







































































































































































































































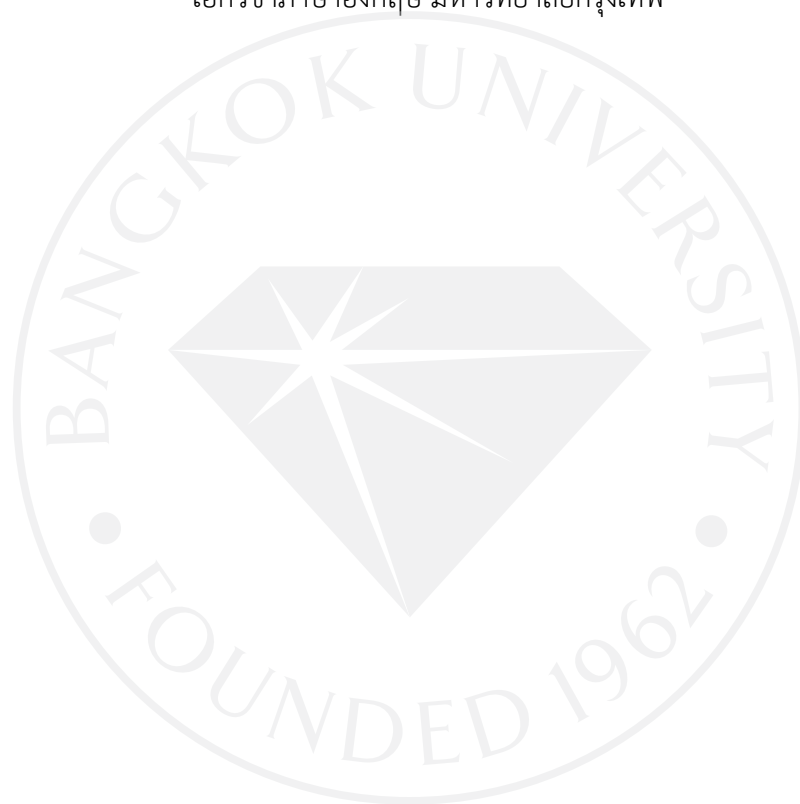
การตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคลของสินค้าและบริการ ธุรกิจเสื้อผ้าทางอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>การปรับแต่งสินค้าเพื่อการค้า (Commerce Customization)</b>					
9. มีเอกลักษณ์การออกแบบที่แตกต่าง					
10. ปรับแก้ได้ตามขนาดและรูปร่างของผู้ซื้อ					
<b>การเก็บข้อมูลของลูกค้าเพื่อการนำเสนอข้อมูล (Information Customization)</b>					
1. เว็บไซต์ของร้านมีการบันทึกข้อมูลการซื้อขายที่ผ่านมาของผู้ใช้บริการ					
2. เว็บไซต์ของร้านมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการผ่านทางอีเมล และข้อความมือถืออย่างสม่ำเสมอ					
3. เว็บไซต์ของร้านมีที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ชัดเจน					
4. มีระบบตอบโต้ที่สามารถติดต่อกับลูกค้าได้ทันที					
5. การรับเรื่องร้องเรียนติชมโดยไม่เปิดเผยข้อมูลลูกค้าและนำมาปรับปรุงและพัฒนา					
6. มีการรวบรวมข้อมูลสินค้าจากการรีวิวของผู้บริโภครายอื่น					
7. มีการสอบถามและให้ความพึงพอใจในการซื้อและใช้บริการของลูกค้าทุกครั้ง					
8. มีระบบประเมินความพึงพอใจหลังการรับบริการเพื่อจะได้นำมาพัฒนาและปรับปรุง					
9. ผู้ให้บริการสามารถทำให้ท่านเกิดความมั่นใจในการบริการ					
10. มีการสอบถามข้อมูลและติดตามหลังจากผู้ซื้อได้รับสินค้า					

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



**ประวัติผู้เขียน**

- ชื่อ-นามสกุล** นายอุกฤษ ทองบุญน่ม
- อีเมล** Aukris.thon@gmail.com
- ประวัติการศึกษา** สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์  
เอกวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้สิทธิในวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) อุกฤษ กองบุญนง อยู่บ้านเลขที่ 345

ซอย 9 ถนน เชนแก้ว ตำบล/แขวง ก้าวหน้า

อำเภอ/เขต เมือง จังหวัด สุพรรณบุรี รหัสไปรษณีย์ 72000

เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ รหัสประจำตัว 7530300941

ระดับปริญญา  ตรี  โท  เอก

หลักสูตร นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การสื่อสารเชิงกลยุทธ์ คณะ นิเทศศาสตร์

ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ" ฝ่ายหนึ่ง และ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ตั้งอยู่เลขที่ 119 ถนนพระราม 4 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย

กรุงเทพมหานคร 10110 ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ" อีกฝ่ายหนึ่ง

ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ และ ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิขอรับรองว่าเป็นผู้สร้างสรรค์และเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในงานสารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์หัวข้อ ความคาดหวังและความสำเร็จที่ส่งผลต่อการตอบสนองความต้องการส่วนบุคคล (Customization) ของธุรกิจเสื้อผ้าแฟชั่นชั้นนำในกลุ่มผู้มุ่งวัยทำงาน

ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "สารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์")

ข้อ 2. ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิตกลงยินยอมให้ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิโดยปราศจากค่าตอบแทนและไม่มีกำหนดระยะเวลาในการนำสารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ ต่อสาธารณชน ให้เข้าต้นฉบับหรือสำเนาอื่น ให้ประโยชน์อันเกิดจากลิขสิทธิ์แก่ผู้อื่น อนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิโดยจะกำหนดเงื่อนไขอย่างหนึ่งอย่างใดด้วยหรือไม่ก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน หรือการกระทำอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกัน

ข้อ 3. หากกรณีมีข้อขัดแย้งในปัญหาสิทธิในสารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ระหว่างผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิกับบุคคลภายนอกก็ดี หรือระหว่างผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิกับบุคคลภายนอกก็ดี หรือมีเหตุขัดข้องอื่นๆ เกี่ยวกับลิขสิทธิ์ อันเป็นเหตุให้ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่สามารถนำงานนั้นออกทำซ้ำ เผยแพร่ หรือโฆษณาได้ ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิยินยอมรับผิดชอบและชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทั้งสิ้น

สัญญาที่ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความเป็นอย่างเดียวกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาโดย  
ละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บรักษาไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ..... ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ  
( นายอุกฤษ กองบุญนุ่ม )

ลงชื่อ..... ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ  
( อาจารย์อภิญญา จุลพิสิฐ )  
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและพื้นที่การเรียนรู้

ลงชื่อ..... พยาน  
( ดร.สุชาดา เจริญพันธุ์ศิริกุล )  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลงชื่อ..... พยาน  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมา สตะเวทิน )  
ผู้อำนวยการหลักสูตร/ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร