crunchy or not.



## BIBLIOGRAPHY

### Books

- Acuff, D.S. (2000). What kids buy and Why? The Psychology of Marketing to Kids. The Three Press.
- Assael, H. (1996). Consumer Behavior and Marketing Action (5th ed.). South-Western College Publishing.
- Barwisse, P. & Meehan, S. (2005). Simply Better “Winning and Keeping Customers by Delivering what matters most”. Havard Business School Press.
- Blackwell, R.D., Miniard, P.W. & Engel, J.F. (2001). Consumer Behavior (9th ed.). South-Western Thomson Learning.
- Boyce, C. & Neale, P. (2006). A Guide for Designing and Conducting In-Depth Interviews for Evaluation Input. Pathfinder International.
- Coney, H.B. (2001) Consumer Behavior Building Marketing Strategy (8th ed.). McGraw Hill.
- East, R. (1998). Consumer Behavior: Advance and Application in Marketing. New York: Prentice Hall.
- Engel, J.F. (1986). Consumer Behavior (5th ed.). The Dryden Press CBS Publishing Japan Ltd.
- Foxall, G.R., Goldsmith, R.E., & Brown, S. (2003). Consumer Psychology for Marketing. Thomson Learning.
- Frank, R. (2003). Consumer Behavior and Managerial Decision Making (2nd ed.). Prentice Hall.

Homerun Consulting. (2007). Kids Consumption Behavior.

Millward Brown Firefly. (2008). Kids Consumption Behavior.

Phillps, R. & Simmons, C. (1995). Understanding Customers BH.

Price, L.L. & Arnould, E.J. & Zinkhan, G.M. (2002). Consumer. McGraw- Hill.

Quinlan, M.L. (2003). Just ask a consumer. John Wiley & Sons Inc.

Research International. (2007). Kids Consumption Behavior.

Scheutte, H. (1998). Consumer Behavior in Asia. Mc-Graw Hill.

Soloman, M.R. (2004). Consumer Behavior Buying, Having and Being. Pearson  
Prentice Hall.

### **Internet**

Wikipedia. Retrieved May 15, 2009, from <http://www.wikipedia.com>

## APPENDIX (A)

แนวคำถาม:

เพื่อให้สร้างคุ้นเคยระหว่างผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์ ขั้นตอนแรกคือแนะนำตัว พูดคุยเรื่องส่วนตัวสัก 10 นาที เพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ผ่อนคลายและเป็นกันเองในระหว่างการสนทนา

### ช่วงที่ 1 พูดคุยเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับแม่ ลูก และเครื่องดื่มในชีวิตประจำวัน

**จุดประสงค์:** เพื่อเข้าใจทัศนคติระหว่างแม่และลูก ต่อเครื่องดื่มต่างๆ

1. ปกติเคยไปเดินซื้อของกับแม่บ้างมั๊ยคะ ไป ที่ไหน แล้วไปกับใครอีกบ้าง
2. น้องเคยซื้อเครื่องดื่มเองบ้างมั๊ย ปกติถ้าซื้อเองซื้อที่ไหน เวลาไหนที่น้องจะซื้อเครื่องดื่มประเภทนั้นเอง
3. ลองมาเล่นเกมสก็กันนะคะ ลองนึกสิว่าและบอกหน่อยสิว่าน้องรู้จักเครื่องดื่มอะไรบ้าง

### ช่วงที่ 2 พูดคุยกับเรื่องพฤติกรรมการบริโภคเครื่องดื่มของลูก

**จุดประสงค์:** เพื่อเข้าใจถึงทัศนคติของเด็กต่อพฤติกรรมการบริโภคเครื่องดื่มในแต่ละประเภท

1. ลองคิดเล่นๆ ว่าตอนนี้น้องต้องไปซื้อของคนเดียว น้องจะเลือกซื้อเครื่องดื่มอะไรกลับมาดื่มที่บ้านบ้าง
2. ทำไมน้องถึงเลือกเครื่องดื่มพวกนี้คะ แล้วอะไรทำให้น้องเลือกเครื่องดื่มประเภทนี้
3. ถ้าเลือกจากเครื่องดื่มทั้งหมด ตรงนี้มา 3 อย่าง จะเลือกอะไร เพราะอะไร
4. แล้วมีเครื่องดื่มประเภทไหนบ้างมั๊ยที่น้องจะไม่เลือกตอนนี้ ถ้าอาจจะเลือกซื้อหากไปเดินซื้อของกับแม่
5. มีเครื่องดื่มให้น้องช่วยเลือกหน่อยว่า เครื่องดื่มประเภทไหนที่น้องดื่มเป็นประจำ และไม่ดื่มเป็นประจำ ไม่ว่าน้องจะชอบเครื่องดื่มประเภทนั้นหรือไม่
6. เครื่องดื่มอะไรที่น้องดื่มเป็นประจำ ขาดไม่ได้ เพราะอะไรถึงดื่มเป็นประจำ รู้สึกอย่างไรกับเครื่องดื่มประเภทนั้น
7. แล้วเครื่องดื่มประเภทไหนที่คุณแม่ชอบในน้องดื่มบ่อยๆ แล้วน้องรู้สึกกับเครื่องดื่มนั้นอย่างไร
8. มีเครื่องดื่มประเภทไหนมั๊ยที่น้องดื่มแต่คุณแม่ไม่ชอบให้ดื่ม แล้วเครื่องดื่มแบบไหนที่น้องไม่ชอบแต่คุณแม่บังคับให้ดื่ม
9. มีเครื่องดื่มอะไรที่น้องเพิ่งเลิกดื่มไปเมื่อเร็วๆ นี้ เพราะอะไรถึงเลิกดื่ม แล้วได้บอกคุณแม่มั๊ยว่าเบื่อกจะมีโอกาสกลับมาดื่มอีกมั๊ย คิดว่าเมื่อไหร่จะกลับมาดื่มอีกครั้ง เพราะอะไร
10. พี่สนใจเครื่องดื่มที่น้องเลามาทั้งหมด ลองมาเล่นเกมสก็กัน ลองเล่าให้ฟังนิดนึงว่าเครื่องดื่มแต่ละอย่างเนี่ยน้องดื่มอย่างไร ระหว่างวันธรรมดาและเสาร์ อาทิตย์ ตั้งแต่เช้า จนกระทั่งเข้านอน

### ช่วงที่ 3 เข้าใจพฤติกรรมการบริโภคกับเครื่องดื่มโอวัลตินเย็นครั้นซี่

**จุดประสงค์:** เพื่อเข้าใจถึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับโอวัลตินเย็นครั้นซี่ ในเรื่องการรับรู้ถึงตราสินค้า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวสินค้า ทัศนคติ และพฤติกรรมการบริโภค

แหล่งข่าวสารที่เด็กรับรู้โอวัลตินเย็นครั้นซี่ และความรู้เกี่ยวกับตัวสินค้า

1. น้องรู้จักโอวัลตินเย็นครั้นซี่ครั้งแรกจากที่ไหน เช่น หนังสือโฆษณา สื่อประชาสัมพันธ์ในห้าง หรือว่าอื่นๆ

ขงชิมในห้าง

2. เพื่อนๆน้องเค้าดื่มโอวัลตินเย็นครั้นซี่บ้างมัย เค้าคุยกันบ้างมัย มีแหล่งอื่นๆมัยที่น้องรู้จักโอวัลตินเย็นครั้นซี่
3. ครั้งแรกที่รู้จักโอวัลตินเย็นครั้นซี่ น้องคิดว่ามันคืออะไร
4. น้องคาดหวังประโยชน์หรืออะไรจากโอวัลตินเย็นครั้นซี่
5. ลองสังเกตดูว่าน้องๆได้เอ่ยว่าโอวัลตินเย็นครั้นซี่เป็นเครื่องดื่มที่มีประโยชน์และสนุกเวลาดื่มหรือไม่
6. อะไรทำให้น้องมีความคิดแบบนั้นต่อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ รู้ได้อย่างไร จากที่ไหน
7. น้องเคยได้รับประโยชน์ที่พิเศษเฉพาะตราสินค้านั้นๆจากเครื่องดื่ม หรือขนมยี่ห้ออื่นๆบ้างมัย
8. เหมือนที่ต่างจากที่ได้รับจากโอวัลตินเย็นครั้นซี่
9. แล้วถ้าให้เปรียบเทียบ ความแตกต่างกับโอวัลตินประเภทอื่นๆ รู้สึกว่ามันเหมือนหรือแตกต่างอย่างไร เพราะอะไร

#### ประสิทธิภาพของหนังสือโฆษณา

1. น้องเคยเห็นโฆษณาโอวัลตินเย็นครั้นซี่มัย
2. น้องจำได้มัยว่าโฆษณาเค้าพูดว่าอะไร ถ้าจำได้ ช่วยเล่าให้ฟังหน่อยคะ
3. รู้สึกอย่างไรกับหนังสือโฆษณานั้น น้องชอบหรือไม่ชอบ เพราะอะไร
4. น้องแสดงออกอย่างไรกับหนังสือโฆษณาเรื่องนี้ที่มีเพลงประกอบ
5. น้องรู้มัยว่าหนังสือโฆษณาเรื่องนี้เค้าต้องการบอกอะไรกับน้องๆ
6. หลังจากดูหนังสือโฆษณาทำให้อยากดื่มโอวัลตินเย็นครั้นซี่เลยมัย อยากให้แม่ซื้อให้หรือเปล่า
7. น้องๆมีอะไรแนะนำมัย ว่าหนังสือโฆษณานี้จะต้องปรับปรุงอะไร อย่างไร หรือชอบไม่ชอบตรงไหน

#### อะไรเป็นเหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อ

1. อะไรและทำไมคุณแม่จึงสนใจและตัดสินใจซื้อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ให้ลูก
2. อะไรเป็นปัจจัยที่ทำให้คุณแม่เลือกซื้อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ เช่น โฆษณา ประโยชน์จากข้างซองรสชาติ หรือว่า โปรโมชั่น
3. อะไรเป็นเหตุผลหลักในการซื้อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ไปทดลอง
4. ถ้าในการไปซื้อของครั้งนั้น ไม่ได้ซื้อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ คุณแม่จะซื้ออะไรทดแทน เพราะอะไรทำไม
5. คุณรู้สึกอย่างไรต่อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ ชอบหรือไม่ชอบอย่างไร
6. ถ้าให้คุณแม่เสนอแนะต่อบริษัท กิจกรรมอะไรมีผลทำให้คุณแม่ซื้อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ให้ลูกอย่างต่อเนื่อง

#### พฤติกรรมการบริโภคโอวัลตินเย็นครั้นซี่

1. ใครเป็นคนดื่มโอวัลตินเย็นครั้นซี่เป็นหลัก
2. น้องรู้สึกอย่างไรต่อโอวัลตินเย็นครั้นซี่โดยรวม
3. น้องมีอะไรที่รู้สึกชอบ หรือ ไม่ชอบมัย เช่น มีข้างซอง รสชาติ ความเข้มข้น ความหอมอร่อย
4. แล้วหลังจากที่ดื่มแล้วมันตรงกับสิ่งที่น้องคาดหวังไว้หรือเปล่า
5. หากให้เปรียบเทียบกับยี่ห้ออื่นแล้วเหมือนหรือแตกต่างอย่างไร
6. น้องมีอะไรเสนอแนะกับบริษัท กับตัวสินค้าอยากให้ปรับปรุงตรงไหนบ้างมัย
7. น้องดื่มโอวัลตินเย็นครั้นซี่มานานหรือยัง กินต่อเนื่องมัย แล้วคุณแม่ซื้อให้ดื่มอย่างต่อเนื่องหรือเปล่า เพราะอะไร
8. ดื่มบ่อยแค่ไหน ดื่มวันละกี่แก้ว ดื่มเมื่อไหร่ เวลาไหนที่มักจะดื่มโอวัลตินเย็นครั้นซี่
9. หากคำตอบส่วนใหญ่เป็นช่วงบ่าย เพราะอะไรและทำไมถึงเป็นเวลานั้น
10. มีโอกาสในการดื่มแตกต่างกันมัยระหว่างวันธรรมดากับวันเสาร์ อาทิตย์
11. ปกติซื้อโอวัลตินเย็นครั้นซี่ที่ไหน
12. ซื้อบ่อยแค่ไหน
13. ซื้อแบบไหน size ใหญ่
14. ซื้อครั้งละกี่แพ็ค

#### ผลกระทบต่อกิจกรรมทางการตลาดต่อการซื้อหรือบริโภคโอวัลตินเย็นครั้นซี่

1. น้องเคยเห็น บูทขงชิม หรือกิจกรรมในห้างที่เกี่ยวกับโอวัลตินเย็นครั้นซี่บ้างมัย จำได้มัย เล่าให้ฟังหน่อยว่าเค้าประชาสัมพันธ์อะไรบ้าง
2. รู้สึกอย่างไรกับกิจกรรมเหล่านั้น ชอบหรือไม่ชอบอย่างไร



3. แล้วกิจกรรมเหล่านี้มีผลทำให้เราอยากกินหรืออยากให้คุณแม่ซื้อให้บ้างมั๊ย
4. น้องเคยเห็น กิจกรรมตามสวนน้ำ สวนสนุกบ้างมั๊ยที่เกี่ยวกับโอวัลตินเย็นครั้นซี่บ้างมั๊ย จ้าได้มั๊ย  
เล่าให้ฟังหน่อยว่าเค้าประชาสัมพันธ์อะไรบ้าง
5. น้องๆได้มีโอกาสไปเที่ยวมั๊ย ช่วงปิดเทอมนี้ เคยเห็นกิจกรรมของโอวัลตินเย็นครั้นซี่บ้างมั๊ย

ขอบคุณค่ะ จบการสัมภาษณ์



## APPENDIX (B)

### Questionnaires Guide:

---

Introduction of research and self introduction (Timing: 10 minutes)

Objectives: To explain nature of discussion and to break the ice

#### **PART 1: Child, Mom and Beverages (10 minutes)**

**Objective:** To understand what children associate with as their beverage and how they think of key beverages in comparison to mom's perception and attitude?

1. Do you normally go shopping with your mom? Where? Who else?
2. Do you also buy beverages yourself? Where do you buy beverages yourself? Which occasion do you buy it yourself?
3. You must have heard of many kinds of beverages. Let's play a game and come up with as many beverages as you know

#### **PART 2: Dynamic between Child, Mom and Beverage Consumption (30 minutes)**

**Objective:** To understand how kid feels and consumption behavior towards their beverages in repertoire

1. Let's now imagine that I allow you to go shopping alone in a shop that sells all these beverages, you are free to do what you want to do or choose anything as you wish. I will give you a basket and money to shop and choose any kinds of beverage freely as you want, which ones would you buy?
2. Why do you choose this beverage? What makes you choose this kind of beverage?
3. If you can choose only 3 drinks? Which ones, why?
4. Is there any of these unselected beverages that will get in your shopping basket if you go with mom?—any other beverage that I will see in the basket if mom were with you while shopping??
5. Now, no matter if you like it or not, let's look at the beverage cards, which ones are you currently drinking regularly? Both to group into 2 groups, drinking regularly and not drinking regularly.
6. Which beverage do you drink most often? Why? How do you feel about it?
7. Which one does your mom like you to drink the most? How do you know she likes you to drink it the most? Ask kids about mom's favorite & their own feeling. How do you feel about this beverage?
8. Which one that you are currently consuming and mom do not like/ does not want you to drink? And which one that you are not consuming but mom wants you to drink?

9. Which beverages have you stopped drinking or drink less lately? Why? If child gets bored comes up, do you tell mom? What does it really mean by you getting bored? What do you want when you say you are bored of this drink? Any chance to come back to it? When? Why?
10. (From all beverages you are currently consuming regularly from) Now, I am interested in your daily life. Let's play a movie game. I want you to be a star in my movie...this movie show me your normal daily life (Weekday Vs Week)
11. Explain different time of day and activities
12. Identifying the point in a day where there is drinking or eating occasion-----observe when and why Ovaltine Crunchy?
13. What make this beverage consumed? Why do you drink this?
14. Identify role of kid's preference, mom's choice or other family members

### **PART 3: Ovaltine Yen Crunchy in Particular (40 minutes)**

Objective: To understand detail source of awareness, knowledge, attitude, disposition and behavior towards Ovaltine Yen Crunchy

#### **Source of awareness and Knowledge**

1. Where do you learn about Yen Crunchy at first time i.e. TV advertising, POP, wet sampling, etc.
2. Do your friends drink? Do they talk to you for this product launch? Any other source of awareness?
3. What come to your mind when first seeing/ hearing about Yen Crunchy?
4. What are the perceived benefit and expectation from the product?
5. Observe whether consumers take out key platform proposition of being a 'fun' healthy drink
6. What is the source of this perception?
7. Is it a unique benefit or you can get from other products/ brands?
8. Is there any differences/ similarities when compared to these competitive brands?
9. What is perceived similarity/differences compare with other Ovaltine format? Is there a unique reward that Yen Crunchy could deliver i.e. crunchy moment? Why?

#### **Effectiveness of TV Advertising**

1. Do you see recent Ovaltine Yen Crunchy Advertising before?
2. Do they recall or not for current TV advertising? If yes, please tell a story
3. Do you feel about its? Do you like or dislikes towards recent TV advertising? Why?
4. How do you react to this kind of mood & tone of advertising?
5. What is the key message taken out from this advertising? i.e. fun crunchy moment
6. Do this TV advertising have any impact on purchase decision?
7. Do you have any suggestions for improvements for the company?

#### **Trigger and barrier for product trial**

1. Why are you interested in buying Ovaltine Yen Crunchy for your kids?
2. What is the key trigger that makes you switch/ consume i.e. TV advertising, unique benefit offered, product taste, promotion, etc.
3. Why Yen Crunchy at the first place? What is the key trigger to trial?

4. If not buying Yen Crunchy on that shopping trip, what do you buy instead/ what kids ask for instead? Why?
5. What do you like/ dislike about Yen Crunchy
6. If to convince you to buy Yen Crunchy for your kids regularly, how the brand should do

#### **Usage behavior**

1. Who is the main drinker i.e. you or your kids What do you feel in overall response towards Ovaltine Yen Crunchy?
2. Do you have any satisfaction / dissatisfaction towards taste, texture/flake, aroma and color?
3. Does it meet your expectation?
4. How it performs when compared to other brands?
5. Do you have any improvements needed or any feedbacks for this product?
6. Do you buy continuously? Why on & off? e.g. end of promotion, boredom, etc How long have you drunk Yen Crunchy?
8. How frequency for drinking Ovaltine Yen Crunchy? How many cups per week and When? What time your kids normally drinks it?
9. If observe if it tends to be an afternoon drink for most, why's that?
10. Do you have any differences occasion and frequency during weekday vs. weekend?
11. Where do you normally buy Ovaltine Yen Crunchy from?
12. How frequent do you buy Yen Crunchy
13. Which size that you normally buy?
14. How many packs you normally buy at a time?

#### **Impact on Integrated Marketing Communication**

In-store (i.e. shelf decoration, radio ads, sampling booth and activities)

1. Do you have ever seen any in-store sampling or any in-store activities of Ovaltine Yen Crunchy before? Do you recall for that? If yes, please explain.
2. How do you feel towards it? Do you like or dislike?
3. How does any impact on their purchase decision?

Activation campaign during school breaks (i.e. Dream World, Dusit Zoo, The Mall)

1. Do you visit this kind of place during school break? Do you have seen any activity in that place?
2. Do you remember what kinds of activity that they do?

## APPENDIX (C)

### IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name : Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Lapse Users

---

1. Full Name : คุณบุษราภรณ์ วราภรณ์ Age : 39  
 Nick Name : ไก่ H/H Income : 60,000  
 Status : Married + Kids (9 Yrs – Girl, 7 Yrs – Girl)  
 Occupation : Housewife

2. Full Name : ด.ญ.จิราภรณ์ รุ่งรังษี Age : 9  
 Nick Name : มายด์ H/H Income : -  
 Status : Single  
 Occupation : ร.ร.ไขศรีปรางโมทย์อนุสรณ์ ป.3 / Grade 3

## สัมภาษณ์ลูก

- นูมีพี่น้องปะจ๊ะ  
มี 2 คนค่ะ
- แล้วมีน้องชาย น้องสาว หรือว่าอะไร  
น้องสาว 1 คน
- แล้วนี้อยู่โรงเรียนอะไร  
ไฮศรีปราโมทย์อนุสรณ์
- อยู่ตรงไหน  
ตรงบางกะปิ แถว 134
- ไกลเหมือนกันนะ ปกติได้มาแถวนี้บ้างไหม  
เป็นบางครั้ง
- เสาร์ อาทิตย์ แม่พาไปเที่ยวไหนบ้าง  
ไปเดินห้าง
- ห้างแถวนั้นก็ต้องเป็นเดอะมอลล์  
โลตัสอีก
- แถว ๆ นั้นใช้ไหม  
ค่ะ
- เดอะมอลล์นี่มันมีสวนน้ำไหม หรือไม่มี  
มีค่ะ

- ยามว่างนี้รู้แล้วว่าเสาร์อาทิตย์ พ่อแม่พาไปเดอะมอลล์บ้าง ไปโลตัส แล้วทำอะไรอีก ได้อยู่บ้านบ้างไหมหรือส่วนใหญ่ออกตลอด  
ก็อยู่บ้านบ้าง
- ทำอะไรบ้างเวลาอยู่บ้าน  
ก็พอร้อน ๆ ก็ชงโอวัลตินเย็นครั้นซีซิงกิน
- แล้วเดี๋ยวนี้เด็ก ๆ เขาได้เล่นอินเทอร์เน็ต..เริ่มเล่นหรือยัง  
เล่นแล้วค่ะ
- ที่โรงเรียนสอน  
มีวิชาคอมพิวเตอร์
- แล้วอยู่บ้านได้เล่นเน็ตไหม  
เล่น
- แล้วทำอะไรอีก  
อ่านหนังสือ
- อ่านหนังสือสอบหรืออ่านหนังสือการ์ตูน  
อ่านหนังสือเรียน
- แล้วทำอะไรอีก ดูทีวีไหม  
ดู
- แล้วดูเรื่องอะไรอยู่ตอนนี้ที่ติด ๆ สนุก ๆ พลาดไม่ได้เลย ส่วนใหญ่จันทร์ – ศุกร์  
ดูปะ  
จันทร์ – ศุกร์ ดู

- ดูเรื่องอะไร ตอนเช้าตื่นมาดูเลยไหม หรือว่าหลังจากกลับจากโรงเรียน  
ตอนเย็น ๆ หนะคะ
- ดูอะไรอยู่ย จะได้ไปดูบ้าง ว่าสนุกไหม เป็นละครหรือเป็นอะไรคะ  
การ์ตูนคะ
- เสาร์อาทิตย์ ก็ดู  
คะ
- มีรายการอะไรโปรด ๆ ใหม  
การ์ตูนช่อง9 ตอนเช้า
- วันไหน  
วันเสาร์ – อาทิตย์
- แล้วมีอะไรอีกที่โปรด จะได้ไปติดตามดูบ้างว่าสนุกจริงไหม...มีไหม  
ไม่มี
- ก็คือส่วนใหญ่จะดูแค่การ์ตูน ตอนเช้าแค่นั้นเอง  
คะ แล้วตอนประมาณบ่ายโมง วันเสาร์ก็จะมีหนัง สายสืบหน้าใสแล้วก็..
- แล้วได้ดูโฆษณาบ้างไหม มันจะต้องมีโฆษณาคัน  
คะ
- โฆษณาไหนโดนใจน้องมาดบ้าง  
โอวัลตินครั้นซี
- เขามีโฆษณาด้วยหรอ  
มีคะ
- ตัวไหน

ก็ที่มีผู้ชาย 2 คนแล้วก็มีผู้หญิง 2 คน

- ทำไมถึงชอบ  
หนูอยากลองชิมมากเลย
- ก็เลยชอบ  
ก็เลยให้แม่ไปซื้อให้
- แล้วมีตัวไหนอีกที่ชอบ โฆษณา อะไรก็ได้ เสื้อผ้า หน้าผม อะไรได้หมด ของกิน  
ของใช้ โฆษณาโดนใจมากเลย แอบเอาไปเมาทักกันในแก๊งค์มีไหม หรือมีอันไหน  
ที่ชอบเป็นพิเศษมีไหม โฆษณา  
ก็มีโอวัลติน
- นอกจากตัวนี้  
แล้วก็สินค้าโรลแบค
- เคยมีโฆษณาตัวไหนบ้าง ที่เห็นโฆษณาตัวนี้แล้วจะไปบอกให้แม่ซื้อ  
ก็โอวัลติน
- นอกจากโอวัลตินมีไหม ที่เห็นแล้วโดน  
นมโฟร์โมสต์
- อันไหน ตัวไหน เล่าให้ฟังได้ปะ เรื่องราวเป็นไง ทำไมถึงชอบ ทำไมถึงบอกแม่ซื้อ  
ให้หนูหน่อย  
ก็อยากลองชิมรสหวานหนะคะ
- แต่เรื่องราวโฆษณา สไตล์มันเป็นไงจำได้ไหม  
จำไม่ได้แน่นอน
- แค่เห็นของแล้วอยากกิน

ค่ะ

- อันนั้นมรสอะไรจะ โพรโมสต์ ในโฆษณา  
จิต, หวาน, ช็อกโกแลต
- มีโฆษณาอะไรอีกที่เห็นแล้วบอกแม่ ซื้อให้หนูหน่อย  
ดัชมิลล์
- ตัวไหน  
เป็นกล่องแล้วก็มีรสส้ม สตรอเบอร์รี่ รสอู่นะคะ

- ก็คือเหมือนกับชอบที่ตัวสินค้า

ค่ะ

- อยากลองกินรสอะไรที่สุด วันนั้นหนะ ถึงบอกแม่ซื้อเหอะ  
รสส้ม
- นมโพรโมสต์วันนั้นก็อยากกินรสอะไร  
หวาน
- แล้วก็บอกมีไอวัลติน ตัวไหนจะ  
ไอวัลตินครั้นซี ที่มีข้าวพอง
- ที่เห็นแล้วบอกแม่ ซื้อให้หนูเหอะ เพราะว่า  
เพราะมันน่ากิน
- มันมีอะไรมันถึงน่ากิน  
มันมีข้าวพอง ผสมกับน้ำเย็นมันก็จะกรอบ เคี้ยวข้างในปากมันก็จะกรอบ
- เห็นแล้วก็เลย..แม่ซื้อเหอะ

ค่ะ

- แล้วที่เห็นจากโฆษณา..ไปบอกว่าแม่ซื้อเหอะ ซื้อให้ตลอดเลยปะ  
ก็กินหยุด ๆ หนะค่ะ
- หมายถึงว่าพอบอกปั๊บ พอเห็นจากโฆษณาครั้งแรก  
ก็เห็นประมาณวันพฤหัสบดี - ศุกร์
- บอกแม่ ๆ ซื้อให้ตลอดเลยไหม แม่มีจิตใจใหม่  
ก็ไปประมาณวันเสาร์-อาทิตย์ ไปซื้อ
- แต่แม่มีจิตใจน้องมาดบ้างไหม ไม่ให้ซื้อหรอก มีไหม  
ไม่
- แต่งตัวเปรี้ยวมากเลยนะ ใครซื้อให้เสื้อตัวนี้  
แม่
- เขาบอกว่าสาว ๆ เด็กวัยรุ่นเดี๋ยวนี้ชอบร้องซื้อเสื้อผ้าจริงปะ เป็นไหม น่าจะ  
เป็นปะ
- เป็นบางครั้ง  
ซื้อเสื้อผ้าที่แพงที่สุด แม่หนูอยากได้ชุดนี้มากเลย ซื้อให้หนูเหอะ ก็บาท ประมาณ  
299
- ถูกที่สุด แม่ซื้อให้หนู  
199
- คราวนี้คือเราจะเล่นเกมก็คือเราจะไม่คิดนาน พอพูดปั๊บตอบเลย สีที่น้องมาด  
ชอบที่สุดคือสี  
ชมพู



- ปกติพวกเครื่องดื่มมีหลายอย่าง มีขนม ขนมนี้กินใหม่  
กินค่ะ
- วันนี้ขอคัดเลือกเฉพาะที่เป็นเครื่องดื่ม กินอะไรบ้าง  
น้ำผลไม้
- นอกจากน้ำผลไม้กินยี่ห้ออะไรอีก  
โอวัลติน
- กินอะไรอีก  
โฟรโมสต์
- ดื่มน้ำอะไรอีก  
ดัชเมลล์
- ดัชเมลล์นี้เป็นนมเปรี้ยวปะ  
มีรสส้ม
- กินอะไรอีก  
ไม่มี
- น้ำอัดลมกินปะ  
กินเป็นบางครั้ง
- ต้องแอบแม่ด้วยไหมน้ำอัดลม  
ไม่ต้อง
- แล้วกินอะไรอีก ชาเขียวกินไหม  
กินเป็นกล่อง
- กินเหมือนกันใช่ปะ

- แต่กินเป็นบางครั้ง
- มีอย่างอื่นอีกไหม  
ไม่
- หลัก ๆ ก็คือประมาณนี้ บอกมาทั้งหมด 5 – 6 อย่าง Love อันไหนที่สุด  
โอวัลติน
- อันดับ 2 เป็นอะไร  
ดัชเมลล์
- อันดับ 3  
น้ำผลไม้
- แต่ว่านมโฟรโมสต์, น้ำอัดลม, น้ำชาเขียวนี้ไม่ค่อยชอบกิน  
ค่ะ
- ทำไมถึงไม่ค่อยชอบกินล่ะ  
ก็อยากกิน 3 อันนี้ค่ะ
- ทำไมถึงชอบกิน เอาอันดับ 3 ก่อน น้ำผลไม้ ทำไมชอบ เพราะว่า...เสน่ห์ของมัน  
คืออะไร...อาทิหนึ่งกินบ่อยไหม  
ก็ไม่ค่อยบ่อย
- อาทิหนึ่งกินสักกี่ครั้ง  
ประมาณ 2 – 3 ครั้ง
- กินเพราะอะไร ทำไมถึงชอบ...อร่อยดี..หวานดี..หรือเป็นเพราะอะไร  
มันดูสะอาดดี ดูน่ากิน
- อันดับ 2 บอกว่าชอบกินนมเปรี้ยวดัชเมลล์

รสสัมผัสชอบมากเลย ออกเป็นนม เป็นสัมผัส

- ซึ่งเหตุการณ์ส่วนใหญ่เวลากินดัชมิลล์รสสัมผัสเนี่ยนะ เป็นเหตุการณ์อยู่ประมาณไหน โอกาสไหนถึงจะกิน หลังเลิกเรียน หรือว่าตื่นมาตอนเช้าหรือว่าตอนไหน ตอนวันเสาร์-อาทิตย์
- ช่วงไหนของวันเป็นพิเศษไหม ถึงจะกินดัชมิลล์รสสัมผัสเนี่ย ประมาณตอนเย็น
- ที่ต้องกินเนี่ยเพราะว่า เพราะมันจะได้สดชื่น
- คือเหมือนตอนนั้นหนูไปทำอะไรมา ก็วิ่งเล่นกับเพื่อน
- เล่นอะไร วิ่งไล่จับกัน
- อันดับ 1 ชอบมากเลยไอวัลติน...ไอวัลตินนี่อันไหน ไอวัลตินครั้นซี
- ชอบอันดับ 1 เพราะอะไร เพราะมันมีข้าวพองที่เคี้ยวแล้วมันกรุบกรอบดี
- ซึ่งจะกินตอนไหนหรอ ตอนกลางวัน แดดมันเริ่มมา
- เสาร์ อาทิตย์หรือว่าอะไร ก็ตอนเช้าแล้วก็ประมาณวันเสาร์อาทิตย์
- อย่างวันที่ไปโรงเรียนธรรมดา กินตอนไหนบ้าง

กลับมาจากโรงเรียนตอนบ่ายๆ

- ตื่นมากินเลย ก็แต่งตัวอะไรให้เสร็จก่อน แล้วค่อยซง
- ต้องแปรงฟันก่อนแหละ แล้วก็กิน
- ค่ะ
- แล้วตอนที่กิน กินกับอย่างอื่นด้วยปะ กินกับข้าวพองกับไอวัลตินค่ะ
- คือแม่ก็จะบอก ต้องกินใจอีกลูก กินขนมปังปัง มีไหม ไม่มี
- ก็กินอันนี้แก้วเดียวแล้วไปโรงเรียนเลย
- ค่ะ
- ซึ่งเราเป็นคนทำอะไรตัวเองปะ ทำเองค่ะ
- กินเพื่ออะไรตอนเช้าเนี่ย ไปโรงเรียนจะได้สดชื่น
- ไปถึงโรงเรียนแล้วไปซื้ออะไรกินอีกปะ ก็ไม่กินแล้ว กินพักกลางวัน
- ก็ไปกินข้าวเพียงเลยทีเดียวนะ คือเข้ากินไอวัลตินแล้วก็ไปเรียน ถึงเที่ยงเลย ตอนเช้ามันจะมีข้าวต้มที่โรงอาหาร ก็ไปกิน
- เหตุการณ์ส่วนใหญ่คือกินไอวัลตินจากบ้าน แล้วก็ไปโรงเรียนกินข้าวต้มอีก เป็นอย่างนี้ทุกครั้งปะจ๊ะ

เป็นบางครั้งค่ะ แต่กินโอวัลตินทุกวัน

- แต่ไอ้ข้าวต้มเนี่ยเป็นบางครั้ง บางวันรัก บางวันไม่รัก

ค่ะ

- แสดงว่าที่บ้านแม่ไม่ทำกับข้าวไว้ตอนเช้า

ค่ะ

- หมายถึงว่าแม่ทำกับข้าวบ้างหรือเปล่า ที่บ้านมีเตาแก๊สปะ  
มี

- แล้วคุณแม่ทำกับข้าวตอนไหน

ตอนเย็น

- คุณแม่ทำงานปะจ๊ะ

แม่เป็นแม่บ้าน

- ที่ถามเพราะว่าบางบ้านเขาจะให้ลูกกินข้าวก่อนไปโรงเรียน แต่บ้านมายด์ไม่ต้อง  
กินหรรอ กินปะ

ถ้าแม่ตื่นมาแม่ก็จะทำให้กิน

- ให้กินข้าวไข่ใหม่ จั๊นปกติอย่างวันเนี่ยมายด์กินข้าวที่บ้านก่อนไหมตอนเช้า  
กิน

- กินกับอะไรเมื่อข้าว

กินข้าวหมูทอด

- แล้วปกติไปโรงเรียนกินข้าวก่อนไปโรงเรียนไหม

เป็นบางครั้ง

- บางวันก็กินบางวันก็ไม่กิน

ค่ะ

- นอกจากจะกินตอนเช้า มีไปกินตอนไหนอีกไหมโอวัลติน

ตอนเย็น

- เย็นหลังเลิกเรียน

ค่ะ

- วันธรรมดาปะจ๊ะ

ค่ะ

- ทำไมถึงต้องกิน...เหมือนที่เล่าให้พี่ฟังตอนกินนมดัชเมลล์รสส้ม วิ่งเล่นไล่จับกับ  
เพื่อน อยากจะกินให้มันสดชื่นนี่ก็ออกใหม่ แล้วโอวัลติน ทำไมต้องกินด้วยแหละ  
ตอนเย็น ตอนนั้นรู้สึกยังไง เอวอะกะกินหะ

เพราะอยากกินข้าวพอง

- มันเป็นไงหรรอไอ้ข้าวพอง

เพราะมันเคี้ยวแล้วมันกรุบกรอบดี

- เวลาที่ชอบกินมากกว่ากันคือเช้าหรือเย็น ไอ้โอวัลตินอันเนี่ย ในชีวิตจริง  
เย็น

- อยากรู้ว่าไปซื้อตัวนี้เข้ามาในบ้านได้ยังไง

ก็ไปเดินห้างกับคุณแม่

- แล้วเป็นไง ไปเดินวันนั้นไปห้างไหน

ไปเจอลินค้าโอวัลตินเนี่ยค่ะ คือบอกให้แม่ซื้อแม่ก็บอกว่า โอเค ก็  
ซื้อให้

- แล้ววันนั้นไปที่ห้างไหน

2 โลดส

- ไปเห็นอยู่ตรงไหน

2 ตรงเครื่องดื่มแบบชง

- คืออยู่ในชั้นปกติของเขา

2 ค่ะ

- ไปเดินไปชอยน้นปกติแล้วก็เห็น

2 ก็ไปเดินดูหะคะ

- พอเห็นวันนั้นแล้วบอกแม่ว่าจะไร

2 ก็บอกให้แม่ลองซื้อให้หน่อย

- เพราะว่าหนูทำไม่เธอ

2 หนูอยากกิน

- แล้วแม่ตอบว่า

2 แม่ก็บอกว่าจะซื้อให้

- คือแม่ก็ซื้อตามใจทันที

2 (หิวเราะ)

- แม่เคยมีจิตใจบ้างไหม เคยมีไหมที่อยากกินอันนี้แล้วไม่ให้กิน ไม่ซื้ออันนี้ให้  
หрок

2 มีค่ะ

- เช่น

2 หนูกินข้าวแล้วหนูจะกินข้าวอีกหะคะ

- ขอเบิ้ล 2 จาน อย่างงั้นแม่ไม่ให้...แล้วมีอะไรอีก เอาหมวดเครื่องดื่มบ้างก็ได้ ที่  
อยากจะกินอันนี้ แต่แม่ไม่ซื้อให้หрок มีไหม

2 ไม่มี

- แม่ไม่เคยขัดใจเลยถ้าในหมวดเครื่องดื่ม ส่วนใหญ่คือขออะไรแม่ให้หมด

2 ค่ะ

- นั่นคือครั้งแรกที่ไปซื้อ...คือได้ไปรู้จักมาก่อนหน้านั้นไหม หรือวันนั้นแหละเป็นครั้งแรกที่ได้รู้จักไอ้เจ้าตัวนี้ด้วย

2 ดุโฆษณา

- คือครั้งแรกเห็นจากโฆษณา

2 ค่ะ

- วันนั้นถ้าเกิดว่าไม่ได้เห็นจากโฆษณา แล้วไปเห็นครั้งแรกที่ชั้นนี้คืออยากจะลอง  
เอามากินไหม

2 อยากค่ะ

- ก็ยังอยากอยู่ เพราะว่าอยากจะลองอะไรของมัน

2 อยากจะลองข้าวพองของเขา น่าจะกรุบกรอบ

- ในโฆษณามันพูดว่าอะไร ถึงอยากลองข้าวพอง

2 (หิวเราะ)

- หรือว่ามันบอกอะไรตรงไหน จากตรงไหนของโฆษณา ทำให้ฉันอยากกินจังเลย  
ไอ้ข้าวพอง...มันมีภาพอะไรหรือมันมีเสียงอะไรยังไง

2 มันมีเสียงกำลังเคี้ยว มันกรุบกรอบดี

- ทำเขาเคี้ยวมันเป็นยังไง ฟังไม่เคยเห็นเลยโฆษณาตัวนั้น

2 มันก็จะมีเสียงข้าวพอง

- น้องมายด์เลยรู้สึกว้า

2 อยากกิน

- อยากกินก็เลยบอกคุณแม่ไป

2 ค่ะ

- แล้วกินมานานหรือยังจ๊ะ

2 ก็กินมาได้ประมาณ.....กินครั้งแรกก็ประมาณเดือนมกราคม แล้วก็มาหยุดกินเดือนมีนาคม

- ทำไมถึงหยุดหละ

2 เพราะคุณแม่ก็ไม่ค่อยซื้อให้

- ทำไมหละ ไหนบอกว่าคุณแม่ก็ไม่ค่อยขัดใจไ้ ทำไมคราวนี้ถึงไม่ค่อยซื้อให้หละ เพราะว่า...แล้วน้องมายด์ชอบไหม กินอยู่ตั้ง 2 – 3 เดือนใช่ปะ

2 ค่ะ

- ชอบไหม

2 ชอบ

- คุณแม่กินด้วยปะ

2 ส่วนมากคุณแม่ก็จะกินกาแฟ

- คุณแม่ไม่ได้กินอันนี้กับน้องมายด์ด้วย

2 ค่ะ

- ซื้อให้อยู่ 2 – 3 เดือนแล้วอยู่ดี ๆ ไม่ซื้อให้เลยเพราะว่าอะไร...แล้วมายด์บอกปะจะเอา ๆ หรือไม่ได้บอก หรือก็ไม่อยากกินแล้วด้วย

2 ก็อยากลองตัวอื่น

- คือจริง ๆ เพราะคุณแม่ไม่ซื้อให้หรือหรือว่าจริง ๆ แล้วมายด์ไม่เอาแล้ว เปื่อ

2 ก็ชอบด้วยค่ะ แล้วก็อยากกินของใหม่ ๆ ค่ะ

- ซึ่งตอนนั้นอยากกินอะไร ตอนเดือนมีนาคม ใช่ปะ มีตัวใหม่อันไหนที่ฉันอยากกิน

2 จำไม่ได้

- แต่ว่าตั้งแต่มกราคม จนถึงนี่เนี่ย คือมีหยุด ๆ แล้วกลับไปกินอย่างงี้ก็ครั้ง

2 ก็หยุดเดือนมีนาคม แล้วก็กลับมากินเดือนมิถุนายน

- แล้วก็กินมาตลอด

2 ค่ะ

- แต่ตอนนั้นคืออยากไปลองอะไรใหม่ ๆ

2 ค่ะ

- แสดงว่าไอ้ตัวที่กินอยู่ โอวัลตินนี่มันเบื่อแล้วหรอ

2 ก็ยังไม่เบื่อ

- แต่ว่าคือไปเห็นอะไรใหม่ ๆ ก็เลยหยุดตัวนี้

2 ค่ะ แล้วก็กลับมากินใหม่

- ไอ้อะไรใหม่ ๆ นี่จำได้ไหมเป็นตัวไหน เป็นร้อนหรือเป็นเย็นจ๊ะ

2 จำไม่ได้

- แล้วที่บอกพี่ว่าปกติเวลากินจะกิน ตื่นเช้ามาก็กินเลยถูกปะตอนไปโรงเรียน

2 ค่ะ

- พอตอนนั้นหยุดแล้วแหละ แล้วไปกินอะไรแทนหละถ้าจั้น หลังจากเดือนมีนาคมไม่ได้กินแล้วไปกินอะไรแทน

## 2 (เจียบ)

- นึกไม่ออกเลยเนาะ...ถ้าฉันอยากรู้ว่าแล้วกลับมากินทำไม หยุดไปแล้วก็ไปกิน ยี่ห้ออื่นแล้วก็กินอร่อยไปเลย
  - 2 ก็ไปนึกถึงข้าวพองนั่นแหละก็เลยอยากกลับมากินอีก
- แล้วตกลงอร่อยเหมือนเดิมไหม
  - 2 ก็อร่อยอยู่
- แล้วทุกวันนี้มันยังมีโฆษณาโอวัลตินไหมในทีวี
  - 2 มี
- อันไหน...ที่จะได้คือ
  - 2 ก็โอวัลตินครั้นซีซี
- สมมุติไอ้ตัวเนี่ยนะ จำไม่ได้จริง ๆ อยากให้มายด์เล่าให้ฟัง เล่นก็คน มีตัวแสดงก็ คน เอาคร่าว ๆ ก็จะมีเปิดฉากมา...จำไม่ได้ใช่ไหม..หรือจำได้
  - 2 จำไม่ค่อยได้
- แต่จริง ๆ เท่าที่เราเคยสัมภาษณ์นะ เขาจะทำโฆษณาเรื่องอื่น ๆ โฆษณาที่จำได้ ของยี่ห้ออะไรก็ได้ หมวดอะไรก็ได้เนะ จำอะไรได้ โฆษณาของ มีไหม
  - 2 สีนค้ำโรลแบค
- นอกจากโรลแบคมีอะไรอีก...กำลังจะบอกพี่ว่าส่วนใหญ่เด็กผู้หญิงเขาไม่จำ โฆษณาหรอก หรือเปล่า เหรอ
  - 2 ค่ะ
- เดี่ยวให้น้องมายด์ไปเล่นก่อนนะ ไปนั่งรอก่อนนะ

## สัมภาษณ์แม่

- คุณแม่ชื่อคุณแม่ไก่
  - 1 ค่ะ
- มีลูกกี่คน
  - 1 2 คน มีน้องมายด์กับน้องมะเหมียว ผู้หญิงทั้งคู่
- มีแต่ลูกสาว
  - 1 มีลูกสาว ก็เป็นห่วงเขานะคะ เป็นเหมือนเด็กผู้ชาย แต่ก็ยังเป็นห่วงอยู่
- เป็นห่วงนี่คือถ้าโตขึ้น ไปมีแฟน
  - 1 ใช่ โตขึ้น พอลูกเริ่มโตก็จะเริ่มเป็นห่วงแล้วค่ะ
- ห่วงกันเยอะไหม 2 คนเนี่ย
  - 1 น้องมายด์ 9 ขวบ น้องมะเหมียว 7 ขวบ
- 2 ปี
  - 1 ค่ะ 2 ปีไล่เลยกัน
- แล้วคุณแม่มีทฤษฎีในการเลี้ยงลูกยังไง
  - 1 ก็จะเป็นคนที่ห่วงใยดูแลสุขภาพลูก ไม่อยากให้เขาอ้วน แล้วก็ไม่ได้อยากให้เขาทานอาหารที่ไม่มีประโยชน์กับร่างกายเขา
- แล้วนี่ถือว่าเขาอ้วนไหม
  - 1 อ้วนค่ะ พี่จะลดข้าวเย็นเขานะ จะหาอาหารเสริมให้เขา เขาจะเป็นเด็กที่ทานเก่ง พี่ก็ไม่อยากให้ลูกอ้วน เพราะพี่เป็นคนที่ยังอ้วนแล้วลงยาก ดูตัวเราดิ เขาจะเปรียบเทียบเลยว่า คุณแม่ยังอ้วนเลย แล้วทำไมหนูจะอ้วนไม่ได้ น้องมายด์อย่าวัดแบบนี้กับแม่ แม่แก่แล้วนะ หนูยังเด็ก

อยู่ หนูจะต้องมีพัฒนาการอีกเยอะ หนูจะต้องโตอีกเยอะ เลื้อยผ้า  
เด็กผู้หญิงสมัยนี้น่ารัก ๆ ก็ไม่อยากให้เขาอ้วน

- จะดูแลห่วงสุขภาพลูก ควบคุมน้ำหนัก

1 ไซ้

- แล้วทำอะไรอีก

1 คนเล็กพี่ก็จะไม่ค่อยดูแลเขาเลยนะ เขาจะเป็นคนที่ไม่ค่อยชอบทาน  
ข้าว แต่น้องมายด์ต้องดูแล พอช่วงเย็นโรงเรียนเลิกมาเนี่ย พี่ไก็ก็จะให้  
เขาทานข้าวสารภีหนึ่ง แล้วก่อนนอนพอเขาหิวก็จะเป็นพวกโอวัลติน ให้  
เขาทาน

- เห็นภาพเลย สารภีหนึ่งนี่คือน้อย

1 น้อยคะ ถ้าเราไม่ควบคุมเขานะคะ เขาจะเป็นเด็กที่ทานเก่ง...น้องมายด์  
หยุดเลยนะ บางทีเขาบอปป๊ะ แม่ให้หนูทานข้าวชนิดเดียว

- เมื่อก็เขาก็บอก เขาอยากเบิ้ลข้าวแล้วคุณแม่ไม่ให้

1 ค่ะ ไม่ให้ทาน

- มีน้องไหม

1 มีน้องอีกคนหนึ่ง แต่น้องเขาเนี่ยเรื่องข้าวถ้าไม่หิวจริง ๆ เขาจะไม่  
ขอทาน แต่น้องมายด์นี่เป็นเด็กที่ทานเก่งมาก ต้องบอกหยุด

- คิดว่าตัวเองเป็นคุณแม่ที่ตามใจลูกไหม

1 ตามใจ แต่ก็ยังเป็นบางสิ่งบางอย่าง

- 0 – 10 ลองให้คะแนนตัวเองในการตามใจลูก

1 เรื่องตามใจต้องดูด้วยว่าตามใจเรื่องอะไร ถ้าเรื่องชื่อของก็จะตามใจเขา  
แต่ถ้าเป็นเรื่องกิน ก็จะควบคุม อย่างที่ถ้าทำให้เขาอ้วนเนี่ยจะขัดเขา จะ  
ไม่ตามใจ

- จะขัดเรื่องอะไรบ้าง

1 ถ้าเป็นข้าว เป็นขนมที่มันไร้สาระมาก ๆ

- เช่นขนมอะไร

1 อย่างขนมซองละ 5 บาท

- ขนมถุง ๆ

1 ค่ะ ก็ให้เขาทานบ้าง ไม่ถือว่าไม่ให้เขาทานเลยนะคะ ให้ทานบ้างแต่  
ทานน้อย ๆ แต่นั่นเลยจะเป็นข้าว

- ข้าว, ขนมถุง พยายามควบคุม

1 ขนมถุง ให้เขาทาน แต่ทานน้อย ควบคุม แต่อย่างอาหารเสริมอะไรพวก  
เนี่ย พวกนม พวกโอวัลติน จะให้ทาน เราถือว่ามันคงจะไม่อ้วนเกินไป  
แต่ข้าวมันมีแป้งมาก มันทำให้อ้วน

- เมื่อก็คุณกับเขา ชวนคุยเรื่องเครื่องดื่ม ก็คือเขาก็บอกว่ามีโอวัลตินที่เขาชอบกิน  
ที่สุดอันดับ 1 รองมาจะเป็นนมดัชเมลล์ รองมาอันดับ 3 จะเป็นน้ำผลไม้ ก็เลยคุย  
กับเขาไปบ้างแล้วแหละ เขาพูดถึงตัวโอวัลติน อะไรไม่รู้ละ

1 โอวัลตินครั้งซี ที่แบบแบบเย็น กลับมาจากโรงเรียน น้องมายด์จะไม่  
พลาดเลยตัวนี้ บางทีกลับมาจากโรงเรียนแล้วเหนื่อย ร้อน บางทีวันไหน  
ที่มีพละ แล้วก็เดินแอโรบิค ก็จะร้อน บอกแม่

- เดินแอโรบิคที่ไหน

- 1 ที่โรงเรียนไผ่คะ มันจะมีวันพฤหัสบดี โรงเรียนเขาจะมีเดินแอโรบิคออกกำลังกายอยู่ 2 ชั่วโมง
- เดินวันพฤหัสบดี แล้วไ้วันพฤหัสบดีกลับมา
  - 1 กลับมาน้องมายด์ก็...ไ้วันพฤหัสก่อนข้าวเลย กลับมาเขาเหนื่อย เขาร้อน
- แล้วเหนื่อย ร้อนแล้วทำไมไ้วันพฤหัสครั้งชี้
  - 1 มันเย็นไผ่คะ เด็กชอบเย็นอยู่แล้ว แล้วเขาก็จะชงกับน้ำเย็น แล้วจะเอาน้ำแข็งที่คุณแม่ทำใส่กล่องเอาไว้ ในตู้เย็น ที่ปิดจากที่เราแช่ เตรียมไว้ให้เขาตลอด เขาก็จะปิดทำของเขาเองเรียบร้อยทาน
- แปลว่าไ้ตัวนี้้องมายด์จัดการชง
  - 1 จัดการชงเองเพราะเขาโตแล้ว เขาทำได้
- ก็คือกลับจากพละ กลับจากแอโรบิคไม่พลาด
  - 1 ไม่พลาด แล้วก็เข้าก่อนไปโรงเรียน บางทีทำข้าวต้มให้ แม่หนูไม่ยอมทานเลย อยากทานอันเนี้ยมันชื่นใจดี
- สรุปคุณแม่ก็ทำกับข้าวให้ลูกเหมือนกัน
  - 1 ค่ะ
- ทำทุกวันเลยปะ
  - 1 เป็นบางโอกาส ถ้าพี่ไ้จะออกไปไหนแต่เช้าก็จะไม่ทำให้เขาทาน
- แล้วโอกาสที่ทำกับข้าว
  - 1 พวกข้าวต้ม ข้าวผัด ต้มจืด
- แล้วเขาก็ยังกินไ้ตัวนี้ใหม่
  - 1 ทานค่ะ ทาน

- ยังไ้ก็ยังไ้วันพฤหัส
  - 1 คือพูดง่าย ๆ เลยว่าไ้วันพฤหัสครั้งชี้เนี้ยเป็นประจำของเขา อาหารเสริมนี้ก็มีเป็นบางโอกาส พวกข้าวพวกเนี้ยจะเป็นบางโอกาส
- กลายเป็นข้าว ข้าวต้ม เป็นอาหารเสริมไป
  - 1 ค่ะ คือไม่แน่นอนเหมือนตัวไ้วันพฤหัสครั้งชี้ ตัวนี้ ตัวนี้เขาทานเป็นประจำเลย อาทิตย์หนึ่งเขาจะทานประมาณ 3 – 4 ครั้ง ข้าวเนี้ยคุณแม่กลัวลูกไม่อิมท้อง กลัวเดี๋ยวลูกต้องไปใช้สอมอง ในกรเรียน กลัวลูกจะหิวขณะเรียน ก็จะมีข้าวเสริม น้องมายด์ ๆ ต้องทานข้าวบ้างนะ แม่หนูไม่ยอมทานเลย ช่วงเช้านะคะ
- จันเขาก็จะกินตอนเช้า รีบเร่งไปโรงเรียน
  - 1 รีบเร่งไปโรงเรียน ไซ้
- ร้อน ๆ ก็กลับมามาดอนเย็น
  - 1 เย็นก็จะเป็น ไ้วันพฤหัสครั้งชี้
- พฤติกรรมในการกินของเขาเสาร์ อาทิตย์ต่างใหม่
  - 1 เสาร์ อาทิตย์ก็จะถี่
- ถึกว่าเดิม
  - 1 ก็เขาอยู่กับเรา ของมันอยู่กับบ้าน แต่พอไปโรงเรียนก็จะช่วงเช้า ส่วนเสาร์ อาทิตย์ก็จะถี่ บางทีอากาศร้อน ๆ 3 เช้า กลางวัน เย็น
- ไ้ตัวนี้ตัวเดียวเลย
  - 1 ค่ะ ร้อน ๆ ขึ้นมา แม่หนูเอาตัวนี้เนะ เอาไ้วันพฤหัสครั้งชี้เนะ
- คุณแม่ก็ไม่เคยขัด



- 1 ไม่เคยขัด เพราะเข้าใจลูกว่าอากาศมันร้อน
- แต่ของเย็น ๆ มันก็มีเยอะนะ ในบ้าน ในตู้เย็น ก็ไม่ได้มีแต่ตัวนี้ไซ้ใหม่
  - 1 ไซ้ ๆ แต่มันก็ไม่ถูกใจเขาไงคะ ถึงมันจะมีหลายตัวก็จริงนะ ตัวนี้ตัวที่เขาชอบ
- มันมีอะไรในตัวนี้ที่แม่คิดว่า ถูกใจมายด์
  - 1 เห็นบอกว่ามีข้าวพองที่มันกรุบ ๆ ชงน้ำเย็นแล้วมันจะกรุบ ชอบเคี้ยวชอบทานที่มันกรุบ ๆ แล้วรสชาติเขาบอกไม่หวานมาก รสชาติของเขากำลังดี ไม่หวานเกิน แล้วก็ไม่อ่อนเกิน
- ก็เลยปิ้งเป็นพิเศษ
  - 1 ค่ะ
- แต่ก็ได้ทานทุกวันนะ คืออาทิตย์หนึ่ง 3 – 4 ครั้ง แสดงว่า ถ้าไม่กินตัวนี้มายด์ไปกินตัวไหน
  - 1 ถ้าไม่กินตัวนี้ก็จะกินโอวัลตินกล่อง ยูเอชที แล้วก็จะมีน้ำผลไม้เป็นบางครั้งโอกาส แล้วก็พวกนมเปรี้ยว บางทีน้องมายด์บอกแม่ ท้องผูก เป็นคนที่ไม่ค่อยชอบทานผักด้วย พี่ไ้ก็จะหานมเปรี้ยวดัชมิลล์ อาจจะเป็นยาคุลท์บ้าง
- ติดตู้เย็นไว้เลยเหวอ
  - 1 ค่ะ
- อย่างวันนี้ไปบ้านพี่ไ้เห็นไหม
  - 1 มีค่ะ
- มีกี่กล่อง

- 1 ก็ประมาณ 3 กล่อง
- ก็มีติดไว้เยอะนะ
  - 1 เยอะค่ะ
- ทำไม
  - 1 ลูกสาวคนเล็กจะไม่ทานข้าว จะชอบทานพวกนม พวกโอวัลติน
- พวกซง ๆ มีไหม พวกเฮลล์บลูบอลอะไรเงี้ย
  - 1 มันหวานพี่ไ้ก็ไม่เอาเลย
- ไม่เอาเลย
  - 1 ไซ้ เพราะตัวเราก็ไม่ชอบอยู่แล้ว ถ้าเป็นเฮลล์บลูบอลกับน้ำเป๊ปซี่ เป๊ปซี่ดีกว่า แต่ก็ไม่ให้ลูกทานบ่อยนะ คุณแม่ก็ไม่ทานบ่อย เพราะเคยเป็นโรคกระเพาะครั้งหนึ่ง ในน้ำเป๊ปซี่ พี่ไ้เป็นคนทีดื่มน้ำเป๊ปซี่มาก ขาดไม่ได้เลย แต่ลูกก็บางที บางโอกาส แต่ถ้าไปไหน ออกไปต่างจังหวัด ไปบ้านคุณย่าก็จะซื้อใส่กล่องโฟมแล้วก็แช่ไว้ในรถ เป็นบางโอกาส แต่ไม่เป็นประจำ คือไม่อยากจะให้ทาน
- แล้วสรุปคุณแม่ไปรู้จักไอ้ตัวนี้จาก
  - 1 รู้สึกว่าจะไปเห็นในโฆษณาด้วย
- ครั้งแรกเลยนะที่ไปรู้
  - 1 ค่ะ แล้วก็ไปเดินโลตัสบางกะปิใกล้บ้าน ก็ไปเห็นเขาตั้งบู๊ท
- เห็นโฆษณาก่อนแล้วค่อยไป

- 1 เห็นโฆษณาแล้วก็ไปโลดสบบางกะปิ เห็นเขาตั้งบู๊ทโหวลตินครั้นซี  
เขาจะมีพนักงานเลยคะ คอยชง นื่องมายด์นี่เป็นเด็กที่เวลาไปห้างเนีย  
เห็นบู๊ทที่ไหนไม่ได้เลย ปรีไปเลย
- แล้วเขาลากเราไปด้วยไหม
  - 1 เขาจูงเราไปเลยคะ เราก็ไปกับเขา เขาแจกของฟรีไปเออะคุณแม่ เอ้าจูง  
ไปเลย แต่ถ้าไปกับคุณพ่อเขาไม่ได้นะ เขาอายมาก
- แสดงว่าวันนั้นที่เห็นโฆษณานี้คือเห็นพร้อมคุณลูกแหละ
  - 1 เขาจะเรียกมาดู พี่ไก่อกำลังทำความสะอาดบ้านอยู่นะ ตอนนั้น กำลัง  
เก็บกวาดบ้านอยู่ เขาเรียกคุณแม่เนียโหวลตินครั้นซี มันเป็นแบบเย็น  
ที่ใส่กับน้ำแข็งที่นื่องมายด์ชอบ ที่หนูชอบเลย
- หมายถึงเขาชอบใส่กับน้ำแข็ง
  - 1 ชอบ เด็กหนะส่วนมากชอบกินน้ำแข็งอยู่แล้ว
- ก่อนหน้านีเขากินไหมโหวลติน
  - 1 เขากินแบบยูเอชที แบบกล่อง
- อ้อคือเขาชอบกินแบบเย็น ๆ อยู่แล้ว
  - 1 ใช่ว่า เป็นรสช็อกโกแลต เขาจะชอบ
- คุณแม่ตัวนี้มันใส่น้ำแข็งด้วย
  - 1 ใช่ว่า ยิ่งใส่น้ำแข็งยิ่งประทับใจนื่องมายด์เลย
- แสดงว่าไอโฆษณามันดึงดูดใจลูก
  - 1 มันดึงดูด ๆ
- แล้วก็ไปเจอบู๊ทชิม

- 1 ไปเจอบู๊ทชิมที่โลดสบบางกะปิ
- แล้ววันนั้นได้ชิมกับเขาไหม
  - 1 ได้ชิมคะ
- คุณแม่ก็ชิมด้วย
  - 1 จริง ๆ แล้วลูกทานก่อน ลูกชิมก่อนแล้วบอกเนียแม่มันมีข้าวพอง  
ไอ้กรุป ๆ ขณะที่มันโดนน้ำเย็นมันก็ยังไม่ละลาย มันก็ทำให้มันนุ่ม มันก็  
ยังกรอบเหมือนเดิม
- เหมอ เพราะเพิ่งชงปะ
  - 1 ก็ไม่ทราบเหมือนกัน แต่จริง ๆ มันก็ไม่ละลายนะ มันก็ยังกรอบ  
เหมือนเดิม มันก็ยังกรุบ ยังกรอบเหมือนเดิม
- เพราะคุณแม่ได้ชิมไปแล้วด้วย
  - 1 คะ รสชาติโอเค ถูกใจแม่และนื่องมายด์ โอเคเอาเลย ไปตาม Shelf ที่  
มันจะวางสินค้า
- ติดต่างเล่น ๆ ถ้าวันนั้นรสชาติไม่ถูกปาก
  - 1 ก็จะไม่เอา ก็จะไม่ซื้อเหมือนกัน ถ้าไม่อร่อย ไม่ถูกปากเรา แล้วก็ไม่ถูก  
ปากลูก
- แต่ลูกบอกอร่อยนะ แต่เราบอกไม่อร่อยซื้อไหม
  - 1 ถ้าลูกบอกอร่อย แต่เราไม่อร่อย ก็ต้องตามใจลูก
- ก็เลยซื้อ
  - 1 ซื้อคะ
- วันนั้นมีโปรโมชันอะไรไหม

- 1 วันนั้นพีโกไปไม่มีโปรโมชันนะ เพียงแต่ได้ชิมสินค้าของบูทนั้นก็ถูกใจแล้ว แต่สินค้าอะไรก็แล้วแต่ถ้าเราถูกใจเราไม่จำเป็นต้องมีโปรโมชัน
- ซึ่งวันนั้นที่พีโกถูกใจคือ
  - 1 รสชาติเขา
- มันเป็นไง
  - 1 รสชาติเขาเข้มข้น แล้วยิ่งชงกับน้ำแข็งก้อนใส่ไปหน่อยหนึ่ง
- เข้มข้นนี้มัน
  - 1 รสชาติซ็อกโกแลตของเขา หอม ไม่ฉุนเกิน แล้วก็ไม่อ่อนหวานเกิน หวานกำลังดี ถ้าหวานเจี๊ยบเลยพีโกก็ไม่เอาเหมือนกัน พีโกก็ไม่ชอบหวาน รสชาติเขากำลังดีมากเข้มข้น
- แต่เท่าที่ฟังคือ คุณลูกค้าที่ชอบไอที่เป็นข้าวพองกรุบกรอบ
  - 1 ข้าวพองกรุบกรอบใช่
- แต่คุณแม่เนี่ยชอบรสชาติเข้มข้น
  - 1 เข้มข้นแล้วก็ไม่หวานเกิน กำลังดี
- ก็เลยซื้อ
  - 1 ก็เลยซื้อ
- วันนั้นซื้อมาก็
  - 1 วันนั้นซื้อมาแพ็คหนึ่ง
- แล้วก็กินมาเรื่อย ๆ
  - 1 ทานมาเรื่อย ๆ
- ตลอดเลย

- 1 ค่ะ มันก็มีบ้าง หยุดบ้าง
- ทำไมต้องมีหยุดด้วยล่ะ
  - 1 ช่วงนั้นไม่ค่อยว่าง น้องมายด์ก็เลยอยู่กับคุณยาย พีโกตอนนั้นไปดูแลคุณย่าที่สุโขทัย ก็จะมาช่วงไปช่วงหนึ่ง แต่พอเขาก็กินให้ลูกทานอยู่ แต่ทานเป็นโวลตินกล่อง แต่เรื่องอาหารเสริมจะไม่มีมาขาด ให้ลูก ก็จะมีเนสสวีต้า แต่ก็ไม่ชอบเหมือนตัวนี้ แต่ก็โดนบังคับให้ทานก็ต้องทาน ช่วงพีโกอยู่ลูกจะได้ทานตลอด
- ทำไมพอเราไม่อยู่ก็ซื้อไว้ให้ลูกทานไม่ได้หรอก ทำไมต้องหยุดไปเลย
  - 1 มันเหมือนเด็ก เขาก็จะมีเบื่อบ้าง อยากร้าง ถ้าแม่หนูอยากทานโวลตินครั้นซีซั่นนี้ ก็โอเคได้
- สรุปที่หยุดไปตอนนั้นนี่คือ 1. เราไปต่างจังหวัดด้วย
  - 1 ไปต่างจังหวัดด้วย
- 2. คือลูกเบื่อกับ
  - 1 ลูกเบื่อ เหมือนกับเราเบื่ออาหารเราไม่อยากรับทาน เด็กก็คงจะเหมือนเรา
- เขามายบอกเลยแหละ
  - 1 แม่ ช่วงนี้พักก่อนนะ แม่หาตัวอื่นให้หนู
- นี่เขาบอกหรือเราคิดเอง
  - 1 น่าจะเป็นเราคิดเองปะ บางทีแรก ๆ เลยนะคะ แก้วหนึ่งหมดเกลี้ยงเลย พอมันถี่ ๆ มากก็จะมีสติว่าไม่หมดแก้วแล้ว เราก็จะรู้แล้วลูกเริ่มเบื่อกับตัวนี้แล้ว
- คุณแม่ก็เลยไม่ซื้อ

- 1 ค่ะ ก็หยุดซื้อ
- จะไปซื้ออะไรแทนเลยคะ
  - 1 ก็จะเป็นโอวัลตินยูเอชที หรือไม่ก็เป็นแบบร้อน
- แบบร้อนนี่คือ
  - 1 แบบชง
- โอวัลตินเหมือนกัน
  - 1 ค่ะ
- แล้วเมื่อกี้ออกมีเนสวิต้าด้วย
  - 1 เนสวิต้า..แต่เขาบอกหิวข้าว..ก็ไม่เอา ก็ไม่ทานเลย
- แล้วโอวัลตินร้อนเนี่ยนะ กับยูเอชที ลูกชอบอันไหนมากกว่ากัน
  - 1 ถ้าให้เดาน่าจะเป็นยูเอชทีมากกว่า
- เพราะว่า
  - 1 มันสะดวก สบาย แะเย็น ๆ ของเย็นเด็กน่าจะชอบ
- คือเด็กชอบกินเย็นมากกว่าร้อน
  - 1 ชอบกินเย็นมากกว่า ไซ้
- เพราะว่าอะไรเขาเคยบอกไหม
  - 1 เอ๊ะ..ตรงนี้ มันสะดวกสบายมั้ง ร้อนต้องมานั่งเป่า
- ร้อนเขาเองปะ
  - 1 ร้อนเขาเอง ก็จะมีกระตักน้ำร้อนในห้องครัว แล้วเขาก็รดได้เลย  
รู้สึกร้อนนี้เด็กจะไม่ค่อยชอบ ชอบเย็นมากกว่า แต่ความรู้สึกของพี่ไก่อ  
กับความรู้สึกของลูกนะ เย็นมันจะสะดวกสบายมากกว่า

- ก็เลยไปซื้อเป็นรูนกล่องให้เขาทาน
  - 1 ค่ะ เป็นรูนกล่อง
- ซึ่งเขาได้มีมาพูดอะไรไหมพอมาเปลี่ยนเป็นรูนกล่อง หรือก็ดูแฮปปี้ดี
  - 1 เขาก็ดูแฮปปี้ดี ก็ไม่มีปัญหาอะไร
- ก็คือคิดว่ามันก็ตอบโจทย์เขาเหมือนกัน
  - 1 ค่ะ คือก็ไม่ให้ขาดเลยเรื่องดูแลสุขภาพลูก
- เปลี่ยนไปเป็นรูนกล่องนานแค่ไหน
  - 1 ประมาณเดือนกว่า ๆ 2 เดือนก็กลับมาทานอีก
- แล้วทำไมอยู่ดี ๆ กลับล่ะ
  - 1 รู้สึกแกอยากอีกแล้วมั้งคะ แม่หนูอยากกินโอวัลตินครั้งชี่อีกแล้ว มัน  
ติดใจข้าวพอง
- อันนี้แม่รู้สึกเองอีกหรือว่า
  - 1 น่าจะเป็นความรู้สึกลูกนะ พอเขาถามถึงปั๊บนะเราก็สนองตอบเขาแล้ว
- อ้อคราวนี้เขาเอ่ยปากเอง
  - 1 เขาเอ่ยปาก เขาคงจะแบบว่า...
- เขาพูดว่าอะไร
  - 1 แม่หนูอยากทานโอวัลตินครั้งชี่ตัวเก่า ที่แม่ซื้อให้หนูที่ไปโลดสตั๊ด้วยกัน  
โอเคได้เลยน้องมายด์เดียวแม่ซื้อมาให้ ก็ซื้อมาให้เขาอีก ที่นี้ก็ยาวเลย  
จะเริ่มไม่เบื่อแล้ว ก็จะทานได้ตลอด ๆ หนะคะ ที่ถามเขา น้องมายด์ ๆ  
ชอบอะไร แม่หนูชอบไอ้ข้าวพองหนะ ขณะที่มันโดนน้ำ ปกติข้าวพอง

เนี่ยมันโดนน้ำมันจะต้องนิ่ม อันนี้มันไม่นิ่มนะมันกรอบเหมือนเดิม ที่หนูชอบคือชอบข้าวพองมัน มันกรอบเคี้ยวได้

- เขาเคยกินอะไรที่เป็นน้ำ ๆ เนี่ยนะ ที่มีลักษณะที่เป็นกรอบ ๆ อะไรบ้างไหม นอกจากตัวเนี่ย
  - 1 นอกจากตัวนี้ก็มีเนสไวต์ มีไอ้เหลือง ๆ ลอย ข้าวโพดมั่ง ฟีโกก็จะมีทานตัวนั้น ที่เป็นนมฟีโกจะไม่ทาน ฟีโกกลัวคาว
- ซึ่งลูกก็บอกด้วยว่า
  - 1 ค่ะ มันคาวแม่ หนูไม่ชอบ แต่เด็กจะชอบกินช็อกโกแลตอยู่แล้ว ชอบมาก
- นอกจากเนสไวต์เนี่ยไม่มีไอ้ตัวที่เป็นเครื่องดื่มแล้วมีอะไรกรอบ ๆ
  - 1 ถ้าจะมีตัวหนึ่งก็จะมีโมโล...ไม่ใช่โมโลสิ โอวัลติน...โกโก้ครั้นช์สำหรับใส่กับนมสด แต่อันนั้นก็ไม่น้อย กลัวอ้วน
- อันนี้คือ
  - 1 เคยลอง ๆ
- ซื้อมาให้เขา
  - 1 ค่ะ เคยลอง
- แล้วเขาว่าไง เขาชอบไหม
  - 1 แม่ไม่ชอบ มันไม่เย็น ไม่เย็นเหมือนตัวโอวัลตินเย็นครั้นช์
- อ้าวแต่มันก็นมเย็นเหมือนกันไม่ใช่หรอ
  - 1 เขาไม่ชอบ ชอบที่เป็นน้ำแข็ง
- ทุกวันนี้โอวัลตินครั้นช์นี่เขาใส่

1 ใส่ น้ำแข็ง

- ใส่ น้ำแข็ง ด้วย
  - 1 ใช่ ๆ ชงน้ำเย็นแล้วก็ใส่น้ำแข็ง ก็จะเอาน้ำแข็งในตู้เย็นมาใส่
- แสดงว่าชอบเย็น
  - 1 ชอบเย็น จนคุณพ่อบอกว่าตู้เย็นเนี่ยจะไม่ให้ใช้แล้ว เขากลัวลูกกินน้ำแข็ง ก็เด็กมันก็ต้องชอบอยู่แล้ว เราเองเราก็ยังชอบน้ำเย็น กินน้ำธรรมดาที่ไม่เย็นก็กินไม่ได้เหมือนกัน เรายิ่งถึงลูกเรา เราชอบเย็นเหมือนลูก
- วันนั้นได้ถามเขาใหม่ว่าหยุดกินไปตั้งนานแล้วทำไมถึงกลับมากินอีกทีหละ ทำไมอยู่ดี ๆ มาบอกแม่ว่าอยากกินอีก ได้ถามไหม
  - 1 ก็ไปเดินโลดส์ด้วยกัน เนี่ยแม่หนูหยุดไปหลายเดือนแล้วนะ หนูยังไม่ได้กลับมากินตัวนี้เลยนะ น้องมายด์จะเอาไหมเนี่ยลูก เอาหนูเอา
- ซึ่งเหตุการณ์ตอนนั้นอยู่ส่วนไหนของโลดส์
  - 1 พวก Shelf วางสินค้า
- อยู่แผนก
  - 1 แผนกโอวัลตินเนี่ยคะ
- คือแปลว่าอยู่หน้าไอ้แผนก
  - 1 คือคงจะเห็นว่าอยากแล้วมั้ง คือเดินผ่านสินค้าพวกเนี่ย คงจะนึกอยากทานขึ้นมา ก็หยิบใส่รถเข็น แม่หนูเอาอันนั้นะ โอเค น้องมายด์เอาเลย หนูกลับมากินเหมือนเดิม โอเค เหมือนเดิมก็ได้แม่ไม่ว่า ก็ให้เขาทาน
- แล้วทำไมต้องเดินผ่าน Shelf อันนี้ด้วย คือในห้างมันมีตั้งหลายชอก

- 1 ก็เราจะไปซื้อนม ซื้ออะไรพวกนี้ไงคะ
- มันอยู่ช่องเดียวกันเลยหรอ
  - 1 คือจะเป็นนมผง แต่ถ้าเป็นนมผงถ้าเราไม่มีลูกเล็กเราก็จะไม่เดิน พุดง่าย ๆ ว่าไปซื้อป๊อปปิ้งไ้คะ พี่ไ้ก็จะได้เดินทุกซอกทุกมุมเลย เห็นรถไปเรื่อย ๆ ไปตามล้อรถมัน แล้วพอดีโวลตินที่เราจะต้องใช้ ที่เราจะต้องกินหนะ มันอยู่ล้อรถนั้น
- แสดงว่าวันนั้นเดินไปเพื่อที่จะซื้อโวลตินตัวอื่นด้วย อยู่แล้วหรือเปล่า
  - 1 อันนั้นก็เป็น ถ้าไม่ได้กินโวลตินที่อยู่อีกไกล
- เอาวันนั้น ๆ ที่
  - 1 ที่หยุดกินโวลตินครั้งชี่ไปไซ้ใหม่ แล้วก็มากินโวลตินกล่องไซ้ใหม่
- ไซ้
  - 1 แล้วบังเอิญก็ตั้งใจจะไปเอาโวลตินกล่อง แล้วพอเดินองมายด์เขาไป เห็นแล้วเขาอยากทาน แม่หนูจะกินตัวนี้เหมือนเดิมนะ
- แสดงว่าพี่ไ้ไปเพื่อจะไปซื้อหยาบโวลตินตัวอื่น
  - 1 ค่ะ
- แล้ววันนั้นได้หยาบโวลตินกล่องด้วยไหม
  - 1 ไม่หยาบ
- ก็เลยเปลี่ยน
  - 1 เปลี่ยนโวลตินกล่องเป็นครั้งชี่
- ทำไมเปลี่ยน
  - 1 กินองมายด์มาบอกแม่

- ทำไมไม่ซื้อ 2 ตัว
  - 1 มันต้องมีตัวใด ตัวหนึ่งหนะ เดียวนี้ถ้ามากินทั้งคู่มันก็จะ...ซื้อสูง
- มันจะเปลืองไป
  - 1 มันจะเปลือง แม่บ้านต้องเลือกตัวใดตัวหนึ่ง ถ้ามีครั้งชี่ โวลตินกล่อง ก็ต้องไม่มี ถ้าไม่มีครั้งชี่ โวลตินกล่องก็ต้องมีติดบ้าน คือตอนนี โวลตินกล่องพี่ไ้ก็จะไม่เอาเลย ก็มาเอาครั้งชี่เลย
- ที่เลิกกินตัวเนี้ยนอกจากเพราะว่าพี่ไ้ไปสุโขทัยแล้วลึ ๆ จริง ๆ กลัวลูกอ้วนปะเลยไม่ให้กินตัวนี้
  - 1 กลัวคุณพ่อเขาให้ทานมาก
- ยังไง
  - 1 กลัวเขาจะให้กินพรว้าเพื่อ
- ที่ไม่ซื้อติดไว้ก่อนที่ตัวเองจะไปสุโขทัย
  - 1 ไซ้ กลัวเขาจะกินพรว้าเพื่อ
- พรว้าเพื่อนี่แปลว่า
  - 1 คือกินบ่อย ๆ กินแล้วไม่รู้จักพอ น้องมายด์เป็นเด็กที่ทานเก่ง กลัวเขาเดียวต่อ ๆ
- ไม่มี Limit
  - 1 ไม่มี Limit ไม่มีการหยุด ถ้าไม่สั่งให้พอนะ
- เต็มที่เขากินติดกันก็แก้ว
  - 1 เต็มที่ก็ 2 แก้ว
- เบิ้ลเลยเนี่ยนะ

- 1 วันหนึ่งเขาอยู่บ้าน ถ้าเห็นของวางอยู่อย่างเงี้ย พุดง่าย ๆ เป็นเด็กที่กินเก่ง เห็นมีต่อหนูก็จะต่อ แล้วคุณพ่อนี้เป็นคนที่ไม่ขัดลูก จะต้องตามใจตลอด คือว่าพี่ไก่อีกจะหยุด
- แต่ว่าพี่ไก่อไม่ซื้อโอวัลตินครั้นซื้อมาแต่ลูกก็มีตัวอื่นไปกินอยู่ดี
  - 1 แต่ก็ไม่ให้เขากินพว้าเพื่อ แล้วก็ไม่ได้กินจุจิก แต่พี่ไก่อไม่แน่ใจนะว่าตอนที่พี่ไก่อไม่อยู่เนี่ย ไม่รู้ว่าคุณพ่อให้ทานไมโลกลองวันละกีกลอง พี่ไก่อก็ไม่ทราบเหมือนกัน แต่ถ้าตัวเราอยู่เราก็จะได้ใกล้ชิดกว่า ถึงตัวกว่า
- คือทำไมถ้าเป็นไมโลหรือโอวัลตินกลองก็แล้วแต่ถ้าอยู่ในบ้านเนี่ย ตอนนั้นไม่อยู่เป็นกลองได้
  - 1 ค่ะ
- แต่ทำไมเป็นรุ่นครั้นซื้อมาไม่ได้ล่ะ
  - 1 กลัวเขาจะกินพว้าเพื่อ แล้วผู้ชายเขาจะดูแลสุขภาพลูกไม่เหมือนตัวเรา เด็กถ้าทานน้ำแข็งมาก ๆ ก็จะเป็นหวัดแล้ว เป็นไข้หวัด
- แต่พี่ก็ซื้อรุ่นกลองไว้ด้วย
  - 1 ซื้อรุ่นกลองไว้ด้วย
- รุ่นกลองพี่ก็กลัวกินพว้าเพื่อเหมือนกันแต่ทำไมยังซื้อติดไว้
  - 1 ก็คือเหมือนอย่างแฟนเราจะรสนิยมไม่เหมือนเรา อาจจะไม่รู้ว่าลูกชอบอะไร หมดคือไม่ซื้อ แต่บังเอิญพี่ไก่อมีโอวัลตินกลองอยู่ ก็เอาตัวนั้นให้ลูกกินไป แทนไป แต่ถ้าพี่ไก่ออยู่บิ๊บพี่ไก่อจะดูแล แต่ผู้ชายเขาจะไม่จุจิกเหมือนผู้หญิง ผู้หญิงจะดูแลสุขภาพลูกได้เต็มที่กว่ากัน เขาเป็นคนทำงาน บางทีบางสิ่งบางอย่าง เขาจะไม่รู้เลยว่าลูกทานอะไรบ้าง

- ตอนที่พี่ไก่อไม่อยู่ ลูกกินโอวัลตินกลองจนหมดเนี่ย สามี่พี่ไปซื้อมาเพิ่มใหม่
  - 1 ลูกก็จะบอก ป๊ะอันนี้หมดแล้วนะ เขาก็จะไปซื้อให้ลูก บางทีเขาก็ยังไม่รู้เลยว่าลูกกินโอวัลตินครั้นซื้อมา ตัวเราหนะเป็นคนรู้ ผู้ชายหนะจะไม่ค่อยรู้เรื่อง
- พี่ไก่อบอกว่าถ้าเป็นครั้นซื้อมาแล้วกินน้ำแข็งด้วยใจ
  - 1 กินน้ำแข็ง ไซ้ ๆ
- ครั้นซื้อมา จำนวนของมันจะเยอะไหม ห่อหนึ่งมีกี่ซอง
  - 1 ห่อหนึ่งมี 12 ซอง 102 บาท
- ถ้าซื้อเป็นกลอง แพ็คหนึ่งมีกี่กลอง
  - 1 ถ้าเป็นแพ็ค 4 กลอง
- พี่ไปอยู่สุขุขย้านานปะ
  - 1 ไปอยู่ได้ครึ่งเดือน ไปดูแลคุณปู่ตอนนั้น
- 2 อาทิตย์ แต่ก็หยุดกินไปยาวกว่า 2 อาทิตย์นะ มากี่ยังไม่ให้กินหรอก
  - 1 ค่ะ
- เพราะว่า
  - 1 พี่ไก่อกลับมาอีกรอบหนึ่ง ก็ยังยุ่งวุ่นวายอยู่ในครอบครัว ก็เลยยังไม่ได้ไปซื้อให้เขา หยุดได้ประมาณ 2 เดือนได้มั้ง ก็ไปโลดสัดด้วยกัน เคลียร์ปัญหาเสร็จก็ไปซื้อบิ๊บด้วยกัน ก็ซื้อ
- สรุปว่าตัวนี้ลูกชอบ
  - 1 ค่ะ ลูกชอบแม่ก็ชอบ จริง ๆ พี่ไก่อก็ชอบนะ มันเย็น มันชื่นใจ
- กินกับลูกด้วย

- 1 กินกับลูกด้วย ชอบที่ว่ามันเย็น
- ราคาเป็นยังไงถ้าเทียบกับไส้ตัวโอวัลตินกล่อง
  - 1 กล่องจะแพงกว่า ความรู้สึกนะ
- อันนี้ตกของเท่าไร เคยคำนวณไหม
  - 1 ไม่เคยคำนวณเลย แต่ราคามันก็โอเคมันก็รับได้
- แต่ถ้าซื้อเป็นแพ็ค 4 กล่องล่ะ เท่าไร
  - 1 แพ็คหนึ่ง 43 บาท ถ้าซื้อเป็นปลีกย่อยนะ ก็ 12 บาทตามเซเว่น
- ส่วนใหญ่ที่ซื้อที่ที่แพ็ค
  - 1 ซื้อที่หนึ่ง 2 แพ็ค
- ที่เป็นกล่อง
  - 1 ค่ะ แต่ต้องไปห้างนะคะ แต่ไม่ซื้อตามเซเว่นนะ
- ในขณะที่ครั้นซื้อที่ที่ซื้อที่ที่แพ็ค
  - 1 ซื้อที่หนึ่ง 2 แพ็ค
- แพ็คใหญ่เหมือนกัน
  - 1 แพ็คใหญ่
- อยู่ได้นานไหมแพ็คหนึ่งครั้นซื้อเนี่ย
  - 1 ยิ่งดีดเสาร์ อาทิตย์ นี่ยิ่งหมดไวเลย ตัวพี่ไก่อเองก็เหมือนกัน ที่หนักก็คือเสาร์ อาทิตย์ อยู่บ้านไม่ทำอะไร น้องมายด์ก็ไม่ทำอะไร ดูหนังก็หิวแล้วแม่เปิดหนังดูแล้วก็เล่นไปเล่นมาก็หิวแล้วแม่ ทำจัดการเอง เทใส่เอง เอน้ำเย็นเทใส่ เทใส่เสร็จเอน้ำแข็งในตู้เย็นออก

- ถ้ามินิดหนึ่งในอดีตนะ คือพี่เล่าว่าพอเลิกกินโอวัลตินครั้นซื้อ พี่ก็ไปซื้อโอวัลตินกล่องญี่ปุ่น
  - 1 ค่ะ
- ก็สลับกันอยู่อย่างเงี้ย
  - 1 ค่ะ
- แล้วก็มีเนสส์ต้าด้วย
  - 1 ค่ะ
- ก่อนหน้านั้นก่อนที่จะมีโอวัลตินครั้นซื้อ กินเนสส์ต้าด้วยปะ มีอยู่แล้วในบ้านไหม
  - 1 มีอยู่ค่ะ
- ก็มีเหมือนกัน คือเนสส์ต้าก็เป็นสิ่งที่กินเสริมกันเหมือนกัน
  - 1 ค่ะ
- ไอ้อารมณ์โอวัลตินครั้นซื้อเนี่ยมันเป็นอารมณ์เดียวกับเนสส์ต้าไหม
  - 1 ไม่ ๆ คนละเรื่องเลย โอวัลตินครั้นซื้อเนี่ยมันกินแล้วหอมสดชื่น อันนั้นกินแล้วมันคาว มันทำให้หืดหอบ ไม่สดชื่น
- แล้วซื้อเนสส์ต้ามาทำไม
  - 1 ตอนแรกลองแล้ว เป็นธัญพืช อยากให้ลูก พอลูกไม่ทานก็ไม่เอาเลย คุณแม่ลองมาแต่มีแล้วคลีนได้
- ที่ถามเพราะพี่พูดว่าโอวัลตินครั้นซื้อแล้วพูดว่าอาหารเสริม แต่มันไปเกี่ยวอะไรกับอาหารเสริม โอวัลตินครั้นซื้อเนี่ย เกี่ยวไหมหรือไม่เกี่ยว
  - 1 ไม่เกี่ยว มันเป็นเครื่องดื่มแบบชง
- ลูกกิน 2 ครั้ง เข้ากับตอนบ่าย



- 1 ไข่ หลังเลิกเรียน
- ส่วนใหญ่จะเป็นตอนไหน เข้าหรือหลังเลิกเรียน
  - 1 ถ้าส่วนใหญ่เลย ก็คือหลังเลิกเรียน ช่วงเช้านี้เรายังมีไอล์ตินบ้างแล้วก็มีข้าวบ้าง แต่ถ้าหนัก ๆ ที่เป็นประจำเลยคือช่วงบ่ายมากกว่า ที่เป็นเกณฑ์เอาเป็นตัววัดเลยนะ เป็นช่วงบ่าย มาตรฐานเลย ต้องทานแน่นอน
- เพราะด้วยอากาศด้วยไข่ไหม
  - 1 ไข่ ถ้าเป็นช่วงเช้า ถ้าเราให้ลูกทานบางทีมันไม่อยู่ท้อง
- แล้วทานอะไรอยู่ท้อง
  - 1 ก็จะเป็นข้าว เป็นโจ๊กสำเร็จรูปบ้าง เป็นข้าวต้ม แล้วก็เป็นข้าวต้มจืด ข้าวไข่เจียว น้ำซุป
- แต่ตอนเช้าก็มีเครื่องดื่มด้วยนะ
  - 1 มีบ้าง
- ลูกกินเครื่องดื่มอะไรตอนเช้า
  - 1 ตอนเช้าก็จะเป็นตัวนี้
- บ้าง
  - 1 แต่ความรู้สึกของพี่ไถ่นะ ถ้าวันไหนลูกทานข้าว พี่ไถ่ก็จะไม่ให้ทานตัวนี้ เพราะว่าทานข้าวไปแล้ว แล้วตัวนี้ต้องหยุด
- ถ้ากินทั้งคู่มันจะเป็นอะไร
  - 1 กลัวเขาจะอ้วน พี่ไถ่จะเน้นเรื่องอ้วน แต่ถ้าพี่ไถ่ไม่ทำกับข้าวให้เขากิน ปู่ พี่ไถ่จะเอาตัวนี้เสริมทันที

- คราวนี้ถ้าไม่ทำกับข้าวนะ ได้ยินพี่ไถ่พูดถึงไอล์ตินร้อนด้วย ไอล์ตินตัวนี้ด้วย อารมณ์มันเหมือนหรือต่างกัน
  - 1 ไม่เหมือน
- ยังไง
  - 1 เย็นมันจะดีกว่ากัน
- ยังไง
  - 1 เย็นมันกระชุ่มกระชวยกว่า มันสดชื่นกว่า แต่ถ้าร้อน
- มือเขานะ ๆ
  - 1 ค่ะ ไอล์ตินเย็นนะ
- จั๊นแสดงว่าพอซื้อไอล์ตินครันชีชีมาที่บ้านปั๊บนะ ไอล์ตินร้อนที่เป็นผง ๆ ความถี่ในการกินจะลดลง
  - 1 ลดลง
- ชัวร์หรือมั่วเน๊ม
  - 1 หมายความว่ากินน้อยลงอย่างจ้ะเหวอ ถ้ามีไอล์ตินครันชีชีอยู่คู่กับไอล์ตินกล่อง
- ไอล์ตินผง
  - 1 ไอล์ตินผงเป็นครันชีชีไข่ไหม อันไหนกินมากกว่ากันเหวอคะ ก็จะเป็นครันชีชี

สัมภาษณ์แม่ลูก

- รู้แล้วแหละว่าโวัลตินครั้นที่ถ้าอยู่กับโวัลตินธรรมดา กินครั้นที่มากกว่า  
หมายความว่าก่อนที่จะมีครั้นที่เข้าบ้านนะ ตอนนั้นมีแต่โวัลตินผงเนี่ย ความถี่  
ในการกินโวัลตินผงมันเยอะกว่านี้ไหมหรือว่ากินเท่าเนี่ย
  - 1 เท่าเนี่ย
- แสดงว่าโวัลตินผงกินไม่บ่อย
  - 1 ไม่บ่อย สู้ครั้นที่ไม่ได้
- ตอนที่ยังไม่มีครั้นที่
  - 1 ผงนี้พุดถึงครั้นที่ปะ
- ไม่ ๆ ผงทั่ว ๆ ไปที่เป็นโวัลตินร้อน แต่ก่อนกินบ่อยไหมโวัลตินร้อน
  - 1 จริง ๆ ร้อนไม่บ่อยเหมือนครั้นที่ ๆ จะบ่อยกว่า
- สมมุติว่ายังไม่เอาครั้นที่เข้ามาบ้านนะ
  - 1 ค่ะ
- สมัยนั้นแหละ เมื่อสักปีที่แล้ว ตอนที่ครั้นที่ยังไม่ออก พี่กินโวัลตินร้อนบ่อยไหม
  - 1 ไม่บ่อย
- ไม่ค่อยนะ
  - 1 ไม่ค่อย
- ไม่ฮิตเท่าไหร่นะ
  - 1 ไม่ฮิต
- ทำไมล่ะ
  - 1 นักทางข้าวมากกว่า เป็นที่ตัวลูกด้วยมั้ง
- มายด์ถ้าเกิดกินโวัลตินร้อนนะ กินตอนไหน

- 2 (เงียบ)
  - 1 ตอนพี่เขาสีลูก
- หรือไม่ค่อยกิน
    - 1 ไม่ค่อยชอบค่ะ
    - 2 ชอบกินเย็น ๆ
  - เย็นแล้วมันสดชื่นใช่ไหม
    - 2 (พยักหน้า)
  - เห็นภาพแล้วแหละ คุณแม่เล่าเหมือนน้องมายด์เด๊ะ ไปเดินโลดสสาขาวะไร
    - 2 (เงียบ)
  - บางกะปิ...
    - 1 บางกะปิ
  - คราวนี้ใช้สิ่งที่เราอยากจะรู้เพิ่มเติม คือช่วงที่คุณแม่ไม่อยู่ไปสุโขทัยจำได้ไหม
    - 1 ที่แม่ไปอยู่กับป๊า ทั้งมายด์อยู่กับป๊ะ ที่แม่ซื้อโวัลตินกล่องไว้ในตู้เย็นให้  
หนูไง
  - จำได้ปะ
    - 2 ได้
  - ตอนนั้นแหละไม่มีครั้นที่ถูกปะ แล้วมายด์อยู่กับป๊ะ มายด์ได้บอกป๊ะไหมว่า  
ครั้นที่หมด
    - 2 (เงียบ)
    - 1 ไม่ได้บอกไม่กล้า จะกลัว ๆ
  - ป๊ะดุเธอ

- 1 กลัวมากเลย
- แต่ไม่กลัวแม่
  - 1 ไม่กลัวแม่ พุดไปเหอะไม่เคยกลัว แต่เวลาพี่ไก่อี้ก็หนักเหมือนกัน คือ
- แต่ก็ไม่ค่อยกลัวไง
  - 1 ใช่ ส่วนมากจะกลัวป๊ะมากกว่า
- ถามเรื่องโฆษณา แม่ลูกนั่งดูโฆษณาด้วยกันบ่อยไหม
  - 1 บ่อยไหมน้องมายด์...ไม่ค่อยบ่อย ก็ดูส่วนมากช่วงเย็น ช่วงไหนน้องมายด์
  - 2 ตอนประมาณ 3 ทุ่มนะ
- จะดูละคร
  - 1 จะดูช่อง 7 ละคร
- ก็จะมีนั่งดูหนังด้วยกัน พอโฆษณาก็นั่งดูด้วยกันไป
  - 1 ค่ะ
- เดาใจคุณลูกนะแม่นะ โฆษณาที่ลูกชอบกับการที่แอบสังเกตลูกเวลาดูโฆษณา เรื่องไหนแล้วยิ้ม แล้วชอบพุดถึง ลูกชอบเรื่องไหน เดียวให้มายด์เฉลยนะว่าถูกไม่ถูก
  - 1 แม่ไม่เคยสังเกตน้องมายด์เลยอะ
- เดาสิ แม่ก็ต้องเดาได้หน่อย
  - 1 โอวัลตินปะ ใช่ไหม
  - 2 ใช่
- ไม่เอาโอวัลตินสิ โอวัลตินพุดเยอะแล้ว เอาเรื่องอื่นบ้าง

- 1 เรื่องไหนดีอะ
- เอาตัวแม่ก่อน แม่ก็ชอบดูโฆษณาเรื่องไหน
  - 1 พี่ก็ชอบดูบรีสเอ็กเซล
- ที่ใครเล่นนะ เรื่องเป็นไงที่ชอบ
  - 1 มันจะมีโฆษณาอยู่ตัวหนึ่งที่มีการชกเย่อกัน แล้วฝ่ายที่ใช้บรีสเอ็กเซลล้มลงไป แล้วไปเลอะกับขี้โคลนคือเหมือนกับว่าใช้ผงซักฟอกบรีสเอ็กเซลตัวนี้แล้วเกิดความมั่นใจ ว่าถึงลูกเราจะล้มเนี่ยก็ยังมิดัวเนี่ย เบาแรงทำให้คุณสะอาดได้
- ตัวนี้นานแล้วใช่ไหม
  - 1 นานแล้ว ที่พี่ก็ชอบคือตัวเนี่ย
- นานแล้วข้ามศตวรรษเลย...ชอบจริง ๆ เอาเรื่องล่าสุด เรื่องไหนก็ได้ที่ชอบ
  - 1 ก็จะเป็นแอทแทคฮีโร่ ชักผ้า
- อันไหน
  - 1 ที่มีรูปดอกไม้ลอยสีชมพู
- ที่นี้เดาว่ามายด์ชอบโฆษณาอะไร
  - 1 ทายน้องมายด์ไม่ออก
- ไม่เคยสังเกตใช่ไหม
  - 1 ไม่เคยสังเกต บางทีโฆษณาบู๊ก็ลูกบู๊แหละ สิ่งไหนที่เราจะต้องทำ
- งั้นมีโฆษณาไหนในชีวิตจริงนะ ที่มายด์ดูแล้ววิ่งมาบอกเราว่าแม่อันเนี่ยชอบ ไม่เอาโอวัลตินนะ โอวัลตินพุดแล้ว เอาอย่างอื่น ที่ดูแล้วแม่อยากได้อันนั้น อยากได้อันนี้จากโฆษณา

- 1 มิสเตอร์โดนัทปะน้องมายด์ หรือเคเอฟซี ที่เขาอยากแล้วเขาจะบอกแม่
- มายด์มาบอกว่า
  - 1 แม่เนี่ยตัวเนี่ย โฆษณาตัวเนี่ยนำทานนะแม่นะ แม่บอกปะโทรศัพท์เลย
- จริงไหมเด็กเนี่ยโฆษณามีผล คุณแม่ว่าไง
  - 1 เกี้ยวเลย
- ยังไง
  - 1 มันดึงดูดใจใจคะ
- อธิบายหน่อย
  - 1 เด็กบางที หนังสือพิมพ์ไม่อ่าน นิตยสารไม่อ่าน ทำให้เขาไม่สนใจ แต่ถ้าสื่อสารทางโฆษณาเนี่ย...เด็กกับโทรทัศน์เนี่ยคือเป็นของที่คู่กันอยู่แล้วที่ชอบ
- ในชีวิตของพี่ไถ่นะ โฆษณาที่มีผลกับลูก แล้วลูกก็มาบอกว่าแม่อยากได้อันนั้น อันนี้ นอกจากเคเอฟซีแล้วมีอะไรอีก
  - 1 เคเอฟซี..แล้วก็มีพิซซ่า ของชอบของกินที่น้องมายด์ชอบ พิชซ่า เคเอฟซี
- คือมาบอกให้เราสั่งให้เจ๊ยเหวอ
  - 1 ค่ะ 5 ทุ่มยังให้สั่ง
  - 2 ให้ปะโทรบอก
    - 1 ให้ปะโทรบอก ถ้าเขาอยากทานปั๊บเนี่ย
- โทรไปสั่งเหวอ

- 1 ค่ะ ให้ปะเป็นคนโทร แล้วก็บอกแม่ให้แม่เป็นคนจ่ายสตางค์ ตัวเนี่ยแม่หนูอยากทาน บางที 5 ทุ่มแล้วนะคะ
- แล้วสำเร็จไหมน้องมายด์
  - 1 เรียบร้อย
- 5 ทุ่มก็ได้ทาน
  - 1 ได้ทาน
- แล้วทำไม 5 ทุ่มยังให้ลูกกินอยู่ล่ะ
  - 1 มันเป็นบางโอกาส ไม่ได้ทุกวันไปนี่ นาน ๆ ครั้งหนึ่ง
- พิเศษก็เอาหน่อย
  - 1 พิเศษ ไข่
- มีอะไรอีกนอกจากเคเอฟซี กับพิซซ่า
  - 2 กลม ๆ หนึ่ง
  - 1 มิสเตอร์โดนัทเหวอ
  - 2 (พยักหน้า)
- ล้วนแต่เป็นของกินนะ
  - 1 ของกิน
  - 2 (พยักหน้า)
- ทำไมดูโฆษณามิสเตอร์โดนัทแล้วมันเป็นยังไง
  - 2 มันจะเป็นช็อกโกแลตแล้วก็มีถั่วโรย
- พอเห็นปั๊บ
  - 1 มันอยากเหวอ

## 2 (พยักหน้า)

- แสดงว่าโฆษณาเด็กมันต้องมีภาพให้เห็นของกินเนอะ
  - 1 ไข่ สีส้ม ลวดลาย
- คราวนี้เป็นหมวดเครื่องดื่มได้ไหม ที่มายด์วิ่งออกมาบอกแม่ แม่อยากกินอันเนี่ย
 

เช่น

  - 1 โอวัลตินแบบซองใหม่น้องมายด์ที่มันมีมอลต์สกัดนะ
  - 2 (พยักหน้า)
- อันไหน ๆ
  - 1 โอวัลตินที่มีรวงข้าวปะคะ ไข่ใหม่น้องมายด์ ไข่โฆษณาโอวัลตินที่มันมีรวงข้าวที่เป็นมอลต์สกัด ที่มันมีดาราโฆษณา
- ดาราโฆษณา
  - 1 แม่ก็จำไม่ค่อยได้
- อันไหนที่มายด์ไปบอกแม่
  - 1 โอวัลตินปะ ที่มายด์ไปบอกแม่ที่ล่าสุดก็จะเป็นโอวัลตินครั้นซี่ที่นี้ที่น้องมายด์อยากทาน ที่เราไปโลดสกันก็ไปซื้อตัวนี้มาทาน
  - 2 อือ
- หนู...ตอนที่ไปบอกแม่ ไข่โอวัลตินครั้นซี่เนี่ยนะไปบอกแม่ว่าอะไร
  - 2 ก็ไปบอกว่าหนูอยากกินโอวัลตินครั้นซี่หะคะ
- ตกลงชื่อที่ฮิตที่แม่ลูกเขาเรียกกัน ไข่ตัวนั้นะเรียกว่าครั้นซี่หรือเรียกว่าอะไรนะ
  - 1 จริง ๆ ถ้าเป็นภาษาบ้านเราก็เป็นโอวัลตินเย็น แต่น้องมายด์เขาจะเรียกเป็นโอวัลตินครั้นซี่

- เด็กเขาจะเรียกชื่อฝรั่งนะ
  - 1 พุดฝรั่ง ครั้นซี่
- ทำไมเขาไม่เรียกโอวัลตินข้าวพอง โอวัลตินเย็นล่ะ
  - 1 น้องมายด์ทำไมถึงเรียกครั้นซี่ เพราะในซองมันเขียนครั้นซี่
  - 2 มันเขียนว่าโอวัลตินเย็นครั้นซี่
- สะกดครั้นซี่เป็นปะ
  - 1 ภาษาอังกฤษ น้องมายด์มีตัวอะไรบ้าง
  - 2 ภาษาอังกฤษ ก็ตัว C-R-U-N-C-H-Y
- เก่งมากนี้อยู่ปะอะไรเนี่ย
  - 2 ป.3
- ทำไมจำได้ล่ะ
  - 2 หนูดูตรงซองแล้ว
- แล้วรู้ไหมมันแปลว่าอะไร
  - 2 ครั้นซี่
- แปลว่าอะไร
  - 2 (หัวเราะ)
- ไม่รู้เนาะ แต่เก่งเนาะจำได้เนาะ เด็กก็จะจำแม่นถูกไหม
  - 1 จำแม่น
- โฆษณาที่ไปดูเนี่ยนะจำเนื้อเรื่องได้ไหม
  - 1 เป็นไข่ใหม่น้องมายด์
  - 2 ก็จะเป็นหุ่น แล้วพอมีเด็กคนหนึ่งเขาเคี้ยวไข่นั้นหะ

- 1 ข้าวพองเหวอ
- 2 อือ กำลังกินโอวัลตินนั่นแหละ แล้วพอเคี้ยวทีหนึ่งปากมันก็จะป๊ออะไรไม่รู้...มันก็จะออกเสียงเป็น..แบบข้าวพองมันจะกรอบหนะ
- ออกเสียง..เป็นภาพปาก ๆ มันจะเป็นยังไง ที่จำได้
  - 2 ปากสองข้างมันจะเป็นวงเล็บหนะ
  - 1 แม่ยังไม่เคยเห็นเลยทำไมน้องมายด์จำได้
- คือรู้ใหม่ว่ามันมีอะไรแบบนี้ ข้างในเป็นอะไรรู้ไหม
  - 2 ข้างในเป็นโอวัลตินเย็นครั้นซีแล้วมันจะแถมรูปอย่างเงี้ย
- แล้วรูปอย่างเงี้ยเอาไปทำอะไรคะ
  - 2 เก็บสะสมคะ
- สะสมไปทำอะไร
  - 2 เอาไปแลกอีก
- เอาไปแลกอะไรคะ
  - 2 เอาไปแลก...
- เคยได้ไหมไอ้เนี่ย
  - 1 เราเคยได้ปะน้องมายด์
  - 2 (หัวเราะ)
- นึกไม่ออกเลย
  - 1 นึกไม่ออก
- ไม่เคยได้หรือเคย คูน ๆ ไหม
  - 1 ยังไม่เคยได้มั้งน้องมายด์

- 2 ไซ่ ยังไม่เคยได้
- ข้าวพอง คือจะถามว่าอย่างเงี้ย มันเรียกว่าการ์ดพลัง รู้จักการ์ดพลังไหม
  - 2 (พยักหน้า)
- การ์ดพลังนี่มันคืออะไร
  - 2 มันจะมีพลังเยอะหนะคะ
- เอาไว้ทำอะไรรู้ไหมการ์ดพลัง แม่รู้ไหมการ์ดพลังเอาไปทำอะไร
  - 1 ไม่ทราบ
- รู้ไหม
  - 2 (หัวเราะ)
- ไม่รู้แสดงว่าเด็กผู้หญิงเขาไม่เล่นการ์ดพลัง เด็กเนี่ยเขาชอบมีของสะสมนะแม่ มายด์สะสมอะไร
  - 1 กล่องดินสอ น้องมายด์หนะ
  - 2 แล้วก็ไม้ไผ่ติ่ม
- มีสะสมของเล่นไหม
  - 2 ไม่มี
- หรือว่ามีตัวการ์ตูนอันไหนที่ชอบฮิต ๆ เป็นพิเศษปะ
  - 2 ตึกตาห้อยกระเป๋านะคะ
- เป็นตัวอะไรมันมีชื่อไหม บางคนเขาชอบ Hello Kitty จังเลยชอบโดเรมอน จังเลย น้องมายด์ชอบอะไร
  - 2 Mickey Mouse

- คืออันนี้เขาจะออกแนวชอบกิฟท์เซ็تنะ กิฟท์ชอป กล่องดินสอ ที่ห้อย อะไรผู้หญิง ๆ หน่อยนะ การ์ดพลังนี่คงจะไม่รับนะ

1 เป็นเด็กผู้ชาย

- แล้วลูกผู้ชายคุณมีไหมการ์ดพลัง

1 ไม่มี

- การ์ดพลังมันเป็นอย่างที่เขาบอกเขาไปเล่นสะสมพลังแข่งกันว่าใครได้พลังเยอะกว่า เขามาขาย ถ้าเกิดในอนาคต ซื้อมันนี้สิแล้วได้การ์ดพลังด้วย หนูอยากได้การ์ดพลังไหม ถ้าให้เนี่ยน้องมายด์

2 ก็เก็บไว้หนะคะ

1 อยากได้ไหม

- ถ้าเทียบกับ Mickey Mouse อยากได้อะไรมากกว่ากัน

2 Mickey Mouse

- แต่ถ้าเลือกไม่ได้ ถ้าเป็นการ์ดพลังเอาไหม

2 ก็เอา

- ก็เอาอยู่ดีถ้าให้ใช้ไหม แต่ทุกวันนี้ไม่เคยได้หรือเขามีแถมไหม แม่ไม่เคยเห็นหรือ

1 ไม่เคยสังเกต...น้องมายด์มันมีไหมในซอง ไม่มีใช้ไหม

2 (ส่ายหน้า)

- ไม่เคยได้

1 ไม่เคยได้

- ให้ดูอีกตัวหนึ่ง

1 นี่ตัวล่าสุดหรือ

- ไม่เคยได้ใช้ไหม

1 ไม่ได้

- ซื้อครั้งล่าสุดเมื่อไหร่แม่

1 เมื่อวานนี้ยังซื้ออยู่เลยนะ

- กล่องนี้หรือ

1 ค่ะ

- ก่อนหน้ากล่องนี้ซื้อครั้งล่าสุดเมื่อไหร่

1 พอดีพี่ไก่ฝากเขาไปซื้อของเล็ก ซื้อของเล็กไม่มี

- ซื้อของเล็กที่ไหน

1 ที่โลตัส

- ทำไมต้องซื้อของเล็ก

1 พอดีมันหมดใจคะ ของใหญ่มันหมด พี่ไก่ก็เลยฝากซื้อของเล็ก

- ฝากใครคะ

1 ฝากเพื่อนบ้าน แต่จริง ๆ แล้วเราเคยซื้อของใหญ่ ของเล็กเราไม่รู้ราคาเท่าไหร่ เราก็ฝากเขาซื้อไปในราคาที่...เขาก็ซื้อมาให้เราหนะนะ ซื้อของเล็กมาให้

- ฝากตั้งกี่ไปด้วย

1 ฝากตั้งกี่ไป เหมือนกับที่เราไม่ไว้ใจเขาหรือยังเงี้ย เพราะจริง ๆ ของเล็กเราจะไม่ถนัดซื้อ เพราะลูกชอบ เราซื้อของใหญ่ดีกว่า เพราะมันคุ้มกว่า แต่จริง ๆ ซื้อมาตอนนั้นยังไม่เห็นมีนะ

- เคยเห็นตัวนี้ไหม
    - 1 ออกใหม่นี้
  - มันคืออะไร
    - 1 ข้าวพองปะ
    - 1 มีส่วนผสมของนมผง
    - 2 มอลต์
      - 1 มอลต์สกัด
      - 2 นี่ไงที่เขาโฆษณาเมื่อกี้
  - ไข่ปะ
    - 2 ไข่ เนี่ยรูปอย่างเงี้ย
    - 1 มันใส่กับเนสวีต้า อะไรปะมายด์ ไข่ปะ เนสวีต้าของ
  - จะเหมือนเนสวีต้า
    - 1 ค่ะ ไข่ใหม่คะ
  - ไม่รู้เหมือนกันไม่เคยอ่าน
    - 1 น่าจะใช่เนะ
  - รู้สึกยังงี้บ้างคะ เห็นแล้ว น่าลองไหม
    - 1 น่าลอง ะ
    - 2 (พยักหน้า)
  - เพราะว่า
    - 1 นี่ชงกับน้ำเย็นเหมือนโอวัลตินเย็นหนะน้องมายด์
- วางไว้ 2 อันสมมุติว่าไปห้างมี 2 ตัวนี้ละ ไม่รู้ว่าตัวไหนมันน่าลองจากความรู้สึกของตัวเองหนะ
    - 2 ตัวนี้คะ
  - เป็นครั้นซี่
    - 1 ไม่ลองของใหม่เหวอ
  - แล้วแต่
    - 2 อันนี้ก็ใหม่เหมือนกัน
    - 1 รู้แล้ว ตัวนี้เรายังไม่เคยลองทานต้องลองของใหม่ใหม่ ถ้ามันมีใหม่ ออกมาเราจะลองใหม่
    - 2 ก็ลอง
  - สมมุติเดินไปด้วยกันเนี่ยแม่ลูกจะปรึกษากันว่าอะไร จะลองตัวไหน หรือจะไม่ปรีก
    - 1 ก็เอาตัวเดิมเหวอ...ถ้าน้องมายด์ไปกับแม่ 2 คนน้องมายด์จะเลือกอันไหน
    - 2 อันเนี่ย (ตัวใหม่)
    - 1 แต่ถ้าเป็นตัวพี่ไก่ จริง ๆ พี่ไก่อก็จะลองตัวใหม่ เพราะในเมื่อตัวเนี่ยเรารู้รสชาติแล้วว่าเป็นยังไง เราอยากลองของใหม่ ดียังไงไม่ดียังไง ถ้าไม่ดีจริง ๆ เรากลับมากินได้นี้ ไม่เสียหาย แต่ขั้นแรกเราคงยังไม่ซื้อถึง 12 ซอง
  - คือซื้ออันเล็กไปลอง
    - 1 ค่ะ ซื้ออันเล็กไปลอง



- แล้วเท่าที่ดูมันมีอะไรที่น่าจะน่าสนใจ

- 1 น่าสนใจมันก็จะมีส่วนผสมของนมผงเหรอ...แล้วก็มีมอลต์สกัด  
ช็อกโกแลต

- มายด์สนใหม่

- 1 มายด์สนใหม่
- 2 เหมือนแม่

- แต่ดูเขาก็ถึงเลินหนึ่งนะมายด์ แต่แม่ก็อยากลองของใหม่เนาะ

- 1 อยากลอง

- แต่ก็ยังอยากเห็นอะไรใหม่ ๆ ....มายด์มันมีเรื่องหนึ่งนะอยากให้เทียบเมื่อกี้  
โอดินที่มันเป็นหน้าที่บอกว่ามีวงเล็บหนะนะ คราวนี้ให้ดูเรื่องนี้ว่าระหว่างเรื่อง  
นี้กับเรื่องนั้น ชอบเรื่องไหนมากกว่ากัน อยากดูเรื่องไหนมากกว่ากันนะ ให้มายด์  
เลือกแล้วแม่ก็เลือกต่างคนต่างเลือก อย่าเพิ่งตอบนะเดี๋ยวจะถาม ห้ามบังคับกัน  
คิดได้ไม่เหมือนกัน ไม่เป็นไร

- 1 อันนั้นก็มี แต่การเคี้ยว อันแรกนี้น้องมายด์เลือกคือเป็นการเคี้ยวแล้ว  
แก้มมันขยายออกมา เหมือนเคี้ยวข้าวพองแล้วกรอบมาก
- 1 จะเป็นสีขาว

- แสดงว่าไม่รู้จักไวท์มอลต์เนอะ

- 1 ไม่เคย

- เขาจะออกรุ่นใหม่จะเป็นรุ่นครั้นซี่นี่เนี่ยคะ แล้วชงออกมามันจะสีเหมือนไวท์  
มอลต์ แต่เขาจะแต่งกลิ่น ในซองที่คุณแม่ซื้อเนี่ยจะมีหลาย ๆ กลิ่น เปิดมา  
อาจจะมิกกลิ่นส้ม กลิ่นสตอเบอรี่ กลิ่นช็อกโกแลต

- 1 รวมกันอยู่ในถุงเดียว

- ใช้ รวมกันอยู่ในถุงเดียว แต่ว่ามีข้าวพองลอยเหมือนกันนะ รู้สึกยังง้าง คัด  
ยังง้าง

- 1 ก็ดีนะ หลากหลายดี ได้หลายรสชาติ ไม่จำเจกับรสชาติเดิม

- เสริจแล้วคะ ขอขอบคุณมากนะคะ

.....

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name: Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Lapse Users

---

1. Full Name : Ms. Bussaraporn Waraporn      Age : 39

Nick Name :      Kai                      H/H Income : 60,000

Status : Married + Kids (9 Yrs – Girl, 7 Yrs – Girl)

Occupation : Housewife

2. Full Name : Jiraporn Rungrunsi                      Age : 9

Nick Name :      Mind                      H/H Income : -

Status : Single

Occupation : Khaisipramoteanusorn School / Grade 3

### **Interviewing the kid**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you have any brothers or sisters?<br/>2 Yes, 2.</li> <li>• Younger brother? Younger sister? Or else?<br/>2 One younger sister.</li> <li>• What school are you studying at?<br/>2 Khaisripramoteanusorn School.</li> <li>• Where is it?<br/>2 Bangkapi 134.</li> <li>• It's quite far. Do you normally come here?<br/>2 Sometimes.</li> <li>• Where does your mom take you to on weekends?<br/>2 Department store.</li> <li>• It must be The Mall?<br/>2 Lotus, also.</li> <li>• Is it located in that area also?<br/>2 Yes.</li> <li>• Is there water park in The Mall?<br/>2 Yes, there is.</li> <li>• On weekends, what do you do besides going to department store? Stay home? Or going out every weekend?<br/>2 Stay home, sometimes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• What do you do when you are at home?<br/>2 When it is hot, I'll make and drink Ovaltine Yen Crunchy.</li> <li>• Kids currently use the internet. Have you started using the internet?<br/>2 Yes, I have.</li> <li>• Is it taught at school?<br/>2 Yes, there is a computer course.</li> <li>• Do you use the internet at home?<br/>2 Yes.</li> <li>• What else do you do?<br/>2 Reading.</li> <li>• Read textbooks or cartoon books?<br/>2 Textbooks.</li> <li>• What else do you do? Watching TV?<br/>2 Yes.</li> <li>• Do you watch TV on weekdays?<br/>2 Yes, I do.</li> <li>• In the morning or after school?<br/>2 In the evening.</li> <li>• Which program do you watch? Is it soap opera?<br/>2 Cartoon.</li> </ul> |
|--|---|

- Do you watch TV on weekends as well?  
2 Yes.
- What is your favorite program?  
2 Cartoons in the morning on Channel 9.
- On which day?  
2 Saturday and Sunday.
- What else is your favorite program?  
2 No more.
- Mostly, you watch the cartoons in the morning only?  
2 Yes, then on Saturday at 1pm, there will be a series called Sai Suab Nah Sai.
- Do you watch ads? There must be ads during the program.  
2 Yes.
- What is your favorite ad?  
2 Ovaltine Crunchy.
- Do they have an ad?  
2 Yes, they do.
- Which one?  
2 The one that has 2 men and 2 women.
- Why do you like it?  
2 I really want to try it.
- Then, you like it?  
2 Then I asked my mom to buy it.
- What else is your favorite ad? Anything like clothing, foods, commodity that you and your friends talk about.  
2 Ovaltine.
- Besides that?  
2 The roll-back products.
- Are there any ads that you asked your mom to buy it after you watched its ad?  
2 Ovaltine.
- Besides Ovaltine?  
2 Foremost milk.
- Which ad? Can you explain the story? Why did you like it? Why did you ask your mom to buy it?  
2 I want to try the sweet-flavored.
- Do you remember the story in the ad?  
2 I don't remember exactly.
- Just want to try when you see it?  
2 Yes.
- What are the Foremost milk flavors in that ad?  
2 Fresh, sweet, and chocolate.

- Any other ad that you asked your mom to buy the product after you watched its ad?  
2 Dutch Mill.
- Which one?  
2 The carton ones with orange, strawberry, and grape flavor.
- So, you like the product itself?  
2 Yes.
- Which flavor did you want to try at that time?  
2 Orange flavor.
- Which flavor did you want to try for Foremost milk?  
2 Sweet.
- Which flavor for Ovaltine?  
2 Ovaltine Crunchy with rice crispies.
- Why did you ask my mom to buy it?  
2 Because it looks appetizing.
- Which ingredients make it looks appetizing?  
2 It has rice crispies. When they are mixed with cold water, they will be crispy.
- So, when you see it, you asked my mom to buy it?  
2 Yes.
- Does your mom buy anything you want every time you ask?  
2 I eat it from time to time.
- When did you first see the ad?  
2 Around Thursday or Friday.
- Have your mom ever refuse any of your requests?  
2 We will buy it on weekends.
- But have your mom ever refuse your requests?  
2 Never.
- You dress elegantly. Who bought this shirt for you?  
2 Mother.
- These days, girls like asking for buying clothing? Is it true?  
2 Sometimes
- How much is your most expensive clothing?  
2 299.
- How about the cheapest?  
2 199.
- This time, we will play games. We won't take too much time to think. You'll respond quickly once I finish the question.  
What is your favorite color?  
2 Pink.
- Do you eat dessert?  
2 Yes, I do.

- Today, we'll only talk about drinks. What kind of drinks do you have?  
2 Juice.
  - Besides juice?  
2 Ovaltine.
  - What else?  
2 Foremost milk.
  - What else?  
2 Dutch Mill.
  - Is it yogurt milk?  
2 With orange flavor.
  - What else?  
2 None.
  - Do you have soft drink?  
2 Sometimes.
  - Does your mom allow you to have it?  
2 Yes.
  - What else do you have? Green tea?  
2 I take the carton ones.
  - So, you also have it?  
2 Sometimes.
- What else?  
2 None.
  - Which of the mentioned drinks do you like the most?  
2 Ovaltine.
  - The second?  
2 Dutch Mill.
  - The third?  
2 Juice.
  - So, you don't like Foremost, soft drink, and green tea very much.  
2 No.
  - Why not?  
2 I prefer those 3.
  - Why do you like the third one, juice? Do you have it often?  
2 Seldom.
  - How many times do you have it in a week?  
2 Approximately 2 - 3 times
  - Why do you like it? Delicious or sweet or what?  
2 It looks clean and appetizing.
  - The second is Dutch Mill yogurt milk?  
2 I really like the orange flavor.

- When do you normally drink orange-flavored Dutch Mill?  
2 On Saturday and Sunday.
- Which period of the day?  
2 In the evening.
- Why in the evening?  
2 To get fresh.
- What did you do before that?  
2 I run with my friends.
- What did you play?  
2 Run and catch.
- Which kind of Ovaltine do you like?  
2 Ovaltine Crunchy.
- Why do you like it the most?  
2 Because it has rice crispies that are crispy when chewing.
- At what time do you have it?  
2 At daytime when the sunshine begins.
- On weekends?  
2 In the morning on Saturday and Sunday.
- When do you have it on weekdays?  
2 In the afternoon after coming back from school.
- Having it right after waking up?

- 2 After dressing up.
- It must be after brushing the teeth?  
2 Right.
- Do you drink it with anything else?  
2 With rice crispies with Ovaltine.
- Does your mom tell you to have gruel or toast?  
2 No.
- So, you'll have only a glass of it and then go to school?  
2 Yes.
- Do you make it yourself?  
2 Yes, I do.
- What do you have it for in the morning?  
2 To get fresh at school.
- Do you buy anything else to eat once you reach the school?  
2 No till lunch.
- So, you have Ovaltine in the morning and then study till noon?  
2 There is congee at canteen in the morning. I'll have it sometimes
- Do you always have Ovaltine at home and have congee at school?

- 2 Just sometimes, but I have Ovaltine everyday.
- So, some days you have congee and some days you don't?  
2 Yes.
- So, your mom doesn't cook in the morning?  
2 No.
- Does your mom cook? Is there gas stove at your home?  
2 Yes, there is.
- When does your mom cook?  
2 In the evening
- Some parents will let their kids to have breakfast before school, but not your parents?  
2 If my mom wakes up, she'll cook.
- Rice, isn't it? How about today, did you have rice this morning?  
2 Yes.
- What dish did you have this morning?  
2 Fried pork with rice.
- Do you normally have rice before going to school?  
2 Sometimes.
- Some days you have and some days don't?  
2 Right.

- Besides morning, when do you have Ovaltine?  
2 In the evening.
- After school?  
2 Yes.
- On weekdays?  
2 Yes.
- Why must be in the evening? How did you feel at that time?  
2 I want to eat rice crispies.
- How are they?  
2 They are crispy when I chew.
- What time do you prefer to have Ovaltine, morning or evening?  
2 Evening.
- I would like to know how it got into your house.  
2 I went to the department store with my mom.
- And then what? Which department store did you go to on that day?  
2 We found Ovaltine and then I told my mom to buy it. Mom said okay.
- Which department store did you go to on that day?  
2 Lotus.



- Where did you see it?  
2 At the area showing the beverage powder.
- It is on its normal shelf, isn't it?  
2 Yes.
- You saw it when you walked through that alley?  
2 Just walk through and have a look around.
- What did you say to your mom once you saw it on that day?  
2 I asked my mom to buy it.
- Why is that?  
2 I want to eat it.
- What did your mom say?  
2 She said she would buy it.
- So, your mom indulged you.  
2 (Laugh)
- Have your mom ever dissatisfied you? Not buy something that you want to eat?  
2 Yes.
- Such as?  
2 I already had rice and I want it more.
- How about drinks? The ones that your mom doesn't buy while you want to have.  
2 No.
- So, your mom never dissatisfy you in case of drinks? Mostly, your mom gives you anything you ask for?  
2 Yes.
- Did you know it before? Or is that day the first time you know about it?  
2 I watched the ad.
- So, the first time you saw it is from the ad?  
2 Yes.
- If you had not seen the ad before, did you want to try it when you saw it on the shelf?  
2 Yes, I did.
- Still want to try because of what?.  
2 Rice crispies.
- What does the ad say about rice crispies?  
2 (Laugh)
- What part in the ad made you want to try the rice crispies?  
Any pictures or sound?  
2 It's a sound of chewing. It sounds crispy.
- How do they chew? I haven't seen the ad before.  
2 Rice crispies sound.

- Then, you feel...  
2 Appetized.
- So, you told your mom that you were appetized?  
2 Yes
- How long have you had it?  
2 I had it first time in Jan and stopped having it in Mar.
- Why did you stop?  
2 Because my mom didn't buy it so often.
- Why not? You said your mom doesn't dissatisfy you. Do you like it? You took it for a few months.  
2 Yes.
- Like it?  
2 Yes.
- Does your mom have it also?  
2 My mom normally has coffee.
- So, your mom doesn't have it with you?  
2 Right.
- Why did your mom stop buying it? Did you tell her you want it or you don't want it anymore?  
2 I want to try others.
- So, actually, your mom didn't buy it or you got bored with it?  
2 I still like it but I also want to try the new ones.
- What did you want to try at that time, in Mar?  
2 I don't remember.
- How many times since Jan that you stop having it and then back to have it?  
2 I stopped having it in Mar and back to have it again in Jun.
- And you have it all along since Jun?  
2 Yes.
- But you want to try something new at that time?  
2 Yes.
- So, you got bored with Ovaltine?  
2 Not bored yet.
- But when you saw other new products, you stop having it?  
2 Yes and then back to have it again.
- Did you remember the new ones that you mentioned? Is it hot or cold beverage powder?  
2 No, I didn't.
- You told me that you had it in the morning before school?  
2 Yes.

- What did you have instead after Mar?

2 (Silent).

- Why did you back to have it?

2 I thought of rice crispies.

- Still delicious?

2 Yes, as usual.

- Is there still Ovaltine's ad in TV?

2 Yes.

- Which one?

2 Ovaltine Crunchy.

- Do you remember the story or scene in that ad?

2 No, I don't.

- Do you remember any ads of any products?

2 Roll-back products.

- Besides that? Are you going to tell me that girls mostly don't remember ads, aren't you?

2 Right.

- I'll let you play and wait for a while.

### **Interviewing the mother**

- You are mother Kai?

1 Yes.

- How many kids do you have?

1 Two, Mind and Mamiaw, both are girls.

- Only daughters?

1 Yes, I kind of worry about them.

- Worry about growing up and having boyfriends?

1 Yes, when they grow up.

- How different is their ages?

1 Mind is 9 years old, Mamiaw is 7.

- 2 years?

1 Yes.

- What is your theory of taking care of children?

1 Take care of their health. I don't want them to be fat and eat junk foods.

- Are you think is they are fat?

1 Yes, I do. I'll let them have smaller dinner and give them more additional nutrient. They eat a lot. I don't want them to be fat because the clothing today is so elegant.

- So, you are concerned about kids' health and weight control?

1 Yes.

- What else do you do?

1 I don't take care much for my little girl as she doesn't have much rice. But for Mind, I'll let her have only 1 scoopful of rice and if she is hungry before going to bed, I'll let her have Ovaltine.

- I can visualize it. 1 scoopful means little amount?

1 Yes. I have to control her because she enjoys eating. Did she tell you that I let her have little amount of rice?

- She said that she wants to have more rice but you don't allow her?

1 Right, I don't allow.

- Does she have a sister?

1 Yes, she has 1 sister. But the younger one doesn't have much rice. For mind, I have to ask her to stop eating.

- Do you think you are the mother who satisfies kids?

1 Yes, but just for something.

- Give me the score, 0 – 10.

1 If it's about buying things, I'll do whatever they want. If it's about eating, I'll control them.

- What do you not allow them?

1 Eating rice and junk dessert.

- Like what?

1 Some 5-baht snacks.

- The ones in packets?

1 Yes. I allow them to have it sometimes with little amount, not totally prohibit them to have it.

- So, you try to control rice and snack in packets?

1 I allow them to have snack but with little amount. But for additional nutrient like milk, and Ovaltine, I'll allow them to have. I think it shouldn't make my kids too fat. Rice gives too much carbohydrate making them fat.

- She said that she likes Ovaltine the most, the second is Dutch Mill milk, and the third is juice. She mentioned about one type of Ovaltine.

1 Ovaltine Crunchy, it's a cold drink type. She'll have it after school everyday. Especially, the days that there are exercise or aerobic dance course at school.

- Where does she do the aerobic dance?

1 At school on Thursday. Around 2 hours.

- On Thursday, then she comes back and?

1 She will have Ovaltine before dinner. She is tired and hot.

- Tired and hot. Then, why Ovaltine Crunchy?

1 It's cold drink. Kids love cold. She herself will mix it with cold water and add ice from fridge. I always prepare the ice in the box in the fridge.

- She makes it herself?

1 Yes, her age is enough to manage it.

- So, she never misses it after exercising and aerobic dance?

1 Never miss it and also before school in the morning.

Sometimes, I cook congee, but she doesn't want it and she asks for Ovaltine Crunchy. It makes her feel fresh.

- So, you also cook for your children?

1 Yes.

- Everyday?

1 Just some occasions. I won't if I have to go out early in the morning.

- What do you cook?

1 Congee, fried rice, soup.

- And she still has it?

1 Yes.

- Whatever, she still has it?

1 Simply speaking, she always has Ovaltine Crunchy. Additional nutrient and rice is for just some occasion.

- Rice and congee become additional, then?

1 Yes, she doesn't always have them like Ovaltine Crunchy. She'll have it 3-4 times a week. I make her have rice because I'm afraid she may be hungry and she needs to use the brain in studying.

- So, she'll have it in the morning and rush for school?

1 Yes.

- And it is hot when she is back?

1 Yes, in the evening, it must be Ovaltine Crunchy.

- How is her eating behavior on weekends?

1 More frequently on weekends.

- More frequently than usual?

1 It can be made at home. If it's very hot, she'll have it 3 times a day; morning, noon, and evening.

- Only this brand?

1 Yes.

- And you never prohibit her?

1 No, I understand that it's hot.

- Actually, there are many other cold drink in fridge?

1 Yes, but she doesn't like them.

- What do you think in this product that make Mind like it?

1 She said it has rice crispies. It becomes crispy when mixed with cold water. The taste is also not too sweet and not too mind.

- That makes her like it?

1 Yes.

- You said she'd have it 3-4 times a week. What brand does she turn to if she doesn't drink it?

1 She'll have the Ovaltine UHT, juice, and yogurt milk.

She is sometimes constipated. I'll let her have Dutch Mill milk or Yakult.

- You always have it in the fridge?

1 Yes.

- Is it in the fridge, today?

1 Yes, it is.

- How many cartons?

1 Around 3.

- It sounds many?

1 Yes.

- Why?

1 My little girl doesn't like rice. She like milk and Ovaltine.

- How about kind of Hale's Blue Boy?

1 I don't allow that kind of sweet drink.

- No?

1 I prefer Pepsi to Hale's Blue Boy. Anyway, I don't allow kids to have it too much. Actually, I addicted to Pepsi. If we go upcountry like go to grandma home, I will buy Pepsi and keep it cool in the box inside car. But normally, I don't want them to have it.

- How did you know about this product?

1 The ad.

- Is it the first time to know it?

1 Yes and then I went to Lotus Bangkapi, which is near my house, and I saw its booth.

- Saw in the ad first and then saw it there?

1 Yes. I saw Ovaltine Crunchy's booth. There was a drink maker. Mind like going towards this kind of booth.

- Did she drag you together?

1 Yes. We went there together. She said it's free. But if she went together with dad, he wouldn't dare to join the booth. He would be very shy.

- Did you see the ad the first time together with your kid?

1 She called me to see the ad. I was cleaning the house. She told me that it is Ovaltine Crunchy. It's a cold drink type and can add ice into it. It is the kind that I like.

- You mean that she like it mixed with ice?

1 Yes. Normally, kids like having ice.

- Did she have Ovaltine before that?

1 She had Ovaltine UHT, the carton one.

- Umm. She like the ones that are cold type?

1 Yes, especially, the chocolate flavor.

- You can add ice into this one?

1 Yes. Putting ice impresses Mind a lot.

- It means that the ad attracted your kid?

1 Yes.

- Then you found the booth for trying?

1 At Lotus Bangkapi.

- Did you also try it on that day?

1 Yes, I did.

- You also tasted it?

1 Actually, my kid tried first. She told me that it has rice crispies. It is still crispy, not melted with cold water.

- Is it because it was just made?

1 I'm not sure, but actually it's not melted. It's still crispy.

- So, you also tried it?

1 Yes, the taste is ok for Mind and me. We then go to pick it from the shelf.

- What if you didn't like the taste on that day?

1 I wouldn't buy it if it's not delicious.

- What if your kid liked the taste but you didn't like it?

1 I would be up to my kid.

- That's why you bought it.

1 Yes.

- Was there any promotion on that day?

1 No, just gave customers to try. The promotion isn't necessary if we like it.

- What did you like about it on that day?

1 The taste.

- How was it?

1 The taste is rich.

- How is the rich taste?

1 The chocolate flavor has a good smell. The taste is not too sweet.

- I understand that your kid likes rice crispies?

1 Yes.

- But, you like the rich taste?

1 Rich and not too sweet.

- That's why you bought it?

1 Yes.

- How many packs did you buy on that day?

1 One pack.

- And you have had it since then?

1 Yes.

- All along?

1 Stop having it sometimes.

- Why did you have to stop?

1 At that time, I was kind of busy and Mind had to stay with her grandma. I went to take care of my mother-in-law at Sukhothai. Her father let her have Ovaltine UHT instead.

- Can't you buy and keep it for the time that you aren't at home? Why do you need to stop having it?

1 She is a child. Sometimes she wants it and sometimes get bored with it.

- So, one reason that you stop buying it is because you went upcountry?

1 Yes.

- Another is that you kid got bored with it?

1 Yes.

- Did she tell you that?

1 Give her a break for a while and find the new one for her.

- Did she tell you or you think yourself?

1 It could be only my thought. At the early period, one glass was bottom-up. But later, she couldn't finish the one glass. That would make me know that she got bored.

- So, you didn't buy it?

1 Yes, stop buying it.

- What did you buy instead?

1 Ovaltine UHT and the hot type.

- What is hot type?

1 The powder one.

- Is it Ovaltine also?

1 Yes.

- Nesvita also?

1 Yes.

- What does your kid prefer, hot Ovaltine or Ovaltine UHT?

1 I guess it should be UHT.



- Because?
  - 1 It's convenient and it's cold. Kids like cold drink.
- Kids prefer cold to hot drink?
  - 1 Yes.
- Have she ever told you why is that?
  - 1 It could be because it's convenient. For the hot type, you need to blow it.
- Does she make the hot type herself?
  - 1 Yes, there is a water boiler in the kitchen. She can press it herself. However, in my feeling, kids like cold drinks.
- So, you buy the UHT for them?
  - 1 Yes, the carton one.
- Did she say anything when you changed it to be the carton type or she seems normally happy?
  - 1 She looks happy, no problems.
- You think it's okay for her as well?
  - 1 Yes. I always take care of my kids' health.
- How long did you take the carton type?
  - 1 Around 1-2 months and then back to have it.
- Why did you back to it?
  - 1 She wanted it again. She liked the rice crispies in Ovaltine Crunchy.
- Did your feel it yourself?
  - 1 It's the kid's feeling. She asked for it and then I responded.
- This time, she asked for it?
  - 1 Yes.
- What did she say?
  - 1 Mom, I want to have Ovaltine Crunchy that you used to buy at Lotus. I said okay, I would buy it. And this time, she had it all along and isn't bored with it.
- Has she tried any drink that is similar to this one? The drinks that have some crispies.
  - 1 Besides this, she'll have Nesvita. It has something yellow floating. It could be corn. But I won't have this one, I don't like milk as I'm afraid of stinking.
- And your kid also said that?
  - 1 Yes, she said it's stinking. But kids like chocolate, they love it.
- Besides Nesvita, is there any drinks with something crispy?

1 Milo...No, not Milo...it's Ovaltine. Cocoa Crunch, eating with milk. But she doesn't have that very often, afraid of being fat.

- So, this one...?

1 We have tried.

- You bought it for her?

1 Yes.

- Did she like it?

1 No, it's not cold like Ovaltine Yen Crunchy.

- But it's also cold milk, isn't it?

1 She didn't like it. She likes the one with ice.

- And this Ovaltine Crunchy can be added..?

1 The ice.

- You can put the ice?

1 Yes, mixed it with cold water and add the ice from the fridge.

- That means she like cold?

1 Yes. Her father said that he wouldn't allow to have fridge anymore. He's afraid that kids have too much ice.

- On that day, did you ask why she is back to have it?

1 We went to Lotus together and she stopped having for a few months. I asked if she want it and she said yes.

- Whereabouts in Lotus?

1 At shelves.

- Which department?

1 Ovaltine.

- In front of the Ovaltine shelf?

1 Yes.

- Why did you have to walk pass this shelf while there are many lanes in Lotus?

1 We went to buy kind of milk.

- Is it located on the same area?

1 Simply speaking, we went shopping. We walked pass every area and then found Ovaltine that we normally eat.

- So, on that day, you went there to buy other products of Ovaltine?

1 I intended to buy Ovaltine UHT and then Mind saw Ovaltine Crunchy and she wanted it.

- So, you went there to pick up other Ovaltine products?

1 Yes.

- Did you pick up Ovaltine UHT also on that day?

1 No.

- You changed your mind?

1 Bought Crunchy instead.

- Why's that?

1 Mind told me.

- Why didn't you buy both?

1 It must be only one.

- It'll be too costly?

1 Yes, housewife must select just one. If we have Crunchy, we won't have UHT. If there is no Crunchy, there will be UHT at home.

- When you stopped having it because you went upcountry.

Deeply and truly, are you afraid that your kids will get fat?

1 I'm afraid that her father will let her have it too much.

- How?

1 I'm afraid that he will let her have it too much.

- So, you didn't stock it up before you went to Sukhothai?

1 No. I'm afraid that he will let her have it too much.

- Too much means...?

1 Eating too often. Mind enjoy eating.

- No limit?

1 No limit, non stop if not telling her to stop.

- What maximum she has it in a row?

1 Two glasses max.

- Double?

1 Yes and her father never dissatisfy her.

- When you didn't buy Ovaltine Crunchy, but your kid still has others to eat?

1 I won't allow her to have it too much. But I'm not so sure when I'm not around if her father let her have how many cartons of Milo.

- Why did the kid can have the carton type while they can't have the Crunchy type when you are away?

1 I'm afraid that she will have it too much. Men can't take care of kids' health like us. If kids have too much ice, they may have cold.

- But you also bought the carton type?

1 Yes.

- You are also afraid of letting her too much of the carton type. Then, why do you still stock it up at home?

1 My husband may not know what the kid likes. If something is stock out, he won't buy any. But it happened

that we have Ovaltine UHT, then I let the kids have it instead. Women can take care of the kids' health better than men. He has no idea what the kids can have.

- When you weren't around and the kids finished all Ovaltine UHT you have at home. Did your husband buy it more?  
1 The kid told him and then he would buy it. He didn't know that the kid has Ovaltine Crunchy. Men don't know anything.
- How many packets in one pack?  
1 There are 12 packets in one pack. 102 bahts.
- How many cartons in one pack?  
1 There are 4 cartons in one pack.
- How long did you stay at Sukhothai?  
1 Half a month for looking after grandpa.
- It's 2 weeks, but you stopped having it more than 2 weeks. You still didn't let them to have it after you came back?  
1 Right.
- Because?  
1 I was still busy. I stop buying it around 2 months. After clearing all problems, we went to shopping together at Lotus.
- So, your kid likes it?

1 Yes. My kid loves it and I also love it. It's cold and fresh.

- You have it with your kid?  
1 Yes, because it's cold.
- How is the price comparing to Ovaltine UHT?  
1 I feel that the UHT is more expensive.
- How much is a packet? Have you ever calculated it?  
1 Never, but the price is acceptable.
- How much is the pack of UHT cartons?  
1 43 bahts per pack. It's 12 bahts per carton at 7-11.
- How many packs do you buy?  
1 Two packs per time.
- The UHT carton type?  
1 Yes, when I go to shopping mall, not at 7-11.
- How many packs of Crunchy do you buy?  
1 Two packs.
- Big pack?  
1 Yes.
- How long does your kid take for 1 Crunchy pack?  
1 If it's weekend period, it will be consumed very quickly. She will be hungry after she watches the movie and plays.
- Is it the cycle back and forth to have Crunchy and UHT?

1 Yes.

- Nesvita also?

1 Yes.

- Before Ovaltine Crunchy, did you have Nesvita at home?

1 Yes, I did.

- Is it kind of something can be had alternatively?

1 Yes.

- Does Ovaltine Crunchy give you the same feeling as Nesvita?

1 No, it's totally different. Ovaltine Crunchy has a very good smell, but the other is stinking. It doesn't give a fresh feeling.

- Why do you buy Nesvita, then?

1 It's kind of cereal that I wanted my kid to have. When my kid didn't have it, I also tried it and I felt nauseated.

- Is it related to Ovaltine Crunchy when you talk about supplementary food?

1 It's not related. It's a beverage powder.

- Your kid has it twice a day, in the morning and in the afternoon?

1 Yes, after school.

- Which one is most of the time, morning or after school?

Mostly, it's after school. In the morning, there are sometimes

1 Ovaltine or rice.

- Is it because the hot weather?

1 Yes and if it's in the morning, the kid will be hungry again very quickly.

- What makes them not hungry too early, then?

1 Rice, congee, soup, fried egg.

- But you also must have some drinks in the morning?

1 Yes.

- What drink does your kid have in the morning?

1 Ovaltine Crunchy.

- Sometimes?

1 But in my feeling, if they have rice, I won't allow them to have it.

- What happens if they have both?

1 I'm afraid that they will be fat.

- How different between Ovaltine hot type and the Crunchy?

1 It's different.

- How?

1 Coldness is better.

- How?
  - 1 Coldness is fresher.
- For the breakfast?
  - 1 Yes.
- So, when you bought Ovaltine Crunchy, you had the hot type less frequently?
  - 1 Right.

#### **Interviewing the mother and kid**

- Before you bought Ovaltine Crunchy, the frequency of having Ovaltine hot type was more than or the same as today?
  - 1 The same.
- So, you don't have much Ovaltine powder hot type?
  - 1 Not often like Crunchy.
- Why is that?
  - 1 I'll rather let them to have rice.
- Mind, when do you have Ovaltine hot type?
  - 2 (Silent)
  - 1 Answer the question, honey.
- Or you don't have it so often?

- 1 She doesn't like it.
- 2 I like to have it cold.
- Is it fresh of it's cold?
  - 2 (Nod)
- Which Lotus branch did you go to?
  - 2 (Silent)
- Bangkapi?
  - 1 Bangkapi.
- Do you remember the time that your mom went to Sukhothai?
  - 1 The time that I stayed with grandpa and left you with your dad. The time that I bought Ovaltine UHT and kept in the fridge for you.
- Remember?
  - 2 Yes.
- Did you tell your dad that Crunchy was out of stock?
  - 2 (Silent)
  - 1 She didn't tell him, kind of scared.
- Is your dad unfriendly?
  - 1 She was so scared.
- But she isn't scared you?

1 No, never.

- Is it often that you two watch the ads together?

1 How often, Mind? Not so often, normally in the evening.

What time is it, Mind?

2 Around 9.

- Watch the soap opera?

1 Soap opera on channel 7.

- Can you guess what ad your kid like the most? Based on your observation that you see her smile or talk about it.

1 I never observe her.

- Can you guess?

1 Is it Ovaltine, isn't it?

2 Yes.

- Besides Ovaltine?

1 Let me think.

- Which ads do you like watching?

1 I like Breeze Excel.

- Who are in that play? What is the story?

1 There is a tug-of-war game. The team that uses Breeze Excel fall down and get dirty. It shows that when they use this product, you make confident that even their kids fall

down on the ground, you can make the cloths get clean easily.

- Is this ad broadcasted long before?

1 Yes but I like this one.

- How about the latest ones?

1 Attack Easy for washing cloths.

- Which one?

1 The pink floating flower.

- This time, can you guess the ad that Mind likes?

1 I couldn't guess what Mind thinks.

- Never notice?

1 Never. Sometimes, when it's the time for the ad, I'll go away to do other things.

- Is there any ad that Mind watches and later tell you she want its product?

1 Is it Mr.Doughnut, Mind? Or KFC?

- What did she tell you?

1 Mom, this ad looks appetizing.

- Is it true that the ad affect the kids?

1 Yes.

- How?

- 1 It attracts them.
- Can you explain?
  - 1 Kids don't read newspaper and magazine. But if you communicate via the ad, it works as kids likes watching TV.
- Besides KFC?
  - 1 Pizza.
- She told you to order it?
  - 1 Yes, even at 11 pm.
  - 2 I asked dad to call
  - 1 She'll tell her dad to call for ordering if she wants to eat it.
- Call?
  - 1 She'll ask her dad to call and me to pay. Even at 11 pm.
- Why did you allow her to have it at 11 pm?
  - 1 Just sometimes, not everyday.
- What else, besides KFC and Pizza?
  - 2 The round one.
  - 1 Mr. Doughnut?
  - 2 (Nod)
- They are all foods?
  - 1 Right.
  - 2 (Nod)

- What did you feel when you watch Mr. Doughnut's ad?
  - 2 It's chocolate with nut.
- And when you saw it...?
  - 1 You want it?
  - 2 (Nod)
- So, the ads for kids must have some pictures of foods?
  - 1 Yes, color and pattern.
- How about drinks?
  - 1 Ovaltine hot type, Mind? The one that has extract malt.
  - 2 (Nod)
- Which one?
  - 1 Ovaltine with ear of rice, Mind? The one that has an actor in the ad?
- Some actors in the ad?
  - 1 I'm not so sure.
- Which one that Mind told mom to buy?
  - 1 The latest one is Ovaltine Crunchy that we went to Lotus to buy it.
  - 2 Right.
- What do you two normally call it, Crunchy or other names?



1 Actually, we call Ovaltine Yen. But, Mind call it as Ovaltine Crunchy.

- She use the English name?

1 Yes.

- Why doesn't she call it as Ovaltine Rice Crispies or Ovaltine Yen?

1 Why Mind call it Crunchy because it is written on the packet.

2 It's labeled as Ovaltine Yen Crunchy.

- Can you spell "Crunchy"?

1 Mind, can you?

2 C-R-U-N-C-H-Y

- Excellent. What grade are you in?

2 Grade 3.

- Why do you remember it?

2 I have seen it on the packet.

- Do you know its meaning?

2 Crunchy.

- Meaning?

2 (Laugh)

- You don't know. But you are smart that you can remember it. Is it true that kids are good at memorizing things?

1 Yes.

- Can you remember the story of the ad you have watched?

1 Mind, can you?

2 There is a dummy and a kid that chew those things.

1 Rice crispies?

2 Um. He is having Ovaltine and once he chews, something happen to his mouth. It sounds like the rice crispies.

- How is the mouth?

2 The 2 sides of the mouth become the bracket.

1 I haven't seen it. How could you remember?

- Do you know what is inside?

2 Inside is Ovaltine Yen Crunchy and it'll give this kind of picture for free.

- What do you do with this picture?

2 Collecting them.

- What for?

2 For exchanging again.

- Exchange what?

2 Exchange...

- Have you ever get it?  
1 Mind, have you?  
2 (Laugh)
- Have you or haven't?  
1 Never get it, right?  
2 Right.
- It is called Energy Card. Do you know it?  
2 (Nod)
- What is it?  
2 It has a lot of energy.
- Do you know what it is for? Mom, do you know?  
1 I don't know.
- You know?  
2 (Laugh)
- So, girls don't play the Energy Cards. What does Mind collect?  
1 Pencil boxes.  
2 And ice cream stick.
- How about the toys?  
2 No.
- What cartoon characters do you like?  
2 The doll dangling from the bag.
- What is its name? Someone like Hello Kitty. Some likes Doraemon. How about you?  
2 Mickey Mouse.
- So, the girl doesn't like energy card?  
1 It seems for boys
- Does your son have energy cards?  
1 No.
- Normally, energy cards are collected to compete who get the higher energy. Do you want the energy cards if they come with it in the future?  
2 I will just keep it.  
1 Do you want it?
- Compared to Mickey Mouse, which one do you prefer?  
2 Mickey Mouse.
- If you can't choose, would you take the energy cards?  
2 Yes.
- You take it anyway if it is given, right? But you haven't get it. Does it come for free? Have mom ever seen it?  
1 I never notice. Is there available in the pack, Mind?  
2 (Shake head)

- Never get it?  
1 Never.
  - I'll let you see another one.  
1 Is this the latest one?
  - Never get it, right?  
1 No.
  - When is the last time you bought it?  
1 Just yesterday.
  - This carton?  
1 Yes.
  - Before this carton, when was the last time you bought it?  
1 I asked other to buy the small pack and it didn't have.
  - Where did you buy the small pack?  
1 Lotus.
  - Why did you have to buy the small one?  
1 No big packs left. So, I asked someone to buy the small ones instead.
  - Who did you ask?  
1 My neighbor. Normally, we bought big pack. We didn't know the price of the small pack. We gave them the money and they bought us the small pack.
- You also give them the money for buying it?  
1 Yes. It's like we don't trust them because normally we buy the big pack as our kids love it. It's worthier.
  - Have you ever seen this one?  
1 That's the brand new.
  - What id it?  
1 Rice crispies?  
1 It has powder milk ingredient.  
2 Malt.  
1 Extract malt.  
2 Here it is, there is its ad just now.
  - Is it?  
2 It is.  
1 Is it added with Nesvita, Mind?
  - It's similar to Nesvita.  
1 Is it?
  - How do you feel? Do you want to try?  
1 Yes.  
2 (Nod)
  - Because?  
1 It's mixed with cold water like Ovaltine Yen, Mind.

If there are 2 of them on the shelf, which one do you want to

2 This one.

- Crunchy?

1 Don't you want to try the new one.

- Up to you.

2 This is also new.

1 I know, but if there is something new launched, would you like to try?

2 I would.

- If you two go together, will you discuss which one you want to try?

1 Mind, which one will you pick if you go there with me?

2 This one (New one).

1 Actually, I'll try the new one because we already knew the old one's taste. If the new taste isn't that good, we can be back to the old one. But at the first stage, we won't buy the whole 12 packets.

- So, you'll buy the small pack?

1 Yes.

- What interest you?

1 It has powder milk, extract malt, chocolate.

- Mind, are you interested?

1 Mind, are you?

2 Same as mom.

- Mind doesn't seem so sure. But mom wants to try the new one?

1 Yes, I want to try.

- I'll let you two to have a look at another ad and then compared to the one of Ovaltine Yen Crunchy, which one do you prefer? You two separately choose what you like.

Different opinion is okay, noproblem.

1 That one has only chewing. The first one that Mind chose is that chewing and then cheek expands like chewing rice crispies that are very crispy.

1 It's white.

- So, you don't know white malt?

1 No.

- The new product will be launched. It's Crunchy but its color will be similar to white malt. In one pack, there will be several flavors like orange, strawberry, chocolate.

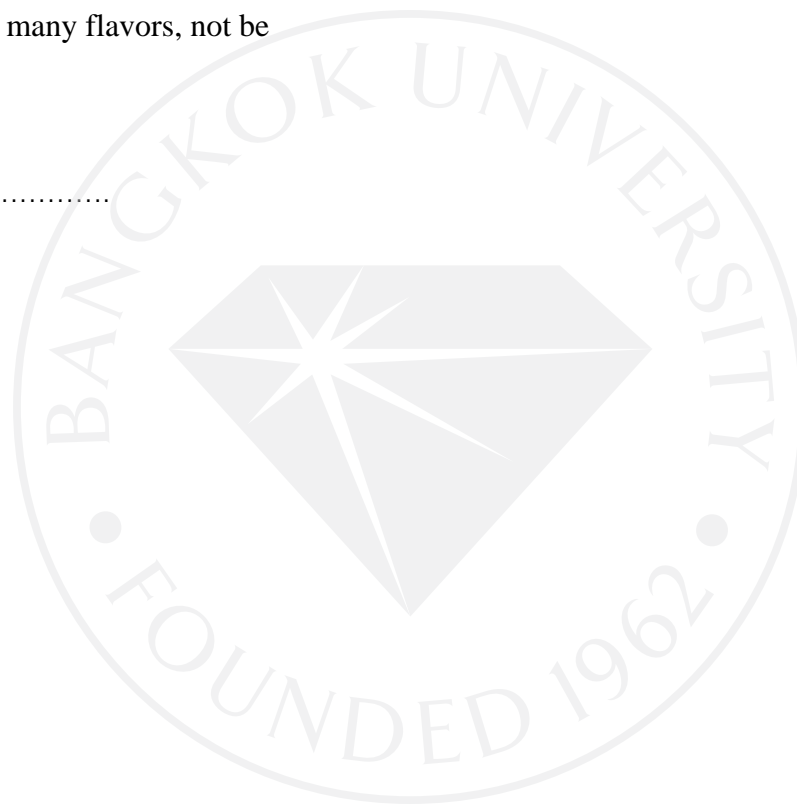
1 All in one pack?

- Yes, all in one pack with the rice crispies floating. How do you feel about that?

1 It sounds good, kind of variety and many flavors, not be the same as the old original taste.

- That's it. Thank you very much.

.....



## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name: Mother + Kid 8 – 12 Yrs: Occasional Users

1. Full Name : คุณพัชรี เลื่อมใส Age : 43  
 Nick Name : รี H/H Income : 45,000  
 Status : Married + Kids (8 Yrs – Girl)  
 Occupation : โตโยต้า - Documentary

2. Full Name : ด.ญ.น้ำทิพย์ เลื่อมใส Age : 8  
 Nick Name : แพรว H/H Income : -  
 Status : Single  
 Occupation : ร.ร.โสมภา 2 ป.2 / Grade 2

## สัมภาษณ์ลูก

- น้องแพรวอายุเท่าไรแล้ว
  - 2 8 ขวบ
- อยู่ป.อะไร
  - 2 ป.2
- อยู่โรงเรียนอะไร
  - 2 โสมภา 2
- อยู่ตรงไหน
  - 2 ตรงสุขาภิบาลนั้นแหละค่ะ
- ปกตินี้คือไปที่โรงเรียน สนุกไหมที่โรงเรียน
  - 2 ก็สนุกค่ะ
- มีเพื่อนผู้ชาย...เพื่อนผู้หญิง
  - 2 มีเพื่อนแค่ผู้หญิง
- โรงเรียนมีผู้ชายด้วยปะ
  - 2 มีค่ะแต่ไม่ค่อยชอบเล่นกับเพื่อนผู้ชาย
- เด็กผู้ชายมันเป็นไงนะ
  - 2 เล่นแรง
- มันชอบมาทำอะไรหนู
  - 2 ชอบเล่นแรง
- จับตึงผมเหวอ
  - 2 (พยักหน้า)

- แล้วเคยฟ้องคุณครูไหม
  - 2 ก็เคย
- แล้วคุณครูทำอะไรกับพวกเด็กผู้ชายพวกนั้นบ้าง
  - 2 แต่ผู้ชายไม่ทำหนูเหวอ เพราะหนูสู้ได้ แต่ทำเพื่อนหนู
- แล้วหนูมีวิธีสู้ยังไง เวลามันมาแกล้งเนี่ย
  - 2 ถีบมัน
- แล้วกลุ่มน้องแพรวนี้มีประมาณกี่คน
  - 2 มีประมาณ 3 คน
- ที่สนิท ๆ กัน
  - 2 สนิทมีแค่คนเดียว อีก 2 คนแค่เป็นเพื่อนเล่นกันเฉย ๆ
- ไปรู้จักกันมาตั้งแต่อยู่ ป. 1
  - 2 ค่ะ
- ก็คือรู้จักกันมาเกือบ 2 ปีเนาะ
  - 2 ค่ะ
- ที่โรงเรียนคุณครูดูไหม
  - 2 ไม่ดูค่ะ
- คุณครูประจำชั้นชื่ออะไร
  - 2 ชื่อครูอัญชัญ
- เป็นผู้หญิง
  - 2 ค่ะ
- ครูอัญชัญนี้สอนด้วยไหม

2 ก็...

- สอนวิชาอะไรครูอัญชัญ

2 เป็นครูประจำชั้น

- แล้วซึ่กับน้องแพรวเลยปะคะ

2 ก็ซึ่คะ

- ปกติยามว่างน้องแพรวทำอะไรบ้าง คุณแม่พาไปเที่ยวที่ไหนบ้าง

2 ก็อย่างเช่นโลตัสแล้วก็เดอะมอลล์คะ

- เดอะมอลล์นี่ไปสาขาไหน

2 สาขาบางกะปิ

- แล้วก็โลตัส

2 ค่ะ

- สนุกไหมไปทำอะไรที่เดอะมอลล์บ้าง

2 ก็จะไปดูพวกโอวัลตินเย็นครั้นซึ่ที่เขาประกาศตามทีวีแล้วก็โบรชัวร์

- แล้วไปโลตัสห้ะสนุกไหม เขามีอะไรให้เล่นบ้างที่โลตัส

2 ก็พวกบ้านบอลคะ

- หนูก็ยังไปเล่นอยู่ใช่ปะคะ

2 ค่ะ

- แล้วอยู่บ้านทำอะไรบ้าง...เสาร์ อาทิตย์ออกนอกบ้านตลอดเลยไหมหรือว่ามีอยู่บ้านบ้าง

2 ก็มีอยู่บ้านคะ

- ทำอะไรที่บ้างที่บ้าน มีของเล่นอะไรบ้างไหม

2 ก็มีเยอะเลยคะ

- หนูมีสะสมของเล่นอะไรปะคะ

2 ก็มีคะ

- สะสมอะไรบ้าง

2 สะสมพวกบาร์บี้คะ

- มีกี่ตัวแล้วตอนนี้ตุ๊กตาบาร์บี้

2 ก็ไม่ได้นับเลยคะ เพราะมันเยอะมาก

- แสดงว่าอยากได้อะไรคุณแม่ให้หมดหรือเปล่า

2 อยากได้อะไรก็ได้ แต่ต้องดูก่อน

- คุณแม่ชอบตามใจไหม

2 คุณแม่ก็ตามใจนิดหน่อย

- น้องแพรวมีพี่น้องปะคะ

2 ไม่มี

- อ้อเป็นลูกคนเดียว

2 ค่ะ

- คุณพ่อกับคุณแม่คนไหนใจดีมากกว่ากัน

2 คุณพ่อมากกว่า

- ถ้าจะไปขอบาร์บี้อีกตัวต้องขอพ่อ

2 ค่ะ

- ที่บ้านเนียชอบสะสมบาร์บี้ แล้วมีของเล่นหรือของอะไรที่ชอบสะสมอีกไหม

2 ก็ไม่มีคะ มีแค่บาร์บี้



- หรือตัวการ์ตูนเคยไปเห็นไหม แบบบางคนเขาชอบโดเรมอนจังเลย
  - 2 ชอบของเล่นอย่างพวกของเล่นผู้ชายเหวอคะ
- อย่างเช่นอะไรคะ
  - 2 ของผู้ชายคะ
- เช่น
  - 2 อย่างเช่นซูเปอร์แมน
- อย่างเงี้ยชอบไหม
  - 2 ชอบ
- แล้วที่บ้านมีอะไรบ้างที่เป็นรูปซูเปอร์แมน
  - 2 ซูเปอร์แมน แล้วก็มดแดง
- ชอบตัวการ์ตูนพวกนี้
  - 2 ค่ะ
- แล้วทำไมชอบเหมือนพวกผู้ชายล่ะ
  - 2 เล่นแล้วมันสนุก ๆ หนะคะ
- คือมีเป็นตัวซูเปอร์แมนจริง ๆ เป็นตุ๊กตา
  - 2 ค่ะ
- แล้วมีอย่างอื่นอีกไหมที่น้องแพรวชอบสะสม หรือชอบของแถมเป็นแบบอย่างเงี้ยแหละ มีไหม
  - 2 ไม่มีแล้วค่ะ
- ก็ชอบประมาณนี้นะคะ ไม่เป็นผู้หญิงบาร์บี้ไปเลย ก็เป็นแนวผู้ชายซูเปอร์แมนไปเลย

- 2 ค่ะ
- อยู่บ้าน คุณแม่ให้ดูทีวีบ้างไหมคะ
  - 2 ก็ให้ดูค่ะ
- รายการโปรดของน้องแพรวตอนนี้คืออะไร
  - 2 รายการโปรด ก็หลานปู่กู้อีจู้
- ที่เขาเอาอำมา เอาอะไรมาด้วยไซ้ไหม
  - 2 ค่ะ
- อันนั้นติดต้องดูทุกครั้ง
  - 2 ค่ะ
- เคยไปออกยัง รายการเงี้ย
  - 2 ไม่เคยค่ะ
- อยากไปไหมคะ
  - 2 ไม่ค่อยมีายกับตาเหวอคะ เพราะว่าตายแล้ว
- มีรายการนี้ที่โปรด แล้วมีรายการไหนอีกที่โปรด
  - 2 ครอบครัวพอเพียง
- อันนั้นฉายวันไหน ครอบครัวพอเพียง
  - 2 เสาร์ อาทิตย์ค่ะ
- มีอะไรอีก การ์ตูนดูอยู่ไหม
  - 2 ดูค่ะ
- การ์ตูนดูช่องไหน
  - 2 ดูช่อง 3 มากกว่าค่ะ

- วันเสาร์ อาทิตย์ เหวอ
  - 2 ค่ะ
- ได้ดูโฆษณาบ้างไหม
  - 2 ก็ได้ดูค่ะ
- ก็ดูการ์ตูน ดูรายการพวกนี้ก็ต้องมีโฆษณาคั่นใช่ไหม
  - 2 ค่ะ
- น้องแพรวชอบโฆษณาเรื่องไหนตอนนี้สนุกมากเลย มีไหม
  - 2 ก็จะเป็นตอนเช้าวันพฤหัสบดี ศุกร์ เสาร์ เป็นการรายนกขุนทองค่ะ
- ตอนเช้าดูรายการพวกนี้ก่อนไปโรงเรียนปะคะ
  - 2 ค่ะ
- แล้วเห็นโฆษณาคั่นใหม่คะ
  - 2 มีค่ะ ก็จะมีไอ้โวลตินเย็นครั้นซีด้วย
- ชอบโฆษณาตัวนี้
  - 2 ค่ะ
- แล้วมีตัวไหนอีกที่ชอบ
  - 2 ก็แค่นี้ค่ะ
- นอกจากโวลตินเย็นครั้นซีมันต้องมีอีกนะ มันมีโฆษณาตั้งเยอะใช่ไหมที่เราได้ดูเรื่องไหนที่สนุกอีกนะ
  - 2 มันก็สนุกหมดแหละค่ะ
- มีเรื่องไหนเป็นพิเศษไหม อย่างเช่น เอาหมวดอะไรก็ได้ของกินของเล่นของใช้ ของแต่งตัว ได้หมด นอกจากโวลตินเย็น

- 2 โวลตินทรือื่นวัน
- เรื่องราวเป็นยังไงจำได้ไหม
  - 2 ก็จำไม่ได้เลยคะ
- แล้วปกติเวลาเห็นโฆษณามีไหมที่พอเห็นปุ๊บวิ่งไปบอก คุณแม่หนูอยากซื้ออันนี้จัง มีไหม
  - 2 ก็มีค่ะ
- เช่นอะไรบ้าง
  - 2 ก็จำไม่ได้ค่ะ
- ล่าสุด พอเห็นโฆษณา วิ่งไปบอกคุณแม่หนูอยากได้อันนี้เหมือนในโฆษณาจังเลย
  - 2 อย่างแรกคือโวลตินเย็นครั้นซีเลยคะ
- มีอย่างอื่นอีกไหม
  - 2 ก็ไม่มีค่ะ
- มีตัวเดียวนี้แหละที่เคยไปบอกคุณแม่
  - 2 ค่ะ
- แล้วคุณแม่บอกว่าไง
  - 2 คุณแม่บอก ก็ได้
- คุณแม่ไม่ขัดใจ
  - 2 คุณแม่ไม่ขัดใจถ้าเป็นเรื่องมีประโยชน์
- แล้วเคยขออะไรแล้วคุณแม่ไม่ให้ไหม
  - 2 ก็ของเล่น เพราะตอนนี้คุณแม่ไม่ให้แล้วพวกของเล่น เพราะว่าถ้าสอบเสร็จแล้ว คุณแม่ถึงจะให้ 1 อย่าง

- หมายถึงถ้าเห็นจากในโฆษณาแล้ววิ่งไปบอกคุณแม่ คุณแม่บอกไม่ให้หรอก
  - 2 ก็ต้องสัญญากับแม่ว่าถ้าสอบเสร็จ สอบได้เลขตัวเดียวคุณแม่ก็จะต้องให้
- ก็คือต้องมีการต่อรองนิดหนึ่ง
  - 2 ค่ะ
- แต่เท่าที่ฟังเนี่ยคือ ก็มีไอ้ตัวโอวัลตินเนี่ยแหละที่ฉันไปเห็นแล้วก็มีขอบ้าง ขอแล้วก็ได้ด้วยใช่ไหม
  - 2 ค่ะ
- ปกติน้องแพรวก็ต้องกินข้าว กินปะคะ
  - 2 ค่ะ
- เครื่องดื่มก็ต้องกิน
  - 2 ค่ะ
- ขนมหาก็ต้องกินไหม
  - 2 ก็กินแต่คุณหมอมไม่ให้กินขนมถุง คุณหมอมจะให้กินขนมปังมากกว่า
- จั๊นเดียวันนี่พี่ขอเจาะคุยเรื่องเครื่องดื่มได้ไหม
  - 2 ค่ะ
- เครื่องดื่มที่น้องแพรวกินประจำวัน กินอะไรบ้าง นอกจากน้ำเปล่า
  - 2 โอวัลตินเย็นครั้นซี, โอวัลติน ทรี วัน
- เป็นไง โอวัลตินทรีวัน นี่มันเป็นยังไง
  - 2 ซองมันเป็นสีแดง ๆ
- แล้วมันร้อนหรือมันเย็น

- 2 มันร้อน
- แล้วกินอะไรอีกคะ เครื่องดื่มที่น้องแพรวกิน
  - 2 ส่วนมากก็จะเป็นนมเปรี้ยว
- นมเปรี้ยวอะไรอะไรจำได้ไหม
  - 2 ดัชมิลล์
- ดัชมิลล์รสไหนเป็นพิเศษปะ
  - 2 รสส้ม
- ทำไมชอบกินรสส้มล่ะ
  - 2 ออกเปรี้ยว ๆ ดีค่ะ
- มันรู้สึกยังไง พอกินเปรี้ยว ๆ นอกจากอร่อยแล้วมันเป็นไงนะ รสส้ม ๆ รสเปรี้ยว ๆ เนี่ย
  - 2 ก็รู้สึกว่ามันหวาน ๆ ด้วย
- นอกจากนมเปรี้ยวแล้วกินอะไรอีก
  - 2 น้ำยูนีฟรสส้ม
- ยูนีฟ เป็นน้ำผลไม้ใช่ปะ
  - 2 ค่ะ
- น้ำส้มเลยใช่ปะจ๊ะ
  - 2 ค่ะ
- กินอะไรอีก น้ำอัดลมกินไหม โค้ก เป๊ปซี่ สไปรท์
  - 2 ก็กินได้แค่สไปรท์
- ทำไมกินได้แค่สไปรท์ล่ะ

- 2 เพราะว่าน้ำอัดลม พวกน้ำโค้ก น้ำเป๊ปซี่ คุณพ่อไม่ให้กินเลย มันไปกัดกระเพาะ
- แต่คุณพ่อให้กินสไปรท์
  - 2 ค่ะ สไปรท์ เขียว แดง
- กินอะไรอีก...แล้วเวลาคุณพ่อบริหารเชื่อปะ ไม่ให้กินน้ำโค้ก กับเป๊ปซี่
  - 2 ก็เชื่อค่ะ
- ไม่ได้ร้องไห้อยากกิน
  - 2 ค่ะ เพราะยังงี้ก็ไม่กินอยู่แล้ว
- แล้วกินอะไรอีก หรือเท่านี้แหละ
  - 2 เท่านี้
- บอกพี่มาทั้งหมด 5 อัน น้องแพรวชอบอันไหนสุดเลย
  - 2 โอวัลตินเย็นครั้นซี
- อันดับ 2 คือ
  - 2 โอวัลตินทรีวัน
- อันดับ 3 คือ
  - 2 น้ำส้มยูนิฟ
- ได้จากอันดับ 3 ก่อนก็ได้ คือหมวดน้ำผลไม้ น้ำส้มทำไมต้องกินด้วยล่ะ ทำไมถึงชอบ
  - 2 เป็นวิตามิน
- คือกินแล้วมันดียังไงหรือวิตามิน
  - 2 มันเป็นพวกวิตามินบี วิตามินเอ อย่างเงี้ยค่ะ

- ก็เลยชอบกิน
  - 2 ค่ะ
- อันดับ 2 ที่บอกพี่คือ โอวัลตินทรีวัน
  - 2 มันร้อน แล้วก็ไปชุ่มคอตรงนี้ด้วย
- กินตอนไหนหรือ โอวัลตินทรีวันเนี่ย
  - 2 ก็ส่วนมากก็จะกินตอนเช้าค่ะ
- กินกับอะไรตอนเช้าเนี่ย
  - 2 ก็จะกินกับพวกขนมปัง
- พวกขนมปัง หมายถึงขนมปังปิ้ง
  - 2 ไม่ใช่ขนมปังปิ้งค่ะ ขนมปังถุง
- คุณแม่ซื้อเตรียมไว้ให้
  - 2 โค้ชของ
- แล้วก็กินกับโอวัลตินทุกวันเลยปะคะ
  - 2 ทุกวันค่ะ
- ตอนเช้า
  - 2 ค่ะ
- แสดงว่าตอนเช้าก็คือเมนูเหมือนเดิม
  - 2 ค่ะ
- ก็คือจะเป็นโอวัลตินทรีวัน + ขนมปัง
  - 2 ค่ะ
- คุณแม่ทำกับข้าวไหมคะ อยู่บ้าน

## 2 ก็ทำค่ะ

- หมายถึงทำมือไหนบ้าง ตื่นเช้ามาคุณแม่ทำไหม

## 2 ทำค่ะ

- ก็ทำ อ้าวแล้วทำไมหนูถึงไม่กินหฺละ มากินโอวัลตินกับขนมปังแทนหฺละ

## 2 พอกินเสร็จก็กินข้าวด้วย

- อ้อเหอ แปลว่าทุกวันนี้เวลาน้องแพรวตื่นเข้ามา น้องแพรวทานอะไรบ้าง เล่าให้ฟังหน่อย

## 2 ทานข้าวแล้วก็ทานโอวัลตินทรีวัน

- แล้วก็

## 2 แล้วก็ขนมปัง

- เยอะนะ..ข้าวที่กินนี่อย่างเมื่อเช้าล่าสุดกินอะไรมาตอนเช้า

## 2 กินโจ๊กมา

- ก็คือกินโจ๊ก 1 ถ้วย ขนมปัง

## 2 ค่ะ

- หหมดขึ้นเลยไหม

## 2 หหมดค่ะ

- แล้วก็โอวัลตินทรีวัน

## 2 ค่ะ

- แต่ดูไม่อ้วนเลยนะเนี่ย

## 2 กินเก่งแต่ไม่อ้วน

- ก็คือกินอย่างจ้ทุกเช้า

## 2 ค่ะ

- แล้วไปกินอีกที่ก็โม่งหฺละ ถ้างั้นหฺนะ

## 2 อีกที่ที่โรงเรียนก็จะประมาณเพียง

- กินแล้วยาวไปเลย

## 2 ค่ะ

- มีวันไหนไม่ได้กินบ้างไหม โอวัลตินทรีวันเนี่ย

## 2 ก็มีค่ะ

- อย่างเช่นวันไหนจ้ะ

## 2 วันอาทิตย์

- แล้วไปกินอะไรแทน

## 2 กินโอวัลตินเย็นครั้นช้ี่แทน

- ก็ยังเป็นโอวัลตินอยู่แหละ

## 2 ค่ะ

- แสดงว่า 7 วันในอาทิตย์ ต้องกินโอวัลตินทุกวันแหละ

## 2 ค่ะ

- แล้วชอบอันดับ 1 นี่คือโอวัลติน หนูเรียกว่าอะไรนะ โอวัลติน

## 2 เย็นครั้นช้ี่

- ทำไมถึงชอบอันนี้ที่สุด

## 2 เพราะรสชาติออกมัน ๆ

- มันเป็นไงรสชาติมัน ๆ อร่อยไหม

## 2 อร่อยค่ะ เพราะมันผสมเม็ดข้าวพองกรอบ

- แล้วไปรู้ได้ไงว่ามันชื่อโอดินเย็นครั้นชี่หละ
  - 2 คุณทิวี่คะ
- หมายถึงรู้จักครั้งแรกเลยในทิวี่
  - 2 ค่ะ
- ในโฆษณาหะคะ
  - 2 ค่ะ
- เรื่องราวมันเป็นยังไงคะ โฆษณาที่หนูเห็น..หนูเห็นนานยัง เป็นปีหรือยัง
  - 2 เป็นปีแล้วค่ะ
- เรื่องราวมันเป็นยังไงนะคะ เล่าให้ฟังหน่อย
  - 2 ตอนนั้นก็เปิดหน้าดู แล้วเห็นมันมีหนะคะ เลยดูไปเรื่อย ๆ
- เรื่องราวมันเป็นไงนะ พี่ไม่เคยเห็นเลย
  - 2 มันออกแบบไอนั้นหนะคะ
- มีตัวแสดงกี่คน
  - 2 3 คน
- ผู้ชาย ผู้หญิง
  - 2 ผู้ชาย 2 เด็ก 1 แล้วก็ผู้หญิง 1 แล้วก็จะเป็นผู้ใหญ่ 1 คนเป็นผู้หญิง
- มีผู้ใหญ่ผู้หญิงด้วย...แล้วเขาทำยังไงกันหะคะเด็กพวกนี้
  - 2 ก็เขาแสดงเป็นลูกของผู้หญิงคนนั้นหนะคะ
- เขาทำอะไรกันอยู่ เขาเล่นกันอยู่หรือเขาทำอะไรกันอยู่
  - 2 เขากินโอดินเย็นครั้นชี่อยู่เนี่ยแหละคะ
- แล้วภาพที่เห็นมันเป็นไงบ้าง เขาขงกินกันเฉย ๆ ลีหะหะ

- 2 ค่ะ
- แล้วก็ผู้หญิงด้วย น่าจะเป็นแม่เนี่ยแหละ
  - 2 ค่ะ
- หนูเห็นหนูเลยรู้สึกว่
  - 2 รู้สึกว่าอันนี้ชอบ อันนี้อยากกิน เลยพาคุณแม่ไปห้าง
- แล้วมันมีอะไรในโฆษณาถึงอยากกินหะ...วันนั้นวิ่งไปบอกคุณแม่ว่าอะไร คุณแม่
  - 2 คุณแม่ ๆ อยากกินโอดินเย็นครั้นชี่ อย่างเงี้ย
- เพราะว่ามันทำไม
  - 2 มันออกมัน ๆ หนะคะ
- แต่ตอนนั้นยังไม่ได้กินใช่ไหม เห็นในโฆษณาแล้วต้องวิ่งไปบอกคุณแม่แล้วใน
  - 2 เลยชวนคุณแม่ไปห้าง แล้วก็เห็นเขาชิมกัน เลยวิ่งไปชิมหนะคะ
- ที่ห้างวันนั้นใช้โลตัสที่บอกพี่ปะ ที่ชอบไปปะ
  - 2 ค่ะ
- แล้วก็เห็น ..เขามีให้ชิมด้วย
  - 2 ให้ชิมคะ
- จุดแรกเลยที่น้องแพรววิ่งไปบอกคุณแม่เนี่ยเพราะว่าอยากกินอะไร ทำไมถึงอยากกิน
  - 2 เพราะว่าเห็นมันออกแบบน่ากินเลยบอกคุณแม่คะ
- คือภาพเด็กในโฆษณามันทำหน้าน่ากินหรือว่าตัวสินค้าในโฆษณามันดูน่ากินจัง
  - 2 เลย

## 2 สิ้นคำคะ

- เขามีอะไรนะคะสินค้าเขาเนี่ย

## 2 ก็มีหลายอย่างมากเลย

- หนูจำได้ไหมมีอะไรในนั้น หนูถึงอยากกิน

## 2 ก็มีไอวัลดินเย็นครั้นชี่อย่างเดียว

- ไอ้ครั้นชี่ ๆ นี่คืออะไรนะที่หนูเรียก

## 2 ครั้นชี่ นี่มันเป็นข้าวคะ มีข้าวพอง

- กินแล้วมันเป็นไงนะไอ้ข้าวพองเนี่ย

## 2 ก็ออกกรอบ ๆ ค่ะ

- ซึ่งหนูชอบหรือไม่ชอบ

## 2 ชอบค่ะ

- ไอ้ที่ชอบนั่นคือไอ้กรอบ ๆ

## 2 ค่ะ

- ก็เลยชวนคุณแม่ไป

## 2 ค่ะ

- วิบแรกเห็นโฆษณาวิ่งไปหาคุณแม่ ๆ บอกว่า โอเคหรือไม่

## 2 ได้ค่ะ

- ได้แล้วก็มีโอกาสไปโลดส

## 2 ค่ะ

- แล้วแถมไปได้ชิมอีก

## 2 ค่ะ

- พอเข้าไปชิมแล้วรู้สึกยังไง

## 2 ก็รู้สึกว่

- อร่อยไหม

## 2 อร่อยค่ะ

- เพราะปกติกินไอวัลดินทรีวันอยู่แล้วปะ ไอวัลดินทรีวัน นี่กินมาก่อนเย็นครั้นชี่ปะ

## 2 ค่ะ

- ถ้าเทียบกันแล้วเป็นไงบ้าง

## 2 ถ้าเทียบกันก็ ไอ้ไอวัลดินมันก็เหมือนกันแต่ไอ้ตรงครั้นชี่มันไม่เหมือนกัน เพราะไอ้ไอวัลดินทรีวันมันจะไม่มีครั้นชี่

- พอมีครั้นชี่ขึ้นมาปุ๊บมันเลยทำให้

## 2 อร่อยขึ้น

- อร่อยขึ้นเลยเนาะ เพราะตอนกินมันเป็นไงไปนะ

## 2 กรอบ ๆ ข้างในปาก

- หนูชอบตรงนั้นแหละใช่ไหม

## 2 ค่ะ

- พอชิมไปปุ๊บ คุณแม่ชิมด้วยหรือเปล่า

## 2 วันนั้นคุณแม่ก็ชิมค่ะ วันนั้นคุณแม่ขอ 2 แก้วเลย

- แล้วน้องแพรวขอกี่แก้ว

## 2 ของหนูขอ 3 ค่ะ

- แล้วกินเสร็จแล้วซื้อของเขาเลยไหม

## 2 ซื้อค่ะ

- ซื้อมันเลย
  - 2 ค่ะ
- นั่นก็คือซื้อตั้งแต่วันนั้น
  - 2 ค่ะ
- แล้วก็กินมานานหรือยัง
  - 2 นานแล้วค่ะ 2 เดือนครึ่งแล้วค่ะ
- นานเหมือนกันนะ
  - 2 ค่ะ
- ก็คือติดใจไส้ตรงที่มัน
  - 2 ไส้ข้าวพอง
- มันเหมือนอย่างที่คุณคิดไหมตอนที่ซื้อ ตอนที่ได้ชิม ที่เห็นจากโฆษณาแล้วไปชิมจริง มันเหมือนอย่างที่คุณคิดเลยไหม
  - 2 เหมือนค่ะ
- มันได้ใส่เครื่องกรอบในปากอะไรของหนูใช่ไหม
  - 2 ค่ะ
- กินมา 2 เดือนกว่า กินมาตลอดเลยปะ
  - 2 ตลอดเลยค่ะ
- กินตอนไหนบ้างเล่าให้ฟังหน่อย เย็นครั้งหนึ่ง
  - 2 กินทั้งเช้าทั้งเย็นเลยค่ะ
- อ้าวก็เข้าบอกพี่ว่ากินทุกวัน
  - 2 ค่ะ แล้วก็กินครั้งหนึ่งด้วย บางวันกินครั้งหนึ่งบ้าง
- แสดงว่า 1 อาทิตย์เนี่ยมี 7 วันใช่ปะคะ
  - 2 ค่ะ
- หนูกินทุกวันก็วัน ไส้โอดินร้อนเนี่ยค่ะ
  - 2 โอดินทุกวันก็จะ 2 วัน ครั้งหนึ่ง 5 วัน
- ครั้งหนึ่ง 5 วันเลย
  - 2 ค่ะ
- เป็นวันที่ไปโรงเรียนหรือวันเสาร์อาทิตย์ ส่วนใหญ่เป็นวันไหน
  - 2 วันที่ไปโรงเรียนค่ะ
- ก็กินด้วย สลับกัน
  - 2 ค่ะ
- อารมณ์มันเหมือนหรือต่างกัน วันนี้กินทุกวัน วันนี้กินเย็นครั้งหนึ่ง ความรู้สึกเหมือนหรือต่าง
  - 2 มันก็ต่างตรงครั้งหนึ่งเย็นแหละค่ะ
- แต่ว่าอันหนึ่งมันเป็นร้อนใช่ปะ
  - 2 ค่ะ
- อันหนึ่งมันเป็นเย็น
  - 2 ค่ะ
- น้องแพรวชอบแบบไหนกว่ากัน
  - 2 อันเย็นมากกว่าค่ะ
- กินตอนเช้าเนี่ยนะ
  - 2 ค่ะ



- อ้าวทำไมถึงชอบแบบเย็นล่ะ

2 ชอบแบบเย็นเพราะว่ามันเย็นปาก เพราะว่าถ้าเย็นปาก ถ้ากินร้อน ๆ แล้วมันจะออกคลื่นไส้ก็ไม่ว่า

- ร้อน ๆ มันอร่อยไหม

2 มันไม่ค่อยเย็น มันเลยไม่อร่อย

- ออกคลื่นไส้

2 ค่ะ

- ถ้ามจริง ๆ ตอนเช้าหนูชอบกินเย็นมากกว่า

2 ค่ะ

- แล้วกินก็คือกินกับขนมปังแล้วก็กินกับข้าวเหมือนกัน

2 ค่ะ

- กินตอนเช้าแล้วกินตอนไหนอีก

2 ตอนเย็น

- ตอนเย็นนี่กลับจากโรงเรียน

2 ค่ะ

- กินทุกเย็นเลยไหม

2 ทุกเย็น

- จันทร์-ศุกร์ กลับจากโรงเรียนกินเย็นครั้งหนึ่งหมดเลยปะ

2 ค่ะ

- อ้าวทำไมต้องกินด้วยล่ะตอนเย็น

2 เพราะตอนเย็นรู้สึกหิวมากเลยกิน

- ปกติคือใครไปรับที่โรงเรียน

2 คุณแม่ค่ะ

- แล้วไม่มีขนมให้หนูกินก่อนหรือ

2 ไม่ค่ะ แต่เป็นบางวันคุณแม่ถึงจะพาไปห้าง

- วันที่ไปห้างกลับมาบ้านกินไปเย็นครั้งหนึ่ง

2 กินค่ะ

- ก็ยังกินอยู่เพราะหนูหิวมากเลย

2 ค่ะ

- กินอันนี้แล้วมันจะเกี่ยวอะไรกับ ทำให้หายหิวได้ด้วยหรือ

2 ค่ะ

- แสดงว่ากินแล้วมันอิ่ม

2 ค่ะ

- แล้วปกติถ้ากินทีไรวันนี้อิ่มไหม

2 ก็จะมี ๆ นิดหน่อย

- ก็จะมีหลายอย่างกินแล้วหายหิวได้ใช่ไหม

2 ค่ะ

- ตอนเย็นอย่างเช่นหนูก็กินนมเปรี้ยว นมเปรี้ยวนี้หายหิวได้ไหม

2 ได้ค่ะ

- น้ำส้มนี้หายหิวไหม

2 ก็ได้ค่ะ

- นมนี้ก็หายหิวไหม..กินไหมนม

2 นมก็กินค่ะ

- ตอนเย็นนี้กินได้ตั้งหลายอย่างนะให้มันหายหิวหนะ

2 ค่ะ

- ทำไมหนูถึงชอบกินแต่เย็นครั้นซีซีหละ

2 ก็มันอร่อยค่ะ

- อร่อยกว่านมเปรี้ยว อร่อยกว่านม

2 ค่ะ

- แปลว่าอะไรอร่อยกว่า มัน

2 มันเป็นส่วนผสมของมันหนะค่ะ

- คือมันหวานกว่า...ที่ว่าอร่อยกว่านะ หรือว่ามันเป็นรสช็อกโกแลตถึงอร่อยกว่าหรือว่าไง

2 รสช็อกโกแลตแล้วก็หวาน

- หนูชอบตรงนี้

2 ค่ะ

- มีวันไหนไหมที่หลังเลิกเรียนนะ กลับมาหิวเหมือนกันเลยแต่วันนั้นเนียไม่ได้กินเย็นครั้นซีซี มีไหม

2 ก็มีค่ะ

- แล้ววันนั้นไปกินอะไรแทนหละ

2 กินข้าวราดปลาเทอริยากิ

- คือกินเป็นข้าวไปเลย

2 ค่ะ

- ปกติเวลาที่วันไหนหนูกิน วันที่กลับจากโรงเรียนแล้วหนูกินเย็นครั้นซีซีเนี่ยนะ ประมาณกี่โมงจำได้ไหม

2 โรงเรียนเลิก 4 โมง แล้วหนูกลับบ้านประมาณ 5 ก็กิน 5 โมง

- 5 โมงจะกินแล้วเนอะเย็นครั้นซีซี

2 ค่ะ

- แล้วถ้าเกิดวันนั้นไม่ได้กินเย็นครั้นซีซีไปกินข้าวเทอริยากิ ตอนนั้นประมาณกี่โมง

2 ประมาณ 5 โมงเหมือนกัน

- คือวันไหนมีข้าวก็กินข้าวเป็นเรื่องเป็นราว

2 ค่ะ

- แต่มีไหมวันไหนข้าวก็ไม่ได้กินหรือกนะ แต่ว่าไม่ได้กินเย็นครั้นซีซีหรือก ไปกินเครื่องดื่มอย่างอื่นแทน

2 ก็จะเป็นโอวัลตินหรือวันค่ะ

- ก็คือกินเป็นร้อน

2 ค่ะ

- เหมือนกันหรือความรู้สึกเหมือนกันไหม

2 มันก็เหมือนกันค่ะ

- คือไปกิน ไม่เย็นก็ร้อน ต้องกิน 2 อย่าง

2 ค่ะ

- ทำไมบางวันก็มีเปลี่ยนไปกินร้อนบ้างหละ เกิดอะไรขึ้น

2 เพราะว่ามันรู้สึกมันอยากกินมากเลยค่ะ

- คือวันที่อยากกินมากหนูจะไปกินอะไรแทนนะ

- 2 ก็ถ้ามันไม่มีโอวัลตินเย็นครั้งชี่ก็จะไปกินข้าว
- กินเป็นอะไรที่อยู่ท้องเป็นเรื่องเป็นราวไปเลย
 

2 ค่ะ
  - หรือไม่ก็ไปกินเป็นโอวัลตินร้อน
 

2 ค่ะ
  - กินมา 2 เดือนกว่า หนูกินมาตลอดเลยไหม ตั้งแต่กินครั้งแรกจนวันเนี่ย
 

2 ก็...
  - หรือมีหยุด ๆ บ้าง กินบ้างหยุดบ้าง
 

2 ค่ะ กินบ้างหยุดบ้าง
  - อ้าวทำไมล่ะ ไหนบอกขอบ
 

2 ก็โอวัลตินเย็นครั้งชี่กิน 2 เดือนกว่า พอเบื่อแล้วก็มาเปลี่ยนเป็นพวกโกโก้ครั้นช์
  - อ้อมีเบื่อด้วย
 

2 ค่ะ
  - คิดว่าชอบอ้อย
 

2 พอกินโอวัลตินโกโก้ครั้นช์แค่เดือนเดียวเบื่อปุ๊บมากินโอวัลตินเย็นครั้งชี่ต่อ
  - แสดงว่าคือเริ่มเบื่อก็เลยไปกินโอวัลตินโกโก้ครั้นช์
 

2 ค่ะ
  - มันเป็นอย่างนี้โอวัลตินโกโก้ครั้นช์
 

2 ก็เอาโอวัลติน...แล้วก็เอาโกโก้ครั้นช์ใส่ลงไปกินโอวัลตินแหละค่ะ

- มันคือโอวัลตินทรีวันหรือจะหรือว่ามันเป็นโอวัลตินอะไร
 

2 โอวัลตินทรีวันค่ะ
- หนูทำเองเลยปะหรือคุณแม่ทำ
 

2 คุณแม่ต้องทำเองอยู่แล้วถ้าเป็นโอวัลตินทรีวัน
- เป็นคุณแม่ทำ
 

2 ค่ะ
- แล้วคุณแม่ใส่โกโก้ครั้นช์ลงไป
 

2 ค่ะ
- แปลว่าที่หนูกินนี่มันร้อนหรือมันเย็นจะ ใส่อวัลตินโกโก้ครั้นช์เนี่ย
 

2 ร้อนค่ะ
- อ้อหนูกินเป็นร้อน
 

2 ค่ะ
- กินตอนไหนคะ โอวัลตินโกโก้ครั้นช์
 

2 ก็จะกินตอนมีด ๆ หนะค่ะ
- จันทอนช่วงที่หนูหยุดไป เบื่อแล้วใส่อยีนครั้งชี่เนี่ยนะ หนูไปกินโอวัลตินโกโก้ครั้นช์แทน
 

2 ค่ะ
- ซึ่งตอนเช้ากินอะไรแทน ถ้าจันทอน
 

2 ตอนเช้าก็จะกินพวกข้าว อย่างจันทอนค่ะ
- ก็คือเช้าจะไม่มีเย็นครั้งชี่แล้ว
 

2 ค่ะ

- แล้วบ้าย ๆ กลับมาจากโรงเรียนหิวมากเลยกินอะไรแทน

2 ก็จะเป็นพวกโอวัลตินทรีวัน

- แล้วตกกลางคืนดึก ๆ หละคะ ที่กินโกโก้ครั้นท์

2 ก็กินข้าวแทน เพราะแม่ให้กินเป็นเรื่องราวไปเลย

- ถ้ามจริงที่หนูหยุดกินไปเนี่ยนะ หนูเบื่อเองหรือคุณแม่ไม่ให้กิน

2 หนูเบื่อเองคะ

- ก็เลยไปกินโอวัลตินโกโก้ครั้นท์

2 ค่ะ

- แล้วมันอร่อยเหมือนกันไหม

2 ก็อร่อยเหมือนกัน

- กินโกโก้ครั้นท์กับกินเย็นครั้นท์ชีเนี่ย

2 ก็อร่อยเหมือนกัน เท่า ๆ กัน

- ชอบอันไหนมากกว่ากัน

2 ชอบครั้นท์ชีมากกว่า

- เพราะอะไร

2 เพราะว่าถ้ากินอย่างงั้นมันก็เป็นเรื่องเลยคะ เพราะว่ามันมีข้าวอยู่ข้างในนั้น แต่ถ้าโอวัลตินโกโก้ มันก็เป็นเรื่องเป็นราวเหมือนกันเลย

- แต่มันต่างกันตรงที่ว่าอะไร ถึงชอบครั้นท์ชีมากกว่า

2 ครั้นท์ชีกับโกโก้ครั้นท์มันไม่เหมือนกัน

- มันต่างกันยังไง

2 มันต่างกันแค่ครั้นท์ชีที่เป็นข้าวพอง ส่วนโกโก้ครั้นท์มันก็เป็นพวกข้าวเหมือนกันแต่มันไม่ใช่ข้าวพองมันเป็นสื่อกวงกลม ๆ

- หนูชอบอันไหนมากกว่ากัน ชอบข้าวพองหรือวงกลม ๆ เนี่ยแหละ

2 ข้าวพอง

- เพราะว่าตอนที่กินมันเป็นไงเหอ ตอนที่กินเหมือนหรือต่าง

2 มันกรอบ ๆ

- แล้วไอ้กลม ๆ ไม่กรอบ

2 กลม ๆ ไม่กรอบคะ ถ้ามันโดนอะไรเปียก ๆ มันก็จะแห้งเลย

- แล้วครั้นท์ชีโดนเปียก ๆ แล้วแห้งไหม

2 ไม่แห้งคะ

- ก็ยังกรอบอยู่

2 ก็ยังกรอบอยู่

- 

- หนูเลยชอบอันนั้นมากกว่า

2 ค่ะ

- ก็เลยกลับมากิน

2 ค่ะ

- ตอนนี้ทุกวันนี้กินอยู่ปะคะ

2 ก็ทุกวันนี้ก็ยังกินอยู่คะ

- สรุปก็คือแปปี้ดี อยากจะกินต่อไหมหรืออนาคตก็ไม่แน่ว่าจะเบื่ออีกกรอบหนึ่งแล้วเนี่ย

2 มันน่าจะมั่งคะ

- เอาหล่ะคราวนี้..พี่ถามไปตอนต้นแล้วแหละว่าหนูชอบโฆษณาแบบไหน

2 โฆษณาก็คจะเป็นโอวัลตินเย็นครั้นซี

- เรียกว่ามีอยู่แล้วแบบเดี๋ยวนี้อะไรใหม่

2 ค่ะ

- แต่ถ้าเกิดว่าไม่นับยี่ห้อก็ได้เนะ แต่เป็นสไตล์ แนวโฆษณา โฆษณาเดี๋ยวนี้นั้นก็มีตั้งหลายแบบใช้ใหม่ มันมีแบบตลก ดูแล้วขำก๊ล้งเลยมีใหม่

2 ก็มีค่ะ

- อย่างเช่นตัวไหนเล่าเลย

2 น่าจะเป็น...พวกไอ้หนันั้นแหละ เป็น... จำไม่ได้

- จำได้ไหม หรือจำคนแสดงได้ไหม เรื่องราว

2 ก็จำไม่ได้เลยคะ แม่บอกว่าให้ไปซื้อของอย่างจี้ เลยไม่ค่อยเห็น

- ปกติเวลานั่งดูโฆษณานั่งดูทีวี คุณแม่นั่งอยู่ด้วยปะคะ

2 นั่งอยู่ด้วย

- จะดูทีวีด้วยกันตลอด

2 ค่ะ

### สัมภาษณ์คุณแม่

- ชื่อคุณแม่อะไร

1 รีค่ะ

- ลูกสาวน่ารักมาก อันนี้คือลูกสาวคนเดียว

1 คนเดียวค่ะ

- กะจะมีอีกไหมคะพี่

1 ไม่ไหวแล้วอายุมากแล้วคะ

- เขาน่ารักมากเลย

1 เพราะอายุมาก เขาบอกว่ามีไม่ได้ เขาบอกว่าเดี๋ยวนี้อะไรห่วยๆ พวกอะไรที่ไม่ค่อยเต็ม

- แต่เล็ก ๆ อยากรู้

1 อยากรู้คะ อยากรู้ได้ลูกสาวอีกคน ผู้ชายไม่ชอบ

- ลูกสาวนี้ได้แต่งตัว

1 ลูกชายไม่มีอะไรแต่ง

- ส่วนใหญ่นี้เลือกซื้อให้เขาเอง

1 ใช่..

- หรือเขาเริ่มเลือกเอง

1 เขาจะเป็นคนมองเองว่าอันไหนเขาจะชอบ เหมือนแต่งตัวเนี่ยเขาจะชอบเอง แล้วให้เป็นคนซื้อให้

- คือเรามีหน้าที่จ่ายตังค์เอง เขาจะเริ่มเลือก

1 คือก็จะบอกอันนี้สวยนะ แล้วเขาจะดู เดินดูก่อนแล้วค่อยมาบอกว่าเอาของแม่ก็ได้

- แต่ไม่ได้อะ

1 ไม่ได้ค่ะ พูดยุ้ยเรื่อง

- คุณพ่อคุณแม่เขาติดใจใครมากกว่ากัน

1 ส่วนมากจะแม่

- คุณแม่ตามใจมากกว่าปะ
  - 1 ไม่ตามนะ ตีค่ะ อันไหนถ้าไม่ถูกจะตีเลย จะบอกว่าอันนี้ไม่เอาละ ๗ เขาก็อน แต่กลัวแม่หนีใจ ส่วนมากจะติดแม่เพราะว่าพ่อไม่ค่อยมีเวลา
- ต่อให้แม่ดุก็เหอะแต่ก็ยังติดแม่
  - 1 ใช่ ติดแม่
- ซึ่งก็ดีนะ
  - 1 ใ้ชนะ บางครั้งก็กลัวเขาเหงาเหมือนกันนะ มีคนเดียว คิดเหมือนกันนะก็เลยพาเขาไปนู่นไปนี่
- เห็นเขาเล่าให้ฟังว่าที่บ้านมีบาร์บีเต็มเลย
  - 1 ใช่ เต็มเลย ชอบมากเลย
- แล้วก็บอกว่ามีซูเปอร์แมนด้วยเหวอ
  - 1 มีค่ะมี
- แต่มันคนละแบบเลยนะ ผู้หญิง ๗ กับผู้ชาย ๗
  - 1 ก็คือเขาอยากลองดูไง เห็นเพื่อนผู้ชายเขาเล่าในโรงเรียนว่าเป็นอย่างนั้น เป็นอย่างงี้ ก็เลยลองดู เขาก็บอกไม่เห็นสนุกอะไรเลย แต่ก็ดูได้
- แต่ก็ชอบบาร์บี
  - 1 ใช่
- เขามีของสะสมอะไรไหม
  - 1 ส่วนมากเพื่อนจะซื้อมาให้จากเยอรมัน เป็นบาร์บีที่หักแขนหักขาได้หมดเลย
- ก็คือจะเป็นตุ๊กตาเนี่ยแหละนะ ผู้หญิง

- 1 ใช่ ตุ๊กตา กระโปรง ชอบหวีผม ชอบเขียนคิ้ว ทาปาก
- หมายถึงเขียนให้ตัวเอง
  - 1 ให้ตุ๊กตา เลอะเทอะไปหมด เต็มไปหมด
- ชอบแต่ง แสดงว่ารักสวยรักงาม
  - 1 รักสวย อันนี้เขาชวนไปเดินแคทวอล์คกันมาครั้งหนึ่งแล้ว
- แล้วปะคะ
  - 1 ไปค่ะ เขากล้ามาก
- ของอะไร
  - 1 ของอะไรนะ เพื่อนโรงพยาบาลวชิระเขามาชวนไปกับเพื่อนเขา
- ก็คือใส่เสื้อผ้าเป็นแบบแฟชั่นอย่างงี้เลย
  - 1 ใช่ แล้วก็เดินแบบ เดินนางแบบ
- แต่เขาหน่วยก้านให้เลย
  - 1 เพื่อนเขาเล่นหนังสังข์ทองที่เป็นน้องพลอยผู้หญิง
- อีกหน่อยคงจูงมือเข้าวงการแน่เลย
  - 1 คงไม่เอา เพราะว่าไปดูมาแล้ว ดูแล้วเหมือนมันเหนื่อยนะทรมานนานมาก
- แต่ไม่แนโตเขาอาจจะชอบเองก็ได้
  - 1 ถ้าโตแล้วแต่ตัว แต่ตอนนี้แม่ไม่ไป
- เมื่อกี้ชวนเขาคุย วันหนึ่งดื่มอะไรบ้าง ทานอะไรบ้าง เขาก็เล่าให้
  - 1 จุกจิกเยอะเลยคะ
- แปลว่าอะไรจุกจิกเยอะ

- 1 ชอบดื่มกาแฟ ดื่มน้ำ ชอบลองอะไร เขาจะมีบุ๊ตตั้งลองใช้ใหม่ ชอบไปลอง
- คุณแม่รู้ไหมว่าคุณลูกนี้ชอบอะไรที่สุดเลยเครื่องดื่ม
  - 1 เห็นเขาชอบทุกอย่างเลย
- เขาก็บอกว่าเขากินเก่งแต่เขาไม่อ้วน
  - 1 ใส่ ทุกอย่างเลย อันนั้น อันนี้ ถ้าเข้าเดอะมอลล์นะคะ แต่ถ้าชอบมาก ที่สุดอาหารที่เป็นข้าว อาหารญี่ปุ่น สดุดยอดของเขา
- แต่อยู่บ้านคุณแม่มีเตรียมอาหารให้ลูก
  - 1 มีคะมี
- อย่างเช้า-กลางวัน-เย็น ทำให้เขาตลอดป่ะคะ
  - 1 มือเช้าทำไว้ให้เขา เพราะตอนเช้าต้องอย่างเร่งด่วนเลยแหละ
- คุณแม่ทำงานด้วย
  - 1 ใส่ แล้วถ้ามือเย็นส่วนมากก็ข้าวผัด ผัดผัก
- แล้วอย่างมือเช้าที่ว่าเร่งด่วนของคุณแม่นี้ทำอะไรคะ
  - 1 ข้าวต้มเลยแหละ
- ไม่ใช่สำเร็จรูปต้มจริง ๆ
  - 1 ต้มจริง ๆ
- แล้วมักจะมีอะไรอีกมือเช้า
  - 1 บางครั้งก็โจ๊กเลย ส่วนมากจะแกงจืด เขาจะชอบอย่างนั้น แต่ถ้าผัดตอนเช้า ๆ เขาจะไม่กินเลยนะ ถ้าพวกผัดนี้ไม่เอาเลยตอนเช้า ๆ เขาบอกเขาจะคลีนได้
- ใส่ ๆ เมื่อกี้เขาบอกกินอะไรสักอย่างเขาก็จะคลีนได้

- 1 ใส่ เขาคลีนได้
- ในหมวดเครื่องดื่มเขาบอกว่าเขาชอบกินโอวัลตินเย็นครั้นซี่เนี่ยคะ
  - 1 ใส่
- คุณแม่เคยได้กินป่ะคะ
  - 1 ได้ยิน
- จริง ๆ มันซื้ออะไรนะคะคุณแม่
  - 1 โอวัลตินเย็นครั้นซี่ มันมีข้าวพองอยู่ในตัวโอวัลตินเลยนะ เขาจะชอบมากเลย
- คุณแม่ไปรู้จักครั้งแรกนี้คือจากไหน
  - 1 คือลูกหนะคะ
- คือจากเขา
  - 1 จากเขาเนี่ยคะ พอถามว่าน้องแพรวไปรู้จักจากไหนลูก น้องแพรวดูในทีวีคะคุณแม่ แล้วเขาก็จะไปซื้อ พาไปเลยนะ ไปซื้อเสร็จเขาก็มาทำกินเป็นไงคะคุณแม่มันออกมัน ๆ นะ เอามาให้ชิมมันออกมัน ๆ ก็ใช้ได้
- คือเขาเป็นคนจัดแจงทุกอย่างแหละ
  - 1 ทุกอย่างเลย
- แล้ววันที่เขาเห็นโฆษณาคุณแม่ไม่ได้นั่งอยู่ด้วย
  - 1 ไม่ได้นั่งดู
- เขาไปดูของเขาเสร็จสรรพ
  - 1 ใส่
- แล้วเขาวิ่งมาบอกคุณแม่ว่า อะไรจำได้ไหม

- 1 เดี่ยวคุณแม่ไปเดอะมอลล์ไหมคะ พรุ่งนี้ตอนเย็น
- ชวนเลย
  - 1 ทำไมเหวอแพรว...เกอะน่า เดี่ยวแพรวจะให้ซื้ออะไรอย่างหนึ่ง ก็เลยไปอ้อ.. แล้วเขาก็มีขงให้ชิม เราก็เลยชิม
- ไปถึงเดอะมอลล์วันนั้น ไปซงชิมเลยหรือว่าไป
  - 1 เขามีตั้งให้ชิมเลย
- แล้วที่นั่งแพรวจูงเราไปเนี่ย ไปที่ไหนก่อน
  - 1 เดอะมอลล์แหละค่ะ แล้วครั้งสองก็ไปโลตัสหรือไนเนี่ย
- พอไปถึงเดอะมอลล์ปั๊บ เข้าไปถึงซูปเปอร์ปั๊บ
  - 1 ก็ไปเดินหา ดูไปมองดู นั้นแหละแล้วเขาจะบอกแม่เอานี้ละ แล้วเขาจะใส่รถเลย เดินขึ้นให้แม่เลย สบายใจเขา
- ซึ่งแสดงว่าคุณแม่ตามใจ วันนั้นคุณแม่ได้ชิมหรือเปล่า
  - 1 ชิมค่ะ มันออกมัน ๆ ก็เลยปล่อยเขา คือถามเขาก่อนนะว่ากินแล้วมันจะเป็นอะไรไหม เขาบอกว่ารับรองเด็กไม่ท้องเสีย ก็เลยซื้อ
- ถ้าวันนั้นสมมุติว่าน้องแพรวพาไปเดอะมอลล์นะ แต่บังเอิญไม่ไปเจอไอ้บูทชิม แล้วคุณแม่จะยอมตามใจไหม
  - 1 ก็ไม่ซื้อให้เขา บอกว่าไม่มีก็ไม่เอาสิลูก เอาอย่างอื่นไป
- แต่หมายถึงว่ามีที่ขึ้นนะ แต่ไม่ได้มีให้ชิมฟรี
  - 1 อ้อ..ซื้อให้เขา ต้องซื้อ เพราะว่าเขาดังใจแล้วต้องซื้อให้เขา
- แสดงว่าคุณแม่ค่อนข้างตามใจเหมือนกันนะ
  - 1 ตามใจมาก

- ปกตินี้คือเคยมีซัดใจเขาไหม สมมุติไปเห็น จูงคุณแม่ไปเดอะมอลล์แล้วเคยมีซัดใจ
  - 1 ส่วนมากจะของเล่น
- แต่ถ้าเป็นหมวดของกินเครื่องดื่ม
  - 1 ไม่ว่าเลย
- ไม่เคยซัดใจเลย
  - 1 ค่ะไม่ซัดใจ แต่ถ้าของเล่นต้องฝืนกันหน่อย
- แต่ถ้าเกิดน้องแพรวอยากจะได้มอะไร อยากจะกินอะไร คือคุณแม่มักจะให้
  - 1 ได้เลยค่ะ ตามใจเขาเลย ถ้าจะเอาอะไรตามใจเขาเลยของกินนะ แต่ถ้าของเล่นนี้ต้องยั้งกันเลย
- ทำไมถึงตามใจขนาดนั้น
  - 1 ของเล่นไม่ตามใจนะ
- แต่ทำไมของกิน
  - 1 อยากให้เขาโต อ้วน อยากให้เขาโต บางครั้งเราทำงานอยู่ ลูกจะหิวไหมหนอ ๆ กังวลแต่ไอ้เรื่องแบบนี้ ก็คืออะไรที่เขาชอบจะซื้อไปเลยไปแพรวไวนดูเย็น
- ต่อให้ไม่มีที่ชิมวันนั้น
  - 1 ก็จะซื้อไป
- แต่พอมีแล้วก็ไปชิม
  - 1 ใช่ ชิมดู ก็อย่างนั้น ๆ ก็บอกเขามั่นมัน ๆ แต่เด็กเขาชอบ
- ถามจริงคุณแม่ชอบไหมที่ชิม
  - 1 ธรรมดาอะ คุณแม่ส่วนมากจะกินกาแฟ คุณแม่ไม่ชอบกินของแบบนี้



- แต่พอน้องแพรวชิมแล้วเขามาทบอกคุณแม่ว่าอะไร

1 คุณแม่ดีไหม คุณแม่อร่อยเนาะ มีกรอบ ๆ ด้วย มีแปลก ๆ เด็กจะชอบอะไรที่มันแปลก ๆ ที่จะต้องมาให้ลอง ให้แปลก เขาจะชอบ

- ถ้าสุดท้ายไม่ตัวเย็นครั้งซึ่งเขาเคยมีมาให้ลองอะไรแปลก ๆ บ้างไหม ที่อยากซื้ออยากชิมอะไรแปลก ๆ มีไหม

1 มันมีข้าวอะไรก็ไม่รู้อีกตัวหนึ่งนะ จำไม่ได้เลย มันคล้าย ๆ นมปนกับข้าวโอ๊ต เขาไปชิม

- ยี่ห้ออะไรจำได้ปะ

1 จำไม่ได้..ไม่รู้ของเนสท์เล่หรือเปล่าเนาะ

- แต่เป็นนมปนข้าวโอ๊ต

1 ใช่

- เอามาของเองที่บ้านเหมือนกัน

1 ใช่ แต่เป็นซองนะ สีเหลี่ยม

- สีอะไรจำได้ไหม

1 สีเขียว ๆ

- ใส่นะสวิต้าปะ

1 สงสัยจะใส่อันนั้นแน่เลย

- อย่างงั้นเขาก็จะชอบ

1 ไม่ชอบ เขาก็มาอื้อ คุณแม่ไม่เอา คุณแม่ไม่ชอบ เขาไม่เอาเลย แต่นมแอล็คต้าเป็นของเขาประจำ เขาจะดื่มประจำเลยอันนี้

- อันนั้นรสอะไร

1 รสจืด แล้วก็โฟร์โมสต์รสจืด

- แต่ก็คือเขาไปชิม ก็เลยชอบ คุณแม่ก็เลยซื้อ

1 ค่ะ เขาไปชักนำเพื่อนมาด้วยนะ

- แสดงว่าวันนั้นที่เขาติดใจจริง ๆ เขาติดใจที่อะไร คุณแม่ทราบไหม

1 ข้าวพอง ที่เป็นพอง ๆ แล้วมันมีน้ำแข็งด้วย เด็กชอบอยู่แล้ว

- หมายถึงเด็กชอบข้าวพองหรือเด็กชอบน้ำแข็ง

1 ข้าวพอง แล้วมันเย็นด้วยใช่ไหม เขาถูกใจ

- ถ้าให้เดานะ เป็นประเด็นไหนมากกว่ากัน ที่น้องแพรวเขาชอบ..ชอบที่มันเป็นเย็นๆ นี่แหละหรือ

1 ข้าวพองนี่แหละ

- เพราะกินแล้วมันเป็นยังไง

1 ไม่รู้มันเป็นยังไง คุณแม่ชิมไปนิดเดียว มันมัน ๆ แค่นั้นแหละ

- ถ้าคุณลูก เดาใจ ที่เขาชอบข้าวพองเพราะว่า

1 สงสัยเขาคงถูกใจนะ หรือมันเป็นของแปลกใหม่อะไรที่เขาอยากลอง เขาเป็นคนลองไปเรื่อย ๆ

- ก็คือตั้งแต่วันนั้นเขาซื้อมาเรื่อย

1 ค่ะ

- ก็คือเขากินตอนไหนบ้างล่ะคุณแม่

1 บางครั้งเขาก็เอาแล้ว ถ้าเขาต้องการนะ เขาก็เอา บางครั้งก็ตอนเย็นมือเย็นนะ แต่ตอนนั้นคือไม่เลย

- ตอนเช้าทานอะไรบ้างคะ

- 1 ตอนเช้าส่วนมากจะทาน
  - โจ๊กคุณแม่แหละไม่โจ๊กก็ข้าวต้ม
    - 1 ใช้นั้นแหละ แล้วก็มจืดกลองหนึ่งแล้วก็ไปเรียนเลย แล้วที่โรงเรียนไม่รู้ให้ทานอะไรมั่งหรือเปล่าก็ไม่รู้
  - เห็นเขาเล่าว่ามีอะไรอีกตัวหนึ่งที่บ้านเนี่ย โอวัลตินทรีวันมีด้วยเหวอ
    - 1 มีคะ โอวัลตินร้อน
  - มันเป็นไงคะทรีวัน
    - 1 เป็นซองทรีวันวันเป็นซองยาว ๆ สำเร็จรูปนะ คือเอาน้ำร้อนใส่แล้วก็เทใส่แต่นาน ๆ จะกิน
  - อ้ออันนั้นนาน ๆ กิน
    - 1 ไม่ค่อยเท่าไร ไม่ค่อยชอบ
  - หมายถึงตัวเขาไม่ค่อยชอบ
    - 1 ใช่
  - เพราะว่าอะไร
    - 1 เขามาติดใจไฉ่เนี่ย ได้โอวัลตินเย็นเนี่ย
  - คือแปลว่าตอนสมัยก่อนยังไม่มีเย็นครั้บชี่เนี่ยกินไหม ไฉ่ทรีวัน
    - 1 กินแต่กินน้อยมาก
  - ก็คือไม่ชอบอยู่แล้ว
    - 1 ใช่ ส่วนมากก็จะกินนม กินนมเปรี้ยว กินนมจืดของเขาไปเลย เรื่อยเรื่อยของเขาไปเลย
  - เพราะว่าอะไรทำไมน้องแพรวถึงไม่ชอบทรีวัน

- 1 สงสัยมันร้อนหรือเปล่าไม่รู้เนาะ หรือมันไม่มีเป็นกลองต้มก็ไม่รู้เนาะนั่นแหละ
  - เขาได้มีเครื่องต้มร้อน นอกจากโอวัลตินทรีวันเขากินอะไรอีก
    - 1 นมเปรี้ยว
  - นมเปรี้ยวก็ไม่ร้อนไง
    - 1 อ้อ อย่างร้อนเลยเหวอ ไม่มีแล้ว
  - แสดงว่าตัวเขาเองไม่ค่อยชอบร้อน
    - 1 ใช่ มีอย่างเดียวนั้นแหละ
  - ก็คือตอนเช้าถ้าจะมีก็คือกินข้าวกับคุณแม่ แล้วกินโอวัลตินเย็นครั้บชี่
    - 1 ใช่คะ บางครั้งก็บอกว่าอย่ากินตอนเช้านะ กลัวท้องเสีย เขาบอกไม่เป็นไรคะคุณแม่
  - เกี่ยวอะไรกับท้องเสีย
    - 1 บางครั้งกลัวท้องเขาเสีย เพราะว่ากินโจ๊กไปแล้วมากินเย็น ๆ กินโอวัลตินเย็น ๆ กลัวหนะ เขาบอกไม่เป็นไร คุณแม่ไม่เป็นไร
  - แต่คุณแม่ก็ไม่ถึงกับห้าม
    - 1 ไม่ห้าม ปล่อยให้เขา เขาก็รีบดื่ม ๆ แล้วก็รีบไปเลย รถมารับก็ไปเลย เพราะตอนเช้าเร่งด่วนมาก อะไรก็ต้องเป็นเวลาเร่งเลย
  - จั๊นนอกจากกินตอนเช้าแล้วเขากินตอนไหนอีก
    - 1 ตอนเย็น
  - จั๊นก็จะมีกินตอนเย็น
    - 1 ค่ะ

- ตอนเย็นนี่คือหมายถึงหลังเลิกเรียนหรือคะ

1 หลังเลิกเรียนแล้ว ตอนบ่าย 3 โมง 4 โมงเย็น

- ทำไมถึงต้องกินด้วย

1 ไม่รู้ละ เขากลับมาเขาก็เอาเลย เขาจัดการเลย แล้วน้ำแข็งค่อยไปซื้อที่เซเว่น ใส่น้ำแข็งกรอบ ๆ เขาบอกสนใจ

- แปลว่าเขาตัวแค่นี้คือทำเองหมด

1 เขาชอบ

- คือเตรียมอุปกรณ์เอง เตรียมน้ำแข็งเอง

1 ใช่

- เซเว่นอยู่ใกล้บ้านหรือ

1 ไม่เท่าไร ที่ทำงานก็อยู่ใกล้ก็เดินกลับด้วยกันแะเซเว่นเลย

- ชื่อน้ำแข็ง

1 ค่ะชื่อน้ำแข็งไปเลย ไม่เอาน้ำแข็งในตู้เย็นด้วยนะ เขาบอกไม่อร่อย

- น้ำแข็งเซเว่นมันเป็นไง

1 มันกรอบ ๆ เราชิมแล้วมันเป็นกรอบ ๆ มันเล็กๆ ที่ใส่กาแฟเย็น

- เคยถามเขาไหมว่าทำไมชอบน้ำแข็งที่เซเว่น

1 เขาบอกมันกรอบ มันเข้ากันนะคะคุณแม่

- เขาชอบอะไรที่มันกรอบ ๆ ในปาก

1 เขาถึงไม่อ้วนไง เขาถึงผอม

- เพราะว่า

1 เขาไม่ค่อยกินอาหารที่มันมีกากหรือเปล่าอะไรก็ไม่รู้เนาะ ข้าวก็ไม่ค่อยข้าวอย่างน้อย 5 คำ ข้าวต้มอย่างน้อยก็ 5 คำแค่นั้น

- ซึ่งก็คือตอนเย็น ถ้าให้เดาเป็นเพราะว่าอะไรเขากลับมาจากโรงเรียนแล้วกินเลย

1 ความเคยชิน

- โอกาสอะไรเป็นพิเศษไหม 5 วันกลับจากโรงเรียนทั้ง 5 วันนี่คือกินตลอดเลยปะ

1 ทั้งวัน แต่เขาเป็นคนแบบ อยู่ ๆ ก็เบื่อไปนะ อยู่ ๆ ก็หยุดไปนะ คุณแม่อย่าเพิ่ง คุณแม่ไม่เอาแล้ว หยุดก่อน เดินหาของแปลกใหม่

- ซึ่งไอ้ของแปลกใหม่คุณแม่ก็จำไม่ได้เนาะว่ามัน

1 ไม่ได้ เพราะว่าเขาเป็นคนกินหลากหลาย

- พอยกตัวอย่างได้ไหมอะไรที่แปลกใหม่อย่างเช่น

1 อะไรที่โฆษณาออกทางสื่อทีวีเนี่ยะเขาก็จะไปลองแล้ว เหมือนไอติมแพตเติลบ๊อบมั่งอะไรมั่ง แปลกใหม่เขาก็จะหยุดอันเก่าไปแล้ว

- อย่างเช่นไอติมแพตเติลบ๊อบ

1 ใช่

- อย่างเช่นอะไรอีก

1 ไอติมถ้วย ๆ อะไรแปลก ๆ ของเด็กหนะ บางครั้งก็ซื้อ ๆ ไปถึงเคาน์เตอร์จ่ายให้เขา

- เหมือนเรามีหน้าที่จ่ายดังค์ พาเขาไปแล้วก็จ่ายดังค์

1 ใช่ค่ะ อันไหนที่คุณแม่ชอบ บางครั้งเขาก็บอกไม่เอา

- พฤติกรรมในการกินเย็นครั้งนี่เขาต่างใหม่คะ เสาร์ อาทิตย์กับวันธรรมดา

1 เสาร์อาทิตย์กินมาก วันหนึ่งหลายแก้วมาก

- เข้ามานี้ยังกินอยู่ไหม

1 กินค่ะ

- ก็แก้วคะ

1 1 แก้ว แล้วพอประมาณสัก 4 โมงเช้าเอาอีกแล้ว

- คือ 10 โมงเช้า

1 เขาจะนั่งดูทีวีการ์ตูนของเขาเนี่ยนะ เดี่ยวแป๊บเดียวเขาก็ไปเทมาแล้ว ๗ อย่างเงี้ย

- ถ้าให้เดาเขาหิวไหมตอนนั้น

1 เขาไม่หิว เหมือนกับเขาเพลินไป แล้วก็เอามากินแก้กระหาย

- ซึ่งสมมุติถ้า 10 โมงเช้าไม่ได้กินเย็นครั้งที่เขาอาจจะกินอะไรแทน

1 นมจืด

- ก็เป็นนมจืดไปเลย

1 ใช้นมจืด จะเอามาตอนดื่ม

- กินกับอะไรไหม คุณก็

1 ไม่ ๗ นมอย่างเดียว

- แล้วอีกทีกี่โมง เข้ามาแล้ว 10 โมง ถ้าเสาร์อาทิตย์

1 เพียงเขาก็กินนมจืดของเขาแหละ แล้วก็ก่อนนอนก็กินนมจืด

- เสาร์อาทิตย์ก็ประมาณ 2 แก้ว

1 ประมาณ 2 แก้ว

- เคยมีเบิ้ลไหม เบิ้ลติดกันเลย

1 ไม่มี

- แสดงว่าหลัก ๆ ก็คือกินตอนเช้าให้มันแบบ

1 เหมือนเขาหิวใจเขายังไงก็ไม่วู้

- หิวใจ หิวคอ

1 เพราะว่าเขาชอบนั่งดูทีวีตอนเช้า การ์ตูน เขาชอบดู

- แต่คุณแม่บอกว่าเขาชอบเหมือนกัน แต่ก็มีเบื่อ

1 ใช่เบื่อ

- แล้วรู้ได้ยังไงว่าเขาเบื่อ

1 เขาจะหยุดไปเลยไง ก็จะสังเกตว่าทำไมไม่ค่อยเอามาซงแล้ว จะหยุดไปเลย

- คุณแม่ก็เลยหยุดซื้อไปเลยเหมือนกันหรือว่า

1 ไม่หยุด ๗ เอามาตุนใส่ไว้

- ก็ยังซื้อเก็บไว้ในตู้

1 ใช่ ไว้ให้เขา

- เพียงแต่เราสังเกตได้แหละว่าเขา

1 ช่วงนี้เขาหยุดไปไง

- เขาได้มีมาบอกไหมว่าไม่ชอบแล้ว

1 ไม่มีค่ะ เขาไม่พูด เขาจะบอกว่า อ๊วยคุณแม่อันเนี้ยมีใหม่แล้วเสร็จน้องแพรวแน่เลย เขาก็จะไปซื้อมา เราต้องแช่ตู้เย็นไว้

- หลัก ๆ นี่เป็นเพราะว่าไปมีตัวอื่นที่น่าสนใจกว่าเขาถึงไปกินหรือว่า

1 หันไปลองอันอื่น

- หรือว่าไม่ได้เกี่ยวกับอันอื่นหรอก ใจตัวเนี้ยมันเบื่อแล้ว

- 1 ไม่เบื่อเขาไม่เบื่อ แต่เขาจะหยุดไปก่อน แล้วเขาก็จะไปลองของใหม่
- คือเป็นประเภทชอบชาลอง
 

1 ไข่ เหมือนนมเปรี้ยว เขาก็จะลอง
  - เขาแว่วไปตัวอื่นนานไหม
 

1 ไม่นานนะ อย่างน้อยก็เดือน 2 เดือน
  - แล้วก็กลับมากินตัวนี้เหวอ
 

1 แล้วเขาก็จะกลับมากินอย่างเก่า
  - ครั้งล่าสุดเลยที่เขาหยุดไปนี่ หยุดไปนานไหม
 

1 ก็ประมาณ ไม่นานเท่าไรหรอก แต่ก็พอควรเหมือนกัน แล้วก็กลับมากินอีก
  - คุณแม่จำได้ไหมตอนนั้นเขาไปเห็นอะไรในโฆษณาเขาถึงมาหยุดของเย็นครั้งนี้ไป
 

1 ไอติม ออกใหม่
  - แล้วมันแทนกันได้เหวอ
 

1 มันเย็นเหมือนกันนะ
  - เหวอคะ
 

1 ค่ะ พอเข้ามาของเนสเล่ที่เขาจะมาน้ำบ้านแล้ว จะผ่านหน้าบ้านแล้ว เขาก็จะลงไปหาซื้อของเขาแล้ว นั่นแหละ เขาก็จะหยุดตัวนั้นไปก่อน นั่งกินไอติมไป
  - แสดงว่าเขาเหมือน เขากินเย็นครั้งนี้ กินเหมือนเป็นของกินเล่นแหละ
 

1 ของกินเล่น ไข่
  - งั้นคืออะไรก็ตามที่มันเป็นของกินเล่นเย็น ๆ ก็แทนกันได้

- 1 ไข่ค่ะ
- อย่างเช่นไอติม
 

1 อย่างเช่นไอติม
  - อย่างเช่นอะไรอีก คุณแม่พอจะสังเกตได้ไหมพฤติกรรมคุณลูกเนี่ย
 

1 เฉาก๊วย
  - ก็แทนเย็นครั้งนี้ได้
 

1 ไข่ ๆ จำได้ว่าเฉาก๊วย
  - หมายถึงเขินมาน้ำบ้านเงี้ยเหวอ
 

1 ไข่ ๆ เขาจะมาน้ำบ้านเลย เขาจะรีบวิ่งมาขอตัวนี้เลยนะแล้วเขาก็เอาชามไปซื้อมา
  - คืออย่างพี่บอกไว้ 10 โมงเช้าวันเสาร์อาทิตย์เนี่ย คือไม่เป็นเย็นครั้งนี่จะเป็นเฉาก๊วย
 

1 ไข่ค่ะ
  - เป็นไอติม
 

1 ค่ะ ๆ
  - เป็นอะไรอีกคะ
 

1 รู้สึกจะมี 3 อย่างนี้แหละ
  - เป็นเครื่องดื่มจริง ๆ มีไหม
 

1 ถ้าจะไปแถวเซเว่นก็จะเป็นไอ้พวกสเลอบี้ ที่กดพู่ขึ้นมา เขาจะชอบแบบนั้น เพราะว่าเขาจะเป็นคนไปเรื่อย ๆ เฉื่อย ๆ ของเขาเรื่อย ๆ
  - งั้นในหมวดเครื่องดื่มจริง ๆ ก็จะมีสเลอบี้

- 1 ไข่
- แล้วมีอย่างอื่นอีกไหม
  - 1 ไม่มี
- หรือว่าจะเป็นน้ำหวานซง ๆ ไปกินกับขนมกรอบ ๆ
  - 1 ไม่เลย
- เขากินไหม นั่งกินน้ำหวานแล้วก็ขนมถุงหนึ่ง
  - 1 ไม่ค่อยชอบกินขนมกรอบ
- คือจะกินเป็นอะไรเย็น ๆ
  - 1 เย็น ๆ แล้วก็ถ้าจะกินก็ไอ้พวกอาหารญี่ปุ่น ข้าวห่อสาหร่ายนั่นแหละเขาก็จะนั่งกินอันนั้นไปเลย
- เป็นขนมหรรคะ
  - 1 ไม่เป็นขนม เป็นข้าวห่อสาหร่าย
- ข้าวจริง ๆ เหมือนซูชิ
  - 1 ไข่ ๆ นั่นแหละ จะซื้อมาให้เขาเป็นแพ็ค ๆ เลย เขาก็จะยกอันนั้นเขาเวฟ แล้วก็มานั่งกิน
- คือชอบลอง ชอบกินอะไรใหม่ ๆ ไปเรื่อย
  - 1 ใหม่ ๆ ไปเรื่อย วน ๆ
- แล้วล่าสุดเขาหยุดไป คุณแม่บอกก็เดือนละ เดือน 2 เดือน
  - 1 นี่เริ่มกินได้ 2 เดือนกว่าแล้ว
- หยุดไป 2 เดือนกว่า
  - 1 หยุดไปตั้งแต่เดือนเมษาฯ

- แล้วก็กลับมากินตอน
  - 1 เริ่มใหม่นี้เดือน..จำได้ว่า 2 เดือนกว่า ๆ
- แล้วเกิดอะไรขึ้นเขากินอีก
  - 1 เพราะมันเย็นหรือไง เขาไปของเขาเรื่อย ๆ เขาเป็นคนไปเรื่อย ๆ
- เขาได้มาบอกอะไรคุณแม่บ้างวันนั้นที่เขา
  - 1 เขาบอกว่าคุณแม่หยุดก่อน เหมือนกับว่ากินมานานแล้ว พักบ้างอะไรอย่างงี้หรือเปล่าก็ไม่รู้ละ
- แต่มันเกิดเหตุการณ์ไหน คุณแม่จำได้ไหม ที่ล่าสุดที่เขากลับมากินอีก คุณแม่เอาอีกห่อะ นื่องแพรวอยากกินแล้ว มีไหม คุณแม่จำได้ไหม
  - 1 รู้สึกโกล้งจะ..อากาศร้อนจัด ๆ เขาเข้ามาบอก ยังอยู่ไหมคะของน้องแพรวหนะ ไปดูซิลูกไปดู อู๊ยยยังอยู่ ตั้งแต่วันนั้นเขาก็เอา เริ่มอีกเลย
- คือมันยังอยู่ติดบ้านอยู่แหละ
  - 1 ไข่ เพราะว่าจะซื้อติดบ้านไว้ เพราะไม่ค่อยได้ออกไปข้างนอก อันตราย
- ซึ่งตอนนั้นคือเดาว่าเพราะอากาศร้อนเงี้ยหรือ
  - 1 ไข่ อากาศร้อนมีอยู่พักหนึ่งเนาะ เดือนกว่า ๆ อากาศร้อนมีอยู่พักหนึ่ง เขาก็กลับมากินอีก จะบอกน้องแพรวเลิกไปแล้วทำไมกินอีกลูก
- แล้วเขาตอบว่า
  - 1 มันร้อนหนะคะคุณแม่ ก็ปล่อยเขา นั่งอ่านหนังสือการ์ตูนหัวเราะไป กินดื่มไป พาเพื่อนมาเล่นกันอย่างงั้นแหละ
- ซึ่งพอเขากินเย็นครั้นซีซีบูบ ไอติม เฉาก๊วย อะไรก็ไม่เอาแล้ว

- 1 หยุดไปเลยคะ นอกจากจะไปข้างนอกก็จะกินไอติมที่เดอะมอลล์เลย  
สเวนเซ่นส์เลย ที่แปลกใหม่ ออกมีอะไรต่ออะไรหลายรสเห็นใหม่ที่เขา  
โชว์ให้ดู
- พฤติกรรมจริงเขาจะคะ เขาเคยกินอะไรใหม่ทีกินตลอดไม่มีเบื่อ กินยาวตลอดเลย
  - 1 คือนมรสจืดนี่แหละ
- ยี่ห้ออะไร
  - 1 แอล็คต้า
- อันนั้นเป็นนม
  - 1 นมประจำของเขา
- ชง
  - 1 ไม่คะเป็นกล่อง
- แชนะเย็นปะคะ
  - 1 ของเขาไม่แชนะ จะตั้งไว้เลยเป็นแพ็ค ยกมาให้เขาไว้เลย
- ให้อย่างเจี้ยกินยาว
  - 1 ยาวเลย ถ้าเขาหยุดอะไรสักอย่างหนึ่ง เขาก็จะมานมของเขา  
ตลอดไป
- นอกจากนมที่กินยาวแล้วมีอันไหนอีกไหม เขากินของเขายาวเลยไม่มีเบื่อ
  - 1 ไม่มีแล้ว
- หรือในหมวดชง ๆ เท่าที่ดูตอนนี้จะมีโอวัลตินเย็นครั้นซี่ โอวัลตินทรีวันร้อน
  - 1 ไซ้ โอวัลตินทรีวันร้อนนี่ก็เป็นบางพัก พัก ๆ ของเขา คุณแม่เอาอุ่น ๆ  
อะไรเจี้ย บางครั้งก็คุณแม่ไม่เอาเลยเดี๋ยวลดน้ำได้

- เอาไซ้เขาจะบอกคลื่นได้
  - 1 ค่ะ เขาจะบอกอย่างงั้นแหละ เดี๋ยวลดน้ำไซ้เขาจะพูดอย่างงั้น ก็จะไม่  
ค่อยนานเท่าไร โอวัลตินร้อน
- แต่ว่าถ้าเกิดนานสุดเนี่ยก็จะเป็นนมจืด
  - 1 ไซ้ นมจืด
- แอล็คต้า
  - 1 ค่ะ ชอบมาก
- ทำไมถึงชอบ
  - 1 บอกว่าทำไมถึงชอบนมนี้...เขาบอกว่า มันเคยชินนะคะคุณแม่
- นอกจากนมจืดแล้วมีอะไรอีกคะที่เขากินยาวเลย
  - 1 จำไม่ค่อยได้เลย
- ก็อย่างคุณแม่ต้องเป็นคนซื้อของเข้าบ้าน
  - 1 ไซ้ ซื่อ ๆ
- เคยสังเกตไหมอะไรที่ลูกสาวฉันกินได้กินดี กินตลอดนอกจากนมจืด
  - 1 ถ้าเป็นอาหารที่เขาชอบ แงจืดเต้าหู้
- แต่ถ้าเป็นในหมวดเครื่องดื่มก็มีแต่นมจืด
  - 1 ไซ้ นมจืด หรือไม่ก็คงจะเป็นข้าวที่เขาชอบกินข้าวกับแกงจืด อย่างอื่น  
ไม่เอาเลย เข้า ๆ นะคะแกงจืดเต้าหู้ของโปรดเขา
- ถ้าเดาใจน้องแพรวนะคะ ให้อ้วนครั้นซี่เขาต้องไปทำยังไง น้องแพรวถึงจะไม่มี  
นอกใจ แวบไปกินอันนั้น อันนี้ ลองของใหม่ ทำยังไงเย็นครั้นซี่ถึงจะเป็นแบบนม  
จืดแอล็คต้าได้บ้าง กินยาวได้เลย

- 1 คงไม่ได้หรอก เพราะเห็นก็มีเขาหยุดไปพักถึง ก็ว่าทำไมไม่กินไปเรื่อย ๆ คือเขาก็กินแล้วมันก็มีอะไรดีนะ เห็นเขาอ่านอยู่เมื่อกี้ เมื่อเช้าเขาก็กินของเขามา
- ใ้เย็นครั้นซีนี่เหวอ
 

1 ไซ้ เมื่อเช้าก็กินของเขามา เขาบอกว่ามันมีคาร์โบไฮเดรตไซ้ใหม่ กับอกแฮม กินวิตามินเลยนะลูก อย่างเงี้ยน้องแพรวก็อ่านหนังสือไม่ออกสิคะ คุณแม่ ้วยเขา
  - แต่อนาคตเขาจะทำ...เห็นคุณแม่คนอื่นเขาเสนอนะคะ ไม่รู้คุณแม่ฟังแล้วจะรู้สึกยังไง ถ้าเกิดเย็นครั้นซีนี่เ็นยาออกมา ทุกวันนี้มันขงออกมาจะเป็นสีโอลด์ตินไซ้ใหม่คะ
 

1 ไซ้คะ
  - เป็นสีน้ำตาลช็อกโกแลต ๆ โอลด์ตินจริง ๆ
 

1 ไซ้คะ
  - คราวนี้ถ้าเกิดอนาคตเขาจะทำเป็นแบบเหมือน...คุณแม่รู้จักโอลด์ตินไวท์มอลต์ปะ
 

1 โอลด์ตินไวท์มอลต์
  - รู้จักปะคะ เคยได้ยินปะ
 

1 มันเป็นอย่างไ
  - ไม่รู้เหมือนกันเขาบอกว่ามันเป็นไวท์มอลต์ เขาบอกว่าขงมาจะหน้าตามันเป็นสีขาว ๆ แต่มันจะเป็นโอลด์ตินนะคะ
 

1 คุณแม่ไม่เห็น
  - เป็นรุ่นสีขาว

- 1 ยังไม่เคยเห็น
- ถ้าเขาเอาไซ้ตัวนั้นมาแต่งกลิ่นแล้วก็ทำไซ้ข้าวพองให้เป็นโอลด์ตินเย็นครั้นซีนี่ใน 1 ของตอมนั้นมันมี 1 ถุงใหญ่มันมี
 

1 24 ซอง
  - 24 ซอง อาจจะมี 6 รสเลย
 

1 ก็ดีสิ เพราะว่าจะหลากหลายอยู่ในนั้น จะได้ลองได้หลาย ๆ อย่าง
  - จะมีรสสตอเบอรี่, รสส้ม, รสวานิลลา, รสช็อกโกแลต
 

1 นั่นแหละเป็นอะไรที่ใจเด็กดี คืออยู่ในแพ็คเดียวกันนะ ถ้าสมมุติว่าแยกแพ็ค บางครั้งเด็กก็เอาอันนี้ไปลองก่อนคุณแม่ อันนี้หยุด เอาอันนี้ไปลองก่อนก็แล้วกันนะคะ คือถ้ามันอยู่ในนั้นปั๊บเขาจะรู้เลยว่าอะไรอร่อย เขาก็จะคิดของเขาได้
  - คุณแม่ก็จะเดาว่าน้องแพรวน่าจะชอบ
 

1 ไซ้
  - แล้วตัวคุณแม่เองคุณแล้วสนใจไหม
 

1 คุณแม่ไม่ค่อยชอบ
  - เพราะปกติไม่ได้กินอยู่แล้ว
 

1 ไซ้ ส่วนมากจะดื่มกาแฟ เข้ากาแฟอย่างเดียว
  - แต่เดาว่าน้องแพรวน่าจะโดนใจ
 

1 ไซ้
  - ถ้ามันมีบางรสที่น้องแพรวไม่ชอบ
 

1 อันไหนที่เป็นรสส้ม น้องแพรวจะชอบ



- สมมุติเขามีส้ม , ช็อกโกแลต, วนิลลา แต่เขาบอกเขาชอบแต่รสส้มกับช็อกโกแลต แล้วรสวานิลลากับสตรอเบอรี่จะอย่างไร
  - 1 เขายังไม่ได้ลอง เขาก็เลยไม่กล้าตัดสินใจ แต่ถ้ามันมีให้ลองก็ไม่แน่ว่าเขาจะให้ซื้อมาให้เขาลอง
- แต่สมมุติเราซื้อที่บ้านแล้วนะไอ้ของเนี่ย แล้วน้องแพรวเขามาบอกคุณแม่ว่าไม่ชอบไอ้รสสตรอเบอรี่ คุณแม่ทำไ้กับรสสตรอเบอรี่
  - 1 ต้องเปลี่ยน
- หรือว่าก็โอเค ก็กินไปสิ 3 รส อีกรสหนึ่งฉันกินเองฉันให้คุณพ่อกิน
  - 1 ใช่ คุณแม่ก็คงเป็นอย่างนั้น เพราะฉันก็ไม่ว่าจะไปไหนหนะเนาะเพราะว่าถ้ามีอยู่ในซองแบบนี้มันมานะ แต่น้องแพรวนี่เป็นคนชอบลองอยู่แล้ว
- คือถ้ายังงี้หลากหลายมากก็โอเค
  - 1 ใช่ ลองอยู่แล้ว ตามใจไป เพราะว่าเขาตามใจแม่ด้วย เพราะว่าเวลาเขาต้องการอะไรเขาจะได้ใจเขา ถ้าเขาเอาคนเดียวแม่ไม่ค่อยยอมเท่าไร แต่พ่อยอม แต่แม่ไม่ค่อยยอม ดีเหมือนกัน
- โอวัลตินนั้นะคะ มันมีรุ่นไอ้เย็นครั้นซีมีมันมีรุ่นอื่นอีกปะคะ ในท้องตลาดตอนนี้
  - 1 เหมือนมันมีผ่าน ๆ ตานะ แต่ว่าไม่ค่อยได้จำ
- คือตอนนี้มันมีโอวัลตินทรีวัน
  - 1 ค่ะเป็นเย็นใหม่
- เมื่อกี้คุณแม่บอกเป็นร้อน
  - 1 ค่ะเป็นร้อน...แต่มันมีเป็นเย็นใหม่
- ไม่รู้สิ

- 1 อันนี้ไม่รู้ เพราะว่าไม่ค่อยได้ไปไหนเท่าไร อันไหนเจาะใจที่ลูกต้องการก็อันนั้น
- คือคุณแม่จะรู้ว่ามีอะไรใหม่ ๆ ออกมานี่คือรู้จากน้องแพรว
    - 1 ใช่ค่ะ รู้จากลูกทั้งนั้นเลย เพราะว่าทำงานไม่ค่อยได้สนใจดู
  - ได้ดูทีวีบ้างปะ
    - 1 ดูก็น้อยมากเลย
  - คือลูกดูเยอะกว่า
    - 1 ใช่ ลูกก็ส่วนมากจะดูช่อง 3 ดูหนังเป็นเรื่อง ๆ แค่นั้นแล้วก็รับนอนเลย ส่วนมากลูกหนะ ลูกจะมาจากโรงเรียนก่อน เขาก็จะนั่งของเขาไปเลยคนเดียว แม่กลับมาก็ต้องรีบ ใช้นั้น ใช้นั้นทุกอย่าง
  - คุณแม่พอจะเดาใจน้องแพรวนี่คือ สไตลโฆษณาที่เขาชอบดู เด็ก ๆ อย่างเขาชอบดู สไตลไหน
    - 1 เกี่ยวกับหนังไซไฟ
  - หนังสือพิมพ์ทั่ว ๆ ไป
    - 1 พวกเกี่ยวกับ
  - ตลก ๆ เขาชอบไหม
    - 1 ใช่ เขาชอบตลก
  - อย่างเช่นอันไหน เขาชอบมาเล่าให้คุณแม่ฟังไหม
    - 1 เขาชอบดูอะไรที่มันทำพิเรน ๆ หนะค่ะ เขาจะบอกคุณแม่มาดูสิ ๆ คือเขาทำอะไรพิเรน ๆ เล่นกันตลก ๆ แบบเล่น ๆ ไปแล้ววิ่งกันอย่างเงี้ย
  - ถ้าสุดเขามาเล่าตัวไหนให้ฟัง

- 1 จำไม่ได้เลย
- พอลถามเขา ๆ ก็บอกว่าจำไม่ได้เหมือนกัน
  - 1 จำไม่ได้เลย มีหลายตัวมาก
- มีตัวไหนใหม่ดูแล้วปลื้มมากเลย ขำกลิ้ง หรือชอบมากมีไหม
  - 1 จะมีตลก รายการตลก
- เขาชอบหนังสือสไตล์ผู้ใหญ่มาก หมายถึงหนังสือโฆษณานะคะ
  - 1 หนังสือโฆษณาเหวอ
- ค่ะที่เขาชอบ
  - 1 ไม่ค่อยเท่าไรนะ น้องแพรวไม่ค่อยเท่าไร
- เขาไม่ได้มีมาแล้ว
  - 1 ใช่ ไม่ได้มีมาแล้ว แต่ส่วนมากการ์ตูน หรือไม่เจาะเรื่องการ์ตูนอันนั้น การ์ตูนอันนี้ เขาจะชอบแบบนั้น การ์ตูนญี่ปุ่นตอนเช้า 6 โมงเช้า
- ยังมีการ์ตูนอยู่ใช่ไหม
  - 1 ใช่ ๆ ชอบดูการ์ตูนตอนเช้า แล้วก็ดูพวกสังข์ทอง ดูเพื่อนเขา เขาว่าดูเพื่อนเขา แล้วก็ไม่มีอะไร ช่วงเย็นก็มีพระพุทธรูปเจ้า
- อันนั้นเขาก็ชอบ
  - 1 ชอบค่ะ เขาเรียนพระพุทธศาสนาอยู่ เขาจะดูแล้วก็จำไว้
- มันมีหนังสือโฆษณาที่แบบว่า...ตอนนี้มันจะมีสไตล์การ์ตูนเป็นแนวการ์ตูนออกมาเล่นเลย กับคนจริง ๆ ออกมาเล่น ถ้าให้เดาใจน้องแพรวคุณแม่ว่าน้องแพรวน่าจะชอบแบบไหน

- 1 การ์ตูนมากกว่า ชอบจริง ๆ เลยการ์ตูน แต่น้องแพรวเขาจะชอบดูด้วย
- ตอนเนี่ยเหวอ
  - 1 อ้อ แต่เขาไม่ให้บอกใคร หมอนเขาเขาจะนั่งอยู่ที่โซฟา นอนอย่างเงี้ย แล้วก็กินเย็น ๆ ของเขาไป
- เวลาคุณแม่อ่านตอนนี้ ชื่อที่ก็แพ็ค เย็นครั้นชื่อเนี่ย
  - 1 แพ็คหนึ่ง
- ชื่อให้แพ็คหนึ่งอยู่ได้นานไหม
  - 1 อยู่ได้อาทิตย์หนึ่ง
- แสดงว่าไปจ่ายของเข้าบ้านเนี่ยทุกอาทิตย์
  - 1 ใช่ เพราะเดอะมอลล์อยู่ใกล้กับที่ทำงาน
- เขาได้มีโปรโมชันอะไรบ้างปะ
  - 1 มีค่ะ
- ที่เคยเจอคืออันไหน
  - 1 เขาลดราคาช่วงโปรโมชัน
- จากปกติ
  - 1 ปกติมัน 200 เท่าไหร่ะ เป็นแพ็คใหญ่ ๆ เลย 3 แพ็คขึ้นไป 200 กว่าบาทก็เหลือ 100 กว่าบาท ก็ซื้อมาตุ๋นให้เขา
- หรือเคยเห็นมันมีของเล่นของแถมมีปะ
  - 1 ไม่มีนะ แต่มีกระดาษเป็นแผ่นโบรชัวร์นะแปะให้ดูนิดหน่อยเอง เป็นการ์ตูนหรือภาพอะไรเนี่ยจำไม่ได้ไม่แน่ใจ

- เป็นภาพการ์ตูนปะ

1 ใช่

- การ์ตูนมันเป็น

1 มันเป็นภาพเหมือนไม่แน่ใจ

- ไอ้โบรชัวร์พยายามจะบอกเราว่า

1 วิธีการขง ให้ยกดื่ม

- ปะไว้ข้างหน้าหรือข้างหลัง

1 ข้างหน้า ช่วงที่เขาโฆษณาให้ดูที่บูทนะแต่ช่วงนี้รู้สึกไม่ค่อยมีมีแต่  
ธรรมดาแล้ว ใส่ห่อธรรมดาแล้วก็มีลวดลายที่ของที่ดูสีสันเฉย ๆ

- อันนี้มันจะเป็นของ....คุณแม่เคยเห็นไหม

1 นี่แหละค่ะเคยเห็นอันนี้แหละเคยเห็น

- มันเป็นตัวอะไรคุณแม่ หมีเนี่ยอะไรนะ

1 รู้สึกจะตัวนี้ค่ะ

- มันคืออะไร

1 ไม่รู้มันตัวอะไร สัตว์ประหลาดใช่ไหม

- เขาบอกว่าฟรีการ์ดพลังกังฟูแพนด้า

1 อันนี้มี น่องแพรวเขามีอยู่ รู้สึกจะมี

- เขาสะสมหรือ เขาใช้หรือเขาทิ้ง

1 เขาเล่น เขาเก็บไว้ประมาณ...เยอะนะเป็นปีแล้ว

- แล้วหน้าตาเป็นเหมือนอย่างเงี้ยหรือ

1 มีหลายแบบเลยค่ะ เขาจะเก็บของเขาไว้ เอามาเล่นเป็นไฟกัน

- คือแปลว่าในซองเนี่ยคือ

1 มันมีแผ่นเนี่ย

- มีแหละแล้วน้องแพรวเขาเก็บ

1 ใช่ แต่มีถุงละแผ่นเอง

- เขาชอบไหมคุณแม่

1 ชอบค่ะ

- แต่ถึงกับร้องให้ซื้อ

1 ไม่ ๆ ขนาดนั้น

- แต่คือเหมือนมีแล้วเขาเก็บ

1 ใช่ ๆ เขาเก็บ แล้วเขาก็จะไปอวดเพื่อน แล้วเพื่อนเขาก็จะมาอวด  
เหมือนกัน ไปโรงเรียนตอนเช้าอย่างเงี้ย เชิญผู้ปกครองไป เห็นเด็กเอา  
อันเนี่ยมาอวดกันเป็นแผ่น ๆ เต็มเลยที่โรงเรียนหนะ เขากำลังนิยม

- เขาไม่ได้มาบอก คุณแม่ซื้อที่ 3 ของเลยหนูจะได้ 3 แผ่น

1 ไม่ ๆ

- คุณแม่อายุเท่าไร

1 43

- ตอนมีลูกอายุเท่าไร

1 รู้สึกจะ 35

- ไม่เยอะหรือ มีลูกก่อนดิฉันอีก

1 อายุเยอะ ไม่เยอะอะไรคุณหมอมะจะน้ำคร่ำเจ็บจะตาย ทรมานแสนจะ  
ทรมาน

- มีคำถามนิดหน่อยที่อยากจะทราบ เมื่อก็ฟังแล้วน้องแพรวก็ทำกินเองไอ้โอวัลตินเนี่ยนะ ทำเองได้ นอกจากโอวัลตินแล้วมีเครื่องดื่มอะไรที่น้องแพรวทำเองได้
  - 1 ไม่มีเลยนะ
- ชงเองเนียทำเป็นไหมอย่างอื่น
  - 1 โอวัลตินร้อนก็ชงเป็นนะ แต่ส่วนมากจะไม่กล้าให้เขาทำ กลัวน้ำร้อนลวก
- แต่ถ้าเป็นของเย็นจะกล้า
  - 1 ปล่อยเขา
- แล้วถ้าเป็นอย่างอื่นมีไหมในจักรวาลนี้ที่ฉันทำกินเองได้นอกจากโอวัลติน
  - 2 ก็เป็นโอวัลตินเย็นครั้นที่ชงเนี่ยแหละค่ะ
- อันเดียวเอง..ของกินก็ได้ไม่เอาเป็นเครื่องดื่ม อาหารการกินอะไรที่ทำเองได้
  - 2 (เงิบ)
- อันหนึ่งที่เราอยากได้ชัด ก็เลิกกินมาช่วงหนึ่งแล้ว ไข่ไหมคุณแม่
  - 1 ไข่
- คราวนี้ไม่เข้าใจ อะไรมันเป็นแรงบันดาลใจทำให้เอวาระมาเสียตั้งคี่ข้ออีกครั้งหนึ่ง
  - 1 สงสัยคงจะเป็นไอ้แผ่นนี้แหละค่ะ สะสมกันจัง
- เหยอะไอ้แผ่นนี้
  - 2 เล่นได้ค่ะ ไว้เล่นอย่างเงี้ยแล้วก็อย่างเงี้ย แล้วก็มิให้มันงอ ๆ แล้วก็อย่างเงี้ย ๆ
- น้องแพรวทำให้ดูได้ไหม..เปิดออกมาน้องแพรวแกะออกมาซิ มันมีกี่แผ่นน้องแพรว
  - 2 มีหลายแผ่นเลยค่ะ

- น้องแพรวเชิญ
  - 2 (เล่นให้ดู)
- อ้อเพื่อจะให้คว่ำมาอีกด้านหนึ่ง เพื่ออะไรคะน้องแพรว
  - 2 คว่ำมามันจะได้ตีลังกา กินเพื่อนได้เลย 1 ใบ
- ถ้าเราตีลังกาได้เราก็ได้กินเพื่อน ถ้าเพื่อนตีลังกาได้ก็ได้กินเรา อ้อเล่นอย่างเงี้ย
  - 2 ค่ะ
- แผ่นพลังเขาเล่นกันอย่างเงี้ยเหวอ
  - 2 ค่ะ
- แผ่นพลังเขาไม่ใช่เอาพลังมาสู้กันเหวอ
  - 2 ไม่ใช่ค่ะ
- อันนี้ใครสอนคะ เล่นแบบนี้
  - 2 เล่นกับเพื่อนเอาค่ะ
- ที่โรงเรียนเขาเล่นกันอย่างเงี้ย
  - 2 ค่ะ
- แล้วตอนนี้หนูมีแผ่นพลังอย่างเงี้ยก็แผ่นคะ
  - 2 มันไม่ใช่เป็นแบบนี้ แต่มันเป็นการ์ดยูกิ
- หนูมีเยอะไหม ยูกิการ์ด์
  - 2 เยอะค่ะ
- เยอะขนาดไหน
  - 2 มันเป็น 3 ชุดเลย
- คุณแม่รู้จักไหม

- 1 ไม่ค่อยรู้จักหรอกค่ะ เขาหาซื้อของเขาเอง
- 2 แบบแผ่นเล็กกองหนึ่ง แล้วก็แผ่นใหญ่กองหนึ่ง แล้วก็ไปเกมนอกกองหนึ่ง
- หนูไปซื้อจากไหน
  - 2 ก็เจอมาค่ะ
- แต่ซื้อมาใช้ใหม่เสียดังค์ซื้อมา
  - 2 (พยักหน้า)
- แม่ไม่รู้เรื่องกับเขาหรอก
  - 1 ไม่รู้เลยเขาเล่นอะไร บางครั้งก็เล่น เห็นเต็มไปหมด
- แล้วเด็กผู้หญิงเขาเล่นกันอยู่หรือไ้ยูกิการ์ดเนี่ย นึกว่าเล่นแต่เด็กผู้ชาย
  - 2 เล่นค่ะ
- คำถามคือว่าไ้ยูกิการ์ดมีตั้ง 3 กอง แล้วไ้ยูแบบเนี่ยหนูมีกี่กอง
  - 2 ไม่มีค่ะ
- ไม่มีเลย
  - 2 ค่ะ
- ออเนี่ย เพิ่งมีอันเนี่ย
  - 1 อันนี้เคยมีอยู่ 2 แผ่นใช้ใหม่คะแล้วหนูทิ้งไป
- เคยมีแล้ว
  - 1 เคยแล้วก็ไม่เอา ทิ้งไป
- อ้าว
  - 1 มันไม่มีแบบนี้ มันเป็นตัวอะไรก็ไ้ยูอันนั้นแหละ
- หนูทิ้งอันไหนไปลูก

- 2 ไม่ได้ทั้งแต่ว่ามันหาย
- เป็นแบบนี้เลยปะ
  - 2 ค่ะ
- หนูเอามาจากไหนแบบนี้
  - 2 กิน
- กินเพื่อนมาใช้ใหม่คะ
  - 2 ค่ะ
- คำถามคือหนูเคยได้อย่างเจียจากของโรว์ลดินไหม
  - 2 ไม่เคยค่ะ
- ชื่อล่าสุดมันไม่มีหรือ
  - 1 มันมีในซองใหม่คะ
  - 2 ไม่มีแต่ซองใหญ่ ไ้ยูเนี่ยอย่างเนี่ยมันจะได้ แต่ว่าแบบเล็กมันจะไม่ได้
- หนูซื้อแบบเล็กใช้ใหม่
  - 2 ค่ะ
- แล้วทำไมหนูซื้อแบบเล็ก
  - 1 ลอง..เขาหนะ
- ชื่อที่ไหน
  - 2 ชื่อที่โลตัสค่ะ
- ก็ไม่ได้ซื้อแบบใหญ่ แล้วคุณแม่ทำไมไม่ให้เขาซื้อแบบใหญ่
  - 1 พักหลังนี้ซื้อแบบใหญ่มา 3 แพ็คแต่ก็ไ้ยูเห็นมีนะ
- แบบใหญ่ขนาดนี้เลยปะ

- 1 เล็กกว่านี้หน่อย ก็ไม่เห็นมีนะ
- 2 มันไม่มี กล่องเล็กเขาบอกแล้วว่ามันจะไม่มี
- อันนี้คือเด็กที่หนูซื้อโซ่ไหม
  - 2 ค่ะ
- มันก็ห่อ หนูซื้อขนาดนี้มาปะ
  - 2 ค่ะ
- คำถามคือทำไมคุณแม่ถึงซื้ออันนี้ อันเล็กไม่ซื้ออันใหญ่ วันนั้นแพรวอยากได้อันไหน
  - 2 วันนั้นอยากได้อันใหญ่ค่ะ
- แต่แม่บอกว่า
  - 2 ไม่ให้ซื้ออันใหญ่ค่ะ
- น้องแพรวก็เลยบอกว่า
  - 2 ก็ได้ ๆ
- แต่ว่าทำไมแม่ไม่ซื้ออันใหญ่ คิดอะไรในใจ 1. วันนั้นเกินงบแล้ว 2. ซื้อไปมันก็เปลือง
  - 1 คุณแม่เกินงบ เพิ่งนึกได้
- เวลาไปห้างแม่มีงบตั้งไว้ไหม
  - 1 ไม่ได้กะอะไรเลย
  - 2 มีแค่ 200 ค่ะเอาไป
  - 1 ต้องบอก ไม่ได้เลยนะ อย่างงั้นหนะแห่มบาร์บี้อะไรก็ไม่รู้ กระป๋องรองเท้า ไม่รู้จะเอาให้ได้ของอะไรที่แปลก

- จริงไหม เราเห็นด้วยว่าไปกับลูกเนี่ยเปลืองสุด ๆ
  - 1 ต้องบอกว่าตังค์มีน้อยนะ ห้ามเอานู่นเอานี่นะ ปิดบัง
- แล้วเศรษฐกิจสมัยนี้ของอะไรมันก็แพง
  - 1 ใช่ค่ะ
- แล้วจริงไหมเวลาไปแล้วหนูชอบร้องซื้อนู่น ซื้อนี่
  - 2 ค่ะ
- ที่เคยร้องนะ ล่าสุดที่แม่ ๆ หนูจะเอา เช่น
  - 2 อันนี้แหละค่ะ
- คุณแม่ทุกครั้งทีไปลูกจะต้องร้องขอซื้อทุกครั้ง
  - 1 ใช่ค่ะ ทุกครั้ง ไม่ว่าจะอะไรก็ได้ ก็ต้องเป็นของเขาที่ต้องการ บางครั้งกระป๋องก็เหมือนกัน เนี่ยเสื้อผ้าเนี่ยเขาหาของเขาเองทั้งนั้น บางครั้งที่เรียบที่สวยเรียบ ๆ
- ไม่เอา
  - 1 เขาจะเอาที่เขากี่ คุณแม่ไม่ทันสมัยเลย สะบัดตัวเลยนะ
- เพราะฉะนั้นครั้งสุดท้ายที่ซื้อที่เอา Size เล็กเนี่ยแหละ
  - 1 ซื้อเล็ก ๆ 2 ห่อ 2 ซอง
- มันตกของเท่าไรห่อจำได้มะ
  - 1 รู้สึกจะ 37 หรือไงเนี่ย
- 37 ก็คือตกเกือบ 2 ซองก็ 80 เหมือนกันก็ไม่ใช่น้อยนะ แล้วอันนี้คุณแม่ทราบไหมเท่าไร
  - 1 รู้สึกจะประมาณ 180 – 190 เนี่ยค่ะ

- มันก็ห่างกันเยอะ
  - 2 การ์ดเนี่ยเจ๋งสุด กินได้
- เนี่ยหนูทำไมถึงอยากได้อันใหญ่ตอนนั้นหนะ
  - 2 เพราะว่ามันมีการ์ดอยู่ค่ะ
- แต่คราวนั้นหนะ อยากได้กลับมากินโอวัลตินครั้งซี ที่ไปเดินเนี่ย สรุปรึที่อยากจะมากินเพราะว่าอยากได้การ์ดเนี่ยเหวอ
  - 2 ค่ะ
- แล้วพอแม่ไม่ให้อการ์ดอันเล็กก็ยังไม่ดี
  - 2 ค่ะ
- ทำไมแม่ไม่ให้อการ์ด...ไม่ไม่กินแล้ว
  - 2 ดิกว่าไม่ได้กิน
- ถ้าวันนั้นไม่มีการ์ดนะ เดินผ่านไปก็มีอันเล็กกับอันใหญ่ ดิต่างว่าไม่มีการ์ดเข้าใจไหม จะอยากกินไหมหรือว่าไม่ ไม่มีการ์ดทั้งนั้น ๆ
  - 2 ก็ยังงั้น ๆ
- แสดงว่าการ์ดมันก็ดึงดูดเหมือนกันนะ เพียงแต่ว่าแม่ไม่ให้...ไม่รู้ว่าเด็กเขาจะฮิตไหมการ์ดเนี่ยหนูว่า
  - 1 เต็มโรงเรียนเลยคะ เต็มโรงเรียนโสมนา กล่องขาว ๆ วางเต็มไปหมดเลย
- การ์ดเนี่ยเหวอ
  - 1 ค่ะ
- คือการ์ดของโอวัลตินเนี่ยเหวอ
  - 1 ใช่

- จริงเหวอหนู
  - 2 ค่ะ
  - 1 ตลับสีเนี่ย ยี่ห้อนี่เลย เต็มไปหมดเลย
- ซึ่งคุณแม่เนี่ยไม่รู้ ว่าลูกอยากได้เพราะการ์ด ถูกปะ
  - 1 ไม่รู้เลยคะ ไม่ทราบ
- ถ้าวันนี้ดิฉันไม่เปิดให้ดู คุณแม่รู้ใหม่ว่าน้องคิดในใจว่าน้องเนี่ยอยากได้เพราะการ์ด
  - 1 ไม่ทราบเลย
- เพราะว่าแม่ก็ไม่รู้ในอะ
  - 1 ไม่รู้เลย
- แล้วตอนที่รู้ความจริงแล้วคุณแม่รู้สึกยังไง
  - 1 ก็ธรรมดาเฉย ๆ สงสัยความสุขของเขา
- คำถามเมื่อถามก็บอกมีการ์ดที่เจ๋งสุดคืออันไหน
  - 2 คืออันนี้คะ
- แปลว่าอะไรเจ๋งสุด
  - 2 เพราะว่ามันมีทอง ๆ ค่ะ เพราะนอกนั้นมันของปลอมหมดเลย
- ทอง ๆ แปลว่าเอาไปทำอะไรได้จ๊ะ
  - 2 ก็ถ้าใครกินเพื่อนได้เยอะสุดก็ถือว่าสุดยอด
- เข้าใจคำว่ากังฟูแพนด้าไหม คืออะไร
  - 2 ก็คือหมีแพนด้า
- มันมาจากไหนไอ้ตัวหมีแพนด้า

2 มาจากเชียงใหม่

- รู้จักหนังเรื่องกังฟูแพนด้าไหม

2 ไม่เคยดูค่ะ ตอนนั้นแม่ไม่ได้พาไปดู

- แต่ว่ารู้จักไอ้หมีตัวนี้แหละ

2 ค่ะ

- เพื่อนหนูที่โรงเรียนมีคนกินไอ้หมีเยอะไหม

2 ไม่ค่อยกินกันค่ะ แต่เขาไปซื้อกล่องแล้วก็อันนี้กินมาเอง

1 เขาซื้อแหละนะ

- แสดงว่าไม่ใช่ซื้อไอวัลตินอันนี้ถึงได้เหรอ

1 ใช่ ๆ

2 ค่ะ ๆ เขาไปหาซื้อที่อื่นกันแล้วเขาก็ไม่บอกด้วยว่าซื้อที่ไหน

- แต่เปิดมาเป็นลายไอวัลตินอย่างนี้ปะคะ

2 ค่ะ

- คือไม่ได้ซื้อไอวัลตินแต่ได้การ์ด อ้าวมีด้วยเหรอ

2 ค่ะ แต่ของเขาไม่มีของแท้เลย เขามีแต่ของปลอมอย่างเดียว

- แบบนี้มีของปลอม..แล้วหนูยังงี้ว่าอันไหนของแท้ของปลอม

2 อันนี้ของแท้ค่ะ เพราะว่ามันเป็นอย่างนี้ แต่ถ้ามันเป็นของปลอมมันจะเป็นแบบนี้

- อ้อของแท้ต้องเป็นสีแดง

2 นี่ของแท้มันจะเป็นแบบนี้ด้วย

- ใครบอกหนู

1 ความคิดของเด็กนะ

- อันนี้คือเป็นของปลอม

2 ค่ะ

- แล้วหนูรู้ได้ไงว่าเพื่อนไปซื้อมา

2 เพราะว่าเขาบอกว่าไปซื้อมา...หนูถามว่าซื้อไอวัลตินยันครั้นที่ปะ เขา

บอกว่าเปล่าซื้อมาเอง

1 แสดงว่าเขาหลอก

2 ไม่ได้หลอกเขาพูดจริง

- สรุปว่าเพื่อนที่ห้อง นักเรียนมีกี่คน

2 35 คนค่ะ

- มีการดื่มน

2 ทั้งหมด 35 คน

- การ์ดของไอวัลตินเนี่ยนะ

2 ค่ะ

- จริงเหรอ

2 ค่ะ

- การ์ดแบบนี้เลยนะ ถ้าพุงนี้ไปดูที่โรงเรียนมีเลยนะ

2 อ้าว

- มีหนูคนเดียวสิที่ไม่มี เพราะหายไปแล้ว

2 แต่เพื่อนบางคนก็ไม่มีมีแต่ผู้ชาย

1 ผู้หญิงไม่ค่อยมี



2 ผู้หญิงก็มีเป็นบางคน

- ผู้หญิงจะไม่มีเท่าผู้ชาย

2 ค่ะ

- แล้วจะอยากมีไปทำไมไ้การ์ดเนีย

2 เอาไว้เล่นค่ะ ไม่ต้องแบ่งใคร พอเวลาไม่มีเพื่อนก็เล่นอันนี้

- แต่โรงเรียนนั่งเล่นการตอย่างงี้ครูไม่ว่านะ

2 ค่ะ แต่ว่าเดี๋ยวนี้ครูไม่ให้เอาไปโรงเรียนแล้ว

- ทำไม

2 เพราะว่าจะสอบแล้ว

- แต่ถ้าสอบเสร็จก็เอาไปได้

2 ค่ะ

- แล้วเขาเล่นกันบ่อยไหมไ้การ์ดเนีย

2 บ่อยมากค่ะ

1 เขาจะฮิตอะไรกันแปลก ๆ

- อันนี้ฮิตมานานยังม่

1 เขาจะมีอะไรไ้ที่โยน ๆ หนะ

- โยโย่ ๆ

1 ค่ะ แบบนั้นก็เห็นเต็มไปหมดเลย

- อันนี้ฮิตมานานยัง

1 นานแล้วค่ะ

- จั๊นแสดงว่าก็ไม่ได้ชอบกินไอวัลตินเท่าไ้หรือหอกอยากไ้การ์ดเฉย ๆ

2 ไม่ใช่ ก็อยากกินเหมือนกันค่ะ แล้วก็อยากไ้ด้วย

- คุณแม่ดูตัวนี้ก่อนคุณแม่คิดไ้ อยากรู้จังเลยตัวนี้ถ้าออกมาขายคุณแม่คิดไ้ยังไ้

1 ต้องถามลูกนะแต่คุณแม่คิดว่า..

2 ไม่เอา มันไม่อร่อย

1 ยังไม่ได้ลองเลย

- ทำไมไม่อร่อย

2 เพราะว่าตอนนั้นครูเขาทำให้กินแล้วไม่อร่อยเลย

1 แบบนี้หรือคะ

2 (พยักหน้า)

- มีผง ๆ อย่างงี้ด้วยหรือ

1 มีหรือคะ มีแบบนี้ที่โรงเรียนใช้ไหม

2 มี

- แล้วครูไปเอาที่ไหนมาทำให้กิน

2 ที่โรงเรียนภัทรานุตรไ้

1 อ้อที่โรงเรียนเก่าเขา

- เป็นปีหรือยังที่กิน

2 ก็ปีแล้วค่ะ ไม่อร่อยเลย

1 อันนี้เขาเคยมีขายหรือ

2 มี

- นี่มันเพิ่งออกใหม่ะน้องแพรว

1 ไม่ใช่ที่น้องแพรวเอามากินตอนนั้นนะที่ว่าเป็นต้นข้าวอะไ้ไรนะ

2 อ่อนนั้นมันเป็นอะไร

- เนสวี่ดำ

2 ค่ะ

- นี่ไม่ใช่อันนั้น อันนี้มันคล้ายเนสวี่ดำเหวอ

2 ออกคล้าย แต่ไม่คล้ายตรงเนี่ย

- ตรงสีน้ำตาล มีหลายคนพอเห็นปั๊บจะนึกถึงเนสวี่ดำก่อนเลย แต่น้องแพรวดูแล้ว น่ากินไหมหรือไม่

1 ดูแล้วมันน่าไหม

- ถ้าเทียบกับไอ้เนี่ย

2 เอาอันนี้มากกว่า (โอวัลตินเย็นครั้งซี)

- ทำไม

2 มันมีข้าวเหนียวค่ะ

- ซึ่งอันนี้เรียกว่าข้าวไหม

2 อันนี้ก็ข้าวค่ะ แต่มันเป็นอย่างงั้นมันไม่อร่อย สู้กับข้าวพองนี้ไม่ได้

- อันนี้มันพองไหม

2 ไม่พอง

1 อันนี้มันดูเหมือนโจ๊ก เหมือนเนสวี่ดำ

- มันไม่ได้ดูเป็นข้าวพองใช่ไหม

1 อันนั้นพองเสร็จแล้วมันลอยตัว

- คุณแม่เคยเห็นโฆษณาของโอวัลตินเย็นครั้งซียังคะ

1 เคยแต่ว่าไม่มั่นใจ ดูเว็บ ะ

2 มันมีเพลงด้วยใช่ไหม

1 มันมีเพลงเหวอ

- กินแล้วมันเป็นไงนะน้องแพรว

1 น้องแพรวกินแล้วเป็นไงคะ

- จากโฆษณากินแล้วมันทำไมนะ ที่เขาทำปากอย่างเงี้ย

2 เคี้ยว ะ ค่ะ

- กินแล้วมันเป็นไงนะบอกคุณแม่

1 กรอบ ะ ค่ะ

- กินแล้วมันจะเคี้ยวมันจะกรอบ..เด็กจะเข้าใจนะ แต่คุณแม่จะงงๆ ว่ามันอะไรหว่า

1 ใช่ ะ คุณแม่กินแต่กาแฟ อันนี้ไม่ได้เลย

- เมื่อก็มีแจกพลังใช่ไหม แล้วอันนี้แจกอะไรรู้ไหม

2 อันนี้เป็นพลังสายฟ้า ชูเปอร์

- แล้วอันนี้

2 อันนี้เป็นเกมส์ไปรเตอร์แมน อู๋มี มีภาค 3 ด้วย

- อันไหนที่เห็นแล้วมันดึงดูดสุด ะ

2 อันนี้

- สไปรเตอร์แมนเหวอ ชอบมาก

2 เพราะมันเป็นภาค 3

- แล้วยังภาค 3

2 เพราะมันไต่ตึก

- แสดงว่าการ์ดพลังก็ไม่เท่าไรเมื่อเทียบกับอันนี้

2 ค่ะ

- จะรู้ได้ไง จะได้ไปแถม คุณแม่ 100 กว่าบาทนะ ถ้าเกิดอยากได้เนี่ยนะ คุณแม่ก็รู้สึกว่าจะไม่ต้องหอบหิ้วห่อเล็ก ๆ ไปที่ละห่อก็ดีกว่า

1 เล็ก ๆ จะต้องให้เขาลอง ๆ ไปก่อน

- แต่จริง ๆ เขาก็เคยกินแล้วไง

1 ใช่ แต่พอเขากินนาน ๆ คุณพ่อกับบอกให้ซื้อห่อใหญ่ไปเลย ถ้าซื้อห่อใหญ่ไปเลยน้องแพรวก็ซึ้งทั้งวัน

- คือมีเยอะก็กินเยอะพุดง่าย ๆ

1 ใช่

- ซึ่งคุณแม่ก็รู้สึก

1 กลัวเขาไม่กินข้าว เพราะว่ามันอิมี่ใช่ไหม

- แล้วมันก็เปลี่ยนด้วยนะ การที่คุณลูกกินบ่อย ๆ คุณแม่ว่าไหม

1 คือไอ้เรื่องกินไม่เท่าไร แต่ข้าวนี้ไม่เอาเลย

- จริงหรือน้องแพรว พอกินอันนี้แล้วมันอิมี่เหวอ

2 ค่ะ

- จันทอนที่เลิกไป ลึก ๆ คุณแม่ก็ตั้งใจดี เลิกไปก็จะได้กินข้าว

2 อื้อ

1 คือเขาไม่เลิกอันนี้เลย เขาไปเอาตัวอื่น

- ตัวไหน

1 ไปชิมไอติม ไอติมแพตต์เดิ้ลป๊อปมา จะเป็นของอะไรเย็น ๆ

- คือเสียดังค์อยู่ดีพุดง่าย ๆ

1 เสียดังค์อยู่ดี บางครั้งเขาก็กลับไปสลับมา

- แพรวมีโฆษณาเรื่องหนึ่งให้ดูก่อนกลับ ว่าโฆษณาเรื่องนี้ชอบไหม

2 ค่ะ

- แสดงว่าเห็นตัวนี้ก่อนแล้วถึงไปบอกชวนคุณแม่ไปเดอะมอลล์

2 ค่ะ ไปเดอะมอลล์ก่อนเดอะมอลล์ไม่มีไปโลตัสค่ะ

- ซึ่งโฆษณาระหว่างเรื่องนี้นะเรื่องที่ 2 กับเรื่องแรกไปดูตอนต้นที่มีเพลงที่น้องแพรวชอบกับอันนี้ อันไหนแรงกว่ากัน

2 อันเมื่อกี้

- ที่เพิ่งดูเนี่ยนะ

2 (พยักหน้า)

1 มีเพื่อนฝูงเยอะ

- ทำไม

2 เพราะมันเป็นรุ่นแรกของสไปร์เดอร์แมน ใช้นั่นด้วย

- มันมีสไปร์เดอร์แมนตรงไหนไม่เห็นมีเลย

2 ไม่บอก

- มันมีสไปร์เดอร์แมนตรงไหนไม่เห็นมีเลย

2 เมื่อกี้ไง

- เขาหมายถึงของแถม...ไม่แต่เมื่อกี้มันทำท่า...รู้ปะมันทำอะไร

2 เลื่อนไอ้โวลตินเย็นครั้นชี่นี้แหละค่ะ

- ทำไมมันเลื่อนได้

2 มันเป็นอย่างไรก็ไม่รู้ถึงเลื่อนได้ น่าจะเป็นกลมากกว่า

- เป็นกลใช่ไหม...ระหว่างเลือกเลื่อนได้นะกับเรื่องร้องเพลงเรื่องแรกเอาเรื่องไหนพัน  
ธงที่ชอบ

2 กล

- แม่ชอบเรื่องไหน

1 ชอบกลมากกว่า ดูมันเข้าใจง่าย

- คุณแม่จะเข้าใจมากกว่าเรื่องที่เป็นร้องเพลง

1 ใช่

- เพราะ

1 บางครั้งไม่ค่อยได้ฟัง เพลงอะไรของเขา ส่วนอันนั้นเป็นครอบครัวเลย  
เขาก็ฟังเขาก็ดู ส่วนมากจะได้มากกว่านะของพวกเขาแบบนี้

- ขอคุณนะคะสำหรับความอดทนที่มีให้

.....

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

---

Session No 2

Session Name : Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Occasional Users

1. Full Name : Patchree Lauemsai Age : 43  
Nick Name : Ree H/H Income : 45,000  
Status : Married + Kids (8 Yrs – Girl)  
Occupation : Documentary Staff

2. Full Name : Namthip Laumsai Age : 8  
Nick Name : Preaw H/H Income : -  
Status : Single  
Occupation : Som-Pha School / Grade 2

- How old are you?

Eight years old

- What grade are you in?

Grade 2

- Which school are you studying?

Som-Pha 2 School

- Where is it?

The school located in Sukaphibal Rd.

- Do you love going to school?

Yes

- Do you have any friends?

I have only girl friends

- Do you have boys in your school?

Yes, but I love to play with girls only

- What about boys?

Boys usually play harsh.

- What have they done to you?

They play harsh with me.

- Do they pull your hair?

Yes

- Did you report the teacher?

Yes

- What are the teacher responses to this situation?

Boys don't really hurt me, they hurt my friends

- How do you fight with the boys?

I kick them

- How many friends are in your group?

I have about 3 members in the group

- Do you have best friend?

One is my best friend, another two are only friends which I play with.

- Since when that you know them?

Since grade one.

- So you have known them for about 2 years?

Yes

- Are the teachers strict?

Do they are not strict

- What is your homeroom teacher name?

Her name is Un-Chun

- A lady?

Yes

- What subject that she teaches you?

She is a homeroom teacher.

- Are you close with your teacher?

Yes

- Where did your mom bring you for leisure time?

We went to lotus or The Mall

- Which branch of The Mall

Bang ka Pi Branch

- What do you do when you go to The Mall

I go to look for Ovaltine Crunchy

- How about Lotus, do they have anything to do there?

They have playground

- Do you play there?

Yes

- Do you usually go out every weekend?

Sometimes I stay at home.

- Do you have any things to play in your house?

I have a lot of things.

- Do you collect any toys?

I have

- What do you collect?

I collect Barbie.

- How many Barbie do you have?

I never count because I have a lot of them

- So do you usually get whatever you want?

Yes, but she needs to approve first.

- Do you have any sister or brothers?

NO

- Do you father or mother listen to you more/

Dad

- Do you have anything else rather than Barbie?

No I have only Barbie

- Have you ever see other cartoons, such as Doreamon?

Like superman?

- Do you like it?

Yes

- Do you have anything like this at home?

Yes I have superman.

- Why do you like to play superman?

It is fun playing with it

- Do you have anything else rather than toys?

NO I don't have

- Do you watch television at home?

Yes

- What is your favorite program?

I love to watch หลานปู่ฮู้จู้

- Have you ever attended this program?

No



- Do you want to attend this program?

I cant because I have no grandparents, they're all dead.

- Do you have any other favorite TV program?

Krob Krua Por Peng

- Do you watch cartoon?

Yes

- Which channel do you watch and when do you usually watch the program?

I watch channel 3 every weekend

- Do you watch advertisement?

Yes I watch

- When you watch cartoon do you see advertisement?

Yes

- Do you have any favorite advertisement?

Every Thursday Friday Saturday in นกขุนทอง

- Do you watch this before going to school?

Yes

- Do you see any advertisement?

Yes, I saw Ovaltine Crunchy

- Do you like it?

Yes

- Do you find anything else funny rather than Ovaltine Crunchy

Everything is good.

- Which one do you like?

Ovaltine Three in One

- Can you remember the advertisement?

No

- Do you like any advertisement that you really want to buy?

Yes I have

- Which one?

I don't remember

- What is the earliest product that you really want to buy after you watch the advertisement?

Ovaltine Crunchy

- Do you have any else?

No

- What did your mom say when you want the product?

She says yes

- Why did your mom say 'yes'?

My mom like everything that bring good health.

- Do you mom refuse when you ask for something?

Usually is a toy.

- Do you have to eat snack?

My doctor requests me to have bread instead of snack.

- What do you have instead of water everyday?

Ovaltine Crunchy or Ovaltine Three in One

- How was ovaltine three in one?

The package is red color?

- Is it hot or cold?

It is hot

- Do you have any other drink that you have?

Usually is milk.

- Which brand of milk?

Dutch Mill

- Which flavor of dutch mill?

orange flavor

- Why?

It taste sour

- What else do you have rather dutch mill?

Unif

- Do you like coke pepsi or sprite?

I like sprite

- Why only sprite?

Because my parent told me that soda can is not  
good.

- Which one does you like the most?

Ovaltine Crunchy

- What is your second rank?

Ovaltine Three in One

- What is your third rank?

Unif

- Let start with your least favorite, Unif, why?

Because it is vitamin

- Why vitamins are good?

They contain vitamins such as vitamin A or B.

- Next, Ovaltine Three in One, Why?

It hot and it make my throat feels good.

- When did you have Ovaltine Three in One?

Usually in the morning

- What do you have with?

I have it with bread.

- Do you have it with Ovaltine everyday?

Yes, in the morning

- So you will have Ovaltine and bread usually?

Yes

- Does your mom cook?

Yes

- Does she cook for you in the morning?

Yes

- So why are you still having Ovaltine?

I eat and then usually have Ovaltine

- So what did you have today morning?

I have porridge, bread, and Ovaltine

- You don't look fat?

I love to eat but not fat

- So when is your next meal?

I have lunch in the school

- Do you have Ovaltine every single day?

No, sometimes I don't have

- When?

Sunday

- So what do you have instead?

I have Ovaltine Crunchy

- That means you have Ovaltine every single day?

Yes

- So your favorite is Ovaltine crunchy?

Yes

- Why do you like it?

It is very delicious because it contains oat

meals too.

- Why do you know it is Ovaltine Crunchy?

I saw it from the television

- Advertisement?

Yes

- How was the advertisement?

They have 3 actors which contain 2 boys, 1 kid and another one lady.

- How many people

Three people

- What are they doing in the advertisement?

They are having Ovaltine Crunchy

- So how do you feel after you have seen the advertisement?

I like it and I want my mom to buy it for me

- So your mom brought you to Tesco Lotus?

Yes

- And did you try the tester?

Yes

- Why do you like this product?

Because it have an interesting package

- Which one interest you more, the advertisement it self or the product?

Product

- What is Ovaltine Crunchy?

Crunchy they contain cereal and oat meal.

- How was it?

Crispy

- Do you like it?

Yes

- Is it delicious?

Yes

- What is the difference between Ovaltine Crunchy and Three in one?

It is the same but then one is crispy another is

not

- Does your mom like it?

Yes

- So did you buy right after you taste the product?

Yes

- How long have you been having Ovaltine?

About two and a half months

- Did the taste of the product match with what you assume at first?

Yes

- You have it everyday/

Yes, breakfast and dinner

- How many days you have crunchy and three in one?

Three in one 2 days, crunchy 5 days

- You have it usually on weekdays?

Yes

- Which one is your favorite?

The cold one

- Why do you like cold?

It feels very fresh after having it

- So why do you have to eat every dinner?

Because I feel hungry

- Who picks you up after school?

Mom

- You say that you have Ovaltine when you feel hungry?

Yes

- Why do you like Ovaltine Crunchy?

Because it is very delicious, I like it because it contains chocolate

- So if you don't have Ovaltine what do you have instead?

Rice with Terriyaki Fish

- What time did you have Ovaltine?

About 5 in the evening

- Why sometime you have three in one instead?

Because I want to

- Will you still eat Ovaltine?

Yes

- Do you usually watch television with your mom?

Yes

- What is your name?

Ree

- Do you have only one daughter?

Yes

- Usually she stays with you or her father?

Usually mom

- Do you know what kind of drink she likes the most?

She likes everything

- She says she likes Ovaltine Crunchy the most?

Yes, because she like the cereal and the oat

meal in the drink

- When do you first know the product?

My daughter

- She says she watch the advertisement and then she run to ask you to buy?

The next day we went to The Mall

- When you reach The Mall you went to the Gourmet Market?

Yes, she just go and take what she want to buy

and ask me for permission

- You always buy what ever she wants?

Usually, because I find it good for her health

- Do you like the product?

I usually have coffee. I don't really interest in this

- Why do you think she likes Ovaltine Crunchy?

I think she likes it because it contain cereal and oat meal that make it crispy and interesting for the kid

- When does she drink Ovaltine Crunchy?

Sometimes is the morning sometimes in the evening

- She also tell me that she that she also have Ovaltine

Three in One?

Yes, it is the hot version

- Why she doesn't like Ovaltine Three in One?

I think because it is hot, and Ovaltine Crunchy have something crispy that is delicious.

- Did she prepare Ovatine by herself?

Yes, we always visit seven eleven to buy stuff.

- Does she actually have it everyday?

If she likes she will have it everyday?

- How do you know that she is bored?

If she is bored she will quit by her self

- Have she ever quit drinking Ovaltine and for how long?

She quit once for about two months and have ice cream instead

- Does she have any drink that she never quit?

She likes milk, Alacta

- How old are you?

43 years old, I have she when I was 35



- SO you think she like OValtine Crunchy?

Yes very much.

- You say she make her own drink?

Yes, Ovaltine is the only that she can make by herself

- Why you allow her to do it by herself?

Because it is cold, no need to use boil water

- When you buy stuff for her do you think it is waste of money

Not really but then I am not rich, due to the economic

Thank you very much for the most significant interview

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name : Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Non-Trialists

---

1. Full Name : คุณปัญญา เรืองระยงค์ Age : 37  
 Nick Name : เล็ก H/H Income : 50,000  
 Status : Married + Kids (15 Yrs Girl , 12 Yrs – Boy, 5 yrs)  
 Occupation : บ.มิตซูบิชิ – Admin Officer

2. Full Name : ด.ญ.กัณต์ธร เรืองระยงค์ Age : 12  
 Nick Name : ไช้ H/H Income : -  
 Status : Single  
 Occupation : ร.ร.วันครู ป.6 / Grade 6

## สัมภาษณ์แม่+ลูก

- อยู่บ้านขยันไหม
  - 1 ก็บางครั้ง ถ้านี้จะหยิบอ่านก็คืออ่าน แต่ถ้าไม่อ่านก็คือไม่อ่าน
- แต่เขาดูไม่ได้ดี๊มาก
  - 1 ค่ะ
- อยู่บ้านก็คือเล่นไปแถวนั้น
  - 1 ค่ะ ก็คือเล่นแถวบ้าน บ้านเป็นหมู่บ้าน
- ก็จะมีแก๊งค์สี่ แก๊งค์ในหมู่บ้านมีปะครับ มีเพื่อนเยอะไหมในหมู่บ้าน
  - 2 (พยักหน้า)
- เล่นอะไรกันครับ
  - 2 เล่นกระต่าย
- กระต่ายนี่คือเล่นยังไง
  - 2 ที่กระโดดขาเดียว
- แล้วเขาฮิตเล่นอะไรกันอีกตอนนี้ ในหมู่บ้านเพื่อน ๆ เนี่ย
  - 2 เตะดัก, เตะสี่, เตะจังหวัด
- คล้าย ๆ บอลลูนอย่างงี้ปะ
  - 2 (พยักหน้า)
- ที่เล่นมีอุปกรณ์ของเล่นเขาฮิตอะไรกันครับ
  - 2 พวกทำกับข้าว
- อันนี้คือเราเล่นเองหรือว่าพวกผู้หญิงเล่น
  - 2 ผู้หญิงเล่น

- แล้วของเรามีของเล่นชิ้นโปรดไหม
  - 2 ที่บ้านไม่ให้เอาของเล่นเข้าบ้าน
- จริงหรือเปล่าคุณแม่
  - 1 เพราะที่บ้านจะเป็นคนมองไง จะไม่ให้เอาตุ๊กตาเข้าบ้านหรือว่ายังไง ส่วนมากก็จะเป็นลูกแก้วไปเล่นที่ลานดิน
- เล่นเกมส์ก็ได้ให้เล่น
  - 1 ถ้าที่บ้านคือจะไม่ให้เล่น เขาจะขอตังค์ไปเล่นในหน้าหมู่บ้าน บางทีก็ไปนั่งดูเขามั่ง บางทีแม่ให้จำกัด จะให้เขาแค่ 20 ก็คือถ้าจะกินกับข้าวหรืออะไรอยู่กับแม่ แต่ถ้ากินของเล่นหรืออะไร เขาจะไปเล่นเกมแค่ 10 บาท
- 20 นี่คือวันเสาร์ อาทิตย์
  - 1 ค่ะ ถ้ากินอย่างอื่นก็คือซื้อให้กินแต่ว่า 20 นี่คือ จะเจอรถไฟติมที่อยากซื้อเขาก็จะซื้อของเขาเอง คือซื้อเกียจมาแม่ 5 บาท 10 บาท คือไม่ชอบไง
- แล้วหมดไหมหรือว่าเหลือ 20 เนี่ย
  - 2 บางทีก็เหลือ บางทีก็หมด
- ชอบเอาไปซื้ออะไรที่สุดเลยครับ 20 บาท
  - 2 ของเล่น
- ถ้าสุดซื้ออะไร
  - 2 พวกสรว้อย
- เอามาเล่นยังไงสรว้อยเนี่ย
  - 2 ใส่เฉย ๆ

- แล้วมีของเล่นที่เราเอาไปเล่นกับเพื่อน

2 ไฟ

- ไฟของเด็ก ๆ เป็นยังไง ไฟเป็นเรื่องเป็นราว

2 ไฟวัดพลัง

1 เขาเรียกไฟยูกิ

- มีเยอะไหม ไหนทำมือหน่อยมีเยอะแคไหน

2 เป็นกล่องแหละครับ

- กี่กล่อง

2 2

- กล่องหนึ่งี่ขนาดนี้เลยไหม

2 ประมาณเท่านี้

- เยอะเหมือนกันนะ...อยากได้อีกปะ

2 (ส่ายหัว)

- ถือว่ามีเยอะแล้ว แล้วสนุกปะครับไปเล่นไอ้ไฟ

2 สนุกครับ

1 เขาจะเล่นอะไรนะ กองเยอะ ๆ หนะ แล้วเขาก็จับให้งอเอามือตบถ้าเกิดมันหล่นก็จะเป็นของเราอะไรประมาณนี้ เล่นยังงเลย เด็กเขามีวิธีเล่นของเขา

- ซึ่งสนุกแล้ว

1 อย่างเด็กเขามีเล่น 5 คน คนละ 5 ใบ ก็ 25 ใบแล้ววางประกบแล้วก็ทำงอ ๆ แล้วก็เอามือทาบ ถ้าไอ้อันบนหล่นก็คือคนที่ตีหนะได้ ประมาณนี้คือเต็มเลย เขาจะมวิธีเล่น

- ก็จะมีนี้แหละของเล่นที่ชอบ..

1 จะเยอะจนแบบ..ไอ้ชีไปขายมั่งสิ

- แล้วอยู่ที่บ้านมีคอมพิวเตอร์ให้เขาเล่นปะคะ

1,2 มี

- เดี่ยวนี้เด็กเขาเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นแล้วจริงปะ

1 ค่ะ

- คุณครูสอนให้เล่นเน็ตตอนอายุเท่าไร

2 ป.5

- ตอนนี้อยู่ ป.อะไรแล้วครับ

2 ป.6

- คือเล่นมา 1 ปี เว็บไซต์ที่ชอบเข้านี้เว็บไซต์ไหนครับ

2 ออดิชั่นครับ

- คือเป็นเกมส์หรือ...ใช้ไหมถูกไหมเป็นเกมส์

2 (พยักหน้า)

- เล่นเกมส์ออนไลน์หรือ

1 ตอนนี้อยู่แล้วไม่ให้เล่น เพราะที่บ้านไวรัสมันลงเิงพวกเกมส์ ก็เลยจะไม่ให้เล่นแล้ว ก็เลยไปข้างนอกเิง แล้วหลานที่บ้าน ปี 3 เขาจะทำโปร

เจ็คส์เกี่ยวกับคอมฯ เขาจะใช้คอมฯ ตลอดใจ เขาก็เลยห่าง แต่เมื่อก่อน  
เขาจะอยู่ในบ้านคือเล่นในบ้าน

- คือไอ้เกมส์อดิชั่นเนี่ยเหวอคะ
  - 1 ค่ะ
- แล้วคุณแม่ได้ใช้ด้วยบ้างไหม
  - 1 ไม่ค่อยได้ใช้
- อินเทอร์เน็ตเคยเข้าไหม
  - 1 ไม่เข้าเพราะที่บ้านคิวยาว หลายคน
- แต่จริง ๆ คุณแม่ใช้เป็นไหม
  - 1 ใช้เป็นค่ะ พอลงไปหาลานบอกอย่าเพิ่งเลยหนูทำงานก่อน ขนาดร้องเพลงที่ร้องแค่ครึ่งเพลงเพลงยังไม่จบเลย
- อ้อร้องเพลงจากคอมพิวเตอร์
  - 1 ค่ะ ลงร้องเพลงคาราโอเกะไป ก็คือจะไม่ค่อยได้หรอก เพราะที่บ้านอยู่กันหลายคน
- หลัก ๆ ก็จะเป็นหลานใช้ไหม
  - 1 ค่ะ
- แล้วก็มีเรานี้แหละเล่นอดิชั่น
  - 1 อ้อ
  - 2 (พยักหน้า)
- แล้วอยู่บ้านได้มีโอกาสนั่งดูทีวีอะไรด้วยกันบ้างไหม 2 คนแม่ลูก
  - 1 ค่ะ

- รายการโปรดที่ดูเช่น
  - 2 ละคร
- ละครผมชอบหรือคุณแม่ชอบ...ใครเป็นคนเลือกช่องน้องไอซ์
  - 2 ผม
- ไอซ์เป็นคนเลือก...เรื่องโปรดของน้องไอซ์นี่คือเรื่องอะไรครับ
  - 2 ก็แล้วแต่
- ตอนนี้อยู่ที่โปรด ๆ เลย พี่จะได้ไปติดตามดูบ้าง
  - 2 ก็ช่อง 7
- เรื่องอะไรจำได้ไหม
  - 2 เย้ยฟ้าทำดิน
- อันนี้เป็นละครหลังข่าวเหวอ
  - 1 เพราะที่บ้านจะดูแต่ช่อง 7 ช่อง 3 จะไม่ค่อยดู
- เพราะว่ามันไม่ชัดเหวอพี่
  - 1 คือดูแต่ไหนแต่ไรแล้ว มันจะดูแต่ช่อง 7
- ก็ดูละคร
  - 1 เออ
- อันนี้ก็นั่งดูกับคุณแม่
  - 1 ค่ะ
- มีรายการโปรดอะไรของน้องไอซ์อีก
  - 2 (ส่ายหัว)

- 1 การ์ตูนไ้ ที่ชอบทะเลาะกันเรื่อยเลย บางทีดูหนังไ้ปะ โฆษณา ที่บ้าน ติดเคเบิลไ้ จะกดไปดูการ์ตูน แล้วก็ดูเวลา 3 นาที่แล้วไ้ช้กดสิ ะ ยังไม่ มาหรรอกแม่ยังไม้มารหรรอก คือเขาจะดูการ์ตูน
  - คือฉายโฆษณาปั้บคั้น ไ้ช้จะเปลี่ยนไปดูการ์ตูน
    - 1 ไ้ ่เปลี่ยนไปดูการ์ตูนไ้ การ์ตูนจะมีตลอดไ้
  - หมายถึงทางยูบิซึ
    - 1 ค่ะ ชอบดูการ์ตูน
  - เรื่องโปรดอะไรที่ฮิต ะ เลยครับ มีตัวการ์ตูนตัวไ้ไหนที่ไ้ช้ชอบมากมีไหมครับ
    - ตอนนี้ ชี้อะไรครับ
    - 2 โงกูล
  - ยังเจออยู่ไหมโงกูล
    - 2 ครับ
  - โงกูลช่อง 9 ปะ
    - 2 ช่อง 3 ตอนเช้า ะ
  - ชอบอะไรอีกนอกจากโงกูล
    - 2 ลูฟรี่
  - คืออะไร
    - 2 เป็นกัปตันโจรสลัดครับ
  - เป็นการ์ตูนเหมือนกัน ช่อง 3 ปะครับ
    - 2 ช่อง 9 ครับ
  - เขาจะชอบดูการ์ตูน

- 1 ชอบดูการ์ตูน บางทีตอนเช้า แม่ 6 โมงปลุกด้วยนะ เปิดดูการ์ตูน
  - แล้วเสารอาทิตย์ไ้้นอกจากการ์ตูนตอนเช้าแล้วดูรายการอะไรอีกไหมครับ
  - 2 ดูการ์ตูนเสร็จก็อาบน้ำไปเล่นเกมสิ
    - ก็เล่นเกมสิ้อดิชันหรร
    - 1 ไปข้างนอก
    - จันทร-ศุกร์ ก็มีดูละครหลังข่าวเนี้ยแหละกับคุณแม่
      - 1 ค่ะ
    - คุณแม่ได้มีจำกัดเรื่องการดูทีวีของเขาไหม
      - 1 จะไม้มค้อย
    - หรือว่าเขาไม้มดูของเขาเอง
      - 1 เขามาพักหลังเขาจะเหนื่อย คือเขาเป็นนักกีฬาด้วยไ้ บางทีเขาก็จะ หลับ ดูจนหลับไปเอง
    - เล่นอะไรครับ นักกีฬา
      - 2 วอลเลย์ กับตระกร้อ
    - มีโฆษณาอันไ้ไหนที่โปรดบ้างไหมครับ ไ้ไหนลองเล่าให้ฟังหน่อยไ้ช้
      - 2 โฆษณาโอวัลติน
    - ทำไมถึงชอบหละครับ
      - 2 เพราะว่าเป็นโฆษณาแบบกินง่าย ชงง่าย
    - นอกจากตัวไ้้นี้แล้วชอบตัวไ้ไหนอีก
      - 2 โฆษณานมครับ
    - ตัวไ้ไหน

## 2 โฟร์โมสต์ครับ

- เรื่องราวมันเป็นยังไงนะ นมโฟร์โมสต์

### 2 จำไม่ได้

- ทำเขาถึงชอบตัวเนี่ยคุณแม่

- 1 เวลาไปไหนบางทีเดินห้าง ส่วนมากจะไปกับพี่สาวคือจะออกมาพร้อมกัน กลับด้วยไง แม่เข้าห้างจะสั่งแต่นมโฟร์โมสต์ เปลี่ยนมั่งสิก็ไม่เอานะ จะกินแต่นมโฟร์โมสต์ เคยไปซื้อยี่ห้อแอนมัมมาให้ก็ไม่เอา

- เขาชอบตัวนมตัวนี้เลยไปจำโฆษณาของเขาได้

- 1 อือ ชอบช็อกโกแลตอะไรพวกเนี่ยชอบ อร่อย

- มีโฆษณาตัวไหนอีกครับที่น้องไอซ์ชอบ สนุกจังเลยโฆษณาชิ้นนี้ มีไหมครับ

### 2 ไม่มี

- มีไหมโฆษณาที่คุยกันกับเพื่อน เอาไปคุยกันในหมู่เพื่อน ดูอันนี้ยัง มีไหม เพื่อเอามาเล่ามีไหม

### 2 ก็มี

- อย่างเช่นอะไรนะครับ

- 2 ผมไม่รู้โฆษณาอะไร แต่เพื่อนบอกหิงห้อย ๆ

- คือมันมีหิงห้อยในโฆษณาหรอ

### 2 (พยักหน้า)

- แล้วโฆษณาที่สนุก ๆ มันต้องเป็นยังไง

### 2 ก็ตลก ๆ

- แต่อันไหนจำไม่ได้หรอกแต่ชอบซ้ำ ๆ ใช่มั้ย

## 2 (พยักหน้า)

- เดี่ยวจะขอตัวคุณแม่ไปสัมภาษณ์อีกห้องหนึ่งได้ไหม ระหว่างนี้น้องไอซ์อยู่กับพี่ตุ๋นกับพี่เมย์ ระหว่างนี้พี่ไปส่งคุณแม่ละ

## สัมภาษณ์ลูก

- ปกติโฆษณาที่โดน ๆ ก็จะมีโอวัลติน มีนมโฟร์โมสต์ นอกนั้นคือจำไม่ได้หรอกหรอ อันไหนที่เห็นแล้ววิ่งไปสะกิดคุณแม่ ๆ อันนี้น่าสนใจจัง ชอบจังซื้อให้ผมหน่อยมีไหม

### 2 ไม่มี

- วันนี้พี่จะมาชวนน้องไอซ์คุยเรื่องใกล้ ๆ ตัวเรื่องของกิน ขอเจาะถ้าเป็นเรื่องเครื่องดื่มได้ไหม ทุกวันนี้น้องไอซ์กินอะไรมั่งใน 1 วัน

### 2 ก็เครื่องดื่มโอวัลติน

- โอวัลตินของน้องไอซ์เป็นแบบไหนบ้าง

### 2 แบบชงด้วยน้ำร้อน

- คือมันเป็นกระปุก ๆ

### 2 เป็นถุง

- เป็นซองยาว ๆ ใช่มั้ย

### 2 (พยักหน้า)

- เป็นถุงยาว ๆ เป็นร้อนเนอะ กินอะไรอีก

### 2 ก็นม แม่จะซื้อมาให้ในตู้เย็น

- นมไอซ์ที่ว่าโฟร์โมสต์เนี่ยหรอครับ

## 2 โฟร์โมสต์กับดัชฌิลล์

- นมโฟร์โมสต์นี้รสอะไรครับ
  - 2 ช็อกโกแลตครับ
- แล้วก็กินดัชฌิลล์นี้เป็นนมเปรี้ยว
  - 2 (พยักหน้า)
- ดัชฌิลล์นี้กินรสอะไรครับ
  - 2 สตรอเบอรี่ครับ
- ชอบกินหลากหลายเหมือนกันนะ แล้วกินอะไรบ้างอีกใน 1 วันเครื่องดื่มที่ไม่ใช่น้ำเปล่า
  - 2 เครื่องดื่มตรามาดี
- มันเป็นอะไร..นม
  - 2 เป็นเครื่องดื่มผลไม้
- น้ำผลไม้...กินรสอะไรของเขาครับ
  - 2 รสส้ม
- มีอะไรอีกครับ
  - 2 เป๊ปซี่
- เป๊ปซี่นี่คือกินที่ไหนกินที่บ้านปะ
  - 2 กินที่บ้าน
- คุณแม่ให้กินไหม
  - 2 บางทีก็ซื้อเองที่แถวโรงเรียนครับ

- หมายถึงว่าคุณแม่ให้ตั้งค่านมไป วันหนึ่งน้องไอซ์ได้เท่าไรนะ เอากลับไปที่บ้านเนี่ย
  - 2 วันธรรมดาได้ 40 วันเสาร์อาทิตย์ได้ 20
- 40 พอใช้ไหม
  - 2 (พยักหน้า)
- พออยู่...ซื้ออะไรบ้าง 40 บาทเนี่ย
  - 2 เป๊ปซี่ 1 แก้ว แล้วก็
- นี่คือกินที่โรงเรียน หลังเลิกเรียนกลับบ้าน พอมาถึงบ้านมีตั้งค่านมเหลือซื้อกินอีกไหม
  - 2 เหลือ
- แล้วไอซ์ที่เหลือ ๆ สักกี่บาท
  - 2 10 บาท 5 บาท
- พอกลับมาถึงบ้านปั๊บเอากลับมาทำอะไร 5 บาท 10 บาทเนี่ย
  - 2 บางทีก็หยอดกระปุก บางทีก็ไปซื้อขนมกินครับ
- ไอซ์ขนมที่ว่ากินนี่ชอบซื้ออะไรครับหลังเลิกเรียนเลยเนี่ย
  - 2 บัวไทย
- นอกจากบัวไทยแล้วซื้ออะไรอีก
  - 2 เลย์ครับ
- มีซื้ออะไรอีกไหม
  - 2 (ส่ายหัว)
- ประมาณนี้ โอเค.. พุดบอกพี่มา 4 – 5 อย่างด้วยกัน ชอบอันไหนที่สุดเลย
  - 2 ชอบโอวัลติน



- ทำไมชอบโอดวัลตินล่ะ
  - 2 ชง่ายดี
- กินตอนไหนโอดวัลตินที่ว่าเนี่ย
  - 2 ก็แล้วแต่ครับ
- ส่วนใหญ่ ๆ
  - 2 ส่วนใหญ่กินตอนก่อนไปโรงเรียน
- ชงเองเลยปะครับ
  - 2 ชงเอง
- คุณแม่ให้ชงเตรียมเอง กินกับอะไร
  - 2 กินกับขนมปัง
- นอกจากตอนเช้าแล้วกินตอนไหนอีกไหม
  - 2 ก็ตอนเวลาว่าง เวลาไม่มีข้าวกิน
- นอกจากโอดวัลตินที่ว่าเป็นชองยาว ๆ เนี่ยนะครับ น้องไอซ์รู้จักโอดวัลตินตัวไหนอีกไหม
  - 2 ไม่รู้ครับ
- ที่เห็น ๆ หรือเคยได้ยินอะไรใหม่ ๆ จากโอดวัลตินไหม
  - 2 โอดวัลตินครั้งซีมั้ง ได้ยินครับ
- เคยได้ยินจากไหนครับโอดวัลตินครั้งซี
  - 2 โฆษณาครับ
- โฆษณามันเป็นไง
  - 2 ชงด้วยน้ำเย็น แล้วก็ดื่มกินเคี้ยวกรอบ ๆ
- ในโฆษณาหรรอครับ ในโฆษณานี้มันเรื่องราวเป็นไงครับ
  - 2 ก็เด็ก ๆ ก็มาชงกันแล้วก็กิน
- แล้วอะไรมีกรอบ ๆ ด้วยหรรอ
  - 2 เขาเรียกว่าข้าวพอง
- ในโฆษณามันบอกหรรอครับ
  - 2 (พยักหน้า)
- แล้วน้องไอซ์ดูแล้วรู้สึกยังไงบ้างโฆษณาชุดนี้
  - 2 ก็รู้สึกธรรมดา
- เห็นนานหรือยังตัวเนี่ย
  - 2 ก็นานแล้วครับ
- เป็นปี เป็นเดือนหรือว่ายังไง
  - 2 เดือนครับ
- ดูแล้วก็ธรรมดา
  - 2 (พยักหน้า)
- ทำไมมันถึงธรรมดา
  - 2 ไม่รู้สึกอะไร
- เป็นหนังที่สนุกปะ
  - 2 ก็ไม่รู้เหมือนกัน
- จำได้ไหมที่น้องไอซ์บอกมีเพื่อนมาเล่าโฆษณาเรื่องหิงห้อยอะไรนะ ดูแล้วน้องไอซ์อยากจะไปเล่าให้เพื่อนฟังไหม
  - 2 ไม่

- ก็ไม่ขนาดนั้น ไม่ได้สนุกอะไร

2 (พยักหน้า)

- หลัก ๆ คือเขาจะมามบอกว่ามันเป็นโอวัลตินรุ่น

2 ครั้นซีซี

- กินแล้วเย็น ๆ กินแล้วกรอบ ๆ

2 (พยักหน้า)

- ดูแล้วโอ้โหน่าสนใจจัง บอกให้แม่ซื้อให้ดีกว่าหรือว่าเฉย ๆ

2 เฉย ๆ ครับ

- ดูแล้วก็ผ่านไป ได้ไปบอก เล่าให้แม่ฟังไหม

2 บอกครับ

- เล่าให้แม่ฟังว่าจะไรวันนั้น

2 แม่ ๆ นี่ตัวโอวัลตินออกใหม่อีกแล้ว

- แล้วได้บอกให้ซื้อให้ไหมหรือว่าบอกแค่นั้นแหละ

2 บอกแค่นั้นแหละครับ

- แล้วแม่บอกว่าอะไร

2 เออ ๆ

- เคยมีอันไหนใหม่ที้องไอซ์เคยเห็นจากโฆษณาอะ อยากกินบอกแม่ มีไหม

2 ก็เคเอฟซี

- วันนั้นเห็นอะไรในเคเอฟซี มันมาขายอะไร

2 ขายพวกแฮมเบอร์เกอร์

- เห็นแล้วอยากกิน ก็เลยไปบอกแม่

2 (พยักหน้า)

- แล้วมีอะไรอีก นอกจากเคเอฟซี

2 (ส่ายหัว)

- ไม่มีแล้ว....วันนั้นเห็นเคเอฟซี แล้วอยากกินวะ ไปบอกแม่ ๆ บอกว่า

2 เออ ๆ

- แม่บอกเออ ๆ นี่คือท้ายที่สุดแม่ซื้อให้ปะ

2 (ส่ายหัว)

- ก็ไม่ซื้อ เหรอ เคยมีอันไหนใหม่เราไปขอแม่อยากกินจังเลยแล้วแม่ซื้อให้มีไหม

2 (พยักหน้า)

- เช่นตัวไหนครับ

2 พวกข้าว

- ข้าวอะไร

2 อะไรก็ได้ครับที่มีประโยชน์แม่ก็ซื้อให้

- แปลว่าถ้าให้เดา ที่พอบอกไปแล้วแม่ เออ ๆ แปลว่าแม่มองว่ามันไม่มีประโยชน์ใช่ปะ

2 (พยักหน้า)

- อย่างวันนั้นที่กินแฮมเบอร์เกอร์เคเอฟซีก็รู้สึกไม่มีประโยชน์เจี๊ยงเหวอ

2 (พยักหน้า)

- แต่ไอ้ตัวโอวัลตินเนี่ยนะ ที่เราบอกไอ้ตัวครั้นซีซี เทียบกับตัวเคเอฟซีวันนั้นนะครับ ความอยากที่ไปบอกแม่เนี่ยมันเท่ากันไหม

2 ไม่เท่า

- อันไหนอยากมากกว่ากัน
  - 2 เคเอฟซีครับ
- อันนั้นมันน่าสนใจกว่า ในขณะที่ตัวครั้นซีมัน
  - 2 มันก็รู้สึกธรรมดา
- ไม่ได้กินไม่ได้อะไร
  - 2 (พยักหน้า)
- หลังจากวันนั้นที่วิ่งไปบอกคุณแม่รอบแรกใช้ไหม มีคะแนนคะแนนรอบ 2 รอบ 3
  - ไหม
  - 2 ไม่มี ถ้าเข้าซีแม่ แม่เบื่อแล้ว
- ก็คือบอกแค่ครั้งเดียว แล้วก็ไม่ได้บอกอีก
  - 2 (พยักหน้า)
- หลัก ๆ คือทุกวันนี้หนูได้กินไหมครับ ไอ้ตัวครั้นซีนี่เคยครับ
  - 2 ไม่ได้กินครับ
- ไม่ได้กินเพราะว่า
  - 2 แม่จะซื้อให้แต่โอวัลตินหรือวันครับ
- ไอ้ที่ว่าขงร้อนเนี่ยเหวอครับ
  - 2 (พยักหน้า)
- ถ้ามจริงไอ้ตัวที่กินทุกวันนี้เนี่ยนะที่เป็นของเนี่ย ถ้าเทียบกับไอ้ครั้นซีจริง ๆ หนู
  - โอชอยากกินอันไหนมากกว่ากัน
  - 2 นี่ครับ โอวัลติน
- เพราะว่า

- 2 เพราะว่าขงง่าย หนูไม่ชอบเคี้ยว
- ก็คือกินไปเลย ถ้าเกิดเป็นครั้นซีนี่ต้องเคี้ยวเหวอครับ
  - 2 (พยักหน้า) มันมีน้ำเย็นด้วยไม่ชอบครับ
- หมายถึงไม่ชอบกินเย็นเหวอครับ ทำไมล่ะ
  - 2 เพราะโอวัลตินเย็นครั้นซีนี่ ต้องขงเย็นครับ
- ไปรู้ได้ไงครับว่าต้องขงเย็น
  - 2 ในโฆษณาครับ
- มันเห็นภาพอะไรในโฆษณา
  - 2 เขาใส่น้ำแข็งขงใจครับ
- ทำไมพอเป็นเย็นแล้วน้องไอชไม่ชอบล่ะ
  - 2 ไม่ชอบ เสียวฟัน
- แต่ที่พี่เห็นเนี่ย บอกพี่มา 5 อย่างเนี่ยน้องไอชก็กินร้อนแค่อันเดียวแหละน้องนั้นก็
  - เย็นหมดเลยปะ
  - 2 ครับ
- นมโฟร์โมสต์นี่อยู่ในตู้เย็น
  - 2 อยู่ในตู้เย็น
- นมดัชเมลล์ก็เย็น
  - 2 (พยักหน้า)
- น้ำผลไม้มาลิก็เย็น
  - 2 (พยักหน้า)
- เป๊ปซี่ก็เย็นใช้ไหม

2 (พยักหน้า)

- อ้าวแล้วทำไมพอที่โวลตินแล้วจะไม่ชอบเย็น เสียวฟัน

2 ไม่รู้เพราะอะไรครับ

- แต่น้องไอซ์เคยชิมมาก่อนปะ

2 ไม่เคยครับ

- แต่แค่ไม่อยากกินเสียวฟัน ทำไมน้องไอซ์ว่ากินแล้วมันจะเสียวฟันล่ะ

2 ไม่ทราบเหมือนกัน

- แต่คิดเอาเอง

2 (พยักหน้า)

- ก็ไม่ได้อยากมาก

2 (พยักหน้า)

- ถ้าเกิดว่าพี่มีให้ชิมเนี่ยอยากจะชิมไหม หรือว่ายังเฉย ๆ

2 เฉย ๆ ครับ

- คือถ้ามีวางให้ 2 แก้วนะ ไอ้โวลตินของยาว ๆ ที่กินร้อน ๆ ทุกวันนะครับ กับอีก  
รุ่นหนึ่ง ครั้นซีซี น้องไอซ์อยากกินอันไหนครับ

2 โวลตินร้อน ๆ ครับ

- มีมาให้ลอง ชงมาให้เลยก็ยังไม่ว่างกิน

2 (พยักหน้า)

- 1. กลัวว่ามันจะเสียวฟัน 2. กลัวว่ามันจะทำไม่นะครับ

2 ไม่รู้

- คิดว่ามันจะอร่อยไหม

2 ไม่เคยชิม ไม่รู้เหมือนกัน

- แต่เดาว่า เห็นจากโฆษณา เห็นจากเรื่องราวแล้วมันน่าจะอร่อยไหม

2 ไม่รู้เหมือนกัน

- น้องไอซ์เคยกินโวลตินเย็นไหม

2 หึ

- ไอ้ที่น้องไอซ์ที่บ้านเคยทำเป็นเย็น ๆ กินไหม

2 เคยแต่รถที่ขาย

- แต่ที่บ้านก็กินร้อนตลอด

2 (พยักหน้า)

- ทำไมที่รถขายเขามาขายเย็นแล้วยังกินล่ะ

2 (พยักหน้า)

- ไอซ์ไปซื้อเองเลยปะหรือว่าใครซื้อมาให้กิน

2 ซื้อเองครับ

- ทำไมที่ตอนนั้นยังอยากกินล่ะ

2 ซื้อตามเพื่อนครับ เพื่อนเรียกกิน

- ไอ้ตัวครั้นซีซีมีเพื่อนเรียกกินปะครับ

2 ก็ไม่เห็นมีใครกินเลยครับ เพราะว่ารถขายมันไม่มี

- หรือว่าเพื่อนใครเคยได้กินที่บ้านแล้วมาบอกไหม

2 (ส่ายหน้า)

- ก็ไม่ได้มีกิน...ส่วนตัวแล้วคุณแม่ไม่ซื้อให้กินหรอก น้องไอซ์ก็คือเฉย ๆ กับตัวนี้

2 ครับ

- คือไม่ได้รู้สึกว่าการที่มีไออะไรนะ

2 กรอบ ๆ

- กรอบ ๆ เนี่ยมันดูเฉย ๆ ไม่น่าสนใจมาก

2 ครับ

- ถ้าเกิดว่าพี่แจกกกลับไปที่บ้านนะ น้องไอซ์ว่ามันน่าจะกินตอนไหน

2 ครั้นซีซีเหวอครับ

- เออ..กินตอนไหนน่าจะดีที่สุด อร่อยสุด

2 เข้าครับ

- กินตอนเช้าก่อนไปโรงเรียนเพราะว่า

2 เห็นโฆษณาว่ามันกิน ก็กินมั้ง

- แต่ปกติตอนบ่าย ๆ เนี่ยน้องไอซ์กลับมาจากโรงเรียนบางที่ดังก์เหลือก็ไปซื้อขนมถุง ๆ ไซ้ใหม่ แต่มันก็ต้องมีหิวน้ำบ้างแหละไซ้ใหม่

2 (พยักหน้า)

- ตอนบ่าย ๆ น้องไอซ์กินอะไรบ้าง

2 ถ้าหิวน้ำก็เข้ามากินน้ำในบ้าน

- น้ำในบ้านคืออย่างเช่น

2 น้ำเปล่า น้ำเป๊ปซี่

- เป๊ปซี่นี่ซื้อติดบ้านเลยเหวอ คุณแม่ซื้อ ใครเป็นคนกินหลัก ๆ เลยเป๊ปซี่

2 พี่ครับ กินทุกวันเลยครับ

- แต่ว่าไม่ใช่ดังก์คุณแม่ซื้อหรือว่าเป็นของพี่ ถูกปะ

2 (พยักหน้า)

- เพราะน้องไอซ์บอกคุณแม่ชอบให้กินอะไรที่แบบ

2 มีประโยชน์

- โอเค อาจจะมีกินน้ำเปล่าบ้าง เป๊ปซี่บ้าง มีอย่างอื่นอีกไหมที่จะกินหลังจากกลับจากโรงเรียน หรือเสาร์ อาทิตย์

2 กินครับ

- กินไอพวกนี้

2 (พยักหน้า)

- ที่บ้านมีได้น้ำหวานชง ๆ ปะ

2 มีเฮลล์บลูบอย

- กินไหมครับ

2 กินครับ

- กินสีไหนครับ

2 สีแดงครับ

- กินบ่อยแค่ไหน

2 ก็ถ้าหิวน้ำก็กิน

- ส่วนใหญ่มักจะหิวเฮลล์บลูบอยตอนไหน

2 ตอนกลางวัน

- หมายถึงวันเสาร์ อาทิตย์ไซ้ไหมครับ

2 (พยักหน้า)

- ชงกินเปล่า ๆ เลยหรือไปกินกับเลยกินกับอะไร

2 ชงกินเปล่า ๆ

- งั้นก็จะมีเฮลล์บอย มีกินอย่างอื่นอีกไหมนอกจากเฮลล์บอย

2 (ส่ายหน้า)

- แล้วอร่อยดี ชอบไหมเฮลล์บอย หรือว่าเริ่มเบื่อแล้ว

2 ไม่เบื่อเท่าไร ก็ชอบ

- น้องไอซ์เคยเบื่อได้พวกเครื่องดื่มที่แม่จัดไว้ให้บ้างไหม เคยอยากจะไปซื้ออะไรแปลก ๆ กินบ้างไหม

2 เคยครับ

- ตอนนั้นอยากจะกินอะไร

2 ตอนนั้นชอบกินพวกขนม

- คือจะเป็นขนมที่อยากกิน คือถ้าเป็นเครื่องดื่ม...คือไอพวกนี้แม่ก็ซื้อไว้กินทุกวัน ๆ ใช่มั้ยครับ เคยมีบ้างไหมที่เบื่อกินเลยอยากไปกินน้ำแบบอื่นบ้าง

2 ไม่

- ก็กินตามที่คุณแม่บอก

2 (พยักหน้า)

- แสดงว่าดั่งที่เหลื้อมาเนี่ยเอาไปซื้อขนมหมดส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้ซื้อน้ำเองหรอก

2 (พยักหน้า)

- พี่มีเป็นเหมือนโฆษณามาให้ดูแต่ก่อนจะไปตรงนั้นเคยเห็นกิจกรรมอะไรที่แบบว่าน้องไอซ์ชอบไหมที่เขามาจัด อาจจะเป็นจัดสินค้ายี่ห้อไหนก็ได้เนะ

2 ที่โลตัสเหรอครับ

- ที่ไหนก็ได้ โรงเรียนก็ได้ โลตัสก็ได้ หรือเวลาไปเที่ยวเล่นที่ไหนอย่างเงี้ย

2 ก็ชอบนะครับ

- เคยเห็นอันนั้นของอะไรครับ

2 ก็ที่เป็นซุ่มจัดให้ดื่ม ชิม

- ล่าสุดไปชิมของใครมาครับ

2 ล่าสุดไปชิมนมที่เป็นถั่ว ๆ ถั่วเหลืองครับ

- เป็นนมถั่วเหลือง

2 ครับ

- เวลาไปชิมแบบเนี่ยน้องไอซ์ชอบเข้าไปไหม หรือไม่เอาเงินเหมือนกัน

2 ไม่เอา ไม่เข้า

- ไม่ค่อยเข้า เพราะว่า

2 ไม่รู้เหตุผล

- แล้ววันนั้นไปชิมได้ไง

2 ไปกับพี่ครับ

- ใครเป็นคนลากเข้าไปหรือว่าไอซ์เดินไปเอง

2 ชวนพี่ไปครับ

- ทำไมวันนั้นถึงอยากไปลอง

2 ไม่รู้เหมือนกัน

- เขามีอะไรตรงซุ่มใหม่ที่ทำให้ไอซ์อยากเข้าไป...แต่งสวยดิเนะ หรืออุ้มนมมันมุงเยอะมากเลย ถึงอยากเข้าไป

2 ไม่รู้เหมือนกัน

- แค่อยากเฉย ๆ

2 (พยักหน้า)

- หรือว่าเป็นเพราะว่ามีพี่ไปด้วย วันนี้เลยเอาชะหน่อย
  - 2 เป็นเพราะพี่ไปด้วยครับ ถ้าไปคนเดียวไม่กล้าเข้าไป
- แล้วเคยเห็นพวกกิจกรรมที่เขามาเล่นเกมส้อย่างเงี้ย เคยเห็นบ้างไหมครับ
  - 2 เห็นแต่ที่โรงเรียนครับ
- เออ...มีไหม ตอนนั้นเป็นสินค้าตัวไหนนะ
  - 2 โอวัลตินเขามาแจกฟรี
- ไข่ไก่ที่กินที่บ้านปะครับ
  - 2 ไข่ครับ แต่เป็นแก้ว
- แล้วเขาได้มีมาเล่นเกมสอะไรไหม
  - 2 ไม่มี
- มาแจกเฉยๆ เลย ซึ่งน้องไอซ์ก็ไปเอามากินแหละ
  - 2 (พยักหน้า)
- ถ้าเขามีเล่นเกมสเราจะไปเล่นไหม
  - 2 แล้วแต่ครูครับ ถ้าครูไม่ให้ไปก็ไม่ได้ไป
- แต่ถ้าครูให้ล่ะ จะไปไหม
  - 2 (พยักหน้า)
- ทำไมคราวนี้ไม่กลัวแล้วล่ะ
  - 2 เพราะเพื่อนตรึมเลยครับ
- ก็ຈະຈຸ່ມມື່ອພິ່ນມັນເຂົ້າໄປດ້ວຍໄຂ່ປະ
  - 2 (พยักหน้า)
- ที่โรงเรียนแก๊งค์เรามีกี่คน

- 2 ก็ทั้งห้องครับ
- จั๊นถ้าจัดที่โรงเรียนเนี่ยมีสิทธิ์เข้าไป
  - 2 ครับ
- ที่บ้านเนี่ยนะครับตอนเช้า ๆ คุณแม่เตรียมอะไรให้ทานมั้จครับนอกจากโอวัลตินร้อนเนี่ยครับ
  - 2 ข้าวไข่เจียว แล้วก็ข้าวคลุกปลา ไก่ย่างกับข้าวเหนียว
- แล้วคุณแม่มีซื้ออะไรที่ต้องมาใส่นมไหมครับ
  - 2 (ส่ายหัว)
- เคยได้ยินโกโก้ครั้นช์ไหมครับ
  - 2 (ส่ายหัว)
- ที่มันจะเป็นเหมือนแผ่นแป้งกลม ๆ สีน้ำตาลแล้วเราต้องเอานมเทใส่
  - 2 ไม่เคยครับ
- ไม่เคยเห็น ไม่มี คุณแม่ไม่เคยเอาให้ทาน
  - 2 ไม่มีครับ
- น้องไอซ์เคยรู้จักไหมครับ
  - 2 โกโก้ครั้นช์ก็เคยได้ยิน
- ได้ยินจากไหน
  - 2 ที่วีครับ
- ไม่ได้อยากกินหรอก
  - 2 (ส่ายหัว)
- เพราะว่า...ดูในทีวีมันดูน่ากินไหม

2 ก็ไม่รู้เหมือนกัน

- ส่วนใหญ่คือจะเป็นกับข้าวเป็นเรื่องเป็นราว ถ้าเกิดกินโอวัลตินร้อนนี่คือวันนั้นกินข้าวด้วยไหมครับ

2 ถ้ากินโอวัลตินร้อนก็กินกับขนมปัง

- คุณแม่จะเตรียมขนมปังให้ แต่จะไม่ได้กินโกโก้ครั้นช์พวกนี้ไม่ได้กินเนาะ

2 (พยักหน้า)

- เห็นแล้วอยากกินไหมในโฆษณา

2 ไม่ค่อยอยาก

- เหย ๆ อีก

2 (พยักหน้า)

- เดี่ยวพี่จะมีให้ชิม อยากชิมไหม ให้อัตว์ที่น้องไอซ์บอกว่ารู้จักนะ

2 โกโก้ครั้นช์เหวอครับ

- ไม่ใช่ให้อัตว์ครั้นช์...อยากกินไหม

2 ไม่อยากครับ

- แต่พี่จะมีให้ชิม ถ้ามีให้กินน้องไอซ์กินไหม

2 ไม่กินครับ

- ลองกินหน่อยไหมพี่เตรียมมาแล้วเดี๋ยวพี่จะเสิร์ฟ ได้ไหม

2 (พยักหน้า)

- น้องไอซ์ตอนที่น้องไอซ์บอกว่า โอวัลตินกับขนมปัง ตอนนั้นมีข้าวไหม

2 ไม่มี

- น้องไอซ์รู้จักเบนเทนปะ

2 รู้จักครับ

- ดั่งไหม

2 ที่มันแปลงร่างเป็นหลาย ๆ ตัว

- มันฮิตไหมไอ้เบนเทนเนี่ย

2 ไม่เคยดู เคยแต่ไปเล่นเกมสเบนเทนครับ

- แล้วเพื่อน ๆ รู้จักกันหมดเลยไหมเบนเทน

2 ไม่รู้จัก

- แล้วไอซ์ไปรู้จักเบนเทนได้ไง

2 เล่นเกมส์ครับ

ให้ซัง+ชิมโอวัลตินเย็นครั้นช์

- เป็นไงน้องไอซ์ ซังแล้วหน้าตาเป็นยังไงมั่ง

2 ไม่เหมือนในทีวี

- ในทีวีมันเป็นไงครับ

2 มันดีกว่านี้ครับ

- แล้วอันนี้ที่ซังมันดูเป็นไง

2 เหย ๆ

- ในทีวีมันดูดีกว่ายังงี้

2 ไม่รู้

- แต่ในทีวีมันดูน่ากินกว่านี้

2 (พยักหน้า)

- เป็นไงพร้อมกินไหม



2 ไม่

- ไม่อยากกินเหรอก ทำไม...เขาบอกว่าในที่วิดูดีกว่านี้ อันนี้มันดูเป็นไง

2 ไม่เหมือนในที่วิ

- หมายถึงไส้ตัวสี่หรือไส้ตัวเม็ด

2 เม็ด

- ในที่วิมันดู

2 มันดูเยอะกว่านี้

- สมมุติว่าเวลาที่เคยมีตามโรงเรียนจะมีไควล์ติดกับไมโลไปแจกมีปะ

2 เคยครับ

- ต่างว่าเขาเอาไปแจก เพื่อน ๆ ก็รับกันมาทุกคนรวมทั้งไอซ์ด้วย รับมาแล้วก็ต้องกินดูใหม่...ลองดูใหม่ กินเสร็จแล้วจะได้คุยกันกับเพื่อนนะ ว่าเป็นยังไงบ้าง ไปพูดกับเพื่อนฉันกินแล้วเธอกินหรือยัง เธอว่าเป็นยังไง เอาจากความรู้สึกจริง ๆ เลยนะ...เป็นไงครับ

2 อร่อย

- ตอนต้นนี่คือเราดูแล้วเรารู้สึกว่ามัน เจย ๆ

2 (พยักหน้า)

- ไอซ์ที่ว่าอร่อยนี่คืออะไรอร่อยครับ

2 ไควล์ติน

- คือตัวน้ำมันเหรอกครับ

2 (พยักหน้า)

- แล้วไส้ตัวกลม ๆ นี่เราเรียกมันว่าอะไรนะ

2 ข้าวพอง

- ไส้ตัวข้าวพองนี่มันเป็นไงครับ

2 มันก็กรอบ ๆ ไม่มีรสชาติ

- จั๊นได้ตัวข้าวพองนี่คือเจย ๆ ถ้าเกิดจะให้กินให้หมดนี่กินไหม

2 ไม่กิน

- ถ้าพี่เอาข้าวพองออกหมดกินไหม

2 กินครับ

- คือไม่ชอบไส้ตัวข้าวพองจริง ๆ

2 (พยักหน้า)

- ข้าวกรอบ ๆ ไม่อร่อยเหรอก

2 (ส่ายหน้า)

- ก็น้องไอซ์บอกพี่ว่าในโฆษณาเนี่ย เด็กเขาสนุก เขาอร่อย เพราะมันมีกรอบ ๆ ไม่ใช่เหรอก

2 ครับ

- แต่พอเรากินแล้วก็แบบ..เจย ๆ

2 (พยักหน้า)

- อย่างนี้จะไปบอกแม่ให้ซื้อไหม

2 ไม่บอก

- คือไม่ได้ประทับใจขนาดนั้น

2 (พยักหน้า)

- ในความเป็นจริงคือไปเคยขออะไรแม่แล้วแม่ให้บ้างไหม

2 (พยักหน้า)

- แบบขอสำเร็จ

2 มีครับ

- เช่นอะไร

2 ก็แล้วแต่...ของที่มีประโยชน์แม่ก็ซื้อให้หมดเลย

- สมมุติถ้าต่างว่ำน้องไอซ์ชอบนะแล้วไปขอแม่ แม่ให้ไหมครับ

2 แม่ซื้อไอ้นั้นมาแล้ว

- คือไอ้ตัวนี้แม่ไม่นำให้หรอก

2 (พยักหน้า)

- เพราะว่า

2 เพราะว่ามีไอวัลตินทรีอินวันอยู่แล้วครับ

- ต้องรออันนั้นหมดก่อนไง เค้าว่าแม่จะซื้อให้ไหม

2 ไม่แน่ใจเหมือนกัน

- แม่ชัดใจปะ หรือว่าแม่ตามใจ

2 ตามใจ

- คือถ้าเราบอกว่าชอบชะอย่างก็อาจจะมีโอกาสในะ

2 (พยักหน้า)

- ไอซ์เป็นลูกคนเดียวปะ

2 3 ครับ

- ไอซ์เป็นลูกคนที่เท่าไร

2 2

- แต่จริงนะ ถ้าบ้านเรามีไอวัลตินทรีอินวันอยู่แล้วเราจะไปซื้อทำไมใช่ไหม

2 (พยักหน้า)

- ไอซ์ว่ามันจะมีคนที่บ้านมีไอวัลตินทรีอินวันด้วยแล้วก็มีตัวนี้ด้วย มี 2 อย่างมันเป็นไปได้ไหม...สมมุติว่าบ้านเขาซื้อไว้ทั้ง 2 อย่างเลยซื้อทั้งทรีอินวันด้วยแล้วก็ซื้อแบบนี้ด้วย ไอซ์ว่ามีไหมบ้านแบบเนี้ย

2 น่าจะมี

- แล้วจะซื้อไปทำไม 2 ตัวเนี้ย

2 ไม่รู้ครับ

- ทรีอินวันเนี้ยมันขงยังงั้น

2 ทรีอินวันขงด้วยน้ำร้อนครับ

- แล้วอันนี้ขงด้วย

2 น้ำเย็นครับ

- ไอซ์ว่าอันไหนมันอร่อยกว่ากันในแง่รสชาติเนะ

2 น้ำร้อนครับ

- ต้องอร่อยกว่าอยู่แล้วเพราะว่า

2 ชอบกินน้ำร้อนอยู่แล้ว

- ถ้าเป็นไอวัลตินใช่ไหม

2 (พยักหน้า)

- แต่บางทีที่ตามแม่ แม่ก็บอกว่าไอซ์ก็กินไอวัลตินเย็นเหมือนกันนี่

2 กิน

- ทำยังงั้นนะ ถ้าจะทำให้มันเย็นทำไง

- 2 ก็ใส่น้ำแข็งที่ร้านขาย รก
- แล้วก็น้ำแข็งไปมันก็เย็นแล้ว อันนั้นอร่อยไหม
- 2 ไม่ค่อยครับ แต่ก็อร่อยมีรสชาติ

### คุยเรื่องโฆษณา

- เมื่อก็รู้แล้วนะคะโฆษณาที่ดูด้วยกัน ที่นี้ถ้าเกิดเล่นเกมส์ มันจะมีบางเรื่องที่น้องไอซ์ว่าปัญญาอ่อนไม่ชอบ ถ้าพี่จะไปทำหนังโฆษณานะให้ถูกใจน้องไอซ์นะ ถ้าเกิดมี 2 แบบ แบบหนึ่งนี่เป็นการตุน อีกแบบหนึ่งเป็นคนเล่น ชอบแบบไหนมากกว่ากัน
- 2 ชอบการตุน
- แล้วเคยมีโฆษณาในชีวิตจริงของไอซ์นะที่ไปดูมาเป็นสไตลการ์ตูนแหละแล้วชอบด้วยมีไหม
- 2 ไม่ค่อยมีเท่าไร แต่มีอยู่อันหนึ่ง
- จำได้ไหมครับว่ามันของ
- 2 ของแคมปัส
- เป็นการตุนหรือครับ
- 2 ที่เป็นการตุนบอลลูกออกมาปล่อยพลัง แล้วกลายเป็นการ์ตูน
- อันนั้นชอบที่เป็นลูกหรือชอบเรื่องราวสไตลปล่อยพลัง
- 2 ปล่อยพลังกับลูกด้วย
- แล้วถ้าเกิดมีอีกแบบเป็นแบบสู้กันแบบมีพลังพิเศษอาจจะเป็นสไตลลูกหรือเปล่าไม่รู้ละ หรืออีกอันหนึ่งคือไม่ไม่ต้องมาสู้กันแต่ว่าเป็นเรื่องราวใน

ชีวิตประจำวัน อาจจะมีคนมาตุนกันหรือเด็กพากันไปเล่นอะไรทั่วไปกับอีกอัน เป็นสไตลสู้กันแบบมีพลัง

- 2 เอาเด็กพาไปเล่นกัน
- ชอบเป็นแบบสไตลชีวิตประจำวัน
- 2 (พยักหน้า)
- อ้าวทำไมที่อย่างนี้ไม่ชอบแบบสู้กันแล้วละ
- 2 ไม่ชอบแบบปล่อยพลังแบบสู้กัน
- อ้าวเมื่อก็ยังไม่บอกพี่เลย ชอบแบบิงลูก
- 2 ชอบเป็นิงลูกนะชอบ
- แสดงว่าชอบที่ตัวิงลูก
- 2 ครับ
- ใช้คนธรรมดาปล่อยพลังไม่เอา ดูปัญญาอ่อน
- 2 (พยักหน้า)
- แล้วมีอีกแบบหนึ่งนะ ถ้าเกิดจะไปจ้างคนมาแสดงคือตอนนี้น้องไอซ์เนี่ยอายุ 12 ถูกปะ ถ้าจะไปจ้างคนที่เด็กกว่าไอซ์นิดหนึ่งสัก 7 – 8 ขวบ หรือไม่อีกทีจะไปจ้างคนที่โตกว่าไอซ์นิดหนึ่งสัก 15 ขวบ แบบไหนน่าสนใจกว่ากัน
- 2 โตกว่าครับ
- ชอบเห็นที่เป็นคนโตกว่าเล่นเพราะว่า คนโตกว่าเล่นแล้วมันทำให้หนังมันเป็นยังไง
- 2 มันมีรสชาติ
- ถ้าเกิดว่าเอาเด็กกว่าผมมาเล่นดูแล้วหนังมัน

## 2 ปัญญาอ่อน

- ชอบดูอะไรที่โตกว่าเราเนาะ

### 2 (พยักหน้า)

- แล้วมีอีกแบบหนึ่งสุดท้ายแล้ว เขาบอกว่ามีแบบร้องเป็นเพลง มีเรื่องราวแหละ แต่ว่าร้องเป็นเพลง กับอีกอันหนึ่งไม่มีเพลง เป็นสไตล์ตลกดูแล้วฮาากลิ่ง ชอบแบบไหน

### 2 ตลก

- ทำไมถึงไม่ชอบเป็นเพลงมาร้องเพราะว่า

### 2 ไม่ชอบร้องเพลงครับ

- เคยดูโฆษณาไหนที่เป็นร้องเพลงแล้วดูเจ๋งโอเคไหม

### 2 (พยักหน้า)

- เช่นอะไร

### 2 ถ้าเป็นเพลงก็ชอบ

- เคยจำเพลงโฆษณาของอันไหนได้ไหม

### 2 ไม่เคยครับ

- จำไม่ได้ แปลว่าชอบที่เป็นสไตล์ตลกฮา ๆ

### 2 (พยักหน้า)

- ขำสุดที่เคยดูมานี่อันไหน

### 2 ก็เธอ ๆ นั้นอะไร อ้อหิงห้อย ชื่อทางวิทยาศาสตร์สร้างมาจากอะไร ไอโตเวก้าอะไรเนี่ยแหละ

- แล้วโฆษณาวะไรจำได้ไหม

## 2 ไม่ได้ครับ

- แต่อันนั้นหะฮา...นอกจากอันนั้นแล้วมีอันไหนอีก

### 2 ที่มันขบมอ'ไซด์ มาถึงแล้วล้มคว่ำ

- อันนั้นเขามาขายอะไร

### 2 ประกันครับ

- ถ้าอย่างนั้นหะชอบ

### 2 (พยักหน้า)

- คือเป็นตลกสไตล์ผู้ใหญ่ไปเลย มีมุข อย่างนั้นหะน้องไอซ์ชอบ

### 2 (พยักหน้า)

- ที่นี้พี่มีโฆษณาสุดท้ายแล้วก่อนที่จะไปเชิญคุณแม่เข้ามา

## ให้ดูหนังโฆษณาไอวัลตินเย็นครั้งซี

- เป็นไงบ้าง โฆษณาตัวนี้ อย่างนี้เรียกว่าดูเจ๋งดูสนุกไหม

### 2 (ส่ายหน้า)

- เฉย ๆ

### 2 (พยักหน้า)

- เพราะว่ามันมาพูดเรื่องอะไร

### 2 ก็เกี่ยวกับไฟให้สะสม

- ซึ่งปกติน้องไอซ์ก็เล่นอยู่แล้วนะไอไฟการ์ดอะไรเนี่ยนะ ดูไม่น่าสนใจ

### 2 (พยักหน้า)

- ดูแล้วจะแบบ...แม่อายากได้จังเลยไหม

## 2 (สายหน้า)

- เทียบอันนี้กับเทียบโวลตินครั้นที่ปกติ ที่ไม่ได้มาพูดเรื่องการ์ด อันไหน น่าสนใจกว่ากัน

## 2 ปกติ

- ไอ้หมี่ที่เรารู้จักแล้วนี่มันคือหมี่อะไรนะ

## 2 หมี่กึ่งฟูแพนด้า

- ได้ไปดูไหมเรื่องนี้

## 2 ไม่ได้ไปดู ก็มีเกมส์เล่น

- เล่นเกมส์ของเขาไหม

## 2 เล่น

- แต่ถ้าเกิดเป็นไฟเนี่ยต้องเป็นยุคไหน

## 2 (พยักหน้า)

- เดี่ยวพี่จะไปเชิญคุณแม่เข้ามานะ

## สัมภาษณ์คุณแม่

- เขาอยู่กับเพื่อน ๆ เป็นหัวใจใหม่

## 1 เขาเธอ ค่ะ

- ซ้ำเหมือนกันใช่ไหม

## 1 ค่ะ

- อยู่ที่โรงเรียนมีเพื่อนทั้งห้อง

## 1 (พยักหน้า)

- เมื่อที่ชวนเขาคุยเรื่องเครื่องดื่มหนะคะคุณแม่ เขาก็บอกว่าที่บ้านเนี่ยมีอยู่ ประมาณ 4 – 5 อย่างใช่ไหมที่คุณแม่ซื้อติดบ้านประจำ

## 1 ค่ะ

- แล้วก็จะพูดถึงโวลตินด้วย ก็ชอบเหมือนกัน

## 1 เพราะที่บ้านคือจะมีหลานอีกคนหนึ่งเขาก็กิน บางทีว่าง ๆ เขาจะเอา หลอดดูดเป็นผง ๆ กินเลยหนะ

- ไม่ใช่ไอ้ไอ้ไหมแต่เป็นหลาน

## 1 หลาน...คือ บางทีดูหนังเขาก็จะหยิบมา คือที่บ้านมีเด็ก 4 คน กอล์ฟ เขาจะกินก่อน พอกอล์ฟ อายุ 18 หลาน กินเสร็จ น้องเอาตามมั่ง ให้อะ หลอดดูดกัน

- ที่เป็นลูกคุณเล็กจริง ๆ เนี่ยมีน้องไอ้

## 1 มีน้องไอ้แล้วก็พี่สาวอีกคนหนึ่ง

- ส่วนหลานอีก 2 คนอายุ 18 คนหนึ่ง แล้วอีกคนหนึ่ง

## 1 8 ขวบ

- เท่าที่ฟังคือทุกคนดูโปรดโวลติน

## 1 ค่ะ

- น้องไอ้เนี่ยโปรดมากไหมโวลติน

## 1 ก็กินค่ะ เพราะว่าเขาจะขงเองเลย แม่จะไม่ค่อยขง เพราะที่บ้านจะมีกา จะใส่น้ำให้ตลอด ก็คือใครอยากกินก็ไปเสียบกา

- แล้วเขากินตอนไหนบ้างคะคุณแม่

## 1 ส่วนมากเขาจะกินก่อนนอน

- โอวัลตินเนี่ยเหวอ

1 ค่ะ ส่วนมากเขาจะกินก่อนนอน

- ตอนเช้าไม่ได้กิน

1 เข้าส่วนมากจะเป็นข้าว บางทีก็เป็นโฟรโมสต์แล้วแต่สะดวกเขา

- คือเขาจัดแจงของเขาเอง

1 ค่ะ เพราะแม่จะไปก่อนไง เขาจะไปทีหลัง เขาจะอยู่กับลุง ๆ เขาจะไป 7 โมง ส่วนไอซ์นี่ก็ออกไป 6 โมงครึ่ง แต่แม่จะไปก่อน เพราะแม่จะไปกับก๊าก พี่สาว

- ก็คือตอนเช้าเราอาจจะเห็นบ้างไม่เห็นบ้าง แล้วแต่เขาจะเลือก

1 ค่ะ

- หลังกลับจากโรงเรียนนี่เขามักจะทานอะไร

1 บางทีก็พวกขนม บางทีก็มีรถมาตามหมู่บ้านพวกแพนเค้กอะไรเนี่ย

- มีแพนเค้กขาย

1 อ้อ..ที่เป็นเหมือนวาคูรูปโดเรมอน เหมือนมีเสื้อเคยเห็นไหม

- อ้อเหมือนโตเกียว

1 อะๆ แต่บางทีเขาก็กินมั้งไม่กินมั้งแล้วแต่เงินที่เขาถือ ถ้าไปโรงเรียนแม่จะให้ 40 แล้วแต่เขา

- คือเงินเขาเหลือเขาก็เอามาซื้อขนมพวกนี้แหละ

1 ค่ะ

- เขาเคยได้ซื้อเครื่องดื่มอะไรใหม่ด้วยตัวเอง

1 มีก็พวกเป๊ปซี่ ขนม แล้วแต่

- ถ้าเป็นหมวดน้ำ ๆ ก็จะเป็นเป๊ปซี่นี่แหละ

1 อะ

- คุณแม่ได้ซื้อเป๊ปซี่ติดบ้านไหม

1 บางครั้ง แต่ส่วนมากจะไม่ค่อย เขาอยากกินก็ไปซื้อตามร้านค้า

- เท่าที่ดูชีวิตหลังเลิกเรียนเขากลับมา คุณแม่ก็ปล่อย มีเงินเหลือเท่าไรเธอก็ไปจัดแจงเอาเอง

1 ค่ะ

- เขาได้มาหยิบอะไรในบ้านทานบ้างไหม

1 ถ้ามีขนมหรืออะไร

- ระหว่างมือที่ก่อนจะถึงมือเย็นเนี่ย ส่วนใหญ่เขาทานอะไรอีกนอกจากไปซื้อขนม

1 บางทีก็ซื้อขนมปัง มินม มีสตอเบอรี่แล้วเขาก็จะทากินเอง แล้วก็จะมีเนยมีอะไร

- อ้อเป็นขนมปังทาเนย ทาแยม

1 ค่ะ พี่สาวอีกคนหนึ่งเขาก็ซื้อของเข้าบ้านแล้วแต่ ขนมก็ซื้อไว้ให้ เพราะพวกหลาน ๆ ชอบกินขนมไง เขาซื้อไว้ให้

- ไอซ์ขนมเนี่ยเริ่มชัดแล้วนะ แล้วไอ้พวกหมวดเครื่องดื่มบ้างล่ะ ตอนบ่าย ๆ กลับมาจากหลังเลิกเรียน

1 บางทีก็มีพวกน้ำส้ม นมเปรี้ยว

- ก็คือจะเป็นหมวดที่คุณแม่เตรียมไว้ให้แหละ

1 ค่ะ

- เสาร์ อาทิตย์ก็คือเหมือนกัน

- 1 ค่ะ แล้วแต่ ถ้าไม่มีเวลาให้เขาก็นะแซ่ไว้ดูนี้นะ เพราะที่บ้านจะมีตู้เย็น
- 2 ตู้ อีกตู้หนึ่งตู้ของหลานอีกตู้หนึ่งตู้ของที่บ้าน คือบางทีมันทะเลาะกัน  
 ใจ ของไอชู้ดูนี้นะ ที่บ้านเขาจะเจาะจงเลยใจ ชี้เกียจมาทะเลาะกัน  
 เพราะอยู่หลายคน
- ที่นี้เขาบอก พูดถึงโอวัลตินนะคุณแม่ คุณแม่ได้ยินอะไรใหม่ ๆ จากโอวัลตินบ้าง  
 ใหม่หลัง ๆ
    - 1 ก็มีที่เคยเห็น เป็นเหมือนธัญพืชใหม่ที่จะเป็นของสี่เหลียง ๆ อยู่ตาม  
 ห้างเห็นเขามี
  - มีเป็นธัญพืช
    - 1 เออ เคยเห็นเหมือนธัญพืช ถ้ามพี่สาวเขา ถ้าซื้อไปนี่น้องจะกินเปล่า  
 ถู๋หุ่ยแม่ น้องกินยากไม่กินหรอก คือมันเป็นพวกธัญพืช เพราะปกติแล้ว  
 ผักเขาจะไม่ค่อยกิน นอกจากบางอย่าง
  - พอเห็นว่าเป็นธัญพืชเดาใจเลยว่าเขาต้องแบบ
    - 1 เพราะเมื่อก่อนแม่ป่วยเคยซื้ออะไรนะ... วิต้า อะไรพวกนี้ให้เขากินแล้ว  
 เขาจะไม่กิน
  - เขาลองไปหรือยัง... ใ่วิต้าที่ซิง ๆ ปะ
    - 1 (พยักหน้า) คือนานแล้วตั้งแต่ปี 49 ตอนนั้นแม่เริ่มป่วย ตอนนั้นพี่สาว  
 เขาซื้อไว้เผื่อแม่ไม่กินใจ ก็ซิงให้เขาเขาก็ไม่กิน
  - น้องไอชู้เขาชอบเคยลองอะไรใหม่ ๆ บ้างไหม
    - 1 ไม่ค่อยนะ
  - ส่วนใหญ่เขากินอะไรเขาก็จะชอบอยู่อย่างนั้น

- 1 เออ... บางทีถ้ากินขนมนะ กินเลยอย่างเงี้ย.. แม่เลยนะต้องสาหร่ายนะ  
 รสอื่นกินใหม่ ไม่ชอบ ปุ๋ยไทยเนี่ยคือชอบมากที่สุดเลยนะ บางทีได้ตั้งค้ไป  
 ก็ซื้อพวกนี้กิน ถ้าเกิดว่าไม่มีของติดบ้านนะ บางทีเล่นกับเพื่อนเขา เดิน  
 กลับมาแล้วเห็นถุงขนมมาแล้ว ไม่เคยเห็นมีอะไรที่แปลกเลย
- หรือแบบเขาไปเห็นเพื่อนกินนู่นกินนี่ เขาเคยมาร้องขออะไรไหม
    - 1 ไม่ค่ะ
  - คือถ้าเขาอยากกินเขาเอาเงินที่เหลือนั่นแหละไปซื้อเอง
    - 1 ค่ะ
  - นอกจากได้ตัวธัญพืช มีโอวัลตินตัวไหนอีกคะที่คุณแม่เห็นใหม่ ๆ ออกมาหลัง ๆ
    - 1 มีอะไรนะที่เป็นซองอย่างเย็น ครั้นชี่อะไรนะ ที่เหมือนว่าซงกับน้ำเย็น
  - คุณแม่ไปรู้จักจากที่ไหน
    - 1 ไปเดิน รู้สึกจะเป็นโลตัสมั้ง แล้วที่นี้เหมือนว่าเขาตั้งบู๊ทหนะ แต่ก็ไม่เคย  
 ชิม
  - อันนั้นคือครั้งแรกที่รู้จัก
    - 1 อะ
  - ไปเห็นจากบู๊ทที่เขาให้ชิม
    - 1 ค่ะ
  - วันนั้นไอชู้ไปด้วยปะคะ
    - 1 ไม่ได้ไป พอดีพี่ที่ทำงานเขาจะเกษียณใจ ก็เลยไปซื้อของให้เขาใจ ก็เดิน  
 ไปกับพี่ที่ทำงาน
  - แต่เวลาปกติไปซื้อปิ้งเอาของเข้าบ้านเอาลูกไปไหม

- 1 ส่วนมากจะไม่ค่อย...บางครั้ง ถ้าสมมุติว่าวันเสาร์อาทิตย์เ็นียออกไปด้วยกัน 3 คนเนี่ย จะซื้อ แต่ปกติจะกลับกับพี่สาว จะโทร.ถาม เมื่อเร็ว ๆ นี้ก็ไปเดินที่เมเจอร์ ก็เดิน ก็ดู ไม่ค่อยได้ซื้อของ พอเดินด้น้องอีกคนหนึ่ง น้องอีกคนหนึ่งอยู่คลองหก อยากรินเคเอฟซี น้องอยู่คนละบ้านไป พอดีแฟนเสีย
- ส่วนใหญ่จะเอาลูกไปไหนเวลาซื้อของเข้าบ้าน
  - 1 ส่วนมากจะไม่ค่อยเอาไป ก็คือกลับจากพี่สาวเขาก็จะนัดเจออนุสาวรีย์ ก็จะเดินซื้อที่อนุสาวรีย์แล้วก็กลับบ้านเลย เพราะบ้านอยู่ตลาดไท
- คือมักจะไม่ได้เจาะจงออกจากบ้านเพื่อไปซื้อ
  - 1 ไม่ค่ะ
- เรามักจะไปทะเล็ด แท็ค ๆ ก่อนแหละแล้วค่อยมาแวะซื้อ กลับบ้านเลย ก็เลยไม่ได้เอาลูกไปด้วย
  - 1 ค่ะ บางครั้ง น้อยครั้ง
- แล้วไปที่หมดตังค์เยอะไหมคะ ซื้อของเข้าบ้าน
  - 1 แล้วแต่ว่าเราจะซื้ออะไร
- มีทำ List ไปเลยไหม
  - 1 ไม่ บางที กะว่าถ้าน้องชอบกินอะไรก็ซื้อให้น้อง หนูอยากกินอะไรก็นั้น บางทีก็ให้ตังค์เขาแล้วให้เขาไปดูเอาเองไป
- พี่ไอซ์นี่เขาอายุเท่าไรนะ
  - 1 15 ค่ะ ม.4
- เขาโตแล้ว

- 1 โตแล้ว
- แปลว่าจะซื้ออะไรให้น้องนะ ถามจริงว่าเป็นคุณแม่ตัดสินใจหรือว่าเป็นพี่สาวเนี่ยแหละ
  - 1 ส่วนมากจะถามเขา บางทีไอซ์เขามีอะไรเขาจะถามพี่แอมอย่างนั้น...อะไรวะไอซ์ เป็นยังไงแม่ไม่รู้จักหนูคุยกับพี่แล้วกัน บางทีเราไม่รู้ไง เขาคุยภาษาเดียวกันเขารู้กันไง แอมคุยกับน้องสิ
- แต่คนที่ตัดสินใจให้ซื้อ ไม่ให้ซื้อนี่จะเป็นพี่ไหมหรือว่าอยู่ที่คุณแม่อยู่ดี
  - 1 ก็จะบอกว่าอันนี้กินดีหรือไม่ดี ก็จะบอกเขาไป ถ้าอันนี้ดูมีประโยชน์นะก็จะบอกซื้อได้ ๆ
- คือท้ายที่สุดเนี่ยคุณแม่จะเป็นคนฟังว่าได้ไม่ได้
  - 1 ค่ะ
- คือวันนั้นไปเห็นไอ้ตัวครันซี่ที่บูท
  - 1 ค่ะ เป็นขงอย่างเย็น
- แล้วได้ไปชิมกับเขาไหมสรุป
  - 1 ไม่ได้ชิม
- อ้าวทำไมล่ะ
  - 1 ถ้ามีบูทชิมจะไม่กล้า
- เพราะว่า
  - 1 บางทีเราชิมเขาแล้วเราไม่ซื้อ เกรงใจเขา เพราะเคยเห็นนะมีคนเขาชิมแกลังซื้อแต่เข้าไปวางตรงที่อื่นหนะ เคยเห็นหนะ ก็เลยคิดว่าถ้าเกิดเราชิมแล้วเราไม่ซื้อ เราไม่ชิมหนะ



- เคยมีประสบการณ์ไม่ดีปะ ตัวพี่เล็กหนะคะ
  - 1 เคยเห็นเขาชิมแล้วเขาแกลังซื้อ พอเขาเดินไปที่อื่นก็ไปวางแทรกหนะ อย่างพวกนม เขาก็ไปวางไม่ใช่ช่องนมเลยบางที่เป็นน้ำผลไม้เป็นมามา เคยเห็นหนะ เลยคิดว่าถ้าเราทำอย่างงี้เนี่ยเราไม่ชิมดีกว่า ถ้าเราไม่ซื้อ หนะ
- แล้วพี่เคยชิมแล้วไม่ซื้อไหม
  - 1 ส่วนมากจะไม่ชิม
- เพราะว่ากลัวว่าแบบ
  - 1 เออ..บางทีของที่เราไม่ตั้งใจจะซื้อไง เราก็เลยไม่ชิมไง
- ก็เลยไม่ได้ชิม
  - 1 ค่ะ
- แต่รู้แหละว่ามันคือขงเย็น ไปรู้ได้ไงว่ามันขงเย็น
  - 1 ก็เห็นเขาบอกว่าขงเย็นไง เขาขงให้ดูไง ก็เลยไม่กล้าชิม
- 1. ฉันรู้ว่ามันเย็น 2. ฉันรู้ว่ามันเป็น...มันมีอะไรใหม่ในตัวมันอีกไหมนอกจากเรื่องเย็น
  - 1 รู้สึกตัวนี้จะมีสมข้าวโพดอะไรด้วยไหม ตัวไอ้ที่เราขงเย็นหนะ
- มีข้าวโพด
  - 1 อะ...
- พอมีข้าวโพดแล้วมันดีไม่ดียังไง
  - 1 พุดถึงมันก็ดีนะ พวกกล้วยพีชมันก็ดีนะ เคยซื้ออันนี้ไปกินของนมยี่ห้ออะไรนะ ดิน่างาดำหนะ เคยซื้อไป ไอซ์ล่องชิมดิ หูแม่กินอะไรหนะ เขา

ก็ไม่กินก็เลยจะไม่ค่อยซื้อไง คือบางทีถ้าลูกกินอะไรเนี่ย แม่จะซื้อตาม คือลูกกินด้วยแม่กินด้วยไง

- ที่วันนั้นไอซ์ก็ไม่เอาอีกเพราะว่ามัน
  - 1 มันเหมือนว่าเหม็น ๆ งามเขาก็เลยไม่กินไง
- เท่าที่ฟังไอซ์จะไม่กินอะไรที่เป็นรุ่มมาผสม
  - 1 เออ ๆ แล้วเขาเป็นเด็กกินยากนะ
- เขาจะชอบอะไรที่แบบเดิม ๆ
  - 1 ไข่ บางทีนมไวตามิลค์ที่บ้านจะมียกถัง ไอซ์เอานมไวตามิลค์ใหม่ ไม่เอา หรอก กินตอนเช้านมไวตามิลค์เหม็นปาก เขาจะบอกเลยนะ บอกแม่ไม่เอา ๆ คือจะเอาแต่ช็อกโกแลต เขาจะเอาขนมปังจิ้มอะไรประมาณนี้
- แล้ววันนั้นคือ 1. รู้ว่ามันเย็น 2. ฉันรู้ว่ามันมีข้าวโพด
  - 1 ค่ะ
- ข้าวโพดหมายถึงรสกลิ่นข้าวโพด หรือว่าข้าวโพดจริง ๆ เลยพี่
  - 1 เป็นเม็ดนะ
- หมายถึงว่าคนที่ขงเขาพุดหรือว่าพี่เห็น
  - 1 เห็นซอง แต่ไม่ได้ไปซื้อไม่ได้ไปดู
- ที่ซองจะมีข้าวโพดเลย
  - 1 อือ ๆ เห็นข้าวโพด เขาโชว์ให้ดู เขาโฆษณาให้ดู เขามีซองวางโชว์แล้ว ก็เดินผ่านก็ไม่ได้แวะเข้าไปดู เขาก็พุดมีข้าวโพดมีอะไรเงี้ย
- แสดงว่าพี่คาดหวังว่าซื้อมาขงมันจะต้องเห็นเป็นข้าวโพดลอย ๆ
  - 1 อือ ๆ

- ซึ่งมันจะดีไม่ดียังไง
  - 1 ก็ดีนะ แต่คิดว่าซื้อไปแล้วก็ไม่มีใครกินก็ไม่เอา
- คือ 1. ไม่ได้ชิมด้วยแหละ เพราะว่าเกรงใจเขา ไม่ซื้อก็จะกระไรอยู่
  - 1 ใช่ว่า
- 2. คือจะให้หยิบซื้อไปเลยก็
  - 1 กลัวซื้อไปก็ไม่มีใครกิน
- ทำไมถึงคิดอย่างนั้น
  - 1 เพราะที่บ้านตอนนั้นซื้อโมโล ซื้อไปที่ทั้งเป็นปีเลยไม่มีใครกิน
- ตอนนั้นโมโลรุ่นไหน
  - 1 รุ่นสี่เหลี่ยม ปกติแหละ
- ชงร้อนปกติของ ๆ อย่างเงี้ยแหละ
  - 1 เออ ก็จะไม่ค่อย หรือว่าเป็นรสเราก็ไม่รู้เนาะ
- พอไม่มีคนกินแล้วมันทำไม
  - 1 ก็ไปให้หลานแถว ๆ บ้าน ก็เลยช่วงประมาณต้นปีก็เปลี่ยนเป็นโอวัลตินไง เพราะเห็นโฆษณาน้องภัทรโฆษณา เด็กมันจะเอาไงก็เลยซื้อ ๆ แล้วพี่สาวอีกคนหนึ่งก็เลยซื้อด้วย ซื้อเหมือน ๆ กัน
- คือกลัวว่าซื้อไปแล้วเสียของไม่มีคนกินก็ค้างเติ่งอยู่ตรงนั้น
  - 1 ใช่ว่า
- แล้วมันมีอะไรเนี่ยโอวัลตินตัวเนี่ยที่บอกครั้งพี่เนี่ย มันมีอะไรในนั้นหรือที่พี่มี  
กลางสังหรณ์ว่าซื้อไป อาจจะไม่กิน

- 1 เพราะเขาตั้งบู๊ทเราก็ไม่ไปชิม ถ้าซื้อไปก็ไม่นี้ไง ถ้ามามถ้าซื้อไปหนูกินไหม...แม่หนูไม่กินหรอก
- วันนั้นมีลูกสาวไปด้วย
  - 1 ไปด้วย
- คือพี่ไอซ์เนี่ยแหละ
  - 1 อือ...บอกซื้อไปก็ไม่กิน เพราะว่าเวลาจะซื้ออะไรเนี่ยจะถามพี่สาวด้วยว่าตัวเขากินไหม น้องเขากินไหม
- แต่ถามจริง ๆ วุบแรกก่อนที่จะหันไปหาลูกสาว วุบแรกในใจนี้ไปบ้างไหมก็น่าเอานะ หรือก็ไม่
  - 1 ไม่คิดเลย
- ทำไมเธอการที่มันเป็นเย็น การที่มันมีข้าวโพด คุณแม่มองว่า
  - 1 ก็คิดว่าถ้าเป็นเรา ๆ ก็กินนะแต่ซื้อไปกลัวที่บ้านเขาไม่กินไง ก็เลยไม่ดู แต่ถ้าเกิดเราไปชิมเขา เราก็ไม่ซื้อเขา มันก็อย่างเงี้ย ขนาดไปซื้อของนะตั้งใจตัวเนี่ย เหมือนตัวเนี่ยสวายนะ เขาไม่เขียนราคายังไม่กล้าถามเลย
- กลัวถามแล้วไม่ซื้อ
  - 1 อือ บางทีถ้าเกิดราคามันแพง แล้วเราก็จะไม่ซื้อก็จะไม่ถาม แต่ถ้าเห็นเขียนราคาเอา จะจับดูอะไรเง
- คือใจไปแล้วว่าซื้อแล้วรับรองที่บ้านไม่กิน
  - 1 ใช่ว่า
- แล้วหันไปถามลูกสาวว่า
  - 1 ถ้าซื้อไปแล้วถามกินไหม หนูก็ไม่กิน



- แต่วันนั้นลอง หยิบมาเป็นเมนูของลูก เข้าบ้านอะ
  - 1 ก็ทำให้เขากินอยู่ครั้งหนึ่ง เดี่ยวแม่ไม่อยู่นะก็เตรียมให้เขา จะไว้ในห้องไอชี่นะโจ๊กนะ กลับมาก็ยังอยู่เดิมไม่ยอมทำ
- แต่คุณแม่อีกซื้อไปแล้วไง
  - 1 ซื้อไปแล้ว
- คำถามคืออยากรู้ว่าทำไมที่กับโจ๊กนี้ยังกล้าซื้อ แต่ทำไมโอวัลตินครั้นซื้อมาไม่กล้าเลี้ยง
  - 1 แต่ถ้าลองถามดู เขาอยากชิมก็อาจจะซื้อ ถ้าเขาจะกินนะ แต่ยังไม่เคยถามตัวไอชี่
- ไอชี่เคยมาบอกไหม โอวัลตินครั้นซื้อมาอยากกิน เขาเคยมาบอกไหม
  - 1 ไม่เคย
- คือเราไปประสบเองในทางไปเห็นเอง
  - 1 วันนั้นก็เลิกเรียนหนีไปโลดสแควบ้าน ไปได้เขลลี้ด้วยมา ถามว่าเอาเงินที่ไหนซื้อ ก็หุ้น ๆ กันซื้อ
- กับเพื่อน ๆ
  - 1 หนีกันไปไง เพราะโลดสที่นั่นใกล้ ๆ โรงเรียนไง
- ถ้าไอชี่เขามาบอก ถ้าไปเห็นมาแม่เนี่ยโอวัลตินครั้นซื้อมาเนี่ย อยากกินจะซื้อให้เขาไหม
  - 1 น่าจะลองนะ
- คือถ้าลูกพูด ลูกเอ่ยปาก
  - 1 เออ ก็น่าจะลองดู

- ปกติถ้าลูกเอ่ยปากขออะไรเราเคยขัดไหม
  - 1 ส่วนมากจะไม่ค่อยนะ ไอชี่จะไม่ค่อย
- ถ้าสุดท้ายขออะไร
  - 1 ถ้าสุดท้าย ไม่ได้ขออะ อย่างเมื่อคืนดกับน้องไว้ไปสเวนเซ่นส์ บอกไอชี่กินติมตี ไม่กินหรอกแม่ เขาจะไม่ค่อย...
- แต่ถ้าเขาขอ
  - 1 ก็คือจะให้
- เวลาเขาขออนุญาต ซอนี้สัก 10 ครั้งของการขอของเขานะ คุณแม่ก็จะ Say Yes ก็ครั้ง
  - 1 ต้องขอดูก่อนว่าเหตุผลที่ขอคืออะไร คือเราจะมีข้อแลกเปลี่ยนกันไง
- สมมุติ ก็เนี่ยเห็นในโฆษณาอยากกิน แม่จะซื้อให้ไหม
  - 1 ซื้อถ้าเกิดเขาต้องการนะ
- โดยไม่ต้องดูอะไรมาก
  - 1 มีอยู่ครั้งหนึ่งโฆษณาปลากะปอง เซฟอะไรอะ แม่ก็ไปดูทำไมไม่เห็นมีฟี่แอมไปคุยกับน้องดิปลากะปองอะไร โฆษณาไง เซฟหรืออะไรก็ไม่รู้ เนี่ยก็ซื้อมาให้เขากิน พอซื้อมา..แม่ก็อย่างนั้น ๆ เหมือนโรซ่าเลย
- ส่วนใหญ่ก็คือไม่ค่อยได้ขัด
  - 1 คือใหม่ ๆ ถ้าเขาบอกนะเราก็จะพยายามดูไง ถ้าเกิดไม่เจอก็ถามฟี่สาว เจอหรือยัง ถ้าเขามีอะไรเขาจะบอกกับฟี่สาว
- แต่ถ้าเกิดเขามาขอตัวเย็นครั้นซื้อมาเนี่ย เราก็ว่าเราก็น่าจะให้
  - 1 ก็น่าจะลองนะ

- ที่คุณแม่บอกว่าน่าจะให้เพราะว่า
  - 1 ก็ดูแล้วมัน
- ไม่ได้มีคิดก่อน
  - 1 พูดยังว่าคุณภาพมันก็ดี เราก็อยากให้เขาเปลี่ยนหลากหลายไป ไซ้ใหม่หละ เพราะอีกอย่างเขากินโฟร์โมสต์ก็ช็อกโกแลตอยู่แล้ว เผื่อจะได้มีสารอาหารเพิ่มไซ้ใหม่
- ออกรที่มันมีข้าวโพดเนี่ยอาจจะได้สารอาหารเพิ่ม
  - 1 ค่ะ
- คือเราก็อยากจะให้ลูก
  - 1 ค่ะ
- คือแสดงว่าถ้าลูกชอบปุ๊บเนี่ย Say Yes ทันที
  - 1 วันนั้นไปเดินห้างจะมีรูปพี่ที่มีพวกฟักทอง แครอท ที่หุงไปในข้าว ซั๊อไปอยู่ครั้งหนึ่งหุงข้าว หมอนั้นไม่มีใครกินเลย คือเห็นมีงาดำหรืออะไรก็ไม่รู้ ผลสุดท้ายแม่ต้องไปผัดข้าวผัด ลูกถึงจะกิน คือถ้าแปลก ๆ อะไรเขาจะไม่ค่อยคะ
- คุณแม่ว่าเป็นเพราะมันแปลกลูกถึงไม่รับประทานหรือว่ามันมีอะไรพวกธัญพืชข้าวโพดที่คุณแม่พยายามซื้อใส่แปลก ๆ และนำเสนอลูก เป็นประเด็นไหนมากกว่ากัน
  - 1 เขาก็คงไม่อยากจะกินมั้ง คือมีพวกข้าวโพดหรืออะไรพวกนี้หรือเปล่า
- บางทีใส่แปลกลูกก็อาจจะอยากนะ เพราะยังมีหนีไปซื้อนู่น นี่ นั่นกิน
  - 1 หนีไปกินเขาก็ไม่เห็นจะเปลี่ยนอะไรเลย อย่างกินเลยก็จะมีตลอด

- แต่ก็เปลี่ยนรสไป เปลี่ยนใหม่
  - 1 แต่ก็น้อยครั้ง ส่วนมากก็กินสหาห่วยที่ออกมาใหม่ เราบอกไอซ์กินทำไมเลยกินแล้วติดฟันเราบอกเขานะ กินทำไม เขาบอกแม่สนี้อร่อยเขากินกัน
- เมื่อก่อนที่คุณแม่จะเข้ามาถามไอซ์ เขาบอกเขาก็เห็น รู้จักเหมือนกันไอ้ตัวเนี่ย แต่เขาบอกว่าเขาเห็นจากโฆษณา...คุณแม่เคยเห็นโฆษณาเขาไหม
  - 1 ส่วนมากไม่ค่อยได้ดูคะ ถ้าจำไม่ผิดจะเห็นตัวโอวัลตินที่ผสมมอลต์ ผสมอะไรนะ
- อันนั้นล่าสุดที่เห็นโอวัลติน
  - 1 อ้อ...ส่วนมากแม่จะไม่ค่อยดูโทรทัศน์ เวลาโฆษณาหน่อยลูกก็ไปแล้วการ์ตูน
- พอเขาเห็นในโฆษณาเนี่ยนะ แต่เขาบอกเขาก็เฉย ๆ นะ แต่เขาก็บอกแม่นะเขาบอกว่าเขาเมาให้คุณเล็กฟังด้วย แม่ ๆ มันมีโอวัลตินตัวใหม่เป็นอย่างนั้นอย่างนี้ แล้วคุณแม่ก็บอกเออ ๆ ไม่รู้สรุปคือพี่ได้ยินหรือเปล่า...สรุปเขาเคยมาบอกไหมไอ้ตัวเนี่ย
  - 1 บางทีเขาก็บอก บางทีเขาก็ไม่ค่อยสนใจ บางทีเขาก็ทำนู่นทำนี่ไป บางทีอย่างโฆษณาเขาก็เปิดการ์ตูนแล้ว เขาก็จัดทำนู่น ทำนี่ไป จะไม่ค่อยไป
- บางทีเขาพูดเราก็ไม่ได้ใส่ใจอะไรมาก
  - 1 แต่จะถามเขานะ ให้เขาคุยกับพี่แอม เขาจะคุยกันไง มีอะไรเขาจะคุยกับพี่สาว พี่สาวเขาก็บอกเราอีกทีหนึ่งเวลาเราไปเดินซื้อของ เออแม่อย่างเงี้ยที่ไอซ์บอกนะ ก็ลองซื้อดูสิ

- คือเท่าที่พึงเนีย พี่สาวเขาจะมีอิทธิพลมากกว่าตัวเขา
  - 1 ใช่ว่า เขาจะกลัวพี่สาวด้วย
- สรุปก็คือยังไม่ได้แบบ
  - 1 ยังไม่เคยลอง
- แต่ก็ได้คิดจะซื้อด้วยเพราะกลัวว่าซื้อไปไม่ชอบก็ต้องเหลือ
  - 1 ใช่ว่า
- ตอนนั้นรู้ไหมราคาเท่าไร
  - 1 ไม่ทราบ
- ถ้าให้เดาละ...ตอนนั้นพี่ซื้อรุ่นที่กินอยู่ที่บ้าน รุ่นร้อนใช้ปะคะ เท่าไรคะ
  - 1 รุ่นร้อน 100 กว่าบาท
- ถุงใหญ่ใช้ไหม
  - 1 ห่อใหญ่
- อันนี้ก็มีถุงใหญ่ไหมน่าจะมึนนะ
  - 1 ไม่แน่ใจ
- ถ้าถุงใหญ่เหมือนกันเลยนะ ใส่อัตวโวลตินเย็นตัวนี้พี่ว่าน่าจะขายอยู่ที่
  - 1 น่าจะราคาเท่ากันนะหรือไม่ก็อาจจะแพงขึ้นกว่ากันหน่อย
- เท่าไร...100 กว่าบาทหรือเท่าไร
  - 1 ไม่ทราบราคาไม่ได้ดู
- ถ้าเกิดจะบอกว่าถุงใหญ่มีประมาณ 18 ของราคาประมาณ 120 ไม่เกิน พี่คิด  
ยังงัย
  - 1 ก็น่าจะซื้อนะ

- คือราคาไม่ได้เป็นประเด็น
  - 1 ค่ะ
- แต่กลัวว่ามันจะเหลือนี้แหละ
  - 1 ค่ะ กลัวซื้อไปแล้วไม่มีใครกิน หนาวเนสส์ต้าที่ว่าแม่ป่วยจนแม่เสีย  
ก็อยู่จนแข็งแรงเลย ไม่มีใครกิน เพราะปกตินี้ก็ไม่กิน
- อันนั้นล่าสุดเลยปะที่ซื้อเนีย บอกมีเนสส์ต้าแล้วก็มีไม่โล
  - 1 ค่ะ ซื้อไม่ค่อยกิน
- พี่เล็กว่าน่าจะมึนอะไรทำให้ไอซ์มาชอบตัวเนีย
  - 1 ก็ลองให้เขาชิมดู ก็อาจจะลอง
- ถ้าเกิดเขาชิมแล้วเขาชอบใช้ไหม
  - 1 อ้อ
- หรืออาจจะมึนอะไรไหมที่เป็นพิเศษที่ทำให้เขามาลอง
  - 1 ก็ลองดู ถ้าเขาจะกินก็จะซื้อให้กิน
- เขาเคยมาขออะไร วึ่งมาขอแม่ซื้อให้กินหะ เช่นอะไรบ้าง
  - 1 ส่วนมากไม่ค่อยมีนะ ส่วนมากก็ขนมมรดกขึ้นตามธรรมดา
- หมายถึงว่าเขามาขายหน้าบ้านจะร้องให้แม่ซื้อ
  - 1 เออ...บางทีไอติมวอลล์ เขาจะซื้อกับคนขาย
- หรือที่เขาไปได้ยินจากเพื่อน หรือไปเห็นจากโฆษณาหรือเวลาเขาไปเดินกับคุณ  
แม่..แม่ซื้อให้หะไม่มีเลยหะ
  - 1 ส่วนมากจะเป็นโกโก้ครั้นช์หรืออะไรที่กินใส่กับไอวัลติน จะซื้อให้เขา
- โกโก้ครั้นช์ซื้อให้เขาไหม

- 1 ซื้อค่ะ
- ไข่ที่เป็นเหมือนคอร์นเฟล็กซ์
  - 1 เหมือนซ็อกโกแลต
- เออ ๆ
  - 1 ซื้อ
- เขามาขอหรอ
  - 1 เขาขอ พี่แอมกินด้วย กล่องเดียวกันกันพี่น้องวันเดียวหมด
- คืออันนั้นแหละเขาชอบ
  - 1 ค่ะ เพราะเมื่อก่อนตอนเขาเรียน ป.4 หรือ ป.5 เขาจะมีนมโรงเรียนมาไง แล้วนมโรงเรียนจะเป็นอย่างจืด นมโรงเรียนที่เป็นถุง เขาจะใส่ลงไปแล้ว ก็จะกินกัน 2 คนพี่น้อง พอมาป.6 ไม่ได้กินนมโรงเรียนแล้วไง
- เขามาพูดว่าไงตอนเขามาขอครั้งแรก
  - 1 ก็ไปเดินห้างด้วยกัน...แม่ ๆ นี่ไปกินกับนมจืด ก็ซื้อให้เขา
- แต่ไอ้ตัวโกโก้ครั้นซ์เขาก็ดูชอบดีใช่ไหม
  - 1 ค่ะ
- คุณแม่รู้ไหมว่ามันมีอะไรเขาถึงชอบ เขาถึงมาร้องขอ
  - 1 อาจจะกินเย็นหรือเปล่า
- เดา ทำไมเขาถึงมาขอวันนั้น...อยากกินโกโก้ครั้นซ์
  - 1 เห็นมันแปลก ๆ ปะ เพราะปกติมันก็ซังร้อนอยู่แล้วใช่ไหม ลองกินเย็น
- อันนี้คือใส่ไอวอลตินหรอ โกโก้ครั้นซ์
  - 1 ใส่นมจืด ตอนที่เขาได้นมจากโรงเรียนมา

- แล้วเขาไปรู้จักได้ยังไงว่ามีตัวนี้
  - 1 เพราะแถวบ้านจะมีขายเป็นกล่องเล็ก ๆ เพราะเด็กถ้าใครซื้อของใหม่ เขาจะซื้อตามกัน ไม่รู้เป็นไงแถวบ้านนะ อย่างร้านนี้มีขนมออกมาใหม่ เขาก็จะซื้อมา เดียวคนนี้ไปซื้อจ้องแล้ว ไปซื้อกันทั้งแถว คือเขาจะตาม ๆ กันในเด็กนะ บางทีเขาเล่นรวมกัน กระโดดหนึ่งยาง เขาก็ซื้อกันมา
- แล้วคุณแม่ได้ไปเดินซื้อของที่เซเว่นอีเลฟเว่นอะไรบ้างปะคะ
  - 1 ส่วนมากจะไม่ค่อยเข้า
- แล้วตัวน้องไอซ์เอง เขารู้จักไปเองยัง
  - 1 ส่วนมากเขาจะไม่ค่อยไป...บางทีไปเสียวเพาเวอร์บาย เขาจะสั่งซื้อไม่ เป๊ปซี่ก็ไอวอลตินที่กดนะ เขาจะไม่ค่อยสั่งอะไร
- แต่ตัวคุณแม่เองก็ไม่ค่อยได้มีโอกาสไป
  - 1 ค่ะ เพราะเวลาเขาซื้ออะไรเขาจะชอบพูดว่าแพง ๆ อะไรประมาณนี้ จะบอกเขาตรง ๆ รายได้ไม่เหลือ ไหนนู่น ไหนนี้ใช้ปะ เพราะเงินเดือน 10,000 ก็ไม่พอ ทีนี้เราก็กินไอซ์แม่ไม่ซื้อนะ ก็จะบอกเขาไป เขาก็จะรู้ไป
- ในความรู้สึกเราถ้าไปลองถามน้องไอซ์นะ เขาจะมองว่าคุณแม่เป็นคนที่แบบว่า ตามใจเขาไหม หรือว่าไม่ต้องไปขอหรอแม่ อะไรก็ได้ เขาน่าจะตอบแบบไหน
  - 1 เขาจะไม่ค่อยนี่นะ...เพราะบางทีบอกไอซ์มีอะไรไอซ์บอกนะ เพราะ ตอนนั้นบอกเขาว่าไอซ์ขึ้น ม.1 จะซื้อโทรศัพท์ให้ เขาจะรู้ว่าเราจะซื้อ โทรศัพท์ให้เขาจะไม่ค่อยขออะไร
- คือคุณแม่ก็จะบอกลูกด้วยว่าต้องประหยัดนะ ต้องนู่นนี่นั่น

1 ค่ะ..บางที ไอซ์จะกินอะไรไอซ์บอกนะ บางทีแบบวันเนี่ยจะเข้าห้างแล้ว ไอซ์จะเอาอะไรมั้งเขาจะไม่บอกเรา จะสั่งพี่สาว เขาจะบอกพี่สาว พี่สาว ก็จะบอกเนี่ยไอซ์สิ่งนี้ ๆ

- แต่ก็คือถ้าเขาอยากได้จริง ๆ เขาก็จะขอแหละ

1 ค่ะ

- เดี่ยวจะมีเป็นโฆษณามาให้ดูไม่ว่าคุณแม่เคยเห็นหรือเปล่า

### เปิดหนังโฆษณาไอวัลตินครั้งนี้ให้คุณแม่ดู

- เคยเห็นไหมคะเรื่องนี้
  - 1 ยังไม่เคยเห็น
- เห็นเขาขายยังเอ่ย
  - 1 ไม่เคยเห็น
- พอดูแล้วเป็นไงบ้างโฆษณาชิ้นนี้
  - 1 ก็ดีนะ เห็นมีข้าวโพดไซปะ น่าจะทานง่ายขึ้น
- ไข่ที่ลอย ๆ นี่เป็นข้าวโพด
  - 1 น่าจะเป็นข้าวโพดนะ
- ซึ่งมันดีไม่ดียังไงคะ โฆษณาที่ว่าใส่ข้าวโพดเข้าไป
  - 1 มันก็ได้เพิ่มสารอาหารขึ้นมาใช่ไหมหละ อย่างเด็กไม่ทานผลไม้หรือผักก็มีส่วนตรงนั้นเพิ่มเข้ามาใช่ไหม
- คือ 1. ได้คุณประโยชน์ 2. จะทำให้ประสบการณ์การกินเป็นไงหรอ ใส่ข้าวโพดเข้าไปเนี่ย

1 เขาอาจจะชอบมั้ง

- นี่คือเดาลูก

1 ค่ะ

- จากโฆษณาเขาได้มาบอกใหม่ กินแล้วจะดีไม่ดียังไง

1 ก็ดี ก็แข็งแรง ก็เหมือนทั่วไปใช่ไหมหละ

- ก็ได้เรื่องแข็งแรงประโยชน์ทั่วไป

1 ค่ะ

- คือดูแล้วมันต่างจากไอวัลตินเดิมที่กินร้อน ๆ มากไหมโฆษณาตัวนี้

1 ก็ต่างนะ

- ต่างยังไง

1 ก็คือมันขงเย็นได้เลย ไม่ต้องไปเสียบน้ำหรืออะไรใช่ไหมหละ ก็คือมันก็ดีดีกว่าไปเสียบกา แม่มันไปฝึ่งนู่นยัง ก็ไปดูสิ...คือมันต้องคอยดู แต่อันนี้บ้านเรามีน้ำเย็นอยู่แล้วก็ชงได้ตลอดเวลาเลย ไม่ต้องคอยให้น้ำเดือด

- คือ 1.เย็น 2.มีประโยชน์กับข้าวโพดเท่านั้นเอง

1 ค่ะ

### ให้ดูบอร์ดโฆษณาไอวัลตินเย็นครั้งนี้

- ในหนังโฆษณาเรื่องแรกมันมีอันนี้ เด็กคนเนี่ยมันจะมีสัญลักษณ์แบบวงเล็บมันคืออะไร ปลาทองก็เหมือนกัน ตัวหุ่นยนต์ก็เหมือนกัน
  - 1 กินแล้วรู้สึกว่ามันจะมีความรู้สึกว่ามีอาการรอบอยู่ข้างในหรือเปล่า ความรู้สึกที่กินไปแล้ว



- แต่ที่เปิดให้ดูพี่ได้เห็นไหม
  - 1 เด็กก็เงี้ย
- มันทำซัดใหม่หรือว่ายัง คือดูเร็ว ๆ ฉันก็ไม่ได้ Get หรือว่ามันจะกรอบ
  - 1 เป็นโรคเวลาดูหนึ่งจะไม่ค่อยนึกไง บางทีลูกสาวดู..แม่..ลูกสาวชอบจับผิดโฆษณา แต่เราดูแล้วแบบ...
- แสดงว่าดูไปอย่างจั้นแหละ ไม่ได้ดูละเอียดมาก
  - 1 ค่ะ บางทีเด็กเขาจะเอาไปคุยกัน จับผิดหรืออะไร เราไม่รู้ ดูไม่ทัน บางทีแม่อะไรเนี่ย ๆ เราคิดไม่ถึงเขาใจ
- มี 2 เรื่องดูไป ชอบเรื่องไหนมากกว่ากัน
  - 1 เรื่องสุดท้าย
- ชอบเรื่องที่ 2 มากกว่าเพราะว่า
  - 1 รู้สึกว่ามันมีข่าวพองกินแล้วน่าจะอร่อยนะ แต่ตัวแรกไม่แน่ใจว่าเป็นข้าวโพดหรือเปล่า เพราะบางที่เหมือนเน้นข้าวโพดนะเด็กจะกินยากแต่ถ้าเป็นตัวหลังน่าจะกินง่าย
- คือถ้าเป็นข้าวโพดอาจจะเป็นเหมือนธัญพืชหรืออะไร
  - 1 ค่ะ แต่ไม่รู้ว่า 2 ตัวนี้ ผสมด้วยกันหรือเปล่าไม่แน่ใจ เพราะยังไม่เคยลอง
- แต่ในแง่เนื้อหาฉันชอบได้เรื่องที่ 2 มาพูดข่าวพองลูกฉันน่าจะอยากกิน
  - 1 ใช่ เพราะตัวไอซ์เขาก็ก็น่าจะชอบทานตรงนี้อยู่แล้ว
- จินสไตน์ของหนัง เรื่องราวของหนังเรื่องที่ 1 กับเรื่องที่ 2 ที่เขามาผูก พี่ชอบแบบไหน อันไหนดูเป็นหนังที่สนุกสำหรับพี่เล็ก
  - 1 สนุกเหวอ

- เอาเราเป็นที่ตั้งอย่าเพิ่งนึกถึงลูก
  - 1 ก็สนุกนะ แสดงจงใจให้ซื้อ แต่เรื่องแรกถ้าเป็นเด็กนะ มีการดูนี้อาจจะคิดไม่เหมือนกัน
- เรื่องแรกเด็กอาจจะชอบแต่ถ้าเกิดคุณแม่ คุณแม่จะชอบเรื่องไหนมากกว่ากัน
  - 1 เรื่องสุดท้าย
- เพราะว่ามัน
  - 1 ก็ดูแล้วมันก็ดี โฆษณาดีใช้ใหม่หละ ขนาดคนยังกินเลยใช้ใหม่ ก็อาจจะดี แต่ถ้าการดูเด็กก็การดูดีกว่า หรือไม่ก็ของแถมในของที่เรารู้ซื้อ
- สรุปดูแล้วน่าสนใจไหมตัวนี้เย็นครั้นซีซี
  - 1 ก็น่าสนใจนะ ถ้าคิดจะให้ซื้อก็อาจจะซื้อ แต่ต้องถามเขาก่อนว่าเขาจะกินไหม
- คือตอนนี้อยู่ที่ลูกถูกไหม
  - 1 ค่ะ
- คือตอนนี้อยู่ไอซ์อย่างเดียว ถ้าไอซ์มาพูดแม่ซื้อเถอะ เราซื้อทันที
  - 1 ค่ะ เพราะปกติเราจะไม่ชงกิน จะกินเป็นกล่อง

### สัมภาษณ์แม่ลูก

- สรุปที่บ้านพี่ตอนเนี่ยจะมีไอซ์ลิตินกี่แบบ
  - 1 แบบเดียว
- คือไอซ์ตัวของยาว ๆ มันซื้ออะไรนะคะอันนี้
  - 1 ทรูอินวัน

- แล้วในท้องตลาดตอนนี้ที่มันมีแบบไหนรุ่นไหนบ้างนะโอวัลติน คือตอนนี้เรามี  
หรือวันเนี่ยแหละ อันนี้อยู่ที่บ้านเราเนาะ แล้วตอนนี้ท้องตลาดมีรุ่น
  - 1 กล้วยพีชที่รู้สึกจะเป็นของออกสีเหลือง ๆ นวล ๆ
- อันนั้นเป็นร้อนเหมือนกันปะ
  - 1 น่าจะเป็นร้อนนะ
- แล้วมีรุ่นไหนอีกที่รู้จัก
  - 1 ครันชีซี่ ที่เห็นตามบูท
- มีตัวไหนอีก
  - 1 ก็ไม่ค่อยเห็นแล้ว
- แล้วมีเป็นรุ่นกล่อง ๆ เหมือนนมด้วยปะ รุ่นยูเอชที
  - 1 ไม่ทราบค่ะ
- ที่รู้จักมี 3 อย่างในท้องตลาดตอนนี้
  - 1 ค่ะ
- แล้วไอ้กระปุก ๆ ยังมีขายอยู่ไหม
  - 1 ที่มาผสมกับนมอะไรใช่ไหม
- ไซ้ ที่เป็นผง ๆ อยู่ในกระปุกหนะ
  - 1 น่าจะมีนะ
- มีทั้งหมด 4 แบบในท้องตลาด แต่ของพีที่บ้านมีรุ่นหรือวัน
  - 1 ค่ะ
- ถ้าเกิดว่าจะอันที่ 2 เข้าบ้านในหมวดโอวัลติน 4 อันเนี่ยพีจะหยิบอันไหน ซื้ออัน  
ไหน

- 1 หมายถึงถ้าเป็นอันที่ 2 ที่จะเข้าบ้าน
- ไซ้
    - 1 จะเป็นครันชีซี่ค่ะ ตัวที่ 3 ค่ะ
  - ทำไมเป็นตัวนี้
    - 1 เพราะรู้สึกว่ามีส่วนพอง น่าจะกินนะ
  - แต่ว่าอันนี้ก็มีกล้วยพีชนะ
    - 1 อันนั้นรู้สึกจะกินยาก
  - นี่คือรู้สึกไปเองหรือว่ามันยังงี้
    - 1 ก็คิดว่ามันน่าจะเหมือนเนสวีต้า เพราะมันจะพอง ๆ แล้วไม่ค่อยกิน
  - กินยากหมายถึงสำหรับลูก
    - 1 ค่ะ เพราะตอนนั้นซิงให้แม่จับไปคำหนึ่งก็ไม่เอาเหมือนกัน
  - ตัวเองก็ไม่รับ
    - 1 ค่ะ
  - กล้วยพีชรสชาติมันเป็นอย่างไง ประสบการณ์การกินมันเป็นอย่างไง
    - 1 มันกินแล้วรู้สึกกินยาก เพราะเมื่อก่อนจะซื้อของได้จะเป็นของ ๆ เหมือนกันหนะ
  - กินยากมันเป็นยังไง
    - 1 มันกลืนไม่ลง มันเหมือนว่ามันบาน ๆ หนะ
  - ในขณะที่ไอ้ตัวครันชีซี่เนี่ยมันมีไอ้ข้าวพอง ข้าวโพดซึ่งเรารู้สึกว่ามันจะไม่เป็น  
บาน ๆ

- 1 ค่ะ มันอาจจะมันน้อย อาจจะไม่เยอะ อย่างพวกเนื้ยพอเราเทเต็มแก้วมัน  
พอไปหมดเลย น้ำไม่รู้ยู่ตรงไหน คิดว่าตัวเนื้ยอาจจะมันน้อย
- คือจะเลือกซื้อตัวนี้เพราะว่าการที่มันมีไส้ตัว
  - 1 ข้าวพอง เด็กน่าจะทาน
- คือดูเรื่องที่ว่าเปอร์เซ็นต์ที่ลูกจะกินมันมีมากที่สุด
  - 1 ค่ะ อย่างตัวธัญพืชเนื้ย ถ้าเกิดเราซิงไปแล้วมันจะกระจาย แต่ถ้าเกิดเป็น  
ข้าวพองเนื้ยเห็นยังเป็นเม็ด ๆ มันก็คือแยกน้ำแยกเม็ด แยกส่วน แต่ถ้าเป็น  
ธัญพืชมันจะปนไปในน้ำหมดเลย
- เมื่อกั้น้องไอซ์เขามีโอกาสได้ชิม น้องไอซ์มีอะไรจะพูดกับคุณแม่ไหม
  - 2 (สายหัว)
- ชิมเป็นยังงั้แล้วให้คุณแม่ฟังหน่อยสิ
  - 1 ไอซ์ชิมตัวไหน
  - 2 ครั้ชชี
  - 1 เป็นงั้
  - 2 ก็อร่อยน้ำมัน แต่ข้าวพองไม่ชอบ
  - 1 มันเหมือนที่ไอซ์กินโกโก้ครั้ชชีที่ใส่นมจืดที่มาจากโรงเรียนที่เป็นกล่อง ๆ  
กับพีแอมหนะ เหมือนกันไหม
  - 2 ไม่เหมือน
- ไม่เหมือนหรอ มันต่างกันยังงั้ครับ
  - 2 ไม่รู้
  - 1 มันต่างกันยังงั้

- คุณแม่เขาจะได้คิดถูกงั้
  - 1 แต่โกโก้ที่ชื่อน่าจะเป็นช็อกโกแลตก็คือ พอใส่นมจืดมันก็จะเหมือน  
ช็อกโกแลตงั้ แต่ตัวนี้แม่ไม่รู้ที่ไอซ์ชิมเหมือนกันไหมหละ
  - 2 มันคนละยี่ห้อมันก็ไม่เหมือนกันเดะ
- แต่จะบอกให้คุณแม่ซื้อใหม่ครับ สรุปไ้ตัวครั้ชชีเนื้ย
  - 2 (สายหัว)
- ในบรรดา 3 – 4 อย่างของโอวัลติน คุณแม่บอกมีสิทธิ์ซื้อ รอแต่น้องไอซ์อย่าง  
เดียวเนื้ยแหละ จะบอกแม่ว่าอะไร
  - 2 ไม่ชอบกิน
- ไ้ยินอย่างงั้ก็จะไม่
  - 1 คือเขาจะกินยากงั้ ถ้าเกิดอันไหนไม่ก็คื้ไม่ บางทีกลับไปไอซ์กิน  
ราดหน้าใหม่ คื้ ถ้าราดหน้าก็จะตลอดเลยนะ จะไม่เปลี่ยนเป็นอย่าง  
อื่นเลยนะคื้กินจำเจไม่ค่อยหลากหลาย ไอซ์เปลี่ยนเป็นอย่างอื่นบ้างสิ  
ไม่เอา
- ไ้ตัวน้ำอรัยกว่าโอวัลตินร้อนที่กินอยู่ทุกวันนี้ปะครับ
  - 2 (สายหัว)
- ร้อนยังอรัยกว่า
  - 2 ร้อนอรัยกว่า
- หมายถึงว่าน้ำอันนี้ก็ไม่แย่นะ
  - 2 (พยักหน้า)
- เสร้แล้วค่ะ ไม่มีคำถาม ขอขอบคุณมากค่ะ

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session No: 3

Session Name: Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Non-Trialists

---

1. Full Name : Panya Reungrayon    Age : 37  
Nick Name :        Lek                    H/H Income : 50,000  
Status : Married + Kids (15 Yrs Girl , 12 Yrs – Boy, 5 yrs)  
Occupation : Admin Officer

2. Full Name : Kantorn Reuangrayon                    Age : 12  
Nick Name :        Ice                    H/H Income : -  
Status : Single  
Occupation : Wankru School / Grade 6

- Is he diligent when he is at home?

Only some time if he wants to read, he will read. If

he doesn't want to, he won't do it.

- But he did not see very bullish.

Yes

- If he is at home, he will play around that area?.

Yes, he will play around the village.

- Do you have a gang at the village? Do you have a lot of

friends at the village? (Nod)

- What kind of game do you usually play?

Play bunny

- How do you play bunny?

Jumping with one leg

- What is the popular game that they play in the village?

Like a balloon.

Nod)

- What is the game which is play with equipment?

Cooking game.

- This is our own play or that women play.

Female.

- Do you have a favorite toy??

I cannot take the toy into the house

- Really?

Will not take the dolls home, or that the most is  
to play a marble courtyard soil.

- Not allow playing game?

If the home is not to play. I will ask him to play  
in the next village. Sometimes to see him sit some

sometimes a parent will be limited to just 20 is if he will eat the dish? Or parent. But if a toy or eat? He will play the game just 10 baht.

- 20-day Saturday is Sunday.

Eat something else if it is purchased to eat but this is 20 to censure ๓๓ car I want to buy, they buy their own. The mother is supine 5 Bht is not love.

- Then all that remains?

Sometimes left out sometimes.

- Get buy like most?

Toys

- Latest purchase?

rope them.

- How do you play with the necklace?

Just wearing it

- What is the toy that you play with friends?

Cards.

- How to play Children's cards?

Cards measure power. He called U-ki cards

- Do you have a lot?

Approximately this size

- How many boxes.

2

- Box of this size?

Approximately 2 times.

- What grade are you now?

6.

- You already play internet for a year, which website do you like the most?

Audition

- Can you use internet, Mom?

Yes, I can because my nephew teaches me how to use. But normally I didn't use it a lot cause too many people at home

- So the main user is the nephew?

Yes

- Do you have time to sit together and watch TV?

Yes

- And what is your favorite?

Drama

- Who is the person to choose the program?

Depend

- What is your favorite advertising?

Ovaltine's ads.

- Why do you like it?

Because it look easy to eat and prepare

- What else?

Milk, Foremost

- Why does he like it?

Because when we go to department store, he want to buy only that brand

- Because he like this brand that why he can remember the ads?

Yes he like chocolate

- What kind of ads that you like the most?

It should be fun

### Interview the Children

- What kind of drink that you have in a day?

Oval tine

- What kind of Ovaltine that you drink?

Hot Ovaltine

- And what else do you drink?

Milk, my mom buys it and keeps in the fridge

- What kind of milk, foremost?

Yes, foremost and Dutch mill

- What taste is it?

Chocolate

- What else do you drink?

Malee, orange taste and Pepsi

- Do you drink Pepsi at home?

No, at school

- How much money do you get from your Mom?

On week day 40 Baht and on weekend 20 Baht

- Is it enough, 40 Baht?

(Nod)

- Do you have money left over?

Yes, around 5 – 10 Baht

- What do you do with that money?

Sometime I keep it sometime I buy the snack

- What kind of snack that you buy?

Poo-thai and Lays

- Why do you like ovaltine?

Easy to prepare

- When do you usually drink it?

Depend, mostly before go to school



- Who prepare it?

I do it myself

- What do you eat with?

Bread

- Apart from the one with long package, do you know any other ovaltine?

I don't know, may be Crunchy

- How do you know that?

From the ads

- How is the ad look like?

Mix with cool water and drink, it crispy

- What else do you see in ads?

Two boys drinking

- How do you feel toward these ads?

Nothing

- When that you see this ads?

Long time already, around 2 months

- Did you ask your mom to buy it for you?

No, just tell her that there is a new ads of ovaltine

- Is there any ad that you have seen and after that you ask your mom to buy the product for you?

Yes KFC

- What else?

She will buy only chicken with rice because

hamburger is not a healthy food

- Between KFC and ovaltine crunchy, which one you like the most?

KFC

- What about ovaltine crunchy?

It's normal

- Do you eat ovaltine crunchy now?

No, only ovaltine 3in 1

- Between oval crunchy and oval 3 in 1, which one do you like most?

3 in 1 because easy to drink

- If I give ovaltine crunchy to you, when you will drink it?

In the morning, before go to school

- Normally of you see the booth of product sampling will go and try it?

Not, if I am alone but if I am with my brother, I will try

- Have you ever seen the activities at the booth?

Yes, at the school. They gave free sampling

- When you see the advertising, do you feel like you want to eat it?

No

### Product testing

- How is it look like after prepare it?

Not the same in TV

- How?

In TV looks a lot better

- Doyou want to drink it?

No

- Why?

Because it not the same in TV. In TV has a lot of crunchy

- May be you could try first, and then later you can tell you friends about this.

ok

- How is it?

- |  |   |
|--|---|
| <p>Delicious</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you like it?</li> </ul> <p>Yes, but only ovaltine, the water not the crunchy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why you don't like crunchy?</li> </ul> <p>Because it taste nothing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• So, will you tell your mom to buy it?</li> </ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• It's not that impression, right?</li> </ul> <p>Yes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normally if you ask your mom to buy something, will you get it?</li> </ul> <p>Sometime, if it healthy I will get it</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• So which mean that if you like crunchy, your mom will buy it for you?</li> </ul> | <p>I don't' think so because she bought the other one already</p> <p><u>Ads talk</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talking about advertising, what kind of advertising do you like between cartoon ad or the one with kids?</li> </ul> <p>Cartoon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Can you remember any advertising with cartoon you like?</li> </ul> <p>Campus, the dragon ball cartoon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you want to the advertising which is use the kids around 7-8 years old or the older one?</li> </ul> <p>The older one because it's more fun</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you like the advertising with song or the comedy one?</li> </ul> <p>Comedy</p> |
|--|---|

### **Crunchy Ads**

Do you like this advertising?

2.No

What are they talking about in the ads?

2.About collecting the cards

Will you ask your mom to buy it after watching the advertising?

2.No

### **Mother interview**

Does he like to drink ovaltine a lot?

1. Yes, he always prepare it himself at home

What time does he drink it normaly?

1. Before go to bed

What about in the morning?

1. He has rice for breakfast

What about after school?

1. He has snack mostly or some pan cake

Pancake?

1. Yes, the one which is look like doraemon

What about the drink?

1. It's depend, sometime Pepsi

What about any other snack at home?

1. Mostly bread and butter or strawberry

Did you hear any news about ovaltine?

1. Yes, I heard that they have a new one with grain in yellow package

1. I used to ask my daughter but she said that my son will not like it, the grain because he doesn't like to eat vegetable

Does he like to try a new thing?

1. No, normally he would love to drink the same kind of what he like

Do you usually ask you son when you go shopping?

1. No, mostly I will ask my daughter and she will ask her brother because I think they speak the same language but I make a decision

Have you ever try when they have product testing at the department store?

1. No because I feel uncomfortable when I test it but I don't buy it

If you see something new, will you buy it for your children?

1. No, I am afraid that they will not eat it because they always eat the same dish. I used to cook rice with grain, nobody eat it

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session NO: 4

Session Name : Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Non-Trialists

1. Full Name : คุณโสธยา ทองคำ Age : 32  
 Nick Name : น้อง H/H Income : 65,000  
 Status : Married + Kids (9 Yrs – Girl)  
 Occupation : Housewife  
 Brand Usage : Ovaltine 3 in 1

2. Full Name : ด.ญ.ณัฐริกา ทองคำ Age : 9  
 Nick Name : ลูกนัท H/H Income : -  
 Status : Single  
 Occupation : ร.ร.บ้านบางกะปิ ป.3 / Grade 3  
 Brand Usage :

## สัมภาษณ์ลูก

- วันนี้เลิกเรียนมาหรือยังคะ
  - 2 ลาคึ่งวัน
- แล้วลูกนัทอายุเท่าไรแล้วคะ
  - 2 9 ปีคะ
- เรียนที่ไหน
  - 2 บ้านบางกะปิ
- เพื่อนเยอะไหม
  - 2 เยอะคะ ห้องหนึ่ง 40 กว่าคน
- แล้วชั้นหนึ่งมีกี่ห้อง
  - 2 10 ห้อง แต่ก่อนมี 12 ตอนนี้เขาลดลงมาแล้ว
- หนูอยู่ชั้นอะไรแล้ว
  - 2 ป.3
- เรียกยากไหม
  - 2 หนูเรียนพิเศษด้วย มันก็จะง่ายหน่อย
- สอบได้ที่เท่าไร
  - 2 ที่ 1
- แล้วได้ที่ 1 ตลอดไปเลยไหม
  - 2 ไม่คะ ตอนนั้นได้ไปสอบชิงทุนแต่ไม่ติดคะ ของเขต
- แล้วได้อะไรชิงทุน ก็คือได้ทุนการศึกษา

- 2 ค่ะ แต่ตอนนั้นคือไปแข่งคณิตศาสตร์ของกรุงเทพ เป็นตัวแทนของเขต  
เขาเอาแค่คนเดียว ไปแข่งแล้วไม่ได้ ได้ที่ 20
- 20 ก็เก่งแล้วนะ
  - 2 ตอนนั้นก็ส่งใบสมัครของ สสวท. อยู่ แข่งคณิตศาสตร์
- ใครเป็นคนผลักดันหรือว่าหนูชอบเอง คุณครูหรือว่ายังไง
  - 2 คือตอนที่ไปแข่งคณิตศาสตร์ของกรุงเทพ คือหนูก็ได้แล้วไงคะ ครูเขาก็  
ตีวให้ครูเขาเลยส่งใบมาให้เลย แล้วก็ 3 คนที่ได้ไปไป อีกคนหนึ่งคิดเลข  
เก่งแต่ช้ามาก ไปสอบคณิตคิดเร็ว
- ก็เลยแพ้ไป
  - 2 ค่ะ ได้แค่ไม่กี่ข้อเอง
- คุณแม่รู้สึกยังไงมั้งที่หนูเรียนเก่งขนาดนี้
  - 2 แม่ก็ยังบ่น ๆ อยู่
- ว่า
  - 2 ให้...
- ให้เก่งกว่านี้อีก
  - 2 (พยักหน้า) ภาษาอังกฤษยังได้ 3.5 เลยคะ
- ซึ่งมันเป็นยังไง 3.5 นี่มันไม่ดียังไง
  - 2 มันยังดีพอ
- ต้องเท่าไร
  - 2 ต้อง 4
- แล้วที่ผ่านมานูหนูได้ 4 ล้วนไหม

- 2 เคย 4 ล้วน...ถึง 4 ล้วนก็ได้ที่ 2
- ที่ 1 เขาเป็นไง เปอร์เซนต์ดีกว่าเรา
  - 2 เปอร์เซนต์ดีกว่าค่ะ คือคะแนนเก็บเขาดี
- วันนี้ชวนน้องลูกนัทมานั่งคุยไม่อยากจะให้มาทำเรื่องเรียน พักผ่อนคลาย ว่าง ๆ ชอบทำอะไรมั่ง
  - 2 ดูทีวี บางทีก็มีแกนทิชชู่ก็เอามาประดิษฐ์เล่น
- แกนทิชชู่เอามาทำอะไร
  - 2 นำกระดาษที่ครูให้ทำงานแล้วเหลือใช้ก็เอามาแปะแกนทิชชู่
- น้องลูกนัทเป็นตัวแทนเขตเรียนเก่ง ไปแข่ง เล่าให้พี่ตุนฟังคร่าว ๆ ว่าได้อะไรมา
  - 2 ก็ตอนที่ไปแข่งคณิตศาสตร์ คือว่าเขาก็ติวก่อน พวกเด็กของเขตบางกะปิเนี่ยก็จะมารวมกันคือมาแข่งที่โรงเรียนหนู คุณครูเขาก็ให้หนูไปแข่งด้วย ตอนแรกก็ตื่นเต้นมาก ครูเขาบอกได้ที่ 1 หนูถึงได้ที่ 1
- ทางคณิตศาสตร์
  - 2 ค่ะ
- เรียนได้ 4 ประจำใช้ไหม
  - 2 (พยักหน้า)
- แล้วถ้าได้ 3.5 นี่ถือว่ามันไม่มีเนาะ
  - 2 (ส่ายหน้า) เกรต 2 ยิ่งแย่เลย
- ถ้าตกนี้เป็นไง
  - 2 แม่จับส่งไ้แน่เลย กลับไปอยู่บ้านย่าเลย

- แล้วลูกนัทนี่คือเรียนเก่งอย่างงี้มาเลยหรือว่าคุณแม่ผลักดันมาก
  - 2 แม่เขาก็ผลักดันให้ไปเรียนพิเศษ
- แล้วแต่ก่อนหนูชอบเรียนไหมหรือว่าเพราะคุณแม่ผลักดันจนหนูชอบขึ้นมาเองเลย
  - 2 แม่เขาผลักดันเรื่อย ๆ ทั้งเรื่องกีฬาทั้งเรื่องการเรียนรู้ก็เลยติดแล้ว
- พักเรื่องเรียนกลับมาที่เรื่องสนุก ๆ บ้าง ว่าง ๆ หนูบอกหนูชอบทำอะไรมั่งนะ
  - 2 ประดิษฐ์มั่ง ดูทีวีค่ะ ตอนนี้อยู่ไม่ค่อยดีแล้วถ้าเกิดมีเวลาว่าง ๆ ก็ค่อยไปว่ายน้ำ กลับมาเย็นก็เล่นกีฬา
- แล้วไม่อ่านหนังสือเหรอ
  - 2 อ่านค่ะ
- โดนบังคับเลยใช้ไหม
  - 2 แต่ไม่ค่อยอ่าน ทำเป็นแบบฝึกหัด
- คุณแม่นอกจากเข้มงวดเรื่องเรียน เข้มงวดเรื่องอื่นบ้างไหม
  - 2 การกิน
- เขายังไง
  - 2 คุณแม่สอนให้กินผัก สอนให้กินข้าวให้หมดทุกเม็ด ไม่ให้เหลือแม้แต่เม็ดเดียว แล้วครูเขาก็สอนด้วย ถ้าใครกินข้าวไม่หมดเหลือสักเม็ดสองเม็ดให้กินหมดเลย น้ำซุพอะไรก็เหลือไม่ได้
- ทุกมื้อหนูต้องกินข้าวหมด
  - 2 หมดค่ะ ครูห้องหนูเขาไม่ให้เท ห้องอื่นเขาให้เท แล้วตักให้น้อยมากกระต๊ึดเดียว



- แล้วอย่างของกินในบ้านคุณแม่มีตั้งกฎไหม อันนั้นกินได้นะ อันนี้กินไม่ได้ มีบอกหนูไหม
  - 2 ก็เป็นเฉพาะบางอย่างค่ะ ถ้าเกิดว่าเป็นของผู้ใหญ่ที่เด็กกินไม่ได้แม่เขาก็จะเตือนไว้
- เช่นอะไรบ้าง
  - 2 แต่ก็ไม่ค่อยจะมี แม่เขาก็จะซื้อที่กินได้ทั้งหมดมา
- มีไหมที่หนูไปขอแม่ซื้อแล้วแม่บอกไม่ได้หรือลูก
  - 2 ไม่ค่อยมี เพราะถ้าเกิดบอกลูกอมไปนี้ก็ได้อยู่แล้ว คือคิดอยู่แล้ว แล้วก็ไม่ค่อยอยากกิน
- หนูคิดอยู่แล้วว่าถามไปอดข้าวใช่ไหม
  - 2 ใช่
- เมื่อกี้บอกว่าดูโฆษณา ดูทีวีอะไรอย่างงี้ใช่ไหม ว่าง ๆ ตอนนี้อายการฮิต ๆ ชอบดูอะไรมั่ง
  - 2 ถ้าคุณเน่ออย่าแป๊ป.4
- ยังอยู่หรือ เป็นไง
  - 2 แต่มันจะมาประมาณตอนทุ่มหนะค่ะ แล้วก็เด็ก เด็ด ๆ มั่งคะ
- เด็กเด็ด ๆ ช่องอะไรจำได้ไหม
  - 2 ช่อง 3 หมดเลย
- แล้วมีรายการไหนอีกบ้างที่น้องลูกหนูชอบดู อาจจะไม่ต้องเป็นรายการก็ได้เนาะ เป็นละครการ์ตูน มีไหม
  - 2 ถ้าเป็นรายการหรือคะ ก็ไม่ค่อยจะชอบดูอะไรมาก ดูแต่เอเอสทีวี

- เอเอสทีวีหนูหรือคุณแม่ดู
  - 2 ดูกันทั้งครอบครัว
- แต่ใครเป็นคนเปิดช่องนี้คนแรก
  - 2 คุณยายค่ะ
- แล้วหนูรู้เรื่องใหม่ว่ามันเกิดอะไรขึ้น
  - 2 รู้เรื่องค่ะ แต่บางทีดูแล้ว...อยากดูการ์ตูน บางทีคุณยายไม่อยู่ก็แอบเปิดดูประจำ บางทีแม่เขาจะรู้ ถ้าคุณยายมาแม่เขาบอกเปลี่ยน ๆ รีบเปลี่ยนเลยคะ ไม่งั้นคุณยายเขาจะว่าเอา
- ถ้าลูกหนูเลือกได้ลูกหนูอยากดูการ์ตูนเรื่องอะไร ที่ในทีวี
  - 2 โดเรมอน
- ยังมีอยู่ใช่ไหมโดเรมอน
  - 2 ค่ะ
- ช่องอะไร
  - 2 คือมันจะเป็นช่องการ์ตูนค่ะ
- ที่บ้านมียูบีสี่ไหม
  - 2 ค่ะ แล้วก็สกุปี้ดู ทอมแอนด์เจอร์รี่ ก็มีหลายเรื่องมันก็สนุกดี
- แล้วช่องธรรมดาที่ดูเป็นประจำ อะไรมั่ง การ์ตูนมีไหม
  - 2 มันจะไม่ค่อยมีค่ะ
- พี่เห็นเด็กบางคนนะตื่นเข้ามาเลยเพื่อจะมาดูการ์ตูน หนูเป็นไหม
  - 2 ไม่ค่ะ
- ทำไมหละ

- 2 การ์ตูนตอนเช้า ๆ มันไม่สนุกเท่าช่องที่เป็นการ์ตูนล้วน ๆ
- ที่เขาเรียกว่าช่องการ์ตูนอะไรนะ การ์ตูนเน็ตเวิร์คอย่างงี้ปะ รู้จักไหม
  - 2 ไม่ทราบค่ะ เขาจะมีช่องการ์ตูนให้ดู หรือไม่ก็เปิดรายการเพลงฟัง บางทีแม่เขาก็จะเปิดวิทยุให้ฟังไปเลย เปลี่ยนช่องได้
- แล้วหนูเคยดูโฆษณาไหม
  - 2 เคย
- แล้วมีโฆษณาที่หนูดูแล้วถูกใจ มีไหม
  - 2 โฆษณายางรถยนต์หน่ะค่ะ
- เป็นไงเล่าให้ฟังหน่อย
  - 2 ที่มันจะมีตัวแมง 2 ตัว อยู่ในรถคนละคัน...แล้วมันจะจับกันแต่มันจับไม่ได้เพราะมันเขี่ยออกไปเขี่ยออกมา อยู่ทีดอกไม้มันก็เขี่ยออกไปเขี่ยออกมาแต่พอมาอยู่บนรถได้เลย ชำดีค่ะ
- มันคือโฆษณาอะไรคะ
  - 2 ยางรถยนต์
- ยี่ห้ออะไร
  - 2 จำไม่ได้แล้วค่ะ...แล้วก็มีแยมเบสท์ฟู้ด
- ตัวไหนเล่าให้ฟังหน่อย ชอบยังไง
  - 2 คือมันจะมีต้นเซอร์รี่กับบลูเบอร์รี่ค่ะ มันจะเล่นกันแล้วมันเล่นกันไม่ได้ คือถึงเท่าไรมันก็เข้าหากันไม่ได้
- แล้วมันจะเข้ามาหากันทำไม
  - 2 มันจะมาเล่นกันมั้งคะ แล้วพอเข้าไม่ได้ก็ปัดกลายเป็นแยม

- แล้วทำไมหนูถึงชอบ มันสนุกยังไงคะ
  - 2 มันก็ชำดีค่ะ ชอบดูชำ ๆ ไม่อยากดูซีเรียสค่ะ
- อะไรมั้งที่หนูไม่ชอบดูโฆษณา ซีเรียส ๆ
  - 2 เป็นเกี่ยวกับพวกประกันชีวิตหน่ะค่ะ แต่บางอันก็ตลกดี พอดูไปดูมาก็ชำ อย่างโฆษณาแฮปปี้บางโฆษณาก็ชำ อันนี้ค่อนข้างเก่าที่มันแกล้งผู้หญิง โท.ไปแล้วบอกว่าตายแล้ว ก็ชำ ตอนแรกตกใจอ้าวคนจะตาย เอ๊ะโฆษณาเรื่องอะไรเนี่ยเดาว่าเป็นเกี่ยวกับประกันชีวิตแต่ไม่ใช่ นี่มันแฮปปี้ชัด ๆ งบเลย
- แสดงว่าหนูแล้วก็รู้เรื่องเนาะ
  - 2 (พยักหน้า)
- แล้วโฆษณาที่ชอบนี่จะออกแนวผู้ใหญ ๆ หน่อยไหม
  - 2 ชอบโฆษณาเด็ก ๆ ประมาณวัยรุ่น
- รุ่นไหนหนูถึงจะโดนใจ เท่าหนูไหมหรือว่าต้องวัยรุ่นหน่อย
  - 2 เด็ก ๆ เด็กกว่าหนูก็ชอบ เด็กเขาจะเล่นได้ตลกกว่า บางทีก็วัยรุ่นมั้งแบบผู้ใหญ่บางทีก็ไม่ค่อยชอบ เป็นเฉพาะบางรายการ
- พี่ไม่รู้ไง ลองถามดู ถ้ามันมีโฆษณาออกมาคนที่เล่นต้องเด็กรุ่นลูกนัทไหมหรือว่า
  - 2 รุ่นไหนก็ได้ตามความเหมาะสมในรายการนั้น
- แต่ถ้าที่ลูกนัทชอบดูนี่เป็นรุ่นไหน วัยไหน
  - 2 วัยเด็กกว่า ที่อายุน้อยกว่าเรา
- ทำไม

- 2 เขาน่าจะเล่นได้น่ารักกว่า เพราะถ้าเกิดเอาวัยรุ่นมาเขาอาจจะค่อนข้างโตแล้ว อาจจะไม่ค่อยน่ารัก
- มีโฆษณาไหนอีกไหมที่โดนใจ ดูแล้วจำได้ ชอบมีไหม ในหมวดขนมก็ได้นะ
  - 2 ก็จะมีโอวัลตินที่ผสมข้าวพองหนะค่ะ
- มันเป็นอย่างไง
  - 2 ที่อะไรกันหรืออะไรนี้แหละค่ะ ต้ม เคี้ยวอร่อย มันก็น่าลองกินนะค่ะ แต่ไม่เคย
- แล้วหนูเห็นเมื่อไหร่ เห็นตอนไหน
  - 2 ในทีวี คือเสาร์ อาทิตย์ก็จะเปิดดูแต่ถ้าเป็นวันธรรมดาจะไม่ค่อยได้ดู กลับมาก็อาบน้ำแปรงฟัน กินข้าวนอนเลย
- แล้วพอจะจำได้ไหมว่ามันเป็นอย่างไงโฆษณาตัวนี้
  - 2 มันมีหลายแบบ จำไม่ค่อยได้แล้วคือมันมีเยอะมาก
- แต่ก็คร่าว ๆ เนาะ คร่าว ๆ ประมาณเนี่ย
  - 2 ค่ะ
- ที่นี้ไม่รู้ที่บ้านหนูเนี่ยนะเวลาอยู่บ้านกินเครื่องดื่มอะไรไหม ที่ไม่ใช่ น้ำเปล่า ที่บ้านที่หนูกิน
  - 2 เป็นโอวัลตินหนะค่ะ
- โอวัลตินเป็นอย่างไง แบบไหน
  - 2 โอวัลตินที่อื่นวันจะกินตอนเช้าก่อนไปโรงเรียน
- ที่อื่นวันนี้กินเป็นอย่างไง ร้อนเย็น
  - 2 ร้อนค่ะ

- แล้วหนูเองหรือคะ
  - 2 บางวันก็จะให้คุณแม่ชงให้
- มีโอวัลตินที่อื่นวันแล้วมีอย่างอื่นอีกไหม
  - 2 ก็ชอบกินพวก...
- นึกถึงที่บ้านนะ ที่บ้านที่เรามีกิน กินอะไรบ้าง
  - 2 น้ำผลไม้
- น้ำผลไม้ห่ออะไรบ้าง
  - 2 น้ำส้มมาลีค่ะ
- ต้องเป็นน้ำส้มด้วยหรือเปล่า
  - 2 คือมันอร่อยดีค่ะ
- เป็นขวดใหญ่เลยไหมหรือเป็นขวดเล็ก ๆ หรือเป็นกล่อง ๆ
  - 2 แล้วแต่บางครั้งหนะค่ะ
- มีอะไรอีกเครื่องดื่มที่ไม่ใช่ น้ำเปล่า อาจจะเป็นที่เรากินตอนกลับมาจากโรงเรียน มีไหม
  - 2 มีแต่กินก่อนนอนหนะค่ะ เป็นนม
- นมอะไรจ๊ะ
  - 2 นมไทยเดนมาร์ก รสจืด
- มีอะไรอีก
  - 2 ก็ไม่ค่อยจะมีหนะค่ะ
- มี 3 อย่าง
  - 2 จำได้คร่าว ๆ แค่นี้ค่ะ

- น้ำหวานกินไหม
  - 2 น้ำหวานไม่ค่อยกินนะคะ
- ทำไม
  - 2 แต่ก่อนคุณแม่เขาก็ซื้อเปปซี่มาคะ
- มีไหมเปปซี่
  - 2 คุณแม่เขาจะซื้อมา เป็นขวด ๆ แต่บางทีเขาก็จะห้ามมันกัดกระเพาะแต่ก็ยังกิน
- จั๊นใส่ได้เนาะ
  - 2 ใส่ได้คะ...เพราะหนูก็กินเหมือนกันมันอร่อยดี
- มีอะไรอีกไหมที่หนูกิน ที่ไม่ใช่ น้ำเปล่าที่หนูกิน
  - 2 จำได้คร่าว ๆ หนะคะ เพราะที่เหลือก็จะเป็น....ว่าง ๆ ก็จะถามแม่ว่ามีขนมอะไรกินบ้าง แม่ก็จะบอกข้าว ก็จะกินข้าวแทนขนมไปเลย ก็จะไม่ค่อยมี บางทีแม่เขาก็ต้มข้าวโอ๊ตให้กิน
- ข้าวโอ๊ตนี้เป็นยังไงคะ
  - 2 ข้าวโอ๊ตเหวอะ คือต้องต้มร้อน ๆ แล้วใส่นม ต้มแต่อย่าร้อนมากดีกว่าคะ มันลวกปาก ลวกลิ้น
- จำยี่ห้อมาได้ไหมไอ้ข้าวโอ๊ตที่ต้ม ๆ เนี่ย
  - 2 ไม่ได้
- มันกินแทนข้าวเลยไหมหรือแทนเครื่องดื่ม
  - 2 ไม่เหมือนเครื่องดื่มนะคะ
- แล้วหนูกินตอนไหนข้าวโอ๊ต
  - 2 เฉพาะวันที่อยากกินแล้วคุณแม่ก็จะทำให้กิน
- แล้วพอกินตัวนี้เสร็จแล้วมีกินอย่างอื่นไหม หรือกินตัวนี้โดด ๆ
  - 2 กินตัวนี้ บางทีก็ใส่นมมั่งอะไรมั่ง
- แล้วกินข้าวต่อไหม
  - 2 ไม่ค่อยคะ มีแต่ตอนนั้นข้าวเหลือประมาณครึ่งหม้อแล้วแม่เขาซื้อเกาเหลาเล็อดหมู ก็ซื้อมากิน
- ใช่อี้อะเนสวี่ด้าปะ
  - 2 ไม่ใช่คะ เนสวี่ด้าบางทีก็จะกินกับน้ำเต้าหู้ คุณยายเขาจะซื้อมาให้คะ
- ไอ้ตัวนี้หนูกินตอนไหนนะ ตัวแรกเนี่ย
  - 2 เข้าคะ
- เคยไหมมีกินคู่กับตัวอื่นบ้างไหม
  - 2 ก็จะมีคู่กับ...บางทีก็ขนมปังทาแยม, ไข่ ก็อบบางที่ถ้ากินไข่หมดแล้วก็มากินอันนี้หนะคะ
- คือในมือเช้าของน้องลูกนัทเนี่ยนะจะต้องมีข้าวแล้วมีอะไรอีก
  - 2 ก็มีโอวัลตินคะ นี่จะต้องทุกวันเลย
- ทุกวัน
  - 2 กินทุกวันเลย
- จั๊นทร์ – อาทิตย์
  - 2 ค่ะ
- แล้วใครซง
  - 2 บางทีก็คุณแม่ บางทีถ้าหนูอยากซงเองก็ไปซงคะ

- เปื่อใหม่
  - 2 ไม่เปื่อคะ เพราะมันอร่อยจะไม่เปื่อคะ
- ครั้งแรกที่ได้กินเนี่ย ใครเป็นคนแนะนำหรือลูกนัทไปเจอมาจากไหน
  - 2 ไปเจอมาจากในทีวีแล้วบอกแม่ชวยากกิน แล้วแม่เขาก็ลองซื้อให้กิน  
ชิมครั้งแรกก็อร่อยดีคะ ก็เลยตัดสินใจซื้อมาตั้งแต่นั้นเลยคะ
- ก็ไปบอกแม่แล้วแม่ซื้อให้เลยไหม
  - 2 บางทีตอนนั้นแม่ก็คิด ๆ อยู่
- คือไม่ได้ไปเลย
  - 2 ไม่ได้ไปเลยคะ
- แม่คิดนานไหม
  - 2 ไม่คิดนาน บางทีแม่เขาก็บอก เออ ๆ วันหลังจะซื้อมาให้
- แล้วสุดท้ายก็ซื้อมา
  - 2 คะ
- หนูชอบานใหม่มากกว่าจะได้หรือว่าไม่รู้
  - 2 จำไม่ได้แล้วคะ คือก็กินมานานแล้วนะคะ
- คือมีตื้อไหม แม่ซื้อให้หน่อยยังไม่ได้เลย
  - 2 ไม่ตื้อคะ เพราะรู้ว่าบางทีตื้อแม่เขาก็จะรำคาญ หนูจดหัดมั้งอะไรมั้ง
- หนูบอกว่าหนูกินตอนเช้าใช่ไหม มื้อเช้าต้องกินทุกเช้า มีมื้อไหนอีกไหมที่กิน  
โอวัลติน หนูเรียกอะไรนะ หรือวันไหนไหม
  - 2 คะ...ก็จะเป็นตอนเย็น แต่ไม่ค่อยจะกินมากเท่าไหร่นะคะ
- ตอนเย็นนี้กินตอนไหน นาน ๆ ที่เนียกินตอนไหน
  - 2 นาน ๆ ที่คะ นานมากเลยคะ
- คือกินเมื่อไหร่ กินเมื่ออยากหรือลูก หรือไง
  - 2 บางทีที่บ้านไม่มีอะไรจะกินก็ แม่ชวยางให้หน่อย
- แล้วตอนเย็นนี้ประมาณกี่โมง
  - 2 จำไม่ได้คะ เพราะม่ได้กินมานานแล้วคะตอนเย็น เพราะมักจะกินแต่  
ตอนเช้า ตอนเย็นจำไม่ได้เหมือนกันว่ากี่ครั้ง
- แต่ตอนนั้นที่ลูกนัทอยากกินเพราะว่าเหมือนไม่มีอะไรกิน
  - 2 คะ บางทีจะซื้อข้าวร้านป้าเขามา แล้วป้าเขาไม่ได้ขาย ปิดแล้ว เลยซื้อ  
ไม่ได้ก็ไม่ได้กิน
- ก็ต้องหาอะไรกิน
  - 2 คะ
- มีโอกาสอื่นไหมที่หนูกิน เวลาอื่น
  - 2 ไม่มีคะ
- จันทร-อาทิตย์นี้เป็นอย่างงี้หมดเลยไหม
  - 2 คะ น้ำส้มมาลิก็ไม่ค่อยได้กิน ประมาณอาทิตย์ละ 3 ครั้งคะ ไม่ทุกเวลา
- คืออยากกินก็ไปกิน
  - 2 อยากกินก็ไปกินเลย
- ถ้าอยากกินปั๊บก็ไปเปิดตู้ ก็จะมีอยู่
  - 2 คะ
- มีใครบอกให้กินไหมหรือว่ายังง

- 2 คือคุณแม่เขาจะเป็นคนจัดการซื้อของในบ้านมาหมด บางทีคุณแม่เขาก็จะซื้อนี้มาให้หนูล่ะคะ
- อย่างโอวัลตินตัวแรกหนูบอกว่าหนูเป็นคนไปบอกแม่ น้ำผลไม้ใครเป็นคนแนะนำน้องลูกนัท
    - 2 ไม่มีใครแนะนำ เพราะหนูไม่ได้บอกแม่
  - แต่แม่มี
    - 2 ค่ะ
  - แล้วแม่บอกให้กินไหม
    - 2 ก็คือจะกินก็กินไป ไม่กินก็ไม่ต้องกิน
  - แต่มีติดตู้เย็นไว้
    - 2 ค่ะ
  - กินเมื่อไหร่ก็หยิบเอา
    - 2 ค่ะ
  - นมมั่งเป็นไง
    - 2 นมอันนี้กินทุกวันเลย
  - ซึ่งเป็นเวลานี้เวลาเดียวไหมก่อนนอนเนี่ย
    - 2 ก่อนนอนค่ะ
  - ตอนเช้ากินไหม
    - 2 ไม่ค่อยกินนะค่ะ กินแต่โอวัลติน
  - ทำไมตอนเช้าไม่กินนม
    - 2 เพราะรู้ว่าไปถึงโรงเรียนก็ต้องกินนมอีก

- คุณแม่มีออกกฎใหม่ว่าวันหนึ่งต้องกินนม 2 กล่อง
  - 2 ไม่ค่อยจะออกกฎนะค่ะ มีแต่เขาจะบังคับ
- นั้นแหละเขาเรียกว่าออกกฎ ก็คือบังคับให้กินใช่ไหม
  - 2 แม่เขาบอกว่าลูกนัทไปกินนมสิ กินก็ได้ค่ะ บางทีก็ไม่ค่อยอยากกิน แต่ทุกวันเนี่ยจะกินก่อนนอนอย่างเดียวเลยละค่ะ
- ตอนเช้าไม่กินเพราะว่า 1. มีโอวัลตินแล้ว
  - 2 ค่ะมีโอวัลตินแล้ว
- อีกอย่างหนึ่งที่โรงเรียนก็มีกินเหมือนกัน
  - 2 ค่ะ
- ส่วนเบปี่นี่เป็นไง กินบ่อยไหม
  - 2 อาทิตย์ละครั้ง
- กินมากกว่านั้นได้ไหม
  - 2 ไม่ค่อยอยากกินมากค่ะ เดี่ยวมันกัดกระเพาะ
- แสดงว่าในบรรดา 4 อันที่หนูเป็นคนนำเสนอแม่เนี่ย
  - 2 เปล่าค่ะ
- แม่ซื้อหอยเนี่ย...คือ โอวัลตินอันเดียวใช่ปะ
  - 2 ตอนนั้นก็คือเห็น แล้วเราก็ออไม่ค่อยได้พูดมากอะไร เราก็คิดในใจ แม่ถามว่าอยากกินอะไรไหม ก็บอก ก็อยากกินโอวัลตินที่ออกมาใหม่ แล้วก็ได้พูดอะไรหลังจากนั้นเลย แต่แม่เขาก็เป็นคนตัดสินใจซื้อมาให้เอง
- แต่เป็นเครื่องดื่มอันเดียวแหละที่หนูขอแม่
  - 2 ไม่ได้ขอค่ะ คือพูดเฉย ๆ ค่ะ

- นั่นแหละ ว่าอยากกินไข่ปะคะ
  - 2 บอกว่าแม่เขาอยากลองนะคะ น่ารักอ๋อจริง คือบางอย่างขอแม่เขาแล้วแม่เขาก็จะไม่ซื้อให้กินหนะคะ อย่างพวกขนม
- บ่อยไหม
  - 2 บ่อยคะ ขนมคะ
- ถ้าในหมวดเครื่องดื่มเคยมีขออะไรแล้วแม่ไม่ให้ไหม
  - 2 ไม่ค่อยมีนะคะ ไม่ค่อยขอ เพราะคุณแม่เขาจะเป็นคนตัดสินใจซื้อทุกอย่างในบ้าน คุณแม่เขาเป็นคนจัดการซื้อ
- จริง ๆ แล้วหนูอยากขอไหม
  - 2 อยากจะขอเฉพาะบางอย่างในอารมณืที่อยากกิน อย่างเช่นบางทีก็อยากกินชาบูชิ แต่รู้ว่ามันแพงคะ ต้องนาน ๆ กินที อยากกินหมูกระทะ อย่างพวกซีสเลอริอะไรพวกนี้อยากกินคะ
- ที่รู้ว่าอันนี้มันแพงนาน ๆ กินที ไปขอบ่อย ๆ ไม่ได้เพราะว่าแม่สอนไว้หรือว่าคิดเองหรือว่ายังงี้
  - 2 คือแม่เขาก็สอนให้ประหยัดเงินคะ
- คุณแม่จะพูดว่า
  - 2 คือว่าใช้เงินอย่าให้ใช้มากมายนัก ถ้าเกิดไม่จำเป็นก็ไม่ต้องใช้ แต่ก็ซื้อขนมหนะคะ ซื้อขนมกินตอนเย็น แล้วก็ซื้อข้าว แม่เขาให้วันหนึ่ง 20 มั่ง 30 มั่ง ถ้า 30 ก็จะใช้ประมาณ 15 บาท บางทีก็ไปหยอดกระปุก บางทีก็เก็บไว้ในกระเป๋
- ถ้าเป็นพวกขนมเครื่องดื่ม ถ้าให้ลูกนัทพูดว่า สรุปแล้วเนียคุณแม่เป็นคนหาให้ปะ

- 2 หาให้คะ คุณแม่เขาจะดูคุณประโยชน์แล้วเอามาเปรียบเทียบกับว่าอันไหนดีกว่าคะ
- แล้วพอหาอะไรมาให้ปูปหนูก็ต้องกินไหม
  - 2 กินคะ เพราะแต่ละอย่างที่คุณแม่เขาหามาให้มันก็ถูกใจ อย่างกับข้าวเมื่อคืนนี้ทำผัดพริกหยวก ตักข้าวมาซีกกะตืด คือไม่อยากกิน เพราะบางทีเจอพริกแกล้วมันเผ็ด
- อย่างนั้นเป็นพวกข้าว ๆ ไข่ไหม แล้วพวกเครื่องดื่มมีอะไรไหมที่แม่เนียให้หนูกินแล้วหนูไม่เห็นอยากเลย
  - 2 ไม่ค่อยมีคะ เพราะมันอยากทุกอัน มันอร่อย
- ในบรรดา 4 ตัวนี้ ชอบอันไหนมากที่สุด
  - 2 โอวัลตินคะ
- ทำไมถึงชอบกินหละ ชอบอะไรของมัน
  - 2 ก็คือมันมีรสชาติ เข้มข้นหนะคะ
- แล้วไงอีก
  - 2 คือมันก็พออยู่ท้องได้นิดหน่อย ถ้ากินกับขนมปังคะ ก็คือมันก็มีแค่นี้คะ ที่หนูชอบ
- ชอบรสมัน...ซึ่งทุกครั้งที่หนูกินกับขนมปังไหมหรือว่ากินโดด ๆ ก็เคย
  - 2 มีกินหลังใจึกหนะคะ
- กินตบ...เหมือนกินสุดท้ายไข่ไหม
  - 2 คะ แล้วกินมไทยเดนมาร์กนี่ก็ชอบนะคะ มันจะอร่อยดีคะ หนูก็กิน
- โอวัลตินนี่ ตัวนี้มีตัวเดียวไหมที่บ้านหรือมีอย่างอื่นด้วย

- 2 ไม่เคยกินรสอื่น
- มันมีรสอื่นด้วยหรอ
  - 2 มันมีรสอื่นที่ผสมข้าวพอง แต่ไม่เคยกินค่ะ
- เมื่อกี้หนูพูดไข่มุขว่าหนูเคยเห็นอะไรนะ
  - 2 เคยเห็นในโฆษณาค่ะ
- แล้วหนูเห็นโฆษณาหนูไม่สนใจหรอจ๊ะ หรือว่ายังงี้
  - 2 ก็คือเราติดรสนี้แล้ว ถ้าเกิดจะไปรสนั้นแล้วเกิดเราซื้อมาแล้วมันไม่อร่อย เราก็คือต้องไล่ทิ้ง มันเปลืองเงินเปล่า ๆ
- อันนี้หนูคิดเองหรอ...หนูเคยพูดกับคุณแม่ไหม
  - 2 คิดเองหมด
- เพราะไฉ่ตัวแรกไข่มุข หนูเห็นโฆษณา เหมือนกับพูดว่าแม่ มันมีตัวใหม่นะ แต่ก็ไม่ได้ขอมาก
  - 2 ไม่ได้ขอ พูดให้ฟังเฉย ๆ แต่ก็ไม่คิดว่าแม่เขาจะซื้อให้กินหรอ คือเราตัดสินใจคงไม่ได้ ก็เลยให้แม่ตัดสินใจ
- คือพูดไปว่าแม่มีตัวใหม่มานะ น่ากินเนาะ แล้วพอไฉ่ตัวนั้นที่หนูบอกว่าที่เป็นตัวใหม่ออกมาซื้ออะไรนะ
  - 2 ที่ผสมข้าวพอง
- ตัวที่ผสมข้าวพองหนะได้ไปพูดให้คุณแม่ฟังไหม
  - 2 (ส่ายหัว)
- ทำไม
  - 2 เพราะกลัวไม่อร่อย

- ใครกลัวไม่อร่อย
  - 2 หนู
- ทำไม
  - 2 ก็เห็นน่ากินดินะ แต่คือมันยังมีโอวัลตินตัวนี้อยู่ ก็ยังไม่อยากเปลี่ยน แต่ก็น่าลองเหมือนกัน
- คือหนูกลัวว่าไอ้ข้าวพองมันจะรสชาติ
  - 2 ไม่อร่อย
- ไม่อร่อย
  - 2 แต่ก็น่าจะลองกินหนะค่ะ
- ไฉ่ความน่าลองนี้มันมาจากไหน อยากลองมาจากไหน
  - 2 อยากชิมรสชาติ
- รสชาติของอะไร ตัวน้ำหรอ
  - 2 ทั้งหมดหนะค่ะ
- จริง ๆ ก็อยากรู้แหละว่าข้าวพองมันจะเป็นยังไงหรอ
  - 2 ค่ะ มันจะเป็นยังไง รสชาติมันจะเป็นยังไง
- แต่ที่ยังไว้เนี่ยเพราะ ที่บ้านเนี่ย
  - 2 ยังเหลืออยู่ ยังไม่อยากจะซื้อเพิ่ม
- แล้วสมมุติถ้าอันที่บ้านวันหนึ่งหมดล่ะ
  - 2 ก็ไปซื้อค่ะ
- ไปซื้ออันไหน



- 2 ก็ไปซื้อตัวนี้ค่ะ คือสมมุติซื้อมาประมาณเดือน 2 เดือนที่แล้วแล้วซื้อมาประมาณ 2 ถูแล้วเพิ่งมาหมด เดี่ยวคุณแม่เขาก็จะตัดสินใจ จะไปซื้อวันไหนดี เขาอาจจะไปซื้อตอนเย็นที่โลตัสใกล้ ๆ บ้าน
- ไปซื้อกับแม่ไหม
  - 2 จะเป็นเฉพาะบางครั้งค่ะ
- ก็ไม่ประจำ
  - 2 ไม่ค่อยประจำ
- แล้วไอ้ตัวใหม่ที่หนูบอกผสมข้าวพองเนี่ยนะ หนูเห็นในทีวีไหม
  - 2 ค่ะ
- เคยเห็นที่อื่นไหม เคยไปรู้จักมาจากที่อื่นไหม นอกจากในทีวี
  - 2 ไม่เคยค่ะ ดูแต่ในทีวี เพราะทุก ๆ อย่างที่หนูเห็นก็มักจะมีแต่ในทีวีอย่างเดียว
- สรุปที่หนูไปเห็นมาครั้งแรกนี้จาก
  - 2 ทีวี
- ดูแล้วก็รู้สึกว่าข้าวพองนี้มันจะอร่อยไหม
  - 2 ก็คิดอยู่ ทำทางแปลก ๆ มันพองขึ้นมามันบิ๊ยะหรือเปล่า เอ๊ะถ้าเกิดเราเผลตากพัดลมนาน ๆ มันจะขึ้นอืดไหม จะอร่อยไหม
- เคยไปกินอะไรที่มันพองแล้วอืดเธอจะ
  - 2 ค่ะ
- เช่นตัวไหนนะ

- 2 บางทีกินพวกบะหมี่ บางทีตากลมหนะค่ะ เราก็คิดว่าเห็นมันพอง ๆ เดี่ยวมันจะอืดหรือเปล่า อะไรหรือเปล่า
- แล้วจากที่เห็นในโฆษณาเด็กพวกนี้เขาดูเหมือนมันน่ากินไหม ดูเขากินเหมือนอร่อยไหม
  - 2 ดูเขากิน หน้าตาเขายิ้มแย้มค่ะ เหมือนจะอร่อยอยู่ค่ะ แต่ก็เห็นมันพอง ๆ ก็เลยยังคิด ๆ อยู่ค่ะ
- ก็คือไม่แน่ใจรสชาติของข้าวพอง
  - 2 ค่ะ
- มีอย่างอื่นไหมที่มันยังเราไว้ ไม่ซื้อดีกว่า หมายถึงตัวโอวัลตินผสมข้าวพอง
  - 2 ไม่ค่อยมีค่ะ มีแต่ตัวเนี่ยค่ะ
- มีตัวเนี้ยกังวลนะไม่รู้นั่นจะเป็นยังไง
  - 2 กังวล
- ได้เอาไปเล่าให้คุณแม่ฟังไหม เล่าให้เพื่อนฟังไหม
  - 2 ก็ไม่ค่ะ
- แล้วมีเพื่อนคนไหนเคยกินแล้วมาเล่าไหม
  - 2 ปกติกินอย่างพวกเครื่องดื่มอย่างนี้เขาก็ไม่ค่อยมาเล่ากัน เล่าแต่ไปเที่ยวค่ะ ไปห้างมั่ง ไปช้อปปิ้ง ชื่อนี้ เขาจะมาเล่าให้ฟังตลอด
- แสดงว่าเพื่อนที่โรงเรียนไม่เคยคุยไอ้ตัวนี้เลยเธอ มีใครกินไหม หนูรู้ไหม
  - 2 เขาไม่เคยบอกกันหนะค่ะ เพราะเห็นว่าเรื่องนี้มันก็คุยไปก็ไม่น่าสนใจเท่าไร บางทีเรื่องน่าสนุกมัน ๆ อย่างไปดูเรื่องนั้นเรื่องนี้มาเขาก็จะมาเล่าต่อ ๆ กันค่ะ

- โฆษณามันเป็นไง มันไม่สนุกพอที่จะไปเล่าหรือไง
  - 2 โฆษณามันก็ตื๋นนะคะ คือทำให้เราดูน่ากินขึ้นเยอะ คือมันเหมือนเป็นพองๆ ก็เลย
- เรื่องราวมันเป็นไงคะที่หนูเห็น
  - 2 อันนี้เขาจะมีลูก 3 คนนะค่ะ ถ้าจำไม่ผิด ผู้ชาย 2 คนผู้หญิง 1 คน แล้วคุณแม่เขาก็บอก..... แล้วก็คือมันจะเป็นแก้ว แล้วต่างคนต่างพูด พูดคำนี้คำหนึ่ง ๆ
- แล้วเรื่องเป็นไงต่อ
  - 2 ถ้าจำไม่ผิดอันนี้มันมีมอลต์ด้วยค่ะ แต่จำไม่ได้ว่าใช้โฆษณาเดียวกันหรือเปล่า เพราะว่าเราดูหลายโฆษณาไปคะ
- ซึ่งในเรื่องมีคุณแม่ด้วย
  - 2 ก็คือคุณแม่เขาบอกบรรยายค่ะ
- ในเรื่องมีคุณแม่ด้วยใช่ไหม
  - 2 ออกมาตอนท้ายค่ะ
- แต่หนูดูแล้วข้าวพองมันต้องพอง มันต้องอืดเหมือนมาม่าแน่เลย
  - 2 บางทีถ้าหนูกินใจก็อาจจะตกพัดลมทิ้งไว้ กลัวว่าจะอืดเพราะเรากินร้อน
- เมื่อที่ลูกนัทบอกว่ามันก็น่ากินดินะ ความน่ากินตรงไหนมันน่ากิน
  - 2 คือมันมีทั้ง...ถ้าจำไม่ผิดคือมีมอลต์ มีข้าวพอง มีโอวัลติน มี 3 อย่างรวมกันอาจจะอร่อย
- มีอย่างอื่นไหมที่มันทำให้รู้สึกว่ามันน่าจะอร่อยแน่เลย มีไหมหรือว่าหนูคิดแค่นี้แหละ....มีอะไรในโฆษณาไหมที่ทำให้เรารู้สึกว่าต้องอร่อยแน่เลย

- 2 คือตอนที่เขาพูดแล้วเขากินไปหนึ่งคะ
- หน้าตาเขาเป็นยังไง
  - 2 เขายิ้ม เหมือนรสชาติอร่อยมาก
- แต่ว่าก็ยังไม่แน่ใจในรส
  - 2 ใช่ค่ะ
- ถ้าสมมุติคุณแม่ซื้อให้นะ ติดต่างพุงนี้คุณแม่ไปซื้อมาให้เก็บไว้ที่บ้านนอกลูกนัทจะกินไหม
  - 2 กินค่ะ
- ถ้าซื้อมาให้กิน
  - 2 กินค่ะ
- ถ้าเกิดไปเดินตามห้างแล้วเห็นเขามีให้ชิมฟรี เข้าไปชิมไหม
  - 2 ถ้าเกิดไม่เห็นก็ไม่ได้ชิม
- แต่ถ้าเห็นชิมไหม
  - 2 อาจจะไปลองนะคะ
- ไม่แน่ใจในรสข้าวพองแต่ฉันก็ยังอยากจะลองนะ
  - 2 ค่ะ คือเห็นเขาเป็นอย่างนี้มีบูมเราก็อยากชิมรสชาติแต่ไม่ค่อยเจอบูทมันเลย
- เล่นเกมส์นะ ถ้าเกิดพุงนี้ไปได้ชิมจริงนะ แล้วไปบอกคุณแม่...คุณแม่ชอบจังเลยอร่อย คุณแม่จะซื้อให้ไหม ให้เดา
  - 2 ถ้าให้เดาบางทีเขาอาจจะซื้อให้
- เดาใจ ๆ คุณแม่ที่เขาเลี้ยงเรามาอย่างเงี้ย

- 2 คือเขาจะใช้การตัดสินใจของเขา
- ซึ่งหนูก็เดาใจแม่ไม่ได้ใช่ไหม
  - 2 ไม่ได้ค่ะ เพราะบางทีความคิดเห็นแตกต่างกัน
- หนูว่าแม่จะให้ไหม ลองเดา
  - 2 ให้ค่ะ
- เพราะว่า อย่างน้อยมันก็
  - 2 เราบอกว่าน่าอร่อย บางทีถ้าเกิดเป็นไปได้จริง จะชวนแม่ไปชิมด้วย ถ้าเกิดอร่อยสำหรับปากแม่เขาก็จะให้กิน
- ถ้าแม่ว่าอร่อยด้วยก็น่าจะ...ต้องเอาแม่ไปพิสูจน์ด้วยทุกครั้งไหม
  - 2 ให้แม่ไปพิสูจน์ แต่ไม่ค่อยจะเจอพี่ไหนจะค่ะ บางทีหนูก็อยู่บ้านเล่นกับน้อง ก็จะมีนั่งเล่นดูทีวีอยู่ที่บ้าน แล้วให้แม่เขาไปของเขาเอง
- เวลาไปเดินซูเปอร์มาร์เก็ตเคยไปบ้างใช่ไหม
  - 2 ค่ะ
- แล้วถ้าไปแล้วมันมีพี่ชิมเครื่องดื่มอะไรก็ได้อาจจะไม่ใช่ตัวเนี่ย หนูสนใจไหม
  - 2 สนค่ะ พวกเป็นขนมค่ะ
- ขนม...เดินเข้าไปเลยไหม
  - 2 บางทีก็จะเป็นเฉพาะบางครั้ง ก็จะชวนคุณยายเข้าไปด้วย
- แต่ถ้าเป็นพี่กิจกรรม
  - 2 กิจกรรมนี้ไปเลยค่ะ เพราะเราอยากเล่นกิจกรรม
- เขามีเกมส์ให้เล่นวิ่งเข้าไปเลยไหม
  - 2 คิดดูก่อนว่ามันน่าเล่นหรือเปล่า

- ต้องเป็นยังงี้บ้าง
  - 2 อาจจะเป็นพวกโยนลูกบอลแข่ง โยนลูกบาสมันน่าจะดี โยนห่วงมันก็ทดลองความสามารถของเรา
- แต่ถ้าเป็นกิจกรรมแบบไหนไม่เอาด้วยแล้ว
  - 2 ที่จะทำให้เห็นภาพต่าง ต่างตรงไหนก็จิ้มลงไปตรงนั้น สายตาไม่ค่อยดี ไม่เอาดีกว่า
- ต้องดูความสามารถตัวเองด้วยใช่ไหม
  - 2 ใช่ค่ะ
- ถ้ามันมีเกมส์หนูก็มอง ๆ ไปร่วมกับเขา
  - 2 (พยักหน้า)
- เคยมีกิจกรรมตามโรงเรียนไหมที่เขาไปจัดกิจกรรมหนู นี่ นั่น ที่โรงเรียนมีไหมเหมือนมีเป็นสินค้ามาที่โรงเรียนไหม
  - 2 บางทีก็เป็นโอวัลติน แต่ไม่ใช่รสนี้มาให้ชิมค่ะ
- เป็นตัวไหนจำได้ไหม
  - 2 (ส่ายหัว) เขาก็มีถ้วยมาให้ เขาก็มีแก้วเล็ก ๆ มาให้ แต่ไม่รู้ตัวไหน ต้องถามคนยก เพราะหนูไม่ใช่คนยก คนยกคือเป็นผู้ชายเขาจะยกกันมา
- แล้วสรุปหนูได้ชิมปะ
  - 2 (พยักหน้า) แต่มีครั้งหนึ่งตอนนั้นเขาก็มาให้ชิมค่ะ แล้วคนที่รู้เนี่ย หนูรู้ค่ะ คนอื่นรู้เกือบทั้งห้องแต่ไม่มีใครบอกครู แล้วเขาไปแล้วด้วย อดเลยทั้งห้องเลย ไม่ได้กิน
- แต่ตอนนั้นที่ได้ชิมตัวไหนนะ โอวัลตินเนี่ยหรอ เขาไปที่โรงเรียนเหมือนกัน

2 ค่ะ

- แล้วหนูรู้ไหมว่าตัวไหน รสชาติเหมือนที่บ้านไหม

2 จำรสชาติมันไม่ได้ค่ะ นานแล้วค่ะ

- มันมีอะไรแปลกใหม่ไหม หรือก็เป็นโอวัลติน

2 จำไม่ได้เลยค่ะ

- เคยเอามาเล่าให้คุณแม่ฟังไหม วันนี้สินค้าตัวนี้มาจัดกิจกรรม

2 เล่าค่ะ

- แล้วคุณแม่ฟังไหม

2 (พยักหน้า)

- ก็รับฟังอยู่ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น คือต้องอยู่ที่แม่จะตัดสินใจซื้อหรือเปล่า

2 (พยักหน้า) ปกติก็จะเล่าเรื่องที่เพื่อนชอบมาแก้ม หรือไม่ก็เล่าเรื่อง  
การเรียนค่ะ วันนี้เรียนอะไรมั่ง เป็นไงมั่ง

- คือเหมือนจะมาเล่าเรื่องชีวิตประจำวันให้แม่ฟังด้วย

2 (พยักหน้า)

### ให้ดูหนังโฆษณา

- เอาแค่นี้ก่อนเป็นไง มีกี่ตัวนะ

2 3

- ดูไป 3 เรื่องชอบตัวไหนอะไรยังไง

2 ชอบอันสุดท้ายค่ะ หนูจำได้แล้วอันนั้นที่หนูดูแล้วที่หนูบอกไปนั่นแหละ  
ค่ะ

- ก็คือไอ้ตัวโอวัลตินข้าวพองที่หนูพูดเนี่ยนะ

2 (พยักหน้า)

- แล้วไอ้ 2 ตัวแรกมันเป็นไงคะ ตัวแรกจำได้ไหมว่ามันเป็นไง

2 เหมือนมันไม่ใช่ความสามารถเด็ก มันดูเวอร์ ๆ ไป

- มันเวอร์แล้วมันเป็นไง ทำไมถึงไม่ชอบ

2 แต่มันก็ดูได้ค่ะ มันก็ตลก ๆ ดี

- แต่หนูชอบไหมถ้าให้เลือก

2 ชอบค่ะ

- ไม่ว่าเวอร์ไม่เอา อย่าทำอย่างงี้เลย ไม่ชอบหรือเปล่า

2 เปล่าค่ะ

- ซึ่งตัวแรกนี่มันคืออะไรนะ

2 มันจะเป็นถั่วลันเตา

- ไอ้ที่บอกเวอร์นี่มันเวอร์ตรงไหน

2 กระโดดลอยตัวกลางอากาศ กระโดดลงมา

- เป็นการตุนหรือเป็นคนนะเมื่อ

2 คน

- กระโดดลงมา เวอร์

2 ถ้าเป็นการตุนยังพอใช้ได้ แต่โฆษณาที่ 2 โฆษณาอะไรจำไม่ได้แล้ว

- ถ้าให้เป็นโฆษณาน้องลูกนัทชอบแบบไหนมากกว่าการตุนหรือคนเล่น

2 คนเล่นค่ะ มันจะดูสมจริงสมจังกว่า

- แต่ถ้าคนมาดีลังกาเป็นไง



- ไหนตอนแรกบอกไม่รู้ว่าไอ้ตัวข้าวพองมันจะรสยังงัย
  - 2 ค่ะ ถ้าเกิดได้ชิมก็น่าจะ
- หมายถึงที่ดูในห้องนั้นะ บอกว่าน่ากินมากเลย มันมาจากไหนไอ้ความน่ากินเนี่ย เขาทำอะไรหนูถึงรู้สึกอยากกิน
  - 2 ลักษณะต่างๆ ของเขาที่บ่งบอก แสดงออกมาทางท่าทางของเขา
- ท่าทางเขาทำอะไรนะเด็ก 3 คนเนี่ย
  - 2 ยิ้ม เล่น ได้ทั้งดื่ม เคี้ยว แล้วก็มีความอร่อยด้วยค่ะ คือบางอย่าง อย่างโอวัลตินที่หนูกินเนี่ยค่ะ โอวัลตินธรรมดา ๆ ก็จะมีแบบดื่ม จะไม่มี เคี้ยวค่ะ
- เคี้ยวนี้คือเคี้ยวอะไร
  - 2 ข้าวพอง
- แล้วความอร่อยมันมาจากไหน
  - 2 จะเป็นตัวโอวัลตินกับข้าวพองที่รสชาติของมันมารวมกัน ก็น่าจะเป็นตัว นั้นมากกว่านะคะ เพราะหนูก็ไม่เคยกิน
- คือมันเคี้ยวแล้วมันจะเกี่ยวอะไรกับอร่อย
  - 2 ไม่ทราบค่ะ ตามโฆษณาเขาเป็นมาอย่างงั้น เพราะหนูก็ไม่เคยกิน
- เหมือนได้เคี้ยวข้าวพองแล้วอาจจะอร่อย
  - 2 รสชาติอาจจะเข้ากันค่ะ

### ให้ดูหนังโฆษณาต่ออีก 3 เรื่อง

- ดูอีก 3 ตัวไปแล้ว มีอะไรมั้งใหม่ ตัวแรกอะไรจำได้ไหม
  - 2 ตัวที่ 1 เป็นขนมโยโย่
- โยโย่เป็นงัย
  - 2 ก็ดี ก็อร่อย
- โฆษณาเป็นงัยที่หนูดูไป ชอบไหม
  - 2 คือเด็กมันเล่นหนูก็ชอบนะ เป็นโฆษณาที่เด็ก ๆ เล่นแหละค่ะ
- ดูแล้วมันเป็นงัยพอมีเด็กอยู่ในโฆษณาแล้ว
  - 2 มันน่ารักกว่าค่ะ
- น่ารักกว่าแบบไหน
  - 2 เด็กเขาจะยิ้ม ขำ หัวเราะอะไรได้น่ารักกว่า
- แล้วเป็นงัยอีก
  - 2 ตัวที่ 2 ไซ้ใหม่คะ จะเป็นโกโก้ครั้นช์ จะเป็นการตุ๋น ถ้าเป็นโกโก้ครั้นช์คือ เขาจะมีการตุ๋นมาตลอดเลย หนูก็ชอบนะคะ
- เหยอ เป็นการตุ๋นมาตลอดเลย
  - 2 ค่ะ
- แล้วเคยเห็นไหมตัวนี้
  - 2 เพิ่งเคยเห็น
- แล้วตัวอื่นหนูเคยเห็นเหยอคะ
  - 2 อะไรโยโย่ หนูไม่เคยเห็น
- แต่โกโก้ครั้นช์หนูรู้ว่าเป็นการตุ๋นมาตลอด

- 2 ค่ะ เพราะมันจะมีหลายแบบไงคะ โกโก้ครั้นท์ดูโอ้ อะไรพวกนี้ค่ะ
- อ้าวแล้วตัวนี้พอมาเป็นการตูน เป็นเรื่องมาเลย หนูเป็นไงคะ
  - 2 ก็ชอบดินะคะ เขาเล่าตำนานวงโกโก้ครั้นท์ หนูเดาว่าอาจจะไม่เป็นจริง
- แล้วเวลามันไม่เป็นจริงแล้วมันเป็นไง
  - 2 มันดูไม่ค่อยเหมือนค่ะ
- อ้าวแล้วเป็นการตูนมันไม่น่าสนุกหรอ
  - 2 สนุกค่ะ แต่ถ้าเกิดอยากได้ความจริง เราไม่รู้ไงคะ อันนี้จริงหรือเปล่า แต่ ถ้าเกิดพูดถึงโฆษณาที่ 3 อะไรจะหลอกง่ายปานนั้นคะ
- อะไรคือ
  - 2 คือแค่นี้วิวเนียนไปทันทีเลย
- คือใครหรอ ใครในเรื่อง
  - 2 คือเด็กตัวอ้วน แค่นี้วิวหยุดทันทีเลย มันไม่น่าจะถึงขนาดนั้นนะคะ มัน ไม่น่าจะหลอกง่ายขนาดนั้น แต่ตอนที่ชุดดิน ตอนที่การเรียน เข้าไปตอบ บนหน้ากระดานก็ใช้ได้ค่ะ
- ถูกใจไหม ถูกใจเด็กเรียน
  - 2 คือเป็นการเรียน แต่ใช้การเล่นกีฬาที่หลอกกันง่ายมาก เพราะกีฬาไม่ ควรจะหลอกกันค่ะ หนูก็ไม่ค่อยชอบ
- ถ้าจะทำโฆษณามาให้หนูชอบ ต้องสมจริงนิดหนึ่งไหม ต้องเป็นเรื่องใน ชีวิตประจำวัน
  - 2 (พยักหน้า) มีความสนุกสนาน ดูแล้วซ้ำ
- 3 ตัวที่เพิ่งดูไปเมื่อกี้ชอบตัวไหนสุด

- 2 ตัวที่ 2
- ตัวที่ 2 คือ
  - 2 มันเป็นการตูน เหมือนมันเป็นเรื่องแค่สั้น ๆ ไม่ได้เป็นเรื่องยาว แต่อันนี้ ค่อนข้างยาว แต่อันนี้มันเป็นการตูนแค่สั้น ๆ ก็คือดูได้
- ชอบเหมือนกัน
  - 2 ชอบ
- ชอบเพราะว่าเป็น
  - 2 การตูน
- มีอย่างอื่นไหม
  - 2 น่าจะเป็นโกโก้ครั้นท์ คือเราก็กินแล้ว ก็อร่อย แล้วการตูนเขา ๆ ก็ใช้ ตึกตาตัวนี้แล้วหนูก็ชอบ
- ตึกตาตัวไหน
  - 2 ที่มันมีหู
- จำได้
  - 2 จำได้ค่ะ มันน่ารักดีค่ะ
- งั้นดูรอบแรกหนูชอบอะไรนะ ไข่ตัวโอวัลติน
  - 2 โอวัลตินครั้นท์ซี
- แต่รอบที่ 2 หนูชอบ
  - 2 โกโก้ครั้นท์
- 2 อันนี้ชอบอันไหนมากกว่ากัน
  - 2 โอวัลตินครั้นท์ซี

- ทำไม
  - 2 คือมันเป็นคนจริง ๆ เล่นไ้
- มันดีกว่าแค่นั้นหรอ มันมีอย่างอื่นใหม่ที่ดีกว่า
  - 2 มันก็ไม่ค่อยสมจริงสมจังเหมือนชีวิตประจำวันมากเท่าไร แต่หนูชอบไ้คะ
- กลับมาตัวที่หนูชอบสุด ไ้ตัวโวลตินอะไรนะ ครันซี่ไช้ใหม่ มันมีอะไรอยู่ในนั้น
  - 2 มีข้าวพอง มีมอลต์ มีโวลติน แต่ไม่ทราบว่าในโวลตินมีตัวอะไรอยู่มั่ง
- แล้วหนูบอกว่ามันดูท่าทางมันน่าจะอร่อย แล้วนอกจากที่เขาทำทำกินว่ามันอร่อยแล้ว มีอย่างอื่นใหม่ ที่รู้สึว่ามัน
  - 2 กลัวมันขึ้นอืด แต่ไม่ค่อยอยากจะขอร้องแม่เขาคะ
- ครั้งแรกดูหนูบอกว่าตัวนี้หนูเคยเห็นแล้วไช้ใหม่
  - 2 เคยเห็นแล้วคะ เพราะถ้ารู้ว่าเรากินมาแล้ว ถ้าเกิดมันขึ้นอืดจริง ๆ มันไม่อร่อย ซื้อมาก็เปลืองตั้งค์คุณแม่เปล่า ๆ แต่ไ้ตัวนั้นมันไม่มีทางขึ้นอืดอยู่แล้ว
- เพราะมันไม่มีอะไรผสมไช้ใหม่
  - 2 ค่ะ
- แต่ว่าครั้งแรกที่หนูดู ความรู้สึกเหมือนกันใหม่ อู้น่ากิน
  - 2 น่ากินคะ
- เหรอ... เมื่อไ้ไม่เห็นเล่าให้ฟังเลยตอนถามไม่เห็นพูดเลย
  - 2 คือความรู้สึกว่าอู้น่ากินจังเลย น่าจะลองดูนะคะ แต่ก็ไ้ยังไม่รู้จะไปลองที่ไหน

- ไปจบตรงที่กลัวว่าคุณแม่จะเปลืองเงิน ถ้ามันอืดแล้วไม่อร่อย
  - 2 ค่ะ
- นอกจากกลัวคุณแม่เปลืองเงิน แล้วคุณแม่เขาจะทำไม่อีกใหม่ ถ้าเกิดซื้อมาแล้วเราไม่กิน
  - 2 บางทีคุณแม่เขาอาจจะไม่ซื้อให้ นะคะ คือต้องแล้วแต่ความคิดคุณแม่เขาด้วย เพราะอันเก่าก็ยังไม่หมดเลยคะ
- แต่ถ้าซื้อให้พอไม่อร่อย แล้วเราไม่กินอีก คุณแม่จะทำไม่นะ
  - 2 ต้องกินให้หมด ต้องกิน ๆ
- โดนบังคับแน่เลย ฉ้นเลยไม่เอาดีกว่า
  - 2 ไ้คะ
- สมมุติต่าง ออกมาอร่อย ตัวเดิมเป็นไ้ ยังเก็บไว้ใหม่หรือว่าเขาตัวใหม่นี้แหละออกมากิน
  - 2 เขาตัวใหม่คะ
- เขาตัวใหม่เลย
  - 2 ถ้าเกิดตัวใหม่อร่อยก็จะกินตัวใหม่ แต่เราก้ถือว่าตัวเก่าเราก้ยังชอบกินอยู่ อาจจะกินสลับกันมั่ง สมมุติหมดของโวลตินครันซี่ก็อาจจะไปกินทรีอินวัน หมดของทรีอินวันไปกินครันซี่ ก็กินสลับกันหนูก็กินได้คะ
- แล้วหนูคิดว่าแม่จะยอมใหม่กิน 2 ตัว
  - 2 ยอมคะ
- สมมุติว่ามันอร่อย ลูกน้ทชอบ
  - 2 ยอมคะ



- ก็คือจะมี 2 กล้องเนี่ยอยู่ในบ้านเธอ
  - 2 อันนี้เดาใจแม่นะคะ ไม่ได้แสดงว่าแม่ต้องยอม
- แล้วไอ้ตัวในโฆษณาเนี่ยมันขงยังงัย
  - 2 เท่าที่ดูขงเย็นค่ะ
- ทำได้งัย
  - 2 คือลักษณะ เห็นมันเป็นก้อนน้ำแข็งเลยคะ แต่ไม่แน่ใจ เขาขงร้อนหรือขงเย็น แต่ถ้าเป็นอย่างงั้นน่าจะขงเย็นนะคะ น่าอร่อยกว่า
- น่าอร่อยกว่าด้วยเธอ
  - 2 น่าอร่อยกว่าสิ่งหนึ่ง คือเราเห็นก้อนน้ำแข็งแว็บ ๆ อู๊ยก้อนน้ำแข็งนี้มาแสดงว่าเขาต้องขงแบบเย็น
- น่าอร่อยกว่าหมายถึงว่า ถ้าเป็นเย็นน่าจะอร่อยกว่าเธอ
  - 2 ค่ะ
- ทำไม
  - 2 คือเราไม่ต้องมาเป่ารอให้มันอุ่น ๆ ก่อน แต่หนูก็ยังชอบคือมันอร่อยคะ
- คือไอ้ตัวเนี่ยหนูบอกว่ารสชาติมันอร่อย ถ้าให้เลือกได้กินร้อนหรือกินครั้งซี้ที่เย็น เอาแบบไหน...ชอบร้อนหรือชอบเย็น
  - 2 ชอบเย็น
- แล้วถ้าสมมุติว่าซื้อไปกินตอนไหนล่ะทีนี้
  - 2 ตัวครั้งซี้ก็จะกินตอนเช้าคะ
- ก็กินแทนอันนี้ไหมเลยไหมหรือว่าไม่

- 2 สลับกันมากกว่า เพราะคือเรากียังติดตัวนี้อยู่ คือเรากินมานานแล้ว ก็คือยังชอบมันอยู่เหมือนเดิม

- ไหน ๆ ก็บอกว่าอยากลอง เดี่ยวพี่จะมีให้ลอง

### ให้ซิมโอมโอดินเย็นครั้งซี้

- เป็นงัย
  - 2 อร่อยนะคะ แต่ยังไม่ได้เจอข้าวพองเลย
- เป็นงัย
  - 2 ข้าวพองมันทำให้มีรสชาติขึ้นมันกรอบ ๆ
- แล้วเป็นงัย ชอบไหมกรอบ ๆ
  - 2 ชอบคะ บางทีอาจจะขอร้องแม่ให้ซื้อคะ
- ซิมโอบอยากเลยไหม
  - 2 (พยักหน้า)
- จากโฆษณามันได้สื่อกว่ามันกรอบขนาดนี้ไหม
  - 2 โฆษณา...เคี้ยวแล้วมันมีเสียงคะ
- ในโฆษณามันสื่อกัดใหม่เรื่องกรอบ หรือว่าไม่แค่เคี้ยวสนุกเฉย ๆ
  - 2 เคี้ยว ดูเขากรอบนะคะ แต่กลัวอย่างเดียว ถ้าสมมุติเราทิ้งไว้นาน ๆ อย่างเรากินโจ๊กเนี่ย ถ้าเกิดเราเผลอกินเข้าไปอาจจะขึ้นอืดได้ ถ้าเราตากไว้ตรงพัดลมคะ มันอาจจะขึ้นอืดได้เราก็กลัวคะ
- กลัวว่าถ้าไว้นาน ๆ มันจะพอง
  - 2 ค่ะ อาจจะขึ้นอืดเลยคะ

- ตอนนี้อยู่ที่ชิมดูก็อร่อยดี
  - 2 อร่อยค่ะ
- น้ำอร่อยหรือเม็ดอร่อย
  - 2 ทั้งน้ำทั้งเม็ดค่ะ คือถ้าเกิดกินคู่กัน มันมีรสชาติมากขึ้นเยอะกว่าคะ กินน้ำก็อร่อยนะคะ แต่ถ้าเกิดมีอันนี้เพิ่ม มันกรอบอร่อยกว่า
- เมื่อกี้ดู...น่ากินมากเลย...พอได้มากิน ตรงใหม่กับที่คิดหรือว่าดีกว่าที่ฉันคิดอีก
  - 2 ดีกว่าค่ะ
- ดีกว่าเพราะอะไร ดีกว่าตรงไหน
  - 2 เพราะว่าตอนแรกเรามีความกลัว แต่หนูไม่แน่ใจนะจะถ้าทำแบบนี้ มันจะเป็นอะไรหรือเปล่า
- เอาเรื่องรสชาติทั้งหมดทั้งหมด
  - 2 อร่อยกว่าที่คิดค่ะ
- ตรงไหนอร่อยกว่าที่คิด
  - 2 คือคิดวาก็คงอร่อย รสชาติอาจจะแตกต่างกว่านี้นิดหนึ่ง แต่เนื้อมันแตกต่างกันค่อนข้างมาก
- อะไรที่มันต่าง
  - 2 มันมีไส้ตัวนี้ด้วยค่ะ แล้วถ้าเกิดขงแบบเย็นจะดีกว่า เราไม่ต้องมานั่งเป่า ถ้าเป่าคือเราไม่รู้ว่ามันหายร้อนหรือยัง เผื่อกินเข้าไปลวกปากเราเปล่า ๆ แต่กินเข้าไปแล้วไม่ต้องเป่า ไม่ต้องทำอะไรเลย
- รสชาติน้ำเหมือนเดิมไหม
  - 2 อร่อยค่ะ

- อร่อยเหมือนเดิมหรือว่าดีกว่าเดิม หรือว่าไง
  - 2 ดีกว่าค่ะ มันเข้มข้นกว่า
- สรุปเรากำลังจะบอกว่าอร่อยกว่าหรือวันร้อนที่กิน
  - 2 ค่ะ
- แปลว่าถ้าซื้อกลับไปมีสิทธิ์เลิกกินตัวเดิมนะเนี่ย หรือเปล่า
  - 2 อาจจะไม่นะคะ เพราะหนูอาจจะกินสลับกัน แต่บางทีก็อาจจะเลิกค่ะ แต่หนูก็ยังติดตัวนี้อยู่ ก็คือยังอร่อย
- ก่อนชิมบอกว่าจะกินตอนเช้า หลังชิมจะกินตอนเช้าอีกไหมตัวนี้
  - 2 ตอนเช้าค่ะ เพราะตอนเช้าอยากให้มีอะไรอยู่ในกระเพาะเยอะ ๆ ไปถึงโรงเรียนจะได้ไม่ต้องนั่งหิว
- จะไปตามคุณแม่มา เดี่ยวลูกนัทต้องย้ายห้อง

### สัมภาษณ์คุณแม่

- ลูกสาวเก่งมาเลยนะ เป็นเด็กเก่งมากเลยนะ คุณแม่เล่าเรื่องลูกสาวให้ฟังหน่อย ลูกสาวตัวเองเก่งไหม คิดว่า
  - 1 พุดมาก
- เขาเป็นอย่างไรเองเลยไหม หรือว่าเป็นเพราะใคร
  - 1 เป็นอย่างไรเองไหม ตอนแรกไม่เป็นเท่าไร สักเกตไปสังเกตมาไฟเริ่มขึ้นที่ปาก พุดมากขึ้น
- เขาเล่าให้ฟังว่าคุณแม่ก็เข้มงวดเหมือนกันนะ เรื่องเรียน เขาเป็นอย่างไรไหมหรือว่าไม่หรอก

- 1 เป็นเหมือนกัน ก็คือว่าทำอะไรก็ได้ให้เรียนแล้วไม่ตก
- เรียนแล้วไม่ตกพอใหม่หรือว่าต้องที่ 1
  - 1 เรียนแล้วไม่ตก แล้วก็ต้องเรียนแล้วให้รู้เรื่อง ไม่ต้องได้ที่ 1 ก็ได้แต่ถ้าถามว่าที่ 1 เขาอยากได้ของเขาเอง คือเป็นความภูมิใจของตัวเองชนะเพื่อนได้ หรือว่าตัวเองทำได้คนแรก เขาคิดของเขาเอง
- แต่ก็ดูประสบความสำเร็จนะ เขาก็ดูเก่งในทุกด้าน...ดูเก่งรอบด้าน คุณแม่ภูมิใจไหม
  - 1 ถามว่าภูมิใจไหม ไม่ภูมิใจเพราะว่า กลัวว่าวันหนึ่งลูกจะเป็นคนที่หวังสูงเกินไปแล้วตกมาจะเจ็บ เพราะว่าเคยเป็นคนที่ได้อะไรเป็นที่ 1 ตลอดวันหนึ่งถ้าไม่ได้มันตกมาแล้วมันเจ็บใจคะ
- ลูกคนเดียวอะคะ
  - 1 (พยักหน้า)
- ถ้าเมย์มีลูกอย่างภูมิใจนะ เก่ง
  - 1 ก็ที่ 1 เกือบทุกเทอม
- แต่คุณแม่บอก ก็ไม่ได้เข้มงวดอะไรมากนัก เขาเป็นของเขาเอง
  - 1 เล่นด้วยแต่ว่า ถึงเวลาดูก็ดู ถึงเวลาเล่นก็เล่น
- คุณแม่เราเลี้ยงลูกเราแบบไหน
  - 1 เลี้ยงลูกแบบที่ว่า ตัวเองเคยเจออะไรที่แม่ทำมาแล้วไม่ชอบจะไม่ทำกับลูก
- ถ้าเกิดให้พูด พี่ถือเป็นแม่ที่เข้มงวดไหม
  - 1 ไม่

- ตามใจใหม่ลูกคนเดียว
  - 1 ไม่ตามใจ ไม่เข้มแต่ว่าไม่ตามใจ คือดูแล้วว่าอะไรให้ได้ดีก็ให้ แต่บางสิ่งบางอย่าง ถามว่าทำไมให้ไม่ได้ต้องมีเหตุผลประกอบ
- เช่นอะไรที่มาขอปุ๊บไม่ได้ให้เลยหรอ
  - 1 ตื่นมาคำแรก แม่คะวันนี้มีข้าวอะไรกิน หนูกินอะไรได้บ้าง กินข้าวเสร็จกินนู่นเสร็จ กินนี่เสร็จ แม่คะมีขนมอะไรบ้าง เอ้ย ข้าวเพิ่งกินหมดเมื่อตะกี้จะกินขนมอีกแล้วหรอ ไม่พักบ้างหรอ ไม่ให้กระเพาะมันพักบ้างหรอ
- คุณแม่กลัวว่าทำไมคะ
  - 1 ไม่ได้กลัวว่าทำไมหรอคะ เปลือง กินทั้งวัน ยิ่งเปิดเทอมนี่คือเปลือง ตื่นเข้ามากินข้าว เฉพาะข้าวเนี่ย 4 มื้อ ขนมไม่นับ ถึงเปิดเทอมปิดเทอม ไปโรงเรียนหนะดีที่สุดแล้ว ไม่ต้องหาข้าวให้กิน
- นี่คือขนาดเขาไม่ได้อ้วนนะ
  - 1 ไม่อ้วนคะ เพราะเขาไปกีฬา แล้วส่วนที่เขากินเนี่ยมันจะไปเสริมสร้างทุกส่วนของเขา แล้วที่นี้ว่าถ้าไม่เชื่อลองจับช่วงแขนลูก จะรู้เลยว่าตรงนี้น้ำมันเป็นกล้ามเนื้อ ช่วงขา
- ถ้าปล่อยกินตามใจ นี่คือกินเยอะมาก เปลืองไปเลย
  - 1 ค่ะ เด็กที่เล่นกีฬาจะเป็นแบบนี้แหละ
- คุณแม่พยายามจะลดตัดอะไรบางอย่างใหม่ สำหรับลูก
  - 1 ตัดไม่มี แต่ถ้าห้ามมี
- ห้ามอะไร

- 1 จะเป็นลูกอม เพราะความรู้สึกว่า เคยไปหาหมอฟันแล้วถ้าลูกกินลูกอม เนี่ยตอนนั้นผ่านานมากเลย เพราะเป็นฟันคุดแล้วมันก็ผุด้วย ก็ปวด คือ ตอนปวดเนี่ยรู้เลยว่าตัวเองต้องหยอดข้าวอย่างเจ็ย ต่อไปคือไม่เอานะ
- คือประสบมา
  - 1 แม่ผิดที่ว่าเป็นคนอมลูกอม ตอนเด็ก ๆ แม่ไม่ชอบแปรงฟัน เวลาแปรงก็ จะนั่งอม ๆ พอนึกถึงลูกไม่เอาแล้ว เราก็จะเคี้ยวกับเขา
- อาหารการกินมีไหมที่เราคุม
  - 1 คุมไม่เคย กินได้ทุกอย่าง
- แต่อย่าบ่อย
  - 1 ไข่ ยอมรับเลยว่าเด็กสมัยนี้จะกินขนมพวกผงชูรสเยอะ
- เป็นพวกขนมที่เราพยายามจะคุมเขา
  - 1 ไข่ เพราะส่วนมากจะดูพวก Discovery เขาจะบอกเลยว่าเด็กที่กินพวก ขนมกรอบ ๆ มากเกินไป จุดหนึ่งเนี่ยตอนเด็กเคยแพ้ผงชูรส มันจะขึ้น เป็นลมพิษขึ้นมาที่หน้า แล้วเด็กที่กินพวกเนี่ยไม่ได้สารอาหาร
- จะคุมตรงนี้
  - 1 กินได้ไม่ว่า ชื้อให้กินด้วย แต่ว่าอาทิตย์หนึ่งสักถุงหนึ่งนะ อาทิตย์หนึ่ง 2 ถุง คือให้กินบ้าง ไม่ใช่ว่าเห็นเพื่อนกินแล้วอยากกินนะ
- เมื่อกี้ชวนลูกคุยเรื่องเครื่องดื่ม แล้วเขาบอกอันนี้เป็นสิ่งที่เขากินอยู่ที่บ้าน จริง ใหม่มุมแม่ โอวัลตินหรืออินวันร้อน น้ำผลไม้ นม เป๊ปซี่ มีอย่างอื่นอีกหรือเปล่า แต่เขาก็บอก เขาก็นึกได้แค่นี้แหละ
  - 1 ถ้าโดยทั่วๆ ไปก็จะกินอยู่อันนี้แหละ

- ให้เดาใจลูกชอบอันไหนสุด
  - 1 น่าจะเป็นโอวัลตินเพราะเห็นขีดเส้นได้
- จริง ๆ ไม่รู้ใจลูก
  - 1 ถ้าถามว่าชอบไหม จะชอบนะเพราะว่าถ้าอย่างแม่จะมีขนมอะไร... ที่ ไม่ได้เตรียมให้ ถ้าอย่างเสาร์ อาทิตย์ แม่จะต้มน้ำร้อนให้หน่อย ทำน้ำ ร้อนให้หน่อย เพราะที่บ้านจะไม่ชอบกระดิกน้ำร้อน มันจะกินไฟเกินเหตุ เพราะว่าถ้าเสียบไว้ทั้งวัน ความรู้สึกว่ามันจะเปลืองไฟ หรือว่าถ้าเรา เสียบครั้งเดียวเพื่อให้น้ำร้อนร้อนเนี่ยหรือทั้งวันไม่มีคนกินเลย...
- แสดงว่าคุณแม่จะต้องเตรียมโอวัลตินกับน้ำร้อน คุณลูกจะไม่ได้ตัวเอง
  - 1 ไม่ได้ตัวเอง
- ลูกเขาอยากขนม ขนมไม่มี กินโอวัลตินแทนขนมได้
  - 1 ค่ะ
- แทนกันได้
  - 1 ได้
- ก็เลยคิดว่าเขาจะชอบอันนี้แหละมากที่สุด
  - 1 ไข่
- แล้วกินแทนขนมแล้วมีกินตอนอื่นไหม
  - 1 มีเช้าแล้วก็แทนขนมนี้แหละ
- หลัก ๆ นี่เป็น
  - 1 เป็นอย่างเจ็ย
- เป็นแทนขนมหรือว่าเป็นตอนเช้ามากกว่า

- 1 หลัก ๆ จะเป็นตอนมือเช้า
- ที่บ้านมีโอดวัลตินกี่แบบ
  - 1 จะซื้อแบบนี้
- ซื้อทรีอินวัน
  - 1 ไซ้ เพราะว่าสะดวก คือไม่ต้องมานั่ง นมชั้นนะ, คอฟฟี่เมตนะ คือมาถึงอย่างนี้ตัดของน้ำร้อนจบ รับผิดชอบตัวเองนะ
- ซึ่งคุณแม่กินด้วยหรือเปล่า คนอื่นในบ้านทานด้วยไหม
  - 1 บางครั้งค่ะ
- แต่ว่าเขาประจำหลัก ๆ เลยจะเป็น
  - 1 เขา
- ตัวน้องลูกนัทนั่นแหละ
  - 1 ไซ้ เพราะว่าตอนเช้าถามว่ากินไหม จะเป็นนมมากกว่า
- แล้วก็มีตัวอื่นอีกคือ น้ำผลไม้ แล้วก็เป๊ปซี่ มีตัวไหนไหมที่คุณแม่ไม่ค่อยอยากให้ลูกกินในบรรดาเครื่องดื่ม
  - 1 ไม่มี
- เป๊ปซี่นี่ก็ยอม
  - 1 เป๊ปซี่ก็ยอม เพราะตัวเขาเองจะเป็นคนชอบน้ำเปล่า แต่ถ้าเป๊ปซี่นี่คือว่าถ้าหิวจริง ๆ หรืออยากจริง ๆ ก็กิน
- เขามาขอกินบ่อยไหม หรือเขากินบ่อยไหม
  - 1 แม่ซื้อ
- คุณแม่นั่นแหละ คุณแม่ทานด้วย

- 1 ไซ้ ถ้าไปกินข้าวข้างนอกถามว่าเอาน้ำอะไร เป๊ปซี่ไหม เอา
- ก็คือไม่ได้มีกำหนดกฎเกณฑ์อะไรเรื่องเครื่องดื่ม
  - 1 ทานได้ทุกอย่าง
- ตัวโอดวัลติน คุณแม่ได้ยินอะไรใหม่ ๆ จากตัวโอดวัลตินบ้างไหม
  - 1 ใหม่ ๆ เหมอคะ...
- หรือว่ามันมีตัวใหม่ออกมา หรือว่ารุ่นอื่นอะไรเงี้ย
  - 1 ล่าสุดที่เห็นรู้สึกจะเป็นมอลต์หรือเปล่า
- ทรีอินวันเหมอ
  - 1 ทรีอินวัน มอลต์นี่ยังไม่เคยเห็นนะ
- ที่ว่ามอลต์นี่มัน
  - 1 รู้สึกเป็นแบบขง
- อ้อไอ้แบบดักขงเป็นกระปุก ๆ
  - 1 ไซ้ ๆ รู้สึกว่าจะเห็นมากที่สุด
- นอกจากตัวนั้นแล้วมีตัวอื่นอีกไหม
  - 1 ไม่แน่ใจว่าประมาณเมื่อวันพุธ...เสาร์..อาทิตย์..ก็คือเห็นโฆษณาโอดวัลตินเหมือนกันแต่คือหันไปมองเว็บ ๆ ยังไม่ทันได้สนใจ เพราะว่าทำอย่างอื่นอยู่
- โฆษณาไหนนะ
  - 1 เกี่ยวกับเด็ก ๆ เนี่ยแหละคะ แต่ไม่แน่ใจว่าเป็นอะไร ได้ยินแต่โอดวัลติน ๆ นี่แหละ คือหันไปดูแต่ไม่ทันได้สนใจ เพราะว่าทำอย่างอื่น แต่รู้สึกว่า เป็นภาพโฆษณาใหม่ที่ยังไม่เคยเห็น แต่ยังไม่ได้อ...

- จำจากที่เราหันไปดูพอดีได้ไหม
  - 1 รู้แต่ว่าเป็นเด็ก 3 คนแล้วเป็นแม่คนหนึ่ง คือตอนนั้นเหมือนสนใจในสิ่งที่ทำอยู่ ก็เลยหันไปอ้อโวัลติน
- คือวันอาทิตย์ที่เพิ่งผ่านมาสด ๆ ร้อน ๆ
  - 1 น่าจะ
- ตัวไหนก็ไม่วู้แหละ แต่โฆษณาตัวใหม่
  - 1 (พยักหน้า)
- มีตัวไหนอีก หรือมีรุ่นไหนใหม่ ๆ จากโวัลติน
  - 1 ก็เห็นแค่นี้
- คือมีโวัลตินแบบมอลด์ซิงค์ไหม
  - 1 (พยักหน้า)
- แล้วก็มาเห็นโฆษณาอันนี้แหละ ซึ่งก็ไม่วู้ ไม่แน่ใจว่ามันคือตัวไหน คือจับใจความไม่ได้หรอกคือแว็บ ๆ จริง ๆ
  - 1 จับใจความได้ว่าโฆษณาโวัลติน แล้วแม่ซิงค์ให้ รู้แต่ว่าเป็นเด็ก 3 คน แล้วก็หันมาอ้อมมันเป็นโวัลตินมันก็น่าจะเออ อาจจะเป็นอันใหม่ หรือ อาจจะเป็นโฆษณาตัวใหม่ที่เขาเอามาขายแทนโฆษณาตัวเก่า
- รู้ได้ไงว่ามันเป็นโฆษณาตัวใหม่ ตัวใหม่หมายความว่าโฆษณาโวัลตินตัวเดิมนี้แหละแต่ออกใหม่ หรือเป็นเหมือนกับ...
  - 1 ก็คือภาพมันไม่ซ้ำเดิม
- แล้วเราคิดไปว่านี่สินค้าใหม่หรือว่าเป็นโฆษณาตัวใหม่ของไอโวัลตินเก่า
  - 1 ตอนนั้นที่คิด อาจจะเป็นภาพโฆษณาใหม่แต่สินค้าเก่าหรือเปล่า

- คือเป็นโฆษณารุ่นที่อื่นวันเจ็ยเธอ
  - 1 ใช่
- แล้วตัวน้องลูกนัทเองเขาได้มีมาบอกอะไรไหม
  - 1 บอกอะไรไหม
- บอกว่าแม่โวัลตินมีตัวนู้นตัวนี้ออกใหม่ เขาเคยได้มาแล้วอะไรให้ฟังปะ
  - 1 ขานี้เล่าเยอะ
- มันเลยแบบมันไปหมดแล้ว
  - 1 อ้อ ที่โรงเรียนก็เล่า เล่าเข้าไปจนแบบเรื่องเนี่ย 3 รอบแล้ว
- เขาพูดเก่งอะเนาะ
  - 1 ค่ะ คือเขาเล่าทั้งวันจนบางครั้ง มัน 3 รอบแล้วอะ
- แต่เขาเคยมาแล้วไหมเกี่ยวกับโวัลติน
  - 1 ไม่แน่ใจ
- งั้นคือไอ้ใหม่ ๆ อันก็จับใจความได้ 2 อย่างแล้ว อันแรกคืออันที่มีมอลด์ไอ้รุ่นกระปุกดัก ๆ
  - 1 ใช่
- อันที่ 2 คือโฆษณาที่แว็บ ๆ เนี่ยแหละ
  - 1 ค่ะ
- เมื่อกี้คุยกับน้องลูกนัท เขาพูดถึงโวัลตินผสมข้าวพอง มันมีปะไอ้ตัวเนี่ย...โวัลตินผสมข้าวพองเคยมาแล้วไหม คุณแม่เคยได้ยินจากเขาไหม
  - 1 ไม่แน่ใจ

- หรือว่าเวลาไปเดินซื้อของเข้าบ้าน ซ้อปั้งเข้าบ้าน...อย่างล่าสุดคุณแม่ไปซื้อ  
ไอวัลตินหรือวันทีไหน
  - 1 ที่โลตัส
- แล้วพอเดินเข้าไปในร้านนั้นแหละ ได้เห็นอะไรบ้างไหม หรือว่าไม่ฉันก็พุ่งไปหยิบ  
ไอที่ฉันจับประจำเนียแหละ
  - 1 น่าจะพุ่งไปหยิบที่จับประจำ แล้วก็ดูว่าอรรถาคันนะ ราคาก็ต้องดูเผื่อ  
ว่ามันลดราคา แล้วก็ดู...ก็มีไอวัลตินเย็น เราก็ยังมองอยู่ว่าปิดเทอม  
อาจจะซื้อให้เพราะว่าบางครั้งเบื่อต้มน้ำร้อน
- คือไปเห็นที่ Shelf ว่ามีไอวัลตินเย็น
  - 1 ใช่ ๆ
- มันเป็นแบบไหน
  - 1 เป็นแบบหรือวัน
- หรือวันแต่เป็น
  - 1 ชงในน้ำเย็น
- ก็คือเหมือนอันนี้แหละแต่เป็นรุ่นเย็น
  - 1 (พยักหน้า)
- หน้าตาสีสันของมันเป็นอย่างไง
  - 1 สีฟ้านะ ก็โอเค
- รู้ได้ไงว่ามันเย็น
  - 1 ก็คือเขาบอกว่าชงในน้ำเย็นได้
- เขานี้คือ

- 1 เขานี้คือ...รู้สึกเคยเห็นเขาตั้งบู๊ทที่ห้างด้วยครั้งหนึ่ง แล้วเขาวิ่งไปชิม
- ลูกนี้ท้วงไป
    - 1 ใช่ ๆ แล้วก็รู้สึกจะอ่านจากซองเองที่ว่าชงในน้ำเย็นได้นะ โดยที่ไม่ต้อง  
ต้มน้ำร้อน
  - อันนี้เป็นรุ่นใหม่ไหม ไอ้รุ่นเย็นเนีย...ที่ถามตอนต้นว่าได้ยินอะไรใหม่ ๆ จาก  
ไอวัลตินใช่ปะ สรุปคือมีรุ่นที่มันเป็น ผสมมอลต์ที่เป็นटकขง มีอะไรก็ไม่รู้แหละที่  
ฉันเห็นในโฆษณาแว็บ ๆ นะ ส่วนอันนี้เป็นอันที่ 3 ที่พี่เห็นอันที่ 3 จากไอวัลติน
    - 1 ใช่
  - มันเป็นรุ่นเย็นสักอย่าง ของสีฟ้า
    - 1 ค่ะ
  - ครั้งแรกทีไปรู้ว่ามันเย็นจากบู๊ทหรือว่าจากซองที่ฉันไปอ่าน
    - 1 ครั้งแรกเขาไปชิมที่บู๊ทรู้สึกว่ามันเย็นแล้ว
  - เขานี้คือลูกนี้
    - 1 ลูกนี้ท้วง เขาไปชิมที่บู๊ทมาแล้วเขาก็บอกว่าแม่มันไม่ต้องต้มน้ำร้อน  
ด้วยนะ ก็บอกอ้อเหอ...เออซองสีฟ้า อ้อ
  - ก็อ้อเฉย ๆ
    - 1 แต่ว่ายังไม่ได้ชิมเอง ความรู้สึก 2 ตัวที่วาระหว่างไอวัลตินเย็นกับ  
ไอวัลตินปกติหรือวันเนียคือตัวไหนเขาเข้มข้นกว่ากัน ยังไม่เคยลองชิม  
เอง แต่ถ้าถามว่าตัวนี้เข้มข้นไหม ก็โอเคใช่ตัวนี้เข้มข้น แต่ถ้าถามว่าตัว  
ของสีฟ้ายังไม่เคยชิม เลยยังไม่รู้
  - พอลูกวิ่งกลับมาบอกคุณแม่มันก็ตื่นะไม่ต้องชงน้ำร้อน

- 1 ประมาณว่าหนูทำเองได้
- แล้วไม่คิดจะเดินไปชิมมั่งหรอ
  - 1 เกรงใจเห็นเด็กเต็มเลย เดี่ยวจะหาว่าไปแย่งเด็ก
- พอลูกบอกว่าซงเองได้แล้วไม่ต้องเตรียมน้ำร้อน ไม่สนใจจะหยิบกลับบ้าน
  - 1 คิดอยู่แต่ว่าทุกวันมันก็เหมือนกับว่า ความรู้สึกตัวเอง ตื่นเช้ามากินอะไรร้อน ๆ มันจะกระปรี้กระเปร่า แล้วที่นี้ถามว่าเย็นเนี่ย ยังมอแงมอแงว่า ปิดเทอม ประมาณว่าซี้เกียจต้มน้ำร้อนทั้งวัน เผื่อบางทีเธอหาอะไรไม่ได้ หรือเธอเบื่อขนม แม่ต้มน้ำให้หนูหน่อย
- แปลว่าปิดเทอมซื้อตัวนี้ไปคือกะให้เขากินช่วงไหน
  - 1 ก็คือถ้าหาขนมกินเองไม่ได้ หนูก็ทำกินของหนูเอง
- กินแทนขนม
  - 1 ใช่
- คือระหว่างวัน อาจจะหิวขนมช่วงไหน ก็ช่วยรับอันนี้แทนไปเลย
  - 1 ค่ะ เพราะว่าบางทีซื้อขนมมาให้เขาก็ไม่ค่อยถูกใจ
- ทำไมโอวัลตินเย็นมันจะไปแทนขนมได้
  - 1 ไม่ทราบเขานะ เขารู้แต่ว่าพอเขาหาขนมไม่ได้แม่คะ ต้มน้ำร้อนซง โอวัลตินให้หน่อย
- สมัยก่อนโอวัลตินร้อนแทนได้แต่ตอนนี้มีเย็นก็รับไปเป็นขนมได้เลย
  - 1 ใช่ แล้วบางทีที่บ้านชอบกินแบบ...บางทีซื้อขนมปัง โอวัลตินร้อนเขาก็เอาไปจิ้ม ๆ แล้วก็กินของเขาอย่างนั้น ก็คือเหมือนขนมปังที่เราเอาไว้นมเนี่ยแหละ แต่เขาเอาไปจิ้มโอวัลติน เขาบอกมันนิ่มดี

- คุณแม่บอกว่าถ้ากินตอนเช้า ไม่กินเย็น มันดีหรือไม่ดียังไง กินตอนเช้าได้ไหม
  - 1 กินตอนเช้า ความรู้สึกที่กินโอวัลตินเย็นแล้วเหมือนมันไม่ใช่...เราทำอะไรไม่ถูกเวลาหรือเปล่า ความรู้สึกตอนเช้าถ้าเรากินอะไรอุ่น ๆ มันจะกระตุ้นพลังงาน กระตุ้นเราให้เลือดลมสูบฉีด
- จะห้ามไหมถ้าสมมุติลูกนทอยากกินโอวัลตินเย็นตอนเช้า
  - 1 ปล่อย
- หรือก็เป็นแค่ความรู้สึก จริง ๆ ฉันก็ไม่ห้ามหรือกปล่อยเธอ
  - 1 ห้ามไหม...ไม่ห้าม
- ให้เขากิน
  - 1 ถามว่ามีเหตุผลอะไรที่ไม่ห้าม คือไม่มี
- แต่คุณแม่ก็ว่ามันไม่เข้า
  - 1 ค่ะ มีความคิดของตัวเองไงว่ามันไม่เข้า แต่ถ้าถามว่ามีเหตุผลอะไร ที่ว่าห้ามลูกไม่ให้ลูกกินโอวัลตินเย็นตอนเช้า ไม่มี
- ถ้าลูกมาขอก็คือ...ก็อะกิน
  - 1 ตามใจค่ะ
- เมื่อกี้ตอนแรกพี่พูดว่าจะมาตอนปิดเทอมนี่คือว่า ถ้าทั้งวันร้อนก็คงจะไม่ไหว เปลืองไฟไหม
  - 1 ใช่ จะเป็นหาหม้อเล็ก ๆ ต้มน้ำ ต้มแก๊สดีกว่า เพราะว่าอาจจะไม่ชอบ กระติกน้ำร้อนเปลืองไฟ
- คือวันนั้นเลยไม่ได้ซื้อหรอก คือจากวันนั้นจนวันนี้พี่ได้ซื้อไหม สรุปไปซื้อตัวนี้
  - 1 ยัง



- ผ่านมานานแค่ไหนแล้ว จากที่เขาวิ่งไปชิม

1 นานแล้วนะ

- เป็นปียัง

1 2 – 3 เดือน

- แล้ววันนั้นไม่คิดจะรับมาสัก 1 ซองกลับบ้าน ไหน ๆ ลูกบอกว่าแม่ต้มน้ำร้อนทั้งวันแล้ว

1 วันนั้นพอดีไปหยิบไอ้ตัวทรีอินวันตัวร้อนมาแล้วไงคะ แต่ถ้าจะหยิบอีกตัวเอ๊ะ ไหน ๆ หยิบตัวนี้มาแล้วเนาะ มันง่ายดี แล้วตัวนั้นคือยังไม่ได้ชิมว่าความเข้มข้นมันต่างกันแค่ไหนไง เพราะถ้าเราชิมแล้ว ความรู้สึกเราอาจจะเป็นคนที่ดีกินเย็นมานะ พอกินเย็นมันจะต้องเข้มข้นเหมือนที่เราซักร้อนถูกไหม เราก็เลยยังไม่รู้ว่าความเข้มข้นเขามีมากแค่ไหน แล้วเขาเท่ากันหรือเปล่า หรือว่าอาจจะมากกว่าหรือเปล่า

- แต่ว่าวันนั้นที่ไป แปลว่าโอวัลตินทรีอินวันที่บ้านก็หมดแล้วแหละ ฉันกำลังจะมาซื้อใน Trip นั้นแหละ ครั้งนั้นแหละ

1 (พยักหน้า)

- แต่ก็ยังไม่แน่ใจในเรื่องรสชาติ

1 ใช่

- แต่ไม่ถามลูกหละ ลูกสรุปสัสมันเข้มข้นไหม

1 ถ้าถามเขา อะไรถูกปากคือดีหมดเลย

- ดีหมด..อะ..แม่ก็ซื้อ

1 คือดีหมดทุกอย่าง ของที่เราว่ามันไม่อร่อยเธอก็บอกว่าอร่อย

- ก็เขาเป็นคนกินไม่ใช่เธอ ก็ไม่เห็นเป็นไรเลย

1 บางทีแย่งกินด้วยไง

- คือแปลว่าของที่ซื้อเข้าบ้านนี้จะต้องถูกปากทั้งคุณแม่คุณลูก

1 ใช่

- กินกับลูกด้วยว่าจั้นหะ

1 ค่ะใช่ เพราะว่าเป็นคนไม่ทานกาแฟ ที่นี้บางครั้งอยากอะไรร้อน ๆ หรือถ้าอยากชาความรู้สึกก็เป็นชาไปเลย แต่ถ้าอยากโอวัลตินก็จะหยิบมาซัง..แล้วความรู้สึกอย่างจั้นมากกว่า

- แปลว่าลึกลับ มีเหตุผลคือ ฉันก็กินด้วยแล้วฉันเป็นคนชอบกินร้อนมากกว่า

1 ใช่ เพราะกินอุ่น ๆ แล้วมันสบายท้องดี

- ก็ซื้อ 2 รุ่นเลยสิ ไหน ๆ ก็หยิบร้อนมาแล้ว อีกรุ่นหนึ่งจะเป็นไร

1 ก็นั่นแหละสิ ปิดเทอมนี้แหละ

- แต่ว่าถ้าเกิดไม่ปิดเทอมทำไมถึงยังไม่ซื้อ

1 เพราะว่าส่วนมากตอนเย็นเขาจะมีอาหารของเขาอยู่แล้วไงคะ คือกลับมาจากโรงเรียนก็จะแวะร้านเพื่อนที่ขายข้าวอยู่ คือแวะซื้อเพื่อนเสร็จ อะ ๆ ป้าหนูเอาอันนั้น ๆ กินเสร็จแล้วเขาก็กินนม กินน้ำ กินอะไรของเขา แล้วก็ไปต่อข้าวมื้อเย็นอีกมื้อหนึ่ง แล้วก็ถึงเวลานอนแล้ว

- แต่บางทีเขากลับมาจากโรงเรียนอะไรเงี้ย ที่เขาบอกเขาก็จะมีบ้าง ตัวเขาเองเขาก็บอกนาน ๆ บ้างเหมือนกันนะ ช่วงเย็น ๆ จะซังไอ้ตัวทรีอินวันร้อนเนี่ยกิน แต่

คำถามคือว่า ก็ซื้อทั้ง 2 แบบไว้ในบ้านจะเป็นไร เช้าคุณแม่อยากกินร้อนก็กิน บางวันเย็น ๆ ตกเย็นลูกอยากกินเย็นก็กิน

- 1 น่าจะเป็นลักษณะที่ว่า ช่วงเย็นนาน ๆ ที่เธอจะกิน แต่ว่าเธอยังไม่บ่อย จัดจนกระทั่งว่าจะตัดสินใจว่าซื้อมันแยกอีกตัวหนึ่งนะ

- นาน ๆ จะกินที่

- 1 อ้อ เพราะว่าถ้ามีวันไหนที่ผิดแปลกที่เธอไม่ได้ทานข้าว...คือตอนเช้า เนี่ยจะเป็นมื้อหนึ่งแล้ว เขาไปทานนมที่โรงเรียนมื้อหนึ่ง ตอน 11 โมงมื้อหนึ่งแล้วเลิกโรงเรียนมาบ่าย 3 ก็ต้องข้าวกล่องอีก ถ้าไม่ใช่ข้าวก็ต้องเป็นอะไรที่ค่อนข้างจะหนักท้องหน่อย ถ้าวันไหนที่ทานเป็นโอวัลตินเปล่า ๆ หรือว่าทานแค่ขนมกระจุกระจิก เอาแล้วพอถึงเวลาที่บ้านจะทานข้าวอีกทีประมาณ 2 ทุ่ม...พอสัก 5 โมงกว่า ๆ เขาต้องไปเรียนยิม พอเรียนยิมเสร็จแล้วเนี่ยประมาณทุ่มหนึ่ง หนูหิว หนูปวดท้อง หนูอย่างนั้น หนูอย่างนี้ ก็เลยจะให้ช่วงบ่ายหนักไปเป็นข้าวมากกว่า

- แต่ระหว่าง 3 โมง ถึง 1 ทุ่ม เขาไม่ได้มีของว่างอะไรเลย

- 1 ก็ทานข้าวมื้อ 3 โมง

- แล้วระหว่างนั้น

- 2 ยาวถึง 2 ทุ่ม

- เราก็เลยรู้สึกว่าไม่เห็นความจำเป็น ซื้อมาก็ต้องนาน ๆ กินที่

- 1 ค่ะใช่ แต่ว่าถ้าปิดเทอมทั้งวันเธออยากกินตอนไหนก็เรื่องของเธอ กินไปไม่จำกัด

- แล้วถ้าเกิดเป็นสถานการณ์ตอนปิดเทอม เรามีโอกาสจะไปกินเยอะหน่อยใช้ร้อนเย็น เรามีสิทธิ์จะซื้อ

- 1 ใช่

- แล้วไอ้ตัวที่ร้อนวันร้อนจะซื้อใหม่ถ้าจั้น

- 1 ซื้อค่ะ เพราะรู้สึกว่ายังไงร้อนก็ต้องดี ความรู้สึกที่ชอบร้อน คือมันได้ด้วยใจ ตัวเองได้

- หมายถึงว่าร้อนก็ซื้ออยู่เพราะฉันทกิน

- 1 ใช่

- ไอ้ตัวเย็นก็อาจจะให้ลูกกินไป

- 1 ตัวเย็นก็ตามอารมณ์เขา ถ้าเขาอยากกินอะไรก็ปล่อยให้เขาไหม

- จะไม่ตัดตัวร้อนทิ้งแล้วกัน จะมีทำไมตั้ง 2 แบบ ก็โอวัลตินเหมือนกันแหละ

- 1 ไม่

- ไม่ได้คิดอย่างนั้น

- 1 เพราะความรู้สึกว่าเขาน่าจะมีอะไรต่างกันแหละ ไม่งั้นเขาจะออกมา 2 แบบเหวอ

- แล้วในความรู้สึกคุณแม่มันดูต่างไหม อันหนึ่งร้อนอันหนึ่งเย็น

- 1 ต่างไหม ความรู้สึกเหมือนกับแบบ อาจจะเป็นยึดไปหรือเปล่า เหมือนเราเอาคอฟฟี่เมตลงน้ำธรรมดา คอฟฟี่เมตก็ยังเป็นก้อนอยู่ ความคิดก็เลยยึดติดตรงที่ว่า แล้วมันจะละลายเหวอ มันจะแตกตัวเหวอ ไม่เหมือนกับน้ำร้อนที่ว่าเราชงน้ำร้อน มันแตกตัวง่าย

- เข้าใจ อันนั้นเป็นความกังวลใจ แต่ในความรู้สึกก็ร้อนกับเย็นเนี่ย มองว่าต่างไหม ก็เหมือน ๆ กันแหละ เอร้อนใส่น้ำแข็งก็เหมือนกันแหละ
  - 1 ไม่นะ ถ้าเอาร้อนมาใส่น้ำแข็ง ถ้ายังไม่เข้มข้นพอก็จืดนะคะ
- ก็รู้สึกว่าความต่างระดับหนึ่งแหละ สูตรเย็นต้องเข้มข้นจริงเพราะต้องไปวกน้ำแข็ง
  - 1 ใช่ ๆ
- แล้วสรุปไอ้สูตรเย็นที่พี่เห็นมา ที่น้องนัทได้ไปชิม มันคือตัวเดียวกับที่เขาพูดปะ ไอ้ตัวผสมข้าวพอง
  - 1 ไม่น่าใช่ละ
- รุ่นข้าวพองเป็นอีกรุ่นหนึ่ง
  - 1 ค่ะ น่าจะ
- ซึ่งคุณแม่เคยได้ยินมาก่อนไหมหรือเพิ่งวันนี้แหละ
  - 1 น่าจะเพิ่งวันนี้แหละ
- คือไม่ใช่ไอ้ตัวถุงสีฟ้าที่เราไปเห็นวันนั้น
  - 1 ไม่ใช่ เพราะตัวนั้นคือรู้สึกเขาจะระบุว่าชงกับน้ำเย็นได้ โอวัลตินเย็น
- แล้วพอฟังดูรุ่นข้าวพอง...โอวัลตินผสมข้าวพอง มันเป็นอย่างไง ที่น้องนัทเขาบอกนะ
  - 1 เป็นอย่างนี้คือสนใจหรือว่าจะไร
- รู้สึกยังที่มันมีตัวนี้ออกมาไม่เคยได้ยินมาก่อนเลยนะโอวัลตินผสมข้าวพอง.. มันดูน่าสนใจไหม หรือว่าแปลก ๆ แหม่ง ๆ

- 1 แปลก ๆ แต่น่าสนใจ ความรู้สึกว่ามันเหมือนกับมันได้สารอาหารเพิ่มหรือเปล่า...เพราะในข้าวพองมันน่าจะอร่อย มันน่าจะกรุบ ๆ
- กรุบ ๆ นี่แปลว่า
    - 1 คือเหมือนกับว่า...
  - กินแล้วมันจะเป็นยังไง
    - 1 เวลาเคี้ยวแล้วมันคงเหมือนมีอะไรกรุบ ๆ ค่ะ ก็คือบางที่เราทานเสร็จเรากลืนเลย มันอาจจะนำมีอะไรกรุบ ๆ
  - ซึ่งมันจะดีปะมีกรุบ ๆ
    - 1 ก็น่าจะแปลกดี
  - มันเป็นร้อนหรือเป็นเย็นไอ้ตัวนี้
    - 1 ถ้าเป็นร้อนมันก็จะนิ่ม...ความรู้สึกว่า
  - อาจจะเป็นเย็น...เดา
    - 1 ใช่ ๆ ความรู้สึกเหมือนพวกเนสวีต้า ถ้าชงร้อนมันก็เหมือนอย่างนั้นแต่ถ้าว่าเป็นชงเย็นมันน่าจะเหมือนเรากินโจ๊กแล้วเราลงปาทองโก๋ ปาท่องโก๋กรอบ ๆ
  - แสดงว่าฟังดูแรกเท่าที่ฟังดูค่อนข้างน่าสนใจ
    - 1 น่าสนใจ ความรู้สึกเหมือนเต้าหู้ยหะคะที่โรยปาทองโก๋นะ ความรู้สึกถ้าปาทองโก๋นิ่ม ถ้าน้ำเต้าหู้ยร้อน มันก็ไม่อร่อยเนาะ ต้องกินตอนมันกรุบ ๆ
  - พี่ว่าลูกนัทจะรู้สึกยังไง
    - 1 ถ้าถามความคิดเด็กนะ เด็กชอบหมดแหละ

- พี่คิดว่าลูกน่าจะชอบ
  - 1 (พยักหน้า)
- เพราะว่า...ลองเดาใจลูก
  - 1 เพราะว่าสิ่งหนึ่งก็คือ เรื่องโอวัลตินเนี่ยเธอกินอยู่แล้ว แต่ถ้าถามว่ามีอะไรแปลกใหม่ไหม... ชอบของใหม่ แล้วเหมือนกับได้กินขนมในเวลาเดียวกันกับได้กินโอวัลติน
- คืออะไรถึงเหมือนขนม
  - 1 ก็ได้ตรงตัวข้าวพอง
- ฟังดูได้ตัวนี้นี้ ใส่น้ำข้าวพองเนี่ยนะ มันน่าจะสนใจมากน้อยแค่ไหนเทียบกับตัวเย็นที่ลูกนัทไปชิมวันนั้น
  - 1 ข้าวพองน่าจะสนใจกว่านะ ถ้าถามในความคิดเองนะคะ คือข้าวพองน่าจะสนใจว่า ไม่ต้องหาขนมอะไร
- คือประหยักรวบไปเลย ไม่ต้องเสียบบล็อก อย่างงี้คือต้องรอปิดเทอมใหม่คะ เท่าที่ฟัง หรือว่าตอนนี้ได้เลย ฟังดูน่าจะสนใจเหลือเกิน
  - 1 น่าจะซื้อได้เลยนะเพราะว่าเสาร์ อาทิตย์ก็ใกล้มาถึงแล้วอีก 2 – 3 วันเอง
- คือต้องหาขนมกรอบ ๆ ให้เขากินนี่ไปเลย
  - 1 ใช่ เพราะว่าพอถึงเวลาวันศุกร์ ก็เริ่มเดินเข้าโลตัสแล้ว แถวบ้านจะมีโลตัสเอ็กซ์เพรส มีขนมอะไรน่ากินมั่ง
- ก็ไม่เกี่ยง ถ้ามันมาแนวนี้ก็ไม่เกี่ยงว่าจะต้องเป็นปิดเทอม
  - 1 ใช่

- มีโฆษณาตัวหนึ่งมาให้ดูไม่รู้ว่ามีเคยเห็นหรือเปล่า เขาขายจริงหรือยังพี่ช่วยดูนิดหนึ่ง

### เปิดหนังโฆษณาให้ดู

- เคยเห็นมาก่อนไหม
  - 1 ไม่แน่ใจ..ที่บอกว่าวันอาทิตย์
- ข้อที่บอกไว้ที่เพิ่งผ่านมาเนี่ยหรือ ใช่อันนี้ปะ
  - 1 ไม่แน่ใจ
- สรุปดูไปใช้หรือเปล่าไม่รู้ละ จบใจความอะไรเสริมเพิ่มเติม
  - 1 จบใจความอะไรเพิ่มเติมได้ว่า ประมาณว่าชงในน้ำเย็นก็ได้นะ มีมอลต์ด้วย
- คือ 1. ฉันรู้แหละว่าชงน้ำเย็น
  - 1 อ้อ
- 2. มีมอลต์ 3.
  - 1 ก็มีข้าวพอง
- อันนี้คือรุ่นข้าวพองเนี่ยแหละ
  - 1 ใช่ไหม ครั้นซี
- ไม่รู้
  - 1 น่าจะใช้ เพราะดูจากลักษณะตะกั่วเป็นกลม ๆ
- คือเห็นจากในโฆษณามันเป็น
  - 1 มันมีก้อน ๆ กลม ๆ

- ก็เลยเดาว่ามันน่าจะเป็นที่ลูกนัทพูดเมื่อ

1 ใช่

- มันใช่ตัวเดียวกันกับที่วันนั้นเขาไปชิมไหม

1 ไม่ใช่

- แล้วของที่คุณแม่ไปเห็นวันนั้นใช่ของแบบนี้ปะ

1 ไม่ใช่

- แต่ว่าเป็นสีฟ้าเหมือนกัน

1 (พยักหน้า)

- แต่ว่าเป็นอะไรก็ไม่รู้เนาะ...

1 (พยักหน้า)

- อันนี้คือเป็นเย็น เป็นมอลต์ เป็นข้าวพอง

1 (พยักหน้า)

- สรุปแล้วมันฟังดูเป็นไง

1 ง่ายดีนะ

- น่าสนใจไม่น่าสนใจ ซื้อมาเลยดีไหม หรือรอก่อนดี

1 น่าสนใจแล้วก็ความรู้สึกว่าซื้อมาแล้วไม่เสียเวลา ซงเอง ตักเอง  
นะลูกแก้วอยู่นู่น น้ำอยู่นู่น

- ความน่าสนใจมันอยู่ที่เรื่อง

1 ง่ายแล้วก็ความรู้สึกว่าเหมือนกับมีลูกเล่นใหม่เหมือนกับเวลาเรา  
เลือกซื้อโทรศัพท์เราก็ต้องมองลูกเล่น

- ลูกเล่นในที่นี้ของพี่คือ

1 ก็คือไอ้ตัวครันซีซี

- ครันซีซีซึ่งมันคืออะไร...ครันซีซีมันบอกว่า...มันแปลว่า...มันเกี่ยวอะไรกับตัวนั้น  
ครันซีซี

1 มันก็คงไม่เกี่ยวอะไรหรอก แต่ความที่ว่ามันเป็นจุดดึงดูดให้เด็กว่าเออ  
เนี่ยมันมีของใหม่ออกมาแล้วนะ ถ้าถามถึงให้มองเด็กใช่ไหม อะไรที่  
ออกใหม่เนี่ยเด็กสนใจหมดแหละ แต่ว่าความน่าสนใจ มีมาน้อย  
แค่ไหน

- ก็นั่นแหละสิ ไอ้ตัวเนี่ยสรุปมันน่าสนใจไหม

1 ก็น่าสนใจ

- ไอ้ความน่าสนใจมันมาจากเรื่องที่มันเป็น

1 ไอ้ที่มันมีเคี้ยวแปลก ๆ ออกมา เพราะว่าธรรมชาติก็คือเคี้ยว ๆ แล้วก็กิน  
ได้เลยโดยที่ถ้าอยากจะทำอะไรอย่างอื่นร่วมด้วยนั่นคืออย่างหนึ่ง แต่  
อันนี้ไม่ต้องหาคือเขามีของเขาอยู่แล้ว

- ก็คือเหมือนพี่บอกว่ามันเป็นขนม เหมือนกินขนมไปด้วยเลยนั่นใช่ไหม

1 ใช่ เราซื้อขนมถ้วยหนึ่งเราก็จะดักแต่ขนมกินก่อนแล้วเราก็อยกินน้ำ  
ประมาณอย่างเงี้ย

- ซึ่งเมื่อกี้พี่บอกว่าครันซีซีมันเหมือนเป็นชื่อออกมาใหม่ให้เด็กเรียก คือมันก็ได้  
เกี่ยวกับตัวนี้หรือ คือเหมือนว่าเป็นของสำหรับเด็กหรือ

1 อาจจะเป็นชื่อที่เขาให้เด็กเรียกแล้วติดปากหรือเปล่า ถ้าถามคำว่า  
ระหว่างข้าวโอ๊ต ข้าวพอง ครันซีซี ถามว่าเด็กชอบเรียกอย่างไร  
มากกว่ากัน...เออ

- คือซื้อมันดูเก้ ๆ มีลูกเล่น
    - 1 ไข่ ๆ
  - ดูแล้วน่าจะอร่อยไหม
    - 1 น่าลองทานมากกว่า
  - คือคุณแม่หะใจไปแล้ว
    - 1 ไข่ ๆ
  - ดูจากเด็ก 3 คนอย่างเงี้ย สีหน้าท่าทางดูมันอร่อยไหม
    - 1 ก็น่าอร่อย
  - นอกจากอร่อยแล้วเด็ก 3 คนแสดงท่าทางยังไง นอกจากได้เรื่องอร่อย
    - 1 คงน่าจะถูกใจเขา ว่ามันมีเคี้ยว ๆ ด้วย เพราะลักษณะที่เขาทำที่แก้ม
  - มีทำอะไรที่เก๋มนะ
    - 1 เหมือนเวลาเราเคี้ยวแล้วมันกรุบ ๆ
  - อาจจะได้เรื่องตรงนั้นด้วย เคี้ยวแล้วกรุบ ๆ
    - 1 (พยักหน้า)
  - ซึ่งดูไปบ๊อบสรุปพี่น้องให้อะไรความน่าสนใจ
    - 1 ความน่าสนใจให้โฆษณาหรือให้ผลิตภัณฑ์
  - ผลิตภัณฑ์
    - 1 ให้ผลิตภัณฑ์เต็ม 100 ก็ราว ๆ 85
  - มีสิทธิ์ซื้อไหมถามจริง
    - 1 มีสิทธิ์ซื้อ
- คือต้องรอให้ลูกนัทมาบอกใหม่ ว่าคุณแม่อยากกินจังเลย หรือว่าไม่ต้อง ฉันเห็นฉันก็...
    - 1 คุณแม่อยากลองก่อน
  - คือเท่าที่ฟังนี่คือใจคุณแม่ก็ไปแล้ว
    - 1 ค่ะ แล้วพอดีเข้ากับช่วงปิดเทอมด้วยไง ความรู้สึกว่า ถ้าเราลองแล้วว่ามันโอเคนะ ปิดเทอมบางครั้งเราอาจจะหาขนมมาให้เขาไม่ถูกใจไง แล้วในตัวนี่ก็เป็นตัวเสริมตัวหนึ่ง เลยคิดว่าเราไม่จำเป็นจะต้อง..แม่หนูอยากกินขนมแล้วแม่จะต้องเดินไปซื้อให้หนูตลอดเวลา หรือแม่จะต้องไปหาให้หนูตลอดเวลา
  - เพราะฉะนั้นโอกาสซื้อก็คือช่วงปิดเทอมเนี่ยได้กินยาวแน่ ๆ
    - 1 ไข่
  - ถ้าไม่ปิดเทอมก็คือเสาร์อาทิตย์
    - 1 ไข่
  - วุบแรกคุณแม่จำได้ไหม คุณแม่บอกว่าไม่ ดิฉันนี่คือโปรดแต่ของร้อน ๆ ชอบกินชาร้อน ๆ อะไรรุ่น ๆ ร้อน ๆ แต่พอมาดูตัวนี้เท่าที่ฟัง ใจก็อยากกินไปด้วยนะเนี่ย ไข่ไหม
    - 1 ชอบกินขนมเด็ก
  - ก็มีสิทธิ์จะกินเหมือนกัน ไข่ปะ
    - 1 ไข่ ๆ เพราะว่าชอบกินขนมเด็ก
  - แล้วจะกินตอนไหน โอกาสไหน ช่วงไหนของวัน
    - 1 ไม่ค่อยจำกัดเวลา บางครั้งบ่ายๆ...(ฟังไม่ชัดค่ะ)

- บ่าย ๆ ปกติฉันจะกินอะไร เครื่องดื่ม

1 บางทีก็ลิปตัน

- เย็นหรือร้อน

1 ร้อน

- ชาลิปตันร้อนใช้ไหม

1 (พยักหน้า)

- อาจจะมีส่วนนี้ไปแทนได้เลย

1 ใช่

- คือร้อนนี้ไม่เอาแล้วใช่ปะ

1 ถ้าอากาศเย็นหนะของร้อนดีนะ

- ใส่น้ำที่สนใจไปซื้อมา ในบ้านฉันก็มี 2 ตัวนี้อยู่ไหมหรือว่า

1 ก็มี 2 ตัวนะ เพราะว่าถ้าอากาศร้อนเนี่ยของเย็นอร่อย แต่ถ้าอากาศเย็นของร้อนอร่อย

- ตอนแรกทีบอกว่ามีแค่ร้อนอย่างเดียวเนาะ ตอนนี้อาไปใส่เพิ่ม

1 ก็คือเหมือนกับเป็นตัวเลือกเพิ่มขึ้น

- ส่วนตัวน้องนัทเองก็อาจจะมียุติกัน วันธรรมดาไม่มีสิทธิกินไหม

1 ถ้าถามว่าอาจจะมียุติกันไหม ไม่อาจจะค่ะ เพราะเธอกิน

- คิดว่ากินแน่นอน เพราะพี่บอกว่าช่วง 3 โมงถึง 2 ทุ่มระหว่างก็จะถึงเวลาอาหารเย็น ปกติเขาไม่กินอะไร

1 คือช่วงเวลาธรรมดานี้เขาจะระบุเกี่ยวกับ เรียงของเขาไป เพราะว่าพอทานข้าวเสร็จ เขาต้องเรียนพิเศษต่อ เลิกเรียนพิเศษเสร็จไปเรียนยิมต่อ

- แล้วอย่างนี้จะไปกินเวลาไหน

1 ได้อีกที่ถ้าวันธรรมดา ก็ประมาณว่าหลังข้าว

- ซึ่งปกติเขากินอะไรคุณแม่เคยสังเกตไหม

1 ข้าวเสร็จแล้วก็น้ำเปล่า หรือไม่ถ้าเป็นบางอารมณ์ก็นมเปรี้ยวหรือไม่ก็อาจจะเป็นน้ำส้ม

- หลังจากทานข้าวแล้ว อันนี้มีสิทธิ์ไปแทนนมเปรี้ยวกับน้ำส้ม

1 อ้อใช่ เพราะว่าขงง่ายด้วย ขงเอง จัดการเอง

- คือเรื่องอิมอิมไปแล้ว...แต่ปกติเขากินนมเปรี้ยวกับน้ำส้มเพื่อ

1 ก็พอทานข้าวเสร็จเขาอยากกินก็จัดการของเขา เพราะว่าถ้าถามว่ามีให้ไหมก็หาเอาเองอยากกินอะไร

- คือใจเท่าที่ฟังมีสิทธิ์ซื้อ

1 ค่ะ

- ในขณะที่ใส่น้ำร้อนก็ยังซื้อ

1 ค่ะ เพราะมันเข้ากับตอนเช้าเนะ

- ถ้าให้เดาราคาจะประมาณ..ปกติซื้อที่อื่นวันนี้ซื้อ Size ไหนคะ

1 ที่อื่นวันหนึ่งก็มี 20 ซอง

- ขายอยู่ที่

1 120 ถ้าไม่ลดน้ำก็จะไม่มากไม่น้อยไปกว่านี้ รว ๆ ไม่เกิน 25

- ใส่น้ำนี้ถ้าให้เดาพอ ๆ กันไหมหรือว่าแพงกว่าหรือถูกกว่า

1 น่าจะแพงกว่ากัน 20 บาท

- ใส่น้ำนี้เหอะคะ

- 1 ไข่
- ทำไมถึงเดาว่าน่าจะแพงกว่าชนิดหนึ่ง
  - 1 ความคิดตัวเองนะ เพราะว่าถ้าแพงไปมากกว่านี้ คนก็จะไม่ค่อยหันเท่าไร เพราะถ้าถามทุกวันเนี่ย คนจะซื้อของเนี่ยคำนวณเกี่ยวกับราคาแล้วก็คุณค่าทางอาหารใหม่ สำหรับน้องหนะไข่ เพราะว่าการที่น้องจะหยิบอะไรเนี่ยจะรู้แล้วว่าอันเนี่ยถ้าเทียบกับอันเนี่ย ลูกได้มากน้อยกว่าแค่ไหน แล้วเราต้องจ่ายเงินเพิ่มมากแค่ไหน ถ้าเราจ่ายแล้วลูกได้โอเค แต่ถ้าเราจ่ายเพิ่มแล้ว ซึ่งมันไม่ต่างกันอันนี้เลย เราก็หยิบอันนี้ไม่ดีกว่าหรือ ซึ่งมันถูกกว่า
- ซึ่งอันนี้คุณแม่มองว่าถ้าจ่ายเพิ่มนะ มันเป็น Choice ที่สมควรหรือยัง ความต่างมันโอเคหรือยัง
  - 1 เพิ่มไหม สมควรแล้วหรือยัง... ในราคาที่เหมาะสมสมควร
- ไอ้การที่มันมีข้าวพองกรอบ ๆ
  - 1 ไข่ ๆ ก็คือว่า ความรู้ว่าถ้าให้คิดเดาเขาเนี่ยคงไม่ต่างกว่ากันเท่าไร เพราะว่ามันเป็นลูกเล่นที่เหมือนกับว่าเขาตั้ง...
- เป็นลูกเล่นที่คุ้มค่าไหม จะจ่ายเงินซื้ออีกสักกล่องหนึ่งเนี่ยไว้ในบ้านเนี่ย
  - 1 คุ้ม
- มีคุณแม่บางคนที่มีสัมภาษณ์เขาบอกว่าถ้าฉันซื้อไข่ตัวนี้เข้าบ้าน จะให้มีโอวัลตินทั้ง 2 รุ่นอยู่ในบ้านมันก็จะอะไรอยู่ไข่ใหม่ คุณน้องมองว่าไง
  - 1 ความรู้สึกอันเนี่ยมันสำหรับของเย็น แต่ถ้าเอามาซงร้อนมันก็จะฝ่อ ๆ มันไม่อร่อย ถ้าเป็นของเย็นมันอาจจะเข้ากว่า

- ประเด็นคือว่าจะมีโอวัลตินทั้ง 2 แบบในบ้านเนี่ยมัน
  - 1 ไม่เป็นไรนะ
- เปลือกใหม่
  - 1 ไม่เปลือง ชื่อขนมเปลืองกว่า
- บางคนเขาบอกว่า เอาจริง ๆ นะพี่เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งแหละพี่ก็เลือกตัวนี้ไข่ตัวเก่าก็ตัดทิ้ง คุณน้องจะมองแบบไหน
  - 1 ตัวเก่าความชอบของน้อง ตัวใหม่ความง่ายของเด็กที่เด็กสามารถทำเองได้โดยที่ไม่ต้องจ่อแม่แล้ว โดยที่มีน้ำต้มสุกที่เย็นแล้วเท่านั้น แล้วง่ายด้วย
- ในแง่ของโฆษณาคุณารู้สึกยังงัยบ้าง ไม่เอาตัวสินค้า เรื่องเป็นยังงัย
  - 1 เขาบอกได้ละเอียดดีนะ ตรงที่ว่าน้ำเย็นก็ชงได้ แล้วเด็ก ๆ ก็ทำกินเองกินแล้วก็รอบแล้วก็มอลต์ มีวิตามิน เหมือนกับว่าเราเสียเงินเพิ่มแล้วคุณค่าทางอาหารคุณก็ได้เพิ่มด้วย
- มันก็สื่อได้ดีเหมือนกัน
  - 1 ไข่ ความรู้สึกว่าคุณดูเด็กเขาทานแล้วก็ให้ความสนุกสนานในโฆษณา
- จากตรงไหนที่มันดูสนุกสนาน
  - 1 กินแล้วเขาหน้าไม่บึ้ง
- แล้วมันน่าดึงดูดไหม...ก็เห็นพี่ดูครั้งแรกพี่ก็จำไม่ค่อยได้ไข่ใหม่
  - 1 ครั้งแรกไม่ได้ดูมากกว่านะ คือหันไปแล้วอ้อ
- ทำไมหันไปแล้วอ้อ แล้วหันกลับมาเลย
  - 1 รู้สึกว่าวันนั้นจะเปิดแก๊สอยู่หนะคะ



- เมื่อกินองุ่นได้ชิมไข่ไหม เล่าให้คุณแม่ฟังหน่อย
  - 2 อร่อยมาก กรอบ กรอบ...ก็จริงกรอบจริงๆ นะคะแม่
- เล่าให้ฟังหน่อยมันเป็นอะไร
  - 2 ตอนแรกหนูก็คิดว่าถ้าซังมาแล้ว แล้วตากพัดลมกลั้วมันพองแล้วขึ้นอืด
  - 1 แล้วทำไมจะต้องตากพัดลมด้วยล่ะ
- เขากินแบบผึ่งพัดลมไปด้วยไง มันจะอืด
  - 1 ไม่เข้าใจว่าทำไมต้องตากพัดลม แล้วกินแล้วไม่กินให้เสร็จไปเลย ทำไมต้องรอให้มันอืด
  - 2 ก็รอท้องก่อน บางทีก็กินข้าวก่อนไปไง
- คุณแม่ฟังแล้วรู้สึกยังไงบ้าง ลูกบอกมันอร่อยกรอบกรอบ คุณแม่ฟังแล้วเป็นไง อยากจะซื้อไหม อย่างเมื่อใจไปแล้ว 85% ถ้าลูกมาบอกอร่อยมากเลย
  - 1 ใจกรอบกรอบเนี่ย ไม่เข้าใจอีตรงกรอบกรอบเนี่ย
- แสดงว่าปกติเครื่องดื่มขิงที่เป็นเย็น อย่างเฮลล์บลูบอยที่บ้านมีไหม ซื้อไหม หรือไม่ค่อย
  - 1 ซื้อมานะ แต่ขวดหนึ่งไม่เคยหมด
- ลูกไม่ปลื้ม
  - 1 ค่ะ
- หรือว่า
  - 1 ยกเว้นถ้านมจะหมดอายุแม่จะเอานมมาซัง
- เคยซื้อโอวัลตินที่เป็นผงไหม ที่ไม่ใช่เป็นทรินวัน ที่เป็นกระปุก ๆ
  - 1 ตอนที่ยังไม่มีทรินวัน

- แต่พอมีทรินวันก็คือเปลี่ยนมาเป็นแบบนี้
  - 1 ค่ะใช่ เพราะว่าเหมือนกับซองหนึ่งของเขาก็ 100 กว่าบาทแล้ว คอฟฟี่เมตอีก น้ำตาลอีก
- ทรินวันคุ้มกว่า
  - 1 คุ้มกว่าเพราะว่าในราคา 100 กว่าบาท อย่างน้อยสมมุติว่าถ้าเราใช้มือเข้ามือเดียวสำหรับเด็กอย่างเงี้ย เราก็จะได้ไปถึง 20 วัน ซึ่ง 20 วันถ้าเทียบกับพวกนี้แล้วมันก็นิดเดียว เพราะบางครั้งมีอหัง
- เสร็จแล้ว ขอบคุณนะคะ

.....

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session NO: 4

Session Name : Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Non-Trialists

---

1. Full Name: Ms Saroya Thongkhum

Nick Name: Nong

Status: Married + Kids (9 Yrs – Girl)

Occupation: Housewife

Brand Usage: Ovaltine 3 in 1

Age: 32

H/H Income: 65,000

2. Full Name: Miss Natthika Thongkhum    Age: 9

Nick Name: LookNat

H/H Income: -

Status: Single

Occupation: Baan Bangkapi School, Grade 3

Brand Usage:

**Interview-Kid**

- Did school finish early today?

Take half day leave

- How old are you now?

9 Yearsold

- Where did you study?

Baan Bangkapi

- Do you have any friends?

Yes, more than 40s per room

- How many class room that you have per pne grade

10 room, but we use to have 12 before

- What is your grade now?

Grade 3

- Is it difficult?

I take a special class then it is a little bit easy for

me

- Did you done well in the exam?

I am number 1 in class

- Did you always be number 1?

No, I use to take an exam for the scholarship, but

didn't get it

- How you mother feel about your good performance?

She a little bit complain

- Yes?

She wants ....

- A better result?

(Nock her head) I got score 3.5 for English

- And?

It's not good enought

- And?

Its' msust 4

- Have you ever got full score (4)?

Yes, but still 2<sup>nd</sup> place

- Anyway, I did n't wanna talk with you about your school but rather talk about your hobbies and what did you do for your free time?

Watch TV, invent something by using unuse  
tissue core, swimming and paly sports

- Did you not read?

Yes, I read

- ¿Forcing by your mom?

I rather do an exercise than read

- Beside school thing, did your mom strickly focus on any other issue?

Yes, eating

- How?

She teach me to eat vegetables and I must finish  
my dish with out any food left

- Any rule for eating food? Like you can/can't eat this/that  
Not ever kind of food, she will warn me if that is  
not proper to kids

- Like what?

Not much, mom always buys things that I can eat

- Did you ever got denine from mom if you ask her to buy  
some food?

Not really, actually I wo't ask for something that  
I knew that she going not to buy, like candy

- So, you knew that mom will not buy it for sure right?

Yes

- What is your favorite TV program?

“Are you smart than 4<sup>th</sup> grade?”

- And?

“Dek Ded Ded”

- What channel?

All three

- Any other TV program? Drama, cartoon?

Mostly I watch ASTV

- ASTV? Did you or your mom watch?

All of us

- But who actually select this channel first

My grandma

- And did you really understand?

Yes, but sometime I rather watch cartoon also

- And what is your favorite cartoon

Doraemon

- Did you have UBC?

Yes, and I watch SoopyDoo, Tom & Jerry also

- Did you ever wake up early in the morning for watching cartoon reason?

Rarely

- Why?

The cartoons of the local channel are not fun as cartoons in the cable TV

- Did you ever watch TV advertise?

Yes

- Any special like?

Advertise for the tire

- Can you share?

- It about two insects that want to kiss each other,  
but they can't until both of them are in the car, its  
fun
- Did you recognize the brand?  
Cannot, and I also like Best Food as well
  - Tell me  
There are cheeried blueberries try to reach each  
other, but they can't
  - And why they need to reach each other?  
Playing, I gues
  - And why you like it  
It was fun, not serious. I like it
  - And what did you dislike?  
The advertise about the insurance, it's too serious
  - Any other advertising that you remember well?

Yes, Ovaltine Crunchy

- What was it?  
Crunchy something, drink with the crispy cereal
- When/where did you saw it?  
From TV, most on Sat & Sun, I rather not watch  
TV during the weekdays
- Besidem, pure water what eles that you family drink?  
Ovaltine
- How?  
Ovaltine 3 in 1, before going to school
- Hot or cold?  
Hot
- And did you make it by yourself?  
My mom did
- Anything eles beside Ovaltine?

- |   |   |
|---|---|
| <p>Fruit juice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brand?</li> </ul> <p>Malee- Orange juice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why orange juice?</li> </ul> <p>It's testy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Did you purchase as a big size or small size?</li> </ul> <p>Depends...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What else for your drink? May be something you drink after school</li> </ul> <p>I have mik before bed</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What kind?</li> </ul> <p>Thai Denmark, fresh milk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• And carbonate soft drink?</li> </ul> <p>Not much</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why?</li> </ul> | <p>Mom use to buy Pepsi, but she does not allow me to have it too much, because of it not good to your stomach</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What else?</li> </ul> <p>Oatmeal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What was it?</li> </ul> <p>It made from oat and milk, boil together</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Did you remember the brand?</li> </ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is it like a drink?</li> </ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• And when did you have it?</li> </ul> <p>Only when I want to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Any side dish with oatmeal?</li> </ul> <p>Milk somethimes</p> |
|---|---|

- Is it Nesvita?

No, but I use to have Nestvita also with the soya milk; I will have it when grandma bought it for me.

- What eles for your breakfast?

Ovaltine, everyday

- Everday?

Yes

- And who made it?

Somtines mom, sometimes me

- Have you ever bore of drinking Ovaltine?

No, because it tasty

- Who recommend Ovaltine or how did you know about ovaltine?

I saw it from TV, and tell mom that I wanna try this, once I try I like it a lot. And never change until now.

- When you tell mom that you want to try this, what is her reaction, did she buy it righ away?

She thinks about it, and told me that she will buy it later.

- You said that you drink Ovaltine for breakfast, and did you have it beside breakfast?

Yes, in the evening but not much

- You mean...

I will have it when there is nothing to eat

- For other solfdrink?

Well, there is Malee fruit juice; I drink three times a week but not regular

- Did anyone tell you what to drink?

Well, mom taking care of it , she will buy and tell me to eat



- So, for Ovaltine your tell mom that you wanna try it, but for the fruit juice did you told your mom?

No, I didn't tell her

- And did she ask you to drink?

She did not mention too much, I can have it if I

want

- So, for the fruit juice it will be always available

Yes

- You can take it whatever you want

Yes

- How about milk?

I have it everyday

- Only before bed?

Before bed

- Morning?

No, I have Ovaltine only

- And why not you drink it in the morning?

Because I knew that I will have it at school

anyway

- Did mom have a rule for drinking milk?

No rule, but she will force me to drink

- That's the rule

She will always told me to drink milk, I only have

it before bed

- So, the reason that you don't drink milk in the morning

because first you already ave Ovaltine

Yes

- Second, you will have milk at school

Yes

- How about Pepsi, did you drink it a lot?

Once a week

- Can have more than that?

I don't wanna have it too much because it not good to your stomach

- So, from all of your drinks, Ovaltine is the only one that your ask mom to buy

Well, once I saw it I didn't talk too much, and when she ask "do I need something to eat" I tell her that I want to try Ovaltine, that's it I just tell her and later on she make her mind to buy it.

- So it is the only one that you ask mom

I didn't ask for it just tells her that I want to try, it look testy. She did not buy everything that I ask for, especially snack

- How often?

Very often for snack

- For drink did you ever ask from mom?

No, she taking cares of it, and manages by her self.

- And are you really need to ask for something special?

Not everything, I only ask for something I really wanna eat like Shabushi, Sizzler but not too ofter I know it's expensive

- Expensive? Did mom teach you?

She teaches me to save money. She said that don't spend too much money, what is not nesscessary don't buy it. But I use to buy some snack also, in the evening. Mom gives me Bat 20 per day or 30 sometime, if I got 30 I will able to collect Bath 15 per day.

- So for the snack and drink you mom always taking care of it.

Yes, she taking care of it, she will looking for the difference thing and compare what is more benefit to us.

- So, you have to eat every thing that you mom bring?

Yes, and most of its are testy

- And for drink, anything that you don't like what your mom bring?

No, not much most o it testy

- Among these four drink, what is your favorite the most?

Ovaltine

- Why?

It so testy

- And?

It can full me also if I eat with bread, that's all.

- So, only drink it or drink with other bread?

I use to have it with conjee also

- SO, it means you will always drink Ovaltine for the last thing

Yes, I also like Thai-Denmark milk

- For Ovaltine, did you ever try other formular (beside 3 in 1)

Never

- Do you know that Ovaltine have another formular?

Yes, Ovaltine with crispy rice

- How did you know?

From TV advertisig

- And whay don't you interesting to try it?

Well I actually like 3 in1 and if I change and it not good, I have to throw it away and I don't want to do that.

It cost us for nothing.

- This is all your idea? and have you ever talk about this issue with mom?

All by myself

- So, for 3 in 1 you told mom right?

I not asking from her just told that this is new, I am not able to make a decision it all mom.

- But why don't you tell her for a new formular, Ovaltine with...With that?

Crispy rice

- Yes, that one why don't you tell her?

I afraid that it will not delicious

- Why?

Actually it looks good, but I still have Ovaltine 3 in1, but I also wanna try it

- So, you afraid that the crispy rice will not testty

Yes, but wanna try

- How?

I wanna test it

- Of what?

Whole, I mean both crispy and Ovaltine

- So, finally you actually need to know what it is

Yes

- But the reason for not buying now because you still have

Ovaltine 3 in 1 in your house

Yes

- Wha if the existing Ovalting is run out

I'll buy it

- Which one?

This one, mom will be decided when she going to buy it, most ly in the evening at Tesco Lotus

- You actually shping with mom?

Sometime

- For the new Ovaltine with crispy rice you saw it from TV right?

Yes

- Any other place?

No, everything I saw I saw it from TV

- What do you tink from TV advertising?

I think, is it going to distend or not.

- So, you have had somethinf distend

Yes

- Which one?

Noodles

- For the look of the presenter in advertisig, is it making you think that it delicious?

May be, but still wonder wheter it is going to distend or not.

- So, you not sure about the crispy rice

Yes

- Anything else that make you not buying this Ovaltine with crispy rice

No, that's all

- Did you share it with your mom or friends?

No

- And did your friends share about this

No, we did not talk our our drink, we just talk about where we have been, what we have buy

- So, your friends and you never talk about this

It not fun to talk

- Does the advertise is not that fun

Actually it was nice but for the crispy rices it a little bit, you know

- Can you tell me the story

There are 3 kids, 2 boys and 1 girl, and their mom spoke some word...and there a glass and everyone say some word

- And?

If I correct there is malt include, but not sure because I saw a lot of TV advertisement

- You also said that it looks testy also, could you tell me how?

Well if I remember there are malt, Ovaltinem and crispy rice, all together it might be delicious

- What else from the advertise that make you think it look testy

When they talk and drink in the same time

- What was it look like

Smiling, make me feel that what he drink must have a good test

- But you not sure about it also

Yes

- If mom buy it tommorw, would you drink it

Yes

- What if you go to the mall and ther have a free test, would you try it

If I didn't see it, I will not have it

- But if you saw it, would you try

May be

- So, you still wana try it anyway

Yes, if they have free test I wanna try also, but I haven't saw it before

- Could you guess, if you told mom that is is delicious, will she buy it?

I guess she will by it

- And you cannot guess your mom mind right?

She will make her own decision

- But you guess that she will buy it, why?

I tell her it look delicious and if it possible I'll ask her to try it also, if it good for her she will buy it

- Did you go with your mom for shopping

Yes

- If ther is a free test but not this one, wold you try it

Yes, I interesting or snacks

- So, once you saw it you will walk straight to it rightM

Sometimes yes sometimes I go with grandma

- Or event, what woud you do

I like it, I like activities

- If there is a game you will directly walk to it?

Depend on how much the game is fun

- How?

Throw ball game or something like that, I can test our ability

- What activity that you said no

Photo hunt, I don't like it

- Did you school ever has aactivity like this?

Yes, Ovaltine, but not this formular

- Can you remember which one?

No, at that time they will let us test small cup of

Ovaltine and tell them which one is correct

- And

Everyone know but no one tell teacher and they

alredy gone, so our class miss to get it

- And is the test like the one that you have at home?

I cannot remember, it happens many years ago

- And did you tell mom for what happen that day

Yes

- And she listen

Yes

- Mom will listen to you anyway, but the decision is depends with her only

Yes, I also tell her what happen to me each day,

about scholl as well

- So, you tell her your daily life

Yes

### Watching Advertise

- From all three series which one you like the most

The last one, which is the same thing that I told

you beore

- Ovaline with crispy rice?

Yes

- How about the first two, could you remember?

It not look realistic, kids cannot do that, but it stil

funny

- Can you remember the first one

It about the pea



- Which part that you think that not real

Jump in to the air

- Is it cartoon or human

Human

- So, you think jump in to the air is not real

If it cartoon it was ok, for the second advertise I cannot remember

- So you prefer the present by human rather than cartoon

Yes, it more realistic, but if they use kids who has ability in sport it is ok for me

- Don't you like cartoons?

I like cartoon but not for advertisement

- For the second advertise, what is it

About free toy/gift

- Did you like it?

Average, but my friend buys it because of the free

toy

- So, you like the advertise that is more realistic

Yes, close to our life

- And you like the last one the most

Yes

- Can you remember its name

Ovaltine Crunchy

- You like because

It looks testy

- And wanna try?

Yes

- But at the beginning you tol me that you nt sure about the crispy rice

Yes, but if I could try it would be nice

- So, what makes you feel that it tasty

The attitude of the presenter

- How?

Smile, play, drink and chewing the crispy rice,  
look good. For my Ovaltine I only drink it no chewing  
thing

- Chewing thing?

Crispy rice

- What make you think it delicious

The combination of Ovaltine and crispy rice, I  
guess, I never try it

- What the relation between chewing and delicious

I don't know, I never try, I guess from the TV  
advertising

- Like, it will be delicious if you can able to chew the  
crispy rice

May be yes

### Whaching anoter three advertise

- Ok, did you remember the first one?

It's about YoYo snack

- What was the YoYo test

Good

- Did you like the advertise?

I like because of the presenter is a kid

- What do you mean?

It cuter if you have kids

- How?

The way they lought, smile its cute

- And then?

The second advertise right right, Coco Crunch, it  
always use cartoon for the advertise and I like it

- Always cartoon?

Yes

- And did you ever seen this before

This is the first time

- For the other two, did you have seen it?

I never seen it also, for the Yoyo thing

- Let talk about the third advertise

I don't like it; it looks over acting and too tricky

- So, if I have to make you an advertise, it's must be real  
and link to our life

Yes, and funny also

- For all three that you just saw, which one you like the  
most

Second one

- The second one?

Yes, because it cartoon

- Any other reason?

Well the test of Coco Crunch itself, I use to have

it and I like it, as well as the character of the cartoon, I  
like it

- Which one?

The one with ears

- So, for the advertise that you've seen today you like

Ovaltine Crunchy and Coco Crunch

Yes

- Which one you like the most and why?

Ovaltine Crunchy, because the presenter is human

- And what else

- It's not too realistic and I like it
- Back to Ovaltine Crunchy, do you know about the ingredience
- Crispy rice, malt and Ovaltine, that's all I know
- You said that it look delicious , anything else
- I wonder about the crispy rice, I think it wil be wasting our money if it does not delicious, but for the existing Ovaltine, I know it never be distend
- But for the first that you saw it you feel the same that...
- It looks testy
- But you afraid that you mom will wasting her money if distend
- Yes
- What if her bur it but you don't drink

- She probably not buy it again, but it depend on her decision
- But if it not testy, what will be happen
- I have to drink it anyway
- So, you better not take a risk
- Yes
- What if the new one is goods what would you do
- I select the new one
- Totally change for a new one
- If the new oe was good I will also drink it, may be I will drink both Ovalthin 3 n 1 and Crunchy
- And do you think wmom will allow you to have it
- Yes
- Do you know how to make Ovaltine Crubchy

From TV I think it made with cold water, because

I saw ice

- And hat do you think about the cold Ovaltine

More testy

- Why?

I don't have to wait until it cold

- If you can choose, which one do you like, hot of cold

Cold

- Did you will drink it replace 3 in 1

No, I will have both, like today drink 3 in 1

ntomorrow drink crunchy

### **After drink Ovaltine Crunchy**

- What do you think

I like it, the crispy rice make it testier, I may ask

mom to buy it

- From the advertise, did you know it crispy?

It has noice when you chew

- Does the advertise clear enough for the crispy thing

Yes, but I concern it will be distend if we leave it

too long

- As far as you test it is good? And wich part is good water of crispy

Yes, both of it are good, the test is better than I

thought

- Is it testy than 3 in 1

Yes

- Any change for stop drinking 3 in 1

No, I still like it

- Ok, I will talk to your mom now

### **Interview – Parent (Mother)**

- Your daughter she is a smart kid, you know?

She very talkative

- Is she always like this at the beginning or because of what?

Well, at first not much, but when she got a fleck in her mouth she start to talk too much

- She told that you very strict about her education, do you think so?

Yes, I concern about it and how can she avoid to fail the exam

- And, did you always need her to be a 1<sup>st</sup> rank in class or need only pass the class

Not fail and must understand what she have learn from the class, for the 1<sup>st</sup> rank issue is her need not mine.

- Well I think she success for her goal, I mean she excellent in everything, did you proud?

Actually, I not proud because I afraid that if she expected too high some day if she didn't get what she want she will very disappointed and very hurt.

- You have one child only?

Yes

- Did you think you are too strict to her?

No, I just manage her schedule for playing and studying.

- Did you please her in everything?

No, everything must have reason

- Can you give me an example?

Like, when she wake up she ask what do we have for breakfast today, can I eat this can I eat that, or when

she finish her meal she ask for snake right away. It not possible for me.

- Why?

She just finishes her meal, should take some time before eat some snake, and everything for her meal it is good to her health

- But she not fat

Yes, because she play sports and I alredy told that everything she eat it is good to her

- Do you have any specific product that you not allow her to eat?

Yes, candy. It not good to her teeth

- So, you control about her meal and the nutrition in it, right?

Yes, and she can have some snack but not too often it has a lost of monosodium glutamate

- I just talk with her about her drink, and she told that she have hot Ovaltine 3 in 1, fruit juice, and Pepsi anything else?

That's all

- Can you guess what she favorite?

Ovaltine may be

- Did her make Ovaltine by her self?

No

- When will she have Ovaltine?

Morning and drink Ovaltine instead having snacked

- Which one is more

Nowadays, she will have it in the morning

- For Ovaltine, Do you have onlt 3 in 1 right?

Yes, it is easy to use

- Did anyone in hose drink it?

Sometime

- So, mainly is

LookNat

- Did you have any drink that don't want her to have

No

- Pepsi also

Yes, but she bprefer fresh water instead, but if she  
realy want it I will lt her have it

- Did she ask for it a lot and you the onw who buy it

I buy it and also drinkit, mostly when we have  
meal out side the house

- So, you don't have a special rile for drink

No, she can have everything

- Did you know that Ovaltine have somthin new?

New?

- New formular omething like that

Is it malt?

- Malt ?

Yes, I think I saw it

- Anything eles?

Not sure, I think I saw it but not pay attention

- Which one?

It's about kids and Ovaltine, I hear something

Ovaltine, but I not pay attention because I do other thing  
at that time

- Did you remember the sceen that you saw

About 3 kids and one mom, that's all



- When you saw it

Last Sunday

- How did you know it's new

As far as I saw, the scene is different

- And do you think is it for new Ovaltine or just a new  
advertise for the old one

New advertise for the existing Ovaltine

- Did LookNat tell you anything?

Tell?

- Tell you that Ovaltine have a new formula

She very talkative

- So, you cannot not recognize all she said

Yes, sometime she told again and again and again

- She very talkative

Yes

- And did she really tell you about Ovaltine

Not sure

- I have talk with LookNat about Ovaltine with crispy rice,  
did you ever hear it from her?

Not sure

- When you go shopping, where is you buy it

Tesco Lotus

- And did you notice anything at shelf

No, I just pick up what I use to buy and checking

for the price, I also consider to buy Ovaltine that could  
make with cold water during her school break

- So, you saw it at the shelf

Yes

- What is it like

it's 3 in 1

- 3 in 1 that...

Can make with cold water

- What it look like

Blue package

- How do you know that it work with cold water

She told me so

- She is..

I use to saw that there is a boot and Look Nat go  
for testing

- You know from LookNat

Yes, I read its package also

- First time you know about cold water is from LookNat or  
read its package

From LookNat

- What did you feel?

Feel nothing, because I have not try it

- Why don't you try it at that time

It's too many kids at the boot

- When you expect her to drink it

Replace snack

- Why you think it can replace snack

From the experience, she will ask for Ovaltine if  
she does not like snack

- And what do you think about drink cold Ovaltine in the  
morning

I think for the morning we should have something  
warm, it makes us awake and fresh

- Will you let her drink the cold Ovaltine if she want

Yes

- But you think it good if you have hot Ovaltine in the morning

Yes, but I don't have a reason to not let her have cold Ovaltine in the morning

- But you still don't buy it, how long

Not buy it yet, it around 2-3 months

- Why you did not buy it at that time

Because I already take 3 in1 and I have not try it yet.

- You not sure about it test

Yes

- Why don't you ask LookNat

She will tell every thing is goods

- Everything good, and you will..

Something she said it good ut it not test for me

- But she the one who drink it, so what the problem

Sometime I drink it also

- So, everything in this house must agree by both mom and daughter

Yes

- And you drink Ovaltine also

Yes, because I not drink coffee, so I have tea or

Ovaltine

- So, will you buy the cold Ovaltine whe her school break righ

Yes

- Wha about the hot Ovaltine

Still buy it

- Because you eat hot

Yes

- And the cold is for LookNat

Let her choose

- Did you feel the difference between hot and cold formular?

The cold formular must be strong test because it drinks with ice

- Is it the same on with the Ovaltine with crispy rice?

I don't think so

- So, another Ovaltine formular isn't it

Yes

- Did you ever hear about the crispy rice before

Just today

- Not the blue one that you saw that day

No, that's Ovaltine Yen

- What do you fel about Ovaltine with crispy rice, is it interesting for you?

It strange but interesting, just like we will able to have the crispy rice and chew it

- Chewing?

It will be a very new thing if we have something to chew when we drink Ovaltine

- Do you think it's hot or cold

I feel that it will be disend if it hot

- So, you guess that it must be cold

Yes, to keed the crispy rice crisp

- As far as you know it interesting isn't it?

Yes

- Do you think what LookNat feel

She will like it

- Why?

Because I drink Ovaltie anyway, and with the  
crispy rice it will make her feel that she having a snack in  
the same time

- You mean the crispy rice feel like snack

Yes

- Compare with the Ovaltine Yen that LookNat have try it  
before, which one is more interesting

The one with the crispy, I don't have to looking  
for snack

- And did you have to wait until school break for buying  
this?

I think it probably can buy it now because the  
weekend is coming

- Why?

Because I have to go to Lotus Express for finding  
some snack for her, if I have this I may not need to go to

Lotus Express

- I have advertise to show you

### Waching Advertise

- Have you seen it before

Not sure, that it will be the same one that I told  
you or not

- What do you get from it

Well it can be make with cold water and also  
have malt in it and crispy rice

- Is it the same formular that LookNat have that day?

No

- And for the package is it the same that you saw?

No

- But it's blue

Yes

- Did you interesting

Yes, I think I can let LookNat make it by herself

because it easy.

- What make it intersting

It easy to make and have something new

- Soething new?

It's crispy rice

- So, you interesting

Yes

- What do you thig about the name Crunchy

It ok, and it is easy to call by kids

- Look at the three kids did they make you feel that this

Ovaltine is testy

Yes

- What did they also do in the advertising

Well, they chewing the crisoy rice

- For the product, what point will you gives us

Around 85 from 100

- Any change to buy

Yes

- Did you havre to wait until LookNat tell you that she  
need to try it or not

No, I wanna test it first

- AS far as I talk with you, it is a high potential to buy it

Yes

- Why you wanna try it also, because you tell me that you  
have a hot drink

I actually kids snack

- When will you plan to have it

Not specific, but may be in the afternoon

- Normally, what would you have in the afternoon

Hot Lipton

- So, you will have both hot and cold Ovaltine

Yes, for the hot weather the cold drink is good,  
but for the cold weather hot drink is good.

- Means another alternatives

Yes

- Does LookNat have change to drink it?

Yes, may be after dinner for the weekdays

- What she actually have after dinner?

Fresh water, milk, orange juice

- What size you buy 3 in 1

I buy the size that has 20 packs per package

- Price around

Bath 120, for discount around Bath 25

- Can you guess about the price of Crunchy

A little bit more expensive, around Bath 20

- Why?

I think is it too expensive people will not  
interesting it, and I also compare the nutrition that we  
will have from each product, if it the same why we have  
to select the thing that is more expensive

- So, you also consider about the price as well

Yes, the price should be reasonable compare the  
product itself

- For the crispy rice, do you think it worth to pay?

Yes

- So, you don't mind if you have both hot and cold

Ovaltine, don't you think it more costly

No, buying snack is more costly

- Intermis of advertising not relate to the product what do you think

It state clearly about how to make it and what include in Ovaltine Crunchr, this is make that you will gain more than you loss

- So, it is a good communicator

Yes

- Which part you think it fun

You will smile if you drink it

- Did you think is it interesting, why don't you remember at the first time

I actually not watch it

- Why?

Because I cooking at that time

- LookNat could you tell your mom how your feel after drink it

Very testy and it very crisp, realy mom

- Could you be more explain

At first I afraid that it will be distend if I leave it too long

- Why you not drink it righ away

Just like I will have meal first

- Mom, what do you feel after she told that it very crisp, wanna buy it,

Actually I don't understand about very crispy thing

- Do you have hell blue boy in you house



I have one, but still full

- LookNat does not like it

Yes

- Did you ever buy Ovaltine in can, not 3 in 1

Yes, before 3 in1 launching

- So, you change to 3 in 1

Yes, if I buy only Ovaltine I have to pay for

coffemate, sugar

- So, it's more worthy with 3 in 1

Yes, more saving than before

- Finish, Thank you

.....

Session Name : Mothers + Kid 8-12 yrs. : Occasional Users

2. Full Name : ดช. ชิตชนกพงษ์ วันคนองกิจ Age : 8  
Nick Name : โพน H/H Income : 0  
Status : Single  
Occupation : รร.ศรีเอี่ยมอนุสรณ์ ป.2 / GRADE 2  
Brand Usage :

- น้องโพนมีพี่น้องไหม หรือลูกคนเดียว

0 มี

- มีใคร

0 น้องสาว

- น้องอายุเท่าไร

0 4 ขวบ

- น้องโพนอายุเท่าไร

0 8 ขวบ ป.2

- ที่โรงเรียนเพื่อนเยอะไหมแก๊งเรา

0 ไม่มีแก๊ง

- เราเป็นเด็กดีเหรอ

0 ไม่รู้เหมือนกัน

- แม่บอกเราเป็นเด็กดีไหม

0 ไม่

- แม่บอกว่าเราเป็นเด็กยังไง แม่บอกน้องโพนเป็นเด็กเรียบร้อยไหม

0 ไม่

- แม่บอกว่าเราเป็นยังไง ... (ไม่พูด) วันนี้ไม่ได้ไปโรงเรียนอดเรียนวิชาอะไร

0 จำไม่ได้

- มีอังกฤษไหม

0 อังกฤษเรียนพูด

- เลข ไทย

0 วันนี้ครูไม่ได้บอก

- อยู่ที่โรงเรียนทำอะไรนอกจากเรียน เล่นอะไรบ้าง

0 เล่นแบบไม่จริง

- เล่นยังไง

0 เล่นกับเพื่อน แล้วก็วิ่งไล่เปาะ คนที่เป็นถ้าเปาะคนที่ไม่เป็นก็ต้องเป็นแทน

- เล่นกับเพื่อนเยอะไหม

0 เยอะ

- ทั้งห้องไหม

0 ไม่ ห้อง 4 กับห้อง 4 เล่นด้วยกัน

- ทำไมต้องห้อง 5 กับห้อง 4 เล่นด้วยกัน ห้อง 6 มีไม้

0 ไม่มี

- ห้อง 1 หละ

0 มีถึง ป.1/7

- ส่วนมากห้อง 5 กับห้อง 4 เล่นด้วยกัน แล้วมีเกมส์อะไรอีกที่น้องโพนชอบเล่นที่โรงเรียน หรือว่าเล่นแค่นี้แหละ

0 เล่นแค่นี้

- มีอะไรเล่าให้ฟังอีก ตัวการ์ตูนมีอะไรที่ฮิตไม่ ที่เพื่อน ๆ เค้าชอบเล่นกันตัวอะไรมีไม้

0 ไรกะ

- คืออะไร

0 ช้อง 9

- เปิดทีวีดูตอนไหน เป็นแบบสุ่มๆ เลยไหม สู้กันยังไงเรื่องนี้

0 ไม่รู้เหมือนกัน

- มันทำอะไรได้ มีพลังไหม ปล่อยพลังไหม

0 มีอาวุธด้วย

- อาวุธอะไร

0 หลายอย่าง

- อะไรที่เราชอบมากที่สุด อยากมีเหมือนไรกะ

0 จำไม่ได้

- ทีวีดูไหม

0 ดู

- ชอบดูอะไรรายการโปรดรายการอะไร เปิดทีวีจะต้องดู ชอบดูอะไร จำชื่อได้ไหม

0 ดูการ์ตูนตอนเช้าโอวัลตินครั้นซี แล้วก็ไม่โล โอวัลตินของสีแดงๆ

- ตอนเช้าดูอะไร

0 การ์ตูนช่อง 9

- ดูช่องอื่นไหม

0 ดู

- ปกติกลับจากโรงเรียนดูทีวีไหม

0 ดู

- ดูรายการอะไร หลังเลิกเรียนมีรายการอะไรหะ

0 ดูหนังจีนจบ พอข่าวขึ้นแม่ก็ให้ปิด พอละครมาแม่ก็เปิด

- ดูละครกับแม่ไหม

0 ดู

- เวลาดูทีวีดูกันทั้งครอบครัวไหม

0 พ่อกลับดึก 3 ทุ่มทำไอ

- เคยมีโฟน โฟส แล้วก็แม่ไซไหม

0 ครับ

- ใครเป็นคนถือรีโมทเลือกช่อง

0 แม่

- ตอนนั้นแม่ติดละครอะไรรู้ไหม

0 ถ้าแม่ดู ก็จะต้องดูของ 3, 7

- โฟนดูตลอดไหม หรือว่าทำอย่างอื่น

0 เล่น

- เล่นอะไร

0 เล่นเกมส์ ถ้าได้ 700 จะไปซื้อเกมส์เล่น

- แล้วจะไปซื้อเกมส์อะไรเล็งไว้หรือยัง

0 เล็งไว้แล้ว

- ชื่อเกมส์

0 เกมส์งู-gun เกมส์รถแข่ง เกมส์ต่อสู้ เกมส์ยิงปืน

- งู-gunยังแจ่มอยู่ไหม

0 ครับ

- อยากเป็นงู-gunไหม

0 ไม่อยาก

- ที่บ้านมีของอะไรที่น้องโฟนสะสมไว้

0 ไม่มี

- แม่ชอบซื้อของเล่นให้ไหม

0 บางครั้ง

- เคยขอแม่ซื้อของเล่นไหม

0 เคย แต่แม่ไม่ซื้อให้

- แล้วเคยไหมแม่ซื้อให้

0 เคย

- ขอนานไหม

0 แม่ขอหน่อย แล้วแม่ก็หันมามอง

- แล้วแม่ว่ายังไง

0 ถามราคาเค้า แม่ก็จะบอกคนที่ขายเท่าไรแม่ก็ซื้อให้

- ซื้อให้ทุกครั้งไหม

0 บางครั้ง พ่อก็เหมือนกัน

- ใครใจดีกว่ากัน พ่อกับแม่ ส่วนใหญ่เวลาไปซื้อของเล่นใครมักจะให้ พ่อหรือแม่

0 พ่อ เพราะวันเกิดขอพ่อซื้อของเล่นพ่อซื้อให้ แต่ขอแม่ไม่ให้

- แม่มีบอกไหมทำไมถึงไม่ให้

0 ไม่ได้บอก

- แพง แม่บอกไหม

0 บอก

- แล้วกล้าขอกับแม่ไหม อยากได้อะไรซักอย่างนึง ขอแม่ไหมหรือไม่เอากลัวโดนด่า หรือไปหาพ่อแทน

0 วันหยุดพ่อไม่ชอบออกไปไหน แล้วพ่อชอบให้แม่เวลาโฟนจะซื้อสมุดระบายสี แม่ก็พาไปบักซี

- แม่เลือกให้ไหม

0 แม่ให้เลือกเอง

- มีอะไรไหมที่ขอแล้วไม่ได้

0 มี

- อะไร

0 เกมส์ แล้วก็ปืนที่มีลูกกระสุน รถบังคับ

- พวกของกินเวลาเราไปบักซีกับแม่ เคยขอแม่ไหมว่าแม่อยากกินโน่นอยากกินนี่

0 แม่ก็บอกไม่มีดังค์

- ล่าสุดขอแม่ซื้ออะไรแล้วแม่ไม่ให้ ครั้งล่าสุดไปห้างอะไรมา

0 บักซี

- แล้วมีขอของกินไม่ว่าอยากกินอันนี้ อะไรที่แม่มักจะให้ หรือแม่ไม่ให้หรอก

0 ถ้าแม่ไม่ให้ก็คือลูกอม

- ส่วนใหญ่ถ้าเป็นของกินขอแล้วแม่จะให้ไหม

0 ก็ให้

- นอกจากลูกอมมีอย่างอื่นไหมที่แม่ไม่ให้

0 ของเล่น

- ที่บ้านเรามีขนมเยอะไหม

- 0 ไม่ค่อยเยอะ
- ทำไม
  - 0 พ่อจะชอบซื้อมาให้
- พวกเครื่องดื่มมีไม้มั้ย
  - 0 มี
- มีอะไรบ้างที่น้องโฟนกินตอนอยู่บ้าน ถ้าเปิดตู้มา มีอะไรบ้างพวกเครื่องดื่ม
  - 0 น้ำแดง
- ยี่ห้ออะไร ของอะไร
  - 0 เฮลลูบอย
- มีสีเขียวไหม
  - 0 มี
- ชอบรสอะไร
  - 0 สีแดงกับสีเขียว
- ชอบ 2 สีเลยหรอ
  - 0 พ่อชอบซื้อสีเขียว
- แล้วทำไมตอนนี้ที่บ้านมี 2 ขวดล่ะ
  - 0 อันนี้พ่อไม่ได้ซื้อ พ่อซื้อแต่น้ำแดง น้ำเขียวยังไม่ได้ซื้อ
- ที่บ้านไม่มีน้ำเขียว มีอะไรอีกที่น้องโฟนกินตอนอยู่บ้านที่ไม่ใช่ น้ำเปล่ามีไม้มั้ย
  - 0 ได้ก เป๊ปซี่
- ใครเป็นคนซื้อ
  - 0 พ่อ

- น้ำแดงพ่อกินไหม
  - 0 เฮลลูบอยพ่อกิน
- มีอะไรที่แม่ซื้อใส่ตู้ไมพวกเครื่องดื่ม
  - 0 ไม่มี
- แล้วมีอะไรอีก ที่เราเอาไว้ดื่มมีไม้มั้ย พวกเครื่องดื่มนมกินไหม
  - 0 กิน
- ที่บ้านกินนมยี่ห้ออะไร
  - 0 โฟร์โมสต์
- รส
  - 0 จืด กับช็อกโกแลต
- แล้วใครกินจืด ใครกินช็อกโกแลต
  - 0 โฟน 2
- ทำไมต้อง 2 รสด้วย ชอบ 2 รสเลยหรอ
  - 0 ครับ
- แล้วรสจืดกินตอนไหน
  - 0 ผลัดกันไปผลัดกันมา
- แล้วยี่ห้อเดียวกันไม้มั้ย โฟร์โมสต์
  - 0 ไม่เหมือน ช็อกโกแลตกับนมโค นมจืดโฟร์โมสต์
- นมโคไทยเดนมาร์คไม้มั้ย มีรูปโคอยู่บนกล่องไหม จำไม่ได้เหมือนกันนะว่าช็อกโกแลตนี้มันยี่ห้ออะไร ... กินอะไรอีก นม เป๊ปซี่ มีอะไรอีกที่โฟนดื่มที่บ้าน นมเปรี้ยวมีไม้มั้ย
  - 0 มี

- น้องโพนกินไม้
  - 0 กินแต่จำซื้อมันไม่ได้
- รสเปรี้ยวนี้รสผลไม้
  - 0 รสผลไม้
- แล้วรู้ไม่ว่าอะไรที่เรากิน
  - 0 รสส้ม
- มีรสไปรอีกไม้
  - 0 มี
- อะไร
  - 0 รวมผลไม้ มะพร้าว องุ่น มากมาย
- รสผสมแล้วกันเนอะ มีอย่างอื่นอีกไม้ที่ทาน
  - 0 เครื่องดื่มเหมือนเดิม
- น้ำผลไม้ที่บ้านมีไม้
  - 0 มี ตอนโพนไปหาหมอบอกแม่ว่าเดี่ยวซื้อส้มมาคั้นให้โพนกินนะ แล้วก็  
น้ำแอปเปิ้ลด้วยน้ำผลไม้เหมือนกัน
- ตกลงน้ำผลไม้คั้นสดหรืออยู่ในกล่อง
  - 0 แม่คั้น
- มีน้ำอะไรอีกที่เรากินที่เราดื่ม ตอนเช้ากินอะไรบ้าง
  - 0 นมเปรี้ยว นมโฟร์โมสต์ ช็อกโกแลต
- ช็อกโกแลตไว้ดื่มหรือ ช็อกโกแลตยี่ห้ออะไร
  - 0 นมโคอันนั้น

- ที่ต้องขงเองตอนนี้มีแต่น้ำแดงใช้ไม้
  - 0 น้ำแดงแม่ขงให้
- แล้วมีอย่าอื่นไม้ที่ต้องขงอีก พ่อขง หรือโพนขง
  - 0 โพนจะกิน โอวัลตินเย็นครั้งชี้ ไมโล
- ไมโลเป็นยังงัย ขวด หรือกระปุก
  - 0 ถ้วยยาว ๆ
- อันนั้นขงกินร้อน ๆ หรือ
  - 0 ไมโลเย็น
- น้องโพนบอกว่าไมโล โอวัลตินเย็นกินวันหยุดหรือ กินตอนไหน
  - 0 กินตอนเช้า
- แล้วทำไมเราไม่กินนม
  - 0 นมกินตอนไปโรงเรียน
- แล้วตอนเช้าเราบอกเรากินนมเปรี้ยว กินนมช็อกโกแลต
  - 0 ตอนไปโรงเรียน หรือตอนอยู่บ้าน
- ตอนอยู่บ้าน ... แสดงว่าไปโรงเรียนจะกินรุ่นกล่องไปเลย แล้วอยู่บ้านมีกินไม้
  - 0 เข้ากินนมเปรี้ยว
- พวกนมกินไม้
  - 0 กิน
- กินที่โรงเรียนหรือ
  - 0 กินที่บ้าน
- กินตอนเช้าหรือกินตอนอื่น เมื่อวานตอนเช้ากินอะไรไป

- 0 นมกับขนมปัง
- แล้วโอวัลตินเย็นครั้งกินเสาร์ อาทิตย์อย่างเดียวหรือ จันทรถึงศุกร์กินไม้
- 0 ไม่
- แล้วเวลากินใครเป็นคนชงให้ โอวัลตินเย็นครั้ง
- 0 แม่ พ่อ
- เราเคยชงกินเองไหม
- 0 ไม่เคย
- วันไหนจะกินอะไรโฟนเป็นคนเลือกไม หรือว่าแล้วแต่แม่กับพ่อจะเตรียมให้
- 0 เลือกเองแต่บางทีพอกับแม่ก็เตรียมให้ เค้ไม่มีดังค์
- ไมโล กินตอนไหน
- 0 วันหยุดเหมือนกัน
- แล้วใครเป็นคนเลือกวันไหนกินโอวัลติน วันไหนกินไมโล
- 0 โฟน
- แล้วบอกให้แม่ชงหรือ
- 0 ครับ
- ทั้งโอวัลติน ทั้งไมโล กินตอนตื่นเช้า
- 0 บางทีนมช็อกโกแลต นมเปรี้ยว นมโฟร์ไมสกินวันหยุดบ้าง
- ก็แล้วแต่วันไหนโฟนอยากกินอะไร ทำไมโอวัลตินไม่กินจันทรถึงศุกร์เลย
- 0 ไม่รู้เหมือนกัน แม่ไม่ได้ซื้อ
- ตอนเช้ามีกินตอนอื่นอีกไมโอวัลตินเย็นครั้ง
- 0 ไม่มี กินตอนเช้าอย่างเดียว

- กลับมาจากโรงเรียนกินไม้
- 0 ไม่
- กลับมาจากโรงเรียนกินน้ำอะไร
- 0 น้ำเปล่า
- กินขนมไม
- 0 กิน
- กินขนมแล้วกินอะไรต่อ น้ำอะไร
- 0 น้ำเปล่า
- มีกินอย่างอื่นไมที่เขียนมา
- 0 ไม่มี
- หมดหรือยัง
- 0 หมดแล้ว
- ไมโลน้องโฟนกินตอนอื่นบ้างไม หรือกินตอนเช้าเหมือนกัน
- 0 ตอนเช้าเหมือนกัน
- ทั้งหมดนี้มีอันไหนที่กินตอนอื่นบ้าง กินตอนเย็น กินกลางวัน กินก่อนนอน
- 0 มี
- มีอะไรบ้าง
- 0 น้ำแดง
- กินตอนไหน
- 0 พอกลับมาตอนดึก ๆ
- แล้วโฟนก็กินด้วย มีน้ำอะไรอีกที่กินตอนอื่น



2 นมเปรี้ยว นมช็อกโกแลต นมโฟร์โมสต์นี่แหละ

- กินตอนไหนอีก ถ้าไม่ใช่ตอนเช้า
  - 0 กลางคืนก่อนนอน
- ใค้ก เป๊ปซี่กินตอนไหน
  - 0 พอกลับมาเหมือนกัน
- ตอนเช้ากินไม้
  - 0 ไม่ได้กิน
- ถ้าพ่อไม่กลับกินไม้ได้
  - 0 กินไม่ได้ต้องพ่อ
- ทำไม
  - 0 พ่อไม่ชอบให้กินน้ำอัดลม
- น้ำแดงด้วยไซ้ไม้ ต้องรอพอกลับมา
  - 0 ถ้าน้ำแดงแม่ไม่ว่า
- ยกเว้นใค้กกับเป๊ปซี่ต้องรอพ่อ
  - 0 เพราะพ่อชอบกิน
- โอวัลตินกินเย็นหรว
  - 0 กินตอนเช้า
- ใส่น้ำแข็งไม้
  - 0 ใส่น้ำเย็นไมใส่น้ำแข็ง
- กินกับอะไร
  - 0 ไข่ดาว แล้วก็โบโลน่าได้กรอก

- แล้วมีโอวัลตินตั้งอยู่หรว
  - 0 ครับ
- แล้วถ้าวันไหนกินไมโลเป็นยังงี้ เหมือนกันไม้
  - 0 เหมือน
- เสาร์ อาทิตย์มีข้าวไม้
  - 0 มี
- แล้วกินคู่กันกับโอวัลตินไม้
  - 0 ไม้
- ทำไม
  - 0 ไม้พอกี้แม่
- แล้วบอกแม่เลยไม่ว่าวันนี้โฟนอยากกินโอวัลตินเย็น อย่างนี้เลยไม้ หรือแม่เป็นคน
  - 0 แม่ชงให้เลย
- แสดงว่าแม่เป็นคนเลือกเหมือนกัน แม่เป็นคนตัดสินใจว่าวันนี้โฟนจะกินอะไรก็จะทำ
  - 0 ไม้ใช่ โฟนต้องบอกแม่
- ตื่นเข้ามาสมมติอยากกินโอวัลตินต้องบอกแม่
  - 0 แม่ทำให้กินหน่อย ไข่ดาว + บาโลน่าด้วย
- ต้องมาคู่กันไซ้ไม้
  - 0 ไม้ต้องก็ได้
- แล้วโอวัลตินกินมานานหรือยัง

- 0 นานแล้ว
- ไปรู้จักจากไหนครั้นนี้
- 0 มันออกโฆษณา
- โฆษณาเป็นยังไงเล่าให้ฟังหน่อย ตอนนั้นที่ไปรู้จักตัวนี้ครั้งแรกรู้จักจากไหน
- 0 เห็นโฆษณา
- ในนั้นมีกี่คนโฆษณาที่เค้าเล่น
- 0 (5 คน)
- เค้าทำอะไรกัน
- 0 ดื่มโอวัลตินเย็นครั้นนี้
- แล้วทำอะไรกันอยู่
- 0 ดื่มไปแล้วก็เคี้ยวไอ้นั้น แล้วของที่มันมีชีวิตรันก็เคี้ยวตาม ปากก็เคี้ยวตาม
- เคี้ยวอะไร โอวัลตินต้องเคี้ยวด้วยหรอ
- 0 เคี้ยว มันมีกรอบ ๆ กลม ๆ เล็ก ๆ
- เหรอ มีด้วยหรอ มันคืออะไร
- 0 ไม่รู้ แต่มันอยู่ในโอวัลติน
- แล้วรู้ได้ยังไงว่ามันกรอบ
- 0 ก็เคี้ยว
- เวลาเค้าเคี้ยวเค้าเป็นยังไงในทีวี
- 0 มันดัง
- ทำเสียงให้ฟังหน่อย ถึงรู้ว่ามันกรอบ

- 0 มันมีเสียง
- มันดังเลยรู้ว่ามันกรอบ แล้วรู้สึกยังไงกับเม็ดกรอบ ๆ ชอบไหมตอนที่เห็น พอเค้าเคี้ยวแล้วมันมีเสียงน้องโพนรู้สึกยังไง ...ตอนนั้นที่ดูอยากลองกินไหม
- 0 อยาก
- ทำไมอยาก อยากไปลองอะไร ... ตอนที่โพนดูโฆษณาโอวัลตินเย็น น้องโพนอยากไปซื้อไหม
- 0 อยากให้พ่อแม่ไปซื้อ
- อะไรที่เราอยากให้พ่อแม่ไปซื้อ ชอบอะไร
- 0 ไม่รู้เหมือนกัน
- วันนี้ดูแล้วบอกแม่ไหม
- 0 ไม่ได้บอก
- แล้วทำยังไงจะได้กินอันนี้
- 0 เวลาพ่อไปมินิมาร์ทก็สะกิดพ่อ ๆ ซื้ออันนี้ให้หน่อย พ่อซื้อให้เป็นบางครั้ง
- แต่ครั้งแรกที่ซื้อพ่อหรือแม่ซื้อ
- 0 แม่ซื้อเอง
- วันนั้นไปกับแม่ไหม
- 0 ไม่ได้ไปเพราะว่าไปเรียนหนังสือ
- แล้วทำไมแม่ซื้อกลับมาถูก บอกแม่เหรวว่าซื้ออันนี้กลับมาให้หน่อย
- 0 ไม่ได้บอก แม่ซื้อมาเอง
- หลังจากดูโฆษณายากกินก็เก็บไว้ในใจคนเดียวไม่ได้บอกใคร

- 0 หึ แต่ก็บอกพ่อนะ
- ตกลงบอกไหม
  - 0 บอก
  - บอกพ่อว่าอะไร
  - 0 บอกพ่ออยากกินจังเลย
  - แล้วพ่อถามไม่ว่าทำไมอยากกิน
  - 0 มันอร่อย
  - โพนดูโพนไม่ได้ไปบอกไซ้ไหม ไม่ได้เดินไปบอกเลยไซ้ไหม แต่ว่ามีไปพูดหะ
  - 0 ครับ พ่อไปเซเว่นกับมินิมาร์ทก็จะสะกิดพ่อ
  - พ่อพ่อจะไปโพนก็บอกหะ
  - 0 ครับ
  - แล้วบอกพ่อว่าอะไร
  - 0 ซื้อมาให้น้อย
  - บอกว่าอะไร
  - 0 ซื้อมาโวลตินเย็นครั้งซื้อมาให้น้อย
  - แล้วพ่อว่าไง
  - 0 ไม่เอาหะ
  - พ่อรู้จักด้วยหะ
  - 0 เปล่าพ่อไม่ได้รู้จัก แต่ให้พ่อซื้อ

- แล้วหยิบไปจากไหน ... แปลว่าแม่ซื้อครั้งแรกแล้วพ่อครั้งต่อ ๆ ไปโพนหยิบของนี้ไปให้พ่อดู ครั้งต่อไปให้พ่อซื้อมาให้ไซ้ไหม ... แสดงว่ามันมีในบ้านอยู่แล้วไซ้ไหม พ่อแม่ซื้อมาโพนก็เลยไปบอกพ่อไซ้ไหม ... จำได้ไหม วันนั้นที่แม่ซื้อมาดีใจไหม
- 0 ไม่ได้
- ก็เราบอกว่าเราดูทีวีแล้วเราอยากกินไม่ใช่หะ
- 0 ดีใจในใจ
- พ่อมันหมด ถ้าวันไหนพ่อไปซื้อที่มินิมาร์ท ก็เอาตัวนี้ไปให้พ่อดู เค้มีแถมของเล่นอะไรมาให้ด้วยไหม
- 0 แถมก็ตอนโน้นกังฟูแพนด้า
- ได้ไหม
- 0 ไม่ได้
- ทำไม ไปรู้จักได้ยังกังฟูแพนด้า
- 0 เป็นการดูที่ดูที่โรงเรียน
- รู้ได้ยังไงว่าโวลตินมีแถมกังฟูแพนด้า เพื่อนเล่าหะ หรือเห็นจากโฆษณา
- 0 เห็นจากโฆษณา
- ในโฆษณามันมีพูดหะ
- 0 มันมีให้ดู มันเป็นกล่องและสติ๊กเกอร์
- เห็นแล้วอยากได้ไหม
- 0 อยาก แต่ไม่ซื้อให้
- ตัวที่มันมีแถมเค้มีแถมอะไร
- 0 แถมกล่องและสติ๊กเกอร์

- ที่อยากกินวันนั้นจริง ๆ เพราะเค้าแถมอันนี้หรืออยากกินเพราะตัวโอวัลตินจริง ๆ
  - 0      อยากกินโอวัลตินจริง ๆ
- ก่อนที่จะกินตัวนี้มีกินตัวอื่นไหมที่บ้าน
  - 0      มีไมโล
- โอวัลตินซง ๆ เคยกินไหม
  - 0      เคย
- แต่พอแม่ซื้อโอวัลตินครั้งนี้ โอวัลตินของสีแดงยังอยู่ไหม
  - 0      แม่ไม่ซื้อแล้ว
- แต่แม้อยู่ซื้อไมโลอยู่เรื่อย ๆ
  - 0      ไมโลตอนนั้นแม่ก็ไม่ซื้อแล้ว
- อย่างนี้แสดงว่าที่บ้านก็ไม่มีไมโลแล้วสิ
  - 0      ไม่มี มีแต่อันนี้อันเดียว
- กินมากี่เดือนแล้ว
  - 0      3 เดือน
- อร่อยไหม อร่อยขนาดไหน เทียบกับที่เราเคยกินเป็นยังไง
  - 0      เทียบไม่ได้กับไมโล และโอวัลติน
- ทำไม
  - 0      มันไม่มีอะไรกรอบ ๆ
- แสดงว่าของเก่าสู้ไม่ได้ใช่ไหม ตอนที่น้องโฟนของเก่าของแดง ตอนที่ป็นของแดงกินร้อนหรือกินเย็น
  - 0      กินร้อน

- แล้วเราชอบแบบไหน ของใหม่หรือของเก่า ถ้าถามตัวที่ชอบที่สุดของตัวใหม่คือตัวไหนของมัน
  - 0      กรอบ ๆ และโอวัลติน
- ตอนที่เห็นโฆษณาครั้งแรก ในนั้นมีกัฟฟูปแพนด้ายัง
  - 0      ยัง
- แสดงว่าเห็นโฆษณาตัวนี้หลายรอบเลย แล้วพอเห็นกัฟฟูปแพนด้าแล้วไปบอกแม่ว่ายังไง
  - 0      แม่ไปบักชี โพนก็จะหยิบอันนั้นไปให้แม่ดู แล้วแม่ไม่ยอม
- แต่โพนอยากได้ แล้วเวลาแม่ซื้อซื้อห่อเล็ก หรือห่อใหญ่
  - 0      เล็ก
- ก็ห่อจำได้ไหม
  - 0      กลาง ๆ
- อย่างนี้เวลาโพนไปเดินซื้อบั้งกับแม่ที่ไหนนะ
  - 0      บักชี
- ไปกับแม่บ่อยไหม
  - 0      ไม่บ่อย
- เวลาไปกับแม่หยิบของมาแม่ให้ทุกครั้งไหม
  - 0      ไม่ทุกครั้ง
- บ่อยไหมที่แม่ไม่ให้
  - 0      บ่อย
- ขอแม่ 10 ครั้งแม่ให้กี่ครั้ง

- 0 2-3 ครั้ง
- ถ้าเป็นพวกมีของแถมอะไรอย่างนี้หละ แม่ให้ไม้ หรือว่าไม่ให้
- 0 ไม่ให้
- เวลาซื้อของแถมอะไรมาแม่ไม่ให้เลยหรอ
- 0 โพนจะเอาแต่แม่ไม่ซื้อให้เพราะว่ามันแพง
- เวลาไปเดินซูเปอร์มาร์เก็ตให้ชิมโพนชอบไหม
- 0 ชอบ
- ไปกินอะไรของเค้ามาบ้าง
- 0 โอวัลตินเย็นครั้งก็เคย
- เคยเหมือนกันหรอ ตอนนั้นเห็นโฆษณาหรือยัง หรือรู้จักโอวัลตินครั้งจากบูทชิม
- ตอนนั้นซื้อมากินที่บ้านหรือยังตอนที่วิ่งไปชิม
- 0 ยัง
- แต่เห็นโฆษณาแล้ว
- 0 เห็นโฆษณาก่อน พอแม่ไปบักซีโพนก็ไปขอเค้ากิน ยังโพนก็ขอพอกับแม่ซื้อ
- ตอนนั้นที่ไปชิมแม่ซื้อให้เลยไหม
- 0 ไม่
- ทำไม
- 0 ไม่รู้
- โพนได้บอกแม่ไม่ว่าอร่อย
- 0 แม่ไม่ได้บอก

- หนูวิ่งไปชิมเฉย ๆ หรอ ... ปกติไปตามห้างนอกจากมีให้ชิมนะ เค้าจะมีให้เล่นเกมสโนว์นี่นั่นด้วยนะ เป่าลูกโป่งเตะลูกโป่ง โพนชอบไปเล่นไม้ หรือว่าไม่ชอบเล่นหรือออกเงิน
- 0 ชอบเล่น
- ชอบเล่น ชอบกินด้วยใช่ไหม
- 0 ครับ โพนไปห้องฟ้าจำลองเค้ามีเต็น ๆ แต่เค้าบอกว่าต้องไม่เกินประมาณซัก 9 ขวบ
- ชอบไปเล่นเกมสโนว์ไหม
- 0 ชอบ
- เคยมีใครไปจัดกิจกรรมไหม
- 0 เคย
- น้องโพนจำได้ไม้อินค้าอะไร
- 0 จำไม่ได้
- แต่ไปเล่นกับเค้าตลอด เคยมีไม่ไปเล่นกับเค้าเสร็จแล้วไปบอกแม่ว่า แม่โพนอยากได้อันนี้
- 0 ไม่
- ไปเล่นเฉย ๆ หรอ
- 0 ครับ
- แล้วถ้าไปที่โรงเรียนเล่าให้แม่ฟังไหม
- 0 ไม่
- แม่วันนี้มีตัวนี้มาที่โรงเรียน

0 ไม่เคย

### Ad 3 ตัว

- ชอบตัวไหนที่สุด

0 โอวัลตินครั้นซี่ แล้วก็แถมของเล่นเด็ก ๆ

- ตัวที่ 2 ไซ้ไม้ที่เมื่อกี้เราไซ้ ตัวที่ 2 เหมือนตัวนี้ที่เค้าใส่มา มันชื่ออะไร

0 ไม่รู้

- ทำไมถึงชอบเค้าให้ฟังหน่อย ทำไมถึงชอบตัวที่ 2 รู้ไม้ยี่ห้ออะไร

0 ไม่รู้

- แต่โฟนบอกว่าโฟนชอบอะไรนะ

0 ชอบตัวนี้

- ที่มันมีของแถมเธอ แล้วตัวที่ 3 บอกว่าชอบโอวัลตินเย็นครั้นซี่เพราะชอบอะไร

0 กรอบ ๆ

- โฆษณาเค้าทำอะไรหนูถึงชอบกรอบ ๆ

0 ไม่รู้

- เรื่องนี้มันสนุกไม้

0 สนุก

- สนุกตรงไหน

0 ไม่รู้เหมือนกัน

- พอดูแล้วน้องโฟนรู้สึกยังไง ดูเค้าเล่นสนุก ดูหน้าตาเค้ายิ้มแย้ม เป็นเพราะอะไรถึงชอบ

0 ไม่รู้

- แล้วมันดีกว่า 2 เรื่องแรกยังไงบอกเรื่องนี้สนุกสุด เรื่องที่ 1-2 สู้ไม่ได้เลยเพราะว่าตัวที่ 3 มันเจ๋งยังไง ... ไม่รู้แหละ แต่เรื่องนี้ไซ้เรื่องน้องโฟนเห็นเรื่องแรกไม้ ที่เค้าให้ฟังว่าไปรู้จักโอวัลตินเย็นครั้นซี่จากโฆษณาไซ้ตัวนี้ไม้

0 ไซ้ครับ

- ดูเสร็จแล้วไม่ได้ไปบอกแม่หรือ เพราะอะไร ถ้าชอบจริงก็ต้องไปบอกแม่ให้ซื้อให้

0 ยังไงแม่ก็ไม่ซื้อให้

- ก็เลยไม่บอก น้องโฟนเคยเห็นโฆษณาอะไรที่เห็นแล้วชอบจริง ๆ ไม่ไหวต้องไปบอกแม่

0 ก็เคย

- ตอนนั้นเห็นอะไร ฐันะว่าแม่อาจจะดูแต่ว่าอยากซื้อจริง ๆ ต้องวิ่งไปบอกแม่แล้วทนไม่ได้

0 โอวัลตินเย็นครั้นซี่

- หนูไม่ได้บอกแม่หนี ดูเสร็จไม่ได้บอกแม่ว่าอยากกินหนี หรือว่าบอก

0 บอกเป็นบางครั้ง

- ดูครั้งแรกแล้วบอกแม่เลยไม่ว่าอยากกิน

0 ไม่ได้บอก

- เพราะรู้ว่าบอกไปแม่ก็ไม่ซื้อให้หรือ

0 ครับ

- แล้วอันนี้เห็นก็รอบ หลายครั้งไม้

0 5-6 รอบ

- ตอนนั้นในบ้านมีตัวโวลตินเย็นครั้งหรือยัง

0 ยัง

- มีแม่ซื้อเข้ามาในบ้านแล้วมีโอกาสเห็นโฆษณาชิ้นนี้อีก

0 มี

- เห็นแล้วรู้สึกยังไงเลย ไปดูมาซงกินดีกว่า หรือว่าไม่เอาเห็นแล้วก็ผ่านไป

0 ให้แม่ซง

- เคยมีที่เห็นโฆษณาชิ้นนี้แล้ว แม่ ๆ มันอยาก มีไหม

0 มีเหมือนกัน

- หรือเปล่า หรือว่าไม่เกี่ยวกับโฆษณา มีไหม พอเห็นโฆษณาแล้วแม่อยากกิน เห็นในโฆษณาซงให้ผมหน่อย

0 ไม่มี

- ส่วนใหญ่แม่จะเป็นคนซงเตรียมให้เอง

0 ไม่ โพนต้องบอก

- แต่พอหลัง ๆ มาเห็นโฆษณาแล้วในบ้านในตู้ก็มีนะโวลตินเย็นครั้ง มีไหมเห็นแล้ววิ่งไปบอกแม่ว่าอยากกิน

0 ไม่มี

- ก็คืออยากกินเองไม่ได้เกี่ยวกับโฆษณา

0 ครับ

- เมื่อกี้ดู จำอะไรได้บ้างโฆษณาโวลตินที่โพนชอบ จำจากไหนได้แม่นสุด ๆ มันมีตัวอะไรที่ไม่ใช่คนนะ ไม่มีชีวิต มีไหม ไซ่เรื่องนี้ไหม เป็นตัวอะไร

0 เหมือนของเล่น แต่มันเคี้ยวได้

- แล้วรู้ได้ยังไงว่ามันเคี้ยวได้

0 มีหยัก ๆ ตรงใกล้ ๆ ปาก

- แล้วชอบไหมจากนั้น มันเขียนไว้ไซ่ไหม ชอบไหม

0 (ไม่ตอบ)

### Ad อีก 3 ตัว

- อยากดูเรื่องไหนซ้ำอีกรอบนึง หรือว่าอยากดูซ้ำหมดเลย 6 เรื่อง ไม่โลเรื่อง

สุดท้าย

0 ฟัง

- 3 เรื่องที่ดูมาเมื่อกี้ รอบที่ 2 นี่นะ ชอบอันไหนมากที่สุด

0 อันที่ 1

- มันร้องว่าอะไร .... ตัวแรก หรือตัวที่ 2 หรือตัวที่ 3

0 ตัวที่ 3 โวลตินเย็นครั้ง

- รอบ 2 ที่ดูเมื่อกี้ รอบแรกที่เราดูคือโยโย่ จำได้ไหม

0 ชอบไม่โล

- ชอบไม่โลสุดเหวอ ทำไมถึงชอบ มันดีกว่า 2 ตัวแรกยังไง อันที่ 2 มันชื่ออะไรนะ ที่บอกว่าก็เคยกินเหมือนกัน ที่น้องโพนบอก

0 โโกโก้ครั้น

- สรุปชอบไม่โลสุดไม่โฆษณา

0 ชอบ

- ทำไมชอบตัวนี้ มันดียังไง เจ๋งยังไง ชอบที่มันเตะบอลหรือเปล่าหรือว่ายังไง  
0 ชอบที่มันเตะบอล
- มันพูดว่ายังไง  
0 ไม่ได้พูด แต่มัน ... อู. แล้ว ซ. เหมือนเตะเข้า
- เรว่ายังไง มันตลกเหวอ ... แล้วเรื่องที่ 2 ละ

( กลับเทป )

- โฆษณามันเป็นการ์ตูน หรือว่ามันเป็นยังไงน้องโฟน เมื่อกี้พี่เมย์เห็นมันมีเรื่องด้วยนะ อะไรหล่นลงมาจากดาวอะไรไม่รู้ ไม่ชอบเหวอเรื่องที่ 2 ในโกโก้ครั้น อุกาบาตวิดำ ๆ ตกลงมา  
0 ชอบ
- ถ้าให้เลือกชอบไมโล  
0 ชอบไมโล
- โฟนเล่นบอลไม้  
0 เล่น
- เล่นเป็นโกลด์ไม้  
0 เล่นเป็นคนเตะ
- โดนใจเลยที่เมื่อกี้ยังเข้าไซ้ไม้  
0 บางทีโฟนก็ขอแม่ลงไปเล่น บางทีพี่เค้าเตะมาโดน
- เทียบโฆษณาไมโลนะ กับโอวัลตินเย็นครั้นซี ชอบโฆษณาไหนมากกว่ากัน

- 0 โอวัลตินเย็นครั้นซี
- ไหนเมื่อกี้บอกไมโลก็สนุก  
0 ไม่รู้
- เมื่อกี้บอกว่า เมื่อกี้ก็เคยกินโกโก้ครั้นด้วย มันเหมือนหรือต่างจากโอวัลตินเย็นครั้นซียังไง มันเหมือนหรือต่างกันไม๊  
0 ไม่
- มันต่างกันยังไง  
0 อันเล็ก ๆ
- อันเล็ก ๆ นี่มันทำไมกว่า  
0 มันกรอบ
- โกโก้ครั้นมัน  
0 ก็กรอบเหมือนกัน
- แต่ชอบอันเล็ก ๆ นี่แหละเนอะ .... ( สัมภาษณ์แม่ ) ลูก ซ. เราเป็นยังไง เค้าเป็นเด็กยังไง  
0 ร่าเริง คุยกเก่ง ชอบถาม คำว่าดูหนังคมแฝก คำนี้หมายความว่าอะไร  
ยังงัย
- เป็นวัยที่ช่างซักไซ้ไม๊  
0 บางทีก็เห็นอย่างข้างนอกมีเขียนคำเค้าจะยื่นสะกดอ่าน ตอนนี้จะให้เค้าหัดอ่าน
- เมื่อกี้คุยกับเค้าเหมือนกันว่าแม่ดูไม๊ เค้าเหมือนกับแม่ดู ๆ แม่ว่าแม่ดูไม๊กับน้องโฟน  
0 ถ้าน้องผิตจะดูนะ



- คำทำผิดอะไร

0 อย่างครูฟ้องนะ อยู่โรงเรียนดื้อมาก ชน กลับบ้านมาก็จะถาม และก็มี การลงโทษ

- ถ้าปกติถือว่าเข้มงวดไหมเรา

0 ไม่นะ

- เรื่องเรียนล่ะ

0 ต้องบังคับ เข้าต้องบอกทุกวันเลยตั้งใจเรียนนะครับ เขียนลายมือสวย ๆ นะเพราะน้องเขียนลายมือไม่สวย

- แล้วเราต้องดูแลใกล้ชิดไหม

0 ยังไม่ใกล้ชิด ไม่เต็มที่

- กับพ่อเค้าสนิทไหม

0 สนิท แต่พ่อเค้าดุยิ่งกว่าอ้อย ไม่ได้เลย อ้อมาพบปะผู้คนคำพูดต้อง มาก่อนมารยาท

- เท่าที่ฟังเหมือนเค้าสนิทกับคุณพ่อนะ เวลาขอของซักอย่าง

0 ใช่ คุณพ่อจะให้

- ดู แต่แอบตามใจแหละ

0 ใช่ แต่ก็มาบ่นนะเนี่ยไปเซเวนลูกขอของเล่นงอแงจู้จี้ แต่ให้ แล้วก็มา บ่นกับอ้อย

- แล้วคุณแม่ล่ะ ถ้าลูกมาขอ

0 ต้องดูว่าสิ่งนั้นสมควรจะให้หรือไม่ให้ จะไม่ใช่จ่ายนั้น เพราะช่วงนี้ต้อง เขียม ๆ บ้าง

- อะไรบ้างที่เค้ามาขอ

0 ของเล่น แต่ของกินก็มีบ้าง

- เช่นอะไรบ้างถ้าเป็นของกิน

0 บางครั้งเราเห็นว่ากินเยอะมากหลาย ๆ วันเข้าก็ไม่ให้

- หมายถึงกินติดต่อกัน หรือกินจำนวนเยอะ ๆ

0 กินจำนวนเยอะ ๆ

- เช่นอะไรบ้าง

0 มาமா อย่างหน้าโรงเรียนมีขายเค้าจะขอซื้อกินทุกวัน มามาไม่ให้กิน มาก ในวิทย์เค้ายังบอกเลยว่ามามาสำหรับเด็กไม่ให้ทานชอບทาน

- แม่บอกไม่ว่าพอบ้างเหอะ มันไม่มีประโยชน์

0 บอก แต่เค้าก็ยังขอ

- แล้วท้ายที่สุดแม่ให้ไหม

0 ถ้ามันหลายวันก็จะไม่ให้แหละ

- แปลว่าแม่ไม่ให้ตั้งค้ค่าขนมติดตัว

0 ให้ พ่อให้วันละ 20 สำหรับเค้าเยอะนะ เพราะครูจะบอกว่าให้เด็กมาได้ ไม่เกินวันละ 20 ที่ให้นี่เพื่อครูให้ซื้อสมุดอะไรอย่างนี้ ส่วนใหญ่จะเป็น ค่าขนม

- แสดงว่าเค้าก็มีเหลือบางส่วนไว้ซื้อกินเอง

0 ใช่ค่ะ

- ที่แอบซื้อเรารู้ไม่ว่าเค้าแอบซื้อ

- 0 ถ้าคันในกระเป๋าเจอของเล่นไม้บรรทัดดินสอ ในส่วนตรงนั้นเรามีให้อยู่แล้ว พ่อเคื่อบอกว่าถ้าน้องโฟนจะเอาดินสอไม้บรรทัด อันนั้นเป็นส่วนที่พ่อกับแม่จะหาซื้อให้ ตั้งค้ให้ไว้กินข้าวกินขนมเวลาน้องโฟนหิว
- เครื่องดื่มนี่คือที่เคื่านึกได้ว่ามันมีในบ้าน มีอย่างอื่นอีกไหม
  - 0 ก็ประมาณนี้
- เคื่อบอกว่าน้ำแดงพ่อเป็นคนซื้อ เป๊ปซี่พ่อก็เป็นคนซื้อ
  - 0 ใช่
- มีอันไหนที่แม่นำเสนอบ้างไหม
  - 0 ส่วนมากตัวเองจะซื้อนมเปรี้ยว
- ทุกอย่างยกเว้นน้ำแดงกับโค้กใช่ไหม
  - 0 ถ้าเราไปซื้อของที่ ... ส่วนมากไปกันทั้งครอบครัวก็จะซื้อน้ำแดง แต่เป๊ปซี่คุณพ่อนึกอยากก็จะให้น้องโฟนลงไปซื้อที่ร้านก็จะหิ้วใส่ถุงขึ้นมา แต่น้อยที่เราจะทานน้ำอัดลมถ้าพ่อไม่อยาก
- ไม่ได้ซื้อติดในตู้เย็น
  - 0 ไม่ ถ้าคุณพ่ออยากทานก็จะซื้อมา
- เคื่อบอกกินตอนพ่อกลับมา
  - 0 ใช่
- วันนั้นก็ซื้อมากิน
  - 0 ค่ะ
- นมมี 2 แบบนมเปรี้ยวกับ
  - 0 นมจืด

- อันนี้มีติดบ้านเลยไหม
  - 0 มีติดบ้านถ้าเวลาไปรับน้องโฟนกลับจากโรงเรียนก็แวะเซเว่นถ้านมหมดก็จะซื้อกลับมา
- แล้วอันต่อไป
  - 0 น้ำผลไม้คั้นเอง แม่น้องโฟนอยากกินส้ม ไปตลาดก็จะซื้อมาคั้น เคื่าก็มียอเหมือนกันนะพวกเครื่องดื่ม ส่วนมากเคื่อยากทานอะไรเคื่าจะบอก ยิ่งโอดดินเคื่าดูจากโฆษณาเคื่าก็มะมาบอกแม่น้องโฟนอยากกินแบบนี้ ทั้งพีทั้งน้อง
- โอดดินครั้งนี้ที่คุณแม่รู้จักไหม
  - 0 รู้จัก
- จากไหน
  - 0 ตอนแรกน้องโฟนมาบอกก็ยังไม่ทราบ
- แรกสุดเลยที่ได้ยินชื่อนี้
  - 0 จากเคื่้า เพราะส่วนมากเราจะทำงานในครัว น้องโฟนเคื่้าเห็นเคื่าก็มะมาบอก แม่น้องโฟนอยากกินอันนี้ โอดดินครั้งนี้แบบนี้ใส่น้ำแข็งโอดดินชงเย็น ๆ ต้องใส่น้ำแข็งด้วยนะแม่ ก็ออกไปซื้อแต่ถ้าไม่ได้ไปห้างก็ซื้อที่เซเว่น
- ครั้งแรกที่เคื่้ามาพูดนานหรือยัง
  - 0 นานแล้ว ถ้าครั้งนี้ 2 เดือนกว่า
- พ่อเคื่อบอกแม่รู้สึกยังไง แม่ไม่เคยได้ยินชื่อโอดดินเย็นครั้งนี้

0 ค่ะ ก็เฉย ๆ นื่องโฟนอยากกินเหรอเดียวไปซื้อ แม่ไม่รู้จักนื่องโฟนบอก  
นะว่าเป็นอะไรยังงี้

● แต่ก็ให้นะ ถึงไม่รู้จัก

0 ให้ค่ะ เพราะตัวเองทำงานไม่ค่อยได้ดูหนัง

● แล้ววันนั้นนื่องโฟนมาบอกแม่ไปซื้อเลยไหม

0 ยัง

● ครั้งต่อไปที่ไปซื้อของนี่

0 ก็ซื้อเป็นแพคกลับมา

● พอเห็นว่าลูกอยากกินโอวัลตินครั้นซื้อแล้วซื้อให้ง่าย ๆ เลย

0 ยีนอ่านส่วนผสมก่อนว่าเค้ามีส่วนผสมอะไร

● ตอนที่ลูกมาบอกดูบแรกใจจะจะให้อยู่แล้วไม่

0 ให้ ซื้อมาลองให้ลูกห่อนึ่งก่อน ถ้าลูกชอบก็จะซื้อเป็นแพคกลับมา

● เค้าบอกกินกับน้ำแข็งด้วยแม่ต้องชง ๆ

0 ใช่

● นื่องโฟนแล้วว่าแต่ก่อนที่บ้านมีของสีแดง

0 ใช่ ชงใส่นมข้น

● ชงร้อนใช่ไหม

0 ค่ะ

● คุณแม่มีปัญหาอะไรไหม

0 ไม่มี

● พอชงน้ำแข็งก็ OK

0 ง่ายดี มันมีมอลต์ มีฟองกรอบออกมา ตอนแรกก็รู้แต่เค้าบอกมา  
นื่องโฟนมีกูปกรอบด้วย เค้าบอกใช้ครบแม่แบบนี้แหละ มี ๆ

● แล้วใครเป็นคนเตรียม

0 เราเป็นคนทำให้

● แม่อยากกิน เค้าบอกเลยว่าเค้ากินตอนเช้าเสาร์ อาทิตย์ แต่ถ้าจันทร์ถึงศุกร์เค้าไม่  
กิน

0 ใช่ เข้าตื่นมาบางทีเค้าไม่อยากกิน นมนี้ย่อยจะบังคับ โจ๊ก ฟรุ้งนื่อง  
โฟนจะกินอะไรลูก โจ๊กครับ เค้าก็บอก

● เค้าก็พูดเหมือนกันว่าต้องบอกแม่ ๆ ถึงจะชงให้

0 ใช่

● กังว่าทำไมเค้ากินแค่เสาร์ อาทิตย์ จันทร์ถึงศุกร์ไม่ได้กิน

0 เข้ารถมาเช้า 6 โมงครึ่งต้องลงไปรอกแล้ว แล้วช่วงเช้าเด็กตื่นนอนมา  
เค้ากินได้ไม่เยอะหรอก

● แต่ก็มีทั้งโจ๊กทั้งนม

0 สลับ วันจันทร์นี่โจ๊ก แต่ก็ไม่ทุกวันจันทร์นะ สลับกันไปโจ๊กบ้าง นมบ้าง

● โจ๊กก็โจ๊ก นมก็นมไปเลย เป็นตัวแยก ๆ ไปเลย

0 ค่ะ

● ไม่ได้จะให้กินนมทุกวัน

0 ไม่ ๆ

● ทำไมไม่ให้ลองทานนม

0 เค้าทานได้ไม่เต็มที แล้วน้ำแข็งช่วงเช้ายังไม่อยากให้ทาน

- แม่รู้สึกยังไง

0 มันเย็นไป

- นมที่เค้านทานแช่เย็นไหม้

0 แช่ แต่เย็นไม่มากเพราะอย่างโอวัลตินใส่น้ำแข็งด้วย เค้าจะบอกแม่ได้เยอะ ๆ แล้วถ้าเค้ามาชงเองใส่น้ำร้อนก่อนแล้วเติมน้ำแล้วมาใส่น้ำแข็ง เค้าจะมานั่งของของเค้า

- นั่นคือตัวก่อนหน้านั้นไม่ใช่ตัวครั้งนี้

0 ตัวครั้งนี้แหละ

- เวลาชงแม่ใส่น้ำร้อน

0 ใส่น้ำร้อนนิดนึงเพื่อให้มันละลาย แล้วก็ใส่น้ำเย็น แล้วก็ใส่น้ำแข็ง เพราะเราใส่น้ำเย็นแล้วมันไม่ค่อยละลาย

- เค้าบอกว่าเสาร์ที่เค้ากินตอนเช้า ไม่กลัวเหรอ

0 ช่วงเช้าเค้ามีเวลานานที่สุด มีขนมปังใส่กรอบบาโลนา ไข่ดาว

- ทำไมอย่างนี้ยอม มันต่างจากจันทร์ถึงศุกร์ยังไง

0 จันทร์ถึงศุกร์รีบ ๆ เค้าต้องรีบอาบน้ำแต่งตัว จะพยายามหาอะไรง่าย ๆ ให้เค้าทาน

- เข้าเสาร์ อาทิตย์เค้าตื่นกี่โมง

0 ปกติ 6 โมงนี่ตื่นแล้วพอตื่นเค้าต้องตื่น จะไปโรงเรียนต้องบอกว่าน้อง โพนยังเข้าอยู่หนุนนอนก่อนก็ได้ บางทีเค้าลุกมาแปรงฟันเฉลอ ๆ อาบน้ำเลย

- แปลว่าเข้าเสาร์ อาทิตย์ 6 โมงก็ให้กิน

0 สาย ๆ เค้าตื่นมานั่งดูทีวีซักพักนึง แม่ชง แล้วแต่เค้าจะบอก

- ไม่ได้กินเช้าเสาร์ อาทิตย์ แต่กินช่วงสาย ๆ วันเสาร์ อาทิตย์

0 ช่วง 7 โมง

- เรื่องของเย็นตอนเช้าก็ไม่มีปัญหาหรอก

0 ไม่มีปัญหาแต่ช่วงเช้าเค้าไม่ยอมทานเค้าตื่นมา น้องโพนเอนมหน่อยนะลูก ไม่อยากกิน โพนยังไม่หิวเราก็จะบอกงั้นติดไปโรงเรียนไม้สาย ๆ เค้าจะกินพอไปถึงโรงเรียนอะไรอย่างนี้ เค้าบอกตื่นเข้ามาเด็กอาจจะยังไม่หิว

- ตอนเสาร์ อาทิตย์ให้โอวัลตินเย็นครั้งนี้ให้เขานะ

0 เค้าเอา แต่ถ้าเข้าไปโรงเรียนเค้าไม่เอาของเย็น ๆ

- มันส่งผลยังไง

0 จะถามเค้าหะ

- จะเป็นแม่ที่รู้สึกว่ามันมันไม่ให้หรอก เย็น ๆ

0 ไม่ใช่ ไม่ได้คิดอย่างนั้นแต่เค้าไม่ขอ ถ้าเค้าบอกแม่พุงนี้ดื่มอีกให้โพนนะ โพนอยากกินอีก

- เค้าก็จะขอเป็นอย่างอื่นไป

0 ใช่ ถ้าอยู่กับพ่อเดี๋ยวก็ไปแล้วกับพ่อไปซื้อมาแล้ว ขนมปังใส่กรอบ บาโลนามาเวฟมาทอดกิน มีโอวัลตินนี้ด้วย ส่วนมากเค้าก็ทานแบบนี้

- แล้วไม่โลหละ

0 เหมือนกัน ไม่โลเมื่อก่อนเค้าทานแต่เดี๋ยวนี้เค้าไม่ทานแล้ว

- ไม่โลมีติดบ้านไม้ตอนนี้

- 0 ไม่มี จะมีโอวัลติน
- ซองแดงหรือครั้นซี่
  - 0 มีทั้งซองแดง และครั้นซี่ซง เพราะคุณพ่อไปซื้อมาเพราะว่าเค้าไม่รู้ว่ามีโอวัลตินครั้นซี่อยู่เค้าก็ไปซื้อมา แล้วก็ซื้อมาใส่ซง
- สรุปรูมีรุ่น
  - 0 อย่างซองครั้นซี่ แล้วก็ซงน้ำร้อน
- ซองสีแดง ๆ
  - 0 ไข่
- ตอนนี้มี 2 รุ่นด้วยกัน
  - 0 ค่ะ
- วันนั้น ตอนนั้นที่โฟนเห็นโฆษณาทีวีแล้วมาบอกว่าอยากกิน พอแม่ไปซื้อปกติไปเดินดูวันนั้นตั้งใจซื้อเลยไหม หรือซื้อแดงปกติ
  - 0 ก็ซื้อปกติ ซื้อมาแล้วซองหนึ่ง เค้าบอกแม่โฟนอยากกินนะ
- ซื้อมาแล้วซองหนึ่งหมายความว่ายังไง
  - 0 เคยซื้อมาซงให้น้องดื่มแล้วไงคะ ครั้นซี่
- วันนั้นตั้งใจจะไปซื้อซองเก่า หรือซื้อครั้นซี่นี้แหละ
  - 0 ซื้อตัวนี้เพราะเค้าอยากกิน
- แสดงว่าวันนั้นในรถเข็นเรา ๆ หยิบแค่อย่างเดียวนะ ครั้นซี่
  - 0 ค่ะ
- ตัวซองแดง
  - 0 ยัง

- แล้วซองแดงทุกวันนี้้องโฟนเค้ากินไหม
  - 0 ทาน
- เป็นเพราะบังเอิญพ่อซื้อผิดแล้วมันติดไว้ในบ้าน
  - 0 ซื้อมาน้องเค้าก็ทานได้หมด ไม่ว่าตัวนี้หรือตัวครั้นซี่
- ครั้งต่อไปที่ไปซื้อป แม่จะซื้อทั้งครั้นซี่ + ซองแดงด้วยไหม
  - 0 ตัวเองไม่หยิบจะให้ลูก ๆ หยิบ
- ทำไม
  - 0 ให้เค้าเลือกเอาว่าจะเอาแบบไหน
- ถ้าเค้าจะหยิบ 2 สีเลยก็ได้
  - 0 ได้
- แต่ไม่โลไม่มี
  - 0 ไม่โลตอนนี้ไม่มี แต่ก่อนทานน้อย
- แสดงว่าเมื่อก่อนพี่มีทั้งไม่โล และโอวัลตินซองแดงเหวอ
  - 0 ค่ะ
- ทำไมไม่มีไม่โล
  - 0 อ้อยชอบไม่โล ไม่ได้ชอบโอวัลติน
- แล้วทำไมตอนนี้ไม่ซื้อไม่โล
  - 0 ไม่ได้ทานแล้ว อ้อยไม่ได้ทานแล้วเปลี่ยนมากินแคลซีเม็กซ์
- แสดงว่าไม่โลน้องโฟนไม่ค่อยได้กิน
  - 0 ไม่ค่อยได้กิน
- ลูกโอวัลติน คุณแม่ไม่โล

0 ค่ะ

- แล้วอย่างเวลาเลือกเครื่องดื่มใครเป็นคนเลือกถ้าไม่นับน้ำแดง กับเป๊ปซี่

0 ส่วนมากลูกจะเลือก

- นมเค้าเลือกเองไม่ว่ารสไหน ยี่ห้อไหน

0 จะจำกัดอยากให้เค้าสูงจนมจี๊ด ถ้าจะแจมขอเป็นช็อกโกแลตกับสตอเบอรี่ น้องโพนนาน ๆ จะบอกเมื่อยากกินช็อกโกแลต หรือไม่เค้าก็เดินไปหยิบเอง

- จำกัดยี่ห้อไหม

0 เค้าจะหยิบฟรีโหมส เพราะเค้าทานฟรีโหมสมาตั้งแต่เด็ก ๆ

- แล้วพอมาถึงโวลตินลูกเลือกเหรอ

0 ถ้าเรื่องของกินไม่บังคับลูกถ้ามีประโยชน์จะให้

- โวลตินครั้งนี้แม่ว่ามันดียังไง

0 มีประโยชน์ไม่กี่มีแต่ไม่มาก มันหรือวันไม่ยุ่งยากมากเค้าผสมมาแล้ว และก็แค่ขงใส่น้ำแข็งแค่นั้น มันจะแปลกตรงมีทุบกรอบและมอลต์ มัน เป็นแป้งหรือเปล่าไม่รู้นะตัวพอง ๆ แล้วน้องโพนเค้าชอบ มันก็ดูแปลก ดีจากเมื่อก่อนไม่ชอบ

- เค้าบอกเหรอ

0 เค้าบอกว่าแม่โพนชอบแบบนี้

- ส่วนตัวของแม่เองไม่นับน้องโพนนะ มันก็สะดวกดี แถมขงเย็นอีกต่างหาก หรือเป็น เรื่องที่มันมีอะไรแปลก ๆ ลอยขึ้นมา

0 จากตรงนั้นด้วย แต่มันเป็นเรื่องความสะดวกมากขึ้น

- แม่รู้สึกยังไงที่มันมีกรอบ ๆ ใส่อยู่ข้างใน

0 แปลกสำหรับเด็ก ก็อ่านดูเท่าที่อ่านเค้าบอกว่ามันเป็นเหมือนกับว่าเป็น สูตรประกอบอะไรซักอย่าง

- มันดีตรงที่ว่ามันเป็นอะไรแปลก ๆ ให้ลูกฉัน

0 ใช่ แต่ก็มีประโยชน์ไม่ได้ให้โทษ

- ประโยชน์เดาว่าน่าจะให้เรื่อง มีวิตามินไหม

0 ไม่แน่ใจนะ แต่ประโยชน์นี้ ... ถ้าไม่มีประโยชน์เค้าคงไม่ใส่มา

- คิดว่ามันน่าจะมีส่วนอะไรเพิ่มเติม

0 ใช่

- ตอนแรกทีไปอ่านคุณแม่อ่านซีคอะไร ที่แม่บอกต้องค้นหาแล้วดูตรงแพคมัน

0 ดูว่าเค้าใส่อะไรบ้าง มีอะไรบ้าง

- ตอนนั้นแม่ ...

0 แม่ไม่รู้จัก

- จำได้ไม๊ตอนนั้นเค้าบอกว่าอะไรบ้างบนแพค

0 เค้าบอกว่าของสีฟ้า ๆ ครั้นซีแล้วมีพองกรอบ ทำนองนี้

- แม่ก็เลยรู้เหรอว่าตัวใหม่

0 ค่ะ

- เคยเห็นโฆษณาไหม

0 เคยเห็น มีเด็กอยู่ 3 คน

- แล้วไงต่อ

- 0 เมื่อวานก็มี น้องโฟน พี่เค้าจะถามน้องโฟนเกี่ยวกับเรื่องโอดิน แล้วน้องโฟนต้องบอกด้วยนะ น้องโฟนต้องบอกพี่เค้าว่าเคยทานแบบนี้ไหม แล้วคิดว่าคงถามเรื่องรสชาติว่าอร่อยไหม แล้วมันมีอะไรส่วนผสม
- เท่าที่แม่จำได้โฆษณาตัวนี้แม่รู้สึกยังงี้บ้าง ที่บอกมีเด็ก 3 คนแล้วมีอะไร เป็นหนังที่สนุกไหม
  - 0 เค้าชักชวนให้เด็ก ๆ มาดื่มโอดินเพื่อเสริมสร้างร่างกาย
  - ท้ายที่สุดเด็กกินตัวนี้ในโฆษณาแล้วจะเป็นยังไง
  - 0 จะเจริญเติบโต แล้วต้องออกกำลังกายด้วย เล่นแล้วมาเสริมเครื่องดื่มพวกนี้
  - เด็กในเรื่องเค้าเป็นยังไง
  - 0 ถ้าพี่ดูแล้วพูดไม่ค่อยถูก คุณ้องเค้าแจ่มใสได้ดื่มไปแล้วมันเพิ่ม
  - เพิ่มเรื่องอะไร
  - 0 เพิ่มพลังให้เค้า พอเค้าได้ดื่มโอดินชนิดนี้แล้วมันดี
  - เด็ก 3 คนนี้มันติดตา ติดหูหรอ
  - 0 เค้าประกาศ
  - ว่า
  - 0 เป็นโอดินที่รีอินวันครั้งนี้
  - แม่ ๆ ก็คือเด็ก 3 คนนี้แหละ โฆษณานี้คุณแม่เพิ่งเห็นครั้งแรกเมื่อวานหรือเปล่า
  - 0 เห็นตั้งนานแล้วและก็มีติดต่อไป

#### Ad

- ใสตัวเดียวกันไหม
- 0 ค่ะ
- ดูรอบนี้แล้วมีข้อความไหนที่เราเก็บตกได้ไหม มาดูชัด ๆ อีกทีก็เพิ่งจะเก็ตนี่แหละมีไหม มีอะไรเพิ่มมาไหมที่เราเคยรู้
- 0 เหมือนเดิม
- สรุปเลย ๆ ขึ้นมาคืออะไร
- 0 มอลต์
- กินแล้วมันให้เรื่อง
- 0 เรากินขนมกรุบกรอบข้างในมันพอง ๆ อยู่
- กรุบกรอบจากโฆษณาไหน
- 0 ก็ถามน้องโฟนนะว่ามันเป็นยังไง เค้าก็บอกว่าเหมือนขนมกรุบ ๆ ข้างใน
- ลูกก็บอกด้วย
- 0 ค่ะ
- โฆษณามันมีอะไรมาทุก ๆ กรอบ ๆ
- 0 เราก็อยากรู้ว่ามันเป็นอะไรยังไงทำไมไม่มีตัวนี้แล้วพอเข้ามาในปากแล้วเป็นยังไง
- 0 บางทีก็ตกกรุบกรอบขึ้นมาชิมก่อน
- ตัวขงแม่เรียกตัวกรุบกรอบว่าอะไร
- 0 มอลต์
- แล้วน้องโฟนเค้าเรียกว่าอะไร

- 0 บางทีเค้าก็เรียกมอลต์หรือกูปกรอบ
- แม้ว่าจากโฆษณาเค้ามานั้นความเป็นมอลต์ที่มันลอยขึ้นมามากกว่าหรือเค้าเน้นเรื่องกูปกรอบมากกว่า จากโฆษณาที่ดู
    - 0 ถ้าธรรมดาที่ไม่มีตัวมอลต์
  - ที่ลอย ๆ ใช่มั้ย
    - 0 ค่ะ เค้าเพิ่มมาตอนหลัง
  - แต่จากโฆษณามันมานั้นเรื่องกูปกรอบมากกว่าหรือมาเน้นชัด ๆ เลยว่ามอลต์ลอยขึ้นมาเป็นรื่องไหน
    - 0 ไม่ได้เน้น เป็นโอวัลตินเสริมสร้างพลังให้แข็งแรงแต่เดิมมอลต์ลงไปแค่นั้น
  - โฟนเค้าบอกเห็นโฆษณาแล้วเค้าก็หยิบซองนี้ให้ดูด้วยที่บีกชีมันเป็นตัวกังฟูอะไรซักอย่าง
    - 0 เราเคยเห็นนะ
  - เค้าเคยหยิบให้แม่ดู
    - 0 ไซ้
  - แล้วแม่รู้สึกยังไงลูกหยิบมาให้ดู
    - 0 ถามลูกว่าจะเอาหรือลูก แต่ก็ซื้อให้
  - แสดงว่าตอนนั้นเค้ามีตัวแผ่น ๆ นี่ที่บ้านเธอ
    - 0 ไม่รู้หายไปหรือยัง แต่ถ้าถามว่าสินค้าตัวนี้มีเธอ มีค่ะ
  - ตัวหมีข้างในเป็นของแถม
    - 0 เป็นไฟไม่ไซ้เธอ

- ซักอย่าง อยู่ในกล่องเล็กที่น้องโฟนเค้าบอกสรุปคุณแม่ได้ซื้อไมที่เค้าถือมาให้แม่ที่บีกชี
  - 0 ซื้อ มีนะ
- เค้าบอกเค้าไปหยิบจากชั้น
  - 0 มันมีของแถม ก็จะถามว่าน้องโฟนที่จะเอาเนี่ยเอาของเล่นหรือเอาของแถม โฟนจะเอาทั้ง 2 อย่าง
- วันนั้นจ่ายตังค์ซื้อตัวนี้หรือว่าไปเอาอีกแบบนึง
  - 0 หมียังไม่ได้เอา
- เพราะว่า
  - 0 เห็นเค้ามีของแถมก็ถามว่าเพราะของแถมหรือเปล่า คิดว่ายัง เอาตัวนี้ไปก่อน ถ้าน้องโฟนตั้งใจกินจริง ๆ แม่ซื้อให้แต่ถ้าหวังเอาของแถมแม่ไม่ซื้อให้
- ถ้ามีของแถม ของเล่นแม่ก็ไม่ค่อยชอบนะ
  - 0 ไซ้กลัวเค้าเอาของเล่น
- แต่ก่อนหน้านี้เค้าก็กินตัวนี้อยู่แล้วหรือเปล่า
  - 0 ทานค่ะ
- แล้วแม่ซื้อขนาดนี้เลยไหม
  - 0 แพคเกจนี้แล้วก็มีเล็กกว่านี้
- ส่วนใหญ่ที่ซื้อนี้ซื้อแบบไหน
  - 0 แพคเกจเพราะน้องสาวเค้าก็ทานด้วย
- แต่วันนั้นไม่ได้ซื้อที่มีของแถม



- 0 ไซ้
- แต่หีบไซ้สนี้เหมือนกันรุ่นที่ไม่มีของแถม
 

0 ค่ะ
  - ทำไมไม่เอามันมีของแถม
 

0 เค้ายืมมาเมื่อก่อนว่าอยากเอาอันนี้เพราะมีรูปหมี ก็เลยเน้นกับเค้าว่าที่  
โฟนเอานี้จะเอาของเล่นไซ้ไม้ แล้วเครื่องตีมนี่จะเอาไม้ เค้าก็กินตัวนี้  
ปกติ แล้วพอมันมีของแถมมา
  - ก็ไม่เห็นเป็นไรเลย ก็ให้น้องไปก็ได้ เค้าก็กิน แต่ทำไมคุณแม่ไม่เอา หรือว่ามัน  
แพงหรือว่ายังงี้
 

0 ถึงได้ถามว่าที่เอาไปนี่ของเล่นไซ้ไม้ มีของแถมน้องโฟนถึงเอาไซ้ไม้  
แล้วตัวนี้ทำไมไม่เอา มันก็เป็นสินค้าตัวเดียวกันเค้าแค่เพิ่มของเล่นมา  
เท่านั้น
  - ถ้าลูกจะเอาของแถมตัวนี้ไม่ดีกับลูกยังงี้
 

0 คือ อยากได้คำตอบจากเค้า
  - แต่เค้าได้ของกินด้วยนะ แต่ของแถมมันไม่ดียังงี้ ไม่เข้าใจ
 

0 ไม่ใช่ไม่ดี แต่ก็ซื้อให้
  - แต่วันนั้นไม่ได้ซื้อหรอก
 

0 ถ้าซื้อนี้เขาที่อยากกินดีกว่า
  - เมื่อถามเค้า มีพวกกิจกรรมมาทำที่โรงเรียนเป็นสินค้ามาจัดที่โรงเรียน เค้ามาแล้ว  
ให้แม่ฟังไหม
 

0 เล่า วันนี้มีแมคโดนัลมา กับพวกที่เค้ามีเครื่องตีมาให้เด็ก ๆ

- เค้ามารู้ตัวอะไร
 

0 แม่กินอันนี้ชอบ
- แม่ซื้อให้เค้าไหม
 

0 ก็ดูก่อน ก็ต้องขอไปดูสินค้าตัวนั้นก่อน
- เหมือนตัวลูกเป็นคนคอยมาบอกอะไรใหม่ ๆ แต่ท้ายที่สุดคนที่กลั่นกรองตัดสินใจอยู่  
ที่เรา
 

0 ค่ะ

★★★★★★

**IS Project: Ovaltine Yen Crunchy**

**Session NO: 5      Session Name: Mothers + Kid 8-12 yrs: Occasional Users**

---

**1. Full Name : Sukanya Koonchorn      Age : 41**  
**Nick Name : Aoy      H/H Income : 35,000**  
**Status : Married + Kids ( 8yrs. – Boy, 4 yrs. – Boy )**  
**Occupation : TEACHER**  
**Brand Usage : OVALTINE YEN CRUNCHY, 5**  
**GRAINS**

**2. Full Name : Chitnupong Wankanongkit      Age : 8**  
**Nick Name : Fone      H/H Income : 0**  
**Status : Single**  
**Occupation : Srieiam Anusorn /Grade2**  
**Brand Usage :**

- Do you have any sisters or brothers?

Yes, I have.

- Who are they?

Younger sister

- How old is she?

4 years old.

- How old are you?

8 years old.

- Do you have a lot of friends at school gang?

No gang

- Are you a good child?

I do not know.

- Did your mother say you are a good boy?

No.

- Did your mother say you are neat and tidy?

No.

- Did your mother say what you are ... (not speaking)

Today, you did not go to school what subject do you miss?

I do not remember.

- Today has English class?

No. English class has on Wednesday.

- Today has Math or Thai class?

Today teachers do not tell.

- What do you play at school except learning?

Not a real play

- What do you play?

I play with friends. Then chase after paste and person who does not stick if it is a must.

- Did you play with many friends?

Yes.

- Did you play the whole room?

No. room number 4 with room number 4 plays together.

- Why Room 4 and Room 5? Have Room number 6?

None.

- Has Room number 1?

Yes. Has 1 to 7.

- Mostly room 5 and room 4 plays together. Do have the other games that phone likes playing at school. Or that this shall only play.

Play only this

- What something you like to tell? What is the popular cartoon that you play with friends?

RIKA

- What is it?

Channel 9

- When do you open television? Is it fighting? How do they fight?

I do not know.

- What power or emissions energy?

Armed-weapon

- What weapon?

Several

- What you liked most? What you want to have like

RIKA?

I do not remember.

- Do you watching TV?

Yes.

- What favorites list do you like? When open TV what you love to see? Do you remember name?

View morning cartoons, Ovaltine Crunchy, then, MILO and Ovaltine in red package.

- What you view in Morning?

Cartoon Channel 9.

- Do you watch any other channel?

Yes

- Do you watch TV after back from school?

Yes.

- What program do you watch? What program after learning?

When Chinese movie end, the news will show then mother ask to close it.

- Do you watch the drama with your mother?

Yes.

When watching TV you view it with the whole family?

My father always works late till 9 p.m.

- So, have only Phone, Frost and Mom, right.

Yes.

- Who holds the remote channel selection?

Mother

- What movie your mother normally watches?

She will see channel 3 and 7.

- Phone sees TV all the time or do you have any others to do?

Play

- What you play?

Play the game if I have 700, I will buy games to play.

- What games you aim to buy? Do you have any propose?

Yes.

- What Name of the Games?

Shogun Game, racing car games, fighting game, and shooting game

- Is Shogun game still cool, is not it?

Yes.

- Do you want to be a SHOGUN?

No. I do not want.

- At home, do you have any collections?

None

- Mother likes to buy you toys?

Sometimes.

- Have you ever ask mom to buy toys?

Yes, I have. But mother had not purchased.

- Have mom ever buy it sometime?

Yes.

- How long do you ask for?

Please buy for me. Then mother turned to see me.

- What mom says?

Mother asked for price. Mother will buy it at whatever price

- Will mother buy every time?

Sometimes and my father too

- Who are kind between father and mother? When go to shopping who always buy you toys father or mother?

Father because father bought toys for birthdays, but mother will not.

- Did your mother tell why not?

No

- Did your mother tell that it is expensive?

Yes

- Do you afraid to ask to buy you something or you fear mom to mutter you? Or you ask father substitute?

Father do not want to go anyplace on holidays. Father tell mother to buy phone a book paint then mom will take us to Big C.

- Mother chooses it for you, does not she?

Yes

- What things mother will not buy when you requested.

Yes.

- What are things?

Games then a gun, bow-ball shift forced the car.

- When go to Big C with Mother, have you ever asked mother to buy something to eat?

Yes, but mother told she did have money.

- What recent purchases you ask mom to parent but she won't buy it? What the latest department you visited?

Big C

- Do you have asked mom about something you want to eat? What is the thing that mom allow or not allow?

She will allow for candy.

- Mostly, mother will allow for eating, right?

Yes.

- In addition to candy, any other thing that mother did not allow to purchase?

Toys

- Do you have a lot of sweets at home?

No.

- Why?

Father will like to buy.

- Do you have any beverage to drink at home?

Yes.

- What beverage phones are eating at home when open the refrigerator?

Red Water

- What's Brand?

Halebuleboy

- Have a green?

Yes

- What taste do you like?

Red and green

- Do you like both two colors?

Father likes to buy green.

- Why now at home have 2 bottles?

Father does not buy. Father purchased red water. Green

water is not purchased.

- No green water at home. What other beverage that phone is eating at home except water?

Coke and Pepsi

- Who purchases?

Father

- Father eats Red Water?

Yes, father eats.

- What mother bought any drinks?

None

- What other drink such as drink milk?

Yes



- What brand of milk you drink at home?

Foremost

- What tastes?

Fresh and chocolate

- Who eat fresh and who eat chocolate?

Phones 2

- Why the 2 flavor do you love 2 tastes, right?

Yes.

- Eat tasteless, when?

Shift to alternate.

- Then the same brand, Foremost?

Not the same chocolate milk is cow milk and tasteless is foremost.

- Thai Denmark, right? Has a cow on the box? Do you remember the chocolate brand? Eat other dairy drinking

at home except milk and Pepsi.

- Do you have yogurt milk at home?

Yes.

- Do you eat yogurt milk?

Eat but it does not remember the name.

- Sour taste is fruit flavors, right?

Yes.

- Do you know what taste you eat?

Orange flavor

- Have other flavors?

Yes.

- What flavors?

Mixed-fruit, coconut and grapes

- Taste mixture, right. Have other drink?

Drink the same.

- Do you have fruit juice at home?

Yes. When phone go to see doctor, mother told she will buy the orange squash to phone and apple juice as well.

- OK squash or fresh in the box, right.

No, mother crush

- What do you drink in the morning?

Yogurt milk, Foremost and Chocolate

- Does Chocolate to drink, right? What Chocolate brand?

That cow milk.

- Do you need to brew red water by yourself, right?

No, mother does.

- Do not have another that you need to brew? Father or phone does.

Phones will eat Ovaltine yen crunchy and MILO.

- What Milo is in bottle or jar?

Long bag

- Brew in hot water?

No, cool water

- Do you eat Milo and Ovaltine on holiday? When do you eat?

Eat in the morning.

- Why you do not eat milk?

Milk is eaten at school.

- In morning, you tell us you eat yogurt milk and milk chocolate?

At the school or at home

- At home ... At school will drink in box. Then eat at home?

Eat yogurt milk in morning.

- Have you eaten milk?

Yes.

- Eat at school?

No, eat at home.

- Drink in the morning or other time? Yesterday, what you eat something in the morning?

Eat bread with milk.

- Ovaltine yen crunchy is eaten only on Saturday and Sunday, right? Monday to Friday, you will not eat it, right?

No.

- Who brew Ovaltine yen crunchy for you?

Mother and Father

- Have you used to brew it by yourself?

Never

- Phones will select what to eat by yourself or father or mother will prepare for you?

Sometimes I selected. But sometimes the parent prepared. They do not have money.

- When you eat Milo?

On holidays too

- Who selected what day Ovaltine or Milo will be eaten?

Phone

- You will tell mother to brew, right?

Yes.

- Both Ovaltine and Milo will be eaten in the morning, right?

Perhaps chocolate milk, Yogurt skin, Foremost was eaten on holidays.

- It depends on what phone want to eat, right? Why you do not eat Ovaltine on Monday to Friday?

I do not know. Mother did not buy.

- You eat Ovaltine yen crunchy only in the morning, right?

Any other time?

No, only eat in the morning.

- You eat it after back from school?

No.

- What you drink after back from school?

Water

- Have you eaten snack?

Yes.

- What water you drink with snack?

Water

- Have any other drinks?

None

- That's all right.

Yes.

- Have you eaten Milo other time or eat in the morning as well?

In the morning too

- All of which is eating at some other day, the evening, afternoon or before sleep.

Yes.

- What are those?

Red Water

- When have you eaten?

Late at night when father come back.

- Phone ate too. What drinks you eat other time?

Yogurt milk, chocolate milk, and foremost milk

- When you eat besides morning?

At night before go to bed.

When you drink Coke and Pepsi?

Father came home.

- Have you eaten in the morning?

No.

- You cannot eat if the father does not come back, right?

Yes.

- Why?

Father does not like me to eat sparkling water.

- Does it include red water that you need to wait until father comes back?

Red water is not blame.

- Only Coke and Pepsi that need to wait father, right?

Father likes it.

- Ovaltine yen crunchy eat in the evening, right?

No, eat morning.

- Do you add ice?

No, add cold water, no ice.

- What you eat it with?

Fried egg and bologna-sausage

- Have Ovaltine yen crunchy at there, right?

Yes.

- Do you think Milo and Ovaltine are the same, right?

Yes.

- Have you eaten rice on Saturday and Sunday?

Yes.

- Have you eaten it with Ovaltine, or not?

No.

- Why?

Parents are not allowing.

- Do you tell mother when you want to eat Ovaltine yen crunchy? Or your mother brews it?

Yes, mother brews it by herself.

- That's mean, mother will decide what Phones eats today then she prepared, right?

No, phones must tell mother.

- Suppose wake up in the morning and you want to eat Ovaltine, you need to tell mom, right?

Yes, please does it for me include fired eggs and bologna

- Have to come together?

No.

- How long have you eaten Ovaltine?

Very long

- Where do you know it?

On advertising

- Can you tell about the advertising? At that time where do you know it at the first time?

See it on advertising

- How many people played in the advertising?

5 people

- What do they play?

Drink Ovaltine yen crunchy.

- What are they playing?

Drink and chew it.

- What they chew, Ovaltine yen crunchy must chew too?

Yes, it is crisp. Chews it, it is small round ball.

- What is that?

I do not know but it is in Ovaltine.

- How do you know that it is crisp?

Chew it.

- When they chew on TV how you know it is crisp?

Listen to a loud sound.

- Can you show me that sound how it crisp?

It is loud.

- It is loud, so you think it is crisp, right? What you feel with small crisp ball when you saw? What you feel when you saw they chew it? ... Then do you want to try to eat when you see it or not?

Yes.

- Why you want to try something when phone see

Ovaltine's advertising? Phone wants to buy?

I want parents go to buy.

- What you want the parents go to buy what do you like?

I do not know

- Do you tell Mom today?

No, I do not tell..

- How you do if you want to eat this?

Tell father when go to a minimart since father will buy it sometimes.

- First time, father or mother buys it for you?

Mother purchased.

- That day do you go with mother?

No. I did not go because I went to school.

- Why are mother buy back? Did you tell mother to buy this back?

No, I do not tell but mother bought it.

- After watching advertising, you want to eat it but you keep in mind not tell anybody, right?

I tell father.

- You tell father, right?

Yes.

- How did you tell father?

I told father want to eat.

- Did father ask why you want to eat?

It's delicious.

- Phone not to tell anybody at that time, right? But you have to say, right?

Yes, I tell father when go to 7and minimart.

- Phone will tell father when he will go, right?

Yes.

- How you tell father?

Please buy it for me.

- Say?

Buy Ovaltine yen crunchy for me.

- What father said?

No.

- Father knew Ovaltine yen crunchy, right?

No. father did not know. But the father purchased.

- Then where you take it from? ....it is mean at first mother bought it and next time phone take this case to show father.

- Next, father bought it, right? ... It is already home. When mom immediately bought it, phone tell father, right? .



- Do you remember that day is you happy?

No.

- You told that you see it on TV and you want to eat, is not it?

Yes, I'm glad.

- When it is done, when father go to minimart you will take this to father, right? What promotion has come with toys?

Yes, kung fu panda

- Do you have it?

No.

- How do you know kung fu panda?

It is a comic look at the school.

- How do you know that Ovaltine give kung fu panda?

Friends tell you, right? Or see it from the advertising?

See the ad.

- Is it say in the ad, is not it?

It is a box and a sticker.

- You want it when you see them right?

Yes, but mom does not want to buy.

- What they giveaway?

They giveaway box and sticker

- You want to eat that day because this giveaway or you really want Ovaltine?

I really want to eat Ovaltine.

- Before eating Ovaltine, there is another brand eating at home?

Has Milo.

- Have you ever brew Ovaltine?

Yes.

- But when mother bought Ovaltine crunchy you still have Ovaltine in red envelope?

No, Mother does not buy anymore.

- Mother still buys Milo, right?

No, mother does not buy anymore.

- So, you have not Milo at home anymore, right?

Yes, I have none.

- How long you take it?

3 months

- Delicious? Compared to what you had eaten?

It cannot compare between Milo and Ovaltine.

- Why?

It does not have crispy.

- That's mean the new one better than the old red

envelope, right? When you eat the red envelope you eat

hot or cold?

Eat hot

- Do you like the old or the new one? Do you like the new is not it?

It is crispy.

- When you saw advertising at first time. Is the kung fu panda there?

Not yet.

- You saw this advertising several times, right? How you tell mom when you see kung fu panda?

Mom went to Big C. Phone picked it up to show mother.

But Mother, do not permit

- Phone wanted it, right? Mother buys a small or big pack?

Small

- Do you remember how many pack?

Neural

- Where you go shopping with Mother?

Big C

- How often you go with mother?

Not often.

- When you pick something mother always allows, right?

Not every time.

- Normally mother will allow, right?

Frequently

- If you ask 10 times, how many times that mother allow?

2-3 times

- If they have giveaway or present, mom will permit or not?

No.

- When they have a giveaway, mom always does not permit?

I want it, but mom will not allow because it expensive to buy.

- When you go to supermarket, you like to taste?

Yes.

- What you ever taste?

Ovaltine yen crunchy

- At that time did you see ads? Or know Ovaltine yen crunchy from tasting booth? After you tasted, you bought it or not?

Not.

- But you see it from ads, right?

I saw ads then mom go to the Big C and ask for tasting.

Phone also asked parent to buy.

- After tasted the mother purchased or not?

No.

- Why?

I do not know.

- Did Phone tell mom that it is delicious?

I did not tell.

- You run to taste, right ... regularly addition to taste they will have games to play there. For example blown and kick Balloons. Phone love to play or not?

Yes, I like to play.

- You like both eat and play, right?

Yes, phone to dance but they said must not exceed not

over 9 years old.

- You like to play games, right?

Yes.

- Who had the activities?

Ever

- Do you remember the product name?

I do not remember.

- You always go to play with them. Had you ever told mother that you like that after played?

No.

- Just go to play quietly.

Yes

- If they go to school you told parent or not?

No.

- Mother, today cartoon has come to this school?

Never

This 3 ad.

- What do you like the most?

Ovaltine yen crunchy and toys for children

- Do you know the name of second toy?

No

- Why you like the 2<sup>nd</sup> toy? Do you know what is brand?

No.

- Phone likes that, right?

Yes, I love it.

- Because it's for free, right? Why you like Ovaltine yen crunchy?

It is crispy.

- What the advertising show that you like crispy?

I do not know.

- Did it fun?

Yes.

- How fun?

I do not know.

- What you feel after saw? It looks fun, right? Why you preferred?

I do not know.

- Compare to the first 2 story why this is the most fun?

How it cool? You know Ovaltine yen crunchy from the

ads, right?

Yes.

- After saw why you do not tell mother to buy?

Mother would not buy that.

- Do you spoil your kid?

Something, I have to see which one that I can give them

- What kind of thing that your kid always requested?

Toy and sometimes for food

- What kid of food that you are not allows your kid to eat?

Instant Noodle, he likes to eat very much

- Did you told him to stop eating?

I already told him that it's not healthy food. But he still

requested sometime

- And finally, do you give him or not?

No

- Do you give him a daily allowance?

His father gives him 20 Baht per day in order to buy

some stationary and some food during the day

- So, he will have left amount to spare to buy something that

he wants

Yes

- Anything else of beverages that your kid is not mentioned

that are available in your home?

No

- He said most of beverages, his father bought it including soft

drink

Yes

- Anything you buy for him?

Drinking yogurt

- Anything except soft drink?

Yes, except only if dad wants to drink, he will buy it

- Of course, he told me that his father will buy it

Yes

- Today, his father will buy it again

Yes

- How many type of milk that you normally buy?

Drinking yogurt and Plain Milk

- Do you stock of this kind of milk in your home?

Yes and when stock is out, I'll buy it from 7-11 near by

his school

- What else?

Another beverage is orange juice, if he wants to drink,

I'll buy it from fresh market and prepare for him. For

example, he see Ovaltine from TV advertisement, he ask

me to buy it for him as well

- Do you know Ovaltine Crunchy?

Yes

- Which source?

From my son

- Which source of awareness that you know this product at first time?

My son told me that he see from TV and he describe that he want to drink because it can make with cold water and put ice cube, so delicious. I want to drink it

- How long does your son know this product?

For a while

- How you do feel after he told you about this product?

I am ok even though I don't know this product before

and I buy it for him as well

- Did he tell you to buy it on same day?

No

- When he is asking for this product ?

Next trip of shopping

- So, you don't take time for making decision

Yes, but I read through ingredients on packaging before  
make a buying decision

Do you plan to buy it for him since first time that he requested?

Yes, I bought small pack for first time and when he  
finished it, I'll buy large pack for next time

- He told me that he will ask you to prepare for him, right?

Yes

- Did you drink Ovaltine 3In1 regular before?

Yes, we drink it in the past with adding SCM

- With hot water?

Yes

- Do you have any problem with that?

No

- How about Ovaltine Crunchy?

It's very convenience to prepare

- Who prepare for him, by himself or you did it?

I prepare for him

- When he will ask you to do it for him?

Normally, he will drink it only during weekend and he  
doesn't drink it during weekday

- He told me as well that he will ask you to prepare for him

Yes

- Do you why he doesn't drink it during weekday?

He doesn't much time for morning; he has to leave home  
around 6 am

- What kind of food that he has for breakfast?



Conge and some day he drink milk

- Does he have both of conge and milk?

No, only one in each day

- Does he drink milk everyday?

No

- Why don't you ask him drink Ovaltine Crunchy?

I don't want him drink it in the morning time

- Why?

Its cold drink and I think it's not so good for him to drink  
cold drink in the morning time, it should be hot drink

- Does he drink cold milk?

Yes but not too cold, example he will add some ice in hot

Ovaltine sometimes

- That's Ovaltine 3In1 regular, not Ovaltine Crunchy?

It's Ovaltine Crunchy

- Do you mix with hot water?

Yes, I put a bit of hot water to make power to dissolve

and then put cold water after that put some ice tube

- He told me that he drink it in Saturday morning, do you allow him?

Yes, he drinks it with toast and egg

- Why don't you allow him? How different

During Mon-Fri, he has not much time for breakfast so I  
can find something for him to eat and go to school

- What time that he gets up during weekend?

6 am

- So, if he already got up at 6 am, you will prepare breakfast for him?

Not at that time, after we wake up, we will watch TV and he will ask me to prepare Ovaltine Crunchy for him in the late morning.

- He doesn't have rice in Sat-Sun, right?

Yes

- Do you have any concern about cold drink for your kid during morning time or not?

Of course not, but it's depends on time I think

- Why he drink Ovaltine Crunchy only weekend? Do you know why?

I don't know why, but I just know that he will drink it only weekend and he will reject during the weekday

- Do don't think that its cold drink, I don't allow him?

No, it depends on his request only

- It depends on his request

Yes, he normally eat something like that, bread and Ovaltine Crunchy

- How about Milo? Does he drink it or not?

He drinks it before but now he stops it

- Do you have any Milo products in your home?

No, we have only Ovaltine product

- 3In1 regular or Ovaltine Crunchy?

Both, his father doesn't know that we already have

Ovaltine Crunchy, he buys 3In1 regular as well

- So, you have both

Yes

- On that day, your son requests you to buy it for him. Do you buy it or buy 3In1 regular?

3In1 regular but he request Ovaltine Crunchy that he had drink before

- What do you mean that you had bought it?

I had bought it one time but he doesn't drink it

- Which product that you decide to buy on that day? 3In1 regular or Ovaltine Crunchy?

I choose the one that he would like to drink

- So you buy only Ovaltine Crunchy on shopping trip?

Yes

- Does your son still drinking Ovaltine 3In1 regular?

Yes

- Because of his father buy a wrong one, right?

However, he can drink it both Ovaltine 3In1 regular or Ovaltine Crunchy

- Will you purchase both Ovaltine Crunchy and 3In1 regular of next shopping trip?

I don't select by myself

- Why?

I let my son choose

- If he wants both, are you ok?

No problem

- But no Milo

No Milo for now, he drink a little in the past

- In the past, does your son drink both Milo and Ovaltine 3In1 regular?

Yes

- Why have both Milo and Ovaltine?

I like Milo and don't like Ovaltine

- Why do you don't buy Milo again?

I don't drink Milo anymore and I already changed to drink Calcimax instead.

- That's mean your son don't drink Milo often

Not often

- Your son drink Ovaltine while you drink Milo

Yes

- Who normally choose beverages for your son not including soft drink?

Most of the time, select by my son

- How about milk? What kind and brand that he select?

I'll control for plain milk for him and he will change to chocolate or strawberry sometimes

- Control brand?

No, but he always select Foremost because we drink for long time since he is very young

- How about Ovaltine, does he select by himself?

About food, I don't control him. If it's benefit and healthy I'm ok

- How do you feel toward Ovaltine Crunchy?

I think it has some benefit but not too much. It's convenience for prepare and it's very different from other product that has cereal bits

- Did your son tell you?

He told me that he like this product

- From your feeling, you like it because of convenience and uniqueness of cereal bits, right?

Of course, I like convenience

- How do you feel towards crispiness of cereal bits?

It's new for kid

- It's new for your son?

Yes and it also good for health as well

- What kind of benefit? Vitamins?

I am not sure but it should provide some benefit

- So you think that cereal bits should have something that benefit to your son, right?

Yes

- What kind of information that you search from packaging when you see this product on shelf?

Ingredients. What main ingredients for this product?

- For that time, do you know Ovaltine Crunchy or not?

I don't know

- Do you remember exactly what information that it show on packaging?
- I remember that packaging color is blue and has cereal bit inside
- It shows you that this is new product

Of course

- Do you see TV advertisement of this product?

Yes, I see 3 kids in TV ad

- How about the other thing besides 3 kids in TV ad? Do you think its fun advertisement?

I think those kids invite other kid drink Ovaltine because it will help them strong

- What do you think if kids see this advertisement? How they get benefit from Ovaltine Crunchy?

Growing and should be exercise too

- What do you see those kids feeling in that TV ad?

They are bright and ...make them

- What?

Make them have more power and it benefit to them if they drink Ovaltine

- Why do you remember those 3 kids?

They announce

- Announce what?

Ovaltine Crunchy

- Do you see this ad yesterday?

No, long time ago

### Ad

- Is the same advertisement that you had seen?

Yes

- Do you see some other thing that you don't see it before?

No

- What is it in glass?

Malt

- What benefit of that? Do you have any idea?

Crispiness

- Crispiness from which TV ad?

From this one and my son also told me

- Your son confirm

Yes

- What kind of ingredient that can make it crispiness?

I want to know as well, so I take it and taste it how is

crispiness

- How do you say that crispiness thing?

Malt

- How about you son, how he say?

Malt and sometimes say crispy

- What do you think from this advertisement, which one that they try to promote between Malt and crispiness?

Malt, because regular Ovaltine no malt

- Malt in glass?

Yes, they just adding

- Does your son ever see this product in supermarket?

Yes

- Then he pick it up and show to you

Yes

- What do think after he shown?

I ask him that you want this; if yes I'll but it

- Did you get free premium inside?

Yes, but I'm not sure that it's already gone or not

- You get premium?

It's a playing card

- He see that they give away free premium in pack and he ask you to buy it for them

Yes

- He told me that he pick up from shelf

I ask him to confirmation that he really wants it or not.

I'll buy it for him only one

- What do you buy, finally?

I bought normal one without premium

- Why?

I want to make sure that he like this product and I'll buy it for next time with premium, if he can finish first pack

- That means you don't like premium or toys?

Yes

- Does he drink it before?

Yes

- Do you buy it type of pack size?

Yes and sometime buy smaller pack

- Which pack size that you normally buy it?

Large pack because his brother also drink it as well

- But you don't buy the one that has free premium

Yes

- And you buy another pack without premium instead?

Yes

- Why you don't buy pack with premium?

My son want to get free premium but he thinks if he select that one, I'll complain to him that he wants premium but nit Ovaltine Crunchy

- I think its fine, your son will get additional premium while he still drink Ovaltine Crunchy, right?

That's why I ask him again for confirmation that which one that he really want it

- Why do you think it's not good for your son if he get free premium/ toy?

I really want to get answer from him

- But he get Ovaltine Crunchy and get free premium, it' better,

I don't understand why?

I don't think it's not so good, if he wants I'll buy it

- But I don't buy it for him on that time

I want him to select which one that he likes

- I already ask him about activity at school, does he tell anything to you after he came back from school?

Yes, he told me that today there are McDonald at school and give a free beverage

- What thing that he told you?

I like it, I'll eat it

- Do you buy it for him?

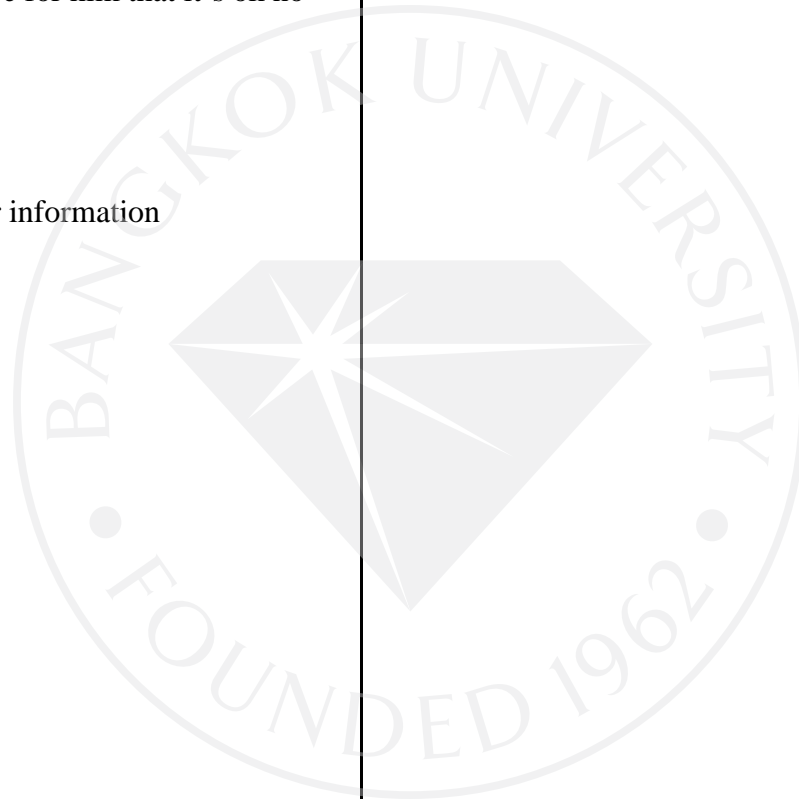
I'll screen first, if ok I'll buy it for him



- That's mean your son will told you anything that he wants  
but finally you will select and approve for him that it's ok no  
not?

Yes

Thank you very much for your information



## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name: Mother + Kids 8-12 yrs. : Lapse Users

---

1. Full Name : สุรีพร กิตติโยภาส                      Age : 40  
Nick Name : พร                      H/H Income : 40,000  
Status : Married + Kids (15 yrs. – Girl, 9 yrs.-Boy)  
Occupation : Housewife

2. Full Name : ด.ช. อนุรักษ์ กิตติโยภาส                      Age : 9  
Nick Name : ฮอลล์                      H/H Income :  
Status : Single  
Occupation : ร.ร. ราษฎร์วินิตบางแค ป.3 / GRADE 3

- ฮอลล์มีพี่น้องไหม

0 มีพี่คนหนึ่งชื่อแอนท์

- ก็ชอบแล้วพี่แอนท์

0 ม.4

- ฮอลล์ชอบดูอะไร

0 ชอบดูหนังการ์ตูน

- ชอบดูเรื่องอะไรบ้าง

0 โดเรมอน

- แล้วมีเรื่องอะไรอีกที่เราชอบดู

0 นอกนั้นก็หนังผู้ใหญ่

- หนังผู้ใหญ่ที่เราชอบเรื่องอะไร

0 ชอบพวกตืนตืน ๆ

- แล้วรายการทีวีที่คุณนี้รายการอะไรบ้างนอกจากการ์ตูน

0 แย่ฟ้าทำดิน

- มันเป็นอย่างไง

0 หนึ่งต่อสี่

- ดูแล้วเป็นยังไง

0 มัน

- แล้วคมแพกดูไหม

0 อวสานไปแล้ว

- เห็นบอกว่ามีภาค 2 นะ นอกจากนั้นแล้วดูอะไรอีก หลังเลิกเรียนได้ดูไหม

0 หลังเลิกเรียนไม่ได้ดูทีวี

- แล้วทำอะไร

0 บางครั้งก็คุยกับแม่ บางครั้งก็เข้าร้านเกมส์

- เกมส์ที่ชอบเล่นคืออะไรบ้าง

0 ยิงปืน

- ชื่อ

0 เกมส์ FF ที่มันเจกกันได้

- เจกกันในออนไลน์หรือ

0 ครับ

- เข้าร้านเกมส์แม่ไม่ว่าหรือ

0 บางครั้งดีก็จะมีว่า

- แปลว่าไปดึกหรือ ... แม่เดินไปว่าถึงที่เลยไหม

0 ไม่

- แล้วฮอลล์อยู่ถึงกี่โมง

0 2-3 ทุ่ม แต่ผมไม่เล่นเกมถึง 2 ชม. นะ จะเล่นประมาณ 1 ชม.

- แล้วอยู่ทำอะไรที่ร้านเกมส์

0 ดูเค้าเล่นเกม

- ดูแทน แต่ตัวเองไม่ได้เล่นอย่างนี้หรือ แล้วแม่เราเป็นยังไง

0 ไม่ดู

- แม่ใจดีไหม

0 ใจดี

- ใจดีนี้แม่ให้อะไร
  - 0 บางครั้งเค้าให้ไปเล่น
- คือเล่นเกมสล็อตชอกก่อนไหม
  - 0 ชอกก่อน
- แล้วแม่ก็ให้
  - 0 ให้
- ไปเล่นที่ร้านเกมส์ต้องเสียตังค์ด้วยใช่ไหม
  - 0 เสีย
- แล้วแม่ให้ตังค์ด้วยไหม
  - 0 ผมเก็บเอง
- แม่ให้ตอนเช้าหรือ ให้เท่าไร
  - 0 ไปโรงเรียนเค้าให้ 20 บาท
- อยู่โรงเรียนใช้หมดไหม
  - 0 ไม่หมด
- เหลือเท่าไร
  - 0 ผมไม่ค่อยกิน
- เก็บมาเล่นเกมสล็อต หรือไม่อยากกิน
  - 0 ไม่อยากกินเอง
- ที่โรงเรียนตอนกลางวันเค้าก็มีให้กินใช่ไหม
  - 0 ผมเก็บไว้เล่น
- เก็บไว้ตอนเย็นเพื่อเค้าร้านเกมส์หรือ

- 0 ครับ
- ที่บ้านมีเครื่องดื่มอะไรที่น้องฮอลลีกินที่บ้านบ้าง
  - 0 โอวัลติน
- หน้าตาเป็นยังไง
  - 0 ก็มีข้าวพอง
- น้องฮอลลีเรียกว่าอะไร
  - 0 โอวัลตินครั้นซี่
- กินอะไรอีก
  - 0 กินนม
- เป็นนมยังไง
  - 0 นมตราหมี
- เป็นกล่อง ๗ หรือ
  - 0 เป็นกระป๋อง
- มีอะไรอีกที่กิน
  - 0 ชาโออิชิ
- ชาอะไร
  - 0 ชาเขียวรสชาวนญี่ปุ่น
- เป็นกล่องหรือขวด
  - 0 ขวด
- ขวดใหญ่ไหม
  - 0 ไม่ใหญ่

- มีอะไรอีก

0 ยาคุลปีทาเก้นท์

- มีอะไรอีกที่ฮอลลิ์กิน

0 มีแค่นี้

- น้ำอัดลมกินไหม

0 กิน

- กินอะไรบ้าง

0 เป๊ปซี่ น้ำส้ม

- น้ำส้มยี่ห้ออะไร น้ำสัมนี่ส้มอัดลม หรือส้มผลไม้

0 เป็นน้ำส้ม

- ไซสแปลชไหม

0 ไซ

- ชัวร์ไหม

0 ชัวร์

- น้ำผลไม้กินไหม

0 กิน

- ของอะไร

0 เป็นบางครั้งก็น้ำส้ม น้ำผลไม้

- เป็นกล่อง ๆ เหยอ

0 เป็นกล่อง

- ยี่ห้ออะไรจำได้ไหม

0 จำไม่ได้

- อันนี้มีอยู่บ้านไหม หรือว่าฮอลลิ์กินเอง

0 ฮอลลิ์กินเอง

- อันไหนในนี้ที่ฮอลลิ์กินมีอยู่ที่บ้านที่กินกันประจำ

0 โอวัลติน นม

- ซาเชียวมีประจำไหม หรือว่าซื้อ

0 มี

- ยาคุลท์

0 มี

- น้ำส้ม เป๊ปซี่ สแปลช

0 สแปลชมี

- แล้วน้ำส้มกล่องนี้ที่ซื้อกินเอง ที่ซง ๆ ที่บ้านมีแบบไหนอีกไหม

0 มี

- อะไรอีกที่ไม่อยู่ในนี้ น้ำหวานมีไหม

0 ป้าเค้าชอบกินแต่ผมไม่ชอบ

- มีอย่างอื่นอีกไหม

0 ไม่มี

- โอวัลตินที่บ้านมีกี่แบบ

0 โอวัลตินครั้นซี่ แล้วก็ไมโล

- ไมโลแบบไหน

0 ธรรมชาติ

- ชง ชอง หรืออยู่เ็นขวด
  - 0 ชอง ๆ
- ชงกับน้ำร้อนหรือ
  - 0 ครับ
- ครั้นที่ชงยังง
  - 0 ชงแบบเอาน้ำเย็นมาใส่ เทโอวัลตินก่อน
- แล้วใส่น้ำเย็นเข้าไปใช่ไหม
  - 0 ครับ
- แล้วไม่ไหลละลายเหมือนกันไหม
  - 0 แล้วมันก็จะมึ้นขาวพอง
- ไม่ไหลชงเหมือนกันไหม
  - 0 ไม่เหมือน ไม่โลใช้น้ำร้อน
- คือกินร้อนอย่างเดียวหรือ
  - 0 ครับ
- เริ่มจากไม่โลนะ ฮอลลิกันด้วยไหม
  - 0 กิน
- กินตอนไหน
  - 0 กลับมาจากโรงเรียน แต่โอวัลตินผมก็กิน
- ตอนไหนที่จะกินไม่โลบ้าง
  - 0 โอวัลตินนี้กลับมาจากโรงเรียน
- กินบ่อยไหม
  - 0 บ่อย
- ทุกวันไหม
  - 0 ไม่
- กินครั้งหนึ่งมีเป็นไหม
  - 0 มี
- กลับจากโรงเรียนชง 2 แก้วติดกันเลยหรือ
  - 0 ครับ ชงแก้วหนึ่งกินก่อนถ้าติดใจก็จะชงอีกแก้วหนึ่ง
- กินอย่างเดียวหรือมีขนมอย่างอื่นด้วย
  - 0 มีขนมอย่างอื่นด้วย
- มีขนม และมีโอวัลติน อยากกินอีกก็แก้วหนึ่ง
  - 0 ครับ
- ไม่โลร้อนกินตอนไหน
  - 0 มีด ๆ
- ตอนมีด ๆ ตอนไหน
  - 0 กินก่อนกินข้าว
- แล้ววันนั้นที่กินไม่โลกินโอวัลตินก่อนหน้านั้นไหม
  - 0 โอวัลตินกินก่อน
- กลับมาจากโรงเรียนกินขนม กินน้ำเสร็จแล้วก็โงมมากินไม่โล
  - 0 หนึ่งจบ 4 หุ่นผมก็กิน
- ใครเป็นคนชงให้กิน
  - 0 แม่ แต่ผมชงเป็นแล้ว

- โอวัลตินใครซง

0 ผมก็ซงเพราะผมซงเป็นแล้ว

- แสดงว่าตอนแรก ๆ ยังไม่เป็น ตอนนี้นำเองหมดเลยหรอ

0 ครับ

- ไม่โลทานบ่อยไม้

0 บ่อย

- ถ้าจะพอ ๆ กับโอวัลตินไม้ ทุกวันไม้

0 โอวัลตินก่อนอาหาร

- อันไหนอร่อยกว่ากัน

0 โอวัลติน เพราะว่าไม้ข้าวพอง

- พี่เมย์ไม่เคยกินมันเป็นยังงี้

0 กรอบ ๆ อร่อย

- แล้วไม่โลร่อยยังงี้

0 เวลาดื่มเข้าไปมันจะหวาน ๆ

- โอวัลตินไม่หวานหรอ

0 หวาน แต่ผมชอบโอวัลตินมากกว่า

- แล้วทำไมไม่กินโอวัลตินอย่างเดียวพอ ทำไมกิน 2 อย่าง

0 ผมชอบ 2 อย่างเลย

- เคยกินไม่โลเย็นไม้

0 ไม่เคย แต่ถ้าจะกินเย็นก็ใส่น้ำแข็งลงไป

- แต่เราไม่ได้ทำกินที่บ้านใช่ไม้

0 ไม้

- อันอื่นน้องฮอลลี่อ่านว่าอะไร

0 นมตราหมี

- ใครเป็นคนหาให้กิน

0 แม่ เค้าเปิดกระป๋องให้

- ครั้งแรกฮอลลี่ได้ขอเค้าไม้ หรือแม่เอามาให้ฮอลลี่กิน

0 ฮอลลี่ขอ

- ชอบหรอ

0 ชอบครับ

- ต่อมาอันไหน

0 ชาเขียว

- อันนี้ฮอลลี่ขอไม้

0 ไม่ได้ขอ ป้าป้าซื้อมากิน

- พ่อชอบทานใช่ไม้

0 ครับ

- แม่ให้กินไม้

0 ให้กิน

- ให้กินหมดเลยหรอ

0 ครับ

- ให้กินตอนไหน

0 ตอนเช้า ๆ เวลาไปโรงเรียน กับขนมปัง

- แล้วซาเขียวกินตอนไหน
  - 0 กินตอนปาป้ากิน
- ปาป้ากิน ฮอลล์ก็กินด้วยใช่ไหม
  - 0 ครับ
- บ่อยไหม ซาเขียวกับนมอันไหนบ่อยกว่ากัน
  - 0 นมบ่อยกว่า
- อันต่อไป
  - 0 ยาคุลท์
- กินตอนไหน
  - 0 กลับมาจากบ้านกินพร้อมกับโอวัลติน
- ไม่อิมเหรอ
  - 0 ไม่อิม
- ตัวเล็กนิดนึ่งกินเยอะมาก พอฮอลล์หิวฮอลล์ก็ซื้อขนมกิน ซื้ออะไรกินบ้าง
  - 0 เลย์
- เสรีแล้วทำอะไรต่อ
  - 0 เข้าร้านเกมส์แป็บนึ่งแล้วก็กินโอวัลติน
- แล้วยาคุลท์หละ
  - 0 ก็กินเหมือนกัน
- กินไปพร้อม ๆ กันเลยนึ่ง
  - 0 ครับ
- อันต่อไปคืออะไร

- 0 น้ำส้ม
- ที่บอกเป็นสแปลชใช่ไหม
  - 0 ครับ
- ใครเป็นคนซื้อ
  - 0 ปาป้า
- แล้วฮอลล์กินด้วยไหม
  - 0 กิน
- แล้วคุณแม่ว่าไหม
  - 0 ไม่ว่า
- คุณแม่ก็ให้เหมือนกันเหรอ
  - 0 ให้ แล้วก็เปิดฝากิน
- สแปลชกินตอนไหน
  - 0 บางครั้งก็กินตอนเช้า
- กินเหมือนนมไหม กินเวลาเดียวกันกับนมไหม กินกับขนมปัง
  - 0 กินนมก่อนแล้วค่อยมากินน้ำส้ม
- ไม่อิมเหรอกินน้ำเยอะ ๆ
  - 0 ก็อิม
- แต่ชอบเหรอ
  - 0 ครับ
- ใครเอาเข้าบ้าน คุณพ่อเหรอ
  - 0 ครับ เค้เอาเข้าตู้เย็น



- ที่บ้านเรามีเหมือนตู้แช่เลยไหม

0 ไม่มี

- ทั้งหมดนั้นถ้าไม่นับอันล่าง มีไมโล โอวัลติน ทั้งหมดนั้นะ อันไหนบ้างที่ฮอลล์บอกแม่ว่าอยากกิน

0 โอวัลติน แล้วกินม

- มีอย่างอื่นอีกไหม

0 แล้วก็น้ำส้ม

- คุณแม่ว่ายังไง

0 แม่ให้

- ขอคุยโอวัลตินตัวนี้นะ ฮอลล์เรียกว่าอะไร โอวัลตินครั้นซีไอ้

0 ครับ

- รู้จักได้ยังไง พี่เมย์ไม่เห็นรู้จักเลย

0 ชื้อแล้วก็อ่าน

- ครั้งแรกรู้จักที่ไหน ตอนไหน

0 ที่เซเว่น ในซ้อป

- แสดงว่าฮอลล์เข้าเซเว่นบ่อยเหวอ

0 ครับ

- เข้าตอนไหนบ้าง

0 ประมาณ 1 ทุ่ม

- คือตอนหิว ๗ เหวอหาขนมกินเหวอ

0 ครับ

- เซเว่นใกล้บ้าน

0 ครับ

- วันนั้นไปเซเว่น จะไปซื้ออะไรจำได้ไหม

0 ขนมน้ำที่อร่อย ๆ

- น้ำอร่อย ๆ นี่วันนั้นตั้งใจจะไปซื้ออะไร

0 โอวัลติน

- ครั้งแรกที่เราไปเจอโอวัลตินครั้นซีไอ้ที่เซเว่นวันนั้นเราตั้งใจจะไปซื้ออะไร

0 ขนมหิน

- น้ำในห้วมี้คิดไม่ว่าจะกินอะไร

0 ที่มันมีพวกวุ้น ๆ

- วันนั้นที่จะไปชื้อน้ำอะไรซักอย่างนั้นะ ไปเจอตัวนี้คือเดินผ่านเหวอ

0 ครับ ผมก็เลยซื้อ

- ทำไมหยิบมา ฮอลล์ก็ไม่เคยกินซีไอ้ ชอบอะไรเห็นแล้วติดใจไปชื้อมา

0 มันยังงี้ไม่รู้

- วันนั้นไปคนเดียวไหม

0 คนเดียว

- ถือเงินไปที่บาท ถึง 20 ไม่

0 ถึง เลย

- เกิน 50 ไม่

0 เป็นร้อย

- นี่เป็นเงินส่วนตัวของฮอลลีชีไม่ เงินเก็บ

0 ครับ

- แล้วจะพกเงินแบบนี้เวลาที่ไปซื้อขนม

0 ครับ

- วันนั้นคิดยังไงถึงไปหยิบตัวนี้มา เห็นอะไร

0 ผมเห็นมัน

- เห็นแล้วอ่านไม้ หรือชอบใจอะไรมันถึงไปหยิบมา

0 ผมอ่านก่อน

- เค้าเขียนว่าอะไร เค้าบอกว่าจะอะไร

0 มันมีสีฟ้ากับสีแดง

- แล้วเราชอบใจตัวไหน

0 โอวัลติน

- ไม่เอาสีแดงมา

0 มันมีสีฟ้ากับสีแดง

- สีแดงเป็นแบบไหน

0 แดงเป็นไม้โล

- ก่อนหน้านั้นก็มีอยู่ที่บ้านแล้วใช่ไม้

0 ครับ

- แล้วทำไมหยิบโอวัลตินครั้งขึ้นมา

0 ผมเห็นผมเลยชอบ

- ชอบอะไร

0 โอวัลตินครั้งขึ้น

- แล้วรู้ไม่ว่ามันคืออะไร

0 ไม่รู้ แล้วผมก็เอามาซงกิน

- แล้วไปอ่านเจอคำว่าอะไร

0 มีตัวภาษาอังกฤษ

- เขียนว่า

0 อ่านไม่ออก

- ก็อ่านไม่ออกนะ ทำไมถึงซื้อมากิน

0 แม่เค้าบอกจะซื้ออะไรก็ซื้อ แต่เค้าอยู่ที่บ้าน

- แม่ไม่ได้ไปหรือวันนั้นมีเราไปคนเดียว แต่วันนั้นฮอลลีชอบอะไร บนห่อมันเขียนอะไรหรือ ถึงเอาไปลองกินดีกว่า

0 เพื่อนเค้าก็ชอบ

- เพื่อนที่โรงเรียน หรือเพื่อนแถวบ้าน

0 เพื่อนแถวบ้าน

- วันนั้นเพื่อนไปด้วยไม้

0 ไม่ได้ไป แต่เค้าบอกล่วงหน้า

- เค้าพูดว่าอะไร

0 ฮอลลีลองไปกินโอวัลตินครั้งขึ้น

- แล้วไงอีก

0 เค้าบอกแค่นี้ผมเลยลองไปเซเวน

- เค้าไม่ได้พูดเหวอว่ามันอร่อยอย่างนั้นอย่างนี้ ได้พูดไหม  
0 ก็พูด
- เค้าพูดว่าอะไร  
0 มันอร่อยดี มีข้าวพอง
- พอฮอลล์รู้ว่าโอวัลตินครั้งนี้มีข้าวพองฮอลล์รู้สึกยังไง  
0 ผมก็ชอบ
- วันนั้นไปก็เลยไปดู แล้วก็เห็น จ่ายไปกี่บาทวันนั้น  
0 40
- ของนี้เหวอ  
0 ก็ขนมด้วย
- แล้วซื้อกลับมาเอาไปโชว์ใครไหม  
0 ไม่โชว์
- แล้วซงกินเองเหวอ  
0 ครับ
- ซงยังงัย  
0 แม่เค้าบอกซงน้ำเย็นนะฮอลล์
- แม่เค้ารู้ได้ยังไง  
0 ไม่รู้ครับแต่แม่บอกให้ซงน้ำเย็น
- แม่ได้ดูตรงของไหม  
0 ดู
- ฮอลล์ไปถามเหวอแม่ว่าซงยังงัย

0 ครับ

- วันนั้นที่ฮอลล์จ่ายตังค์ซื้อ 40 บาท โอวัลตินครั้งนี้ รู้หรือยังว่ามันเป็นแบบเย็น หรือว่าไม่ รู้อย่างเดียวว่ามันมีข้าวพองอย่างที่เพื่อนบอก  
0 แม่เค้ารู้ตั้งนานแล้ว
- แล้วฮอลล์รู้ไหมว่ามันเป็นรุ่นเย็น  
0 ไม่รู้
- รู้อย่างเดียวว่ารุ่นนี้แหละที่เพื่อนบอกฉันมา คืออยากกินตามเพื่อนเพราะว่ามันมีข้าวพอง  
0 ครับ
- เป็นยังงัย พอแม่บอกว่าต้องซงแบบเย็นนะ  
0 ก็อร่อย
- ตกลงมันเป็นยังงัยข้าวพอง  
0 ตักแล้วกิน
- รสชาติเป็นยังงัย  
0 กรอบ ๆ
- เหมือนอย่างที่คุณคิดไหม  
0 เหมือน
- แล้วเคยเห็นโอวัลตินเย็นครั้งไหนที่อื่นไหม  
0 ไม่
- ครั้งแรกที่เซเว่นใช้ไหม

- 0 ครับ
- เคยเห็นโอดินยืนครันซีที่อื่นอีกบ้างไหม

0 เห็น

  - ที่ไหน

0 ไปโลตัสก็เห็น

  - จะไปตามที่ขายของไซ้ไหม ในทีวีมีเห็นโฆษณาไหม

0 เห็น

  - เห็นก่อนหรือเห็นหลังที่เห็นที่เซเว่น

0 เห็นหลัง

  - ไปซื้อมาแล้ว

0 และก็เห็น

  - แล้วกินด้วยหรือเปล่าตอนนั้น

0 กินแล้ว

  - และค่อยมาเห็นโฆษณาเหวอ

0 ครับ

  - วันที่เห็นโฆษณา เห็นครันซีที่บ้านหรือยัง

0 มีแล้ว

  - พอเห็นโฆษณาแล้วรู้สึกยังไงบ้างไหม

0 รู้สึก

  - รู้สึกว่า

- 0 อร่อย
- อย่างนี้ทำให้รู้สึกว่าเขาไปเดินชงมากินเลยดีกว่าหรือว่าก็ไม่แค่อุแล้วผ่านไป

0 ดูแล้วผ่านไป

  - ดูแล้วไม่กระตุ้นทำให้อยากกินเดินไปชงกินเลยดีกว่า

0 ชงแล้ว

  - นั่งอยู่หน้าจออย่างนี้เหวอ

0 ครับ

  - แล้วมีโอดินยืนวางอยู่แล้ว

0 ครับ

  - แล้วเห็นโฆษณาบ่อยไหม

0 บ่อยครับ

  - ช่วงไหนหนูดูอะไร

0 ดูหนังช่อง 3

  - ละครเหวอ

0 มันโฆษณาแล้วมันก็มี

  - พอโฆษณาก็เห็นเหวอ

0 ครับ

  - เวลาดูโฆษณาเคยดูแล้วอยากไปกินไหม

0 เคย

  - ตอนนั้นฮอลลีวู้ดอยู่เนาะ มันมีโฆษณาโอดินมาอยากกิน อยากไปชง เคยไหม

0 เคย

- ทำไมมันทำให้เราอยากไปกิน
  - 0 ตอนนั้นผมหิว
- พอดูโฆษณาแล้วมันทำไม มันกระตุ้นอะไรเรา ทำให้เราอยากกินจังเลย
  - 0 กลิ่นน้ำลายเลย
- เพราะเราชอบอยู่แล้วใช่ไหม แล้วก็หิวด้วยใช่ไหม
  - 0 ครับ
- โฆษณามันเป็นยังไงเหอะ มีฉากไหนเด็ดไหม
  - 0 มีร้องเพลง
- มีใครอยู่ในนั้นไหม
  - 0 มี
- เป็นเด็ก เป็นผู้ใหญ่
  - 0 มีเด็ก มีผู้ใหญ่ด้วย
- แล้วยังไงอีก โฆษณาประมาณไหน ... พอมีเด็กแล้วเด็กทำอะไรกัน
  - 0 เค้ก่อสร้างอะไรกันไม่รู้ซักอย่างนึง
- แล้วไงต่อ เกี่ยวอะไรกับโอวัลติน พอเค้ก่อสร้างเสร็จแล้วมันเกี่ยวอะไรกับโอวัลตินเย็น  
ครั้งนี้
  - 0 ผมก็เลยชอบ
- ชอบตรงไหน ที่เค้ก่อสร้าง ๗ เหอะ ชอบตรงไหน ฮอลล์อยากสร้างบ้างเหอะ
  - 0 ไม่อยาก แต่อยากกินโอวัลติน
- แล้วจำเพลงเค้าได้ไหม
  - 0 ไม่ได้

- แต่รู้ว่ามิเพลง
  - 0 ครับ
- ถ้าพี่ถามว่าฮอลล์ชอบโฆษณาแบบไหน
  - 0 พวกโอวัลติน
- มันดูเป็นยังไง
  - 0 สนุก
- อันไหนอีก ยกตัวอย่างให้พี่ฟังได้ไหม โฆษณาแบบไหนที่มันดูสนุก ใน  
ความรู้สึกฮอลล์นะ อันนี้มาที่ไรหุุดดูทุกทีเลย ชอบดูมีไม
  - 0 ไม่มี
- ชอบโอวัลตินนี้มากเลยเหอะ
  - 0 ครับ
- ชอบอะไรในโฆษณา มีฉากไหน ชื่นไหนที่ทำให้รู้สึกสนุก
  - 0 มันร้องเพลง
- มีจำอะไรได้ไหม พอพี่เมย์พูดถึงโฆษณาแล้วน้องฮอลล์นึกออก
  - 0 เค้จะสร้างบ้าน เป็นรูปที่มันสีขาว ๗ กับสีดำ ๗
- สร้างอะไรซักอย่างนี้เหอะ มันใช่เรื่องเดียวกันไหม
  - 0 ไม่รู้
- อยู่บ้านชอบดูโฆษณาไหม
  - 0 ชอบ
- โฆษณาที่ฮอลล์บอกเค้กำลังสร้างบ้านอันนั้นสนุกไหม

- 0 สนุก
- ครั้นซีหรือเปล่า
- 0 ไม่รู้เหมือนกัน
- แต่อันนั้นก็สนุกดี

### Ad 3 ตัว

- เป็นยังไงดูไป 3 เรื่องเคยเห็นไหม
- 0 ที่มันเป็นโอวัลตินผมก็เคย
- ตัวที่ดูไปเป็นตัวไหน
- 0 คนละตัว
- แล้วที่บอกว่าสร้าง ๆ ไซตัวนี้ไม่
- 0 ไม่ใช่ แต่บางครั้งผมก็ดูโฆษณา
- ก็เคยเห็นเหมือนกัน พอดูแล้วเป็นไง
- 0 มัน
- ตรงไหนที่มัน ๆ
- 0 เด็กกิน มันมีเสียงเพลง
- เด็กเค้าดูเป็นยังไง
- 0 ผมก็ชอบ
- มันนี่มันตอนไหน
- 0 พวกที่มันร้องเพลง
- มันสนุกตอนร้องเพลงแล้วมีอันไหนอีกไหมที่เราชอบ

- 0 ก็มี
- อะไร
- 0 มันมีหนังด้วยใช่ไหม
- ในนั้นเหวอ
- 0 ครับ
- ฉากไหนจำได้ไหม
- 0 มันยังมีหุ่นยนต์เลย
- ในหุ่นยนต์เค้ามาทำอะไรในหนัง
- 0 ถือแก้ว
- ถือแก้วแล้วเป็นยังไง
- 0 แล้วก็ร้องเพลง
- มีหุ่นยนต์มาด้วยนี่ชอบ มีตรงอื่นอีกไหมที่สนุก เจ๋ง
- 0 ไม่มีแล้ว
- 2 เรื่องแรกจำได้ไหมที่เปิดไปดูเมื่อ
- 0 มีขนมเคี้ยว ๆ
- เรื่องแรก
- 0 เรื่องแรกแม่เค้าชอบกิน
- แล้วฮอลลีวูดโฆษณาแล้วชอบไหม
- 0 ก็ชอบ
- มันเป็นอย่าง
- 0 มันบรรยาย

- แสดงว่าเราชอบอยู่ แต่ถ้าโฆษณามันมีต่อสู้อันนี้ จะชอบไหม

0 ชอบ

- พี่เมย์คุยกับเด็กบางคนเค้าบอกไม่เอา ปัญญาอ่อน ฮอลล์ว่ามันปัญญาอ่อนไหม

0 ไม่

- ชอบที่ต่อสู้ใช่ไหม แล้วเรื่องที่ 2 เป็นยังไงจำได้ไหม

0 ขนมสีแดง ๆ

- ซีโตสมั่ง เป็นยังไง

0 มันมีที่แปะอยู่

- เป็นยังไง

0 ฮอลล์ไม่ชอบ

- ไม่ชอบตัวแปะ ๆ เหรอ

0 แต่ชอบตัวขนม

- ถ้าขนมมันมีของแถมแปะ ๆ แบบนี้เอาไหม

0 ไม่เอา

- ถ้าให้เทียบกัน 3 เรื่อง ๆ แรกเขียว ๆ คือบันบัน 2.ซีโตส 3.คืออะไร

0 โอวัลตินครั้นซี

- ดูเรื่องไหนแล้วสนุก

0 โอวัลติน

- มันดีกว่า 2 เรื่องแรกยังไง

0 อร่อย แล้วก็มัน ๆ

- มันคือมีเพลง มีหุ่นยนต์ มีอย่างอื่นไหมที่รู้ดีกว่ามัน

0 ไม่มีแล้ว

- ถ้าทำหนังโฆษณาออกมาชอบแบบไหนชอบที่มันเป็นคน หรือเป็นการ์ตูน

0 เป็นคน

- เป็นการ์ตูนไม่ดีเหรอ

0 ก็ดี

- ถ้าให้เลือกเอาอันไหนดีกว่า

0 เอาคนดีกว่า

- เพราะอะไร

0 เอาทั้งคนทั้งการ์ตูน

- แต่ชอบคนมากกว่าเนอะ ถ้าสมมติว่าเรื่องโฆษณามันมีสู้กันปล่อยพลัง ภาพคนสู้กันปล่อยพลังกับภาพเด็กทั่วไปชีวิตประจำวันไปโรงเรียน ฮอลล์ว่าอันไหนสนุกกว่า หรือว่าชอบอันไหนมากกว่า

0 ปล่อยพลัง

### Ad 3 ตัว

- ชอบเรื่องไหนมากที่สุด

0 เรื่องที่ 2

- มันเป็นการ์ตูนใช่ไหม

0 ครับ

- เรื่องที่ 2 มันขายอะไร

0 ไม่โลกหล่ง ๆ

- ชอบตรงไหน

0 ชอบที่มันเล่าเป็นนิทาน

- เรื่องแรกเป็นยังไง

0 เรื่องแรกมันกินเยลลี่แล้วมาร้องเพลง

- ชอบไม้ หรือไม่ชอบ

0 เฉย ๆ

- ถ้าให้เลือกโฆษณาที่ร้องเป็นเพลงกับโฆษณาที่ซ้ำ ๆ ฮอลล์ชอบอันไหนมากกว่า

0 ตลก

- แล้วถ้าคนแสดงอายุเท่าน้องฮอลล์ 8-9 ขวบ กับคนแสดงโต ๆ หน่อยซัก 15

0 เอาแบบโต

- แบบโตมันดีกว่ายังไง

0 ผมชอบ

- กลับมาเรื่องที่ฮอลล์ดู ชอบเรื่องที่ 2 มากที่สุดเรื่องแรกเป็นยังไง

0 เฉยๆ

- แล้วเรื่องสุดท้ายหละ จำได้ไหม

0 ที่มันเตะบอล

- สนุกไหม

0 สนุก

- ทำไมสู้เรื่องที่ 2 ไม่ได้

0 ผมชอบเรื่องที่ 2 มากกว่า

- เรื่องที่ 3 เตะบอลแล้วมันยังไง

0 ยังไม่รู้

- น้องฮอลล์เล่นบอลไหม

0 เล่น

- เตะบอลเหมือนเราเลยเอาไม้

0 เอา

- เรื่องที่ 3 มีมุขไหม

0 มี

- ตอนไหน

0 ซี่ไปเห็น ญ.

- อันนั้นตลกไหม

0 นิดนึง

- มันทำให้สนุกเท่าโกโก้ครั้งแรกไหม

0 ไม่

- ถ้าให้เลือกเอาแบบไหน

0 แบบมีมุข

- แต่มุขเรื่องนี้ยังไม่ขำเลยสู้โกโก้ครั้งแรกไม่ได้ใช่ไหม ถ้าเทียบน้องฮอลล์ชอบอะไรนะครั้งแรกที่เราดูกัน ครั้นที่มากที่สุดเนอะ แล้วเรื่องที่ 2 นี่อะไรนะ

0 โกโก้ครั้งแรก

- 2 เรื่องนี้ชอบอันไหนมากกว่า

0 โอวัลตินครั้นที่มากกว่า

- ทำไม โกโก้ครั้งแรกน้องฮอลล์บอกมีนิทาน แล้วโอวัลตินครั้นที่มันมีอะไร



0 มันมีข้าวพอง

- นั่นตัวโวลตินมันแต่โฆษณาฮอลล์ว่ามีอะไรที่มันสนุกกว่าโวลตินครั้งนี้

0 มันอร่อย และมีข้าวพองด้วย

- ข้าวพองเวลาฮอลล์กินมันเป็นยังไง

0 อร่อย

- ในนี้เค้ามีพูดเรื่องข้าวพองว่ายังไงบ้างจากโฆษณาเค้าได้พูดไหม

0 ไม่ได้พูด แต่มีเด็ก ๆ ที่เค้ากินอยู่

- เค้ากินแล้วเค้าเป็นยังไง

0 อร่อย

- รู้ได้ยังไงว่าเค้ารู้สึกอร่อย

0 เดาเอา

- เค้ามีทำสีหน้าท่าทางอะไรไหม

0 ก็มี

- เค้าทำยังไง

0 ร้องเพลง

- ร้องเพลงแปลว่าอร่อยหรอ

0 ครับ

- ตอนที่ฮอลล์กิน ฮอลล์บอกว่ามันกรอบ ๆ ใช่มั้ย ในโฆษณานี้เค้ามีพูดเรื่องกรอบไหม

0 ไม่มี

- เค้ามาบอกว่าอะไร เป็นโฆษณาโวลตินครั้งนี้แล้วเด็กมีความสุข กินแล้วอร่อย ตกโฆษณาตัวนี้น้องฮอลล์เคยเห็นหรือยัง โวลตินเย็นครั้งนี้

0 ครับ

- แล้วที่บอกว่าดูแล้วสร้างบ้าน สรุปลงแล้วไม่ใช่ตัวนี้ใช่ไหม แต่ตัวนี้ก็เคยเห็น

0 ครับ

- ถ้าตัวนี้จะเล่าให้แม่ฟังว่าอะไร

0 มันมีเพลง มีเด็ก

- สมมติว่าแม่ไม่เคยดู จะไปเล่าให้แม่ฟังว่าอะไร ฮอลล์ชอบมากนะโฆษณาตัวนี้

0 ผมไม่ค่อยชอบ

- คือมีหุ่นยนต์ มีเด็กร้องเพลงอะไรก็แล้วแต่ ครั้งแรกเพื่อนมาบอกให้ฟังใช่ไหม เราก็เลยไปเซเว่นพอเห็นก็ตัดสินใจซื้อถ้าวันนั้นไม่ได้ยินจากเพื่อนมาก่อนเดี๋ยวจะไปซื้อเลย ชื่อน้ำข้างในมีวุ้นแล้วบังเอิญไปเห็นเองจะซื้อกลับบ้านไหม

0 ไม่ซื้อ

- ถ้าไม่ได้ยินเพื่อนมาบอกก่อนว่าอันนี้อร่อยนะก็ไม่ซื้อ

0 ครับ

- ถ้าเห็นอาจจะไม่ซื้อ ก่อนหน้านั้นมีอะไรไหมที่เพื่อนมาเล่าแล้วเราก็กินตาม นอกจากโวลตินแล้วมีไม้ของออกมาไหม ฮอลล์ลองกินอันนี้ชิมมีอะไรบ้าง

0 เลย

- รสอะไร

0 ตอนนั้นมีขนม

- เครื่องดื่มมีไหม

0 ไม่มี แต่ชอบไปเลือกว่าจะกินอะไร

- น้ำที่มีวุ้น ๆ ก็ไปเดินเลือกเอง ชื่อกะไรจำได้ไหม

- 0 จำไม่ได้
- มันอยู่ในแก้วหรือว่าในกล่อง
- 0 ในแก้ว
- ไข่เจียวไข่ ไข่ผลไม้แล้วมีวุ้นไม้
- 0 ก็ไข่
- วันนั้นตั้งใจจะไปซื้ออันนี้ไม้
- 0 ตั้งใจ
- แสดงว่าเคยกินมาก่อนหรือ
- 0 ครับ
- รอบที่ 2 ที่ซื้อเข้าบ้านฮอลล์ไปซื้อหรือแม่ไปซื้อ
- 0 ตัวไหน
- ตัวเย็นครั้งนี่
- 0 ครั้งที่ 2 แม่ไปซื้อ
- แล้วไปด้วยกันกับแม่ไม้
- 0 ไม่ได้ไป
- ที่โรงเรียนเค้าเคยมีกิจกรรมอะไรมาจัดไม้
- 0 เคยมีเหมือนกัน
- เป็นสินค้าอะไรก็ไม่ว่ามาแจกของ มาเล่นเกมส์
- 0 มี
- มีอะไรบ้าง
- 0 ชุปเปอร์จิ๋ว

- ชุปเปอร์จิ๋วไปด้วย แล้วเป็นพวกสินค้าไม้
- 0 ไม่ค่อยมี
- ฮอลล์เป็นประเภทไม่ขอแม่เนอะ ตัดสินใจเอง เพราะฮอลล์ก็ถือตัวไปเองไข่ไม้
- เคยไม้ฮอลล์ไปเล่นเกมส์ ไปชิมฟรี แล้วไปซื้อเองมีไม้ ชิมแล้วชอบ
- 0 ก็มี
- เชนอะไรบ้าง เคยไม้
- 0 ก็เคย
- อะไรบ้าง
- 0 พวกขนม
- เค้าไปที่โรงเรียนหรือ
- 0 ครับ
- ฮอลล์กินแล้วรู้สึกว่ามันอร่อยหรือ
- 0 ครับ
- จำได้ไม่ว่ามันยี่ห้ออะไร
- 0 เลย์ตี้เขียว ๆ
- ไปถึงโรงเรียนแล้วเค้าก็แจกหรือ
- 0 ครับ
- ถ้าไปตามชุปเปอร์ เข้าอันไหนมากกว่า โดตัส หรือเซเว่นมากกว่า
- 0 โดตัสนอกจากแม่กับพ่อจะพาไป
- ถ้าไปเดินโดตัสชุปเปอร์มาร์เก็ต แล้วเค้ามีให้ชิมฟรีฮอลล์สนใจจะไปชิมไม้
- 0 สน

- เคยเข้าไปชิมของฟรีไหม
  - 0 เคยชิมแฮม
- แล้วพาแม่ไปไหม หรือว่าชิมคนเดียว
  - 0 ก็พาแม่ไปด้วย แม่เค้าก็ซื้อ
- แม่ชิมแล้วแม่เค้าก็ซื้อเหวอ
  - 0 ครับ
- ถ้าเป็นหนูเล่นเกมสไปเล่นกับเค้าไหม
  - 0 เข้า
- สมมติว่าฮอลส์ไปเล่นหรือไปชิมก็แล้วแต่ ถ้าฮอลส์ชอบต้องขอแม่ไหม หรือว่าสามารถหยิบใส่ตระกร้าได้เลย
  - 0 ต้องไปขอแม่ก่อน
- แล้วแม่ให้ไหม
  - 0 ให้
- 10 ครั้งถ้าไปขอแม่ให้ประมาณกี่ครั้ง
  - 0 2-3 ครั้ง
- แม่ก็ไม่ได้ให้บ่อยหรือเปล่า
  - 0 ไม่ให้บ่อย
- ถ้าฮอลส์ไม่ได้ไปกับแม่ ฮอลส์ก็เลือกเองใช่ไหม แม่ก็ไม่ได้ห้ามอะไรเท่าที่ฟังนะ

### คุยกับแม่

- ถ้าให้เล่า ลูกเราเป็นเด็กยังไงบ้าง คุยเก่งไหม
  - 0 กับเพื่อนหนได้ กับพ่อแม่มากกลาง

- คุยเก่งนะ
  - 0 เค้าเป็นเด็กชน
- แล้วแม่ดูไหม
  - 0 ไม่ดู
- แล้วเรามีแข่งวาดบ้างไหม
  - 0 แข่งวาดเรื่องเรียนหนังสือ
- ยังไง
  - 0 อยากให้เค้าตั้งใจ ไม่อยากให้เค้าเล่นเกมสียะ
- เท่าที่ฟังดูเหมือนชอบเล่นเกมสีย แต่แม่ก็ให้นะ
  - 0 ให้ แต่จะบอกว่าอย่าเล่นเยอะนะ ก็จะเปรียบเทียบกับที่ไม่ดีให้เค้าดู อย่างดูข่าวทีวีก็จะสอน
- อย่างตอนเย็นเล่นถึง 2 ทุ่มแม่ก็ให้เหมือนกัน
  - 0 ให้เล่นได้แค่ 1 ชม. บางครั้งพอเลิกเล่นเค้าก็จะยืนดู
- เค้าก็บอกว่าที่ฮอลส์อยู่นั้นฮอลส์ยืนดู ไม่ได้เล่น เค้าเล่นได้แค่ ชม. เดียว
  - 0 ค่ะ
- แล้วมีเรื่องไหนที่เราแข่งวาด หรือโดยรวมแล้วแม่ก็ปล่อยเหมือนกัน
  - 0 ปล่อยอยากให้เค้าฝึกตัวเอง ให้เค้ากล้า ไม่กลัว
- จะไม่แข่งวาด
  - 0 ค่ะ
- ปล่อยให้เค้าทำอะไรเอง
  - 0 ค่ะ

- เครื่องดื่มใครเป็นคนคุม

0 พ่อด้วย แม่ด้วย

- ถ้าพูดถึงเฉพาะเครื่องดื่มเป็นยังไง แม่เป็นคนเลือกเองหมดไหม

0 เลือกเอง แล้วให้เค้าลองชิมด้วย ถ้าเค้าไม่ชอบก็ไม่ซื้อ

- เมื่อไหร่ที่คุยกันถามน้องฮอลลีที่บ้านน้องฮอลลีดื่มอะไรบ้าง คุณแม่ดูหน่อยใช่ไหมที่น้องเค้าพูด หรือว่ามีอย่างอื่นอีกที่มีที่บ้าน หรือว่าอันนี้ไม่มี มีไม้

0 มีโอวัลตินครั้นซี มีไมโล แล้วก็มีโอวัลตินทรินวัน

- แสดงว่าโอวัลตินมี 2 แบบ

0 มี 2 แบบ

- แล้วไมโล

0 ไมโลก็กินเหมือนกัน

- ของสีอะไร

0 สีเขียว ยังไม่หมดเลย ลองให้เค้าดู

( กลับเทป )

- แม่ซื้อเองหรือ

0 ไปด้วยกัน ให้เค้าลองชิมที่เค้ามีให้ชิมฟรีใส่แก้วเล็ก ๆ เห็นเค้าบอกว่าอร่อยดีเลยซื้อติดบ้านไว้เลย

- แสดงว่าครั้งแรก ... ตัวนั้นเป็นตัวเดียวกันกับครั้นซีหรือเปล่า

0 ครั้นซีที่ผสมข้าวพอง แล้วมีทรินวันด้วย

- ทรินวันอันนั้นของสีแดง

0 ค่ะ แต่ไมโลมีสีเขียว มีหมดเลย แต่ไมโลไม่ค่อยกิน

- แต่โอวัลตินของแดงนี่กินตอนไหน

0 ส่วนใหญ่นึกอยากกินก็กิน

- เป็นแบบยังไง

0 ทรินวัน

- แล้วหน้าเธอ

0 เทได้เลย เมื่อวานพี่ไปดูมันก็มีตัวใหม่ออกมาด้วย มอลต์ผสมโค

- ตอนนี้นะที่บ้านมีโอวัลติน 2 ตัว

0 มีตัวนี้ และทริน

- เมื่อไหร่กินทรินวัน ฮอลลีกินไม้

0 กินเหมือนกัน

- กินตอนไหน

0 ช่วงเย็น หัวค่ำ

- ทำไมต้องมี 2 ตัวด้วย

0 ชอบซื้อเข้ามาเก็บไว้เยอะ ๆ

- ซื้อเข้ามาเก็บไว้เยอะ ๆ แล้วมันจะดีกับลูกฉันยังไง

0 เลือกเอารออยากกินอะไร เพราะว่ามีลูกสาวด้วย แล้วพ่อเค้าก็กินเก่ง

- แม่ก็ทานด้วยเหมือนกัน

0 ค่ะ

- ไม่ได้มีเยอะปกตินะ โอวัลตินซองแดง กับไมโลซองเขียวมันเป็นร้อนเหมือนกันหรือเปล่า
  - 0 ทานเป็นร้อน
- แล้วทำไมต้องมี 2 ยี่ห้อ
  - 0 อย่างละน้อยแค่แพค 8 ซอง ซื้อมาอย่างนั้นไม่ได้ซื้อเยอะ
- ทำไมต้องมีหลายยี่ห้อด้วย
  - 0 บางทีพ่อเค้ากินไมโลแล้วลูกกินโอวัลติน พ่อเค้าชอบกินไมโล แล้วลูกจะกินโอวัลติน พี่กินโอวัลติน ลูกสาวกินโอวัลติน
- ซองแดง
  - 0 ค่ะ
- ซองแดงขงร้อนอย่างเดียวเลยหรอ
  - 0 ค่ะ ตัวเล็กเค้ามากินของตัวนี้เลยติดตัวนี้
- แต่ละคนชอบไม่เหมือนกันเลย
  - 0 ใช่ อย่างยาคุลท์พ่อเค้ากินปีทาเก้นท์ พี่กินยาคุลท์
- มิน่าถึงบอกว่ามีทั้งยาคุลท์ และมีทั้งปีทาเก้นท์
  - 0 ลูกสาวกินยาคุลท์ เค้ากินได้ 2 อย่างเลย
- บอกว่ามีสแปลช แม่ก็ให้ทาน
  - 0 ค่ะ ไม่ค่อยได้ซื้อหรอกจะซื้อกรีนสปอร์ต
- แม่ก็ให้ไม่ได้ว่าอะไร
  - 0 ขวดเล็ก ๆ
- ใครซื้อ

- 0 พ่อเค้าซื้อ น้ำผลไม้ก็มี แต่พ่อก็ไม่ค่อยได้ทาน
- เมื่อกี้พี่น้องฮอลล์เค้าเป็นคนไปซื้อโอวัลตินครั้งชื่อกับนมตราหมี ตกลงครั้งแรกแม่รู้จักโอวัลตินครั้งชื่ ให้ตอนฮอลล์ขอหรือว่า ...
  - 0 เค้ามาขอ
- ครั้งแรกสุดที่แม่รู้จักโอวัลตินเย็นครั้งชื่ จากไหน
  - 0 ไปเดินห้างด้วยกันแล้วเค้าขอ
- โดตส์ไซม์
  - 0 ค่ะ
- แล้วไงต่อ
  - 0 แม่อยากกินตัวนี้ ตอนแรกไม่ซื้อให้เค้าหรอกเพราะกลัวเค้ากินไม่เป็น ก็ลองซื้อแค่ซูปเปอร์มาเก็ตในคอนโด แล้วเค้าบอกอร่อยดี ก็เลยซื้อให้เค้ากิน
- เค้าไปเห็นที่ไหน
  - 0 ในทีวี
- เดิน ๆ อยู่แล้วไปอยู่ ...
  - 0 ไม่รู้ว่าเพื่อนด้วยหรือเปล่านะ
- อยู่ที่บ้านเค้าก็พูดขึ้นมาว่าอยากกินตัวนี้หรอ
  - 0 แวะชิมหมดเลย
- ตกลงเป็นที่เค้าหรือว่าบู้ทิม
  - 0 ไปที่เค้าด้วย เค้าจะมองดูของที่ชิม เค้าจะชิม ๆ แล้วบอกตัวนี้อร่อย แล้วอาจจะดูจากทีวีด้วยเลยเรียกให้ซื้อ

- ครั้งแรกเลย แม่มีทั้งโอวัลตินซองแดง และไมโล ตอนนั้นยังไม่มีครั้นซี แต่ครั้งแรกที่วันนั้นฉันหยิบใส่ตระกร้าแล้วซื้อวันนั้นไปเดินโลตัสหรือเปล่า
  - 0 ค่ะ
- แล้วฮอลล์มาบอกว่า มาพูดว่า
  - 0 กินตัวนี้
- แล้วเค้าพูดตรงไหนบูทชิม หรือไปชิมมาแล้ว หรือที่เขี้ยว
  - 0 ชิมมาแล้ว ชิมเสร็จเค้าบอกแม่ตัวนี้อร่อยมากเลยก็เลยซื้อให้เค้าเลย
- ตอนนั้นแม่ได้ชิมกับเค้าไหม
  - 0 ชิมอยู่ค้ำนั่งแต่ไม่ชอบ
- ทำไม
  - 0 มันเหมือนเด็ก ๆ ของกินเด็ก
- สุดท้ายแม่รู้จักเพราะฮอลล์มาบอก ไปชิมมาแล้วอร่อย แล้วซื้อไม่วันนั้น
  - 0 ซื้อให้เลย
- แม่ไม่ชอบไม่ใช่เหรอ
  - 0 ไม่ชอบ ก็ลองให้เค้าของเล็กก่อน ห่อเล็ก
- แต่ห่อเล็กก็ไม่ได้ซื้อจากโลตัสหรอก กลับไปซื้อที่ได้คอนโด
  - 0 เออ ... ซื้อได้คอนโด ไม่ได้ซื้อที่โลตัสก่อน ซื้อที่คอนโดก่อน พี่ลองของเล็ก ๆ ให้เค้าลองตอนแรกเค้าชิมนิดเดียวเองแล้วเค้าบอกอร่อย เพราะส่วนใหญ่เค้าให้แกวเล็ก กลัวเค้าชิมนิดนึงแล้วมันจะไม่ถูกใจเค้า ก็เลยซื้อที่คอนโดถุงเล็ก ๆ ที่มันมี 8 ซอง
- แสดงว่าวันนั้นชิมที่โลตัสแม่ยังไว้ก่อน แสดงว่าโลตัสไม่มีถุงเล็ก

- 0 มันมีถุงใหญ่เลย ถุงร่อยกว่าบาท ก็เลยกลับมาซื้อที่บ้าน ห่อละ 40 มันถึงจะมี 8 ซองก็ลองให้เค้ากินตัวนั้นดูพอเค้าบอกอร่อยเราก็ตอบให้เค้าที่โลตัสซื้อซองใหญ่เก็บให้เค้าเลย
- แต่ครั้งแรกนี่ที่
  - 0 คอนโด
- ตอนที่กินครั้งแรกแม่ขงไหม
  - 0 ขงให้เค้าก่อน ก็ทำให้เค้าดู ต่อไปเค้าก็ทำเรื่อย ๆ ของเค้าเอง
- ตอนที่ฮอลล์มาบอกแม่ เค้ามาบอกว่าอะไรตอนนั้น
  - 0 โอวัลตินครั้นซีผสมข้าว เค้าเคยกินพวกโกโก้ครั้นเค้าก็ไม่ชอบพี่ก็เลย说不เอาหรอกเพราะกลัวซื้อมาแล้วไม่กิน
- กลัวตรงไหนจะทำให้ลูกฉันไม่กิน
  - 0 ตัวข้าวพอง
- กลัวว่ามันจะเป็นยังไง
  - 0 เค้าไม่ชอบกิน
- กลัวว่าจะเหมือนโกโก้ครั้นก็เลยไม่ชอบ
  - 0 พอดีเค้าลองกินถ้วยเล็ก พี่ก็คิดว่าเค้าอาจจะคุ้น ๆ ก็เลยลองซื้อให้เค้าที่คอนโด ซื้อที่เซเว่นของเล็ก ๆ เค้าก็เลยบอกแม่อร่อยก็เลยไปซื้อให้เค้าที่โลตัสของใหญ่เลย ซื้อเก็บไว้
- ตอนที่แม่เดินที่คอนโด ได้ดูที่ของไม้ ได้ศึกษาไม้ที่ฮอลล์ไปชิมมา แม่ยังไม่วายละเอียดอะไรใช่ไหม แม่รู้อะไรเพิ่มเติมไหม

- 0 มันมีตัวข้าว มันผสมน้ำเย็นได้เลย ร้อนๆ ก็ได้ มันมีดีทั้ง 2 อย่าง ถ้าทริวันมันผสมน้ำร้อน แต่เค้าชอบน้ำเย็นไง
- รู้จักไม้มัสม่น้ำเย็นได้เลย
  - 0 เค้าเขียนไว้บนซอง ผสมน้ำเย็นก็ได้ ผสมน้ำร้อนก็ได้ ทีแรกพี่ทำให้เค้า ก่อน หลัง ๆ เค้าขอทำเอง แค้ก็เลยทำเอง
- แสดงว่าตอนที่ชิมพี่จับได้อย่างเดียวว่ามันมีข้าว
  - 0 มันเหมือนโกโก้ครั้นพอลองชิมดูค่านึงมันแปลก ๆ แต่ไม่ชอบ
- การที่มันมีข้าวเหมือนโกโก้ครั้นนี้ดีหรือไม่ดี
  - 0 ก็ดี
- ดียังไง
  - 0 เมื่อก่อนเค้าผอมมากเลย เข้า รพ. ต้องเจาะเลือดดูว่าเป็นอะไร
- เค้าบอกเค้าตัวเล็กกว่าเพื่อน
  - 0 ค่ะ เรียนเข้าปีนึง เค้าอยากกินอะไรซื้อให้เค้าหมดเลย
- วันนั้นตัดสินใจ ยังไม่ได้ซื้อที่โลตัสนะ แต่ใจไปแล้วตอนหันมาชิมเป็นเรื่องที่รู้ว่าฉันมี ข้าวและฉันก็รู้ว่าลูกอิม
  - 0 โกโก้ครั้นพี่ก็อยากให้เค้ากินนะ แต่เค้าไม่ชอบ
- นั่นประเด็นหนึ่ง หรือว่าจริง ๆ ไม่ใช่หรอก เป็นเพราะลูกชิมแล้วลูกบอกว่าชอบ อร่อย สั้น ๆ เป็นแบบไหนมากกว่ากัน
  - 0 เรื่องอิมท้อง
- วันนั้นลูกอาจจะไม่ได้ปลื้มมากนักะ ฉันรู้แหละว่ามันมีข้าวพอง จะซื้อไม่
  - 0 ซื้อ

- ชอบเหมือนที่มันได้ประโยชน์
  - 0 ได้ตัวนี้เพิ่มมา
- พี่บอกว่ากลัวว่ามันเหมือนโกโก้ครั้น สรุปลั่นไหนมันมากกว่าความอยากซื้อ อยากลองไปให้ลูกลอง พอพี่เห็นลูกมานำเสนอปั๊บ ตกลงความรู้สึกไหนมันมากกว่า ระหว่างข้าวพองดูดีมีประโยชน์ หรือว่ามันจะเหมือนโกโก้ครั้นไม้ ลูกฉันเลยไม่ชอบ กิน น้ำหนักอันไหนมันมากกว่ากัน
  - 0 ครั้นซี่
- เข้าใจคำถามไหม เมียงงอยู่ว่า ตกลงแล้วตอนที่พี่รู้สึกความอยากจะไปลองซื้อ ความรู้สึกแรกพอรู้ว่ามันมีข้าวพอง พี่รู้สึกอย่างไรมากกว่ากัน ดี มันทำให้ลูกฉัน อิม หรือว่ามีประโยชน์ หรือว่าอย่าเลยดีกว่า มันจะเหมือนโกโก้ครั้น อันไหน มากกว่า ใจนั้นก็คิดบวก ใจนั้นก็ลังเล อยากรู้ว่าอันไหนมันมากกว่าความรู้สึก น้ำหนัก
  - 0 โกโก้ครั้น
- ลังเลว่าจะเหมือนหรือเปล่า หรือทำยที่สุดกลับไปเอาห่อเล็กดีกว่า
  - 0 ซื้อห่อเล็กให้เค้าดูก่อน เพราะเคยซื้อมาแล้วเค้าไม่กิน เลยให้คนอื่นเค้า มันไม่อร่อย
- เคยซื้ออันไหนมา
  - 0 โกโก้ครั้น
- ทำไมเค้าไม่ชอบ
  - 0 ไม่ทราบ พี่เพิ่งมาลองตัวนี้ ก็อร่อยดี มันกรอบ ๆ แต่ไม่กินเอง

- แม่ไม่ปลื้ม แล้วตกลงโอวัลตินครั้งนี้เค้ากินตอนไหน
  - 0 น้อยครั้งที่เค้ากินตอนเช้า ส่วนมากเค้าจะกินตอนกลับจากโรงเรียนช่วงเย็น
- แล้วช่วงกลางวัน
  - 0 บางครั้งก็โอวัลติน เค้าจะทำเอง แต่นาน ๆ
- แล้วไม่โลหละ
  - 0 น้อย นอกจากเห็นพ่อเค้ากิน ก็จะมีกินตาม
- ใช่ เค้าบอกว่าพ่อเค้ากินอะไรเค้าก็กินตาม แต่ครั้งนี้เข้ามาอย่างอื่นลดไม้
  - 0 ลด
- ก่อนจะมีครั้งนี้กลับมาจากโรงเรียนเค้าทานอะไร
  - 0 บางครั้งก็หอย่าง
- เครื่องดื่มหละ
  - 0 ชาเขียว นมเปรี้ยว
- โอวัลตินร้อนหละ
  - 0 จะหิวค่าเลย
- แสดงว่าครั้งนี้มันมาเพิ่มตอนกลับมาจากโรงเรียน
  - 0 ค่ะ
- แล้วเค้ายังกินนมอยู่ไม้ช่วงที่กลับมาจากโรงเรียน
  - 0 ไม่ค่อยทาน จะเป็นนมเปรี้ยวมากกว่า
- กินนมเปรี้ยวอยู่แล้วเพิ่มครั้งนี้เข้ามาด้วย
  - 0 ค่ะ ขนาดเค้ากินจุจก เค้ายังกินข้าวไม่ค่อยได้เลย

- อะไรที่เค้ากินลดลงไป
  - 0 ขนมขบเคี้ยว
- ขนมถุง
  - 0 อยากให้เค้าลดมากกว่า
- รู้นะว่าแม่ไม่ค่อยอยากให้กิน แต่พฤติกรรมเค้าตั้งแต่ซื้อครั้งนี้มา เค้ามีกินขนมลดลงไป
  - 0 กินลดลงไป
- แสดงว่าเค้ามองว่าตัวนี้เป็นขนม หรือเป็นเครื่องดื่ม
  - 0 อาจจะทั้ง 2 อย่างก็ได้ มันเป็นเครื่องดื่มแล้วมันมีขนมในนั้นกินแล้วมันอิม แล้วบางครั้งนมเปรี้ยวด้วย เค้าก็อิมไปเลย ขนมเค้าก็ไม่ค่อยได้ซื้อ ดูแล้วไม่ค่อยได้ซื้อเลย เค้าจะชอบกินเลย ไม่ค่อยได้ซื้อเลย
- มันแทนขนม แต่พวกนมนี้ยังกินอยู่
  - 0 กินอยู่
- มันไม่ได้แทนพวกเครื่องดื่มเนอะ
  - 0 ค่ะ
- แล้วเค้าเคยมีมาเล่าเกี่ยวกับโอวัลตินเย็นครั้งนี้ไม้ เคยมาพูดให้คุณแม่ฟังไม้
  - 0 ไม่เคย เค้าจะบอกแค่ว่า แม่หมดแล้วนะ เหลืออยู่ 2-3 ซอง ไปรับเค้าที่โรงเรียนจะต้องผ่านอยู่แล้วโลดส์
- เค้าเคยดูโฆษณาแล้วมาเล่าไม้
  - 0 ไม่เคย โฆษณาไม่ค่อยดู ส่วนมากจะสนใจเกมส์
- ก็คือเข้าร้านเกมส์ตอดึก ๆ นะ เคยเห็นโฆษณาโอวัลตินครั้งนี้ไม้



- 0 ไม่ค่อยได้ดู ส่วนใหญ่พี่จะทำงานบ้าน พี่ก็ดูข่าวแล้วนอนเลย โฆษณา  
โอวัลตินที่มันมีเด็กวิ่งไปขอชิมโอวัลตินมีตัวนั้นเห็นแว็บ ๆ
- อันนั้นที่เห็นตัวไหน
    - 0 ตัวใหม่ มอลต์ผสมโค พี่อยากลอง
  - คูน ๆ ทำไมอันนั้นอยากลอง
    - 0 เมื่อวานพี่ไปพี่เห็นแล้ว แต่มันไม่ได้เป็นทรีอินวันนะ มันเป็นซองที่มา  
ผสมกับนมน้ำตาล แต่ส่วนใหญ่ที่พี่ซื้อมาพี่จะไม่ผสมนม พี่ผสมกับ  
คอฟฟี่เมต น้ำตาลนิดนึง แล้วก็กินเลย มันจะหวานอยู่แล้ว บางครั้งก็  
ไม่ใส่น้ำตาลหรอก
  - ถูกใจตัวนั้นเพราะว่ามันมีผสม
    - 0 มันมีนมอยู่แล้ว นมโค มันเขียนว่านมโค แล้วก็มอลต์
  - มีนมมาแล้วมันดีหรือไม่ดียังไง
    - 0 มันเข้มข้นดี พี่อยากลองตัวนั้นด้วย
  - ตอนนี้ในบ้านมี 3 ตัวนะเนี่ย โอวัลตินซองแดง กับโอวัลตินครั้นซี่ ไมโลซองเขียว  
ถ้าซื้อตัวนั้นมาลอง ตัวอื่นจะมีติดไม้
    - 0 ไม่เป็นไร ซื้อมา เพราะว่ามันเป็นนมผสมในนั้นแล้ว
  - พี่ซื้อไซส์ใหญ่ทุกแบบไหม ซองแดงใหญ่ไหม
    - 0 ไม่ใหญ่ มีตัวนี้ตัวเดียวที่ไซส์ใหญ่ นอกนั้นก็แค่แพค 8 ซอง
  - แต่ครั้นซี่ซื้อไซส์ใหญ่ตลอด เพราะอะไร
    - 0 น้องฮอลลีเค้ากินคนเดียว แต่ก็มีพี่สาวเค้ากินบ้างเวลานึกอยากกิน
  - เค้ากินบ่อยแค่ไหนสงสัยงัดดูหรือเปล่า

- 0 วันละครึ่งเอง
- วันละซอง
    - 0 ค่ะ วันละซอง
  - ทุกวันไหม
    - 0 ทุกวันหลังจากกลับโรงเรียน
  - เสาร์ อาทิตย์มีติดไม้
    - 0 มี บางครั้งเพื่อนมาก็ให้เพื่อนด้วย
  - เดือนหนึ่งพี่ซื้อเยอะไหม
    - 0 2
  - สมมติว่าไปซื้อปั้ง เดือนหนึ่งซื้อปั้งกี่ครั้ง
    - 0 2 ครั้ง 15 วันครั้ง
  - เราซื้อครั้นซี่มากี่ซอง
    - 0 ซองใหญ่เลย
  - กี่แพคครั้งนึง
    - 0 2 แพค
  - เดือนหนึ่ง 4 แพคโดยประมาณ
    - 0 ค่ะ มัน 100 กว่าบาทเอง
  - ก็คือแพคใหญ่อยู่ได้อาทิตย์นึง
    - 0 ใช่
  - ถ้าตัวเค้าเองนะ ไม่นับเพื่อนนี้มันก็ซอง วันเสาร์ อาทิตย์

0 2 บางที่ตื่นมาก็กินแล้ว ยังไม่หิวข้าว ส่วนใหญ่เค้าจะมากินข้าวช่วง บ่าย 3 กับหัวค่ำแค่นั้นเอง ส่วนใหญ่จะหนักพวกนี้

- แต่จันทร์ถึงศุกร์อย่างน้อยวันละซองหลังเลิกเรียน เสาร์ อาทิตย์อาจจะไม่มี 2

0 ค่ะ

- กับเพื่อนเยอะไหม

0 เยอะ เพื่อนเล่นเกมสัปดาห์ละครั้ง แต่ต้องบอกเค้าว่าจะอย่านะ บางครั้งไม่ให้เงินเค้าห rokok แต่เค้าไปยืนดูเค้าเล่น

- เค้าก็เชื่อนะ เค้าบอกเค้าก็ไม่ได้เล่น h rokok ไปดูอย่างเดียว กลับไปที่โฆษณา บอกเห็นตัวไหนนะ

0 มอลต์ผสมนมโค

- พี่บอกว่าคุณโวลตินที่ผสมนม มีตัวอื่นอีกไหมที่แสบ ๆ เคยเห็น

0 ไม่ค่อยได้ดูเลย

- แล้วน้องฮอลส์ก็ไม่ได้มาพูดด้วยใช่ไหม

0 ค่ะ

- แสดงว่าหลัก ๆ คือวันนั้นแหละที่ลูกมาบอก

0 ค่ะ

### Ad โวลตินครั้นซี

- เคยเห็นไหม

0 แสบ ๆ

- คุณแม่

0 เค้าชอบโฆษณาช่วงเช้าแล้วพี่ไม่ค่อยได้เปิด h rokok จะแสบ ๆ

- ตกกลางพี่เคยเห็นหรือยังตัวที่เพ็งดู

0 แสบ ๆ แต่จำไม่ค่อยได้

- ที่ดูไปเมื่อก็รู้สึกยังไง ชอบหรือไม่ชอบ

0 ชอบ น่ารักดี

- เค้ามาพูดว่าอะไร

0 ผสมมอลต์ ข้าวพอง

- อันนี้ใช้โฆษณาเดียวกันกับครั้นซีหรือเปล่า

0 อันเดียวกัน

- ตกกลางเป็นโวลตินผสมข้าวพอง มีอย่างอื่นอีกไหมที่เราได้จากโฆษณานี้ เค้ามาสื่อว่าอะไร

0 ผสมกับน้ำเย็นได้เลย

- ฉากไหนที่เรารู้ว่าผสมได้เลย เค้าพูดหรือว่ามันเป็นภาพยังไง

0 เป็นภาพแล้วมีเสียงบอกว่าผสมกับน้ำเย็นได้เลย แล้วก็มึ่น้ำแข็งใส่ลงไป

- เข้าพูดหรือว่าผสมน้ำเย็นได้เลย

0 อืม

- มีอะไรอีกที่เป็นความรู้ใหม่ไม่เห็นรู้มาก่อนเลย

0 มีผสมข้าวพอง

- ฉากไหนที่เรารู้ว่าผสมข้าวพอง เค้ามีบอกไหม

0 มีบอก

- พี่บอกว่าผสมข้าวมันดี ได้เรื่องอยู่ท้อง อิ่ม เพราะเค้าไม่ค่อยกิน ตอนนี้นั้นมาผสมข้าวพองความรู้สึกต่างไม่ นอกจากเรื่องอิ่มแล้วมันจะให้เรื่องไหนอีกไม่

0 ให้สมองเจริญเติบโต เด็กฉลาด

- คือเด็กเค้าดูเป็นยังไงพี่

0 น่ารัก เล่นกัน สนุก ไม่เครียด

- ความฉลาดของเด็กแปลว่าเค้ากินแล้วมันเป็นยังไง

0 สดชื่นได้กินตัวนี้ เล่นกันสนุก มีความรักให้กัน

- พอกินแล้วเค้ารู้สึกยังไงกับตัวนี้

0 แข็งแรง

- อันนี้ลองถามดูนะ เพราะพี่ไม่ได้พูด กินแล้วอร่อยไม่ ถ้าดูจากโฆษณาโน้นะ มันเห็นไม่ หรือว่ามันไม่ได้พูดเรื่องนี้เลย

0 มีเหมือนกัน

- จากตรงไหนที่เด็กกินแล้วอร่อย

0 ผสมน้ำเย็น ข้าวพอง แล้วกินได้เลย

- แต่อันนี้นั้นมีฉลากไหน หรือมีอะไรที่มามบอกเราว่าเด็กกินแล้วเด็กรู้สึกอร่อย หรือไม่มี

0 เห็นท่าทางของเด็ก

- ความสนุกในการกินมีไม่ หรือว่ามันก็ไม่ได้พูดเรื่องนี้เท่าไรหรอก

0 เห็นว่าเด็กเข้ามาขอม

- หลัก ๆ จุดสำคัญจะสื่อว่า

0 อยากทานน้ำผสมน้ำเย็น

- เค้าจะมาขายอะไร

0 มีข้าวพองเข้ามาแล้วผสมน้ำเย็นได้

- หลัก ๆ ก็คือส่วนผสมใหม่ ข้าวพองนี้แหละ เด็กกินก็จะ ...

0 มีความสุข

- ฮอลล์ แม่บอกเพื่อน ๆ กินด้วย สรุปเพื่อนกินด้วยไม่โอวัลตินครั้งนี้ เค้ากินก่อนมารู้จักฮอลล์หรือเปล่า

0 เค้ากินก่อน

- ฮอลล์นี่หลังสุดในกลุ่ม

0 ครับ

- โอวัลตินครั้งนี้สำหรับฮอลล์ดูเป็นเครื่องดื่มไม่ หรือก็ไม่ เป็นเหมือนขนมได้เลยนะเนี่ย

0 เหมือนขนมเลย

- เวลาไปกินนี่ดอะไรได้เลย ปกติกินเลย์ กินชาเขียว กินนมเปรี้ยว พอมากินโอวัลตินเย็นครั้งนี้ฮอลล์ไปตัดอะไร โอวัลตินเย็นครั้งนี้มันแทนขนมที่ฮอลล์กินทุกวันนี้ได้

0 ได้

- ขนมอะไร

0 ขนมถุง ๆ

- ตัวนี้เป็นเหมือนเครื่องดื่มก็ได้ ขนมก็ได้

0 ครับ

- กินบ่อยไม้

0 บ่อย

- จะมีวันบ่อยไม้ แม่บอก 1 ถุงใหญ่ 1 อาทิตย์หมดเลยนะ

0 ไม่บ่อย

- เคยกินอะไรที่ยาว ๆ สุดได้กี่เดือน ... นี่กินมานานแค่ไหนแล้ว

0 เกือบ 4 เดือน

- เคี้ยวบ่อยไม้

0 ยังไม่เห็นเคี้ยวบ่อยเลย

- ความถึยังไม่ตก จะกินต่อไปไหม

0 ต่อไป

- เคี้ยวบ่อยครั้งแรกที่เคี้ยวไปซื้อเคี้ยวกำเงินไปซื้อเอง แม่ทราบมาก่อนไหม เคี้ยวบ่อยกว่าเคี้ยวซื้อเซเวนส์เสร็จเคี้ยวก็กลับไปบ้าน แล้วให้แม่ชงให้

0 ไซ่หรือวันไม้ฮอลล์

0 ไม้รู้

- ตกลงตัวไหนฮอลล์ที่ไปซื้อเซเวนส์ไซ่ตัวนี้ไหม

0 ไซ่

- ครั้งแรกที่เอาตัวนี้เข้าบ้านเพราะฮอลล์กำเงินไปซื้อเองที่เซเวนส์ หรือแม่กลับมาซื้อให้ที่ซูเปอร์ได้ถูกตีกหลังกลับจากโลตัส

0 ไม้รู้

- นี่กินนะ ครั้งแรกที่รู้จักโอวัลตินเย็นครั้งนีไซ่ไปชิม หรือไปเห็นที่เซเวนส์

0 ไปชิม

- แล้วครั้งแรกที่จ่ายเงินซื้อเข้าบ้านแม่หรือว่าเรา

0 แม่อยู่บ้าน

0 บางครั้งเคี้ยวก็ซื้อมาให้ซะ พี่ก็จำไม่ได้ว่าตัวไหน อย่างพี่ไม่ได้มองตัวว่ามันเป็นอะไร คิดว่าเป็นตัวใหม่แต่ไม่ได้มองว่าเป็นข้าว

- แต่ครั้งแรกที่มีตัวนี้สีฟ้า ๆ

0 น่าจะไซ่

- ครั้งแรกที่มีตัวนี้อยู่ที่บ้านที่คุณแม่เห็นนะ วันนั้นเป็นอันถุงที่คุณแม่ซื้อที่ตึกคอนโดนี่แหละ หรือว่าเคยเห็นแว็บ ๆ มาก่อนที่บ้าน

0 พี่เห็นแว็บ ๆ แต่ไม่ได้อ่านแค่นั้นเอง

- เลยไม่รู้แม่หรือลูกคนไหนที่ซื้อเข้าบ้านก่อน รู้จักครั้งแรกนี้ ... น้องฮอลล์สรุปใครซื้อครั้งแรกเข้าบ้าน

0 ฮอลล์

- แสดงว่าแม่ไม่รู้ อย่างนี้ที่โลตัสก็ไปหลอกให้แม่ชิมไซ่ไซ่ไหม

0 ไซ่ครับ

- รู้จักไหม

0 เห็นในเซเวนส์

- เอาให้แม่ดูหน่อยซิว่ามันคืออะไร

0 เป็นไมโผลผสมมอลต์ ... นี่คืออะไร

- ไม้รู้ ... ไมโผลของสี่เหลี่ยมไซ่แบบที่บ้านไม้

0 ไม่ใช่ เพราะนี่มันหรือวัน แต่มันผสมตัวนี้พี่ไม่ค่อยชอบไป

- เพราะว่า

- 0 พี่ไม่ค่อยกินอยู่แล้วตัวนี้ พ่อเคำกิน
- แต่พี่ไม่ชอบความเป็นโมโล

0 อืม แต่พ่อเคำกินแต่ตัวนี้ที่บ้านไม่มี

  - แต่พี่ดูแล้วมันน่าสนใจไหม ผสมซีเรียล น่าสนใจไหม

0 ต้องให้เค้าลองถ้าเค้าชอบ

  - เค้านี้คือ

0 ฮอลล์ แต่เค้าไม่เคยนะ

  - แต่ตัวคุณแม่ไม่ได้สนใจ 1.ฉันไม่ชอบโมโลอยู่แล้ว

0 ชอบกินโอวัลติน แต่แฟนชอบโมโล

  - น้องฮอลล์ชอบตัวนี้ไหม แม่บอกแล้วแต่น้องฮอลล์

0 ชอบ

  - เป็นยังไงน่าสนใจไหม

0 น่าสนใจ

  - น่าสนใจตรงไหน

0 น่ากิน

  - น่ากินตรงไหน ก็เหมือนตัวที่บ้านหรือเปล่าสีเขียว ๆ

0 แล้วเม็ด ๆ มันอะไร

  - ไม่รู้ น่าสนใจแหละเม็ด ๆ .. ถ้าไปเห็นที่เซเว่นอีกเหมือนวันนั้นที่เห็นครั้นซี ยอมจ่ายเงินซื้อกลับบ้านไหม หรือว่าไม่ขนาดนั้น ยอมซื้อไหม

0 ยอม

  - มันน่ากินตรงไหนหรอ

- 0 ไม่รู้
- เดว่าเม็ด ๆ จะเหมือนในครั้นซีไหม

0 ไม่

  - มันน่าจะเป็นยังไง

0 เหมือนข้าวพอง แต่ไม่ใช่

  - แต่อันไหนน่ากินกว่า

0 ข้าวพองน่ากินกว่า

  - บนซองมันเหวอ ข้าวพองในครั้นซีฮอลล์บอกว่ามันกรอบใช้ไม้ตัวนี้ดูกรอบไม่อย่างนี้

0 น่าจะกรอบ

  - แต่ทำไมจะชอบครั้นซีมากกว่า

0 ผมไปกินอันนั้นมา

  - อยากรู้ว่าอันนี้น่ากินกว่ายังไง ใช้อันนี้ไม้ที่ไปซื้อที่เซเว่น

0 ใช่

  - ถ้าแม่ให้เงินไปเลย 100 นึงจะกำอันไหนกลับบ้าน

0 เอาตัวนี้

  - ตัวนี้มันน่ากินกว่ายังไง มันเป็นอย่างไง ไม่อยากลองของใหม่หรอ

0 อยาก

  - แต่ยังกล้า ๆ กลัว ๆ อยู่เพราะว่าตัวนั้นมัน ... โมโลมันทำไม

0 อันไหนน่ากินกว่าลูก

0 ฮอลล์กินอันนี้แล้วก็น่าจะเป็นอันนี้นะ

  - มันน่าจะอร่อยกรอบ ๆ เหมือนกันไหม แบบซอง

- 0 น่าจะอันนี้ร่อยกว่า
- ทำไมไมโลน่าจะร่อยกว่า ในรูปมันเป็นยังไง
  - 0 มันมีเม็ด ๆ
- เม็ดอันไหนดูร่อยกว่ากัน
  - 0 อันนี้
- เม็ดในไมโล แต่แม่ดูแล้วไมโลไม่ค่อย
  - 0 มันเหมือนโกโก้ครั้น ข้าวพอง ถ้าข้าวพองมันจะเป็นเม็ด ๆ แต่อันนี้มันเหมือนโกโก้ครั้น
- ฮอลล์ไปเดินเซเว่นเห็นอันนี้ก็หยิบมาเมเหมือนกันใช่ไหม หรือเปล่า หรือไม่ว่าจะเอาอันเดิม
  - 0 เอาอันเดิม
- บอกอันนี้น่ากิน น่าสนใจ
  - 0 เอาอันนี้ดีกว่า
  - 0 ถ้าเอาอันนี้ อันนี้ก็ไม่ซื้อให้ละ อาอันไหน
  - 0 เอาอันนี้
  - 0 ให้ลองก่อนนะ ถ้าไม่ชอบเอาตัวนี้
  - 0 อือ
- น้ำเสนอแม่ชี
  - 0 กังฟูแพนด้า
  - 0 ไม่ใช่ตัวเดียวกันหรอก

- ที่คุณแม่ซื้อได้อันนี้กลับมาบ้านไหม
  - 0 ไม่
- เหมือนกันแต่อันนี้เค้ามีของแถมข้างใน มันคือการ์ดพลัง เล่นหรือเปล่า
  - 0 เอาไม้ฮอลล์
  - 0 เอา
- ถ้าเค้าเอาอย่างนี้ซื้อให้ไหม
  - 0 ซื้อ เค้าจะชอบสะสมพวกที่เป็นใบ ๆ เต็มไปหมดเลย
- ทุกวันนี้ไปแล้วเห็นจริง ๆ ปกติซื้อ 2 แพค จะให้แม่ซื้ออีกแพคดี
  - 0 แพคหนึ่ง
- เคยเห็นไม้แบบนี้
  - 0 ไม่เคย
- แล้วการ์ดพลังเล่นยังงี้ไหม
  - 0 ู้
- ยังไง
  - 0 เป่ายิ่งจุบถ้าใครชนะก็ต้องตอกถ้ามันหมดเราก็ได้ บางครั้งก็เอาน้ำลาย
- ฮอลล์แบบนี้ไม่เคยเห็นหรอก
  - 0 ไม่เคย
- แบบอื่นเคยเห็นไหม หรือเห็นแต่แบบที่ไม่มีแถมอะไรเลย
  - 0 ไม่เคย ไม่มีไฟอย่างนี้
- แล้วมีแถมอย่างอื่นไหมโอวัลตินเย็นครั้นชี
  - 0 ไม่มี

- ถ้ามีของแถมแม่ก็ไม่ได้ปฏิเสธอะไร

0 ค่ะ

- อันนี้เคยเห็นไหม

0 เคย

- ตัวอะไร

0 สไปร์เดอร์แมน

- เป็นยังไง

0 มันมีของเล่นอยู่ข้างในด้วยเหวอ

- ไซ้ ชอบไหม

0 ชอบ

- ชอบอันไหนมากกว่ากันการ์ดกับเกมส์

0 อันนี้ดีกว่า

- แต่ไม่เคยเห็นไซ้ไหม อันนี้จะไรล่ะ

0 ที่ยิง

- สนไหม

0 ไม่ เอาอันนี้ดีกว่า

- ชอบสไปร์เดอร์แมนสุด ... ฮอลส์ไม่เคยเห็นของแถมเลยเหวอ

0 น้องฮอลส์ต้องสะสมให้ครบ 4 แบบก่อน

- แต่คุณแม่ซื้อมายังไม่เคยเห็น

0 ไม่

- มันมีหลากหลายมากเลยแม่จะซื้อให้ลูกหลาย ๆ อันไหม

0 เค้าชอบแบบไหนก็ซื้อแบบนั้น

- เค้าบอกว่ามันมี 4 ชุดนะ น้องฮอลส์บอกว่าซื้อเยอะ ๆ มันจะได้ 4 ชุด ให้ไหม

0 ก็ให้

- มันมีสะสมให้ครบ 4 แบบจะซื้อ 4 ชุดเลยไหมวันนั้น

0 4 ชุดอย่างนี้เหวอ

- เพื่อให้ได้ครบ 4 แบบ

0 อาจจะไม่ได้ ไม่อยากตามใจมาก อาจจะเอาไปก่อนอย่างนี้ 2-3 วันมา

ซื้อ

- อาจจะเก็บทีละซอง

0 ค่ะ

☆☆☆☆☆☆

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name : Mother + Kids 8-12 yrs. : Lapse Users

---

1. Full Name Sureeporn Kittiyopart

Age : 40

Nick Name : Porn

H/H Income : 40,000

Status : Married + Kids (15 yrs. – Girl, 9 yrs.-Boy)

Occupation : Housewife

2. Full Name : Anurak Kittiyopart

Age : 9

Nick Name : Hall

H/H Income :

Status : Single

Occupation : Ratchvinit Bangkeaw/ GRADE 3



- Do you have siblings

I have a bigger sister whose name is Ant

- How old is your sister?

(Grade 10)

- What TV program do you like?

Cartoon Animation

- What is your favorite cartoon?

Doraemon

- What else do you like to watch?

Movies and Thai Soap Opera

- Do you like any movie or soap opera in particular?

The action ones or the ones that are exciting

- What is the name of your TV programs beside cartoon animation?

Yaei-Fah-Ta-Din (Thai Soap Opera)

- What is it about?

It's an action soap opera

- What make this soap opera your favorite?

I like the action scenes

- Did you watch "Kom-Fake"?

It ended already, didn't it?

- "Kom-Fake the sequel is coming, anyway, what else do you like to watch on TV? Are you allowed to watch after school programs on TV?

I normally do not watch any after school TV programs

- Then, what do you normally do during that period?

Have some chit-chat with my mom or play computer games at a game center

- What computer games do you play?

Shooting game

- What is the name of the shooting game?

The online FF game

- So you actually interact with others online while playing the game?

Yes

- Is your mom ok for you to spend your time at a game center after school?

Yes, as long as I get home before dark

- So if you stay at the game center for too long, will you mom come and get you?

Nope

- Then what time do you normally leave the game center for home?

8-9 pm (but I have never actually played any games longer than 2 hours, normally I spend an hour playing)

- So what else do you do at the game center then?

I watch other playing games

- So you were there just to watch your friends playing games?

How did your mom say?

She's okay with it

- What is your mom like?

She is kind ☺

- Really, how about her?

She is normally okay for me to go to the game center

- So do you ask your mom permission before going to the game center?

Yes, definitely

- And your mom is okay with the idea?

Yes

- Do you have to pay to play games at the game center?

Yes

- Does your mom give you the money for that?

No, I use my saved-up money

- How much does your mom give you a day?

20 Baht

- Do you normally use that money up daily?

No

- How much do you save a day?

I do not eat a lot

- So you eat less in order to be able to afford to play games at the game center or you just do not eat much normally?

I just do not feel like eating a lot

- Are you on a lunch program at school?

I save up money for playing games

- To pay the game center, you mean?

Yes

- What kinds of beverage do you have at home?

Ovaltine

- What does Ovaltine look like?

It contains crunchy flakes

- What do you call that product?

Ovaltine Crunchy

- What else do you have at home for drink?

Milk

- What about it?

Bear Brand Milk

- Does it come in a brick?

No, a can

- What else do you drink?

Oishi Tea

- What kind of tea?

Genmai flavored green tea

- In what form? a brick or a bottle?

A bottle

- Is the bottle big?

No

- What else do you drink?

Yakult and Betagen (Fermented Milk)

- What else do you drink?

That's all

- Do you drink pop?

Yes

- What kind?

Pepsi and Orange juice

- Orange Juice or Orange Soda?

Orange Juice

- What brand? Splash?

Yes

- Are you sure?

Yes, I am sure

- Do you also drink fresh fruit juice?

Yes, I do

- What brand?

Orange juice

- In what form? A brick?

Yes, I drink it from a brick

- What brand, can you recall?

No, I can't

- Do your parents provide these fruit juice for you at home or do you buy them yourself?

I bought it myself

- What kind of beverages do you normally drink at home?

Ovaltine and Milk

- How about green tea?

Yes, that too

- Yakult?

That too!

- Orange juice, Pepsi, Splash?

We do have splash at home too

- Is there any other drink else in the form of powder that you have at home?

Yes

- What are Ovaltine products that you have at home?

Ovaltine Crunchy and Milo

- What type of Milo?

The regular one

- The regular one comes in what form. Powder in a jar or in a pouch?

In a pouch

- And so you have to mix Milo in a pouch with hot water?

Yes

- Do you know how to make Ovaltine Crunchy?

Pour Ovaltine Crunchy powder in a cup first and then follow by cold water

- How about Milo, do you make it the same way as that for Ovaltine Crunchy

No, Milo is for hot water

- So you only have hot Milo not the cold one?

Yes

- Do you drink Milo?

Yes

- When?

After school (I drink Ovaltine too)

- How often do you drink Milo?

Very often

- Everyday, you mean?

No, not that often

- Do you normally drink more than 1 cup of Milo each time?

Yes

- Do you drink 2 cups consecutively?

Yes, I mix one cup first, if I feel like having more then I will make another one.

- Do you eat anything else during the Milo time?

Yes, some snack

- What time do you normally drink Milo?

Late evening

- How late?

Before dinner?

- Do you normally drink Ovaltine first and then Milo later the same evening?

Yes, I normally drink Ovaltine first

- Then what time do you drink Milo?

After Thai soap opera TV program around 10 pm

- Who make Milo for you?

My mom but I actually can make it myself

- What about Ovaltine? Does your mom make it for you too?

I make it myself

- So you fix yourself Ovaltine and Milo then?

Yes

- Do you drink Milo often?

Yes

- As often as Ovaltine?

I drink Ovaltine before meal

- Which one is tastier?

Ovaltine, I like the crunchy flakes

- Can you tell us what it's like, the crunchy flakes?

It's crispy and yummy

- So what make Milo tasty?

The sweet taste

- Isn't Ovaltine sweet?

Yes, it is and I like Ovaltine more

- Then why don't you only drink Ovaltine? Why Milo too?

I like them both

- Have you ever tried iced Milo?

No, but I can put some ice in hot Milo if I want it cold

- But you have never done that at home, haven't you?

No, never

- Ok, what about other drinks you are familiar with?

Bear Brand Milk

- Who give you that?

My mom

- Did you ask for it or it's your mom?

I requested

- You like it?

Yes

- And what else?

Green Tea

- Did you ask for it too?

No, I have it when available (my dad is actually a buyer of this product)

- So it's your dad's favorite drink then?

Yes

- Is your mom okay for you to drink Green Tea?

Yes

- So she's okay for you to drink a whole bottle of green tea all by yourself?

Yes

- When do you normally drink Green tea?

When my dad drink it

- Between milk and green tea, which one do you drink more often?

Milk

- Well, what else?

Yakult

- When do you normally drink Yakult?

After school, during snack time (with Ovaltine)

- Wow, that's a lot Ovaltine plus Yakult, don't they make you too full?

No, I am okay

- What about your favorite snack?

Lay's potato chips

- What is your normal plan after your snack time in the late afternoon?

I go to the game center and have a cup of Ovaltine there

- What about Yakult?

Yes, that too

- You have both Ovaltine and Yakult at the same time?

Yes

- Anything else that you normally drink after school?

Orange juice?



- You mean Splash?

Yes

- Who bought it?

My dad

- So you drink Splash with your dad then?

Yes

- What did your mom say about you drinking Splash?

She's okay with that

- When do you normally drink Splash?

Just sometime in the morning

- So you drink both Splash and milk for Breakfast

I start with milk and then orange juice

- Do you have a chiller (like the one in a local store) at home?

No

- What kind of beverages that you request your mom to buy for you?

Ovaltine and Milk

- Anything else?

Orange juice

- Ok now, let's talk about Ovaltine Crunchy

Yes

- How do you know about this product?

I read the information on the packaging

- When was the first time you saw the product?

I saw it at 7-11 stores

- Do you shop at 7-11 a lot?

Yes

- At what time of a day you normally shop there?

About 7 pm

- Is that your snack time?

Yes

- Is the 7-11 stores located near your resident?
- Do you remember what did you intend to buy when you went to 7-11 that day and found Ovaltine Yen Crunchy

I was looking for some snack and tasty drink

- So what was the tasty drink you intended to buy that day?

Jelly drink

- And so you found Ovaltine Crunchy?

Yes, and I bought it

- What made you buy it when you had no idea what it was at that time?

I have no idea

- Were you all by yourself that day?

Yes, I went to the store alone

- How much money did you have at that time?

A lot

- More than 50 Baht?

I would say I had about 100 Baht++

- Was that your saved up money?

Yes

- Do you normally carry your saved up money along with you when buying snacks?

Yes

- What made you choose Ovaltine Crunchy that day?

It caught my eyes

- Was that because of the information on the packaging?

Maybe because I read it before buying it

- What did it say on the packaging?

I only remember the blue and red colors

- What made you like it then?

Just the brand itself, Ovaltine

- Was that because of the red color too?

Red is Milo, isn't it?

- You normally have Ovaltine product at home, don't you

Yes

- Then why Ovaltine Crunchy?

I saw it and I liked it

- What do you like about it?

Ovaltine Yen Crunchy

- So you know what I was before you bought it, right?

Yes

- What did you see on the packaging?

Some English text

- What did the text say?

I don't know English

- If you don't know the meaning of those English words, why did you still buy it?

Because I heard my friends talked about it

- Your school friends, you mean?

My neighbor friend actually

- Were your friends at the store with you that day?

No, but he talked about it before

- What did he say?

He told me to try Ovaltine Crunchy

- Anything else did your friend tell you?

No, he just said that it's available at 7-11

- Didn't he mention about the taste of Ovaltine Crunchy at all?

Well, he did say that it is tasty

- Did your friend mention how tasty is the product?

He said it has some crunchy flakes

- What did you feel when your friend mentioned about the crunchy flakes

I like it

- How much did you pay that day at 7-11?

40 Baht

- So you bought 1 pack of Ovaltine Crunchy that day, right?

Yes and with some other snacks

- Did you show Ovaltine Crunchy to anyone that day after you bought it?

No, I did not

- Did you make Ovaltine Crunchy yourself that day?

Yes

- How did you make it?

Mom told me to mix it with cold water

- How did your mom know how to make it?

I don't know, she just said that

- Did she read get a chance to read the information on the packaging?

Yes, she did

- And so you asked your mom how to make it then?

Yes, I asked her

- Did you know before you bought the product for the first time that it is a cold beverage?

No I did not know that

- So you wanted to try the product just because of the crunchy flakes that your friend said delicious?

Yes

- And then what did you feel when you found out that it is a cold beverage not a hot one?

It's tasty

- Can you tell me more about the crunchy flakes?

A spoon is needed

- What about the taste?

It's crispy

- Is it like what you had in mind?

Yes, it is

- Have you ever seen Ovaltine Crunchy anywhere else but 7-11 store?

Yes, I have

- Where was that?

Tesco Lotus

- Have you ever seen Ovaltine Crunchy TVC?

Yes, I have

- Did you see it before or after you first saw the product?

After

- So you tried the product before seeing the TVC, right?

Yes

- How did you feel when you saw Ovaltine Crunchy TVC?

Yes

- How did you feel?

Delicious

- Do the TVCs make you feel like drinking it instantly or feel nothing?

I did not feel anything specifically

- Do you see the TVCs often?

Yes

- What TV program do you normally see Ovaltine Crunchy TVCs?

Thai soap opera programs on Channel 3

- Do the TVCs make you feel like drinking the product instantly?

Yes

- What are the elements of the TVCs that make you feel like that?

I think I was already hungry at that moment

- So what that TVC did to make you feel like drinking the product?

It makes me drool

- Is it because you like the product and you were hungry?

What is your most favorite part of the TVCS

The song

- Do you remember of seeing people in the TVCs?

Yes

- Are they kids or adult?

Both

- What did those kids do in the TVCs?

They were building something up but I am not sure exactly what it was.

- And what do you think that “something” has to do with

Ovaltine Crunchy?

I just like the ad

- What is it that you like? The building up a house part? You wanna do the same thing too?

No, I don't feel like building up a house, I just feel like drinking Ovaltine

- Do you remember the song lyrics?

No

- Then you just remember that there is a song in the ad?

Yes, that's right

- What kind of TVCs do you like?

Ovaltine

- What about it?

It's fun to watch

- Can you name me the fun TVCs, the ones that catch your attention every time it's on TV

I cannot think of anything

- So, do you really like Ovaltine Crunchy, hur?

Yes I do

- What is your most favorite scene?

I like the song

- Is there any signature scene that reminds you of Ovaltine

The scene that people building and painting a house with  
black and white colors

- Do you like watching TVC at home?

Yes, I do

- And do you think Ovaltine TVC that has the house building part is fun?

Yes, I do

- Is the TVC for Ovaltine Crunchy or other Ovaltine products?

I am not quite sure

- Have you ever seen any of these 3 TVCs?

Yes, I have

- Do you find the TVC that you mentioned earlier in these TVCs?

No

- One of these 3 TVCs has a house building scene, isn't it the same one you mentioned earlier?

No, it's not the same one. But I've seen this one also

- How do you like these TVCs?

It's fun and exciting

- How so?

Drinking actions and the song

- What did the kids in the TVCs look like?

I like them

- Besides the song, what else do you like about these TVCs?

The robot

- What did the robot do in the TVC?

Holding a glass

- And what else?

Singing a song

- Anything else that you think is cool?

No

- Do you remember the first 2 TVCs that I've just shown you?

I remember the chewy snack

- What about the first TVC?

It's the product that my mom likes

- What about you, do you like the TVC?

Sort of

- What about it?

It's narrative

- Do you like to have some action scene in the TVC?

Sure, I do

- But to some kids, they think the action scenes are lame.

Don't you agree?

No I don't agree

- How about the 2<sup>nd</sup> TVC? Do you remember anything about it?

Red snack....Cheetos I guess

- How do you like it?



I don't like it

- You don't like the TVC or the snack itself?

I like the snack

- If snack products give away a premium like this, would you want it?

No

- Do you remember the 3<sup>rd</sup> TVC? What is the product?

Ovaltine Crunchy

- Of all 3 TVCs that I showed you, which story is your most favorite?

Ovaltine

- What make Ovaltine TVC better than the other 2 TVCs?

I like the taste of the product and the story is more exciting

- Anything else in Ovaltine TVC besides the song and the robots that make it exciting to you?

No

- Between using real people and cartoon character, which one do you like better when it comes to TVC?

Real people

- Why not cartoon character?

Well, cartoon character is fine too actually

- But if you have to choose, which would be the one?

Real people in TVC

- Why is that?

Okay, I would say I wanna see both real people and cartoon characters in a certain TVC

- Which one do you wanna see better between the story of real kids with extraordinary power like superheroes or the story of ordinary kids and their routines?

Kids with extraordinary power

- Which story does you like the most?

The second one

- Is it the one with cartoon animation?

Yes

- Do you know what product they are selling in the second TVC?

Milo UHT

- How about the first TVC?

It's about eating jelly and singing a song, I don't hate it but I don't like it either

- Between a musical TVC and funny TVC, which one do you like better?

The funny ones

- How about age ranges of the presenters? Between your peer who are about the same age as you are and older kids say 15 or so years old, which group of kids do you want to see in a TVC?

I like to see older kids more

- How come?

I don't know, I just like it

- Do you remember the last TVC?

I remember the football playing scene

- Is the TVC fun?

Yes, it is

- Then why do you like it the least?

I just like the second TVC better

- Is it because of the scene with football?

Not sure

- Do you play football?

Yes

- Will you be happy to see a TVC that has football scene

Sure

- Do you like the humor gimmick of the third TVC?

Yes, I noticed it

- When?

When the girl appeared in the scene

- Do you find it funny?

A little bit

- Is it as funny as Cocoa Crunch TVC?

No

- Between Ovaltine Crunchy TVC and Cocoa Crunch TVC, which one do you like the most?

Ovaltine Crunchy

- Why do you like Ovaltine Crunchy TVC better

Because I like the product as it is tasty and contains crunchy flakes

- What does it taste like, the crunchy flakes?

Delicious

- Does Ovaltine Crunchy mention the crunchy flakes at all?

No, I only saw kids eating it in the TVC

- What do you think those kids in the TVC feel when eating the crunchy flakes

Delicious taste

- How can you tell?

I just guess

- Was it because those kids' expressions?

Could be

- What did they do then?

They sang

- So singing is the sign of deliciousness?

Yes

- As you told me that the crunchy flakes are crispy, is this product aspect mentioned in Ovaltine Crunchy TVC?

No

- Have you seen this Ovaltine Crunchy TVC before

Yes, I have

- So this TVC is not the same one with the house building scene that you mentioned earlier, isn't it?

No, it's not the same one

- If you are to tell your mom about this Ovaltine Crunchy TVC, what will you say given that you mom has never seen it before?

It has a song and kids

- Will you tell your mom how much you like this TVC?

Actually, I do not like it that much

- If you had not heard your friends talking about Ovaltine Crunchy on that day, would you buy it from 7-11?

No

- So the major reason why you bought Ovaltine Crunchy for the first time on that day was because your friends told you that it's tasty?

I think so

- Besides Ovaltine Crunchy, what products did you buy because of what you heard about them from your friends?

Lay's

- What flavor?

Don't remember

- How about beverage?

Nothing, I in fact like to browse the store myself

- What about the jelly drink, do you remember the brand name?

No I don't remember

- Is it in a glass-shaped or a brick container?

A glass

- Is Jelle the one? Jelly fruit juice?

Could be

- So on that day, did you intend to buy Jelle at 7-11?

Yes, I did

- Did you try Jelle before?

Yes

- Who bought Ovaltine Crunchy the second time?

My mom

- Did you go with her to buy it?

No I did not

- Were there any special events or activities organized by outsiders at school?

Yes, there were

- Do you know who the outsiders were?

Super Jiew

- How about corporates?

Not many

- Have you ever bought a product after trying the sampling of such product?

Yes

- Such as? What kind of product?

Snack

- Was the sampling being distributed at your school?

Yes

- And you think it was tasty?

Yes

- Do you remember the brand?

Lay's with green packaging

- What is the name of the store that you shop the most on a regular basis?

Tesco Lotus

- If there is a free sampling of foods or beverages, would you be interested to try them?

Sure

- Have you ever done that?

Yes, I tried a sampling of ham

- Did you try it all by yourself?

No, my mom tried it too and she bought it after that

- What about a game booth? Would you be interested in participating at the booth?

Yes, I am interested

- If you like a certain product after you tried it, do you have to ask your mom permission to buy it?

Yes, I need to ask my mom first

- Does your mom normally allow you to buy those new products?

Yes, but not always

- Let say out of 10 times that you ask to buy things, how many times you get what you want?

Not many, just 2-3 times

- Please tell me a little bit about your son

He is restless and energetic

- Do you consider yourself a strict mom?

No, it depends

- Depends on what?

I can be very strict when it comes to school stuffs

- Can you please explain a little more about your concern?

I want him to pay more attention at school than at the game center

- As far as we know, your son loves playing games and it seems to me that you are okay with it, aren't you?

Yes, I let him play games but not all the time. I would tell him the bad sides of becoming a game addict whenever I get a chance. He normally

- He told us that you let him play till 8 pm sometimes, wasn't that a bit too late?

I agree with him that he can play games for 1 hour top but sometimes he was hanging around watching others playing. It did not happen often so I did not mind

- You seem to give your son a lot of freedom, don't you?

Yes as I want t give him some spaces so he could learn things from his own experiences with me guiding along

- Who is in-charge of buying beverages at home?

Both me and my husband

- How about your son? Does it get to vote for a choice of beverages?

Normally I let my son try it first. If he does not like it, I won't buy it home

- What are the regular beverages you have always had at home?

Ovaltine Crunchy, Mio and Ovaltine 3-in-1

- What color is Milo product?

Green, actually

- Were you the one who bought Milo home?

We bought it the last time we went out for grocery shopping. My son tried the sampling of Milo and he likes it so I bought it home. But he does not drink much Milo after we bought it home though.

- How about Ovaltine in a red pack, when do you normally drink it?

When I feel like to

- What is your favorite Ovaltine format?

3-in-1

- Does it mean you normally have 2 Ovaltine products at home?

Yes, we have Ovaltine Crunchy and 3-in-1

- Does your son drink Ovaltine 3-in-1 too?

Yes, he does

- When do you normally drink Ovaltine?

Evening or Late Evening

- Why do you have to buy 2 Ovaltine products?

I want to always have options

- How the idea of having options is good for your children?

So they get to choose what they like and my husband also has a big stomach

- Do you prefer hot or cold Ovaltine? And is it the same with Milo?



I like to drink them hot

- Why do you have to have many brands of the similar products?

My husband likes Milo while my kids loves

Ovaltine, that is why

- Do you only drink hot Ovaltine for the 3-in-1 format?

Yes, because my son likes it this way

- Your son also mentioned Betagen and Yakult

Yes, my husband likes Betagen while my daughter likes Yakult

- And Splash too?

Well, yes but not often. We bought Greenspot more

- So you are okay for your kids to drink artificial fruit juice, aren't you?

Yes, because the serving size of these products is

not big

- Who buy juices normally?

My husband

- How did you know about Ovaltine Crunchy?

My son asked my permission to buy it

- Where was that?

At a department store

- Was it Tesco Lotus?

Yes

- Do you know how did he know about the product?

From TVC and maybe from his friends

- So he just told you that he wanted Ovaltine Crunchy when you walked pass the shelves?

Could be, or maybe he likes it after trying it at a sampling booth and then he recalled the TVC and so he asked me to buy it

- So you bought Ovaltine Crunchy for the first time from Tesco Lotus, right?

Yes

- Exactly what did your son said when he asked you to buy Ovaltine Crunchy for the first time?

He said he wanted it

- Where did he said that? In front of the sampling booth or at the product shelves?

He told me that he tried it at a sampling booth and he liked it a lot so he asked me to buy it right away

- Did you also try the product that day?

I did but I don't really like it

- How come?

It is for kids

- And did you buy it that day after your sons told you that he wanted it?

Yes, I did

- But you don't really like it, do you?

I bought him a small pack that time just to make sure

- Is the small pack available at Tesco Lotus? I thought it's only available in mini marts

Oh, you are right. I bought it the first time from a condominium's mini mart. The small pack costs 40 Baht containing 8 sticks (while the one sold at Lotus is huge and costs 100 Baht. But I bought the big pack for him

after making sure that he really likes it and can finish them off)

- Did you make it for him for the first time?

Yes and he watched so he could help himself next time

- What made you think that your son might not like Ovaltine Crunchy for real at the first place?

Because it contains crunchy flakes. My son does not like corn flakes for example Cocoa Crunch

- And what part of Ovaltine Crunchy that you think your son dislike?

The crunchy flakes

- Did you read the information on the packaging the first time you bought the product?

I did so I know that it contains crunchy flakes and that it is made for cold water which is good as my son likes it

cold

- Is it good or bad for the product to contain some flakes?

It's nice

- How?

My son used to be very skinny...too skinny that I had to take him to a doctor

- He told me that he's smaller than his other friends

Yes, he started going to school a year later than average. This why I am okay with almost everything he said he likes to eat or drink

- What is the main criteria you use to decide whether you should buy a particular food or drink for him? Just because he likes it or because it fills his stomach

- The latter
- When does your son normally drink Ovaltine Crunchy?  
After school normally and sometime in the morning
  - How about at night?  
Sometime
  - What about Milo? Does he drink it a lot on a regular basis?  
Not much. He drinks it when he saw his dad did
  - Ever since you started buying Ovaltine Crunchy, has the purchase volume of other beverages decreased?  
Yes
  - Before having Ovaltine Crunchy at home, what did your son eat after school?  
BBQ pork
  - How about his beverages?  
Green tea and Fermented milk
  - What about hot Ovaltine?  
He normally had that in the early evening
  - What about milk?  
He prefers fermented milk
  - Does he eat less snacks(chips) when you started feeding him Ovaltine Crunchy?  
Yes
  - How do you defy Ovaltine Crunchy then? Beverage or Snack?  
I would say both as it contains crunchy flakes that can fill his stomach
  - Has he ever talked to you about anything else related to Ovaltine Crunchy?

No. He just reminds me from times to times when the stock is low

- Didn't he talk to you about Ovaltine TVC?

No, he normally is more interested in talking about

- What about you? Have you ever seen Ovaltine Crunchy TVC?

No, I spend most of my time taking care of chores. I only watch the news before bed. I did saw Ovaltine TVC but did not pay much attention at it.

- Can you be more specific on what Ovaltine product is in that TVC?

The new one with malt and milk, I want to try it actually

- What makes you feel like trying the product?

Because it has fresh milk (not just malt)

- What about milk?

I think it helps richen the taste

- If you are to buy this malt+milk Ovaltine, will you have to cut something out from your shopping list?

No as this new Ovaltine contains milk

- Why do you always buy a big pack of Ovaltine Crunchy while you buy small packs of other beverages?

My son and my daughter can share

- How often do your kids drink Ovaltine Crunchy a day?

Just once a day

- Do they drink it everyday?

Yes everyday after school

- How about during the weekend?

Sometime, and sometime they share it with their friends

- How often do you buy Ovaltine Crunchy a month?

Twice a month

- How often do you do grocery shopping a month?

Twice (every 15 days)

- How many packs of Ovaltine Crunchy do you buy per one shopping trip?

2 Big packs

- One big pack lasts one week, right?

That's right

- How many sticks does your son normally take during the weekend? (his friends do not count)

2 Sticks (he sometimes has it for breakfast)

- So at least one stick everyday during the weekday and 2 sticks each day during the weekend on average, right?

Yes

- Okay now back to TVC topic, is there any other Ovaltine TVC besides the malt+milk one that you can recall?

Just the one with malt and milk, I don't recall any other Ovaltine TVC

- Haven't your son mentioned to you about Ovaltine TVC at all?

No, never

#### **After seeing Ovaltine Crunchy TVC**

- Have you ever seen it before?

Maybe

- Do you like it though?

I like it. It's cute

- What did they say in the ad?

It said that the product has milk and malt

- Do you think it is the same as Ovaltine Crunchy TVC?

I believe so

- Is there any other information you pick up from this TVC?

The product is to be mixed with cold water

- What part of the ad that said so?

It's the visual of cold water and some ices with an announcer mentioning about cold water

- What else that you learned from the TVC for the first time about the product?

It contains crunchy flakes

- Besides the fact that Ovaltine Crunchy can fill your children's stomach, are there any other good aspects of the product in your opinion?

It contributes to good physical and emotional developments

- How do you define good physical and emotional developments?

Nice and happy kids that can get along well with their peers

- How can the product make cheerful kids?

It's like a refreshing drink giving kids fresh feelings and so they are ready to play and to share good things with others

- Do you think this TVC successfully conveys the deliciousness the product?

Sort of	The kids would be happy with the product
<ul style="list-style-type: none"> <li>From what part of the TVC?</li> </ul> <p>The demonstration shots when the product is mixed with cold water and ices plus the visual of crunchy flakes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Are you the last one in your group who knows about Ovaltine Crunchy?</li> </ul> <p>The boy: Yes, all of my friends tried it before and then they told me about it</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Do the gestures of the presenters help enhance the deliciousness of the product?</li> </ul> <p>Yes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do you think of Ovaltine Crunchy as a drink or a snack?</li> </ul> <p>The boy: More like a snack</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>What do you think this TVC want to communicate?</li> </ul> <p>It is a cold format of the product which can be easily mixed with cold water</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Would it be possible for you to replace your other snacks with Ovaltine Crunchy?</li> </ul> <p>The boy: It's possible</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>What do you think is the unique selling point?</li> </ul> <p>Crunchy flakes and the use of cold water</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>What kind of snacks will you scarify then?</li> </ul> <p>The boy: Chips</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>What do you think the kids will get from the product with crunchy flakes?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Won't you be sick of Ovaltine Crunchy eventually because you drink it everyday?</li> </ul> <p>The boy: No, I don't think so</p>



- How long have you been drinking Ovaltine Crunchy?

The boy: Almost 4 months

- Does your son start to reject the product?

The mother: No, not yet

- If the consumption frequency is still stable, will you still buy him Ovaltine Crunchy?

The mother: Yes, I will

- Your son said that he bought the product for the first time by himself at 7-11 and with his own saved up money, did you know that?

The mother: Wasn't it Ovaltine 3-in-1?

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name: Mother + Kid 8 – 12 Yrs: Regular Users

---

1. Full Name : Nutyada Chunkesa      Age : 40  
Nick Name Nan      H/H Income : 65,000  
Status : Married + Kids (9 Yrs – Girl)  
Occupation : Housewife

2. Full Name : Weerawan Weerawattana      Age : 9  
Nick Name : Earn      H/H Income : -  
Status : Single  
Occupation : Prakanong School/ Grade 4

### สัมภาษณ์ลูก

- นูมีพี่น้องปะจ๊ะ  
ไม่มีค่ะ เป็นลูกคนเดียว
- แล้วนี่อยู่โรงเรียนอะไร  
พระโขนงค่ะ
- เสาร์ อาทิตย์ แม่พาไปเที่ยวไหนบ้าง  
ไปเดินห้าง
- ห้างแถวนั้นก็ต้องเป็นโลตัสนะสิ  
ค่ะ บางทีก็ไปคาร์ฟูร์ด้วย
- ยามว่างนี่รู้แล้วว่าเสาร์อาทิตย์ พ่อแม่พาไปคาร์ฟูร์ ไปโลตัส แล้ว  
ทำอะไรอีก ได้อยู่บ้านบ้างไหมหรือส่วนใหญ่ออกตลอด  
ก็อยู่บ้านบ้าง
- ทำอะไรบ้างเวลาอยู่บ้าน  
ก็พอร้อน ๆ ก็ชงโอวัลตินเย็นครั้งซี้ซี้กิน
- แล้วเดี๋ยวนี้เด็ก ๆ เขาได้เล่นอินเทอร์เน็ต..เริ่มเล่นหรือยัง  
เล่นแล้วค่ะ
- ที่โรงเรียนสอน  
มีวิชาคอมพิวเตอร์
- แล้วอยู่บ้านได้เล่นเน็ตไหม  
เล่น
- แล้วทำอะไรอีก  
อ่านหนังสือ
- แล้วทำอะไรอีก ดูทีวีไหม  
ดู
- แล้วดูเรื่องอะไรอยู่ตอนนี้ที่ติด ๆ สนุก ๆ พลาดไม่ได้เลย ส่วน  
ใหญ่จันทร์ – ศุกร์ดูปะ  
จันทร์ – ศุกร์ ดู
- ดูเรื่องอะไร ตอนเช้าตื่นมาดูเลยไหม หรือว่าหลังจากกลับจาก  
โรงเรียน  
ตอนเย็น ๆ หนะค่ะ
- ดูอะไรเรื่อย จะได้ไปดูบ้าง ว่าสนุกไหม เป็นละครหรือเป็นอะไรคะ  
การ์ตูนค่ะ
- เสาร์อาทิตย์ ก็ดู  
ค่ะ
- มีรายการอะไรโปรด ๆ ไหม  
การ์ตูนช่อง9 ตอนเช้า

- วันไหน  
วันเสาร์ – อาทิตย์
- แล้วมีอะไรอีกที่โปรด จะได้ไปติดตามดูบ้างว่าสนุกจริงไหม...มีไหม  
ไม่มี
- แล้วได้ดูโฆษณาบ้างไหม มันจะต้องมีโฆษณาคัน  
ค่ะ
- โฆษณาไหนโดนใจน้องเ็นบ้าง  
โอวัลตินครั้นซี
- เขามีโฆษณาด้วยหรอ  
มีค่ะ
- ตัวไหน  
ก็ที่มีผู้ชาย 2 คนแล้วก็มีผู้หญิง 2 คน
- ทำไมถึงชอบ  
หนูอยากลองชิมมากๆเลย
- ก็เลยชอบ  
ก็เลยให้แม่ไปซื้อให้

- แล้วมีตัวไหนอีกที่ชอบ โฆษณา อะไรก็ได้ เสื้อผ้า หน้าผม อะไรได้หมด ของกินของใช้ โฆษณาโดนใจมากๆเลย แอบเอาไปเมาทักกัน  
ในแก๊งค์มีไหม หรือมีอันไหนที่ชอบเป็นพิเศษมีไหม โฆษณา  
ก็มีโอวัลติน
- นอกจากตัวนี้  
แล้วก็สินค้าโรลแบค
- เคยมีโฆษณาตัวไหนบ้าง ที่เห็นโฆษณาตัวนี้แล้วจะไปบอกให้แม่  
ซื้อ  
ก็โอวัลติน
- นอกจากโอวัลตินมีไหม ที่เห็นแล้วโดน  
นมโฟร์โมสต์
- อันไหน ตัวไหน เล่าให้ฟังได้ปะ เรื่องราวเป็นไง ทำไมถึงชอบ  
ทำไมถึงบอกแม่ซื้อให้หนูหน่อย
- ก็อยากลองชิมรสหวานนะคะ
- แต่เรื่องราวโฆษณา สไตล์มันเป็นไงจำได้ไหม  
จำไม่ได้แน่นอน
- แค่นี้ของแล้วอยากกิน  
ค่ะ

- อันนั้นมรสอะไรจ๊ะ โพรโมสต์ ในโฆษณา  
จืด, หวาน, ซ็อกโกแลต
- มีโฆษณาอะไรอีกที่เห็นแล้วบอกแม่ ซื้อมาให้หนูหน่อย  
ดัชเมลล์
- ก็คือเหมือนกับชอบที่ตัวสินค้า  
ค่ะ
- อยากลองกินรสอะไรที่สุด วันนั้นหนะ ถึงบอกแม่ซื้อเหอะ  
รสส้ม
- นมโพรโมสต์วันนั้นก็อยากกินรสอะไร  
หวาน
- แล้วกับอกมีโอวัลติน ตัวไหนจ๊ะ  
โอวัลตินครั้นซี่ ที่มีข้าวพอง
- ที่เห็นแล้วบอกแม่ ซื้อมาให้หนูเหอะ เพราะว่า  
เพราะมันน่ากิน
- มันมีอะไรมันถึงน่ากิน  
มันมีข้าวพอง ผสมกับน้ำเย็นมันก็จะกรอบ เคี้ยวข้างใน  
ปากมันก็จะกรุบกรอบ
- เห็นแล้วก็เลย..แม่ซื้อเหอะ

ค่ะ

- แล้วที่เห็นจากโฆษณา..ไปบอกว่าแม่ซื้อเหอะ ซื้อมาให้ตลอดเลยปะ  
ก็กินหยุด ๆ หนะค่ะ
- หมายถึงว่าพอบอกป๊อบ พอเห็นจากโฆษณาครั้งแรก  
ก็เห็นประมาณวันพฤหัสบดี - ศุกร์
- บอกแม่ ๆ ซื้อมาให้ตลอดเลยไหม แม่มีจิตใจไหม  
ก็ไปประมาณวันเสาร์-อาทิตย์ไปซื้อ
- แต่แม่มีจิตใจน้อยมาดบ้างไหม ไม่ให้ซื้อหรอก มีไหม  
ไม่
- แต่งตัวเรียบร้อยมากเลยนะ ใครซื้อให้เสื้อตัวนี้  
แม่
- เขาบอกว่าสาว ๆ เด็กวัยรุ่นเดี๋ยวนี้ชอบร้องซื้อเสื้อผ้าจริงปะ  
เป็นไหม น่าจะเป็นปะ  
เป็นบางครั้ง
- ซื้อเสื้อผ้าที่แพงที่สุด แม่หนูอยากได้ชุดนี้มากเลย ซื้อมาให้หนูเหอะ ก็  
บาท ประมาณ  
299
- ถูกที่สุด แม่ซื้อให้หนูหน่อย

199

- คราวนี้คือเราจะเล่นเกมสก็คือเราจะไม่คิดนาน พอพูดปุ๊บตอบเลย  
สก็ที่น้องเอนชอบที่สุดคือส

ชมพู่

- ปกติพวกเครื่องดื่มมีหลายอย่าง มีขนม ขนมนี้กินไหม

กินคะ

- วันนี้ขอคัดเลือกคุกกี้เฉพาะที่เป็นเครื่องดื่ม กินอะไรบ้าง  
น้ำผลไม้

- นอกจากน้ำผลไม้กินยี่ห้ออะไรอีก

โอวัลติน

- กินอะไรอีก

โฟรโมสต์

- ดื่มน้ำอะไรอีก

ดัชเมลล์

- ดัชเมลล์นี้เป็นนมเปรี้ยวปะ

มีรสส้ม

- กินอะไรอีก

ไม่มี

- น้ำอัดลมกินปะ

กินเป็นบางครั้ง

- ต้องแอบแม่ด้วยไหมน้ำอัดลม

ไม่ต้อง

- แล้วกินอะไรอีก ซาเขียวกินไหม

กินเป็นกล่อง

- กินเหมือนกันใช่ปะ

แต่กินเป็นบางครั้ง

- มีอย่างอื่นอีกไหม

ไม่

- หลัก ๆ ก็คือประมาณนี้ บอกมาทั้งหมด 5 – 6 อย่าง Love อันไหน  
ที่สุด

โอวัลติน

- อันดับ 2 เป็นอะไร

ดัชเมลล์

- อันดับ 3

น้ำผลไม้

- แต่ว่านมโฟรโมสต์, น้ำอัดลม, น้ำชาเขียวนี้ไม่ค่อยชอบกิน

## ค่ะ

- ทำไมถึงไม่ค่อยชอบกินล่ะ  
ก็อยากกิน 3 อันนี่ยะค่ะ
- ทำไมถึงชอบกิน เอาอันดับ 3 ก่อน น้ำผลไม้ ทำไมชอบ  
เพราะว่า...เส้นห้ของมันคืออะไร...อาทิตย์หนึ่งกินบ่อยไหม  
ก็ไม่ค่อยบ่อย
- อาทิตย์หนึ่งกินสักกี่ครั้ง  
ประมาณ 2 – 3 ครั้ง
- กินเพราะอะไร ทำไมถึงชอบ...อร่อยดี..หวานดี..หรือเป็นเพราะ  
อะไร  
มันดูสะอาดดี ดูน่ากิน
- อันดับ 2 บอกว่าชอบกินนมเปรี้ยวดัชมิลล์  
รสส้มชอบมากเลย ออกเป็นนม เป็นส้ม
- ซึ่งเหตุการณ์ส่วนใหญ่เวลากินดัชมิลล์รสส้มเนี่ยนะ เป็น  
เหตุการณ์อยู่ประมาณไหน โอกาสไหนถึงจะกิน หลังเลิกเรียน  
หรือว่าตื่นมาตอนเช้าหรือว่าตอนไหน  
ตอนวันเสาร์-อาทิตย์
- ช่วงไหนของวันเป็นพิเศษไหม ถึงจะกินดัชมิลล์รสส้มเนี่ย

## ประมาณตอนเย็น

- ที่ต้องกินเย็นเพราะว่า  
เพราะมันจะได้สดชื่น
- คือเหมือนตอนนั้นหนูไปทำอะไรมา  
ก็วิ่งเล่นกับเพื่อน
- เล่นอะไร  
วิ่งไล่จับกัน
- อันดับ 1 ชอบมากเลยโอวัลติน...โอวัลตินนี่อันไหน  
โอวัลตินครั้นซี่
- ชอบอันดับ 1 เพราะอะไร  
เพราะมันมีข้าวพองที่เคี้ยวแล้วมันกรุบกรอบดี
- ซึ่งจะกินตอนไหนหรอ  
ตอนกลางวัน แดดมันเริ่มมา
- เสาร์ อาทิตย์หรือว่าอะไร  
ก็ตอนเช้าแล้วก็ประมาณวันเสาร์อาทิตย์
- อย่างวันที่ไปโรงเรียนธรรมดา กินตอนไหนบ้าง  
กลับมาจากโรงเรียนตอนบ่ายๆ
- ตื่นมากินเลย

ก็แต่งตัวอะไรให้เสร็จก่อน แล้วค่อยซง

- ต้องแปรงฟันก่อนแหละ แล้วก็กิน

ค่ะ

- แล้วตอนที่กิน กินกับอย่างอื่นด้วยปะ

กินกับข้าวพองกับโอวัลตินค่ะ

- คือแม่ก็จะบอก ต้องกินใจอีกลูก กินขนมปังปิ้ง มีไหม

ไม่มี

- ก็กินอันนี้แก้วเดียวแล้วไปโรงเรียนเลย

ค่ะ

- ซึ่งเราเป็นคนทำเองปะ

ทำเองค่ะ

- กินเพื่ออะไรตอนเช้าเนี่ย

ไปโรงเรียนจะได้สดชื่น

- ไปถึงโรงเรียนแล้วไปซื้ออะไรกินอีกปะ

ก็ไม่กินแล้ว กินพักกลางวัน

- ก็ไปกินข้าวเที่ยงเลยทีเดียวนะ คือเข้ากินโอวัลตินแล้วก็ไปเรียน ถึงเที่ยงเลย

ตอนเช้ามันจะมีข้าวต้มที่โรงอาหาร ก็ไปกิน

- เหตุการณ์ส่วนใหญ่คือกินโอวัลตินจากบ้าน แล้วก็ไปโรงเรียนกินข้าวต้มอีก เป็นอย่างงี้ทุกครั้งปะจ๊ะ

เป็นบางครั้งค่ะ แต่กินโอวัลตินทุกวัน

- แต่ไอ้ข้าวต้มเนี่ยเป็นบางครั้ง บางวันรัก บางวันไม่รัก

ค่ะ

- แสดงว่าที่บ้านแม่ไม่ทำกับข้าวไว้ตอนเช้า

ค่ะ

- หมายถึงว่าแม่ทำกับข้าวบ้างหรือเปล่า ที่บ้านมีเตาแก๊สปะ

มี

- แล้วคุณแม่ทำกับข้าวตอนไหน

ตอนเย็น

- คุณแม่ทำงานปะจ๊ะ

แม่เป็นแม่บ้าน

- ที่ถามเพราะว่าบางบ้านเขาจะให้ลูกกินข้าวก่อนไปโรงเรียน แต่บ้านเอนไม่ต้องกินหรอก กินปะ

ถ้าแม่ตื่นมาแม่ก็จะทำให้กิน

- แล้วปกติไปโรงเรียนกินข้าวก่อนไปโรงเรียนไหม

เป็นบางครั้ง



- บางวันก็กินบางวันก็ไม่กิน

ค่ะ

- นอกจากจะกินตอนเช้า มีไปกินตอนไหนอีกไหมโอวัลติน

ตอนเย็น

- เย็นหลังเลิกเรียน

ค่ะ

- วันธรรมดาไปปะจ๊ะ

ค่ะ

- ทำไมถึงต้องกิน

เพราะอยากกินข้าวพอง

- มันเป็นไงเหรออไอ้ข้าวพอง

เพราะมันเคี้ยวแล้วมันกรุบกรอบดี

- เวลาที่ชอบกินมากกว่ากันคือเช้าหรือเย็น ไอ้โอวัลตินอันเนี่ย ในชีวิตจริง

เย็น

- อยากรู้ว่าไปซื้อตัวนี้เข้ามาในบ้านได้ยังไง

ก็ไปเดินห้างกับคุณแม่

- แล้วเป็นไง ไปเดินวันนั้นไปห้างไหน

ไปเจอลินค้าโอวัลตินเนี่ยค่ะ คือบอกให้แม่ซื้อแม่ก็บอกว่า  
โอเค ก็จะมี ซื้อให้

- แล้ววันนั้นไปที่ห้างไหน

2 โลตัส

- ไปเห็นอยู่ตรงไหน

2 ตรงเครื่องดื่มแบบซอง

- คืออยู่ในชั้นปกติของเขา

2 ค่ะ

- ไปเดินไปชอยนั้นปกติแล้วก็เห็น

2 ก็ไปเดินดูแหละค่ะ

- พอเห็นวันนั้นแล้วบอกแม่ว่าอะไร

2 ก็บอกให้แม่ลองซื้อให้หน่อย

- เพราะว่าหนูทำไมเหรออ

2 หนูอยากกิน

- แล้วแม่ตอบว่า

2 แม่ก็บอกว่าจะซื้อให้

- แม่เคยมีจิตใจบ้างไหม เคยมีไหมที่อยากกินอันนี้แล้วไม่ให้กิน ไม่ซื้ออันนี้ให้เหรออ

2 มีค่ะ

- เช่น

2 หนูกินข้าวแล้วหนูจะกินข้าวอีกหนะค่ะ

- ขอเบ็ด 2 จาน อย่างงั้นแม่ไม่ให้...แล้วมีอะไรอีก เอาหมวด  
เครื่องต้มบ้างก็ได้ ที่อยากจะกินอันนี้ แต่แม่ไม่ซื้อให้หรอก มีไหม

2 ไม่มี

- แม่ไม่เคยขัดใจเลยถ้าในหมวดเครื่องต้ม ส่วนใหญ่คือขออะไรแม่  
ให้หมด

2 ค่ะ

- นั่นคือครั้งแรกที่ไปซื้อ...คือได้ไปรู้จักมาก่อนหน้านั้นไหม หรือวันนั้น  
แหละเป็นครั้งแรกที่ได้รู้จักไอ้เจ้าตัวนี้ด้วย

2 ดูโฆษณา

- คือครั้งแรกเห็นจากโฆษณา

2 ค่ะ

- วันนั้นถ้าเกิดว่าไม่ได้เห็นจากโฆษณา แล้วไปเห็นครั้งแรกที่ชั้นนี้  
คืออยากจะลองเอามากินไหม

2 อยากค่ะ

- ก็ยังอยากอยู่ เพราะว่าอยากจะลองอะไรของมัน

2 อยากจะลองข้าวพองของเขา น่าจะกรุบกรอบ

- ในโฆษณามันพูดว่าอะไร ถึงอยากลองข้าวพอง

2 (หัวเราะ)

- หรือว่ามันบอกอะไรตรงไหน จากตรงไหนของโฆษณา ทำให้ฉัน  
อยากกินจังเลยได้ข้าวพอง...มันมีภาพอะไรหรือมันมีเสียงอะไร  
ยังไง

2 มันมีเสียงกำลังเคี้ยว มันกรุบกรอบดี

- ทำเขาเคี้ยวมันเป็นยังไง ฟังไม่เคยเห็นเลยโฆษณาตัวนั้น

2 มันก็จะมีเสียงข้าวพอง

- น้องเจนลยู้สึกว่า

2 อยากกิน

- อยากกินก็เลยบอกคุณแม่ไป

2 ค่ะ

- แล้วกินมานานหรือยังจ๊ะ

2 ก็กินมาได้ประมาณ.....กินครั้งแรกก็ประมาณเดือน  
มกราคม

- ชอบไหม

2 ชอบ

- คุณแม่กินด้วยปะ
    - 2 ส่วนมากคุณแม่ก็จะกินกาแฟ
  - คุณแม่ไม่ได้กินอันนี้กับน้องมายด์ด้วย
    - 2 ค่ะ
  - แล้วก็กินมาตลอดมัย
    - 2 ค่ะ
  - แต่ตอนนั้นคืออยากไปลองอะไรใหม่ ๆ
    - 2 ค่ะ
  - แสดงว่าไอ้ตัวที่กินอยู่ โอวัลตินนี่มันเบื่อแล้วเหวอ
    - 2 ก็ยังไม่เบื่อ
  - แต่ว่าคือไปเห็นอะไรใหม่ ๆ ก็เลยหยุดตัวนี้
    - 2 ค่ะ แล้วก็กลับมากินใหม่
  - ไอ้อะไรใหม่ ๆ นี่จำได้ไหมเป็นตัวไหน เป็นร้อนหรือเป็นเย็นจะ
    - 2 จำไม่ได้
  - แล้วที่บอกพี่ว่าปกติเวลากินจะกิน ตื่นเช้ามาก็กินเลยถูกปะตอนไปโรงเรียน
    - 2 ค่ะ
- พอตอนนั้นหยุดแล้วแหละ แล้วไปกินอะไรแทนล่ะถ้าจั้น
    - 2 (เงิบ)
  - นึกไม่ออกเลยเนาะ...ถ้าจั้นอยากรู้ว่าแล้วกลับมาทำไม หยุดไปแล้วก็ไปกินยี่ห้ออื่นแล้วก็กินอร่อยไปเลย
    - 2 ก็ไปนึกถึงข้าวพองนั่นแหละก็เลยอยากกลับมาอีก
  - แล้วตกลงอร่อยเหมือนเดิมไหม
    - 2 ก็อร่อยอยู่
  - แล้วทุกวันนี้มันยังมีโฆษณาโอวัลตินใหม่ในทีวี
    - 2 มี
  - อันไหน...ที่จะได้คือ
    - 2 ก็โอวัลตินครั้นซี่ไ้
  - สมมุติไอ้ตัวเนี่ยนะ จำไม่ได้จริง ๆ อยากให้เอนเล่าให้ฟัง เล่นก็คนมีตัวแสดงก็คน เอาคร่าว ๆ ก็จะมีเปิดฉากมา...จำไม่ได้ใช่ไหม..หรือจำได้
    - 2 จำไม่ค่อยได้

- แต่จริง ๆ เท่าที่เราเคยสัมภาษณ์นะ เขาจะทำโฆษณาเรื่องอื่น ๆ โฆษณาที่จำได้ของยี่ห้ออะไรก็ได้ หมวดอะไรก็ได้เนาะ จำอะไรได้ โฆษณาของ มีไหม

2 สิ้นค้าโรลแบค

- นอกจากโรลแบคมีอะไรอีก...กำลังจะบอกพี่ว่าส่วนใหญ่ เด็กผู้หญิงเขาไม่จำโฆษณาหรอก หรือเปล่า เหรอ

2 ค่ะ

- เดียวให้น้องมายด์ไปเล่นก่อนนะ ไปนั่งรอก่อนนะ

### สัมภาษณ์แม่

- คุณแม่ชื่อคุณแม่แนน

1 ค่ะ

- มีลูกกี่คน

1 1 คน มีน้องเอินคนเดียว

- เป็นห่วงนี่คือถ้าโตขึ้น ไปมีแฟน

1 ใช่ โตขึ้น พอลูกเริ่มโตก็จะเริ่มเป็นห่วงแล้วค่ะ

- แล้วคุณแม่มีทฤษฎีในการเลี้ยงลูกยังไง

- 1 ก็จะเป็นคนที่ห่วงใยดูแลสุขภาพลูก ไม่อยากให้เขาอ้วน แล้วก็อยากให้เขาทานอาหารที่ไม่มีประโยชน์กับ ร่างกายเขา

- แล้วนี่ถือว่าเขาอ้วนไหม

- 1 อ้วนค่ะ พี่จะลดข้าวเย็นเขานะ จะหาอาหารเสริมให้ เขา เขาจะเป็นเด็กที่ทานเก่ง พี่ไม่อยากให้ลูกอ้วน เพราะ พี่ไ้เป็นคนที่ยอ้วนแล้วลงยาก ดูตัวเราดิ เขาจะ เปรียบเทียบเลยว่า คุณแม่ยังอ้วนเลย แล้วทำไมหนูจะ อ้วนไม่ได้ น้องอย่าวัดแบบนี้กับแม่ แม่แก่แล้วนะ หนูยัง เด็กอยู่ หนูจะต้องมีพัฒนาการอีกเยอะ หนูจะต้องโตอีก เยอะ เลือเสื้อผ้าเด็กผู้หญิงสมัยนี้น่ารัก ๆ ก็ไม่อยากให้เขา อ้วน

- จะดูแลห่วงสุขภาพลูก ควบคุมน้ำหนัก

1 ใช่

- แล้วทำอะไรอีก

- 1 คนเล็กพี่แนนจะไม่ค่อยดูแลเขาเลยนะ เขาจะเป็นคนที่ไม่ ค่อยชอบทานข้าว แต่น้องเอินต้องดูแล พอช่วงเย็น

โรงเรียนเล็กมานี่ พี่ก็จะให้เขาทานข้าวสารก็หนึ่ง แล้ว  
ก่อนนอนพอเขาหิวก็จะเป็นพวกโอวัลติน ให้เขาทาน

- เห็นภาพเลย สารก็หนึ่งนี่คือน้อย
  - 1 น้อยค่ะ ถ้าเราไม่ควบคุมเขานะคะ เขาจะเป็นเด็กที่ทาน  
เก่ง...น้องเอนหยุกเลยนะ บางทีเขาบอกป๊ะ แม่ให้หนู  
ทานข้าวชนิดเดียว
- เมื่อก็เขาก็บอก เขาอยากเบิ้ลข้าวแล้วคุณแม่ไม่ให้
  - 1 ค่ะ ไม่ให้ทาน
- คิดว่าตัวเองเป็นคุณแม่ที่ตามใจลูกไหม
  - 1 ตามใจ แต่ก็เป็นบางสิ่งบางอย่าง
- 0 – 10 ลองให้คะแนนตัวเองในการตามใจลูก
  - 1 เรื่องตามใจต้องดูด้วยว่าตามใจเรื่องอะไร ถ้าเรื่องชื่อของ  
ก็จะตามใจเขา แต่ถ้าเป็นเรื่องกิน ก็จะควบคุม อย่างที่ถ้า  
ทำให้เขาอ้วนเนี่ยจะขัดเขา จะไม่ตามใจ
- จะขัดเรื่องอะไรบ้าง
  - 1 ถ้าเป็นข้าว เป็นขนมที่มันไร้สาระมาก ๆ
- เช่นขนมอะไร
  - 1 อย่างขนมซองละ 5 บาท

#### ● ขนมถุง ๆ

- 1 ค่ะ ก็ให้เขาทานบ้าง ไม่ถือว่าไม่ให้เขาทานเลยนะคะ ให้  
ทานบ้างแต่ทานน้อย ๆ แต่เน้นเลยจะเป็นข้าว

#### ● ข้าว, ขนมถุง พยายามควบคุม

- 1 ขนมถุง ให้เขาทาน แต่ทานน้อย ควบคุม แต่อย่างอาหาร  
เสริมอะไรพวกเนี่ย พวกนม พวกโอวัลติน จะให้ทาน เรา  
ถือว่ามันคงจะไม่อ้วนเกินไป แต่ข้าวมันมีแป้งมาก มันทำ  
ให้อ้วน

#### ● เมื่อก็คุณกับเขา ชวนคุยเรื่องเครื่องดื่ม ก็คือเขาก็บอกว่ามีโอวัล ตินที่เขาชอบกินที่สุดอันดับ 1 รองมาจะเป็นนมดัมมิลล์ รองมา อันดับ 3 จะเป็นน้ำผลไม้ ก็เลยคุยกับเขาไปบ้างแล้วแหละ เขาพูด ถึงตัวโอวัลติน อะไรไม่รู้ละ

- 1 โอวัลตินครั้งพี่ ที่เป็นแบบเย็น กลับมาจากโรงเรียน น้อง  
จะไม่พลาดเลยตัวนี้ บางทีกลับมาจากโรงเรียนแล้ว  
เหนื่อย ร้อน บางทีวันไหนที่มีพละ แล้วก็เดินแอโรบิค ก็  
จะร้อน บอกแม่

#### ● เดินแอโรบิคที่ไหน

- 1 ที่โรงเรียนไงคะ มันจะมีวันพฤหัสบดี โรงเรียนเขาจะมีเต้นแอโรบิคออกกำลังกายอยู่ 2 ชั่วโมง
- เต้นวันพฤหัสบดี แล้วไ้วันพฤหัสกลับมา
  - 1 กลับมาน้องเอนก็...โอวัลตินก่อนข้าวเลย กลับมาเขาเหนื่อย เขาร้อน
- แล้วเหนื่อย ร้อนแล้วทำไมโอวัลตินครั้งนี่
  - 1 มันเย็นไงคะ เด็กชอบเย็นอยู่แล้ว แล้วเขาก็จะชงกับน้ำเย็น แล้วจะเอาน้ำแข็งที่คุณแม่ทำใส่กล่องเอาไว้ ในตู้เย็นที่ปิดจากที่เราแช่ เตรียมไว้ให้เขาตลอด เขาก็จะบิดทำของเขาเองเรียบร้อยทาน
- แปลว่าไ้ตัวนี้น้องเอนจัดการชง
  - 1 จัดการชงเองเพราะเขาโตแล้ว เขาทำได้
- ก็คือกลับจากพลละ กลับจากแอโรบิคไม่พลาด
  - 1 ไม่พลาด แล้วก็เข้าก่อนไปโรงเรียน บางทีทำข้าวต้มให้แม่หนูไม่ยากทานเลย อยากทานอันเนี้ยมันชื่นใจดี
- สรุปคุณแม่ก็ทำกับข้าวให้ลูกเหมือนกัน
  - 1 ค่ะ
- ทำทุกวันเลยปะ

- 1 เป็นบางโอกาส ถ้าพี่ไ้จะออกไปไหนแต่เช้าก็จะไม่ทำให้เขาทาน
  - แล้วโอกาสที่ทำกับข้าว
    - 1 พวกข้าวต้ม ข้าวผัด ต้มจืด
  - แล้วเขาก็กินไ้ตัวนี้ใหม่
    - 1 ทานค่ะ ทาน
  - ยังไ้ก็ยังโอวัลติน
    - 1 คือพูดง่าย ๆ เลยว่าโอวัลตินครั้งนี่เนี่ยเป็นประจำของเขา อาหารเสริมนี้ก็จะม่เป็นบางโอกาส พวกข้าวพวกเนี้ยจะเป็นบางโอกาส
  - กลายเป็นข้าว ข้าวต้ม เป็นอาหารเสริมไป
    - 1 ค่ะ คือม่แน่นอนเหมือนตัวโอวัลตินครั้งนี่ ตัวนี้ ตัวนี้เขาทานเป็นประจำเลย อาทิตย์หนึ่งเขาจะทานประมาณ 3 – 4 ครั้ง ข้าวเนี่ยคุณแม่กลัวลูกม่อิมท้อง กลัวเดี๋ยวลูกต้องไปใช้สมอง ในการเรียน กลัวลูกจะหิวขณะเรียน ก็จะมีข้าวเสริม น้องเอน ต้องทานข้าวบ้างนะ แม่หนูม่อยากทานเลย ช่วงเช้านะคะ
  - จ้ะเขาก็จะกินตอนเช้า รีบเร่งไปโรงเรียน

- 1 รีบเร่งไปโรงเรียน ไซ้
- ร้อน ๆ ก็จะกลับมาตอนเย็น
    - 1 เย็นก็จะเป็น โอวัลตินครั้นซี่
  - พฤติกรรมในการกินของเขาเสาร์ อาทิตย์ต่างใหม่
    - 1 เสาร์ อาทิตย์ก็จะถี่
  - ถีกว่าเดิม
    - 1 ก็เขาอยู่กับเรา ของมันอยู่กับบ้าน แต่พอไปโรงเรียนก็จะช่วงเช้า ส่วนเสาร์ อาทิตย์ก็จะถี่ บางทีอากาศร้อน ๆ 3 เข้า กลางวัน เย็น
  - ให้อ้วนตัวเดียวเลย
    - 1 ค่ะ ร้อน ๆ ขึ้นมา แม่หนูเอาตัวนี้นะ เอาโอวัลตินครั้นซี่นะ
  - คุณแม่ก็ไม่เคยขัด
    - 1 ไม่เคยขัด เพราะเข้าใจลูกว่าอากาศมันร้อน
  - แต่ของเย็น ๆ มันก็มีเยอะนะ ในบ้าน ในตู้เย็น ก็ไม่ได้มีแต่ตัวนี้ไซ้ใหม่
    - 1 ไซ้ ๆ แต่มันก็ไม่ถูกใจเขาใจคะ ถึงมันจะมีหลายตัวก็จริงนะ ตัวนี้ตัวที่เขา

ชอบ

- แต่ก็ได้ทานทุกวันนะ คืออาทิตย์หนึ่ง 3 – 4 ครั้ง แสดงว่า ถ้าไม่กินตัวนี้แล้วไปกินตัวไหน
  - 1 ถ้าไม่กินตัวนี้ก็จะกินโอวัลตินกล่อง ยูเอชที แล้วก็มีน้ำผลไม้เป็นบางครั้งโอกาส แล้วก็พวกนมเปรี้ยว บางทีน้องมายด์บอกแม่ ท้องผูก เป็นคนที่ไม่ค่อยชอบทานผักด้วย พี่ไก่อ๊ะจะหานมเปรี้ยวดัชมิลล์ อาจจะเป็นยาคุณท์บ้าง
- ติดตู้เย็นไว้เลยหรอ
  - 1 ค่ะ
- อย่างวันนี้ไปบ้านพี่ไก่อ๊ะเห็นไหม
  - 1 มีค่ะ
- มีกี่กล่อง
  - 1 ก็ประมาณ 3 กล่อง
- ก็มีติดไว้เยอะนะ
  - 1 เยอะค่ะ
- ทำไม
  - 1 ลูกสาวคนเล็กจะไม่ทานข้าว จะชอบทานพวกนม พวกโอวัลติน

- พวกซง ๆ มีไหม พวกเฮลล์บลูบอลอะไรเงี้ย

1 มันหวานพีโก้ไม่เอาเลย

- ไม่เอาเลย

1 ใช่ เพราะตัวเราก็ไม่ชอบอยู่แล้ว ถ้าเป็นเฮลล์บลูบอลกับน้ำเบปซี่ เบปซี่ดีกว่า แต่ก็ไม่ได้ลูกทานบ่อยนะ คุณแม่ก็ไม่ทานบ่อย เพราะเคยเป็นโรคกระเพาะครั้งหนึ่ง ในน้ำเบปซี่ พีโก้เป็นคนที่ดื่มน้ำเบปซี่มาก ขาดไม่ได้เลย แต่ลูกก็บางที บางโอกาส แต่ถ้าไปไหน ออกไปต่างจังหวัด ไปบ้านคุณย่าก็จะซื้อใส่กล่องโฟมแล้วก็แช่ไว้ในรถ เป็นบางโอกาส แต่ไม่เป็นประจำ คือไม่อยากจะให้ทาน

- แล้วสรุปคุณแม่ไปรู้จักไอ้ตัวนี้จาก

1 รู้สึกว่าจะไปเห็นในโฆษณาด้วย

- ครั้งแรกเลยนะที่ไปรู้

1 ค่ะ แล้วก็ไปเดินโลตัสบางกะปิใกล้บ้าน ก็ไปเห็นเขาตั้งบู๊ท

- เห็นโฆษณาก่อนแล้วค่อยไป

1 เห็นโฆษณาก่อนแล้วก็ไปโลตัสบางกะปิ เห็นเขาตั้งบู๊ทไอวัลตินครันชีรี่ เขาจะมีพนักงานเลยคะ คอยซง น้อง

มาดนี่เป็นเด็กที่เวลาไปห้างเนี่ย เห็นบู๊ทที่ไหนไม่ได้เลยปรีไปเลย

- แล้วเขาลากเราไปด้วยไหม

1 เขาจูงเราไปเลยคะ เราก็กไปกับเขา เขาแจกของฟรีไปเยอะ คุณแม่ เอ้าจูงไปเลย แต่ถ้าไปกับคุณพ่อเขาไม่ได้นะ เขาอายมาก

- แสดงว่าวันนั้นที่เห็นโฆษณานี้คือเห็นพร้อมคุณลูกแหละ

1 เราจะเรียกมาดู พีโก้กำลังทำความสะอาดบ้านอยู่นะ ตอนนั้น กำลังเก็บกวาดบ้านอยู่ เขาเรียกคุณแม่เนี่ยไอวัลตินครันชีรี่ มันเป็นแบบเย็น ที่ใส่น้ำแข็งที่น้องมายด์ชอบ ที่หนูชอบเลย

- หมายถึงเขาชอบใส่น้ำแข็ง

1 ชอบ เด็กหนะส่วนมากชอบกินน้ำแข็งอยู่แล้ว

- ก่อนหน้านี้เขากินไหมไอวัลติน

1 เขากินแบบยูเอชที แบบกล่อง

- อ้อคือเขาชอบกินแบบเย็น ๆ อยู่แล้ว

1 ใช่ แล้วเป็นรสช็อกโกแลต เขาจะชอบ

- คุณแม่ตัวนี้มันใส่น้ำแข็งด้วย



- 1 ไข่ ยิ่งใส น้ำแข็งยิ่งประทับใจน้องมายด์เลย
- แสดงว่าไอ้โฆษณามันดึงดูดใจลูก
  - 1 มันดึงดูด ดู ๆ
- แล้วก็ไปเจอบู๊ทซิม
  - 1 ไปเจอบู๊ทซิมที่โลตัสบางกะปิ
- แล้ววันนั้นได้ซิมกับเขาใหม่
  - 1 ได้ซิมค่ะ
- คุณแม่ก็ซิมด้วย
  - 1 จริง ๆ แล้วลูกทานก่อน ลูกซิมก่อนแล้วบอกเนี่ยแม่มันมีข้าวพอง ไข่กรุบ ๆ ขณะที่มันโดนน้ำเย็นมันก็ไม่ละลาย มันก็ทำให้มันนิ่ม มันก็ยังคงกรอบเหมือนเดิม
- เหมอ เพราะเพิ่งซิงปะ
  - 1 ก็ไม่ทราบเหมือนกัน แต่จริง ๆ มันก็ไม่ละลายนะ มันก็ยังกรอบเหมือนเดิม มันก็ยังกรุบ ยังคงกรอบเหมือนเดิม
- เพราะคุณแม่ได้ซิมไปแล้วด้วย
  - 1 ค่ะ รสชาติโอเค ถูกใจแม่และน้องมายด์ โอเคเอาเลย ไปตาม Shelf ที่มันจะวางสินค้า

- ติดต่างเล่น ๆ ถ้าวันนั้นรสชาติไม่ถูกปาก
  - 1 ก็จะไม่เอา ก็จะไม่ซื้อเหมือนกัน ถ้าไม่อร่อย ไม่ถูกปากเรา แล้วก็ไม่ได้ถูกปากลูก
- แต่ลูกบอกอร่อยนะ แต่เราบอกไม่อร่อยซื้อใหม่
  - 1 ถ้าลูกบอกอร่อย แต่เราไม่อร่อย ก็ต้องตามใจลูก
- ก็เลยซื้อ
  - 1 ซื้อค่ะ
- วันนั้นมีโปรโมชั่นอะไรไหม
  - 1 วันนั้นพี่ไปไม่ได้ไม่มีโปรโมชั่นนะ เพียงแต่ได้ซิมสินค้าของบู๊ทนั้นก็ถูกใจแล้ว แต่สินค้าอะไรก็ได้แล้วแต่ถ้าเราถูกใจเราไม่จำเป็นต้องมีโปรโมชั่น
- ซึ่งวันนั้นที่พี่ไปถูกใจคือ
  - 1 รสชาติเขา
- มันเป็นไง
  - 1 รสชาติเขาเข้มข้น แล้วยิ่งซิงกับน้ำแข็งก่อนใส่ไปหน่อยหนึ่ง
- เข้มข้นนี่มัน

- 1 รสชาติซ็อกโกแลตของเขา หอม ไม่ฉุนเกิน แล้วก็ไม่อ่อนหวานเกิน หวานกำลังดี ถ้าหวานเจี๊ยบเลยพี่ไก่ก็ไม่เอาเหมือนกัน พี่ไก่ก็ไม่ชอบหวาน รสชาติเขากำลังดีมาก เข้มข้น
- แต่เท่าที่ฟังคือ คุณลูกเนี่ยชอบไอ้ที่เป็นข้าวพองกรอบกรอบ
    - 1 ข้าวพองกรอบกรอบใช่
  - แต่คุณแม่เนี่ยชอบรสชาติเข้มข้น
    - 1 เข้มข้นแล้วก็ไม่หวานเกิน กำลังดี
  - ก็เลยซื้อ
    - 1 ก็เลยซื้อ
  - วันนั้นซื้อมาก็
    - 1 วันนั้นซื้อมาแพ็คหนึ่ง
  - แล้วก็กินมาเรื่อย ๆ
    - 1 ทานมาเรื่อย ๆ
  - ตลอดเลย
    - 1 ค่ะ มันก็มีบ้าง หยุดบ้าง
  - ทำไมต้องมีหยุดด้วยล่ะ

- 1 ช่วงนั้นไม่ค่อยว่าง น้องมายด์ก็เลยอยู่กับคุณยาย พี่ไก่ตอนนั้นไปดูแลคคุณย่าที่สุโขทัย ก็จะขาดช่วงไปช่วงหนึ่ง แต่พอเขาก็ก็นั่งให้ลูกทานอยู่ แต่ทานเป็นไอวอลตินกล่อง แต่เรื่องอาหารเสริมจะไม่มีการขาด ให้ลูก ก็จะมีในสวิต้า แต่ก็ไม่ชอบเหมือนตัวนี้ แต่ก็โดนบังคับให้ทานก็ต้องทาน ช่วงพี่ไก่อยู่ลูกจะได้ทานตลอด
- ทำไมพอเราไม่อยู่ก็ซื้อไว้ให้ลูกทานไม่ได้หรอก ทำไมต้องหยุดไปเลย
    - 1 มันเหมือนเด็ก เขาก็จะมีเบื่อบ้าง อยากบ้าง ถ้าแม่หนูอยากทาน ไอวอลตินครั้นซีซั่นะ ก็โอเคได้
  - สรุปที่หยุดไปตอนนั้นนี่คือ 1. เราไปต่างจังหวัดด้วย
    - 1 ไปต่างจังหวัดด้วย
  - 2. คือลูกเบื่อด้วย
    - 1 ลูกเบื่อ เหมือนกับเราเบื่ออาหารเราไม่อยากรับทาน เด็กก็คงจะเหมือนเรา
  - เขามายบอกเลยแหละ
    - 1 แม่ ช่วงนี้พักก่อนนะ แม่หาตัวอื่นให้หนู
  - นี่เขาบอกหรือเราคิดเอง

- 1 น่าจะเป็นเราคิดเองปะ บางทีแรก ๆ เลยนะคะ แก้วหนึ่ง  
หมดเกลี้ยงเลย พอมันถี่ ๆ มากก็รู้สึกว่ามันหมดแก้ว  
แล้ว เราก็จะรู้แล้วลูกเริ่มเบื่อกันแล้ว
- คุณแม่ก็เลยไม่ซื้อ
    - 1 ค่ะ ก็หยุดซื้อ
  - จะไปซื้ออะไรแทนเลยคะ
    - 1 ก็จะเป็นโอวัลตินยูเอชที หรือไม่ก็เป็นแบบร้อน
  - แบบร้อนนี่คือ
    - 1 แบบชง
  - โอวัลตินเหมือนกัน
    - 1 ค่ะ
  - แล้วเมื่อกี้บอกมีเนสไวต์ด้วย
    - 1 เนสไวต์...แต่เขาบอกหิวข้าว..ก็ไม่เอา ก็ไม่ทานเลย
  - แล้วโอวัลตินร้อนเนี่ยนะ กับยูเอชที ลูกชอบอันไหนมากกว่ากัน
    - 1 ถ้าให้เดาน่าจะเป็นยูเอชทีมากกว่า
  - เพราะว่า
    - 1 มันสะดวก สบาย แซ่เย็น ๆ ของเย็นเด็กน่าจะชอบ
  - คือเด็กชอบกินเย็นมากกว่าร้อน

- 1 ชอบกินเย็นมากกว่า ไซ้
- เพราะว่าอะไรเขาเคยบอกไหม
    - 1 เอ๊ะ..ตรงนี้ มันสะดวกสบายมั้ง ร้อนต้องมานั่งเป่า
  - ร้อนเขาเองปะ
    - 1 ร้อนเขาเอง ก็จะมีกระติกน้ำร้อนในห้องครัว แล้วเขาก็  
กดได้เลย รู้สึกร้อนนี้เด็กจะไม่ค่อยชอบ ชอบ  
เย็นมากกว่า แต่ความรู้สึกของพี่ก็กับความรู้สึกของลูก  
นะ เย็นมันจะสะดวกสบายมากกว่า
  - ก็เลยไปซื้อเป็นรุ่นกล่องให้เขาทาน
    - 1 ค่ะ เป็นรุ่นกล่อง
  - ซึ่งเขาได้มีมาพูดอะไรไหมพอมาเปลี่ยนเป็นรุ่นกล่อง หรือก็ดูแฮปปี้ดี
    - 1 เขาก็ดูแฮปปี้ดี ก็ไม่มีปัญหาอะไร
  - ก็คือคิดว่ามันก็ตอบโจทย์เขาเหมือนกัน
    - 1 ค่ะ คือก็ไม่ให้ขาดเลยเรื่องดูแลสุขภาพลูก
  - เปลี่ยนไปเป็นรุ่นกล่องนานแค่ไหน
    - 1 ประมาณเดือนกว่า ๆ 2 เดือนก็กลับมาทานอีก
  - แล้วทำไมอยู่ดี ๆ กลับล่ะ

1 รู้สึกเกอยากอีกแล้วมั้งคะ แม่หนูอยากกินไอวัลตินครั้นนี้  
ซีอีกแล้ว มั่น

ติดใจข้าวพอง

● อันนี้แม่รู้สึกเองอีกหรือว่า

1 น่าจะเป็นความรู้สึกลูกนะ พอเขาถามถึงป๊อบเราก็  
สนองตอบเขาแล้ว

● อ้อคราวนี้เขาเอ่ยปากเอง

1 เขาเอ่ยปาก เขาคงจะแบบว่า...

● เขาพูดว่าอะไร

1 แม่หนูอยากทานไอวัลตินครั้นนี้ตัวเก่า ที่แม่ซื้อให้หนูที่  
ไปโลดสตั๊วกัน โอเคได้เลยน้องมายด์เดี๋ยวแม่ซื้อมาให้ ก็  
ซื้อมาให้เขาอีก ที่นี้ก็ยาวเลย จะเริ่มไม่เบื่อแล้ว ก็ทาน  
ได้ตลอด ๆ หนะคะ ที่ถามเขา น้องมายด์ ๆ ชอบอะไร แม่  
หนูชอบไอ้ข้าวพองหนะ ขณะที่มันโดนน้ำ ปกติข้าวพอง  
เนี่ยมันโดนน้ำมันจะต้องนิ่ม อันนี้มันไม่นิ่มนะมันกรอบ  
เหมือนเดิม ที่หนูชอบคือชอบข้าวพองมัน มันกรอบเคี้ยว  
ได้

● เขาเคยกินอะไรที่เป็นน้ำ ๆ เนียนนะ ที่มีลักษณะที่เป็นกรอบ ๆ  
อะไรบ้างไหมนอกจากตัวเนี่ย

1 นอกจากตัวนี้ก็มีเนสวีสต้า มีไอ้เหลียง ๆ ลอย ข้าวโพด  
มั้ง ฟีโกก็吃不ทานตัวนั้น ที่เป็นนมฟีโก吃不ทาน ฟีโก  
กลัวคาว

● ซึ่งลูกก็บอกด้วยว่า

1 ค่ะ มันคาวแม่ หนูไม่ชอบ แต่เด็กจะชอบกินช็อกโกแลต  
อยู่แล้ว ชอบ

มาก

● นอกจากเนสวีสต้าเนี่ยไม่มีไอ้ตัวที่เป็นเครื่องดื่มแล้วมีอะไรกรอบ ๆ

1 ถ้าจะมีตัวหนึ่งก็จะมีไมโล...ไม่ใช่ไมโลสิ ไอวัลติน...โกโก้  
ครั้นนี้สำหรับใส่กับนมสด แต่อันนั้นก็ไม่น่าจะกลัวอ้วน

● อันนี้คือ

1 เคยลอง ๆ

● ซื้อมาให้เขา

1 ค่ะ เคยลอง

● แล้วเขาว่าไง เขาชอบไหม

- ๒- 1 แม่ไม่ชอบ มันไม่เย็น ไม่เย็นเหมือนตัวโอดิตินเย็นครั้นนี้
- อ้าวแต่มันกินมเย็นเหมือนกันไม่ใช่หรอ
    - 1 เขาไม่ชอบ ชอบที่เป็นน้ำแข็ง
  - ทุกวันนี้โอดิตินครั้นที่นี้เขาใส่
    - 1 ใส่ น้ำแข็ง
  - ใส่ น้ำแข็งด้วย
    - 1 ไซ้ ๆ ซงน้ำเย็นแล้วก็ใส่น้ำแข็ง ก็จะทำน้ำแข็งในตู้เย็น
- มาใส่
- แสดงว่าชอบเย็น
    - 1 ชอบเย็น จนคุณพ่อบอกว่าตู้เย็นเย็นจะไม่ให้ใช้แล้ว เขากลับลูกกินน้ำแข็ง ก็เด็กมันก็ต้องชอบอยู่แล้ว เราเองเราก็ยังชอบน้ำเย็น กินน้ำธรรมดาที่ไม่เย็นก็กินไม่ได้เหมือนกัน เรานึกถึงลูกเรา เราชอบเย็นเหมือนลูก
  - วันนั้นได้ถามเขาใหม่ว่าหยุดกินไปตั้งนานแล้วทำไมถึงกลับมากินอีกทีหละ ทำไมอยู่ดี ๆ มาบอกแม่ว่าอยากกินอีก ได้ถามใหม่

- 1 ก็ไปเดินโลดสด้วยกัน เนี่ยแม่หนูหยุดไปหลายเดือนแล้วนะ หนูยังไม่ได้กลับมากินตัวนี้เลยนะ น้องมายด์จะเอาใหม่เนี่ยลูก เอาหนูเอา
- ซึ่งเหตุการณ์ตอนนั้นอยู่ส่วนไหนของโลดส
    - 1 พวก Shelf วางสินค้า
  - อยู่แผนก
    - 1 แผนกโอดิตินเนี่ยคะ
  - คือแปลว่าอยู่หน้าไอ้แผนก
    - 1 คือคงจะเห็นว่าอยากแล้วมั้ง คือเดินผ่านสินค้าพวกเนี่ยคงจะนึกอยากทานขึ้นมา ก็หยิบใส่รถเข็น แม่หนูเอาอันนี้นะ โอเคน้องมายด์เอาเลย หนูกลับมากินเหมือนเดิม โอเค เหมือนเดิมก็ได้แม่ไม่ว่า ก็ให้เขาทาน
  - แล้วทำไมต้องเดินผ่าน Shelf อันนี้ด้วย คือในห้างมันมีตั้งหลายชอก
    - 1 ก็เราจะไปซื้อนม ซื้ออะไรพวกนี้ไงคะ
  - มันอยู่ช่องเดียวกันเลยหรอ
    - 1 คือจะเป็นนมผง แต่ถ้าเป็นนมผงถ้าเราไม่มีลูกเล็กเราก็จะไม่เดิน พุดง่าย ๆ ว่าไปซื้อปิ้งไก่คะ พี่ไก่อก็จะเดินทุก

ชอกทุกมุมเลย เห็นรถไปเรื่อยๆ ไปตามล๊อคมัน แล้วพอดี  
โวลต์ดินที่เราจะต้องใช้ ที่เราจะต้องกินหนะ มันอยู่ล๊อค  
นั้น

- แสดงว่าวันนั้นเดินไปเพื่อที่จะซื้อโวลต์ดินตัวอื่นด้วย อยู่แล้วหรือเปล่า
  - 1 อันนั้นก็เป็น ถ้าไม่ได้กินโวลต์ดินที่อยู่ไกล
- เอาวันนั้น ๆ ที่
  - 1 ที่หยุดกินโวลต์ดินครั้นชี้ไปไซ้ไหม แล้วก็มากินโวลต์ดินกล่องไซ้ไหม
- ไซ้
  - 1 แล้วบังเอิญก็ตั้งใจจะไปเอาโวลต์ดินกล่อง แล้วพอดีน้องมายด์เขาไปเห็นแล้วเขาอยากทาน แม่หนูจะกินตัวนี้เหมือนเดิมนะ
- แสดงว่าพี่ไ้ไปเพื่อจะไปซื้อหีบโวลต์ดินตัวอื่น
  - 1 ค่ะ
- แล้ววันนั้นได้หีบโวลต์ดินกล่องด้วยไหม
  - 1 ไม่หีบ
- ก็เลยเปลี่ยน

- 1 เปลี่ยนโวลต์ดินกล่องเป็นครั้นชี้
- ทำไมเปลี่ยน
  - 1 ก็น้องมายด์มาบอกแม่
- ทำไมไม่ซื้อ 2 ตัว
  - 1 มันต้องมีตัวใด ตัวหนึ่งหนะ เดียวนี้ถ้ามากินทั้งคู่มันก็จะ...ซื้อสูง
- มันจะเปลืองไป
  - 1 มันจะเปลือง แม่บ้านต้องเลือกตัวใดตัวหนึ่ง ถ้ามีครั้นชี้โวลต์ดินกล่องก็ต้องไม่มี ถ้าไม่มีครั้นชี้ โวลต์ดินกล่องก็จะต้องมีติดบ้าน คือตอนนี้โวลต์ดินกล่องพี่ไ้ก็จะไม่เอาเลย ก็มาเอาครั้นชี้เลย
- ที่เลิกกินตัวเนี่ยนอกจากเพราะว่าพี่ไ้ไปสุโขทัยแล้วเล็ก ๆ จริง ๆ
  - 1 กลัวลูกอ้วนปะเลยไม่ให้กินตัวนี้
- 1 กลัวคุณพ่อเขาให้ทานมาก
- ยังไง
  - 1 กลัวเขาจะให้กินพว้าเพื่อ
- ที่ไม่ซื้อติดไว้ก่อนที่ตัวเองจะไปสุโขทัย
  - 1 ไซ้ กลัวเขาจะกินพว้าเพื่อ

- พร่ำเพื่อนี่แปลว่า

- 1 คือกินบ่อย ๆ กินแล้วไม่รู้จักพอ น้องมายด์เป็นเด็กที่ทานเก่ง กลัวเขาเดี๋ยวต่อ ๆ

- ไม่มี Limit

- 1 ไม่มี Limit ไม่มีการหยุด ถ้าไม่สั่งให้พอนะ

- เต็มที่เขากินติดกันก็แก้ว

- 1 เต็มที่ก็ 2 แก้ว

- เบิ้ลเลยเนี่ยนะ

- 1 วันหนึ่งเขาอยู่บ้าน ถ้าเห็นของวางอยู่อย่างงี้ พุดง่าย ๆ เป็นเด็กที่กินเก่ง เห็นมีต่อหนูก็จะต่อ แล้วคุณพ่อนี้เป็นคนที่ไม่ขัดลูก จะต้องตามใจตลอด คือว่าพี่ไก่อี้จะหยุด

- แต่ว่าพี่ไก่อี้ซื้อโอวัลตินครั้งซี้มาแต่ลูกก็มีตัวอื่นไปกินอยู่ดี

- 1 แต่ก็ไม่ได้ให้เขากินพร่ำเพื่อ แล้วก็ไม่ได้กินจุจิก แต่พี่ไก่อี้ไม่แน่ใจนะว่าตอนที่พี่ไก่อี้ไม่อยู่เนี่ย ไม่รู้ว่าคุณพ่อให้ทานไม่โลกล่องวันละกี่กล่อง พี่ไก่อี้ไม่ทราบเหมือนกัน แต่ถ้าตัวเราอยู่เราก็จะได้ใกล้ชิดดีกว่า ถึงตัวกว่า

- คือทำไมถ้าเป็นไมโลหรือโอวัลตินกล่องก็แล้วแต่ถ้าอยู่ในบ้านเนี่ย ตอนฉันไม่อยู่เป็นกล่องได้

# 1 ค่ะ

- แต่ทำไมเป็นรุ่นครั้นซี้ไม่ได้ล่ะ

- 1 กลัวเขาจะกินพร่ำเพื่อ แล้วผู้ชายเขาจะดูแลสุขภาพลูกไม่เหมือนตัวเรา เด็กถ้าทานน้ำแข็งมาก ๆ ก็จะเป็นหวัดแล้ว เป็นไข้หวัด

- แต่พี่ก็ซื้อรุ่นกล่องไว้ด้วย

- 1 ซื้อรุ่นกล่องไว้ด้วย

- รุ่นกล่องพี่ก็กลัวกินพร่ำเพื่อเหมือนกันแต่ทำไมยังซื้อติดไว้

- 1 ก็คือเหมือนอย่างแฟนเราจะระสนิยมไม่เหมือนเรา อาจจะไม่ว่าลูกชอบอะไร หมดคือไม่ซื้อ แต่บังเอิญพี่ไก่อี้โอวัลตินกล่องอยู่ ก็เอาตัวนั้นให้ลูกกินไป แทนไป แต่ถ้าพี่ไก่อี้ไปบิ๊ปปี้ไก่อี้จะดูแล แต่ผู้ชายเขาจะไม่จุจิกเหมือนผู้หญิง ผู้หญิงจะดูแลสุขภาพลูกได้เต็มที่กว่ากัน เขาเป็น คนทำงาน บางทีบางสิ่งบางอย่าง เขาจะไม่รู้เลยว่าลูกทานอะไรบ้าง

- ตอนที่คุณแม่ไม่อยู่ ลูกกินโอวัลตินกล่องจนหมดเนี่ย สามี่พี่ไปซื้อ มาเพิ่มไหม

- 1 ลูกก็จะบอก ป๊ะป๊าฉันหมดแล้วนะ เขาก็จะไปซื้อให้ลูก  
บางทีเขาก็ยังไม่รู้เลยว่าลูกกินไอวอลตินครั้นซี่ ตัวเราหนะ  
เป็นคนรู้ ผู้ชายหนะจะไม่ค่อยรู้เรื่อง
- คุณแม่บอกว่าถ้าเป็นครั้นซี่แล้วกินน้ำแข็งด้วยไ  
  - 1 กินน้ำแข็ง ไซ่ ๆ
- ครั้นซี่ จำนวนของมันจะเยอะไหม ห่อหนึ่งมีกี่ซอง  
  - 1 ห่อหนึ่งมี 12 ซอง 102 บาท
- ถ้าซื้อเป็นกล่อง แพ็คหนึ่งมีกี่กล่อง  
  - 1 ถ้าเป็นแพ็ค 4 กล่อง
- สรุปว่าตัวนี้ลูกชอบ  
  - 1 ค่ะ ลูกชอบแม่ก็ชอบ จริง ๆ พี่ก็ชอบนะ มันเย็น มันชื่น  
ใจ
- กินกับลูกด้วย  
  - 1 กินกับลูกด้วย ชอบที่ว่ามันเย็น
- ราคาเป็นยังไงถ้าเทียบกับไอ้ตัวไอวอลตินกล่อง  
  - 1 กล่องจะแพงกว่า ความรู้สึกนะ
- อันนี้टकของเท่าไร เคยคำนวณไหม  
  - 1 ไม่เคยคำนวณเลย แต่ราคามันก็โอเคมันก็รับได้

- แต่ถ้าซื้อเป็นแพ็ค 4 กล่องหละ เท่าไร  
  - 1 แพ็คหนึ่ง 43 บาท ถ้าซื้อเป็นปลีกย่อยนะ ก็ 12 บาทตาม  
เซเว่น
- ส่วนใหญ่พี่ซื้อที่ที่แพ็ค  
  - 1 ซื้อที่หนึ่ง 2 แพ็ค
- ที่เป็นกล่อง  
  - 1 ค่ะ แต่ต้องไปห้างนะคะ แต่ไม่ซื้อตามเซเว่นนะ
- ในขณะที่ครั้นซี่พี่ซื้อที่ที่แพ็ค  
  - 1 ซื้อที่หนึ่ง 2 แพ็ค
- แพ็คใหญ่เหมือนกัน  
  - 1 แพ็คใหญ่
- อยู่ได้นานไหมแพ็คหนึ่งครั้นซี่เนี่ย  
  - 1 ยิ่งติดเสาร์ อาทิตย์ นี่ยิ่งหมดไวเลย ตัวพี่เองก็  
เหมือนกัน ที่หนักก็คือเสาร์ อาทิตย์ อยู่บ้านไม่ทำอะไร  
น้องมายด์ก็ไม่ทำอะไร ดูหนังก็หิวแล้ว แม่เปิดหนังดูแล้ว  
ก็เล่นไปเล่นมาก็หิวแล้วแม่ ทำจัดการเอง เทใส่เอง เอา  
น้ำเย็นเทใส่ เทใส่เสร็จเอาน้ำแข็งในตู้เย็นออก



- ถามนิพนธ์ว่าในอดีตนะ คือพี่เล่าว่าพอเลิกกินโอวัลตินครั้นซี่ พี่ก็ไปซื้อ โอวัลตินกล่องอุปะ
  - 1 ค่ะ
- ก็สลับกันอยู่อย่างเงี้ย
  - 1 ค่ะ
- แล้วก็เนสไว้ด้าด้วย
  - 1 ค่ะ
- ก่อนหน้านี้ก่อนที่จะมีโอวัลตินครั้นซี่ กินเนสไว้ด้าด้วยปะ มีอยู่แล้วในบ้านไหม
  - 1 มีอยู่ค่ะ
- ก็มีเหมือนกัน คือเนสไว้ด้าก็เป็นสิ่งที่กินเสริมกันเหมือนกัน
  - 1 ค่ะ
- ไอ้อารมณ์โอวัลตินครั้นซี่เนี่ยมันเป็นอารมณ์เดียวกับเนสไว้ด้าไหม
  - 1 ไม่ ๆ คนละเรื่องเลย โอวัลตินครั้นซี่เนี่ยมันกินแล้วหอมสดชื่น อันนั้นกินแล้วมันคาว มันทำให้หืดหอบ ไม่สดชื่น
- แล้วซื้อเนสไว้ด้ามาทำไม

- 1 ตอนแรกลองแล้ว เป็นธัญพืช อยากให้ลูก พอลูกไม่ทานก็ไม่เอาเลย คุณแม่ลองมาแต่มีอยู่แล้วคลื่นได้
- ที่ถามเพราะพี่พูดว่าโอวัลตินครั้นซี่แล้วพูดว่าอาหารเสริม แต่มันไปเกี่ยวอะไรกับอาหารเสริม โอวัลตินครั้นซี่เนี่ย เกี่ยวไหมหรือไม่เกี่ยว
  - 1 ไม่เกี่ยว มันเป็นเครื่องดื่มแบบชง
- ลูกกิน 2 ครั้ง เข้ากับตอนบ่าย
  - 1 ใช่ หลังเลิกเรียน
- ส่วนใหญ่จะเป็นตอนไหน เข้าหรือหลังเลิกเรียน
  - 1 ถ้าส่วนใหญ่เลย ก็คือหลังเลิกเรียน ช่วงเช้าเนี่ยยังมีโอวัลตินบ้างแล้วก็มีข้าวบ้าง แต่ถ้าหนัก ๆ ที่เป็นประจำเลยคือช่วงบ่ายมากกว่า ที่เป็นเกณฑ์เอาเป็นตัววัดเลยนะ เป็นช่วงบ่าย มาตรฐานเลย ต้องทานแน่นอน
- เพราะด้วยอากาศด้วยใช่ไหม
  - 1 ใช่ ถ้าเป็นช่วงเช้า ถ้าเราให้ลูกทานบางทีมันไม่อยู่ท้อง
- แล้วทานอะไรอยู่ท้อง
  - 1 ก็จะเป็นข้าว เป็นโจ๊กสำเร็จรูปบ้าง เป็นข้าวต้ม แล้วก็จะเป็นข้าวต้มจืด ข้าวไข่เจียว น้ำซุป

- แต่ตอนเช้าก็มีเครื่องตีมด้วยนะ

1 มีบ้าง

- ลูกกินเครื่องตีมอะไรตอนเช้า

1 ตอนเช้าก็จะเป็นตัวนี้

- บ้าง

1 แต่ความรู้สึกของพี่นะ ถ้าวันไหนลูกทานข้าว พี่ก็จะไม่ให้ทานตัวนี้ เพราะว่าทานข้าวไปแล้ว แล้วตัวนี้ต้องหยุด

- ถ้ากินทั้งคู่มันจะเป็นอะไร

1 กลัวเขาจะอ้วน พี่ก็จะเน้นเรื่องอ้วน แต่ถ้าแม่ไม่ทำกับข้าวให้เขากินป๊อบ แม่จะเอาตัวนี้เสริมแทนที่

- คราวนี้ถ้าไม่ทำกับข้าวนะ ได้ยินพี่ไปพูดถึงโอวัลตินร้อนด้วย โอวัลตินตัวนี้ด้วย อารมณ์มันเหมือนหรือต่างกัน

1 ไม่เหมือน

- ยังไง

1 เย็นมันจะดีกว่ากัน

- ยังไง

1 เย็นมันกระชุ่มกระชวยกว่า มันสดชื่นกว่า แต่ถ้าร้อน

- มือเข้านะ ๗

1 ค่ะ โอวัลตินเย็นนะ

- จึ้นแสดงว่าพอซื้อโอวัลตินครั้นซี่ที่บ้านบ๊านะ โอวัลตินร้อนที่เป็นผง ๗ ความถี่ในการกินจะลดลง

1 ลดลง

- ชัวร์หรือมั่วเนิม

1 หมายความว่ากินน้อยลงอย่างจ้ะหรือ ถ้ามีโอวัลตินครั้นซี่ที่อยู่คู่กับ โอวัลตินกล่อง

- โอวัลตินผง

1 โอวัลตินผงเป็นครั้นซี่ไซ้ใหม่ อันไหนกินมากกว่ากันหรือคะ ก็จะเป็นครั้นซี่ไซ้

### สัมภาษณ์แม่ลูก

- รู้แล้วแหละว่าโอวัลตินครั้นซี่ถ้าอยู่กับโอวัลตินธรรมดา กินครั้นซี่มากกว่า หมายความว่าก่อนที่จะมีครั้นซี่ไซ้ที่บ้านนะ ตอนนั้นมีแต่โอวัลตินผงเนี่ย ความถี่ในการกินโอวัลตินผงมันเยอะกว่านี้ไหม หรือว่ากินเท่าเนี่ย

1 เท่าเนี่ย

- แสดงว่าโอวัลตินผงกินไม่บ่อย

- 1 ไม่บ่อย สู้ครั้นซี่ไม่ได้
- ตอนที่ยังไม่มีครั้นซี่
    - 1 ผงนี้พุดถึงครั้นซี่ปะ
  - ไม่ ๆ ผงทั่ว ๆ ไปที่เป็นโอวัลตินร้อน แต่ก่อนกินบ่อยไหมโอวัลตินร้อน
    - 1 จริง ๆ ร้อนไม่บ่อยเหมือนครั้นซี่ ๆ จะบ่อยกว่า
  - สมมุติว่ายังไม่เอาครั้นซี่เข้ามาบ้านนะ
    - 1 ค่ะ
  - สมัยนั้นแหละ เมื่อสักปีที่แล้ว ตอนที่ครั้นซี่ยังไม่ออก พี่กินโอวัลตินร้อนบ่อยไหม
    - 1 ไม่บ่อย
  - ไม่ค่อยนะ
    - 1 ไม่ค่อย
  - ไม่ฮิตเท่าไหร่นะ
    - 1 ไม่ฮิต
  - ทำไมหละ
    - 1 หนักทางข้าวมากกว่า เป็นที่ตัวลูกด้วยมั้ง
  - มายด์ถ้าเกิดกินโอวัลตินร้อนนะ กินตอนไหน
- 2 (เงียบ)
- 1 ตอนพี่เขาสีลูก
- หรือไม่ค่อยกิน
    - 1 ไม่ค่อยชอบค่ะ
    - 2 ชอบกินเย็น ๆ
  - เย็นแล้วมันสดชื่นใช่ไหม
    - 2 (พยักหน้า)
  - เห็นภาพแล้วแหละ คุณแม่เล่าเหมือนน้องด๊ะ ไปเดินโลตัสสาขาอะไร
    - 2 (เงียบ)
  - บางกะปิ...
    - 1 บางกะปิ
  - คราวนี้ให้สิ่งที่เราอยากจะรู้เพิ่มเติม คือช่วงที่คุณแม่ไม่อยู่ไปสุโขทัยจำได้ไหม
    - 1 ที่แม่ไปอยู่กับป๊า ทั้งมายด์อยู่กับป๊ะ ที่แม่ซื้อโอวัลตินกล่องไว้ในตู้เย็นให้หนู
  - จำได้ปะ

2 ได้

- ตอนนั้นหนะไม่มีครั้นซีที่ถูกปะ แล้วนู้อยู่กับป๊ะ นู้ได้บอกป๊ะใหม่ว่า ครั้นซีทั้งหมด

2 (เงียบ)

1 ไม่ได้บอกไม่กล้า จะกลัว ๆ

- ป๊ะดุเหว

1 กลัวมากเลย

- แต่ไม่กลัวแม่

1 ไม่กลัวแม่ พุดไปเหอะไม่เคยกลัว แต่เวลาคุณแม่ตีก็หนักเหมือนกัน คือ

- แต่ก็ไม่ค่อยกลัวไ

1 ใช่ ส่วนมากจะกลัวป๊ะมากกว่า

- ถามเรื่องโฆษณา แม่ลูกนั่งดูโฆษณาด้วยกันบ่อยไหม

1 บ่อยไหมน้องมายด์...ไม่ค่อยบ่อย ก็ดูส่วนมากช่วงเย็น ช่วงไหนคะ

2 ตอนประมาณ 3 ทุ่มหนะ

- จะดูละคร

1 จะดูช่อง 7 ละคร

- ก็จะนั่งดูหนังด้วยกัน พอโฆษณาก็นั่งดูด้วยกันไป

1 ค่ะ

- เดาใจคุณลูกนะแม่นะ โฆษณาที่ลูกชอบกับการที่แอบสังเกตลูก เวลาดูโฆษณาเรื่องไหนแล้วยิ้ม แล้วชอบพุดถึง ลูกชอบเรื่องไหนเดียวให้มายด์เฉลยนะว่าถูกไม่ถูก

1 แม่ไม่เคยสังเกตน้องเลยอะ

- เดาสิ แม่ก็ต้องเดาได้หน่อย

1 โอวัลตินปะ ใช่ไหม

2 ใช่

- ไม่เอาโอวัลตินสิ โอวัลตินพุดเยอะแล้ว เอาเรื่องอื่นบ้าง

1 เรื่องไหนดีอะ

- เอาตัวแม่ก่อน แม่เฝ้าชอบดูโฆษณาเรื่องไหน

1 พี่เฝ้าชอบดูบรีสเอ็กเซล

- ที่ใครเล่นนะ เรื่องเป็นไงที่ชอบ

1 มันจะมีโฆษณาอยู่ตัวหนึ่งที่มีการชักเย่อกัน แล้วฝ่ายที่ใช้บรีสเอ็กเซลล้มลงไป แล้วไปเลอะกับชีโคลนคือ เหมือนกับว่าใช้ผงซักฟอกบรีสเอ็กเซลตัวนี้แล้วเกิดความ

มั่นใจ ว่าถึงลูกเราจะล้มเนี่ยก็ยังมีตัวเนี่ย เบาทรงทำให้  
คุณสะอาดได้

- ตัวนี้นานแล้วใช่ไหม
  - 1 นานแล้ว ที่พี่ชอบคือตัวเนี่ย
- นานแล้วข้ามศตวรรษเลย...ชอบจริง ๆ เอาเรื่องล่าสุด เรื่องไหนก็ได้ที่ชอบ
  - 1 ก็จะเป็นแอทแทคฮีโร่ ชักผ้า
- อันไหน
  - 1 ที่มีรูปดอกไม้ลอยสีชมพู
- ที่นี้เดาว่าเอนชอบโฆษณาอะไร
  - 1 หายน้องเอนไม่ออก
- ไม่เคยสังเกตใช่ไหม
  - 1 ไม่เคยสังเกต บางทีโฆษณาปั๊บก็ลูกปั๊บแหละ สิ่งไหนที่เราจะต้องทำ
- งั้นมีโฆษณาไหนในชีวิตจริงนะ ที่เอนดูแล้ววิ่งมาบอกเราว่าแม่  
อันเนี่ยชอบ ไม่เอาโอวัลตินนะ โอวัลตินพุดแล้ว เอาอย่างอื่น ที่ดู  
แล้วแม่อยากได้อันนั้น อยากได้อันนี้จากโฆษณา

1 มิสเตอร์โดนัทปะน้องเอน หรือเคเอฟซี ที่เขาอยากแล้ว  
เขาจะบอกแม่

- เอนมาบอกว่า
  - 1 แม่เนี่ยตัวเนี่ย โฆษณาตัวเนี่ยน่าทานนะแม่นะ แม่  
บอกป๊ะโทรศัพท์เลย
- จริงไหมเด็กเนี่ยโฆษณามีผล คุณแม่ว่าไง
  - 1 เกี้ยวเลย
- ยังไง
  - 1 มันดึงดูดใจไงคะ
- อธิบายหน่อย
  - 1 เด็กบางที หนังสือพิมพ์ไม่อ่าน นิตยสารไม่อ่าน ทำให้เขา  
ไม่สนใจ แต่ถ้าสื่อสารทางโฆษณาเนี่ย...เด็กกับโทรศัพท์  
เนี่ยคือเป็นของที่คู่กันอยู่แล้วที่ชอบ
- ในชีวิตของพี่นะ โฆษณาที่มีผลกับลูก แล้วลูกก็มาบอกว่าแม่  
อยากได้อันนั้นอันนี้ นอกจากเคเอฟซีแล้วมีอะไรอีก
  - 1 เคเอฟซี...แล้วก็มีพิซซ่า ของชอบของกินที่น้องมายด์  
ชอบ พืชซ่า เคเอฟซี
- คือมาบอกให้เราสั่งให้เจียเหวอ

- 1 ค่ะ 5 หุ่่มยังให้สั่ง
- 2 ให้ป๊ะโทรบอก
- 1 ให้ป๊ะโทรบอก ถ้าเขาอยากทานป๊อปเนี่ย
- โทรไปสั่งเหวอ
  - 1 ค่ะ ให้ป๊ะเป็นคนโทร แล้วก็บอกแม่ให้แม่เป็นคนจ่าย
  - สตางค์ ตัวเนี่ยแม่หนูอยากทาน บางที 5 หุ่่มแล้วนะคะ
- แล้วสำเร็จไหม
  - 1 เรียบร้อย
- 5 หุ่่มก็ได้ทาน
  - 1 ได้ทาน
- แล้วทำไม 5 หุ่่มยังให้ลูกกินอยู่ล่ะ
  - 1 มันเป็นบางโอกาส ไม่ได้ทุกวันไปนี่ นาน ๆ ครั้งหนึ่ง
- พิเศษก็เอาหน่อย
  - 1 พิเศษ ไข่
- มีอะไรอีกนอกจากเคเอฟซี กับพิซซ่า
  - 2 กลม ๆ หนะ
  - 1 มิสเตอร์โดนัทเหวอ
  - 2 (พยักหน้า)

- ล้วนแต่เป็นของกินนะ
  - 1 ของกิน
  - 2 (พยักหน้า)
- ทำไมดูโฆษณา mìsเตอร์โดนัทแล้วมันเป็นยังไง
  - 2 มันจะเป็นช็อกโกแลตแล้วก็มีถั่วโรย
- พอเห็นป๊อป
  - 1 มันอยากเหวอ
  - 2 (พยักหน้า)
- แสดงว่าโฆษณาเด็กมันต้องมีภาพให้เห็นของกินเนอะ
  - 1 ไข่ สีลัน ลวดลาย
- คราวนี้เป็นหมวดเครื่องดื่มได้ไหม ที่มายดริงออกมาบอกแม่ แม่อยากกินอันเนี่ย เช่น
  - 1 โอวัลตินแบบชงใหม่ น่องมายด์ที่มันมีมอลต์สก็ดหนะ
  - 2 (พยักหน้า)
- อันไหน ๆ
  - 1 โอวัลตินที่มีรวงข้าวปะคะ ไข่ใหม่ น่องมายด์ ได้โฆษณา
  - โอวัลตินที่มันมีรวงข้าวที่เป็นมอลต์สก็ด ที่มันมีคารา
  - โฆษณา

- ดาราโฆษณา

- 1 แม่ก็จำไม่ค่อยได้

- อันไหนที่มายด์ไปบอกแม่

- 1 โอวัลตินปะ ที่มายด์ไปบอกแม่ที่ล่าสุดก็จะเป็นโอวัลตินค  
รันซีนี่ที่น้องมายด์อยากทาน ที่เราไปโลดสกันก็ไปซื้อตัว  
นี้มาทาน

- 2 อี๋

- หนู...ตอนที่ไปบอกแม่ ได้โอวัลตินครันซีนี่เนี่ยะไปบอกแม่ว่า  
อะไร

- 2 ก็ไปบอกว่าหนูอยากกินโอวัลตินครันซีนี่แหละคะ

- ตกลงชื่อที่ฮิตที่แม่ลูกเขาเรียกกัน ไอ้ตัวนี้นะเรียกว่าครันซีนี่หรือ  
เรียกว่าอะไรนะ

- 1 จริง ๆ ถ้าเป็นภาษาบ้านเราก็เป็นโอวัลตินเย็น แต่น้อง  
มายด์เขาจะเรียกเป็นโอวัลตินครันซีนี่

- เด็กเขาจะเรียกชื่อฝรั่งนะ

- 1 พุดฝรั่ง ครันซีนี่

- ทำไมเขาไม่เรียกโอวัลตินข้าวพอง โอวัลตินเย็นล่ะ

- 1 น้องทำไมถึงเรียกครันซีนี่ เพราะในซองมันเขียนครันซีนี่

- 2 มันเขียนว่าโอวัลตินเย็นครันซีนี่

- สะกดครันซีนี่เป็นปะ

- 2 ภาษาอังกฤษ ก็ตัว C-R-U-N-C-H-Y

- เก่งมากนี่อยู่ป.อะไรเนี่ย

- 2 ป.3

- ทำไมจำได้ล่ะ

- 2 หนูดูตรงซองแล้ว

- แล้วรู้ไหมมันแปลว่าอะไร

- 2 ครันซีนี่

- แปลว่าอะไร

- 2 (หัวเราะ)

- ไม่รู้เนาะ แต่เก่งเนาะจำได้เนาะ เด็กก็จะจำแม่นถูกไหม

- 1 จำแม่น

- โฆษณาที่ไปดูเนี่ยะจำเนื้อเรื่องได้ไหม

- 2 ก็จะเป็นหุ่น แล้วพอมีเด็กคนหนึ่งเขาเคี้ยวไอ้มันนั่นนะ

- 1 ข้าวพองเหวอ

- 2 อ้อ กำลังกินไอวัลตินนั่นแหละ แล้วพอเคี้ยวทีหนึ่งปากมันก็จะป๊อปอะไรไม่รู้...มันก็จะออกเสียงเป็น..แบบข้าวพองมันจะกรอบหนะ
- ออกเสียง..เป็นภาพปาก ๆ มันจะเป็นยังไง ที่จำได้
    - 2 ปากสองข้างมันจะเป็นวงเล็บหนะ
    - 1 แม่ยังไม่เคยเห็นเลยทำไมน้องมายด์จำได้
  - คือรู้ใหม่ว่ามันมีอะไรแบบนี้ ข้างในเป็นอะไรรู้ไหม
    - 2 ข้างในเป็นไอวัลตินเย็นครั้นซีแล้วมันจะแถมรูปอย่างเงี้ย
  - แล้วรูปอย่างเงี้ยเอาไปทำอะไรคะ
    - 2 เก็บสะสมค่ะ
  - สะสมไปทำอะไร
    - 2 เอาไปแลกอีก
  - เอาไปแลกอะไรคะ
    - 2 เอาไปแลก...
  - อ้าวเหวอ คือจะถามว่าอย่างเงี้ย มันเรียกว่าการ์ดพลัง รู้จักการ์ดพลังไหม
    - 2 (พยักหน้า)
  - การ์ดพลังนี่มันคืออะไร
- 2 มันจะมีพลังเยอะหนะคะ
- เอาไว้ทำอะไรรู้ไหมการ์ดพลัง แม่รู้ไหมการ์ดพลังเอาไปทำอะไร
    - 1 ไม่ทราบ
  - รู้ไหม
    - 2 (หัวเราะ)
  - ไม่รู้แสดงว่าเด็กผู้หญิงเขาไม่เล่นการ์ดพลัง เด็กเนี่ยเขาชอบมีของสะสมนะแม่ มายด์สะสมอะไร
    - 1 กล่องดินสอ น้องมายด์หนะ
    - 2 แล้วก็ไม้ไอติม
  - มีสะสมของเล่นไหม
    - 2 ไม่มี
  - หรือว่ามีตัวการ์ตูนอันไหนที่ชอบฮิต ๆ เป็นพิเศษปะ
    - 2 ตุ๊กตาห้อยกระเป๋านะคะ
  - เป็นตัวอะไรมันมีชื่อไหม บางคนเขาบอกชอบ Hello Kitty จังเลย ชอบโดเรมอนจังเลย น้องชอบอะไร
    - 2 Mickey Mouse
  - คืออันนี้เขาจะออกแนวชอบกิฟต์เซ็تنะ กิฟท์ชอบ กล่องดินสอ ที่ห้อย อะรู้ผู้หญิง ๆ หน่อยนะ การ์ดพลังนี่คงจะไม่รับนะ



- 1 เป็นเด็กผู้ชาย
  - แล้วลูกผู้ชายคุณมีไหมการ์ดพลัง
    - 1 ไม่มี
  - การ์ดพลังมันเป็นอย่างที่เราบอกเขาไปเล่นสะสมพลังแข่งกันว่าใครได้พลังเยอะกว่า เขามาขาย ถ้าเกิดในอนาคต ซื้ออันนี้สิแล้วได้การ์ดพลังด้วย หนูอยากได้การ์ดพลังใหม่ ถ้าให้เนี่ยน้องเอน
    - 2 ก็เก็บไว้หนะคะ
    - 1 อยากได้ไหม
  - ถ้าเทียบกับ Mickey Mouse อยากได้อะไรมากกว่ากัน
    - 2 Mickey Mouse
  - แต่ถ้าเลือกไม่ได้ ถ้าเป็นการ์ดพลังเอาไหม
    - 2 ก็เอา
  - ก็เอาอยู่ดีถ้าให้ใช้ไหม แต่ทุกวันนี้ไม่เคยได้เหวอเขามีเกมใหม่ แม่ไม่เคยเห็นเหวอ
    - 1 ไม่เคยสังเกต...น้องมายด์มันมีไหมในช่อง ไม่มีใช้ไหม
    - 2 (ส่ายหน้า)
  - ไม่เคยได้
    - 1 ไม่เคยได้
- ให้ดูอีกตัวหนึ่ง
    - 1 นี่ตัวล่าสุดเหวอ
  - ไม่เคยได้ใช้ไหม
    - 1 ไม่ได้
  - ซื้อครั้งล่าสุดเมื่อไหร่แม่
    - 1 เมื่อวานนี้ยังซื้ออยู่เลยนะ
  - กล่องนี้เหวอ
    - 1 ค่ะ
  - ก่อนหน้ากล่องนี้ซื้อครั้งล่าสุดเมื่อไหร่
    - 1 พอดีพี่ไ่ฝากเขาไปซื้อของเล็ก ซื้อของเล็กไม่มี
  - ซื้อของเล็กที่ไหน
    - 1 ที่โลตัส
  - ทำไมต้องซื้อของเล็ก
    - 1 พอดีมันหมดใจคะ ของใหญ่มันหมด พี่ไ่ก็เลยฝากซื้อของเล็ก
  - ฝากใครคะ
    - 1 ฝากเพื่อนบ้าน แต่จริง ๆ แล้วเราเคยซื้อของใหญ่ ของเล็ก เราไม่รู้ราคา

เท่าไหร่ เราก็ฝากเขาซื้อไปในราคาที่...เขาก็ซื้อมาให้  
เราหนะนะ ซื้อของเล็กมาให้

- ฝากตั้งค้ไปด้วย

- 1 ฝากตั้งค้ไป เหมือนกับว่าเราไม่ไว้ใจเขาหรือยังเงี้ย  
เพราะจริง ๆ ของเล็กเราจะไม่ถนัดซื้อ เพราะลูกชอบ เรา  
ซื้อของใหญ่ดีกว่า เพราะมันคุ้มกว่า แต่จริง ๆ ซื้อมาตอน  
นั้นยังไม่เห็นมีนะ

ไม่มีอะไรแล้วคะ

- เสร็จแล้วคะ ขอบคุณมากนะคะ

.....

**IS Project: Ovaltine Yen Crunchy****Session Name: Mother + Kid 8 – 12 Yrs: Regular Users**

---

**1. Full Name : Nutyada Chunkesa    Age : 40**  
**Nick Name Nan                    H/H Income : 65,000**  
**Status : Married + Kids (9 Yrs – Girl)**  
**Occupation : Housewife**

**2. Full Name : Weerawan Weerawattana    Age : 9**  
**Nick Name :        Earn                    H/H Income : -**  
**Status : Single**  
**Occupation : Prakanong School/ Grade 4**

- Do you have sister or brother?

No, I am only child

- What is your school?

Prakanong ka

- Which place that mom normally takes you go during weekend?

Shopping at supermarket

- Lotus

Yes and go to Carrefour sometimes

- Apart of shopping at Lotus and Carrefour, any other place that you go?

Stay home

- What are you doing at home?

If the weather is hot, I'll drink Ovaltine Yen

Crunchy

- Now kids start to surf the internet, do you use internet?

Yes

- I learn from school

Computer subject

- Do you use internet at home?

Yes

- What else that you do?

Reading

- What else watch TV?

Yes

- Which program that you normally watch and can't miss?

Do you watch TV during weekday?

Watch from Mon-Fri

- Which program? And What time, morning or after back from school

In evening ka

- Which program, soap opera?

Cartoon ka

- Sat-Sun, do you watch TV?

Yes

- Which you favorite program?

Modern 9 Cartoon

- Which day?

During Sat and Sun

- What else?

No

- How about advertising? Do you see it?

Yes

- Which advertising that you like?

Ovaltine Yen Crunchy

- Does this product have TV advertising?

Yes

- Which one?

That has 2 boys and 2 girls in scene

- Why do you like this advertising?

I really want to drink it after saw

- So, that's mean you really like it

Yes and I ask my mom buy it

- How about other advertising that you are really like it?

That you remember and talk to you friends, do you have any idea on that?

Just Ovaltine advertising

- What else?

Roll back product at Tesco Lotus

- Which product that after you saw the advertisement and you ask you mom buy it for you?

Ovaltine

- Apart from Ovaltine, what other product else?

Foremost Milk

- Which advertising? Which product? Can you explain more why you like that advertisement and why you want to taste that product?

I want to taste sweet milk naka

- Do you remember that advertisement story?

No really ka

- So you mean, just really taste it after saw advertisement?

Yes

- For that ad, which milk flavor?

Plain, Sweet and Chocolate

- What else that you want to ask your buy after saw ad?

Dutchmill

- That is the same feeling that you like product

Yes

- Which flavor that you really want to taste it on that moment?

Orange

- Which flavor of foremost milk that you want to try on that day?

Sweet

- Which type of Ovaltine?

Ovaltine Crunchy with cereal flake

- Why you ask your mom buy it for you?

Because of it's look tasty

- What product feature that can make you want to try?

It has cereal flake and can make with cold water and I can drink and chew at once

- That's why you want your mom buy it, right?

Ka

- After saw the ad and asking you mom buy it for you, do you ask your mom buying all the time?

Drink and stop sometimes

- Do your mom always buying for you all the time when you requesting or she may not allow sometimes?

No, she allow to buy all the time

- How about your cloth? Who choose and buy it for you?

My mom

- I heard that kid start to request mom to buying cloth for them right now

For me, sometimes

- How much most expensive that you had been requested your mom buy cloth for you?

299 Baht

- How much cheapest?

199

- Let's play game with me, which color that you like most?

Pink

- You have so many beverages in your repertoire, right?

Do you eat snack?

Yes

- OK, I will ask you more about your beverages for today session, which beverage that you like?

Fruit juice

- What else?

- |  |   |
|--|---|
| <p>Ovaltine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What else?</li> </ul> <p>Foremost</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Another one?</li> </ul> <p>Dutchmill</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dutchmill drinking Yogurt?</li> </ul> <p>Orange flavor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anything else?</li> </ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soft drink?</li> </ul> <p>Sometimes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When you drink soft drink, need to approve from your mom or not?</li> </ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What else, do you drink Greentea?</li> </ul> <p>Yes, I drink Greentea with brick type</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What else?</li> </ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• So we have about 5-6 beverages that you are really like, which one that you like most?</li> </ul> | <p>Ovaltine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Which is second one?</li> </ul> <p>Dutchmill</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Which is third one?</li> </ul> <p>Fruit juice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• That means you don't like Foremost, Greentea and Soft drink?</li> </ul> <p>Yes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why you don't like it?</li> </ul> <p>I want to drink those 3 beverages only</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why do you like fruit juice and how often that you drink it?</li> </ul> <p>Not often</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How often that you drink in 1 week?</li> </ul> <p>About 2-3 times</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why you drink it? Because of what?</li> </ul> <p>Hygienic and look tasty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How about 2<sup>nd</sup> one, dutchmill?</li> </ul> <p>I like orange flavor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What occasion and time that you drink Dutcmill?</li> </ul> |
|--|---|

- |   |  |
|---|--|
| <p>During Sat -Sun</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What time?             <ul style="list-style-type: none"> <li>In evening</li> </ul> </li> <li>• Why drink in evening?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Because of refreshing</li> </ul> </li> <li>• Which activity that you had done before drink dutchmill?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Play with friend</li> </ul> </li> <li>• So how about your 1<sup>st</sup> favorite ...Ovaltine which one?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Ovaltine Crunchy</li> </ul> </li> <li>• What reason for no 1 beverage that you really like?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Because of cereal flake that crispiness</li> </ul> </li> <li>• What time during a day that you drink it?             <ul style="list-style-type: none"> <li>In Afternoon</li> </ul> </li> <li>• During weekend or not?             <ul style="list-style-type: none"> <li>During Sat-Sun in the morning</li> </ul> </li> <li>• How about weekday?             <ul style="list-style-type: none"> <li>After back come from school</li> </ul> </li> <li>• Do you drink Ovaltine Crunchy after you wake up during weekend?             <ul style="list-style-type: none"> <li>After take baht ka</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you drink Ovaltine Crunchy with other thing?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Drink with cereal bits</li> </ul> </li> <li>• Do your mom told you to drink with toast or conge?             <ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> </ul> </li> <li>• Drink Ovaltine Crunchy 1 Glass and go to school?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Yes</li> </ul> </li> <li>• Do you prepare it by yourself?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Prepared by myself</li> </ul> </li> <li>• Why do you drink in the morning?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Refreshing when go to school</li> </ul> </li> <li>• Do you have some more when you arrive school?             <ul style="list-style-type: none"> <li>No, I will have lunch</li> </ul> </li> <li>• That means you drink 1 glass of Ovaltine from home and have lunch again at noon             <ul style="list-style-type: none"> <li>If canteen has boil-rice, I'll take it</li> </ul> </li> <li>• Do you have Ovaltine and boil-rice everyday?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Someday but I drink Ovaltine everyday</li> </ul> </li> <li>• So boil rice for someday only, right?             <ul style="list-style-type: none"> <li>Yes</li> </ul> </li> </ul> |
|---|--|



- Your mom doesn't prepare breakfast for you, right?

Yes

- Do your mom cooking?

Yes

- What time that your mom will cook?

In Evening

- Do your mom work or not?

She is housewife

- I heard some family, mom will prepare breakfast for their children before go to school, do you have breakfast or not?

If she did, I had

- Apart from morning, what other time that you drink Ovaltine?

In evening

- After school?

Yes

- During weekday?

Yes

- Why do you drink it?

Because I want to eat cereal bits

- What's cereal bit taste?

Crispiness

- Which time that you really to drink Ovaltine Crunchy, morning or evening?

Evening

- I want to know what's reason that you drink Ovaltine at first time?

I go shopping with mom

- And what happen?

I saw Ovaltine Crunchy and ask my mom buy it for me and she is ok

- Which store that you visited on that day?

Lotus

- Where do you see it?

Beverage section

- So that located on normal shelf?

Yes

- If we go to that section, we will see it right?

Yes

- When you see it, how do you tell your mom?

I told mom please buy it for me

- Because of what?

I want to try

- How about your mom feedback?

She said she will buy it

- Does your mom not allow buying something as your requested?

Yes

- Please give example

I want to eat more rice

- How about beverages? Does she not allow in some beverages that you requested?

No ka

- So your mom had never not allows you about beverage?

Yes

- That is the first time that you buy Ovaltine Crunchy, how do you know it at first time?

I saw from TV advertising

- If you don't see the advertisement and you see product on shelf, do you still want to try it?

Yes, I want to try

- Why do you want to try?

I want to try cereal bits; I think it may be crispy

- Which scene of advertisement show you that cereal bit is crispy?

It show chewing ka

- So you want to try?

I want to try

- After that you told your mom

Yes

- How long that you drink it?

I drink it at first time around January

- Do you like it or not?

Yes

- Does your mom also drink it?

My mom drink coffee

- So your mom don't drink with you

Yes

- So do you drink continuously?

Yes

- But you want to try new news?

Yes

- So you get bored of Ovaltine Crunchy?

No

- But you see the new one and you want to try it so you stop Crunchy for a while

Yes and get back again

- What is your new drink? Do you remember?

No I can't remember

- What drink that you swap to drink during that period?

.....

- You can't remember. But why you get back to drink Crunchy again?

I want to eat cereal bit again

- Does it tasty the same?

Yes

- Does that TV advertisement still on air?

Yes

- Can you tell me the story?

I can't remember

- So do you have any TV advertisement that you can remember?

Rollback

- Your name is Nan, right?

Yes

- How about children do you have?

I have only child

- Do you have any theory to take care of your kid?

I concern about her healthy and I don't want to let her get unhealthy food and drinks and I don't want she get fat

- So do you think your kid get fat or not?

Yes and I try to control her weight. Because she always get double dish of their meal

- You really concern on your child healthy and weight control

Yes

- What the other thing?

I will prepare a small meal for her after she came back from school and I'll prepare Ovaltine for her before go to bed

- I think small meal is too little for her

I have to control because she eat a lot and if I don't control her she will get fat

- Yes, she just told me that you don't allow to provide more meal to her

Yes

- Do you think you are spoiling your child or not?

Sometimes

- What thing that you are not spoiling her?

Unhealthy snack

- Which example?

Rice, Salty snack price 5 Baht

- Salty snack?

I allow her eat sometimes

- You control rice and salty snack

I allow her eat salty snack but I'll control consumption amount, but for milk and Ovaltine, I

don't control her and rice I also control her as well because rice has carbohydrate and can make she fat

- I've just talking with her about her top 3 favorite beverages and she mentioned that she like Ovaltine most and follows by Dutchmill and Fruit Juice. What kind of Ovaltine? I don't have any idea?

Ovaltine Yen Crunchy, when she cam back from school especially the day that she has Aerobic

- Where she has Aerobic?

At her school on every Thursday and she has Aerobic for 2 hours/ time

- So

She will drink Ovaltine Crunchy first and follow by dinner because she got tried

- Get tried and Why Ovaltine Crunchy?

Because of it's cold drink and kid also like cold drink. She will prepare by herself

- That means this one she prepare by herself

Yes, she can help herself

- So that means when she back from Aerobic class or sport class, she can't miss this one

Yes and sometime, I prepare boil rice for her in the morning before go to school but she doesn't want to eat she will ask me to drink Ovaltine Crunchy instead

- You will cook as well

Yes

- Do you cook everyday?

Someday, if I have to work early, I don't prepare for her

- What kind of meal that you will cook for her?

Boil rice, Soup

- And she will eat it or not?

Yes

- So Ovaltine for sure?

Ovaltine is regular drink and other supplement food or rice in sometimes

- So that means rice or boil rice are the supplement food for her

She drinks Ovaltine Crunchy 3-4 times a week and someday before go to school

- Back from school

After came back from school, Ovaltine Crunchy for sure

- How different consumption behavior during weekend?

More often

- More often?

During weekday, she drink before go to school but during weekend, she will drink morning, afternoon and evening

- Only Ovaltine Crunchy?

Yes, if the weather is hot she will request for Ovaltine Crunchy

- You said ok?

Yes, I understand the weather is so hot

- I know there are a lot of beverages in refrigerator, why Ovaltine Crunchy?

Yes, there are a lot of beverages but she doesn't like it like Ovaltine Crunchy

- However she doesn't drink it everyday. She drinks 3-4 times per week. What other drink that she drink when she doesn't drink Ovaltine Crunchy

She will drink Ovaltine UHT or fruit juice in some day

- How many bricks in stock?

About 3 bricks

- That's so much naka
- How about mix beverage like Hale blues boy?

No I think its sweet I don't like

- How do you Ovaltine Crunchy?

From TV advertising

- So that's your first time that knows Ovaltine Crunchy?

After that I saw the sampling booth at Lotus

- So you saw that advertisement with your daughter

Yes, my daughter ask me to see that ad and she told me that she like it that it's cold drink

- Does she drink Ovaltine before?

UHT

- She likes cold drink

Yes and it also chocolate flavor that she likes

- That means TV advertising is attractive to your kid

Yes

- Do you have a chance to try product on that day that you saw sampling booth?

Yes, I try it and my daughter and I think taste is ok so I'll buy it

- If your daughter like but you don't like, do you still buy it?

Yes, I have to spoil her

- Do they have any promotion on that day?

No, I think if we like product, I don't want any promotion to support

- So the key trigger for you to buy that product is..

Taste

- Please describe taste

Its taste of chocolate and plus ice is very good taste

- But I heard from your daughter that she likes crispiness of cereal flakes

Yes that's another reason

- But you really like chocolate taste?

Not too sweet

- How many pack that you buy on that day?

1 pack

- And you drink continually?

Drink and stop sometimes

- Why stop?

I don't stay at home sometimes and I think my daughter will get bored

- She told you that she get bored?

Yes, she told me to stop buying and find new one

for me

- Replace it with what product?

UHT or hot drink

- What brand of hot drink?

Ovaltine ka

- Which one between UHT and Ovaltine Hot that she prefers?

I guess UHT

- Why UHT?

Convenience and its cold drink that kid likes

- So that means kid prefer cold drink more than hot drink

Yes

- Because of what?

More convenience

- Does she prepare hot drink by herself?

Yes but she think cold drink is more easier to prepare

- You change to UHT instead of Crunchy

Yes

- Does she complain to you when you stop buying

Crunchy and change to UHT format?

No, she is ok

- How long that you swap to buy UHT format?

About 2 months and get back to buy Crunchy again?

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why buy Crunchy again?<br/>She wants to eat cereal flake again</li> <li>• Do you decide by yourself to buy or your daughter requested it?<br/>She requested me to buy for her again</li> <li>• Does she have any previous experience with similar drink with cereal flakes or not?<br/>Nesvita but she doesn't like</li> <li>• What else?<br/>Koko crunch with milk</li> <li>• Does it the same?<br/>She told me taste is not the same as Crunchy</li> <li>• I really want to know the reason why do buy Ovaltine Crunchy again after you swap buying UHT format for a while<br/>On that shopping day, I want to buy UHT format and my daughter see Ovaltine Crunchy on shelf and she ask me to buy it</li> <li>• Also buying UHT format or not?</li> </ul> | <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Why change back to Ovaltine Crunchy?<br/>My daughter requested</li> <li>• Why don't you buy both?<br/>Select only one, if buy both is more costly</li> <li>• Apart from costly reason, do you think you want to control her consumption or not?<br/>Yes, that another reason. I concern she will drink a lot if not control</li> <li>• No limit, right?<br/>Yes, if not control her, she will drink all the time she wants</li> <li>• How maximum that she drink Ovaltine Crunchy at one time?<br/>2 glasses</li> <li>• But I think if not Ovaltine Crunchy, she can take another thing, why you can stock UHT while you are away but not Ovaltine Crunchy?</li> </ul> |
|--|---|



Because she like to add ice in Ovaltine Crunchy and if I don't control her, she will drink a lot and can make her get cold

- Your mom said that you like to add ice into Ovaltine Crunchy, right?

Yes

- Do you know exactly, how many sticks of Ovaltine Crunchy in 1 pack?

12 sticks per pack 102 Baht

- If buying UHT format?

4 bricks

- So your daughter really like Ovaltine Crunchy

Yes and I like it too

- You drink it with your daughter as well

Yes, I like it because of its cold drink

- If compare price between this one and UHT, how it different?

I think UHT price is higher

- Do you ever calculate it?

No, I think price is acceptable and fine with me

- How much do you spend when buying UHT?

43 Baht and if buy single brick 12 Baht

- How many packs that you buy 1 time?

2 packs

- How about single brick?

I don't buy single brick, I buy from supermarket as a pack

- How about Crunchy?

2 packs

- Big pack?

Yes, big pack

- How long it will be last?

Very fast

- Do you buy Nesvita?

Yes

- Do you think Nesvita and Ovaltine Crunchy are the same?

No, I don't like Nesvita taste is not good

- Do you collect toys?

No

- Do you have any favorite cartoon character?

Mickey mouse and Hello Kitty

- Do you get any premium from Ovaltine Crunchy?

No

- If you get free toy from Ovaltine Crunchy, do you ask your mom buy it?

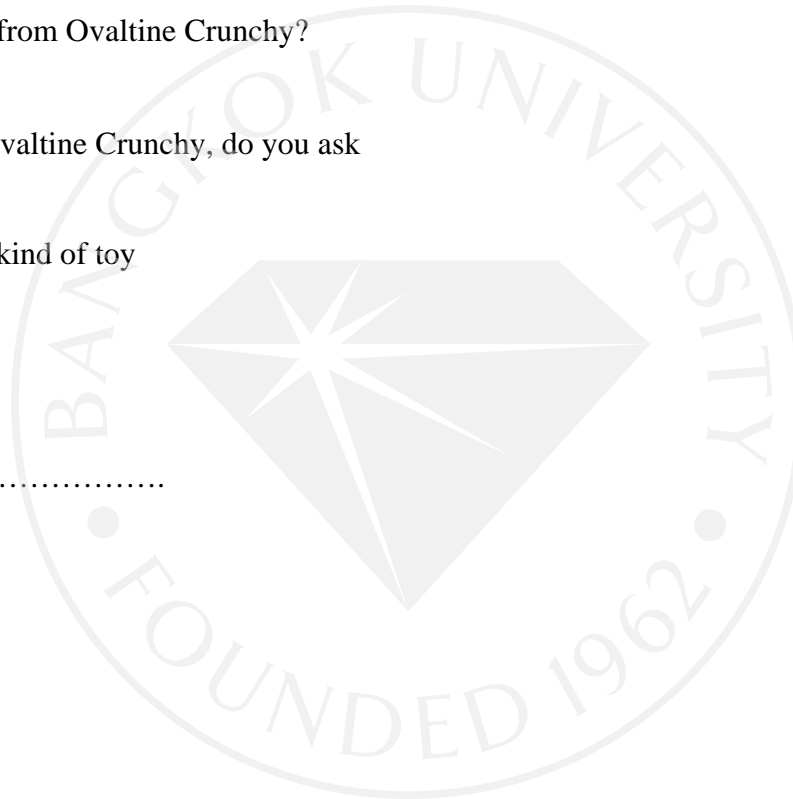
Depends on what kind of toy

- Where do you buy toy?

Lotus

Thank you and Close

.....



## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

Session Name : Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Regular Users

1. Full Name : คุณเบญจมาศ นนทบุรี Age : 46  
Nick Name : เบญ H/H Income : 55,000  
Status : Married + Kids (8 Yrs – Boy)  
Occupation : อาจารย์

2. Full Name : ด.ช.สมชาย นนทบุรี Age : 8  
Nick Name : เป้ H/H Income : -  
Status : Single  
Occupation : รร.กุหลาบวิทยา / ป3

## สัมภาษณ์ลูก

- น้องเป๋อายุเท่าไรแล้ว

2 8 ขวบ

- อยู่ป.อะไร

2 ป.3

- อยู่โรงเรียนอะไร

2 กุหลาบวิทยา

- อยู่ตรงไหน

2 ตรังสุภาภิบาล

- ปกติยามว่างทำอะไรบ้าง คุณแม่พาไปเที่ยวที่ไหนบ้าง

2 ก็อย่างเช่นโลตัสแล้วก็เดอะมอลล์

- เดอะมอลล์นี่ไปสาขาไหน

2 สาขาบางกะปิ

- แล้วก็โลตัส

2 ครับ

- สนุกไหมไปทำอะไรที่เดอะมอลล์บ้าง

2 ก็จะไปดูพวกโอวัลตินเย็นครั้นซี ที่เขาประกาศตามทีวีแล้วก็โบรชัวร์

- แล้วไปโลตัสหะสนุกไหม เขามีอะไรให้เล่นบ้างที่โลตัส

2 ก็พวกบ้านบอลครับ

- แล้วอยู่บ้านทำอะไรบ้าง...เสาร์ อาทิตย์ออกนอกบ้านตลอดเลยไหมหรือว่ามีอยู่บ้านบ้าง

2 ก็มีอยู่บ้าน

- ทำอะไรที่บ้างที่บ้าน มีของเล่นอะไรบ้างไหม

2 ก็มีเยอะเลยครับ

- แล้วมีของเล่นหรือของอะไรที่ชอบสะสมอีกไหม

2 ก็ไม่มีครับ

2 ชอบ

- แล้วที่บ้านมีอะไรบ้างที่เป็นรูปซูเปอร์แมน

2 ซูเปอร์แมน แล้วก็มดแดง

- ชอบตัวการ์ตูนพวกนี้

2 ครับ

- อยู่บ้าน คุณแม่ให้ดูทีวีบ้างไหมคะ

2 ก็ให้ดูครับ

- รายการโปรดของน้องแพรวตอนนี่คืออะไร

2 รายการโปรด ก็หลานบู๊ก็ู้จู้

2 ไม่ค่อยมีขายกับตาหรอกคะ เพราะว่าตายแล้ว

- มีรายการนี่ที่โปรด แล้วมีรายการไหนอีกที่โปรด

2 ครอบครัวพอเพียง

- อันนั้นฉายวันไหน ครอบครัวพอเพียง

2 เสาร์ อาทิตย์

- มีอะไรอีก การ์ตูนดูอยู่ไหม

2 ดูครับ

- การ์ตูนดูของไหน
  - 2 ดูช่อง 3 มากกว่า
- วันเสาร์ อาทิตย์ เหนอ
  - 2 ค่ะ
- ได้ดูโฆษณาบ้างไหม
  - 2 ก็ได้ดูครับ
- ก็ดูการ์ตูน ดูรายการพวกนี้ก็ต้องมีโฆษณาคั่นใช่ปะ
  - 2 ครับ
- ชอบโฆษณาเรื่องไหนตอนนี้นั้สนุกมากเลย มีไหม
  - 2 ก็จะเป็นตอนเช้าวันพฤหัสบดี สุกร์ เสาร์ เป็นการรายงานขงทงครับ
- มีเรื่องไหนเป็นพิเศษไหม อย่างเช่น เอาหมวดอะไรก็ได้ของกินของเล่นของใช้ ของแต่งตัว ได้หมด นอกจากโอวัลตินเย็น
  - 2 โอวัลตินทรีวัน
- เรื่องราวเป็นยังไงจำได้ไหม
  - 2 ก็จำไม่ได้เลยครับ
- แล้วปกติเวลาเห็นโฆษณามีไหมที่พอเห็นปุ๊บวิ่งไปบอก คุณแม่ผมอยากซื้ออันนี้จัง มีไหม
  - 2 ก็มีครับ
- เช่นอะไรบ้าง
  - 2 ก็จำไม่ได้ครับ
- ล่าสุด พอเห็นโฆษณา วิ่งไปบอกคุณแม่หนูอยากได้อันนี้เหมือนในโฆษณาจังเลย

- 2 อย่างแรกคือโอวัลตินเย็นครั้บซีเลยครับ
- มีอย่างอื่นอีกไหม
  - 2 ก็ไม่มีแล้วครับ
- มีตัวเดียวนี้แหละที่เคยไปบอกคุณแม่
  - 2 ครับ
- แล้วคุณแม่บอกว่าไง
  - 2 คุณแม่บอก ก็ได้
- คุณแม่ไม่ขัดใจ
  - 2 คุณแม่ไม่ขัดใจถ้าเป็นเรื่องมีประโยชน์
- แล้วเคยขออะไรแล้วคุณแม่ไม่ให้ไหม
  - 2 ก็ของเล่น เพราะตอนนี้คุณแม่ไม่ให้แล้วพวกของเล่น เพราะว่าถ้าสอบเสร็จแล้ว คุณแม่ถึงจะให้ 1 อย่าง
- หมายถึงว่าถ้าเห็นจากในโฆษณานะ แล้ววิ่งไปบอกคุณแม่ คุณแม่บอกไม่ให้หรอก
  - 2 ก็ต้องสัญญากับแม่ว่าถ้าสอบเสร็จ สอบได้เลขตัวเดียวคุณแม่ก็จะต้องให้
- ก็คือต้องมีการต่อรองนิดหนึ่ง
  - 2 ค่ะ
- แต่เท่าที่ฟังเนี่ยคือ ก็มีไอ้ตัวโอวัลตินเนี่ยแหละที่ฉันไปเห็นแล้วก็ขอบ้าง ขอแล้วก็ได้ด้วยใช่ไหม
  - 2 ค่ะ
- ปกติน้องเบ้ก็ต้องกินข้าว กินปะคะ

- 2 ครับ
- เครื่องดื่มก็ต้องกิน
  - 2 ครับ
- ขนมหักต้องกินไหม
  - 2 ก็กินแต่คุณหมอบอกไม่ให้กินขนมหงู คุณหมอบอกจะให้กินขนมบ้างมากกว่า
- จั๊นเดียวันนี่พี่ขอเจาะคุยเรื่องเครื่องดื่มได้ไหม
  - 2 ครับ
- เครื่องดื่มที่น้องเบ๊กินประจำวัน กินอะไรบ้าง นอกจากน้ำเปล่า
  - 2 โอวัลตินเย็นครั้นซี, โอวัลติน ทรี วัน
- เป็นไง โอวัลตินทรีวัน นี้มันเป็นยังไง
  - 2 ซองมันเป็นสีแดง ๆ
- แล้วมันร้อนหรือมันเย็น
  - 2 มันร้อน
- แล้วกินอะไรอีกคะ เครื่องดื่มที่น้องเบ๊กิน
  - 2 ส่วนมากก็จะเป็นนมเปรี้ยว
- นมเปรี้ยวยี่ห้ออะไรจำได้ไหม
  - 2 ดัมมิลล์
- นอกจากนมเปรี้ยวแล้วกินอะไรอีก
  - 2 น้ำยูนีฟรสส้ม
- ยูนีฟ เป็นน้ำผลไม้ใช่ปะ
  - 2 ครับ

- กินอะไรอีก น้ำอัดลมกินไหม โค้ก เป๊ปซี่ สไปรท์
  - 2 ก็กินได้แค่สไปรท์
- ทำไมกินได้แค่สไปรท์ล่ะ
  - 2 เพราะว่าน้ำอัดลม พวกน้ำโค้ก น้ำเป๊ปซี่ คุณพ่อไม่ให้กินเลย มันไปกัดกระเพาะ
- อันดับ 2 คือ
  - 2 โอวัลตินทรีวัน
- อันดับ 3 คือ
  - 2 น้ำส้มยูนีฟ
- ไ่จากอันดับ 3 ก่อนก็ได้ คือหมวน้ำผลไม้ น้ำส้มทำไมต้องกินด้วยล่ะ ทำไมถึงชอบ
  - 2 เป็นวิตามิน
- คือกินแล้วมันดียังไงเหอวิตามิน
  - 2 มันเป็นพวกวิตามินบี วิตามินเอ อย่างเงี้ยครับ
- อันดับ 2 ที่บอกพี่คือ โอวัลตินทรีวัน
  - 2 มันร้อน แล้วก็ไปชุ่มคอตรงนี้ด้วย
- กินตอนไหนเหอ โอวัลตินทรีวันเนี่ย
  - 2 ก็ส่วนมากก็จะกินตอนเช้าคะ
- กินกับอะไรตอนเช้าเนี่ย
  - 2 ก็กินกับพวกขนมหัก
- คุณแม่ซื้อเตรียมไว้ให้

## 2 ใครของ

- แล้วก็กินกับโอวัลตินทุกวันเลยปะคะ

## 2 ทุกวันค่ะ

- ตอนเช้า

## 2 ครับ

- แสดงว่าตอนเช้าก็คือเมนูเหมือนเดิม

## 2 ครับ

- ก็คือจะเป็นโอวัลตินทรีวัน + ขนมปัง

## 2 ครับ

- มีวันไหนไม่ได้กินบ้างไหม โอวัลตินทรีวันเนี่ย

## 2 ก็มี

- อย่างเช่นวันไหนจะ

## 2 วันอาทิตย์

- แล้วไปกินอะไรแทน

## 2 กินโอวัลตินเย็นครั้นซีแทน

- ก็ยังเป็นโอวัลตินอยู่แหละ

## 2 ครับ

- แสดงว่า 7 วันในอาทิตย์ ต้องกินโอวัลตินทุกวันแหละ

## 2 ครับ

- แล้วชอบอันดับ 1 นี่คือโอวัลติน เป้เรียกว่าอะไรนะ โอวัลติน

## 2 เย็นครั้นซี

- ทำไมถึงชอบอันนี้ที่สุด

## 2 เพราะรสชาติออกมัน ๆ

- มันเป็นไอริชชาติมัน ๆ อร่อยไหม

## 2 อร่อยค่ะ เพราะมันผสมเม็ดข้าวพองกรอบ

- แล้วไปรู้ได้ไงว่ามันชื่อโอวัลตินเย็นครั้นซีล่ะ

## 2 ดูในทีวีครับ

- หมายถึงรู้จักครั้งแรกเลยในทีวี

## 2 ครับ

- ในโฆษณาเหรอคะ

## 2 ครับ

- เรื่องราวมันเป็นยังไงนะคะ เล่าให้ฟังหน่อย

## 2 ตอนนั้นก็เปิดหน้าดู แล้วเห็นมันมีหนะคะ เลยดูไปเรื่อย ๆ

- เรื่องราวมันเป็นยังไงนะ พี่ไม่เคยเห็นเลย

## 2 มันออกแบบไปนั่นแหละครับ

- มีตัวแสดงกี่คน

## 2 3 คน

- ผู้ชาย ผู้หญิง

## 2 ผู้ชาย 2 เด็ก 1 แล้วก็ผู้หญิง 1 แล้วก็จะเป็นผู้ใหญ่ 1 คนเป็นผู้หญิง

- มีผู้ใหญ่ผู้หญิงด้วย...แล้วเขาทำยังไงกันหรือเด็กพวกเนี่ย

## 2 ก็เขาแสดงเป็นลูกของผู้หญิงคนนั้น

- เขาทำอะไรกันอยู่ เขาเล่นกันอยู่หรือเขาทำอะไรกันอยู่

- 2 เขากินโอวัลตินเย็นครั้งที่อยู่เนี่ยแหละครับ
- แล้วภาพที่เห็นมันเป็นไงบ้าง เขาชงกินกันเฉย ๆ เจี่ยเหรอจะ
 

2 ครับ
  - หนูเห็นหนูเลยรู้สึกว้า
 

2 รู้สึกว่าอันนี้ชอบ อันนี้อยากกิน เลยพาคุณแม่ไปห้าง
  - แล้วมันมีอะไรในโฆษณาถึงอยากกินล่ะ...วันนั้นวิ่งไปบอกคุณแม่ว่าอะไร คุณแม่
 

ๆ

2 คุณแม่ อยากรับกินโอวัลตินเย็นครั้งที่อยู่เนี่ย
  - เพราะว่ามันทำไม
 

2 มันออกมัน ๆ ครับ
  - แต่ตอนนั้นยังไม่ได้กินใช่ไหม เห็นในโฆษณาแล้วต้องวิ่งไปบอกคุณแม่แล้วใน
 

โฆษณามันทำไมน้ำ

2 เลยชวนคุณแม่ไปห้าง แล้วก็เห็นเขาชิมกัน เลยวิ่งไปชิมครับ
  - ที่ห้างวันนั้นใช้โลโก้ที่บอกพี่ปะ ที่ชอบไปปะ
 

2 ครับ
  - จุดแรกเลยที่วิ่งไปบอกคุณแม่เพราะว่าอยากกินอะไร ทำไมถึงอยากกิน
 

2 เพราะว่าเห็นมันออกแบบน่ารักินเลยบอกคุณแม่ครับ
  - คือภาพเด็กในโฆษณามันทำหน้าน่ากินหรือว่าตัวสินค้าในโฆษณามันดูน่ากินจัง
 

เลย

2 สินค้าครับ

- ไข่ครั้งซี่ ๆ นี่คืออะไรนะที่หนูเรียก
 

2 ครั้งซี่ นี่มันเป็นข้าวคั่ว มีข้าวพอง
- กินแล้วมันเป็นไงนะไข่ข้าวพองเนี่ย
 

2 ก็ออกกรอบ ๆ
- ก็เลยชวนคุณแม่ไป
 

2 ครับ
- พอเข้าไปชิมแล้วรู้สึกยังไง
 

2 ก็รู้สึกว้า
- อร่อยไหม
 

2 อร่อยครับ
- นั่นก็คือซื้อตั้งแต่วันนั้น
 

2 ครับ
- แล้วก็กินมานานหรือยัง
 

2 นานแล้วครับ
- ก็คือติดใจไส้ตรงที่มัน
 

2 ไข่ข้าวพอง
- มันเหมือนอย่างที่คิดใหม่ตอนที่ซื้อ ตอนที่ได้ชิม ที่เห็นจากโฆษณาแล้วไปชิมจริง
 

มันเหมือนอย่างที่คิดเลยไหม

2 เหมือนครับ
- มันได้ไส้เรื่องกรอบในปากอะไรของหนูใช่ไหม



2 ครับ

- กินตอนไหนบ้างเล่าให้ฟังหน่อย เ็นครั้นซี่ซี่เนี่ย

2 กินทั้งเช้าทั้งเย็นเลยครับ

- อ้าวก็เข้าบอกพี่ว่ากินทุกวัน

2 ค่ะ แล้วก็กินครั้นซี่ซี่ด้วย บางวันกินครั้นซี่ซี่บ้าง

- หนูกินทุกวันก็วัน ไอ้โวลตินร้อนเนี่ยค่ะ

2 โอลิตินทุกวันก็จะ 2 วัน ครั้นซี่ซี่ 5 วัน

- ครั้นซี่ซี่ 5 วันเลย

2 ครับ

- เป็นวันที่ไปโรงเรียนหรือวันเสาร์อาทิตย์ ส่วนใหญ่เป็นวันไหน

2 วันที่ไปโรงเรียนครับ

- ก็กินด้วย สลับกัน

2 ครับ

- อารมณ์มันเหมือนหรือต่างกัน วันนี้กินทุกวัน วันนี้กินเย็นครั้นซี่ซี่ ความรู้สึกเหมือนหรือต่าง

2 มันก็ต่างตรงครั้นซี่ซี่เนี่ยแหละค่ะ

- แต่ว่าอันหนึ่งมันเป็นร้อนใช่ปะ

2 ครับ

- อันหนึ่งมันเป็นเย็น

2 ครับ

- เป็ชอบแบบไหนกว่ากัน

2 อันเย็นมากกว่า

- อ้าวทำไมถึงชอบแบบเย็นล่ะ

2 ชอบแบบเย็นเพราะว่ามันเย็นปาก เพราะว่าถ้าเย็นปาก ถ้ากินร้อน ๆ แล้วมันจะออกคลื่นไส้ก็ไมรู้

- กินตอนเช้าแล้วกินตอนไหนอีก

2 ตอนเย็น

- ตอนเย็นนี่กลับจากโรงเรียน

2 ครับ

- กินทุกเย็นเลยไหม

2 ทุกเย็น

กินอันนี้แล้วมันจะเกี่ยวอะไรกับ ทำให้หายหิวได้ด้วยเหวอ

2 ครับ

- แสดงว่ากินแล้วมันอิ่ม

2 ครับ

- ทำไมหนูถึงชอบกินแต่เย็นครั้นซี่ซี่ล่ะ

2 ก็มันอร่อย

- อร่อยกว่านมเปรี้ยว อร่อยกว่านม

2 ค่ะ

- แปลว่าอะไรอร่อยกว่า มัน

2 มันเป็นส่วนผสมของมันหน่ะครับ

- คือมันหวานกว่า...ที่ว่าอร่อยกว่านะ หรือว่ามันเป็นรสช็อกโกแลตถึงอร่อยกว่าหรือว่าไง

2 รสช็อกโกแลตแล้วก็หวาน

- หนูชอบตรงนี้

2 ครับ

- กินมานานแล้ว หนูกินมาตลอดเลยไหม ตั้งแต่กินครั้งแรกจนวันเนี่ย

2 ก็...

- หรือมีหยุด ๆ บ้าง กินบ้างหยุดบ้าง

2 ครับ กินบ้างหยุดบ้าง

- อ้าวทำไมล่ะ ไหนบอกชอบ

2 ก็ไอวัลตินเย็นครั้งพี่พอเบื่อแล้วก็มาเปลี่ยนเป็นพวกโกโก้ครั้ง

- อ้อมีเบื่อด้วย

2 ครับ

- คิดว่าชอบอร่อย

2 พอกินไอวัลตินโกโก้ครั้งแค่เดือนเดียวก็เบื่อปุ๊บมากินไอวัลตินเย็นครั้ง

- แสดงว่าคือเริ่มเบื่อก็เลยไปกินไอวัลตินโกโก้ครั้ง

2 ครับ

- มันเป็นอย่างนี้ไอวัลตินโกโก้ครั้ง

2 ก็เอาไอวัลติน...แล้วก็เอาโกโก้ครั้งใส่ลงไปไอวัลตินหนะครับ

- มันคือไอวัลตินทรีวันหรือจะหรือว่ามันเป็นไอวัลตินอะไร

2 ไอวัลตินทรีวันครับ

- หนูทำเองเลยปะหรือคุณแม่ทำ

2 คุณแม่ต้องทำเองอยู่แล้วถ้าเป็นไอวัลตินทรีวัน

- เป็นคุณแม่ทำ

2 ครับ

- แล้วคุณแม่ใส่โกโก้ครั้งลงไป

2 ครับ

- แปลว่าที่หนูกินนี่มันร้อนหรือมันเย็นจะ ไอวัลตินโกโก้ครั้งเนี่ย

2 ร้อนคะ

- อ้อหนูกินเป็นร้อน

- กินตอนไหนคะ ไอวัลตินโกโก้ครั้ง

2 ก็กินตอนมีด ๆ

- จันทอนช่วงที่หนูหยุดไป เบื่อแล้วไอเย็นครั้งนี่เย็นนะ หนูไปกินไอวัลตินโกโก้ครั้งแทน

2 ครับ

2 ก็จะเป็นพวกไอวัลตินทรีวัน

- แล้วตกกลางคืนดี ๆ หละคะ ที่กินโกโก้ครั้ง

2 ก็กินข้าวแทน เพราะแม่ให้กินเป็นเรื่องราวไปเลย

- ถามจริงที่หนูหยุดกินไปเนี่ยนะ หนูเบื่อเองหรือคุณแม่ไม่ให้กิน

2 เบื่อเอง

- ชอบอันไหนมากกว่ากัน
  - 2 ชอบครั้นซี่มากกว่า
- เพราะว่าอะไร
  - 2 เพราะว่าถ้ากินอย่างงั้นมันก็เป็นเรื่องเลยอะ เพราะว่ามันมีข้าวอยู่ข้างโน้น แต่ถ้าโวลตินโกโก้ มันก็จะเป็นเรื่องเป็นราวเหมือนกันเลย
- แต่มันต่างกันตรงที่ว่าอะไร ถึงชอบครั้นซี่มากกว่า
  - 2 ครั้นซี่กับโกโก้ครั้นซี่มันไม่เหมือนกัน
- มันต่างกันยังไง
  - 2 มันต่างกันแค่ครั้นซี่ก็เป็นข้าวพอง ส่วนโกโก้ครั้นซี่มันก็เป็นพวกข้าวเหมือนกันแต่มันไม่ใช่ข้าวพองมันเป็นสีออกวงกลม ๆ
- หนูชอบอันไหนมากกว่ากัน ชอบข้าวพองหรือวงกลม ๆ เนี่ยแหละ
  - 2 ข้าวพอง
- เพราะว่าตอนที่กินมันเป็นไงหรอ ตอนที่กินเหมือนหรือต่าง
  - 2 มันกรอบ ๆ
- แล้วไอ้กลม ๆ ไม่กรอบ
  - 2 กลม ๆ ไม่กรอบอะ ถ้ามันโดนอะไรเปียก ๆ มันก็จะแห้งเลย
- แล้วครั้นซี่โดนเปียก ๆ แล้วแห้งไหม
  - 2 ไม่แห้งอะ
- ก็ยังกรอบอยู่
  - 2 ก็ยังกรอบอยู่

- ตอนนี้นึกวันนี้กินอยู่ปะคะ
  - 2 ก็ทุกวันนี้ก็ยังกินอยู่
- สรุปลืคือแฮปปี้ดี อยากจะกินต่อไหมหรืออนาคตก็ไม่แน่ว่าจะเบื่ออีกรอบหนึ่งแล้วเนี่ย
  - 2 มันน่าจะมั้ง
- สัมภาษณ์คุณแม่
  - ชื่อคุณแม่อะไร
    - 1 เบญจะ
  - ส่วนใหญ่นี้เลือกซื้อให้เขาเอง
    - 1 ใช่..
  - หรือเขาเริ่มเลือกเอง
    - 1 เขาจะเป็นคนมองเองว่าอันไหนเขาจะชอบ เหมือนแต่งตัวเนี่ยเขาจะชอบเอง แล้วให้เป็นคนซื้อให้
  - คือเรามีหน้าที่จ่ายตังค์เอง เขาจะเริ่มเลือก
    - 1 คือก็จะบอกอันนี้สวยนะ แล้วเขาจะดู เดินดูก่อนแล้วค่อยมาบอกว่าเอาของแม่ก็ได้
  - แต่ไม่ดื้อ
    - 1 ไม่ดื้ออะ พูดยุ่เรื่อง
  - คุณพ่อกับคุณแม่เขาติดใครมากกว่ากัน
    - 1 ส่วนมากจะแม่
  - คุณแม่ตามใจมากกว่าปะ

- 1 ไม่ตามนะ ตีคะ อันไหนถ้าไม่ถูกจะตีเลย จะบอกว่าอันนี้ไม่เอานะ ๗  
เขาก็งอน แตกแล้วแม่หนีไป ส่วนมากจะติดแม่เพราะว่าพ่อไม่ค่อยมีเวลา
- ต่อให้แม่ดูก็เหอะแต่ก็ยังติดแม่
  - 1 ไซ้ ติดแม่
- ซึงก็ดีนะ
  - 1 ไซ้ นะ บางครั้งก็กลัวเขาเหงาเหมือนกันนะ มีคนเดียว คิดเหมือนกันนะก็เลยพาเขาไปนู่นไปนี่
- คุณแม่รู้ไหมว่าคุณลูกนี้ชอบอะไรที่สุดเลยเครื่องดื่ม
  - 1 เห็นเขาชอบทุกอย่างเลย
- เขาก็บอกว่าเขากินเก่งแต่เขาไม่อ้วน
  - 1 ไซ้ ทุกอย่างเลย อันนั้น อันนี้ ถ้าเข้าเคอะมอลลิ้นะคะ แต่ถ้าชอบมากที่สุดอาหารที่เป็นข้าว อาหารญี่ปุ่น สุกียอดของเขา
- แต่อยู่บ้านคุณแม่มีเตรียมอาหารให้ลูก
  - 1 มีคะมี
- อย่างเช้า-กลางวัน-เย็น ทำให้เขาตลอดปะคะ
  - 1 มือเช้าทำไว้ให้เขา เพราะตอนเช้าต้องอย่างเร่งด่วนเลยแหละ
- คุณแม่ทำงานด้วย
  - 1 ไซ้ แล้วถ้ามือเย็นส่วนมากก็ข้าวผัด ผัดผัก
- แล้วอย่างมือเช้าที่ว่าเร่งด่วนของคุณแม่นี้ทำอะไรคะ
  - 1 ข้าวต้มเลยแหละ
- ไม่ใช่สำเร็จรูปต้มจริง ๗

- 1 ต้มจริง ๗
- แล้วมักจะมีอะไรอีกมือเช้า
  - 1 บางครั้งก็โจ๊กเลย ส่วนมากจะแกงจืด เขาจะชอบอย่างนั้น แต่ถ้าผัดตอนเช้า ๗ เขาจะไม่กินเลยนะ ถ้าพวกผัดนี้ไม่เอาเลยตอนเช้า ๗ เขาบอกเขาจะคลีนได้
- ไซ้ ๗ เมื่อก็เขาบอกกินอะไรสักอย่างเขาก็จะคลีนได้
  - 1 ไซ้ เขาคลีนได้
- ในหมวดเครื่องดื่มเขาบอกว่าเขาชอบกินโอวัลตินเย็นครั้นซี่เนี่ยคะ
  - 1 ไซ้
- คุณแม่เคยได้ยีนปะคะ
  - 1 ได้ยีน
- จริง ๗ มันซื้ออะไรนะคะคุณแม่
  - 1 โอวัลตินเย็นครั้นซี่ มันมีข้าวพองอยู่ในตัวโอวัลตินเลยนะ เขาจะชอบมากเลย
- คุณแม่ไปรู้จักครั้งแรกนี่คือจากไหน
  - 1 คือลูกห่านะคะ
- คือจากเขา
  - 1 จากเขาเนี่ยคะ พอถามว่าน้องแพรวไปรู้จักจากไหนลูก น้องแพรวดูในทีวีคะคุณแม่ แล้วเขาก็จะไปซื้อ พาไปเลยนะ ไปซื้อเสร็จเขาก็มาทำกินเป็นไงคะคุณแม่มันออกมัน ๗ นะ เอามาให้ชิมมันออกมัน ๗ ก็ใช้ได้
- คือเขาเป็นคนจัดแจงทุกอย่างแหละ

- 1 ทุกอย่างเลย
- แล้ววันที่เขาเห็นโฆษณาคุณแม่ไม่ได้นั่งอยู่ด้วย
  - 1 ไม่ได้นั่งดู
- เขาไปดูของเขาเสร็จสรรพ
  - 1 ไซ้
- แล้วเขาวีงมาบอกคุณแม่ว่า อะไรจำได้ไหม
  - 1 เดี่ยวคุณแม่ไปเดอะมอลล์ใหม่คะ พรุ้งนี่ตอนเย็น
- ชวนเลย
  - 1 ทำไมเหรอแพรว...เถอะน่า เดี่ยวแพรวจะให้ซื้ออะไรอย่างหนึ่ง ก็เลยไป  
อ้อ.. แล้วเขาก็มีขงให้ชิม เราก็เลยชิม
- ไปถึงเดอะมอลล์วันนั้น ไปซงชิมเลยหรือว่าไป
  - 1 เขามีตั้งให้ชิมเลย
- แล้วที่น้องแพรวจูงเราไปเนี่ย ไปที่ไหนก่อน
  - 1 เดอะมอลล์แหละคะ แล้วครั้งสองก็ไปโลตัสหรือไนเนีย
- พอไปถึงเดอะมอลล์บูบ เข้าไปถึงซูปเปอร์บูบก็
  - 1 ก็ไปเดินหา ดูไปมองดู นั้นแหละแล้วเขาจะบอกแม่เอานี้นะ แล้วเขาจะ  
ใส่รถเลย เดินขึ้นให้แม่เลย สบายใจเขา
- ซึ่งแสดงว่าคุณแม่ตามใจ วันนั้นคุณแม่ได้ชิมหรือเปล่า
  - 1 ชิมคะ มันออกมัน ๆ ก็เลยปล่อยเขา คือถามเขาก่อนนะว่ากินแล้วมันจะเป็นอะไรไหม เขาบอกว่ารับรองเด็กไม่ท้องเสีย ก็เลยซื้อ

- ถ้าวันนั้นสมมุติว่าน้องแพรวพาไปเดอะมอลล์นะ แต่บังเอิญไม่ไปเจอไอ้บูบให้ชิม แล้วคุณแม่จะยอมตามใจไหม
  - 1 ก็ไม่ซื้อให้เขา บอกว่าไม่มีก็ไม่เอาสิลูก เอาอย่างอื่นไป
- แต่หมายถึงว่ามีที่ขึ้นนะ แต่ไม่ได้มีให้ชิมฟรี
  - 1 อ้อ..ซื้อให้เขา ต้องซื้อ เพราะว่าเขาตั้งใจแล้วต้องซื้อให้เขา
- แสดงว่าคุณแม่ค่อนข้างตามใจเหมือนกันนะ
  - 1 ตามใจมาก
- ปกตินี้คือเคยมีจิตใจเขาไหม สมมุติไปเห็น จูงคุณแม่ไปเดอะมอลล์แล้วเคยมีจิตใจ
  - 1 ส่วนมากจะขงเล่น
- แต่ถ้าเป็นหมวดของกินเครื่องดื่ม
  - 1 ไม่ว่าเลย
- ไม่เคยจิตใจเลย
  - 1 ค่ะไม่จิตใจ แต่ถ้าของเล่นต้องฝืนกันหน่อย
- แต่ถ้าเกิดน้องแพรวอยากจะได้มีอะไร อยากจะกินอะไร คือคุณแม่มักจะให้
  - 1 ได้เลยคะ ตามใจเขาเลย ถ้าจะเอาอะไรตามใจเขาเลยของกินนะ แต่ถ้าของเล่นนี้ต้องยั้งกันเลย
- ทำไม่ถึงตามใจขนาดนั้น
  - 1 ของเล่นไม่ตามใจนะ
- แต่ทำไมของกิน

- 1 อยากให้เขาโต อ้วน อยากให้เขาโต บางครั้งเราทำงานอยู่ ลูกจะหิว  
ใหม่หนอ ๆ กังวลแต่ใจเรื่องแบบนี้ ก็คืออะไรที่เขาชอบจะซื้อไปเลยไปแช่  
ไว้ในตู้เย็น
- ต่อให้ไม่มีที่ชิมวันนั้น
    - 1 ก็ซื้อไป
  - แต่พอมีแล้วก็ไปชิม
    - 1 ไข่ ชิมดู ก็อย่างนั้น ๆ ก็บอกเขามั่นมั่น ๆ แต่เด็กเขาชอบ
  - ถามจริงคุณแม่ชอบไหมที่ชิม
    - 1 ธรรมดาเนาะ คุณแม่ส่วนมากจะกินกาแฟ คุณแม่ไม่ชอบกินของแบบนี้
  - แต่พอน้องแพรวชิมแล้วเขามาทบอกคุณแม่ว่าอะไร
    - 1 คุณแม่ดีไหม คุณแม่รอเย็นเนาะ มีกรอบ ๆ ด้วย มีแปลก ๆ เด็กจะชอบ  
อะไรที่มันแปลก ๆ ที่จะต้องมาให้ลอง ให้แปลก เขาจะชอบ
  - ล่าสุดถ้าไม่ตัวเย็นครั้งที่เขาเคยมีมาให้ลองอะไรแปลก ๆ บ้างไหม ที่อยากซื้อ  
อยากชิมอะไรแปลก ๆ มีไหม
    - 1 มันมีข้าวอะไรก็ไม่รู้อีกตัวหนึ่งนะ จำไม่ได้เลย มันคล้าย ๆ นมปนกับข้าว  
โอ้ต เขาไปชิม
  - ยี่ห้ออะไรจำได้ปะ
    - 1 จำไม่ได้..ไม่รู้ของเนสท์เล่ท์หรือเปล่าเนาะ
  - แต่เป็นนมปนข้าวโอ้ต
    - 1 ไข่
  - เอามาของเองที่บ้านเหมือนกัน

- 1 ไข่ แต่เป็นของนะ สีเหลือง
- สีอะไรจำได้ไหม
    - 1 สีเขียว ๆ
  - ไข่เนสท์ต้าปะ
    - 1 สงสัยจะไข่อันนั้นแน่เลย
  - อย่างนั้นเขาก็จะชอบ
    - 1 ไม่ชอบ เขาก็มาอ้อ คุณแม่ไม่เอา คุณแม่ไม่ชอบ เขาไม่เอาเลย แต่นม  
แอล็คต้าเป็นของเขาประจำ เขาจะดื่มประจำเลยอันนี้
  - อันนั้นรสอะไร
    - 1 รสจืด แล้วก็โฟร์โมสต์รสจืด
  - แต่ก็คือเขาไปชิม ก็เลยชอบ คุณแม่ก็เลยซื้อ
    - 1 ค่ะ เขาไปชักนำเพื่อนมาด้วยนะ
  - แสดงว่าวันนั้นที่เขาติดใจจริง ๆ เขาติดใจที่อะไร คุณแม่ทราบไหม
    - 1 ข้าวพอง ที่เป็นพอง ๆ แล้วมันมีน้ำแข็งด้วย เด็กชอบอยู่แล้ว
  - หมายถึงเด็กชอบข้าวพองหรือเด็กชอบน้ำแข็ง
    - 1 ข้าวพอง แล้วมันเย็นด้วยไข่ใหม่ เขาถูกใจ
  - ถ้าให้เดานะ เป็นประเด็นไหนมากกว่ากัน ที่น้องแพรวเขาชอบ..ชอบที่มันเป็นเย็นๆ  
นี้แหละหรือ
    - 1 ข้าวพองนี่แหละ
  - เพราะกินแล้วมันเป็นยังไง
    - 1 ไม่รู้มันเป็นยังไง คุณแม่ชิมไปนิดเดียว มันมัน ๆ แค่นั้นแหละ

- ถ้าคุณลูก เดาใจ ที่เขาชอบข้าวพองเพราะว่า
  - 1 สงสัยเขาคงถูกใจนะ หรือมันเป็นของแปลกใหม่อะไรที่เขาอยากลอง เขาเป็นคนลองไปเรื่อย ๆ
- ก็คือตั้งแต่วันนั้นเขาซื้อมาเรื่อย
  - 1 ค่ะ
- ก็คือเขากินตอนไหนบ้างหะคุณแม่
  - 1 บางครั้งเช้าก็เอาแล้ว ถ้าเขาต้องการนะ เข้าเขาก็เอา บางครั้งก็ตอนเย็นมือเย็นนะ แต่ตอนนี้คือไม่เลย
- ตอนเช้าทานอะไรบ้างคะ
  - 1 ตอนเช้าส่วนมากจะทาน
- ใจที่คุณแม่แหละไม่ใจก็ข้าวต้ม
  - 1 ใช้นั้นแหละ แล้วก็นมจืดกล่องหนึ่งแล้วก็ไปเรียนเลย แล้วที่โรงเรียนไม่รู้ให้ทานอะไรมั้งหรือเปล่าก็ไม่รู้
- เห็นเขาเล่าว่ามีอะไรอีกตัวหนึ่งที่บ้านเนี่ย โอวัลตินทรีวันมีด้วยหรอ
  - 1 มีค่ะ โอวัลตินร้อน
- มันเป็นไงคะทรีวัน
  - 1 เป็นซองทรีวันวันเป็นซองยาว ๆ สำเร็จรูปนะ คือเอาน้ำร้อนใส่แล้วก็เทใส่แต่นาน ๆ จะกิน
- อ้ออันนั้นนาน ๆ กิน
  - 1 ไม่ค่อยเท่าไร ไม่ค่อยชอบ
- หมายถึงตัวเขาไม่ค่อยชอบ

- 1 ใช่
- เพราะอะไร
    - 1 เขามาติดใจไอ้เนี่ย ได้โอวัลตินเย็นเนี่ย
  - คือแปลว่าตอนสมัยก่อนยังไม่มีเย็นครั้งทีเนี่ยกินใหม่ ไอ้ทรีวัน
    - 1 กินแต่กินน้อยมาก
  - ก็คือไม่ชอบอยู่แล้ว
    - 1 ใช่ ส่วนมากก็จะกินนม กินนมเปรี้ยว กินนมจืดของเขาไปเลย เรื่อยเรื่อยของเขาไปเลย
  - เพราะอะไรทำไมน้องแพรวถึงไม่ชอบทรีวัน
    - 1 สงสัยมันร้อนหรือเปล่าไม่รู้เนาะ หรือมันไม่มีเป็นกล่องดื่มก็ไม่รู้เนาะนั่นแหละ
  - เขาได้มีเครื่องดื่มร้อน นอกจากโอวัลตินทรีวันเขากินอะไรอีก
    - 1 นมเปรี้ยว
  - นมเปรี้ยวก็ไม่ร้อนไง
    - 1 อ้อ อย่างร้อนเลยหรอ ไม่มีแล้ว
  - แสดงว่าตัวเขาเองไม่ค่อยชอบร้อน
    - 1 ใช่ มีอย่างเดียวนี่แหละ
  - ก็คือตอนเช้าถ้าจะมีก็คือกินข้าวกับคุณแม่ แล้วกินโอวัลตินเย็นครั้งที
    - 1 ใช่ค่ะ บางครั้งก็บอกว่าอย่ากินตอนเช้านะ กลัวท้องเสีย เขาบอกไม่เป็นไรค่ะคุณแม่
  - เกี่ยวอะไรกับท้องเสีย

- 1 บางครั้งกลัวท้องเขาเสีย เพราะว่ากินโจ๊กไปแล้วมากินเย็น ๆ กิน  
ไอ้วัดดินเย็น ๆ กลัวหนะ เขาบอกไม่เป็นไร คุณแม่ไม่เป็นไร
- แต่คุณแม่ก็ไม่ถึงกับห้าม
  - 1 ไม่ห้าม ปล่อยให้เขา เขาก็รีบดื่ม ๆ แล้วก็รีบไปเลย รถมารับก็ไปเลย เพราะ  
ตอนเช้าเร่งด่วนมาก อะไรก็ต้องเป็นเวลาเร่งเลย
- จึ้นนอกจากกินตอนเช้าแล้วเขากินตอนไหนอีก
  - 1 ตอนเย็น
- จึ้นก็จะมีกินตอนเย็น
  - 1 ครั้บ
- ตอนเย็นนี่คือหมายถึงหลังเลิกเรียนหรือคะ
  - 1 หลังเลิกเรียนแล้ว ตอนบ่าย 3 โมง 4 โมงเย็น
- ทำไมถึงต้องกินด้วย
  - 1 ไม่รู้หนะ เขากลับมาเขาก็เอาเลย เขาจัดการเลย แล้วน้ำแข็งค่อยไปซื้อที่  
เซเว่น ใส่น้ำแข็งกรอบ ๆ เขาบอกสะใจ
- แปลว่าเขาตัวแค่นี้คือทำเองหมด
  - 1 เขาชอบ
- คือเตรียมอุปกรณ์เอง เตรียมน้ำแข็งเอง
  - 1 ใช่
- เซเว่นอยู่ใกล้บ้านหรือ
  - 1 ไม่เท่าไร ที่ทำงานก็อยู่ใกล้ก็เดินกลับด้วยกันวะเซเว่นเลย
- ชื่อน้ำแข็ง

- 1 ค่ะชื่อน้ำแข็งไปเลย ไม่เอาน้ำแข็งในตู้เย็นด้วยนะ เขาบอกไม่อร่อย
- น้ำแข็งเซเว่นมันเป็นไง
  - 1 มันกรอบ ๆ เราชิมแล้วมันเป็นกรอบ ๆ มันเล็กๆ ที่ใส่กาแฟเย็น
- เคยถามเขาไหมว่าทำไมชอบน้ำแข็งที่เซเว่น
  - 1 เขาบอกมันกรอบ มันเข้ากันนะคะคุณแม่
- เขาชอบอะไรที่มันกรอบ ๆ ในปาก
  - 1 เขาถึงไม่อ้วนไง เขาถึงผอม
- เพราะว่า
  - 1 เขาไม่ค่อยกินอาหารที่มันมีกากหรือเปล่าอะไรก็ไม่รู้หนะ ข้าวก็ไม่ค่อย  
ข้าวอย่างน้อย 5 คำ ข้าวต้มอย่างน้อยก็ 5 คำแค่นั้น
- ซึ่งก็คือตอนเย็น ถ้าให้เดาเป็นเพราะอะไรเขาก็กลับมาจากโรงเรียนแล้วกินเลย
  - 1 ความเคยชิน
- โอกาสอะไรเป็นพิเศษไหม 5 วันกลับจากโรงเรียนทั้ง 5 วันนี่คือกินตลอดเลยปะ
  - 1 ทั่ววัน แต่เขาเป็นคนแบบ อยู่ ๆ ก็เบื่อไปนะ อยู่ ๆ ก็หยุดไปนะ คุณแม่  
อย่าเพิ่ง คุณแม่ไม่เอาแล้ว หยุดก่อน เดินหาของแปลกใหม่
- ซึ่งไอ้ของแปลกใหม่คุณแม่ก็จำไม่ได้เนาะว่ามัน
  - 1 ไม่ได้ เพราะว่าเขาเป็นคนกินหลากหลาย
- พอยกตัวอย่างได้ไหมอะไรที่แปลกใหม่อย่างเช่น
  - 1 อะไรที่โฆษณาออกทางสื่อทีวีเนี่ยนะเขาก็จะไปลองแล้ว เหมือนไอติม  
แพตเติลปีบมั้งอะไรมั้ง แปลกใหม่เขาก็จะหยุดอันเก่าไปแล้ว
- อย่างเช่นไอติมแพตเติลปีบ



- 1 ไข่
- อย่างเช่นอะไรอีก
    - 1 ไข่ต้มถ้วย ๆ อะไรแปลก ๆ ของเด็กหนะ บางครั้งก็ซื้อ ๆ ไปถึงเคาน์เตอร์จ่ายให้เขา
  - เหมือนเรามีหน้าที่จ่ายตังค์ พาเขาไปแล้วก็จ่ายตังค์
    - 1 ไข่คะ อันไหนที่คุณแม่ชอบ บางครั้งเขาก็บอกไม่เอา
  - พฤติกรรมในการกินเย็นครั้งซี้เขาต่างไหมคะ เสาร์ อาทิตย์กับวันธรรมดา
    - 1 เสาร์อาทิตย์กินมาก วันหนึ่งหลายแก้วมาก
  - เข้ามานี้ยังกินอยู่ไหม
    - 1 กินคะ
  - ก็แก้วคะ
    - 1 1 แก้ว แล้วพอประมาณสัก 4 โมงเช้าเอาอีกแล้ว
  - คือ 10 โมงเช้า
    - 1 เขาจะนั่งดูทีวีการ์ตูนของเขาเนี่ยนะ เดี่ยวแป๊บเดียวเขาก็ไปเทมาแล้ว ๆ อย่างเงี้ย
  - ถ้าให้เดาเขาหิวไหมตอนนั้น
    - 1 เขาไม่หิว เหมือนกับเขาเพลินไป แล้วก็เอามากินแก้กระหาย
  - ซึ่งสมมุติถ้า 10 โมงเช้าไม่ได้กินเย็นครั้งซี้เขามักจะกินอะไรแทน
    - 1 นมจืด
  - ก็เป็นนมจืดไปเลย
    - 1 ใส่นมจืด จะเอามาตอนดื่มนม

- กินกับอะไรไหม คุณก็
  - 1 ไข่ นมอย่างเดียว
- แล้วอีกทีก็โหมง เข้ามาแล้ว 10 โมง ถ้าเสาร์อาทิตย์
  - 1 เพียงเขาก็กินนมจืดของเขานะคะ แล้วก็ก่อนนอนก็กินนมจืด
- เสาร์อาทิตย์ก็ประมาณ 2 แก้ว
  - 1 ประมาณ 2 แก้ว
- เคยมีเบิ้ลไหม เบิ้ลติดกันเลย
  - 1 ไม่มี
- แสดงว่าหลัก ๆ ก็คือกินตอนเช้าให้มันแบบ
  - 1 เหมือนเขาหิวใจเขายังไงก็ไม่รู้
- หิวใจ หิวคอ
  - 1 เพราะว่าเขาชอบนั่งดูทีวีตอนเช้า การ์ตูน เขาชอบดู
- แต่คุณแม่บอกว่าเขาชอบเหมือนกัน แต่ก็มีเบื่อ
  - 1 ไข่เบื่อ
- แล้วรู้ได้ยังไงว่าเขาเบื่อ
  - 1 เขาจะหยุดไปเลยไง ก็จะสังเกตว่าทำไมไม่ค่อยเอามากินแล้ว จะหยุดไปเลย
- คุณแม่ก็เลยหยุดซื้อไปเลยเหมือนกันหรือว่า
  - 1 ไม่หยุด ๆ เอามาตุนใส่ไว้
- ก็ยังซื้อเก็บไว้ในตู้
  - 1 ไข่ ไว้ให้เขา

- เพียงแต่เราสังเกตได้แหละว่าเขา
  - 1 ชว่งนี้เขาหยุดไปไ้
- เขาได้มีมาบอกใหม่ว่าไม่ชอบแล้ว
  - 1 ไม่มีคะ เขาไม่พูด เขาจะบอกว่า อู๊ยคุณแม่อันเนี้ยมีใหม่แล้วเสร็จน้องแพรวแน่เลย เขาก็จะไปซื้อมา เราต้องแช่ตู้เย็นไว้
- หลัก ๆ นี่เป็นเพราะว่าไปมีตัวอื่นที่น่าสนใจว่าเขาถึงไปกินหรือว่า
  - 1 หันไปลองอันอื่น
- หรือว่าไม่ได้เกี่ยวกับอันอื่นหรอก ใจตัวเนี้ยมันเบื่อแล้ว
  - 1 ไม่เบื่อเขาไม่เบื่อ แต่เขาจะหยุดไปก่อน แล้วเขาก็จะไปลองของใหม่
- คือเป็นประเภทชอบขบชาลอง
  - 1 ไซ้ เหมือนนมเปรี้ยว เขาก็จะลอง
- เขาแวบไปตัวอื่นนานไหม
  - 1 ไม่นานนะ อย่างน้อยก็เดือน 2 เดือน
- แล้วก็กลับมากินตัวนี้เหวอ
  - 1 แล้วเขาก็จะกลับมากินอย่างเก่า
- ครั้งล่าสุดเลยที่เขาหยุดไปนี้ หยุดไปนานไหม
  - 1 ก็ประมาณ ไม่นานเท่าไรนะ แต่ก็พอควรเหมือนกัน แล้วก็กลับมากินอีก
- คุณแม่จำได้ไหมตอนนั้นเขาไปเห็นอะไรในโฆษณาเขาถึงมาหยุดของเย็นครั้นซี่ไป
  - 1 ไอติม ออกใหม่
- แล้วมันแทนกันได้เหวอ

- 1 มันเย็นเหมือนกันนะ
- เหวอคะ
    - 1 ค่ะ พอเข้ามาของเนสเล่ที่เขาจะมาหน้าบ้านแล้ว จะผ่านหน้าบ้านแล้ว เขาก็จะลงไปหาซื้อของเขาแล้ว นั่นแหละ เขาก็จะหยุดตัวนั้นไปก่อน นั่งกินไอติมไป
  - แสดงว่าเขาเหมือน เขากินเย็นครั้นซี่ ก็นเหมือนเป็นของกินเล่นแหละ
    - 1 ของกินเล่น ไซ้
  - งั้นคืออะไรก็ตามที่มันเป็นของกินเล่นเย็น ๆ ก็แทนกันได้
    - 1 ไซ้คะ
  - อย่างเช่นไอติม
    - 1 อย่างเช่นไอติม
  - อย่างเช่นอะไรอีก คุณแม่พอจะสังเกตได้ไหมพฤติกรรมคุณลูกเนี้ย
    - 1 เฉาก๊วย
  - ก็แทนเย็นครั้นซี่ได้
    - 1 ไซ้ ๆ จำได้ว่าเฉาก๊วย
  - หมายถึงเขินมาหน้าบ้านงี้เหวอ
    - 1 ไซ้ ๆ เขาจะมาหน้าบ้านเลย เขาจะรีบวิ่งมาขอตัวดั่งค์เลยนะแล้วเขาก็จะเอามาไปซื้อมา
  - คืออย่างที่บอกไ้ 10 โมงเช้าวันเสาร์อาทิตย์เนี้ย คือไม่เป็นเย็นครั้นซี่จะเป็นเฉาก๊วย
    - 1 ไซ้

เป็นไอติม

1 ค่ะ ๗

• เป็นอะไรอีกคะ

1 รู้สึกจะมี 3 อย่างนี้แหละ

• เป็นเครื่องดื่มจริง ๆ มีไหม

1 ถ้าจะไปแถวเซเว่นก็จะเป็นไอ้พวกสเลอบี้ ที่กดพุขึ้นมา เขาจะชอบแบบนั้น เพราะว่าเขาจะเป็นคนไปเรื่อย ๆ เฉื่อย ๆ ของเขาเรื่อย ๆ

• จั๊นในหมวดเครื่องดื่มจริง ๆ ก็จะมีสเลอบี้

1 ใช่

• แล้วมีอย่างอื่นอีกไหม

1 ไม่มี

• หรือว่าจะเป็นน้ำหวานซง ๆ ไปกินกับขนมกรอบ ๆ

1 ไม่เลย

• เขากินไหม นั่งกินน้ำหวานแล้วก็ขนมถุงหนึ่ง

1 ไม่ค่อยชอบกินขนมกรอบ

• คือจะกินเป็นอะไรเย็น ๆ

1 เย็น ๆ แล้วก็ถ้าจะกินก็ไอ้พวกอาหารญี่ปุ่น ข้าวห่อสาหร่ายนั้นแหละเขาก็จะนั่งกินอันนั้นไปเลย

• เป็นขนมหรรอคะ

1 ไม่เป็นขนม เป็นข้าวห่อสาหร่าย

• ข้าวจริง ๆ เหมือนซูชิ

1 ใช่ ๆ นั้นแหละ จะซื้อมาให้เขาเป็นแพ็ค ๆ เลย เขาก็จะยกอันนั้นเขาเวฟ แล้วก็มานั่งกิน

• คือชอบลอง ชอบกินอะไรใหม่ ๆ ไปเรื่อย

1 ใหม่ ๆ ไปเรื่อย วน ๆ

• แล้วล่าสุดเขาหยุดไป คุณแม่บอกก็เดือนนะ เดือน 2 เดือน

1 นี่เริ่มกินได้ 2 เดือนกว่าแล้ว

• หยุดไป 2 เดือนกว่า

1 หยุดไปตั้งแต่เดือนเมษาฯ

• แล้วก็กลับมากินตอน

1 เริ่มใหม่นี้เดือน..จำได้ว่า 2 เดือนกว่า ๆ

• แล้วเกิดอะไรขึ้นเขากินอีก

1 เพราะมันเย็นหรือไง เขาไปของเขาเรื่อย ๆ เขาเป็นคนไปเรื่อย ๆ

• เขาได้มาบอกอะไรคุณแม่บ้างวันนั้นที่เขา

1 เขาบอกว่าคุณแม่หยุดก่อน เหมือนกับว่ากินมานานแล้ว พักบ้างอะไรอย่างงี้หรือเปล่าก็ไม่รู้ล่ะ

• แต่มันเกิดเหตุการณ์ไหน คุณแม่จำได้ไหม ที่ล่าสุดที่เขากลับมากินอีก คุณแม่เขาก็หะ นื่องแพรวอยากกินแล้ว มีไหม คุณแม่จำได้ไหม

1 รู้สึกใกล้จะ..อากาศร้อนจัด ๆ เขาเข้ามาบอก ยังอยู่ไหมคะของน้องแพรวหนะ ไปดูซิลูกไปดู อู๊ยังอยู่ ตั้งแต่วันนั้นเขาก็เอา เริ่มอีกเลย

• คือมันยังอยู่ติดบ้านอยู่แหละ

1 ใช่ เพราะว่าซื้อติดบ้านไว้ เพราะไม่ค่อยได้ออกไปข้างนอก อันตราย

- ซึ่งตอนนั้นคือเดาว่าเพราะอากาศร้อนเจ็ยหรือ
  - 1 ใช๋ อากาศร้อนมีอยู่พักหนึ่งเนาะ เดือนกว่า ๆ อากาศร้อนมีอยู่พักหนึ่ง เขาก็กลับมากินอีก จะบอกน้องแพรวเลิกไปแล้วทำไมกินอีกลูก
- แล้วเขาตอบว่า
  - 1 มันร้อนหนะคะคุณแม่ ก็ปล่อยเขา นั่งอ่านหนังสือการ์ตูนหัวเราะไป กิน ต้มไป พาเพื่อนมาเล่นกันอย่างงั้นแหละ
- ซึ่งพอเขากินเย็นครั้นซี่บูบ ไอติม เฉาก๊วย อะไรก็ไม่เอาแล้ว
  - 1 หยุดไปเลยคะ นอกจากจะไปข้างนอกก็จะกินไอติมที่เดอะมอลล์เลย สเวนเซ่นส์เลย ที่แปลกใหม่ ออกมีอะไรต่ออะไรหลายรสเห็นใหม่ที่เขา โชว์ให้ดู
- พฤติกรรมจริงเขาจะคะ เขาเคยกินอะไรใหม่ทีกินตลอดไม่มีเบื่อ กินยาวตลอดเลย
  - 1 คือนมรสจืดนี่แหละ
- ยี่ห้ออะไร
  - 1 แอล็คต้า
- อันนั้นเป็นนม
  - 1 นมประจำของเขา
- ชง
  - 1 ไม่คะเป็นกล่อง
- แะเย็นปะคะ
  - 1 ของเขาไม่แะนะ จะตั้งไว้เลยเป็นแพ็ค ยกถังให้เขาไว้เลย
- ให้อย่างเจ็ยกินยาว

- 1 ยาวเลย ถ้าเขาหยุดอะไรสักอย่างหนึ่ง เขาก็จะมาดื่มนมของเขา ตลอดไป
- นอกจากนมที่กินยาวแล้วมีอันไหนอีกไหม เขากินของเขายาวเลยไม่มีเบื่อ
    - 1 ไม่มีแล้ว
  - หรือในหมวดชง ๆ เท่าที่ดูตอนนี้จะมีโอวัลตินเย็นครั้นซี่ โอวัลตินทรีวันร้อน
    - 1 ใช๋ โอวัลตินทรีวันร้อนนี่ก็เป็นบางพัก พัก ๆ ของเขา คุณแม่เอารุ่น ๆ อะไรเจ็ย บางครั้งก็คุณแม่ไม่เอาเลยเดี๋ยวคลื่นได้
  - เอาให้เขาจะบอกคลื่นได้
    - 1 คะ เขาจะบอกอย่างงั้นแหละ เดี่ยวคลื่นได้เขาจะพูดอย่างงั้น ก็จะไม่ ค่อยนานเท่าไร โอวัลตินร้อน
  - แต่ว่าถ้าเกิดนานสุดเนี่ยก็จะเป็นนมจืด
    - 1 ใช๋ นมจืด
  - แอล็คต้า
    - 1 คะ ชอบมาก
  - ทำไม่ถึงชอบ
    - 1 บอกว่าทำไมถึงชอบนมนี้...เขาบอกว่า มันเคยชินนะคะคุณแม่
  - นอกจากนมจืดแล้วมีอะไรอีกคะที่เขากินยาวเลย
    - 1 จำไม่ค่อยได้เลย
  - ก็อย่างคุณแม่ต้องเป็นคนซื้อของเข้าบ้าน
    - 1 ใช๋ ซื้อ ๆ
  - เคยสังเกตไหมอะไรที่ลูกสาวฉันกินได้กินดี กินตลอดนอกจากนมจืด

- 1 ถ้าเป็นอาหารที่เขาชอบ แกงจืดเต้าหู้
- แต่ถ้าเป็นในหมวดเครื่องดื่มก็มีแต่นมจืด
  - 1 ใช้นมจืด หรือไม่ก็คงจะเป็นข้าวที่เขาชอบกินข้าวกับแกงจืด อย่างอื่นไม่เอาเลย เข้า ๆ นะคะแกงจืดเต้าหู้ของโปรดเขา
- ถ้าเดาใจน้องแพรวนะคะ ไข่ต้มเย็นครั้งที่เขาต้องไปทำยังงั้น น้องแพรวถึงจะไม่มีนอกใจ แว่วไปกินอันนั้น อันนี้ ลองของใหม่ ทำยังงั้นเย็นครั้งถึงจะเป็นแบบนมจืดแอลคิต้าได้บ้าง กินยาวได้เลย
  - 1 คงไม่ได้หรอก เพราะเห็นก็มีเขาหยุดไปพักถึง ก็ว่าทำไมไม่กินไปเรื่อย ๆ คือเขาก็กินแล้วมันก็มีอะไรดีนะ เห็นเขาอ่านอยู่เมื่อกี้ เมื่อเช้าเขาก็กินของเขามา
- ไข่เย็นครั้งนี่เหวอ
  - 1 ไข่ เมื่อเช้าก็กินของเขามา เขาบอกว่ามันมีคาร์โบไฮเดรตไข่ใหม่ กับอกแพรว กินวิตามินเลยนะลูก อย่างเงี้ยน้องแพรวก็อ่านหนังสือไม่ออกสิคะ คุณแม่ ้วยเขา
- แต่อนาคตเขาจะทำ...เห็นคุณแม่คนอื่นเขาเสนอนะคะ ไข่คุณแม่ฟังแล้วจะรู้สึกยังงั้น ถ้าเกิดเย็นครั้งนี่เ็นทำออกมา ทุกวันนี้มันขงออกมาจะเป็นสีโอวัลตินไข่ใหม่คะ
  - 1 ไข่
- เป็นสีน้ำตาลช็อกโกแลต ๆ โอวัลตินจริง ๆ
  - 1 ไข่
- แต่เดาว่าน้องแพรวน่าจะโดนใจ

- โอวัลตินนั้นะคะ มันมีรุ่นไข่เย็นครั้งที่มีรุ่นอื่นอีกปะคะ ในท้องตลาดตอนนี้
  - 1 เหมือนมันมีผ่าน ๆ ตานะ แต่ว่าไม่ค่อยได้จำ
- คือตอนนี้มันมีโอวัลตินทรีวัน
  - 1 ครับเป็นเย็นใหม่
- เมื่อกี้คุณแม่บอกเป็นร้อน
  - 1 ครับเป็นร้อน...แต่มันมีเป็นเย็นใหม่
- ไม่รู้สิ
  - 1 อันนี้ไม่รู้ เพราะว่าไม่ค่อยได้ไปไฉนเท่าไร อันไหนเจาะใจที่ลูกต้องการก็อันนั้น
- คือคุณแม่จะรู้ว่าอะไรใหม่ ๆ ออกมานี่คือรู้จากน้องแพรว
  - 1 ไข่ รู้จากลูกทั้งนั้นเลย เพราะว่าทำงานไม่ค่อยได้สนใจดู
- ได้ดูทีวีบ้างปะ
  - 1 ดูก็น้อยมากเลย
- คือลูกดูเยอะกว่า
  - 1 ไข่ ดูก็ส่วนมากจะดูช่อง 3 ดูหนังเป็นเรื่อง ๆ แค่นั้นแล้วก็รับนอนเลย ส่วนมากลูกหนะ ลูกจะมาจากโรงเรียนก่อน เขาก็จะนั่งของเขาไปเลยคนเดียว แม่กลับมาก็ต้องรีบ ไข่ นั่น ไข่ในทุกอย่าง
- คุณแม่พอจะเดาใจน้องแพรวนี่คือ สไตลโฆษณาที่เขาชอบดู เด็ก ๆ อย่างเขาชอบดู สไตลไหน
  - 1 เกี่ยวกับหนังไข่ใหม่
- หนังสือโฆษณาทั่ว ๆ ไป

- 1 พวกเกี่ยวกับ
  - ตลก ๆ เขาชอบไหม
    - 1 ใช่ เขาชอบตลก
  - อย่างเช่นอันไหน เขาชอบมาแล้วให้คุณแม่ฟังไหม
    - 1 เขาชอบดูอะไรที่มันทำพิเรน ๆ หนะคะ เขาจะบอกคุณแม่มาดุสิ ๆ คือเขาทำอะไรพิเรน ๆ เล่นกันตลก ๆ แบบเล่น ๆ ไปแล้ววิ่งชนกันอย่างเงี้ย
  - ล่าสุดเขามาเล่าตัวไหนให้ฟัง
    - 1 จำไม่ได้เลย
  - พอลถามเขา ๆ ก็บอกว่าจำไม่ได้เหมือนกัน
    - 1 จำไม่ได้เลย มีหลายตัวมาก
  - มีตัวไหนใหม่ดูแล้วปลื้มมากเลย ขำกลิ้ง หรือชอบมากมีไหม
    - 1 จะมีตลก รายการตลก
  - เขาชอบหนังสือสไตล์ผู้ใหญ่นะ หมายถึงหนังสือไหนคะ
    - 1 หนังสือหมาเหวอ
  - ค่ะที่เขาชอบ
    - 1 ไม่ค่อยเท่าไรนะ น้องแพรวไม่ค่อยเท่าไร
  - เขาไม่ได้มีมาแล้ว
    - 1 ใช่ ไม่ได้มีมาแล้ว แต่ส่วนมากการ์ตูน หรือไม่เจอละเรื่องการ์ตูนอันนั้น การ์ตูนอันนี้ เขาจะชอบแบบนั้น การ์ตูนญี่ปุ่นตอนเช้า 6 โมงเช้า
  - ยังมีการ์ตูนอยู่ใช่ไหม

- 1 ใช่ ๆ ชอบดูการ์ตูนตอนเช้า แล้วก็ดูพวกสังข์ทอง ดูเพื่อนเขา เขาว่าดูเพื่อนเขา แล้วก็ไม่มีอะไร ช่วงเย็นก็มีพระพุทธรูปเจ้า
  - อันนั้นเขาก็ชอบ
    - 1 ชอบ เขาเรียนพระพุทธรูปศาสนาอยู่ เขาจะดูแล้วก็จำไว้
  - มันมีหนังสือเล่มหนึ่งที่แบบว่า...ตอนนี้มันจะมีสไตล์การ์ตูนเป็นแนวการ์ตูนออกมาเล่นเลย กับคนจริง ๆ ออกมาเล่น ถ้าให้เดาใจน้องแพรวคุณแม่ว่าน้องแพรวน่าจะชอบแบบไหน
    - 1 การ์ตูนมากกว่า ชอบจริง ๆ เลยการ์ตูน แต่น้องแพรวเขาจะชอบดูนิดนึงด้วย
  - ตอนเนี้ยเหวอ
    - 1 อ้อ แต่เขาไม่ให้บอกใคร หมอนเขาเขาจะนั่งอยู่ที่โซฟา นอนอย่างเงี้ย แล้วก็กินเย็น ๆ ของเขาไป
  - เวลาคุณแม่ซื้อตอนนี้ ชื่อที่ก็แพ็ค เย็นครั้นชีเนี้ย
    - 1 แพ็คหนึ่ง
  - ชื่อให้แพ็คหนึ่งอยู่ได้นานไหม
    - 1 อยู่ได้อาติตย์หนึ่ง
  - แสดงว่าไปจ่ายของเข้าบ้านเนี้ยทุกอาทิตย์
    - 1 ใช่ เพราะเดอะมอลล์อยู่ใกล้กับที่ทำงาน
  - เขาได้มีโปรโมชันอะไรบ้างปะ
    - 1 มีครับ
  - ที่เคยเจอคืออันไหน

- 1 เขาลดราคาช่วงโปรโมชั่น
- จากปกติ
    - 1 ปกติมัน 200 เท่าไหร่ะ เป็นแพ็คใหญ่ ๆ เลย 3 แพ็คขึ้นไป 200 กว่าบาทก็เหลือ 100 กว่าบาท ก็ซื้อมาตอนให้เขา
  - หรือเคยเห็นมันมีของเล่นของแถมมีปะ
    - 1 ไม่มีนะ แต่มีกระดาษเป็นแผ่นโบรชัวร์นะแปะให้ดูนิดหน่อยเอง เป็นการ์ตูนหรือภาพอะไรเนี่ยจำไม่ได้ไม่แน่ใจ
  - เป็นภาพการ์ตูนปะ
    - 1 ใช่
  - การ์ตูนมันเป็น
    - 1 มันเป็นภาพเหมือนไม่แน่ใจ
  - ไอ้โบรชัวร์พยายามจะบอกเราว่า
    - 1 วิธีการชง ให้ยกดื่ม
  - แปะไว้ข้างหน้าหรือข้างหลัง
    - 1 ข้างหน้า ช่วงที่เขาโฆษณาให้ดูที่บู๊ทนะแต่ช่วงนี้รู้สึกไม่ค่อยมีมีแต่ธรรมดาแล้ว ใส่ห่อธรรมดาแล้วก็มีลวดลายที่ของที่ดูสีสันเฉย ๆ
  - อันนี้มันจะเป็นของ....คุณแม่เคยเห็นไหม
    - 1 นี่แหละค่ะเคยเห็นอันนี้แหละเคยเห็น
  - มันเป็นตัวอะไรคุณแม่ หมีเนี่ยอะไรนะ
    - 1 รู้สึกจะตัวนี้ค่ะ
  - มันคืออะไร

- 1 ไม่รู้มันตัวอะไร สัตว์ประหลาดใช่ไหม
- เขาบอกว่าฟรีการ์ดพลังกังฟูแพนด้า
    - 1 อันนี้มึ น่องแพรวเขามีอยู่ รู้สึกจะมี
  - เขาสะสมหรือ เขาใช้หรือเขาทิ้ง
    - 1 เขาเล่น เขาเก็บไว้ประมาณ...เยอะนะเป็นปั้งแล้ว
  - แล้วหน้าตาเป็นเหมือนอย่างเงี้ยหรือ
    - 1 มีหลายแบบเลยคะ เขาจะเก็บของเขาไว้ เอามาเล่นเป็นไฟกัน
  - คือแปลว่าในซองเนี่ยคือ
    - 1 มันมีแผ่นเนี่ย
  - มีแหละแล้วน่องแพรวเขาเก็บ
    - 1 ใช่ แต่มีถุงละแผ่นเอง
  - เขาชอบไหมคุณแม่
    - 1 ชอบครับ
  - แต่ถึงกับร้องให้ซื้อ
    - 1 ไม่ ๆ ขนาดนั้น
  - แต่คือเหมือนมีแล้วเขาเก็บ
    - 1 ใช่ ๆ เขาเก็บ แล้วเขาก็จะไปอวดเพื่อน แล้วเพื่อนเขาก็จะมาอวดเหมือนกัน ไปโรงเรียนตอนเช้าอย่างเงี้ย เขียผู้ปกครองไป เห็นเด็กเอานั่นเนี่ยมาอวดกันเป็นแผ่น ๆ เต็มเลยที่โรงเรียนหนะ เขากำลังนิยม
  - เขาไม่ได้มาบอก คุณแม่ซื้อที่ 3 ของเลยหนูจะได้ 3 แผ่น
    - 1 ไม่ ๆ

- คุณแม่อายุเท่าไร
  - 1 43
- ตอนมีลูกอายุเท่าไร
  - 1 รู้สึกจะ 35
- ไม่เยอะหรือ มีลูกก่อนดิฉันอีก
  - 1 อายุเยอะ ไม่เยอะอะไรคุณหมอจะน้ำคร่ำเจ็บจะตาย ทรมานแสนจะทรมาน
- มีคำถามนิดหน่อยที่อยากจะทราบ เมื่อกัฟงแล้วน้องแพรวก็ทำกินเองไอ้โวลตินเนี่ยนะ ทำเองได้ นอกจากโวลตินแล้วมีเครื่องดื่มอะไรที่น้องแพรวทำเองได้
  - 1 ไม่มีเลยนะ
- ชงเองเนี่ยทำเป็นไหมอย่างอื่น
  - 1 โวลตินร้อนก็ชงเป็นนะ แต่ส่วนมากจะไม่กล้าให้เขาทำ กลัวน้ำร้อนลวก
- แต่ถ้าเป็นของเย็นจะกล้า
  - 1 ปล่อยเขา
- แล้วถ้าเป็นอย่างอื่นมีไหมในจักรวาลนี้ที่ฉันทำกินเองได้นอกจากโวลติน
  - 2 ก็เป็นโวลตินเย็นครั้นซีที่เนี่ยแหละค่ะ
- อันเดียวเอง..ของกินก็ได้ไม่เอาเป็นเครื่องดื่ม อาหารการกินอะไรที่ทำเองได้
  - 2 (เงิบ)
- อันหนึ่งที่เราอยากได้ชัด ก็เลิกกินมาช่วงหนึ่งแล้ว ไข่ไหมคุณแม่
  - 1 ไข่

- คราวนี้ไม่เข้าใจ อะไรมันเป็นแรงบันดาลใจทำให้เอามาเสียดังชื่ออีกครั้งหนึ่ง
    - 1 สงสัยคงจะเป็นไอ้แผ่นนี้แหละค่ะ สะสมกันจัง
  - เหยอไอ้แผ่นนี้
    - 2 เล่นได้ค่ะ ไล่เล่นอย่างเงี้ยแล้วก็อย่างเงี้ย แล้วก็ให้มันงอ ๆ แล้วก็อย่างเงี้ย ๆ
  - น้องแพรวทำให้อูได้ใหม่..เปิดออกมาน้องแพรวแกะออกมาซิ มันมีก็แผ่นน้องแพรว
    - 2 มีหลายแผ่นเลยค่ะ
  - น้องแพรวเชิญ
    - 2 (เล่นให้ดู)
  - อ้อเพื่อให้คว่ำมาอีกด้านหนึ่ง เพื่ออะไรคะน้องแพรว
    - 2 คว่ำมามันจะได้ตีสั่งกา กินเพื่อนได้เลย 1 ใบ
  - ถ้าเราตีสั่งกาได้เราก็ได้กินเพื่อน ถ้าเพื่อนตีสั่งกาได้ก็ได้อีกเรา อ้อเล่นอย่างเงี้ย
    - 2 ครับ
  - แผ่นพลังเขาเล่นกันอย่างเงี้ยหรือ
    - 2 ครับ
  - แผ่นพลังเขาไม่ใช่เอาพลังมาสู้กันหรือ
    - 2 ไม่ใช่
  - อันนี้ใครสอนคะ เล่นแบบนี้
    - 2 เล่นกับเพื่อนเขา ที่โรงเรียนเขาเล่นกันอย่างเงี้ย
- แล้วตอนนี้หนูมีแผ่นพลังอย่างเงี้ยก็แผ่นคะ
- 2 มันไม่ใช่แบบนี้ แต่มันเป็นการดุกู



- หนูมีเยอะไหม ยูกีการ์ด

2 เยอะ

- เยอะขนาดไหน

2 มันเป็น 3 ชุดเลย

- คุณแม่รู้จักไหม

1 ไม่ค่อยรู้จักหรอกค่ะ เขาหาชื่อของเขาเอง

2 แบบแผ่นเล็กกองหนึ่ง แล้วก็แผ่นใหญ่กองหนึ่ง แล้วก็ไปเกมนอกกองหนึ่ง

- หนูไปซื้อจากไหน

2 ก็เจอมาค่ะ

- แต่ซื้อมาทำไมเสียตังค์ซื้อมา

2 (พยักหน้า)

- แม่ไม่รู้เรื่องกับเขาหรอก

1 ไม่รู้เลยเขาเล่นอะไร บางครั้งก็เล่น เห็นเต็มไปหมด

- แล้วเด็กผู้หญิงเขาเล่นกันอยู่หรือไอ้ยูกีการ์ดเนี่ย นึกว่าเล่นแต่เด็กผู้ชาย

2 เล่นครับ

- คำถามคือว่าไอ้ยูกีการ์ดมีตั้ง 3 กอง แล้วไอ้แบบเนี่ยหนูมีกี่กอง

2 ไม่มี

- ไม่มีเลย

2 ครับ

- ออเนี่ย เพิ่งมีอันเนี่ย

1 อันนี้เคยมีอยู่ 2 แผ่นใช้ไหมคะแล้วหนูทิ้งไป

- เคยมีแล้ว

1 เคยแล้วก็ไม่เอา ทิ้งไป

- อ้าว

1 มันไม่มีแบบนี้ มันเป็นตัวอะไรก็ไม่รู้อันนั้นแหละ

- หนูทิ้งอันไหนไปลูก

2 ไม่ได้ทิ้งแต่ว่ามันหาย

- เป็นแบบนี้เลยปะ

2 ครับ

- หนูเอามาจากไหนแบบนี้

2 กิน

- กินเพื่อนมาใช่ไหมคะ

2 ครับ

- คำถามคือหนูเคยได้อย่างเจี๊ยงจากของโอดินไหม

2 ไม่มีครับ

- ชื่อล่าสุดมันไม่มีหรือ

1 มันมีในซองไหมคะ

2 ไม่มีแต่ซองใหญ่ ใ้เนี่ยอย่างเนี่ยมันจะได้ แต่ว่าแบบเล็กมันจะไม่ได้

- หนูซื้อแบบเล็กใช่ไหม

2 ครับ

- แล้วทำไมหนูซื้อแบบเล็ก

1 ลอง..เขาหนะ

- ซื้อที่ไหน
    - 2 ซื้อที่โลตัส
  - ก็ไม่ได้ซื้อแบบใหญ่ แล้วคุณแม่ทำไมไม่ให้เขาซื้อแบบใหญ่
    - 1 พักหลังนี้ซื้อแบบใหญ่มา 3 แพ็คแต่ก็ไม่เห็นมีนะ
  - แบบใหญ่ขนาดนี้เลยปะ
    - 1 เล็กกว่านี้หน่อย ก็ไม่เห็นมีนะ
    - 2 มันไม่มี กล่องเล็กเขาบอกแล้วว่ามันจะไม่มี
  - แต่ว่าทำไมแม่ไม่ซื้ออันใหญ่ คิดอะไรในใจ 1. วันนั้นเกินงบแล้ว 2. ซื้อไปมันก็เปลือง
    - 1 คุณแม่เกินงบ เพิ่งนึกได้
  - เวลาไปห้างแม่มีงบตั้งไว้ไหม
    - 1 ไม่ได้กะอะไรเลย
    - 2 มีแค่ 200 ครับเขาไป
    - 1 ต้องบอก ไม่ได้เลยนะ อย่างงั้นหะแฮมบาร์บีอะไรก็รู้ กระจะโปรง รองเท้า ไม่รู้จะเอาให้ได้ของอะไรที่แปลก
  - จริงไหม เราเห็นด้วยว่าไปกับลูกเนี่ยเปลืองสุด ๆ
    - 1 ต้องบอกว่าตังค์มีน้อยนะ ห้ามเอานู่นเอานี่นะ ปิดบัง
  - แล้วจริงไหมเวลาไปแล้วหนูขอซื้อของนู่น ซื้อนี่
    - 2 ครับ
  - เพราะฉะนั้นครั้งสุดท้ายที่ซื้อที่เอา Size เล็กเนี่ยแหละ
    - 1 ซื้อเล็ก ๆ 2 ห่อ 2 ซอง
- มันทกของเท่าไรหว่าจำได้มะ
    - 1 รู้สึกจะ 37 หรือไงเนี่ย
  - แสดงว่าการรดมันก็ตึงดูเหมือนกันเนาะ เพียงแต่ว่าแม่ไม่ให้...ไม่รู้ว่าเด็กเขาจะฮิตไหมการรดเนี่ยหนูว่า
    - 1 เต็มโรงเรียนเลย เต็มโรงเรียนโสมนา กล่องขาว ๆ วางเต็มไปหมดเลย
  - การรดเนี่ยเหวอ
    - 1 ครับ
  - คือการรดของโอวัลตินเนี่ยเหวอ
    - 1 ใช่
  - จริงเหวอหนู
    - 1 ตลับสีเนี่ย ยี่ห้อนี้เลย เต็มไปหมดเลย
  - ซึ่งคุณแม่เนี่ยไม่รู้ ว่าลูกอยากได้เพราะการรด ถูกปะ
    - 1 ไม่รู้เลยคะ ไม่ทราบ
  - ถ้าวันนี้ดิฉันไม่เปิดให้ดู คุณแม่รู้ไหมว่าน้องคิดในใจว่าน้องเนี่ยอยากได้เพราะการรด
    - 1 ไม่ทราบเลย
  - เพราะว่าแม่ก็ไม่รู้เนอะ
    - 1 ไม่รู้เลย
  - แล้วตอนที่รู้ความจริงแล้วคุณแม่รู้สึกยังไง
    - 1 ก็ธรรมดาเฉย ๆ สงสัยความสุขของเขา
  - คำถามเมื่อถามก็บอกมีการรดที่เจ๋งสุดคืออันไหน

## 2 คืออันนี้

- แปลว่าอะไรเจ๋งสุด
  - 2 เพราะว่ามันมีทอง ๆ ค่ะ เพราะนอกนั้นมันของปลอมหมดเลย
- ทอง ๆ แปลว่าเอาไปทำอะไรได้จ๊ะ
  - 2 ก็ถ้าใครกินเพื่อนได้เยอะสุดก็ถือว่าสุดยอด
- เพื่อนหนูที่โรงเรียนมีคนกินไอ้เนี่ยเยอะไหม
  - 2 ไม่ค่อยกินกันนะ แต่เขาไปซื้อกล่องแล้วก็อันนี้กันมาเอง
  - 1 เขาซื้อแหละเนาะ
- แสดงว่าไม่ใช่ซื้อไอวัลตินอันนี้ถึงได้เหรอ
  - 1 ใช๋ ๆ
  - 2 ค่ะ ๆ เขาไปหาซื้อที่อื่นกันแล้วเขาก็ไม่บอกด้วยว่าซื้อที่ไหน
- แต่เปิดมาเป็นลายไอวัลตินอย่างนี้ปะคะ
  - 2 ครับ
- คือไม่ได้ซื้อไอวัลตินแต่ได้การ์ด อ้าวมีด้วยเหรอ
  - 2 ครับ แต่ของเขาไม่มีของแท้เลย เขามีแต่ของปลอมอย่างเดียว
- แบบนี้มีของปลอม..แล้วหนูอยากรู้ว่าอันไหนของแท้ของปลอม
  - 2 อันนี้ของแท้ค่ะ เพราะว่ามันเป็นอย่างนี้ แต่ถ้ามันเป็นของปลอมมันจะเป็นแบบนี้
- อ้อของแท้ต้องเป็นสีแดง
  - 2 นี่ของแท้มันจะเป็นแบบนี้ด้วย
- ใครบอกหนู

## 1 ความคิดของเด็กเนาะ

- แล้วหนูรู้ได้ไงว่าเพื่อนไปซื้อมา
  - 2 เพราะว่าเขาบอกว่าไปซื้อมา...หนูถามว่าซื้อไอวัลตินเย็นครั้งพี่ปะ เขาบอกว่าเปล่าซื้อมาเอง
- 1 แสดงว่าเขาหลอก
  - 2 ไม่ได้หลอกเขาพูดจริง
- การ์ดของไอวัลตินเนี่ยนะ
  - 2 ครับ
- จริงเหรอ
  - 2 ครับ
- การ์ดแบบนี้เลยนะ ถ้าพุงนี้ไปดูที่โรงเรียนมีเลยนะ
  - 2 อ้าว
- มีหนูคนเดียวสิที่ไม่มี เพราะหายไปแล้ว
  - 2 แต่เพื่อนบางคนก็ไม่มีมีแต่ผู้ชาย
  - 1 ผู้หญิงไม่ค่อยมี
  - 2 ผู้หญิงก็มีเป็นบางคน
- ผู้หญิงจะไม่มีเท่าผู้ชาย
  - 2 ค่ะ
- แล้วจะอยากมีไปทำไมได้การ์ดเนี่ย
  - 2 เอาไว้เล่นค่ะ ไม่ต้องแบ่งใคร พอเวลาไม่มีเพื่อนก็เล่นอันนี้
- แต่โรงเรียนนั่งเล่นการ์ดอย่างนี้ครูไม่ว่านะ

- 2 ค่ะ แต่ว่าเดี๋ยวนี้ครูไม่ให้เอาไปโรงเรียนแล้ว
- ทำไม
  - 2 เพราะว่าจะสอบแล้ว
- แต่ถ้าสอบเสร็จก็เอาไปได้
  - 2 ครับ
- แล้วเขาเล่นกันบ่อยไหมไอ้การ์ดเนี่ย
  - 2 บ่อยมาก
  - 1 เขาจะฮิตอะไรกันแปลก ๆ
- อันนี้ฮิตมานานยังม่
  - 1 เขามีอะไรไอ้ที่โยน ๆ หนะ
- โยโย่ ๆ
  - 1 ค่ะ แบบนั้นก็เห็นเต็มไปหมดเลย
- อันนี้ฮิตมานานยัง
  - 1 นานแล้วครับ
- จั๊นแสดงว่าก็ไม่ได้ชอบกินไอ้วัลตินเท่าไหร่นะหรืออยากได้การ์ดเฉย ๆ
  - 2 ไม่ใช่ ก็อยากกินเหมือนกันค่ะ แล้วก็อยากได้ด้วย
- คุณแม่ดูตัวนี้ก่อนคุณแม่คิดใจ อยากรู้จ้ะเลยตัวนี้ถ้าออกมาขายคุณแม่คิดยังไง
  - 1 ต้องถามลูกนะแต่คุณแม่คิดว่า..
  - 2 ไม่เอา มันไม่อร่อย
  - 1 ยังไม่ได้ลองเลย
- ทำไมไม่อร่อย

- 2 เพราะว่าตอนนั้นครูเขาทำให้กินแล้วไม่อร่อยเลย
- 1 แบบนี้หรือคะ
- 2 (พยักหน้า)
- มีผง ๆ อย่างนี้ด้วยหรือ
  - 1 มีหรือครับ มีแบบนี้ที่โรงเรียนใช้ไหม
  - 2 มี
- แล้วครูไปเอาที่ไหนมาทำให้กิน
  - 2 ที่โรงเรียนภัทรานุตรไ
  - 1 อ้อที่โรงเรียนเก่าเขา
- เป็นปีหรือยังที่กิน
  - 2 ก็ปีแล้วครับ ไม่อร่อยเลย
  - 1 อันนี้เขาเคยมีขายหรือ
  - 2 มี
- นี่มันเพิ่งออกใหม่นะ
  - 2 อ้อนั่นมันเป็นอะไร
- เนสวีต้า
  - 2 ครับ
- นี่ไม่ใช่อันนั้น อันนี้มันคล้ายเนสวีต้าหรือ
  - 2 ออกคล้าย แต่ไม่คล้ายตรงเนี่ย
- ตรงสีน้ำตาล มีหลายคนพอเห็นปั๊บจะนึกถึงเนสวีต้าก่อนเลย แต่น้องแพรวดูแล้ว น่ากินไหมหรือไม่

- 1 ดูแล้วมันน่าใหม่
- ถ้าเทียบกับไอ้เนี่ย
  - 2 เอาอันนี้มากกว่า (โอดิตินเย็นครั้นซีซี)
- ทำไม
  - 2 มันมีข้าวเนี่ย
- ซึ่งอันนี้เรียกว่าข้าวใหม่
  - 2 อันนี้ก็ข้าวครับ แต่มันเป็นอย่างงั้นมันไม่อร่อย สู้กับข้าวพองนี้ไม่ได้
- อันนี้มันพองใหม่
  - 2 ไม่พอง
  - 1 อันนี้มันดูเหมือนโจ๊ก เหมือนเนสสวีต้า
- มันไม่ได้ดูเป็นข้าวพองใช่ไหม
  - 1 อันนั้นพองเสร็จแล้วมันลอยตัว
- คุณแม่เคยเห็นโฆษณาของโอดิตินเย็นครั้นซีซียังคะ
  - 1 เคยแต่ว่าไม่มันใจ ดูเว็บ ๆ
  - 2 มันมีเพลงด้วยใช่ไหม
  - 1 มันมีเพลงหรร
- กินแล้วมันเป็นไฉนนะน้องแพรว
  - 1 น้องแพรวกินแล้วเป็นไงคะ
- จากโฆษณากินแล้วมันทำไมนะ ที่เขาทำปากอย่างเงี้ย
  - 2 เคี้ยว ๆ ครับ
- กินแล้วมันเป็นไฉนนะบอกคุณแม่

- 1 กรอบ ๆ ครับ
- กินแล้วมันจะเคี้ยวมันจะกรอบ..เด็กจะเข้าใจนะ แต่คุณแม่จะงงๆ ว่ามันอะไรหว่า
  - 1 ใช่ ๆ คุณแม่กินแต่กาแฟ อันนี้ไม่ได้เลย
- เมื่อก็มีแจกพลังใช่ไหม แล้วอันนี้แจกอะไรรู้ไหม
  - 2 อันนี้ปั่นพลังสายฟ้า ชูปเปอร์
- แล้วอันนี้
  - 2 อันนี้เป็นเกมส์สไปร์เดอร์แมน อู๊ยย มีภาค 3 ด้วย
- อันไหนที่เห็นแล้วมันดึงดูดสุด ๆ
  - 2 อันนี้
- สไปเดอร์แมนหรร ชอบมาก
  - 2 เพราะมันเป็นภาค 3
- แล้วยังไฉนภาค 3
  - 2 เพราะมันไต่ตึก
- แสดงว่าการ์ดพลังก็ไม่เท่าไรเมื่อเทียบกับอันนี้
  - 2 ครับ
- จะได้อะไร จะได้อะไร คุณแม่ 100 กว่าบาทนะ ถ้าเกิดอยากได้อะไรนะ คุณแม่ก็รู้สึกว่าจะไม่ต้องหรรซื้อหรรเล็ก ๆ ไปที่ละหรรก็ดีกว่า
  - 1 เล็ก ๆ จะต้องให้เขาลอง ๆ ไปก่อน
- แต่จริง ๆ เขาก็เคยกินแล้วไง
  - 1 ใช่ แต่พอเขากินนาน ๆ คุณพ่อก็บอกให้ซื้อหรรใหญ่ไปเลย ถ้าซื้อหรรใหญ่ไปเลยน้องแพรวก็ซังทั้งวัน

- คือมีเยาะก็กินเยาะพูดง่าย ๆ

1 ไข่

- ซึ่งคุณแม่อีกู้สึก

1 กลัวเขาไม่กินข้าว เพราะว่ามันอิมไข่ใหม่

- แล้วมันก็เปลี่ยนด้วยนะ การที่คุณลูกกินบ่อย ๆ คุณแม่ว่าใหม่

1 คือไข่เรื่องกินไม่เท่าไร แต่ข้าวนี้ไม่เอาเลย

- จริงหรือน้องแพรว พอกินอันนี้แล้วมันอิมเหวอ

2 ครัว

- จันทอนที่เล็กไป ลึก ๆ คุณแม่อีกู้ใจดี เลิกไปก็ดีจะได้กินข้าว

2 อ้อย

1 คือเขาไม่เลิกอันนี้เลย เขาไปเอาตัวอื่น

- ตัวไหน

1 ไปชิมไอติม ไอติมแพตต์เคิ้ลป๊อปมา จะเป็นของอะไรเย็น ๆ

- คือเสียตังค์อยู่ดีพูดง่าย ๆ

1 เสียตังค์อยู่ดี บางครั้งเขาก็กลับไปกลับมา

2 เลื่อนไอ้โวลต์ดินเย็นครั้นซีนี่แหละคะ

- ทำไมมันเลื่อนได้

2 มันเป็นอะไรก็ไม่รู้ถึงเลื่อนได้ น่าจะเป็นกลมากกว่า

- เป็นกลไข่ใหม่...ระหว่างเลือกเลื่อนได้กับเรื่องร้องเพลงเรื่องแรกเอาเรื่องไหนพัน  
ธงที่ชอบ

2 กล

- แม่ชอบเรื่องไหน

1 ชอบกลมากกว่า ดูมันเข้าใจง่าย

- คุณแม่จะเข้าใจมากกว่าเรื่องที่เป็นร้องเพลง

1 ไข่

- เพราะ

1 บางครั้งไม่ค่อยได้ฟัง เพลงอะไรของเขา ส่วนอันนั้นเป็นครอบครัวเลย  
เขาก็ฟังเขาก็ดู ส่วนมากจะเด็กมากกว่านะของพวกแบบเนี้ย

- ขอคุณนะคะสำหรับความอดทนที่มีให้พี่

.....

## IS Project: Ovaltine Yen Crunchy

---

Session Name: Mother + Kid 8 – 12 Yrs : Regular Users

1. Full Name Benjamas Nonthabut Age : 46  
Nick Name : Ben H/H Income : 55,000  
Status : Married + Kids (8 Yrs – Boy)  
Occupation : Teacher

2. Full Name : Somchai Nonthabut Age : 8  
Nick Name : Pae H/H Income : -  
Status : Single  
Occupation : Suankularp/ Grade 3

- How old are you

2 8 years

- What grade are you studying?

2 Grade 3

- Where have you been studying?

2 KuLarb Wittay school

- Where is your school located

2 Sukhaphibal

- What do you do when you have free time and where is mom love to go with you?

2 Lotus and The Mall Bangkapi

- What did you do at The Mall? Is it fun?

2 Going to see Ovaltine Yen Crunchy as I known from TV and

brochure

- How about Lotus any interesting activities at there?

2 Ball home

- What do you do during weekend stay at home or go out?

2 Sometime I am at home

- What do you do when you stay at home? Are there having some toys for you?

2 A lot

- What is your favorite toy or something to collect?

2 Nothing

- Do you have any superman toys at home?

2 Yes, I have superman and mass rider

- Do you like these cartoons?

2 Yes

- Does your mom allow you to watch TV?

2 Yes she allows me

- What's your favorite TV program?

2 I love "Larn-Poo-Koo-E-Joo"

- Do your have another favorite TV program?



2 “Krob-Krua-Phor-Pheng

- When is “Krob-Krua-Phor-Pheng” show?

2 Weekend

- Do you watch cartoon?

2 Yes

- What’s channel?

2 channel 3

- Is it show on weekend?

2 Yes

- Do you see any advertising program?

2 Yes

- There is some advertising during your cartoon, right

2 Yes

- Do you have any favorite advertising program?

2 I love “Nok-Khun-Thong” cartoon on Thu -Sat morning

- Do you have any special advertising program except ovaltine yen?

2 I love ovaltine 3in1

- Can you remember ovaltine 3in1 story?

2 No, I can not

- Have you ever seen any advertising after that you asked mom that you really want it?

2 Yes I have

- Any example?

2 I can not remember

- Nowadays, Have you ever seen any advertising that you asked mom that you really want it?

2 Ovaltine Yen Crunchy

- Do you have another advertising program?

2 Nop

- Is there only Ovaltine Yen Crunchy that you asked mom to buy it?

2 Yes

- What’s your mom said?

2 She said it's ok

- Is your mom refuse for your request?

2 No, she said it's ok if it's useful

- Have mom ever refuse your request?

2 She refused to buy toy in this time but I can get it after the exam

- That's mean if you see an advertising and back to ask mom, she will refuse to buy it, right

2 After an exam and I get a good grade I will get it

- So you have a negotiation with mom?

2 Yes

- As I known from you, there is only Ovaltine that you get from mom as per your request

2 Yes

- Normally you have to eat rice, right

2 Yep

- Beverage you have to drink ,right

2 Yep

- Snack you have to eat, right

2 Yep but doctor is not allow to eat snack, he suggests bread instead of snack

- So., I will ask your beverage in detail

2 Yes

- What do u drink except pure water?

2 I drink ovaltine yen crunchy and ovaltine 3in1

- How is ovaltine 3in1 packaging?

2 Red package design

- Is it hot or cool?

2 It's hot

- Anything else that u always drink?

2 Yoghurt

- Can you remember your Yoghurt's brand?

2 Dutchmilk

- Anything else?

2 Unief orange

- Unief is a brand of fruit juice, right

2 Yes

- Anything else, Do u drink Coke, Pepsi, Sprite

2 Just only Sprite

- Why drink only Sprite?

2 Because of soft drink like Coke and Pepsi my dad is not allow

to drink cause it hurt to my stomach

- The No.2 is?

2 Ovaltine 3in1

- No.3 is?

2 Unief orange juice

- Fruit juice is your ranking no.3, Why have to drink and why do you like?

2 There is an vitamin

- Why vitamin is good?

2 There is vitamin A

- Your ranking no.2 is Ovaltine 3in1

2 It's hot and can refresh my throat

- When you will drink Ovaltine 3in1?

2 Mostly in the morning

- What's thing do u eat with ovaltine?

2 with bread

- What's kind of bread do u have?

2 Cruasong

- Do you eat with ovaltine everyday?

2 Yes everyday

- In the morning?

2 Yes

- So your breakfast is the same everyday?

2 Yes

- Is it Ovaltine and bread?

2 Yes

- Is there sometime you didn't drink ovaltine?

2 Yes

- What's day?

2 Sunday

- Do you drink something instead of ovaltine?

2 I drink Yen crunchy

- It's mean you drink ovaltine everyday

2 Yes

- What's kind of ovaltine do you like?

2 Yen crunchy

- Why you like it?

2 It's rich and enjoyable

- Is it delicious?

2 Yes, it's krispy

- Why you know it's called ovaltine yen crunchy

2 I know from TV

- Do you know it from TV?

2 Yes

- From TV advertising program?

2 Yes

- How is the story?

2 I see it during my movie program

- How many actors?

2 3 person

- Male or female?

2 2 males 1 kid and 1 woman

- what are they doing?

2 Kid act like her daughter and drinking ovaltine

- Are they preparing ovaltine yen crunchy, right

2 Yes

- How do you feel when see this advertising?

2 I like it and want to try so I asked mom to buy it

- What did you tell mom after see this advertising?

2 I said mom I want to try it

- Why you want to try

2 It seem likely rich and enjoyable

- Do you go to buy it at Lotus?

2 Yes

- Why you said you want to try it

2 It's rich and enjoyable

- The kid in the advertising act till you want to try or because of the product?

2 Because of product

- What's crunchy?

2 Crunchy is a krispy kreme

- How is the krispy's taste?

2 crisp

- How is the taste?

2 Delicious

- Do you buy after you try?

2 Yes

- How long do you know it?

2 so long

- What's thing do you love the most?

2 krispy kreme

- Taste when you think from TVC like taste when you try?

2 same

- When you drink Yen crunchy

2 In the morning and evening

- You said you drink 3in1 in the morning

2 yes, sometime I drink both sometime I drink crunchy

- How often do you drink ovaltine 3in1?

2 Ovaltine 3in1 2days, crunchy 5days

- Do you drink crunchy for 5 days?

2 yes

- Do you drink crunchy on weekend or other days?

2 school day (mon-fri)

- How is the different between crunchy and 3in1?

2 It's different because of krispy

- Which one do you like?

2 I like Yen crunchy

- Why you like the ovaltine yen?

2 I like the cold beverage

- Do you drink in the evening?

2 yes

- Drink after back from school?

2 Yes

- Everyday?

2 Yes

Is Yen crunch can fulfill your stomach?

2 Yes

- Why you love to drink yen crunchy?

2 It's tasty

- Is it delicious than yoghurt?

2 yes

- Is it delicious than yoghurt cause it's a chocolate or it's taste?

2 Cause of chocolate and sweet

- Do you always drink yen crunchy or stop drink for sometime?

2 sometime I stop to drink it

- Why ?

2 if I bored I will drink coco crunch instead of yen crunchy

- How is Ovaltine coco crunch

2 I put coco crunch in to my ovaltine

- Do you put coco crunch in to ovaltine 3in1?

2 yes 3in1

- Do you prepare it by yourself or mom do it for you?

2 My mom do it for me

- Do you drink coco crunch in form of hot or cool?

2 Hot

- Do you drink coco crunch in late evening?

2 no I eat meal in stead of coco crunch

- Why you stop to drink?

2 I am bored

- Which one do you like crunchy or coco crunch?

2 I prefer crunchy

- How is the different between crunchy and coco crunch?

2 Crunchy is krispy kreme but coco crunch is rice

- What's the different between krispy kreme and coco crunch

2 Krispy kreme is crispy but coco crunch is not crispy when put

in to the beverage

- Do you want to continue drink it or stop when boring?

2 May be

### Interview with mom

- What's your name?

1 Ben

- Do you select to buy by yourself?

1 Yes

- Do your kid select to buy by themselves?

1 She just selects which one he likes and I will buy for him

- Do you buy and your kid is the chooser?

1 She said this one is nice

- Is she stubborn?

1 No

- Is mom always response as he request?

1 Not really I always give the punishment if he does the wrong thing

- Do you know what the favorite beverage of your kid is?

1 She love everything

- Do you prepare meal for your kid?

1 Yes I do

- Do you work?

1 Yes breakfast is rice and vegetable

- Your kid love to drink ovaltine yen crunchy

1 yes

- Have you ever hear before?

1 yes

- Where do u know ovaltine yen crunchy?

1 I know from my kid

- Do your kid know this brand from TVC?

1 Yes

- Can you remember what's thing he come to tell you?

1 just asked me tomorrow do you go the mall or not

- What did she do when arrived supermarket at The Mall?

1 Firstly she try to find crunchy and pick it to the basket

- If there is no crunchy wet sampling, will you buy crunchy or not?

1 I will buy it

- Have you ever refuse to buy something to your kid?

1 Mostly I refuse to buy toy

- If she request to buy beverage

1 No problem

- Do you allow her to dink or eat anything she wants?

1 Yes for sure except toy

- Why you are so spoil to your kid?

1 Not really, if she want toys sometime i will refuse

- What you will do if here is no crunchy wet sampling on that's day?

1 I will buy it



- Do you like it's taste?

1 I feel so so because I love coffee

- What is she said after try crunchy?

1 Delicious never try it before there is krispy I like it

- Do you your children like the crispy rice?

1 Like it since they like to test new things

- Since then they become the consumer

1 Yes

- When they eat it?

1 Any times in the morning or evening whenever they feel like  
to drink, but now not drink any more

- What do they eat for breakfast

1 Konggee or boiled rice or plain UHT 1 brick

- New Ovaltine 3in1?

1 Hot Ovaltine 3in1

- What is the 3in1?

1 Instant Ovaltine 3in1 powder is ready to drink just mix with  
the hot water

- How often do they drink the 3in1

1 Not very often, they don't like it

- Do they like it?

1 No, they don't

- Why?

1 Because they prefer Ovaltine Yen

- That mean previously they drunk the Ovaltine 3in1 hot before?

1 Yes but rarely

- They don't like it

1 Yes they prefer milk, yoghurts, or any others they like

- Why "Praew" does not like Ovaltine 3in1?

1 Because it might be too hot or do not have the UHT

- What else do they drink?

1 Drinking yoghurts

- Do they prefer cold drink?

1 Yes

- Do they drink Ovaltine Crunchy after breakfast

1 Yes after, but mother concern about stomachache

- Why

1 Because too much different about temperature about having  
boiled rice for breakfast and then a cold drink

- Are you really worried about cold drink in the morning?

1 Not really

- Beside morning what other time they like to drink the cold drink?

1 Evening, after school about 3-4 pm

- Why?

1 Don't know but also prefer with crispy ice (from 7-11) not the  
ice box. They prefer to chew it.

- How much do they eat for normal meal?

1 Not much, not more than 5 spoons

- Why do they drink after school?

1 Familiar

- What other reason do they drink?

1 Differences or Variety

- Example?

1 Piddle Pop Ice cream

- Who is the decision maker ?

1 Children

- What occasion do they drink Ovaltine Crunchy more than 2 cups

1 Weekend, morning, afternoon, and Cartoon break

- Hungry?

1 No just to enjoy it or thirty

- What other drink they prefer to replace Ovaltine Crunchy

1 Plain Milk

- With snack?

1 No only milk

- For plain milk how often?

1 2 times per day about 10 am

- How many glasses per time

1 One

- Why?

1 Boring, no variety

- Do you stop buying product when they get bored?

1 No always have some stocked at home

- What other reason they stop drinking

1 Boring, looking for new thing, seen AD

- And how long they will come back to the current drink?

1 About 2 months

- Why they stop drinking Ovaltine Crunchy

1 Ice Cream, Cold sweet beverage from the motor bike kiosk

- What do they think about Ovaltine Crunchy

1 Snack drink

- At 7-11?

1 Slerpy Coke

- Drink Ovaltine Crunchy with ?

1 Food or Bakery but not snack

- What things remind them to drink OV Crunchy again?

1 Hot weather

- What other drink do they usually consumer for a long time?

1 Plain Milk

- Brand?

1 Alacta

- Powder or UHT?

1 UHT

- Chilled?

1 No

- Why?

1 Familiar

- How often do you watch TV

1 Not often

- Children?

1 More often and like to watch Japanese cartoon on channel 3 in the morning

- What type of Advertising do you think they like it

1 Related to movie, some think fun and joke

- Do they watch Thai cartoon?

1 Yes such as morning “Sang Thong” and evening “Praphuttachao”

- How many do you buy OV Crunchy?

1 One pack, last about 1 week

- Do you buy it when they have promotion?

1 Yes, when price discount buy 2 packs

- Or with premium on pack?

1 Don’t know; do not notice it on the pack and just see the cartoon character

- Do you have Kangfu Panda Power Card at home?

1 Yes they have it so many and many difference designs

- For collective or play?

1 Play with friends (mostly) and family

- Do they ask to buy more and getting more cards?

1 No

- How old are you?

1 43

- How old is your child

1 8

- What other drink they like to do it by themselves beside Ovaltine?

1 No

- Ovaltine Hot?

1 No afraid about hot water

- How do you play the power card?

1. Flip Flop and winner taken card from friend, the power points do not mean any things for them
- What other cards do they have?
  - 1 3 set of Yuki Card & Pokemon
- Do you know & how do you buy it?
  - 1 Do know they buy it themselves
- Power card for boy or girl?
  - 1 Universal sex but mostly boy
- Do you ever get this kind of card as a premium from Ovaltine?
  - 1 No
- What size do you usually buy?
  - 1 Small for trial at Tesco and more than the budget
- What basket do you pay for 1 time
  - 1 No plan
  - 2 200 Baht
- Recently what size do you buy and how many pack?

- 1 Small 2 packs
- Do you remember the price?
  - 1 37 Baht
- How much attractive for the power card?
  - 1 Not to mom, but kids and school friends like it very always any where at school but not to cry for it
- How do you feel when your kid likes it?
  - 1 So so
- What definite for the cool card to Kid
  - 1 Gold design and authentic cartoon character
- Meaning of Golden card
  - 1 Cool a legend winner
- How they can get the gold card?
  - 1 Buy it

**BIODATA**

Name	Miss Pakasornthachaporn Chonpathompikunlert
Date of Birth	May 5, 1980
Place of Birth	Chonburi, Thailand
Institutions Attended	Stamford International College (Hua-Hin Campus) Bachelor of Business Administration, 2001 Bangkok University Master of Business Administration, 2009
Work Experience	Assistant Brand Manager AB Food & Beverages (Thailand) Ltd, 2006-2009 Product Supervisor Diethelm Limited, 2002-2006